

# Documents de l'EDPB



## Modèle de formulaire d'introduction d'une réclamation

**Adopté le 20 juin 2023**

Translations proofread by EDPB Members.  
This language version has not yet been proofread.

## 1. Introduction

Avant d'introduire une réclamation, veuillez vous informer concernant vos droits à cet égard [[lien vers la page contenant des informations supplémentaires sur le site web de l'autorité de contrôle](#)] et consulter notre déclaration de confidentialité [[lien vers la déclaration de confidentialité de l'autorité de contrôle](#)], afin de connaître la façon dont nous traiterons vos données au cours de cette procédure.

*[Facultatif - Ajoutez ici, le cas échéant, une référence aux limitations prévues par le droit national — par exemple, si les réclamations ne sont pas recevables devant votre autorité de contrôle à moins que celle-ci ne soit compétente pour le lieu dans lequel l'auteur de la réclamation travaille ou réside, ou pour le lieu où la violation a été commise].*

*[Facultatif - Motif expliquant la soumission de votre réclamation auprès cette autorité spécifique (veuillez sélectionner les options qui s'appliquent à votre cas):*

- a) il s'agit de l'autorité chargée de la protection des données de mon lieu de résidence;
- b) il s'agit de l'autorité chargée de la protection des données de mon lieu de travail;
- c) il s'agit de l'autorité chargée de la protection des données du lieu où la violation alléguée s'est produite;
- d) il s'agit de l'autorité chargée de la protection des données compétente aux fins du contrôle du responsable du traitement en matière de protection des données.

Veuillez noter que votre réclamation peut être soumise à la procédure de coopération (également connue sous le nom de procédure de «guichet unique» ou «OSS») si elle concerne un traitement de données à caractère personnel ayant lieu dans plusieurs pays de l'UE/EEE ou qui affecte des personnes concernées dans plus d'un pays de l'UE/EEE. Dans ce cas, plus d'une autorité de contrôle européenne participerait au traitement de votre réclamation. Pour en savoir plus sur la procédure de «guichet unique», consultez le [site web du comité européen de la protection des données](#), notamment par l'intermédiaire de ce [lien](#) [et de ce [lien \\*\\*\\*lien vers la page nationale dans la langue nationale\\*\\*\\*\]](#).

## 2. Champ d'application du formulaire d'introduction d'une réclamation

Le présent formulaire ne s'applique qu'aux réclamations concernant d'éventuelles violations liées au traitement de vos données à caractère personnel, conformément à l'article 77 du RGPD et [ajouter une référence à la législation nationale, le cas échéant]. Veuillez noter que ce formulaire ne devrait pas être utilisé pour attirer l'attention des autorités de contrôle sur des violations spécifiques présumées de la législation en matière de protection des données, qui ne vous intéressent pas directement en tant que personne concernée.

Pour tout besoin d'information ou toute question d'ordre général, en particulier en ce qui concerne la manière d'exercer vos droits de personne concernée vis-à-vis du responsable du traitement, veuillez nous contacter au moyen de ce [lien](#).

*[Les autorités de contrôle disposant de modèles spécifiques pour certains types de réclamations ou secteurs d'activité (par exemple, la vengeance pornographique, l'internet ou le secteur bancaire) peuvent ajouter une référence appropriée ici; par exemple pour les réclamations concernant la «vengeance pornographique»/les «violations de données», veuillez utiliser le modèle spécifique suivant]*

Vous pouvez soumettre votre réclamation au moyen de ce formulaire électronique. Vous pouvez également le télécharger, le remplir et l'envoyer à l'autorité XX [indiquer l'adresse].

Veillez noter que l'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire pour l'introduction de votre réclamation, mais vise à en faciliter la soumission, à assurer son exhaustivité et à simplifier la procédure pour la traiter.

### **3. Réclamation**

#### **3.1. Personne complétant la réclamation**

- Vous à titre personnel, en tant que personne concernée
- Représentant légal agissant au nom de la (des) personne(s) concernée(s)/Organisme, organisation ou association agissant au nom de la (des) personne(s) concernée(s) *[si cette option est sélectionnée, veuillez également préciser les coordonnées de la (des) personne(s) concernée(s) ci-dessous]*
- Organisme, organisation ou association agissant de sa propre initiative *[si cette option est sélectionnée, vous pouvez également préciser les coordonnées de la (des) personne(s) concernée(s) ci-dessous, le cas échéant]*

#### **3.2. Coordonnées de contact**

*3.2.1. Coordonnées de contact de la (des) personne(s) concernée(s) [chaque autorité de contrôle peut indiquer si l'un de ces champs est obligatoire en vertu de la législation/des dispositions administrative(s) nationale(s)]:*

- a) nom et prénom complets;
- b) adresse postale, ville, pays;
- c) adresse électronique — s'il s'agit du moyen de contact préféré, veuillez cocher la case;
- d) numéro de téléphone/de portable — s'il s'agit du moyen de contact préféré, veuillez cocher la case;
- e) données d'identification *[dépend de chaque autorité de contrôle — il peut s'agir d'un numéro d'identification personnel, d'un numéro de carte d'identité ou de passeport ou d'une copie de ceux-ci].*

*3.2.2. Coordonnées de contact du représentant légal agissant au nom de la (des) personne(s) concernée(s)/de l'organisme, organisation ou association agissant au nom de la (des) personne(s) concernée(s) ou de sa propre initiative <sup>(1)</sup>:*

---

<sup>(1)</sup> Veuillez fournir la documentation pertinente dans la section 3.3.3 du présent formulaire.

- a) nom/prénom de la personne/de l'entité;
- b) adresse postale, ville, pays;
- c) adresse électronique;
- d) numéro de téléphone/de portable.

### 3.3. Objet de votre réclamation

#### 3.3.1. Votre réclamation

Veillez indiquer les motifs de votre réclamation de la manière la plus détaillée possible, en décrivant les faits dans l'ordre chronologique. Dans la mesure du possible, veuillez également préciser quelle est la violation alléguée du RGPD et quel est le recours/la mesure que vous sollicitez (par exemple, rectification de vos données à caractère personnel, effacement de vos données à caractère personnel, etc.).

#### 3.3.2. Entité/personne faisant l'objet de votre réclamation (par exemple, société, association, autorité publique, personne physique) [*chaque autorité de contrôle peut indiquer si l'un de ces champs est obligatoire en vertu de la législation/des dispositions administrative(s) nationale(s)*]:

- a) nom;
- b) adresse postale, ville, pays;
- c) coordonnées de contact, à savoir le numéro de téléphone, l'adresse électronique et le lien vers le site web;
- d) numéro d'immatriculation de la société;
- e) indiquez si vous avez contacté cette entité, son délégué à la protection des données ou une personne avant de déposer votre réclamation:
  - si [O], veuillez joindre l'ensemble de la correspondance, y compris les réponses éventuelles, en annexe au présent formulaire, à la section 3.3.3 ci-dessous;
  - si [N], veuillez indiquer pourquoi vous ne l'avez pas fait [*pour les autorités de contrôle pour lesquelles cette prise de contact constitue une exigence, cela peut être évoqué ici*].

#### 3.3.3. Pièces jointes/documents fournis à l'appui de vos réclamations [*chaque autorité de contrôle détermine les pièces jointes/documents qui sont obligatoires conformément aux dispositions du droit national*]:

- a) copie de toute correspondance antérieure pertinente avec l'entité/la personne faisant l'objet de la réclamation [par exemple, copie de la demande relative au(x) droit(s) exercé(s) et documentation permettant d'établir la date à laquelle l'entité a pris connaissance de la demande; lorsque la demande a été effectuée par courrier

- électronique, une copie du message envoyé à l'entité indiquant la date et les adresses électroniques de l'expéditeur et du destinataire; éléments expiration d'un délai];
- b) copie de tous les messages ou courriels de marketing;
  - c) photos, captures d'écran;
  - d) rapports d'experts;
  - e) rapports de témoins;
  - f) identification des activités de traitement;
  - g) rapports d'inspection;
  - h) pour les représentants légaux, document(s) démontrant votre capacité à déposer cette réclamation (par exemple, procuration, mandat, acte notarié, document judiciaire/privé identifiant à la fois le mandant et le représentant, numéro d'identification de la chambre, adresse et coordonnées de contact);
  - i) autre (veuillez préciser).

#### 4. Confirmation et signature

*Je comprends que, pour examiner ma réclamation, l'autorité de contrôle XX peut être tenue de transférer les informations recueillies au moyen de ce formulaire au responsable du traitement contre lequel la réclamation est introduite et/ou, si nécessaire, à une autre autorité de contrôle aux fins du mécanisme de coopération. L'autorité de contrôle XX ne transférera ces informations que si cela est nécessaire au traitement de la réclamation. Dans des situations spécifiques [l'autorité de contrôle peut apporter des précisions, si la législation/la pratique nationale l'exige], l'autorité de contrôle XX garantira mon anonymat.*

*[facultatif] Je déclare [au titre de la responsabilité civile et pénale] que les données fournies dans la présente réclamation sont exactes et qu'aucune information n'a été omise ou dénaturée.*

[Signature de l'auteur de la réclamation/du représentant légal] [les *autorités de contrôle peuvent choisir une méthode d'authentification spécifique lors de la mise en œuvre du présent modèle*]

Lieu et date: