

Documents de l'EDPB



Modèle d'accusé de réception

Adopté le 20 juin 2023

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Date de soumission:

.....

Numéro de référence [*(si cette donnée est disponible)*]:

.....

Nous accusons réception de votre réclamation auprès de l'AC XX, [également jointe pour votre dossier].

Une évaluation préliminaire de votre réclamation sera effectuée afin de déterminer sa recevabilité.

Si votre réclamation est jugée irrecevable, vous serez informé(e) des motifs d'une telle décision [les *autorités de contrôle peuvent préciser le motif de l'irrecevabilité, si leur législation/pratique nationale l'exige*]. Si votre réclamation est recevable, nous pouvons, le cas échéant, demander des informations complémentaires avant l'ouverture de la procédure d'enquête.

L'autorité de contrôle XX vous informera de l'état d'avancement et du résultat du traitement de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel, conformément à l'article 77, paragraphe 2, du RGPD.

Veillez garder à l'esprit que l'AC XX reçoit un grand nombre de demandes et que nous faisons de notre mieux pour traiter votre réclamation le plus rapidement possible. Veuillez également noter que si votre réclamation fait l'objet de la procédure de coopération prévue à l'article 60 du règlement (UE) 2016/679 [[lien vers des informations supplémentaires sur le site web de l'AC](#)], plus d'une autorité de contrôle européenne sera impliquée dans le traitement de votre plainte.

En vertu de l'article 78 du RGPD, sans préjudice de tout autre recours administratif ou extrajudiciaire, vous avez le droit de former un recours juridictionnel effectif contre une décision juridiquement contraignante d'une autorité de contrôle qui vous concerne.

Si vous ne recevez pas d'informations sur l'état d'avancement ou l'issue de votre réclamation dans un délai de trois mois [ou dans un délai applicable en fonction de l'AC], vous pouvez demander une mise à jour de son statut en nous contactant par le biais de [...] et en mentionnant la date des soumissions/votre nom/numéro de référence indiqué ci-dessus [*les AC peuvent choisir en fonction de leur pratique*].

Adopté