

A Testület kötelező erejű határozata (66. cikk)



A hamburgi (német) felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti, a Facebook Ireland Limitedre vonatkozó végleges intézkedések elfogadásának elrendelésére irányuló kérelméről szóló 01/2021. sz., sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű határozat

Elfogadás időpontja: 2021. július 12.

Tartalomjegyzék

1	A tények összefoglalása	4
2	Az Európai Adatvédelmi Testület hatásköre az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti kötelező erejű döntés sürgősségi eljárás keretében való elfogadására	8
2.1	Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti, EGT-beli felügyeleti hatóságtól érkező kérelem megléte	8
2.2	A felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében vett ideiglenes intézkedéseket hozott	8
2.3	Következtetés.....	8
3	A megfelelő ügyintézéshez való jog.....	9
4	A végleges intézkedések iránti kérelem szükségességéről	9
4.1	A jogsértések fennállásáról	9
4.1.1	A DE-HH felügyeleti hatóság általános álláspontjának összefoglalása	9
4.1.2	A Facebook biztonsága és integritása	12
4.1.3	A termékek felhasználói élményének javítása.....	22
4.1.4	Marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés.....	34
4.1.5	WhatsApp Business API	38
4.1.6	Együttműködés más Facebook-vállalatokkal	44
4.1.7	Következtetés.....	48
4.2	Az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól eltérő végleges intézkedések elfogadásának sürgősségéről.....	48
4.2.1	Az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól való eltérés szükségességét igazoló sürgősség jogi vélelmének esetleges alkalmazása	49
4.2.2	Az általános adatvédelmi rendelet jogi vélelmén kívül eső sürgősség megléte, valamint az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól való eltérés szükségessége ...	51
4.2.3	Következtetés.....	56
5	A megfelelő végleges intézkedésekről.....	56
6	Sürgősségi eljárás keretében hozott kötelező erejű döntés.....	56
7	Záró megjegyzések.....	58

Az Európai Adatvédelmi Testület,

tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet**)¹ 66. cikkére,

tekintettel az EGT-megállapodásra és különösen annak az EGT Vegyes Bizottság 2018. július 6-i 154/2018 határozatával² módosított XI. mellékletére és 37. jegyzőkönyvére,

Tekintettel az Európai Adatvédelmi Testület eljárási szabályzatának³ 11., 13., 23. és 39. cikkére (a továbbiakban: **az EDPB eljárási szabályzata**).

mivel:

(1) Az Európai Adatvédelmi Testület (a továbbiakban: **EDPB** vagy **a Testület**) fő feladata az általános adatvédelmi rendelet EGT-n belüli egységes alkalmazásának biztosítása. E célból az általános adatvédelmi rendelet 63–66. cikkében leírt különböző körülmények között kötelező erejű véleményt és határozatokat fogadhat el. Az általános adatvédelmi rendelet ezenkívül egy felügyeleti hatóságok közötti együttműködési mechanizmust is létrehozott. Az általános adatvédelmi rendelet 60. cikkéből következik, hogy a fő felügyeleti hatóságnak konszenzusra törekedve együtt kell működnie a többi érintett felügyeleti hatósággal (a továbbiakban: **érintett felügyeleti hatóságok**).

(2) Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében ha egy érintett felügyeleti hatóság rendkívüli körülmények fennállása esetén úgy véli, hogy az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében sürgős fellépésre van szükség, akkor az általános adatvédelmi rendelet 63., 64. és 65. cikkében említett egységességi mechanizmustól, illetve az általános adatvédelmi rendelet 60. cikkében említett eljárástól eltérve haladéktalanul, legfeljebb három hónapra szóló, meghatározott érvényességi idejű ideiglenes intézkedéseket fogadhat el abból a célból, hogy saját tagállama területén joghatást váltson ki.

(3) Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdésével összhangban, ha egy felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése szerinti intézkedést hozott, és úgy véli, hogy végleges intézkedések sürgős elfogadására van szükség, kérését megindokolva kérheti a Testületet, hogy sürgősségi eljárás keretében bocsásson ki véleményt vagy fogadjon el kötelező erejű döntést. Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke (2) és (3) bekezdésének értelmében vett sürgősségi eljárás keretében kibocsátott véleményre vagy kötelező erejű döntésre irányuló kérelem benyújtása opcionális.

(4) Az EDPB eljárási szabályzata 11. cikkének (2) bekezdésével összhangban a kötelező erejű döntés iránti kérelmet az EDPB eljárási szabályzatának 17. cikkében hivatkozott információs és kommunikációs rendszeren keresztül kell benyújtani az EDPB-hez.

(5) Az EDPB eljárási szabályzata 13. cikkének (2) bekezdésével összhangban a sürgősségi eljárás keretében kibocsátott kötelező erejű döntést kérelmező felügyeleti hatóság köteles minden vonatkozó dokumentumot benyújtani. Szükség esetén az illetékes felügyeleti hatóság által benyújtott

¹ HL L 119., 2016.5.4., 1. o.

² Az e határozatban a „tagállamokra” való hivatkozásokat az „EGT-tagállamokra” való hivatkozásként kell értelmezni. Az „EU”-ra való hivatkozásokat adott esetben az „EGT”-re való hivatkozásként kell értelmezni.

³ Az Európai Adatvédelmi Testület 2018. május 25-én elfogadott, legutóbb 2020. október 8-án módosított és elfogadott eljárási szabályzata.

dokumentumokat az Európai Adatvédelmi Testület titkárságának angolra kell fordítania. Amint az elnök és az illetékes felügyeleti hatóság úgy határoz, hogy a dokumentáció hiánytalan, azt az EDPB titkárságán keresztül indokolatlan késedelem nélkül továbbítják a Testület tagjainak részére.

(6) Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (4) bekezdése és az EDPB eljárási szabályzata 13. cikkének (1) bekezdése értelmében a sürgősségi eljárás keretében elfogadandó, kötelező erejű döntést az elnök és az illetékes felügyeleti hatóság a dokumentáció hiánytalanságára vonatkozó határozatát követő két héten belül, az EDPB tagjainak egyszerű többségével kell elfogadni.

(7) Az EDPB eljárási szabályzata 39. cikkének (1) bekezdése értelmében a Testület által elfogadott valamennyi végleges dokumentumot közzé kell tenni a Testület weboldalán, hacsak a Testület másként nem rendelkezik.

1 A TÉNYEK ÖSSZEFOGLALÁSA

1. Ez a dokumentum egy, az Európai Adatvédelmi Testület által az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében, az adatvédelemért és az információszabadságért felelős hamburgi biztos (a továbbiakban: **DE-HH felügyeleti hatóság**) kérelme alapján és az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke szerinti sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű határozatot tartalmaz.
2. Azt követően, hogy a WhatsApp Ireland Ltd (a továbbiakban: **WhatsApp IE**) értesítette a német felhasználókat új szolgáltatási feltételeiről és adatvédelmi szabályzatáról, valamint, hogy a felhasználók hozzájárulására vonatkozó határidő 2021. május 15-ig meghosszabbításra került, a DE-HH felügyeleti hatóság arra a következtetésre jutott, hogy egyes esetekben Facebook Ireland Ltd (a továbbiakban: **Facebook IE**) saját célokból már kezeli, vagy a közeljövőben kezelni fogja a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók adatait. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp IE-felhasználók személyes adatainak Facebook IE általi, a Facebook IE céljainak érdekében történő kezelése sérti az általános adatvédelmi rendelet 5. cikkének (1) bekezdését, 6. cikkének (1) bekezdését és 12. cikkének (1) bekezdését. Ebből kifolyólag a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. május 10-én ideiglenes intézkedéseket fogadott el az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében azon megfontolás alapján, miszerint a körülmények rendkívülinek minősülnek, és sürgős intézkedésre van szükség az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében.
3. Ideiglenes intézkedéseinek értelmében a DE-HH felügyeleti hatóság három hónapra megtiltotta a Facebook IE számára a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók azon személyes adatainak kezelését, amelyeket a WhatsApp IE a Facebook IE részére az alábbi célokból továbbít: 1. más Facebook-vállalatokkal való együttműködés céljából⁴; 2. a Facebook biztonsága és integritása érdekében; 3. a termékek felhasználói élményének javítása céljából; 4. marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából; 5. a WhatsApp Business API-hoz; amennyiben az adatkezelésre a Facebook IE saját céljai érdekében kerül sor.

⁴ A WhatsApp-nyilvánosan megjelenő információi között szereplő egyik hivatkozás egy olyan WhatsApp-oldalra mutat, amely kifejti, hogy a „**Facebook-vállalatok**” kifejezés a Facebook Inc.-re, a Facebook IE-re, a Facebook Payments Inc.-re, a Facebook Payments International Limitedre, a Facebook Technologies LLC-re, a Facebook Technologies Ireland Limitedre, a WhatsApp LLC-re és a WhatsApp IE-re utal. A jelen, sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű határozat értelmezésében az „**egyéb Facebook-vállalatok**” kifejezés a WhatsApp IE kivételével valamennyi Facebook-vállalatot magában foglalja.

4. 2021. június 7-én a DE-HH felügyeleti hatóság felkérte az Európai Adatvédelmi Testületet, hogy az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében fogadjon el egy olyan, sürgősségi eljárás keretében meghozott kötelező erejű döntést, amely az ideiglenes intézkedések időbeli és területi hatályának kiterjesztése révén elrendeli a végleges intézkedések végrehajtását.
5. Az alábbi táblázat időrendi sorrendben foglalja össze azokat az eseményeket, amelyek az ügy a DE-HH felügyeleti hatóság általi, sürgősségi eljárás keretében való benyújtásához vezettek:

2020. 08. 12.	Az ír felügyeleti hatóság („adatvédelmi bizottság”, a továbbiakban: IE felügyeleti hatóság , illetve – mivel ebben az esetben a fő felügyeleti hatóságként jár el – fő felügyeleti hatóság) az EDPB belső információs és kommunikációs rendszerének (a továbbiakban: IMI-rendszer) „önkéntes kölcsönös segítségnyújtás” („Voluntary Mutual Assistance”, a továbbiakban: VMA) folyamatát felhasználva tájékoztatja az érintett felügyeleti hatóságokat arról, hogy a WhatsApp IE módosítani kívánja az Európai Unióban lakóhellyel rendelkező felhasználókra vonatkozó szolgáltatási feltételeit és adatvédelmi szabályzatát (a továbbiakban: frissített feltételek). A fő felügyeleti hatóság rendelkezésre bocsátja a felülvizsgált adatvédelmi szabályzat másolatát, ideértve egy olyan változatot, amelyben a változások pirossal kiemelésre kerültek (a továbbiakban: adatvédelmi szabályzat), a jogalapról szóló (az adatvédelmi szabályzatba beépülő) tájékoztatást, a szolgáltatási feltételek vonatkozó kivonatát, a névjegyfeltöltés funkcióról szóló tájékoztatást és a „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” GYIK (gyakran ismételt kérdések) szakasz frissített változatát (a továbbiakban együttesen: a WhatsApp nyilvánosan megjelenő információi).
2021. 01. 14.	A DE-HH felügyeleti hatóság levelet küld a fő felügyeleti hatóságnak az IMI-rendszer fő felügyeleti hatóság által elindított ügyfolyamán keresztül. Rávilágít arra a tényre, hogy a fő felügyeleti hatóság nem ismertette véleményét a frissített feltételekkel kapcsolatban, és kérdéseket – köztük közvetlenül a fő felügyeleti hatóságnak címzett kérdéseket – fogalmaz meg azokra vonatkozóan.
2021. 01. 15.	Az IE felügyeleti hatóság levelet küld az érintett felügyeleti hatóságoknak, amelyben tájékoztatja őket arról, hogy egy, az új, frissített feltételek megvitatását célzó találkozóon vett részt a WhatsApp IE-vel, valamint, hogy az IE felügyeleti hatóság átfogó visszajelzést állít össze az érintett felügyeleti hatóságok visszajelzéseiből, és nyomon követés céljából továbbítja azt a WhatsApp IE-nek. Néhány nappal később a fő felügyeleti hatóság a VMA-n keresztül megosztja az érintett felügyeleti hatóságokkal a WhatsApp IE 2021. február 5-i levelét, amelyben WhatsApp IE választ ad az érintett felügyeleti hatóságok, köztük a DE-HH felügyeleti hatóság által feltett kérdésekre.
2021. 02. 12.	A DE-HH felügyeleti hatóság az IMI-rendszer ugyanezen VMA ügyfolyamon keresztül egy levelet oszt meg a fő felügyeleti hatósággal. A DE-HH felügyeleti hatóság hangsúlyozza azt a tényt, hogy a fő felügyeleti hatóság nem ismertette az üggyel kapcsolatos saját véleményét. A DE-HH felügyeleti hatóság tájékoztatja a fő felügyeleti hatóságot a Facebook IE és a WhatsApp IE közötti, az egyes vállalatok különböző célokból történő adatmegosztásával kapcsolatos aggályairól. A DE-HH felügyeleti hatóság arra a következtetésre jut, hogy „A WhatsApp és a Facebook általi adatmegosztás az egyes vállalatok különböző céljait szolgálja. Amennyiben az ír adatvédelmi bizottság (IDPC) mint fő hatóság nem végez mélyrehatóbb ellenőrzést, felhívjuk a figyelmet az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke szerinti sürgősségi eljárás lehetőségére.”

2021. 02. 24.	A fő felügyeleti hatóság a VMA-n keresztül ad választ DE-HH felügyeleti hatóságnak, ismertetve azt a tényt, hogy a frissített feltételekre vonatkozó további kérdéseket 2021. február 15-én továbbította a WhatsApp IE részére. A fő felügyeleti hatóság a DE-HH felügyeleti hatóságnak szóló üzenetéhez csatolva megküldi a WhatsApp IE legutóbbi, 2021. február 22-i válaszát is.
2021. 03. 04.	A DE-HH felügyeleti hatóság a VMA-n keresztül új levelet küld a fő felügyeleti hatóságnak, amelyben hangsúlyozza a további pontosítások alapvető igényét, valamint észrevételeket fűz a frissített feltételekhez és a WhatsApp IE által adott válaszokhoz. A DE-HH felügyeleti hatóság felkéri a fő felügyeleti hatóságot, hogy folytasson vizsgálatot a WhatsApp IE és a Facebook konkrét adatkezelésére vonatkozóan.
2021. 04. 12.	A DE-HH felügyeleti hatóság felveszi a kapcsolatot a Facebook IE-vel, hogy az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése szerinti ideiglenes intézkedések meghozatala előtt meghallgassa a vállalatot. A DE-HH felügyeleti hatóság tájékoztatja az Európai Adatvédelmi Testület titkárságát arról, hogy az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke szerinti hivatalos eljárást kíván indítani a Facebook IE ellen, és felkéri az EDPB titkárságát, hogy erről tájékoztassa az Európai Adatvédelmi Testület elnökét és a fő felügyeleti hatóságot. A DE-HH felügyeleti hatóság egy későbbi kérelmét követően az Európai Adatvédelmi Testület titkársága az információkat megosztja az Európai Adatvédelmi Testület összes tagjával is.
2021. 04. 19.	A fő felügyeleti hatóság a VMA-n keresztül, írásban tájékoztatja az érintett felügyeleti hatóságokat arról, hogy a frissített feltételek <i>„[...] nagyrészt a meglévő szabályzat szövegét veszik át, és nem tartalmaznak olyan új szövegrészt, amely jelezné, hogy a WhatsApp által képviselt álláspont a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebookkal való megosztása vagy a Facebook az adatokhoz való, saját célokból történő hozzáférése tekintetében változott volna”</i> . Az IE felügyeleti hatóság tájékoztatja az érintett felügyeleti hatóságokat, hogy megkezdte az ellenőrző felülvizsgálatot és értékelést a WhatsApp IE által az adatfeldolgozói (főként a Facebook) felett gyakorolt felügyelet és nyomon követés vonatkozásában, ideértve azokat az alkalmazott biztosítékokat, mechanizmusokat és ellenőrzési folyamatokat, amelyek gondoskodnak arról, hogy a Facebook IE sem akaratlanul, sem pedig más módon ne használja fel a WhatsApp IE felhasználóinak adatait saját céljaira.
2021. 04. 25.	A DE-HH felügyeleti hatóság meghallgatására vonatkozó levelét követően a Facebook IE írásbeli beadványokat nyújt be (a továbbiakban: a Facebook írásbeli beadványai a DE-HH felügyeleti hatóságnak).
2021. 05. 10.	A DE-HH felügyeleti hatóság egy ideiglenes intézkedésekhez kapcsolódó végzést fogad el (a továbbiakban: a DE-HH felügyeleti hatóság végzése vagy ideiglenes intézkedések).
2021. 05. 11.	A DE-HH felügyeleti hatóság ideiglenes intézkedéseit közli a többi felügyeleti hatósággal, és tájékoztatja róluk az EDPB titkárságát.
2021. 06. 03.	A DE-HH felügyeleti hatóság egy, az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti, sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés iránti, írásbeli kérelmet terjeszt az EDPB elnöke elé.
2021. 06. 04.	Az IE felügyeleti hatóság a VMA-n keresztül arról tájékoztatja az érintett felügyeleti hatóságokat, hogy a WhatsApp IE, ellentétben azon korábbi szándékával, miszerint korlátozza a funkciókat azon felhasználók esetében,

	akik az általa kijelölt 2021. május 15-i határidő után több héttel sem fogadták el a frissített feltételeket, egy frissített GYIK-szakaszban közzétette, hogy nem tervezi az emlékeztetők állandósítását, illetve az alkalmazás funkcióinak korlátozását.
2021. 06. 07.	A DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés iránti kérelmet tölt fel az IMI-rendszerbe (az EDPB eljárási szabályzatának 17. cikke). 2021. június 25-én a DE-HH felügyeleti hatóság technikai okok miatt ismételten felölti az iratot az IMI-rendszerbe.

6. 2021. június 7-én a DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés meghozatalát kérelmezte az EDPB eljárási szabályzatának 17. cikkében említett információs és kommunikációs rendszeren, az IMI-n keresztül.
7. 2021. június 9-én az EDPB titkársága az EDPB elnöke nevében eljárva e-mailben egy kiegészítő dokumentum benyújtását, valamint azt kérte a DE-HH felügyeleti hatóságtól, hogy erősítse meg a német nyelven beérkezett dokumentumok angol fordításának pontosságát 2021. június 11-ig. A DE-HH felügyeleti hatóság 2021. június 10-i, a határidő 2021. június 16-ig történő meghosszabbítására vonatkozó kérelmét követően az EDPB titkársága a határidőt 2021. június 14-ig hosszabbította meg. 2021. június 14-én a DE-HH felügyeleti hatóság megküldte a kiegészítő dokumentumot, és jóváhagyta az eredeti német nyelvű dokumentumok angol nyelvű fordítását.
8. 2021. június 15-én az EDPB levelet küldött a Facebook IE-nek és a WhatsApp IE-nek, lehetővé téve számukra, hogy 2021. június 18-ig gyakorolják a meghallgatáshoz való jogukat. A levélben szerepelt az akta dokumentumainak teljes listája, valamint csatolmányként maguk a dokumentumok is azok kivételével, amelyek a Facebook IE-től vagy a WhatsApp IE-től származtak. 2021. június 16-án a Facebook IE a határidő meghosszabbítását kérte 2021. június 23-a munkaidővégeig. Az EDPB még ugyanezen a napon elküldte válaszáat, és bejegyeztette a határidő 2021. június 23-án közép-európai idő szerint déli 12 óráig történő meghosszabbításához.
9. 2021. június 18-án az EDPB titkársága az EDPB elnöke nevében eljárva sürgősen további dokumentumok benyújtását kérelmezte a DE-HH felügyeleti hatóságtól, amelyek még ugyanezen a napon benyújtásra is kerültek. 2021. június 21-én az EDPB levelet küldött a Facebook IE-nek és a WhatsApp IE-nek, egyúttal megküldve részükre a DE-HH SA által benyújtott további dokumentumokat is, és ezen új elemek figyelembevételével 2021. június 25-én közép-európai idő szerint déli 12 óráig meghosszabbította a két vállalat írásbeli hozzájárulásának benyújtására vonatkozó határidőt.
10. 2021. június 23-án az IE felügyeleti hatóság saját kezdeményezésére olyan további dokumentumokat bocsátott rendelkezésre, amelyekről úgy vélte, hogy fontos az aktához csatolni. Az EDPB elnöke egyetértett, és két dokumentum aktába való felvétele mellett döntött. Az elnök 2021. június 24-én tájékoztatta a WhatsApp IE-t és a Facebook IE-t e két további dokumentumról, és 2021. június 25-én közép-európai idő szerint 16 óráig meghosszabbította az írásbeli beadványok benyújtásának határidejét.
11. 2021. június 25-én a Facebook IE és a WhatsApp IE benyújtotta írásbeli beadványait az Európai Adatvédelmi Testületnek.

12. 2021. június 28-án, miután a DE-HH felügyeleti hatóság és az EDPB elnöke megerősítette a dokumentáció teljességét, az EDPB titkársága továbbította az aktát az Európai Adatvédelmi Testület tagjainak.
13. Az EDPB 2021. július 5-én, közép-európai idő szerint déli 12 órakor eljárási szabályzatának 11. cikkével összhangban úgy döntött, hogy a „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” GYIK-nek a feltételek frissítésekor bevezetett változtatásokat pirossal kiemelő, az IE SA által rendelkezésre bocsátott változatát csatolja az aktához. Ugyanezen a napon az EDPB levélben kérte fel a Facebook IE-t és a WhatsApp IE-t arra, hogy további írásbeli beadványokat nyújtsanak be egy, az EDPB tagjai között megvitatott jogi érv, valamint a „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” GYIK változásokat pirossal kiemelő változata kapcsán 2021. július 6-án közép-európai idő szerint déli 12 óráig. A Facebook IE és WhatsApp IE kérését követően a határidő július 7-én közép-európai idő szerint 16 óráig meghosszabbításra került. 2021. július 7-én a Facebook IE és a WhatsApp IE benyújtotta írásbeli beadványait az Európai Adatvédelmi Testületnek.

2 AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI TESTÜLET HATÁSKÖRE AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET 66. CIKKÉNEK (2) BEKEZDÉSE SZERINTI KÖTELEZŐ EREJŰ DÖNTÉS SÜRGŐSSÉGI ELJÁRÁS KERETÉBEN VALÓ ELFOGADÁSÁRA

2.1 Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti, EGT-beli felügyeleti hatóságtól érkező kérelem megléte

14. Az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése szerinti átmeneti intézkedések 2021. május 10-i elfogadását követően a DE-HH felügyeleti hatóság egy, az IMI-rendszerbe (az eljárási szabályzat 17. cikke) 2021. június 7-én feltöltött hivatalos kérelemben kérte fel az EDPB-t, hogy sürgősségi eljárás keretében fogadjon el kötelező erejű döntést az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében.
15. Ezért az Európai Adatvédelmi Testület úgy ítéli meg, hogy az említett feltétel teljesült.

2.2 A felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében vett ideiglenes intézkedéseket hozott

16. 2021. május 10-én a DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében olyan ideiglenes intézkedéseket fogadott el, amelyek megtiltják a Facebook IE számára a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók azon személyes adatainak kezelését, amelyeket a WhatsApp IE vagy a WhatsApp LLC a Facebook IE részére az alábbi célokból továbbít: 1. más Facebook-vállalatokkal való együttműködés céljából; 2. a Facebook biztonsága és integritása érdekében; 3. a termékek felhasználói élményének javítása céljából; 4. marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából; 5. a WhatsApp Business API-hoz; amennyiben az adatkezelésre a Facebook IE saját céljai érdekében kerül sor.
17. Ezért az Európai Adatvédelmi Testület úgy ítéli meg, hogy az említett feltétel teljesült.

2.3 Következtetés

18. Az Európai Adatvédelmi Testület hatáskörébe tartozik, hogy az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében vett kötelező erejű döntést fogadjon el sürgősségi eljárás keretében.

3 A MEGFELELŐ ÜGYINTÉZÉSHEZ VALÓ JOG

19. Az EDPB az Európai Unió Alapjogi Chartája (a továbbiakban: az **EU Charta**) és különösen annak 41. cikke (a megfelelő ügyintézéshez való jog) hatálya alá tartozik. Erre az EDPB eljárási szabályzata 11. cikkének (1) bekezdése is rámutat.
20. Ehhez hasonlóan, amint azt az általános adatvédelmi rendelet 65. cikkének (2) bekezdése előírja, az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (4) bekezdése szerinti sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntést a nemzeti felügyeleti hatóságoknak kell címezni, és az rájuk nézve kötelező erővel rendelkezik. A döntés közvetlen címzettjei közé harmadik felek nem tartoznak. Felkészülve azonban arra a lehetőségre, hogy az EDPB sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű határozata a Facebook IE-t és a WhatsApp IE-t is érintheti, illetve óvintézkedésként, az EDPB megvizsgálta, hogy a Facebook IE és a WhatsApp IE már az EDPB-hez beérkezett és általa a döntéshozatal során felhasznált valamennyi dokumentumot ismerte-e, valamint, hogy a Facebook IE-t és a WhatsApp IE-t meghallgatták-e azokkal kapcsolatban.
21. Míg a Facebook IE-t a DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése értelmében vett nemzeti eljárása során meghallgatták, a DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti kérelmével kapcsolatosan sem a Facebook IE-t, sem a WhatsApp IE-t nem hallgatták meg még meg. Az EDPB ezért úgy határozott, hogy a Facebook IE-t és a WhatsApp IE-t az EDPB-nek címzett írásbeli beadványok benyújtására kéri fel, ily módon közvetlenül meghallgatva őket.
22. A dokumentáció hiánytalanságának ellenőrzése során az EDPB az ügy valamennyi dokumentumát (lásd a fenti (9), (10), (11) és (14) bekezdést) közvetlenül a Facebook IE és a WhatsApp IE rendelkezésére bocsátotta annak biztosítása érdekében, hogy az EU Charta 41. cikke (2) bekezdése a) pontjának értelmében gyakorolhassák a meghallgatáshoz való jogukat.
23. A Facebook IE és a WhatsApp IE 2021. június 25-én, 2021. július 6-án és 2021. július 7-én nyújtotta be az EDPB-nek írásbeli beadványait (a továbbiakban: a Facebook esetében a **Facebook írásbeli beadványai az EDPB-nek**, illetve a WhatsApp esetében a **WhatsApp írásbeli beadványai az EDPB-nek**) a meghallgatáshoz való jogával összefüggésében.

4 A VÉGLEGES INTÉZKEDÉSEK IRÁNTI KÉRELEM SZÜKSÉGESSÉGÉRŐL

4.1 A jogsértések fennállásáról

4.1.1 A DE-HH felügyeleti hatóság általános álláspontjának összefoglalása

24. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a Facebook IE már kezeli, vagy a közeljövőben kezelni fogja a WhatsApp-felhasználók adatait saját célokból.
25. A DE-HH felügyeleti hatóság elemzése a WhatsApp nyilvános információin, például szolgáltatási feltételein, adatvédelemmel kapcsolatos nyilvános információin, ideértve a WhatsApp uniós felhasználókra alkalmazandó adatvédelmi szabályzatát és a GYIK-et, valamint a Facebook IE az ideiglenes intézkedések elfogadása előtt a DE-HH felügyeleti hatóság által tartott meghallgatása

keretében benyújtott azon írásbeli beadványain alapul, amelyek többek között tartalmaznak egy, a Facebook IE adatvédelmi vezetője által 2021. április 25-én aláírt, eskü alatt tett nyilatkozatot (a továbbiakban: **eskü alatt tett nyilatkozat**)⁵, amely követi és támogatja a WhatsApp IE 2018 februárjában a 29. cikk szerinti munkacsoport (a továbbiakban: WP29) irányában, illetve 2018 júniusában a fő felügyeleti hatóság irányában tett kötelezettségvállalásait (a továbbiakban: **a kötelezettségvállalások**)⁶.

26. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a Facebook IE-nek nincs jogalapja a WhatsApp felhasználói adatainak saját céljaiból történő kezelésére, ezért az a WhatsApp-felhasználók az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 7. cikke értelmében vett tényleges hozzájárulásának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében vett jogos érdekek a hiánya miatt jogellenesnek minősül.
27. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a WhatsApp által a 2021. január 4-i szolgáltatási feltételeiben kért hozzájárulás nem felel meg az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 7. cikke értelmében vett, tájékoztatáson alapuló és önkéntes beleegyezésre vonatkozó követelményeknek⁷.
28. A DE-HH felügyeleti hatóság megállapítja, hogy a frissített feltételek nem érthetőek a felhasználók számára; nem felelnek meg az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja, 12. cikkének (1) bekezdése és 13. cikke (1) bekezdésének c) és e) pontja szerinti átláthatósági követelményeknek; az adatcserére vonatkozó magyarázatok részben ellentmondásosak és következtelenek, nagyrészt pedig nem kerültek meghatározásra⁸; az adatcserére vonatkozó megállapítások szétszórtan jelennek meg a különféle szintű, egymástól eltérő dokumentumokban⁹, így a felhasználók nem tudják egységes formában áttekinteni őket¹⁰. A DE-HH felügyeleti hatóság azt is kifejti, hogy az átláthatósági követelmények miért nem teljesülnek az általa meghatározott egyes konkrét célok tekintetében (lásd alább)¹¹.
29. Emellett a DE-HH felügyeleti hatóság azt is kiemelte, hogy figyelembe véve a Facebook és a WhatsApp piaci helyzetét, a felhasználóknak nincs választásuk a **hozzájárulásra** vagy annak megtagadására vonatkozóan, mivel az efféle zárt üzenetküldő rendszerek széles körű használata miatt a WhatsApp használatának mellőzése nem elfogadható alternatíva¹². A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a

⁵ A Facebook DE-HH felügyeleti hatósághoz benyújtott beadványai. Ide tartoznak még: (a WhatsApp IE 2018. február 4-én kelt, WP29-nek címzett levelének 1. oldala; a WhatsApp IE 2018. június 8-án kelt, az IE felügyeleti hatóságnak címzett levelének 2. oldala).

⁶ A Facebook DE-HH felügyeleti hatósághoz benyújtott beadványai. Ide tartoznak még: (a WhatsApp IE 2018. február 4-én kelt, WP29-nek címzett levelének 1. oldala; a WhatsApp IE 2018. június 8-án kelt, az IE felügyeleti hatóságnak címzett levelének 2. oldala).

⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 13. o.

⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 14. o.

⁹ Összesen 15 dokumentum kapcsolódik a feltételekhez, melyeknek terjedelme összesen 20 000 szó (a DE-HH SA felügyeleti hatóság végzése, 5–6. o.).

¹⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 14. o. A szolgáltatási feltételeknek két változata létezik, amelyek közül az egyik az EGT-re, a másik pedig a világ többi részére vonatkozik, és az EGT-országok felhasználói úgy léphetnek a nem EGT-országok felhasználóknak szánt oldalakra, hogy azt észre sem veszik, a DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 7. o.

¹¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 15–28. o.

¹² A DE-HH felügyeleti hatóság levele, amelyben sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés meghozását kérelmezi az EDPB-től, 4. o.

WhatsApp szolgáltatásának a WhatsApp korábban alkalmazandó szerződési feltételei alapján történő folytatólagos igénybevétele nem lehetséges.

30. A DE-HH felügyeleti hatóság megállapítja, hogy az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja nem releváns, mivel a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE részére történő továbbítása, valamint az utóbbi által saját célokból végzett további kezelése nem szükségszerű a WhatsApp IE és az érintettek¹³, illetve a Facebook IE és az érintettek¹⁴ között létrejött **szerződés teljesítéséhez**. Azon WhatsApp-felhasználók tekintetében, akik nem Facebook-felhasználók, a DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy jelenleg sincs ennek megfelelő szerződéses kapcsolat a Facebook IE és az érintett WhatsApp felhasználók között.
31. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy amennyiben a Facebook IE az ilyen adatkezelés indokaként az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontját alkalmazza, erről az általános adatvédelmi rendelet 13. cikke (1) bekezdésének c) pontja értelmében átlátható módon tájékoztatnia kell a felhasználókat. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint továbbá amennyiben a célok tekintetében **jogos érdek** áll fenn – például a hálózatbiztonság területén a kényszerű levelek küldésének megakadályozása –, a Facebook jogos érdeke akkor sem élvezhet elsőbbséget a felhasználók alapvető jogaival és szabadságaival szemben. A DE-HH felügyeleti hatóság különösképpen a kezelt adatok nagy mennyiségét emeli ki, amely nem indokolható a Facebook jogos érdekeivel¹⁵. A DE-HH felügyeleti hatóság azt is megemlíti, hogy egyáltalán nem szükséges azon WhatsApp-felhasználók adatainak a Facebook IE-vel való megosztása, akik nem Facebook-felhasználók¹⁶.
32. Emellett a DE-HH felügyeleti hatóság kiemelte az általános adatvédelmi rendelet 5. cikkének (1) bekezdése és 12. cikkének (1) bekezdése szerinti átláthatósági követelmények megsértését is¹⁷. Ennek oka, hogy a felhasználóknak nagyszámú különböző dokumentumot kell elolvasniuk ahhoz, hogy megértsék, mi történik személyes adataikkal; hogy nem kerül megfelelően figyelembevételre az a tény, miszerint a felhasználók általában okostelefonjukon keresztül férnek hozzá ezekhez az információkhoz, és ez technikai szempontból megnehezíti a megértést; hogy a szolgáltatási feltételeknek két változata létezik (az egyik az EGT-n belüli felhasználókra, a másik pedig a világ többi részén élő felhasználókra vonatkozik); valamint, hogy az EGT-n belüli felhasználók mennyire könnyen összetéveszthetik a rájuk alkalmazandó, nyilvánosan megjelenő információkat a nem EGT-felhasználókra vonatkozó információkkal¹⁸.
33. A DE-HH felügyeleti hatóság öt olyan adatkezelési célt azonosított, amelyeket véleménye szerint a Facebook IE adatkezelőként már érvényesít, vagy rövidesen érvényesíteni fog: 1. a Facebook biztonsága és integritása; 2. a termékek felhasználói élményének javítása; 3. marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés; 4. WhatsApp Business API; valamint 5. együttműködés más Facebook-vállalatokkal. Ezek a célok a DE-HH felügyeleti hatóság által elrendelt ideiglenes intézkedések tárgyát képezik, és az alábbiakban további vizsgáljuk őket.

¹³ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 2. o.

¹⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 28. o.

¹⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 29–30. o.

¹⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 29–30. o.

¹⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 2. o.

¹⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 3. o.

4.1.2 A Facebook biztonsága és integritása

4.1.2.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

34. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a többi Facebook-vállalat saját biztonsági és integritási céljai okán kezeli a WhatsApp felhasználói adatait. Nem a WhatsApp IE nevében, a megbízásából végzett adatkezelés összefüggésében járnak el, hanem a WhatsApp felhasználói adatainak független kezelését végzik¹⁹.
35. A DE-HH felügyeleti hatóság értelmezésében a WhatsApptól eltérő Facebook-szolgáltatásokban megjelenő kéretlen üzenetek és visszaélések elleni küzdelmet célzó adatkezelés; az ilyen egyéb Facebook-szolgáltatások védelme; valamint a Facebook-vállalatok biztonságának garantálása olyan külön célt alkot, amely a Facebook IE saját céljainak részét képezi²⁰.
36. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a WhatsApp gyakran ismételt kérdéseiben²¹ nem egyértelmű a „szolgáltatásaink” kifejezés jelentése, amely kifejezés tulajdonképpen a Facebook-vállalatok valamennyi szolgáltatását magában foglalja, a WhatsApp szolgáltatásait is beleértve. Így feltételezhető, hogy ugyanez a jelentés használatos a WhatsApp felhasználóinak megjelenített információk más részeiben is, amely esetben a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait kiterjedt módon, adatkezelőként használja²².
37. A DE-HH felügyeleti hatóság véleménye a biztonsággal és védelemmel kapcsolatos kötelezettségvállalásokról²³ a következő:
-) Azok az állítások, melyek szerint a Facebook saját biztonsági és védelmi céljaiból a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebookkal – ideértve a Facebook IE-t is – való megosztása nincs folyamatban, csupán azt zárják ki, hogy jelenleg ilyen adatmegosztás zajlik, azt azonban nem, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait saját védelmi és biztonsági céljaiból kezeli, vagy hogy az ilyen adatkezelés legalábbis a közeljövőben megvalósul²⁴.
 -) A WhatsApp felhasználóinak megjelenített információk nem tükrözik ezeket a kötelezettségvállalásokat, mivel az effajta adatkezelést jelenleg folyamatban lévőként

¹⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 17. o.

²⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 19. o.

²¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 17. o. (különös tekintettel a 13. lábjegyzetre) és 19. o.

²² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 19. o.

²³ A Facebook IE hivatkozott azokra a kötelezettségvállalásokra, amelyeknek értelmében a WhatsApp IE nem kezdte meg a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók adatainak a Facebook IE-vel való, biztonsági és védelmi célokból történő, illetve adatkezelők közötti alapon történő megosztását, valamint, hogy amennyiben ez megváltozna, azt [az IE felügyeleti hatósággal történő] „további együttműködést és egyeztetést követően” fogja megtenni, illetve, hogy kizárólag eseti alapon kíván ilyen adatokat megosztani, ideértve „például az olyan személyekhez kapcsolódó adatok megosztását, akiket korábban úgy értékelték, hogy biztonsági, illetve védelmi kockázatot jelentenek” (a Facebook a DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványainak 1. melléklete, a WhatsApp IE 2018. február 4-én kelt, WP29-nek címzett levelének 2. oldala, és a WhatsApp IE 2018. június 8-án kelt, az IE felügyeleti hatóságnak címzett levelének 2. oldala). A Facebook IE megerősítette, hogy a kötelezettségvállalások továbbra is pontosak, mivel a WhatsApp IE még nem osztotta meg a „német WhatsApp felhasználók adatait” Facebook-vállalatokkal, köztük a Facebook IE-vel sem, a Facebook saját biztonsági és védelmi céljainak érdekében (a Facebook a DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványainak 2. melléklete, az Eskü alatt tett nyilatkozat B. pontjának (4) bekezdése).

²⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, III. szakasz, 30. o.

említik²⁵. Emellett az ilyen önkéntes kötelezettségvállalások jellegüknél fogva jogilag nem kötelező erejűek²⁶, és „az általános adatvédelmi rendelet nem ír elő [a felügyeleti hatóságok által] »hozzájárulást« vagy »engedélyezést« a végzett adatkezelési műveletek vonatkozásában. Ebből kifolyólag a megfogalmazott korlátozás jogi jelentőséggel nem bír.”²⁷

38. Összességében a DE-HH felügyeleti hatóság arra a következtetésre jutott, hogy a WhatsApp IE minden felhasználói adatát megosztja a Facebook IE-vel „(...) a rendszerek biztonságosabbá tétele, valamint a kéréstlen üzenetek, a fenyegetések, a visszaélések és a jogsértések elleni küzdelem érdekében a Facebook-vállalatok valamennyi terméke esetében”²⁸.

4.1.2.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

39. Az EDPB a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezelésével, valamint az átláthatósági követelmények a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható állítólagos megsértésével kapcsolatban értékelte a biztonsági és integritási célt. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság véleményét, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett álláspontot is.

4.1.2.2.1.A WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezeléséről

40. A biztonsággal, a védelemmel és az integritással kapcsolatban az EDPB a WhatsApp felhasználóinak megjelenített információkból az alábbi szövegrészeket emeli ki (aláhúzással jelölt kiemelés):

41. A WhatsApp Európai Unióban élő felhasználókra alkalmazandó adatvédelmi szabályzata:

„Külső felektől származó információk [...]

Külső szolgáltatók. Együttműködünk külső szolgáltatókkal és más Facebook-vállalatokkal, amelyek segítenek nekünk a Szolgáltatásaink üzemeltetésében, ellátásában, továbbfejlesztésében, megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában. Példának okáért, együttműködünk ilyen felekkel a következő területeken [...]; mérnöki, kiberbiztonsági és operatív támogatás nyújtása; [...] biztonság, védelem és integritás erősítése; valamint segítség az ügyfélszolgálathoz. Ezek a vállalatok bizonyos körülmények között megadhatnak nekünk Önnel kapcsolatban információkat; [...].

Az alábbi »Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?« szakasz további részleteket is tartalmaz arról, hogy a WhatsApp hogyan gyűjti az adatokat, és osztja meg ezeket más Facebook-vállalatokkal. Súlyközpontunkban további információt talál arról, hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal. [...]

Az Ön által és az általunk megosztott információk [...]

Külső szolgáltatók. Együttműködünk külső szolgáltatókkal és más Facebook-vállalatokkal, amelyek segítenek nekünk a Szolgáltatásaink üzemeltetésében, ellátásában, továbbfejlesztésében,

²⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, III. szakasz, 31. o.

²⁶ A Facebook IE véleménye szerint a WhatsApp IE a WP29, valamint az IE felügyeleti hatóság felé tett „világos és egyértelmű” kötelezettségvállalásai az adatkezelő azon kötelezettségébe tartoznak, miszerint az általános adatvédelmi rendelet 31. cikkével összhangban köteles együttműködni a – végrehajtási hatáskörrel – rendelkező felügyeleti hatósággal. A Facebook IE hozzáteszi, hogy „nagyon komolyan veszi a [WhatsApp IE által megfogalmazott] kötelezettségvállalásoknak való megfelelést” (a Facebook a DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványainak 2.7. szakasza, 9. o.).

²⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, III. szakasz, 31. o.

²⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 20. o.

megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában. Együttműködésünk részeként az ilyen vállalatok támogatják a Szolgáltatásainkat, például [...] részt vesznek felhasználóink és mások védelmének, biztonságának és integritásának erősítésében; [...]. Amikor e minőségünkben megosztjuk az információkat külső szolgáltatókkal és más Facebook-vállalatokkal, megköveteljük tőlük, hogy az Ön adatait utasításaink és feltételeink szerint használják fel a mi nevünkben. A Facebook-vállalatok Szolgáltatásaink működtetésében és nyújtásában betöltött szerepéről az alábbi »Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?« szakaszban olvashat bővebben. Súlyközpontunkban további információt talál arról, hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal. [...]

Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?

A Facebook-vállalatok részeként a WhatsApp információkat kap más Facebook-vállalatoktól, illetve információkat oszt meg más Facebook-vállalatokkal, hogy ezzel segítsük a Facebook-vállalati termékek biztonságát, védelmét és integritását, például fellépünk a spam, a fenyegetések, a visszaélések és a jogsértő tevékenységek ellen. Emellett a WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg más Facebook-vállalatokkal, amelyek a nevünkben eljárva segítenek nekünk a Szolgáltatásaink üzemeltetésében, ellátásában, továbbfejlesztésében, megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában. Ennek részét képezik a következők: infrastruktúra, technológia és rendszerek nyújtása, [...] és a rendszerek biztonságossá tétele. Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, akkor az általunk velük megosztott információk használata a WhatsApp nevében és utasításai alapján történik. A WhatsApp által ezen a jogalapon megosztott semmilyen információ nem használható a Facebook-vállalatok saját céljaira. A Súlyközpontban talál további tudnivalókat arról, hogy a WhatsApp hogyan működik együtt a Facebook-vállalatokkal. [...]

Hogyan kezeljük az Ön adatait? – A Szolgáltatások nyújtása a jelen Feltételekkel összhangban [...] **Jogos érdekek**

A mi jogos érdekeinket vagy harmadik felek jogos érdekeit követjük, amennyiben azokhoz képest nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai (»jogos érdek«):

Amiért és ahogyan az Ön adatait kezeljük:

- [...] Hogy információkat osszunk meg a Facebook-vállalatokkal a biztonság, a védelem és az integritás erősítéséhez. Bővebben lásd a »Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?« című szakaszban.
 - *Jogos érdekek, amelyekre támaszkodunk: Hogy megóvjuk rendszereink biztonságát, fellépünk a spammal, a fenyegetésekkel, a visszaélésekkel és a jogsértő tevékenységekkel szemben, valamint a biztonság és a védelem érdekében is megosztunk információkat a Facebook-vállalat termékein belül.*
 - *Használt adatkategóriák: Ebből a célból a jelen Adatvédelmi szabályzat »Az Ön által megadott információk«, »Automatikusan gyűjtött információk« és »Külső felektől származó információk« szakaszában tárgyalt adatokat használjuk.»*

42. WhatsApp GYIK: „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal?” (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

„Miért oszt meg a WhatsApp adatokat a Facebook-vállalatokkal?”

A WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg a többi Facebook-vállalattal azért, hogy olyan különböző szolgáltatásokat, például infrastruktúrát, technológiát és rendszereket kapjon, amelyek segítenek nekünk a WhatsApp fejlesztésében, illetve a WhatsApp és a Facebook-vállalatok

biztonságának megőrzésében. Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, akkor az általunk velük megosztott információk arra szolgálnak, hogy az útmutatásunknak megfelelően segítsék a WhatsAppot. Az együttműködés például a következőkre ad nekünk lehetőséget:

- [...] A kéréstlen tartalmakat terjesztő fiókok eltávolításával és a rosszindulatú tevékenységek elleni küzdelemmel biztonságosabbá tehetjük a WhatsAppot és a további Facebook-vállalati termékeket. [...].

Milyen információkat oszt meg a WhatsApp a Facebook-vállalatokkal?

[...] A WhatsApp szükség esetén más Facebook-vállalatokkal is megoszt adatokat, hogy javítsa a Facebook-vállalatok közötti biztonságot és integritást. Ez magában foglalja az olyan információk megosztását, amelyek lehetővé teszik a Facebook és más Facebook-vállalatok számára, hogy megállapítsák, hogy egy bizonyos WhatsApp-felhasználó más Facebook-vállalat termékét is használja-e, valamint annak felmérését, hogy a többi Facebook-vállalatnak lépéseket kell-e tennie egy ilyen felhasználóval szemben, vagy hogy megvédje őket. Például a WhatsApp megoszthatja azokat az információkat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Facebook felléphessen egy azonosított spammerrel szemben – például az esemény(ek)re vonatkozó információkat, valamint a telefonszámot, amelyet a WhatsAppra történő regisztráláskor megerősítettek, vagy ugyanahhoz a készülékhez vagy fiókhoz tartozó készülékazonosítókat. Minden ilyen adattovábbítás az Adatvédelmi irányelvek »Adatfeldolgozásra vonatkozó jogalap« című részében foglaltaknak megfelelően történik.

Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?

- [...] A WhatsApp és más Facebook-szolgáltatások biztonságának megőrzése érdekében.
 - Információkat osztunk meg a Facebook-vállalatokkal az Adatvédelmi irányelvek »Adatfeldolgozásra vonatkozó jogalap« című részében foglaltaknak megfelelően, és vice versa, hogy segítsünk egymásnak a kéréstlen tartalmak és szolgáltatásaink visszaélészerű használata elleni küzdelemben, hogy megőrizzük e szolgáltatások biztonságosságát, és a szolgáltatásainkon belül és kívül egyaránt támogassuk felhasználóink biztonságát. Ha például valamelyik Facebook-vállalat felfedezi, hogy egy személy illegális célokra használja a szolgáltatásait, letilthatja az adott fiókot, és értesítheti a többi Facebook-vállalatot, akik saját belátásuk szerint megtehetik ugyanezt. Így csak olyan felhasználók kapcsán osztunk meg információkat ebből a célból, akikről megállapítottuk, hogy megsértették a szolgáltatási feltételeinket vagy veszélyeztették felhasználóink vagy mások biztonságát, amelyről fontos, hogy értesítsük a vállalatcsoport más tagjait.
 - A WhatsApp és más Facebook-vállalatok szolgáltatásainak biztonsága érdekében tudnunk kell, hogy a Facebook-vállalatoknál regisztrált mely fiókok tartoznak ugyanahhoz a személyhez, hogy megtehessek a megfelelő lépéseket, amikor olyan felhasználót azonosítunk, aki megsértette a szolgáltatási feltételeket, vagy fenyegetést jelent másokra.

43. Az EDPB-hez benyújtott írásbeli beadványaikban a Facebook IE és a WhatsApp IE a WP29-nek és az IE felügyeleti hatóságnak tett kötelezettségvállalásokra hivatkozott, azaz arra, hogy „[...] az általános adatvédelmi rendelet [2018-as] frissítését követően a WhatsApp célja az volt, hogy kizárólag biztonsági és védelmi célokból, illetve adatkezelők közötti alapon kezdje meg az uniós felhasználók adatainak megosztását a Facebookkal. Ezt a felhasználói elköteleződés folyamata során és adatvédelmi szabályzatunkban is egyértelműsítettük a felhasználóink számára, valamint ismertettük velük azokat a jogalapokat, amelyekre az effajta megosztás során támaszkodni fogunk, ideértve a jogos érdeket, a szerződéshez való szükségességet, a létfontosságú érdekeket és a közérdeket is”. A beadványban emellett az alábbiak is szerepelnek: „Mindazonáltal fontos megjegyezni, hogy a WhatsApp még nem kezdte meg ezen adatok az említett jogalap szerinti megosztását a Facebookkal. Bár a belátható jövőben el kívánjuk kezdeni ezt a fajta adatmegosztást, megerősíthetjük, hogy a

WhatsApp ezt csak [az IE felügyeleti hatósággal való] további együttműködést és egyeztetést követően teszi majd meg. Az adatmegosztás (amely – ahogyan már említésre került – kizárólag az Önök hivatalával való további együttműködést és egyeztetést követően valósul meg) módjával és kezdetének időpontjával kapcsolatban tájékoztatásul közöljük, hogy jelenlegi szándékunk szerint csak eseti alapon kerülne sor az adatok megosztására, például az olyan személyekhez kapcsolódó adatok esetében, akiket korábban úgy értékeltük, hogy biztonsági, illetve védelmi kockázatot jelentenek.”

44. A Facebook IE továbbá kijelentette: „A jelenlegi helyzet szerint a WhatsApp Irelandtól eltérő Facebook-vállalatok (a továbbiakban együttesen: Facebook) a WhatsApp Ireland által megosztott WhatsApp-felhasználói adatokat a WhatsApp nevében és az ő utasításai szerint eljáró adatfeldolgozóként kezelik. Sem a Facebook Ireland, sem pedig más Facebook-vállalat nem végez semmilyen az állítások szerinti adatkezelést²⁹ – azaz a WhatsApp Irelanden kívül egyetlen Facebook-vállalat sem kezel adatkezelőként efféle WhatsApp-felhasználói adatokat (a továbbiakban: jelenlegi helyzet)”³⁰.
45. Ezt a kijelentést az eskü alatt tett nyilatkozat is megerősítette³¹, amelyben a következő szerepel: „A WhatsApp Ireland is megerősítette számomra, hogy a WhatsApp Ireland nem adja át a Facebook Irelandnek (vagy bármely más Facebook-vállalatnak) a német WhatsApp-felhasználók adatait adatkezelők közötti alapon és annak érdekében, hogy azokat a Facebook saját biztonsági és védelmi céljaira használják fel. A WhatsApp Ireland megerősítette, hogy erre a jövőben csak [az IE felügyeleti hatósággal való] további együttműködést és egyeztetést követően kerül majd sor (akik, úgy vélem, válaszként ismételten konzultálnak majd más érintett felügyeleti hatóságokkal is az általános adatvédelmi rendelet 60. cikkének megfelelően). Ismételten megerősíthetem a Facebook Irelandben betöltött munkaköröm szerinti értesülésemet, miszerint a Facebook Ireland támogatja és betartja a WhatsApp Ireland által e tekintetben tett kötelezettségvállalásokat.”
46. A Facebook IE az EDPB-hez benyújtott írásbeli beadványaiban ismételten megerősítette, hogy támogatja a kötelezettségvállalásokat, illetve betartja azokat, kifejtve, hogy „[...] az ezzel kapcsolatos aggályok lehetőségének megszüntetése érdekében a Facebook Ireland már egyértelműen megerősítette [a DE-HH felügyeleti hatóságnak], hogy támogatja és betartja a kötelezettségvállalásokat, és ezennel ismételten, kifejezetten megerősíti ezt a vállalást.”³²
47. A DE-HH felügyeleti hatóság azon állítása vonatkozásában, miszerint a kötelezettségvállalások jogilag nem kötelező erejűek, a Facebook IE azzal érvelt, hogy „[...] az általános adatvédelmi rendelet 31. cikke értelmében a WhatsApp Ireland mint adatkezelő jogilag köteles együttműködni a fő felügyeleti hatósággal eljáró [IE felügyeleti hatósággal], amely az általános adatvédelmi rendelet és az ír jog értelmében is kiterjedt végrehajtási hatáskörrel rendelkezik. Ezért sem a WhatsApp Ireland, sem pedig a Facebook Ireland nem utasíthatta el a kötelezettségvállalásoknak való megfelelést egyszerűen, a

²⁹ A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 20. pont. A Facebook EDPB részére benyújtott írásbeli beadványaiban az „állítások szerinti adatkezelés” kifejezés a DE-HH felügyeleti hatóság végzése által tiltott adatkezelésre való hivatkozással kerül meghatározásra, azaz olyan adatkezelés, amelynek során „[...] a Facebook Ireland [...] kezeli a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók személyes adatait [...], amelyeket a WhatsApp Ireland adatkezelőként továbbított a Facebook Ireland részére a Facebook Ireland tágabb értelemben vett saját céljai érdekében”, 3. pont.

³⁰ A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 20. pont.

³¹ Ez az eskü alatt tett nyilatkozat először a Facebook DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványaihoz csatolva jelent meg, majd 2. mellékletként szerepelt a Facebook EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai között is.

³² A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 28. pont.

[DE-HH felügyeleti hatóság] által állított módon. Épp ellenkezőleg, mindkét vállalat elkötelezett a kötelezettségvállalások fenntartása mellett [...].”³³

48. A Facebook IE továbbá azt is kijelentette, hogy a WhatsApp gyakran ismételt kérdéseinek „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” című szakaszában szereplő megfogalmazás (lásd a vonatkozó, fent szövegrészt) „[...] *semmilyen módon nem támasztja alá a [DE-HH felügyeleti hatóság] állításait. Ez nem utal az állítások szerinti adatkezelésre, szerepe csupán a WhatsApp felhasználói adatainak tervezett jövőbeli, adatkezelők közötti, biztonsági és védelmi célokból történő megosztásának vonatkozásában van, amelyről a) a WhatsApp adatvédelmi szabályzata legalább 2016 óta rendelkezik, és amelyet b) a WhatsApp Ireland csak az IDPC-vel való további együttműködést követően kezd meg a kötelezettségvállalásokkal összhangban. Ez az idézet egyébiránt az i. olyan adatkezeléshez kapcsolódik, amelyet a Facebook a WhatsApp Ireland céljai érdekében, nevében és utasításai alapján szolgáltatásnyújtóként és adatfeldolgozóként végez, illetve ii. az olyan helyzetekhez, amelyeknek során uniós WhatsApp-felhasználók adatai nem kerülnek megosztásra.*”³⁴
49. A szóban forgó idézettel kapcsolatban az EDPB megjegyzi, hogy az kifejezetten rögzíti, miszerint a WhatsApp azon felhasználói adatainak megosztása, amelyeket a többi Facebook-vállalattal az azoktól kapott – például a WhatsApp és a Facebook-vállalatok által kínált termékek biztonságával, védelmével és integritásával kapcsolatos – szolgáltatásnyújtás érdekében osztanak meg, a WhatsApp IE utasításaival összhangban történik. A Facebook IE azon állítását illetően, amely szerint a szövegrész „*olyan helyzetekhez*” kapcsolódik, „*amelyeknek során uniós WhatsApp-felhasználók adatai nem kerülnek megosztásra*”, az EDPB megjegyzi, hogy az említett szövegrész a „*Miért oszt meg a WhatsApp adatokat a Facebook-vállalatokkal?*” cím alatt szerepel.
50. A Facebook IE szerint a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszából származó szövegrész (lásd a fenti (43) bekezdést) „*az összetett technikai adatkezelési műveletek egyszerűsített és hozzáférhető magyarázata, amelynek célja, hogy segítse megérteni a különböző jártassági szinttel rendelkező felhasználóknak, hogy a WhatsApp Ireland hogyan kezeli az adataikat. A szakasz szándéka nem az, hogy részletesen ismertesse az általános adatvédelmi rendeletben szereplő összetett jogi fogalmak jelentését, és szövege nem szolgáltatathat kellő alapot az ilyen kérdésekkel kapcsolatos szabályozási folyamatok végrehajtásához sem*”³⁵.
51. Ezen állítások alapján az EDPB megjegyzi, hogy a Facebook IE egyértelműen fogalmaz azt illetően, hogy a WhatsApp felhasználói adatait adatkezelőként kívánja kezelni a többi Facebook-vállalat biztonsága, védelme és integritása érdekében, de kevésbé teszi egyértelművé, hogy jelenleg, állítólagos adatfeldolgozóként ugyanezen célból kezeli-e a WhatsApp felhasználói adatait. Az EDPB-nek címzett 2021. július 7-i levelében a Facebook IE kijelentette, hogy „*ez jelenleg nincs folyamatban, és nem is fog megtörténni a WhatsApp frissített dokumentumában említettek szerint*”.
52. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információban szereplő állítások a jelenlegi megfogalmazásban nem tükrözik a kötelezettségvállalásokat oly módon, hogy jeleznék a felhasználóknak, miszerint ez a biztonságot, védelmet és integritást célzó adatkezelés jelenleg csupán egy terv, ugyanakkor megjelennek bennük a termékfejlesztésre és a reklámozásra vonatkozó kötelezettségvállalások.

³³ A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 27. pont.

³⁴ A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 36. pont.

³⁵ A Facebook 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 5. o.

53. Az átláthatósági kötelezettségek az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontjából és 12. cikkének (1) bekezdéséből erednek. Ezek az EU Charta 8. cikkében megfogalmazott, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tisztességesség elvének kifejeződése³⁶. Ezért az adatkezelők nyilvános adatvédelmi nyilatkozatainak célja annak ismertetése az érintettekkel, hogy miként és miért kezelik személyes adataikat, valamint, hogy felhatalmazzák őket arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet III. fejezetében rögzített jogaik gyakorlása révén ellenőrzést gyakoroljanak személyes adataik felett. Ezért rendkívül fontos, hogy a nyilvános nyilatkozatok tükrözzék az adatkezelők által végzett vagy a közeljövőben végzendő adatkezelést annak érdekében, hogy az adatvédelmi szabályzatok és más nyilvános nyilatkozatok (pl. gyakran ismételt kérdések) olvasása során viszonylag pontos leírást lehessen kapni arról, hogy az érintettek észszerűen mire számíthatnak személyes adataik kezelése kapcsán.
54. Ezért az EDPB osztja a DE-HH felügyeleti hatóság azon álláspontját, miszerint ellentmondások tapasztalhatók egyrészt a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi, másrészt pedig a kötelezettségvállalások és a Facebook IE írásbeli beadványai között.
55. Az általános adatvédelmi rendelet értelmében az adatkezelő az „[...] a természetes vagy jogi személy [...], amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza”³⁷, ezért saját érdekeit szolgálja³⁸.
56. Az EDPB megjegyzi, hogy egy olyan adatkezelés elemzésekor, amely több kisebb adatkezelési műveletre osztható és több szereplőt érint, fontos mérlegelni, hogy „makroszinten” ezek az adatkezelési műveletek nem tekinthetők-e olyan „műveletek összességének”, amelyek közösen meghatározott eszközök alkalmazásával közös célt követnek³⁹. Emellett az EDPB emlékeztet arra, hogy az adatkezelő szerepének betöltése mögött meghúzódó cél az elszámoltathatóság és a személyes adatok hatékony és átfogó védelmének biztosítása, ezért az „adatkezelő” fogalmát kellően tágan kell értelmezni, a lehető legnagyobb mértékben előnyben részesítve az érintettek hatékony és teljes védelmét az uniós adatvédelmi jog teljes körű érvényesülésének biztosítása, a joghézagok elkerülése és a szabályok esetleges kijátszásának megelőzése érdekében, ugyanakkor nem csökkentve az adatfeldolgozó szerepét⁴⁰.
57. Ami az eszközök meghatározását illeti, az EDPB emlékeztet arra, hogy különbséget lehet tenni az alapvető és a nem alapvető eszközök között, aminek értelmében:
- J) Az alapvető eszközöket az adatkezelőnek kell meghatároznia és azok szorosan kapcsolódnak az adatkezelés céljához és hatályához (pl. a kezelt személyes adatok típusa, az adatkezelés időtartama, a címzettek kategóriái, az érintettek kategóriái).

³⁶ Lásd a 29. cikk szerinti munkacsoport az (EU) 2016/679 rendelet szerinti átláthatóságról szóló, legutóbb 2018. április 11-én felülvizsgált és elfogadott iránymutatását (WP260 rev.01), amelyet az Európai Adatvédelmi Testület 2018. május 25-én hagyott jóvá, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_hu, 2. pont.

³⁷ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének (7) bekezdését.

³⁸ Lásd értelemszerűen az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020. sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatásának (nyilvános konzultáció követően 2021. július 7-én elfogadott végleges változat) 80. pontját.

³⁹ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020. sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 43. pontját.

⁴⁰ 07/2020. sz. iránymutatás az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról, 14. pont.

J) A nem alapvető eszközöket az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó is meghatározhatja, és azok a végrehajtás gyakorlati szempontjaira vonatkoznak (pl. egy adott típusú hardver vagy szoftver kiválasztása vagy a részletes biztonsági intézkedések)⁴¹.

58. A közös adatkezelés fogalmának kapcsán az EDPB úgy véli, hogy az „[...] két vagy több szervezet által hozott közös döntés formájában ölthet testet, vagy két vagy több szervezet által hozott, összehangolt döntések eredménye lehet, amennyiben a döntések kiegészítik egymást, és szükségesek ahhoz, hogy az adatkezelés oly módon történjen, hogy az kézzelfogható hatást gyakoroljon az adatkezelés céljainak és módjainak meghatározására.”⁴² Az összehangolt döntéseket illetően az EDPB rögzíti, hogy azoknak „fontos kritériuma [...] hogy az adatkezelés nem lenne-e lehetséges a két fél célokban és eszközökben való részvétele nélkül abban az értelemben, hogy az egyes felek által végzett adatkezelések elválaszthatatlanok, azaz kibogozhatatlanul összekapcsolódnak.”⁴³ Emellett az EDPB azt is megjegyzi, f., [k]özös adatkezelés akkor áll fenn, ha az ugyanazon adatkezelés tekintetében a szervezetek közösen meghatározott célokból végzik az adatkezelést. Ez az eset áll fenn, ha az érintett szervezetek ugyanazon vagy közös célból kezelik az adatokat.”⁴⁴
59. Az általános adatvédelmi rendelet értelmében az adatfeldolgozó „[...] az a természetes vagy jogi személy [...] amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel”⁴⁵, és így valaki más érdekeit szolgálja⁴⁶, saját célja/céljai érdekében pedig nem végezhet adatkezelést⁴⁷.
60. Az EDPB tudomásul veszi a Facebook IE azon állítását, miszerint a többi Facebook-vállalat csupán a WhatsApp IE adatfeldolgozójaként kezeli a WhatsApp IE saját, általa megosztott felhasználói adatait, valamint, hogy a DE-HH felügyeleti hatóság szerint a többi Facebook-vállalat által végzett állítólagos adatkezelés, melynek során a WhatsApp IE által megosztott felhasználói adatokat a többi Facebook-vállalat adatkezelőként kezelné, nem valósul meg⁴⁸.
61. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiból nem derül ki egyértelműen, hogy a WhatsApp felhasználói adatainak a WhatsApp IE és a többi Facebook-vállalat általi, a WhatsApp és a többi Facebook-vállalat biztonságára, védelmére és integritására irányuló közös célból történő kezelését a Facebook IE jelenleg mint a WhatsApp IE utasításai alapján eljáró adatfeldolgozó végzi-e (lásd például [aláhúzással jelölt utólagos kiemelés]): Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, akkor az általunk velük megosztott információk arra szolgálnak, hogy az útmutatásunknak megfelelően segítsék a WhatsAppot. Az együttműködés például a következőkre ad nekünk lehetőséget: • [...] A kéretlen tartalmakat terjesztő fiókok eltávolításával és a rosszindulatú tevékenységek elleni küzdelemmel biztonságosabbá tehetjük

⁴¹ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 40. pontját.

⁴² Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának Összefoglalóját.

⁴³ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 55. pontját.

⁴⁴ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 59. pontját.

⁴⁵ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének (8) bekezdését.

⁴⁶ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló 07/2020 sz. iránymutatása végleges változatának 80. pontját.

⁴⁷ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 81. pontját.

⁴⁸ A Facebook 2021. június 25-én és július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai.

a WhatsAppot és a további Facebook-vállalati termékeket. [...]⁴⁹; vagy a Facebook IE (közös) adatkezelőként jár-e el a WhatsApp IE-vel (lásd például [aláhúzással jelölt utólagos kiemelés]) „A Facebook-vállalatok részeként a WhatsApp információkat kap más Facebook-vállalatoktól, illetve információkat oszt meg más Facebook-vállalatokkal, hogy ezzel segítsük a Facebook-vállalati termékek biztonságát, védelmét és integritását, például fellépünk a spam, a fenyegetések, a visszaélések és a jogsértő tevékenységek ellen.”⁵⁰.

62. Továbbá, bár az EDPB elismeri a kötelezettségvállalásokat és az eskü alatt tett nyilatkozatot, megjegyzi, hogy a Facebook IE és a WhatsApp IE is kétértelmű megfogalmazást használ mindkét dokumentumban (pl. a „megosztott” kifejezés kizárhatja az egyéb adatkezelési műveleteket; a „WhatsApp Ireland által” kifejezés kizárhatja a más Facebook-vállalatok általi megosztást; az „az állítások szerinti adatkezelés” kifejezés kizárhatja a Németországon kívül lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók adatainak kezelését; az „efféle WhatsApp-felhasználói adatok” kifejezés kizárhatja a Németországon kívül lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználókat vagy a WhatsApp IE által megosztott WhatsApp-felhasználói adatokat).
63. Az EDPB ezenkívül megállapítja, hogy a „javítsa a Facebook-vállalatok közötti biztonságot és integritást”⁵¹ cél tekintetében a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi a WhatsApp IE és más Facebook-vállalatok közötti jelenlegi adatcserére hivatkoznak, amelyekkel megállapítható [...], hogy egy bizonyos WhatsApp-felhasználó más Facebook-vállalat termékét is használja-e valamint felmérhető, hogy a többi Facebook-vállalatnak lépéseket kell-e tennie egy ilyen felhasználóval szemben, vagy hogy megvédje őket⁵², illetve, „hogy a WhatsApp és más Facebook-vállalatok szolgáltatásainak biztonsága érdekében tudnunk kell, hogy a Facebook-vállalatoknál regisztrált mely fiókok tartoznak ugyanahhoz a személyhez”⁵³ szövegrész gyakorlati szempontból arra utal, hogy a WhatsApp felhasználói adatait egyesíteni kell, vagy legalábbis össze kell vetni a többi Facebook-vállalat termékei és szolgáltatásai felhasználóinak adataival. A Facebook IE és a WhatsApp IE az EDPB-nek adott, 2021. július 7-én kelt válaszában kijelentette, hogy a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE saját biztonsági és védelmi céljai érdekében történő, a többi Facebook-vállalattal való megosztása nem valósul meg, és nem tettek további észrevételeket a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE által felügyelt egyéb adatkészletekkel való, a biztonság, a védelem és az integritás érdekében történő esetleges egyesítésével, illetve összevetésével kapcsolatban.
64. Amennyiben erre a gyakorlatban ténylegesen sor kerülne, a WhatsApp és a Facebook-vállalat azon döntése, hogy egyéni szinten egyesítsék vagy legalábbis vessék össze az adott felhasználók személyes adatait – amely a WhatsApp IE esetében esetlegesen minden adatot magában foglalhat⁵⁴ – annak

⁴⁹ Lásd a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszának *Miért oszt meg a WhatsApp adatokat a Facebook-vállalatokkal?* című részét.

⁵⁰ Lásd a GYIK „Hogyan dolgozunk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszának *Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?* című részét.

⁵¹ Lásd a GYIK „Hogyan dolgozunk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszának *Milyen információkat oszt meg a WhatsApp a Facebook-vállalatokkal?* című részét.

⁵² Lásd a GYIK „Hogyan dolgozunk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszának *Milyen információkat oszt meg a WhatsApp a Facebook-vállalatokkal?* című részét.

⁵³ Lásd a GYIK „Hogyan dolgozunk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszának *Milyen információkat oszt meg a WhatsApp a Facebook-vállalatokkal?* című részét.

⁵⁴ Lásd: GYIK – „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal?”, *Hogyan kezeljük az Ön adatait?* > A Szolgáltatások nyújtása a jelen Feltételekkel összhangban > Jogos érdekek >Hogy információkat osszunk meg a Facebook-vállalatokkal a biztonság, a védelem és az integritás erősítéséhez > Használt adatkategóriák: „Ebből a

kiderítése érdekében, hogy egy adott személy igénybe veszi-e a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásait, mind a WhatsApp IE, mind pedig a többi Facebook-vállalat érdekeit szolgálja; így az túlmutatna az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti kapcsolaton.

65. Az EDPB megjegyzi, hogy az, hogy az egyesítés, illetve az összehasonlítás célja annak meghatározása lenne, hogy egy olyan bizonyos felhasználó, akinek esetében egy termék vagy szolgáltatás kapcsán bizonyos intézkedések megtétele szükséges (pl. amennyiben kéretlen üzeneteket küldött vagy megsértette a WhatsApp vagy a Facebook szerződési feltételeit), a Facebook-vállalatok (beleértve a WhatsApp IE) termékeit vagy szolgáltatásait is használja-e, amiből kifolyólag esetlegesen az ilyen egyéb fiókok esetében is felelnie kell tevékenységeiért, azt mutatja, hogy ilyen adategyesítés vagy legalábbis a két adatkészlet összehasonlítása nélkül az adatkezelés nem valósulna meg. Másképp fogalmazva, a „GYIK „Hogyan dolgozunk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszában leírt, mind a WhatsApp IE, mind pedig a többi Facebook-vállalat tevékenységét magában foglaló adatkezelés szétválaszthatatlan, azaz kibogozhatatlanul összekapcsolódik.
66. Figyelembe véve a WhatsApp felhasználóknak megjelenített azon információiban található egyértelmű ellentmondásokat, amelyeknek a gyakorlatot kellene tükrözniük, valamint a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi, illetve a Facebook IE és a WhatsApp IE által az EDPB-nek tett nyilatkozatok – ideértve a 2021. július 7-i leveleikben közölt kijelentéseket – közötti ellentmondásokat, a Testület úgy véli, **nagy a valószínűsége annak, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait adatkezelőként vagy közös adatkezelőként már kezeli** a WhatsApp és a Facebook-vállalatok biztonságának, védelmének és integritásának közös céljából.
67. Mindazonáltal a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban, a kötelezettségvállalásokban, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE vonatkozó írásbeli beadványaiban tapasztalható különféle ellentmondások, kétértelműségek és bizonytalanságok fényében az EDPB-nek nem áll módjában bizonyossággal meghatározni, hogy a WhatsApp felhasználói adataival kapcsolatosan a többi Facebook-vállalat – ideértve a Facebook IE-t is – ténylegesen milyen adatkezelési műveleteket és milyen minőségében végez.
68. Ennek megfelelően **az EDPB felkéri a Facebook IE és WhatsApp IE tekintetében illetékes fő felügyeleti hatóságot, hogy végezzen jogszabályban előírt vizsgálatot annak megállapítása érdekében, hogy a Facebook IE már megkezdte-e a WhatsApp felhasználói adatainak kezelését a Facebook-vállalatok biztonságának, védelmének és integritásának közös céljából, és amennyiben igen, a WhatsApp IE nevében adatfeldolgozóként vagy a WhatsApp IE vállalattal (közös) adatkezelőként jár-e el. E tekintetben a fő felügyeleti hatóságnak elemeznie kell a WhatsApp-felhasználók személyes adatainak a Facebook-vállalatok adataival való, azon lehetséges egyéni szintű egyesítését és/vagy összehasonlítását, ami lehetővé teszi a Facebook-vállalatok számára annak kiderítését, hogy egy adott személy igénybe veszi-e a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásait, mely folyamat e vállalatok közös, a biztonságra, a védelemre és az integritásra irányuló célját szolgálja. Az EDPB felkéri továbbá a fő felügyeleti hatóságot egy jogszabályban előírt vizsgálat lefolytatásához annak megállapítására, hogy a Facebook IE rendelkezik-e joggal ahhoz, hogy az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 6. cikkének (1) bekezdése értelmében (közös) adatkezelőként, jogszerűen végezzen ilyen adatkezelést.**
69. Bár az EDPB úgy véli, hogy a felügyeleti hatóságok bizonyos fokú mérlegelési jogkörrel rendelkeznek annak meghatározásában, hogy miként jelöljék ki vizsgálataik hatókörét, emlékeztet arra, hogy az

célből a jelen Adatvédelmi szabályzat »Az Ön által megadott információk«, »Automatikusan gyűjtött információk« és »Külső felektől származó információk« szakaszában tárgyalt adatokat használjuk.»

általános adatvédelmi rendelet egyik fő célkitűzése az egész EU-ra kiterjedő egységesség biztosítása, és a fő felügyeleti hatóságok, valamint az érintett felügyeleti hatóságok közötti együttműködés az egyik eszköz ennek eléréséhez. Ezért az EDPB felkéri a fő felügyeleti hatóságot, hogy az ilyen vizsgálatok lefolytatása során teljes mértékben vegye igénybe az általános adatvédelmi rendelet (ideértve annak 61. és 62. cikkét) által biztosított együttműködési eszközöket.

4.1.2.2.2. Az általános adatvédelmi rendelet szerinti átláthatósági kötelezettségek állítólagos megsértéséről

70. Az EDPB tudomásul veszi a DE-HH felügyeleti hatóság érintettek felé tanúsított átláthatósággal kapcsolatos aggályait, különösképpen a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook-vállalatok biztonsága és védelme céljából történő kezelésének vonatkozásában. Az EDPB ugyanakkor hangsúlyozza, hogy a WhatsApp felhasználóknak megjelenített, uniós felhasználókra vonatkozó információi jelenleg az IE felügyeleti hatóság által vezetett olyan egyablakos eljárás hatálya alá tartoznak, amely hamarosan megszűnik.

4.1.3 A termékek felhasználói élményének javítása

4.1.3.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

71. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszában az olvasható, hogy a WhatsApp nyomon követheti a szolgáltatások használatát, és a kapott eredményeket összehasonlíthatja a többi Facebook-vállalattal a WhatsApp szolgáltatások javítása és annak feltérképezése érdekében, hogy az emberek más alkalmazásokkal összevetve hogyan használják a WhatsApp-szolgáltatásokat. A WhatsApp képes lehet összekapcsolni, hogy egy adott WhatsApp-fiók felhasználója egy másik Facebook-vállalat szolgáltatását is használja-e⁵⁵. A DE-HH felügyeleti hatóság arra a következtetésre jutott, hogy a Facebook IE saját termékfejlesztési és hirdetési célú adatkezelése nem kerül átlátható módon bemutatásra⁵⁶.
72. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint továbbá az új felhasználási feltételek révén a WhatsApp bővíti a Facebookkal a jövőben kicserélendő adatok listáját. Ez különösen a Facebook üzemeltetési szolgáltatásaihoz és a „Vállalkozások felfedezése” funkciókhoz kapcsolódóan valósul meg⁵⁷. A DE-HH

⁵⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 17. o.

⁵⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 20. o.

⁵⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 20. o., a hivatkozott idézet: „A magyarázó részben az alábbi olvasható (kiemelés az alulírottól):

»**A Facebook üzemeltetési szolgáltatásai:** [...] Bizonyos nagyvállalatok üzemeltetési szolgáltatásokkal kezelik a kommunikációt. A vállalkozások ezért ezentúl a Facebook biztonságos üzemeltetési szolgáltatásaival kezelhetik az ügyfelekkel folytatott WhatsApp-csevegéseket, kérdéseket válaszolhatnak meg, és hasznos információkat küldhetnek (például vásárlási nyugtákat). Azonban akár telefonon, e-mailben vagy WhatsAppon kommunikálsz egy vállalkozással, az adatokat saját marketingcélokra használhatja, például Facebook-hirdetésekhöz. Annak érdekében, hogy naprakész maradhass ezzel kapcsolatban, a Facebook üzemeltetési szolgáltatásait használó vállalkozásokkal folytatott csevegéseket egyértelműen megjelöljük.

Vállalkozás felfedezése: előfordulhat, hogy egy Facebook-hirdetésben egy vállalkozással WhatsApp-csevegést kezdeményező gombot látsz. Ha telefonon használod a WhatsAppot, üzenetet küldhetsz a vállalkozásnak. **A Facebook a hirdetésekre adott reakcióid alapján személyre szabhatja a Facebookon megjelenő hirdetéseket.** (kiemelés a szerzőtől).

Vállalkozás felfedezése: A felhasználók olyan hirdetéseken keresztül is felfedezhetik a vállalkozásokat a Facebookon vagy Instagramon, amelyek egy gombbal lehetővé teszik a WhatsApp-üzenetküldés lehetőségét. A Facebook többi hirdetéséhez hasonlóan, **ha ezekre a hirdetésekre kattintasz, ez felhasználásra kerülhet a**

felügyeleti hatóság szerint ez azt jelenti, hogy a jövőben a WhatsApp és a Facebook között olyan marketing célú adatcserére is sor kerül, amelyet a Facebook saját céljaira, elsősorban profilalkotásra használhat fel⁵⁸.

73. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal?” című, a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. április 12-i konzultációs levele előtti változatában szereplő vonatkozó rész rögzíti, hogy a Facebook nem használja fel a „fiókadatokat” a Facebook-termékek felhasználói élményének és a Facebook-hirdetések javításának céljára⁵⁹. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a „fiókadatok” kifejezés az információk rendkívül széles körét fedi le. Nem egyértelmű, hogy „fiókadatok” kifejezés mit takar, valamint, hogy mely típusú adatok sorolhatók ide, és melyek nem. A DE-HH felügyeleti hatóság megállapítja, hogy a WhatsApp jelentős számú egyéb adatkategóriát gyűjt.
74. A DE-HH felügyeleti hatóság továbbá kijelenti, hogy a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. április 12-i konzultációs levelét követően a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal?” szakaszában a „fiókadatok” magyarázatát oly módon bővítették ki, hogy az valamennyi személyes adatot magában foglalja. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy míg korábban a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal?” című szakaszában a WhatsApp a „fiókadatok” Facebook általi felhasználásáról azt írta, hogy az „jelenleg” nem megy végbe, most csak azt kerül megemlítésre, hogy a WhatsApp „jelenleg” nem ad át⁶⁰ (minden) személyes adatot ilyen célokra. Így az a tény, hogy a Facebook IE ténylegesen nem használja fel a WhatsApp felhasználóinak adatait ezekre a célokra a módosított szerződési feltételekből (már) nem derül ki⁶¹.
75. A DE-HH felügyeleti hatóság megemlíti a Facebook a WhatsApp IE azon kötelezettségvállalásával kapcsolatos kijelentéseit, amelynek értelmében az WhatsApp IE az IE felügyeleti hatósággal való előzetes egyeztetés nélkül nem oszt meg uniós felhasználói WhatsApp-adatokat a Facebookkal annak érdekében, hogy a Facebook ezeket az adatokat termékeinek, illetve hirdetéseinek fejlesztésére használja fel. A DE-HH felügyeleti hatóság kijelenti, hogy ez nem minősül kötelező erejű

Facebookon látott hirdetések személyre szabásához. A WhatsApp és a Facebook tehát nem láthatja a végpontok közötti titkosítással rendelkező üzenetek tartalmát (kiemelés a szerzőtől).

Itt ismételten hangsúlyozni szeretnénk, hogy a WhatsApp és a Facebook nem látja a végpontok közötti titkosítással rendelkező üzenetek tartalmát.« (lásd: <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).”

⁵⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 20. o.

⁵⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 20. o.

⁶⁰ Megjegyzendő, hogy a WhatsApp frissített feltételeiben, valamint a kötelezettségvállalásokban a megfogalmazás pontosan megegyezik.

⁶¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 21. o., a hivatkozott idézet: „Ugyanakkor már nem erősítik meg, hogy a Facebook nem használja fel a felhasználói adatokat ezekre a célokra, csupán azt rögzítik, hogy az adatokat e célokból nem továbbítják. Azóta csak a következő kerül rögzítésre (kiemelés az alulírottól):

»Nem osztunk meg adatokat a Facebook-termékek fejlesztése céljából a Facebookon, sem azért, hogy relevánsabb hirdetési élményt nyújtsunk a Facebookon.

A WhatsApp **jelenleg** nem osztja meg a **személyes adataidat** a Facebookkal a Facebook-termékek felhasználói élményének javítására, sem arra, hogy vonzóbb hirdetéseket jelenítsen meg neked a Facebookon. Az ír adatvédelmi hatósággal és más európai adatvédelmi hatóságokkal folytatott egyeztetések következtében jutottunk erre a döntésre. Folyamatosan dolgozunk rajta, hogy új módszerekkel javítsuk a WhatsApp és a Facebook-vállalatok más, általad is használt termékei által kínált élményt. Ha a jövőben úgy döntünk, hogy ebből a célból adatokat osztunk meg a Facebook-vállalatokkal, azt csak akkor tesszük meg, ha az ír adatvédelmi hatóság vezetője jóváhagyja az ilyen típusú használatot lehetővé tevő mechanizmust. Az új lehetőségekről és adatkezelési gyakorlatainkról folyamatosan tájékoztatunk.«”

kötelezettségvállalásnak, és nem igényli a felhasználók további hozzájárulását⁶². A DE-HH felügyeleti hatóság azt is hangsúlyozza, hogy ez a kötelezettségvállalás csak azokra a célokra vonatkozik, amelyeknek érdekében a WhatsApp IE megosztja az adatokat a Facebookkal, és nem foglalja magában a Facebook arra vonatkozó kötelezettségvállalását, hogy az adatokat nem kezeli saját céljai érdekében⁶³.

76. A jogalap kérdését illetően a DE-HH felügyeleti hatóság kijelenti, hogy nem egyértelmű, hogy a WhatsApp szükségesnek tartja-e a felhasználók ilyen célú adattovábbításhoz való hozzájárulását. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint azt kell feltételezni, hogy a felhasználók adatainak e célból a Facebook IE részére történő továbbítása a jogos érdek jogalapján történik az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint⁶⁴. A DE-HH felügyeleti hatóság továbbá kijelenti, hogy a felhasználók nem rendelkeznek megfelelő információkkal az ilyen adattovábbításokról: *„Mindkét vállalat úgy véli, hogy a WhatsApp általi adattovábbításra és a Facebook Ireland Ltd által e célokból végzett adatkezelésre vonatkozó jogi követelmények már adóttak. Ennek következményeként a felhasználók, mivel nem kérik tőlük a hozzájárulásukat, nem szereznek biztos tudomást az e célból a Facebook Ireland Ltd. részére történő adattovábbításról. Az ilyen célú adattovábbításról szóló vállalati döntés és annak végrehajtása »a színpalak mögött« zajlott és zajlik, így a felhasználók szempontjából teljesen bizonytalan, hogy erről tudomást szereznek-e, és amennyiben igen, mikor és milyen formában, valamint, hogy kéri-e tőlük az e célból történő adattovábbításhoz és adatkezeléshez való hozzájárulást, illetve, hogy lehetőséget kapnak-e arra, hogy kifogást emeljenek ellene vagy sem”⁶⁵.*

4.1.3.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

77. Az EDPB a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezelésével, valamint az átláthatósági követelmények a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható állítólagos megsértésével kapcsolatban értékelte a termékek felhasználói élményének javítására irányuló célt⁶⁶. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság véleményét, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett álláspontokat is.

4.1.3.2.1 A WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezeléséről

78. A termékek felhasználó élményének javításával kapcsolatban az EDPB a WhatsApp adatvédelmi szabályzatának vonatkozó szövegrészeiben található alábbi leírásokat emeli ki (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

⁶² A Facebook DE-HH felügyeleti hatósághoz benyújtott beadványainak melléklete, 2.4. pont, 7–8. o.; az Európai Adatvédelmi Testület elnökének címzett, az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről szóló levél, 2021. június 3., 6. o.

⁶³ A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 6. o.

⁶⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 22. o.

⁶⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont cc) alpont, 22. o.

⁶⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság végzésének különböző részeiben a adatkezelés célja mint „a termékek felhasználói élményének javítása” (lásd a DE-HH felügyeleti hatóság végzésének 1. oldalát) és/vagy „a termékek felhasználói élménye és Facebook-hirdetések” (lásd a DE-HH felügyeleti hatóság végzésének 20. oldalát) kerül említésre. Ebben a szakaszban az EDPB tágabb értelemben értékeli a termékek felhasználói élménye javításának célját. Az egyes, hirdetésekkel kapcsolatos elemekkel az EDPB a jelen határozat 4.1.4. szakaszában foglalkozik.

„Emellett a WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg más Facebook-vállalatokkal, amelyek a nevünkben eljárva segítenek nekünk a Szolgáltatásaink üzemeltetésében, ellátásában, továbbfejlesztésében, megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában. Ennek részét képezik a következők: infrastruktúra, technológia és rendszerek nyújtása például a gyors és megbízható üzenetküldés és hívások megvalósításához világszerte; az infrastruktúra és a kézbesítési rendszerek továbbfejlesztése; annak megértése, hogyan használják a Szolgáltatásainkat; segítségnyújtás abban, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek a vállalkozásokkal való kapcsolatfelvétellel; és a rendszerek biztonságossá tétele. Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, akkor az általunk velük megosztott információk használata a WhatsApp nevében és utasításai alapján történik. A WhatsApp által ezen a jogalapon megosztott semmilyen információ nem használható a Facebook-vállalatok saját céljaira”⁶⁷.

79. Az EDPB kiemeli továbbá a WhatsApp által a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszában feltüntetett, vonatkozó szövegrészeket (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

„Miért oszt meg a WhatsApp adatokat a Facebook-vállalatokkal?”

A WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg a többi Facebook-vállalattal azért, hogy olyan különböző szolgáltatásokat, például infrastruktúrát, technológiát és rendszereket kapjon, amelyek segítenek nekünk a WhatsApp fejlesztésében, illetve a WhatsApp és a Facebook-vállalatok biztonságának megőrzésében. Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, akkor az általunk velük megosztott információk arra szolgálnak, hogy az útmutatásunknak megfelelően segítsék a WhatsAppot. Az együttműködés például a következőkre ad nekünk lehetőséget:

- Gyors és megbízható üzenetküldési és hívási funkciókat tudunk számadra biztosítani világszerte, és információkat kaphatunk szolgáltatásaink és funkcióink teljesítményéről.
- A kéréstlen tartalmakat terjesztő fiókok eltávolításával és a rosszindulatú tevékenységek elleni küzdelemmel biztonságosabbá tehetjük a WhatsAppot és a további Facebook-vállalati termékeket.
- Összekapcsolhatjuk a WhatsApp felhasználói élményt a Facebook-vállalati termékekkel.

A WhatsApp nem osztja meg a személyes adataidat a Facebookkal a Facebook-termékek felhasználói élményének javítására, sem arra, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg neked a Facebookon. Folyamatosan dolgozunk rajta, hogy új módszerekkel javítsuk a WhatsApp és a Facebook-vállalatok más, általad is használt termékei által kínált élményt. Az új lehetőségekről és adatkezelési gyakorlatainkról folyamatosan tájékoztatunk”⁶⁸.

[...]

„Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?”

Olyan szolgáltatások igénybevétele, amelyek segítenek a WhatsApp működtetésében, tökéletesítésében és üzleti tevékenységünk fejlesztésében. Amikor a WhatsApp ilyen módon oszt meg információkat Facebook-vállalatokkal, a Facebook-vállalatok szolgáltatóként működnek, és a velük megosztott információkat arra használják fel, hogy az utasításainknak megfelelően segítsék a WhatsAppot (Utólagos kiemelés).

) Információkat osztunk meg a szolgáltatóinként eljáró Facebook-vállalatokkal. A szolgáltatók többek között infrastruktúra, technológiák, rendszerek, eszközök, információk és szakértelem biztosításával támogatják a WhatsAppot és a hasonló vállalatokat a felhasználóink számára kínált szolgáltatások biztosításában és fejlesztésében.

⁶⁷ Az adatvédelmi szabályzat (2021. február 8-tól érvényes változat) „Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?” szakasza.

⁶⁸ GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” > Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?

) Ez például lehetővé teszi számunkra a szolgáltatásaink használatának megismerését, valamint a használati adatok összehasonlítását más Facebook-vállalatok használati adataival. Azzal, hogy más Facebook-vállalatokkal megosztjuk az információkat, például a WhatsApp-regisztráció alkalmával megerősített telefonszámot, valamint a fiókod legutóbbi használatának időpontját, adott esetben megállapíthatjuk, hogy egy WhatsApp-fiók olyan felhasználóhoz tartozik-e, aki a Facebook-vállalatok más szolgáltatásait is használja. Ennek köszönhetően pontosabb információkat jelenthetünk a szolgáltatásainkról, valamint továbbfejleszthetjük őket. Megtudhatjuk például, hogy az emberek hogyan használják a WhatsApp szolgáltatásait a más Facebook-vállalatok más alkalmazásaihoz és szolgáltatásaihoz képest, ez pedig segít a WhatsAppnak a lehetséges funkciók vagy termékfejlesztési lehetőségek feltérképezésében.(utólagos kiemelés). Emellett azt is meg tudjuk számolni, hogy hány egyedi felhasználója van a WhatsAppnak, például annak megállapításával, hogy mely felhasználóink nem használnak más Facebook-alkalmazásokat, és hány egyedi felhasználó használja összesen a Facebook-vállalatok termékeit. A WhatsApp így teljesebb jelentéseket biztosíthat a szolgáltatásainkban végzett tevékenységekről, például befektetőinknek és a szabályozó hatóságoknak.

[...]

A Facebook-termékek fejlesztése céljából nem osztunk meg adatokat a Facebookon, sem azért, hogy relevánsabb Facebook-hirdetéseket jelenítsünk meg.

) A WhatsApp nem osztja meg a személyes adataidat a Facebookkal a Facebook-termékek felhasználói élményének javítására, sem arra, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg neked a Facebookon. Az ír adatvédelmi biztossal és más európai adatvédelmi hatóságokkal folytatott egyeztetések következtében jutottunk erre a döntésre. Folyamatosan dolgozunk rajta, hogy új módszerekkel javítsuk a WhatsApp és a Facebook-vállalatok más, általad is használt termékei által kínált élményt. Ha a jövőben úgy döntünk, hogy ebből a célból adatokat osztunk meg a Facebook-vállalatokkal, azt is csak akkor tesszük meg, ha megállapodásra jutunk az ír adatvédelmi biztossal egy olyan új mechanizmusról, amely lehetővé teszi az ilyen típusú használatot. Az új lehetőségekről és adatkezelési gyakorlatainkról folyamatosan tájékoztatunk”⁶⁹.

80. Az EDPB kiemeli továbbá a WhatsApp által a jogalapról szóló tájékoztatásban feltüntetett, vonatkozó szövegrészeket (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

„A Szolgáltatások nyújtása a jelen Feltételekkel összhangban

Az Önről rendelkezésünkre álló adatokat (»Az általunk gyűjtött adatok« című részben leírtak szerint) kezeljük az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk (a Feltételek) szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez. Az általunk kezelt adatok kategóriái függenek az Ön által nekünk megadott adatok körétől, valamint a Szolgáltatásaink Ön általi használatának módjától (utóbbi határozza meg, hogy milyen információkat gyűjtünk automatikusan). Szerződés szerinti szolgáltatásaink nyújtásához az alábbi adatkezelési célok teljesülése szükséges:

Amiért és ahogyan az Ön adatait kezeljük:

- Szolgáltatásaink működtetéséhez, nyújtásához, továbbfejlesztéséhez, testeszteléséhez és támogatásához a Feltételek »Szolgáltatásaink« című szakaszában leírtak szerint, aminek része, hogy módokat adjunk Önnek a kapcsolatteremtésre és a kommunikációra más WhatsApp-felhasználókkal, köztük vállalkozásokkal is. Idetartozik az Ön által megadott adatok gyűjtése WhatsApp-fiókjának létrehozásához, a WhatsAppon keresztül elérhető vállalkozásokkal való kapcsolatteremtés lehetőségének biztosítása az Ön számára, a Szolgáltatásaink Ön általi használatának elemzése, valamint ügyfélszolgálati segítség biztosítása akár probléma esetén, akár ha a fiókja tervezett megszüntetésének részeként törölni szeretné az adatait.

⁶⁹ Lásd: GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” > Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?

- Az üzenetküldési metaadatokat használjuk a kommunikáció továbbítására; a Szolgáltatásaink működtetésére (ideértve a forgalom általános célú kezelését, valamint a hibák megelőzését, felismerését, kivizsgálását és elhárítását); valamint számlázáshoz (ahol alkalmazandó).
- Használt adatkategóriák: Ebből a célból a jelen Adatvédelmi szabályzat »Az Ön által megadott információk«, »Automatikusan gyűjtött információk« és »Külső felektől származó információk« szakaszában tárgyalt adatokat használjuk.

[...]

Jogos érdekek

A mi jogos érdekeinket vagy harmadik felek jogos érdekeit követjük, amennyiben azokhoz képest nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai (»jogos érdek«):

Amiért és ahogyan az Ön adatait kezeljük:

- Hogy méréseket, elemzéseket és más üzleti szolgáltatásokat nyújtunk azon esetekben, ahol adatkezelőként adatokat dolgozunk fel.
 - **Jogos érdekek, amelyekre támaszkodunk:**
 - hogy pontos és megbízható összesített jelentéseket biztosítsunk a vállalkozásoknak és más partnereinknek, hogy biztosítsuk a pontos árképzést és statisztikákat a teljesítményről, és hogy megmutassuk, a partnereink mekkora értéket realizálnak a Szolgáltatásaink használatával; és
 - a vállalkozások és más partnerek érdekében, segítve őket abban, hogy megértsék az ügyfeleiket, fejlesszék a vállalkozásukat, validálják az árképzési modelljeinket, értékeljék a szolgáltatásaik és az üzeneteik hatékonyságát és terjesztését, továbbá megértsék, hogyan lépnek velük interakcióba az emberek a Szolgáltatásainkban.
 - Használt adatkategóriák: Ebből a célból a jelen Adatvédelmi szabályzat »Az Ön által megadott információk«, »Automatikusan gyűjtött információk« és »Külső felektől származó információk« szakaszában tárgyalt adatokat használjuk.”

81. A Facebook IE beadványai szerint az egyetlen adatkezelő a WhatsApp IE: „A Facebook a WhatsApp Ireland nevében adatfeldolgozóként kezeli a WhatsApp felhasználói adatait”⁷⁰ és a többi Facebook-vállalat (köztük a Facebook IE) csupán a WhatsApp IE utasításai szerint eljáró adatfeldolgozóként kezeli a WhatsApp-felhasználók WhatsApp IE által megosztott adatait⁷¹. A Facebook IE hozzátette, hogy egyetlen Facebook-vállalat, köztük a Facebook IE sem kezeli a WhatsApp-felhasználók WhatsApp IE által megosztott személyes adatait a Facebook saját céljaira⁷².
82. A Facebook IE megjegyezte, hogy az állítólagos adatkezelés azon a WhatsApp IE által a WP29 és az uniós felügyeleti hatóságok irányába tett kötelezettségvállalás hatálya alá tartozik, melynek értelmében a WhatsApp nem osztja meg uniós felhasználóinak személyes adatait más Facebook-vállalatokkal abból a célból, hogy a Facebook ezeket az adatokat termékei vagy hirdetései fejlesztésére használja fel, valamint, hogy ilyen felhasználásra az IE felügyeleti hatósággal mint fő felügyeleti hatósággal és az általános adatvédelmi rendelet 56. cikkének (6) bekezdése értelmében vett egyedüli kapcsolattartóval történő előzetes együttműködés nélkül nem kerül sor⁷³. A Facebook IE egy olyan

⁷⁰ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 2.11. szakasz, 9. o.

⁷¹ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 2.9–2.12. szakasz, 9–10. o.

⁷² A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, például az 1.1. szakasz A) pontja, 2. o.

⁷³ A Facebook DE-HH felügyeleti hatóságához benyújtott írásbeli beadványai, 1. melléklet; a WhatsApp Ireland 2018. február 4-i, a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporthoz címzett levele, 1. o.; valamint a WhatsApp Ireland 2018. június 8-i, az ír adatvédelmi bizottsághoz (DPC) címzett levele, 2. o. A WhatsApp 2018 februárjában a WP29, illetve 2018 júniusában a fő felügyeleti hatóság irányába tett kötelezettségvállalásaiban a WhatsApp IE:) elkötelezte magát amellelt, hogy nem kezdi meg az uniós felhasználókhöz kapcsolódó WhatsApp-adatok Facebookkal való, a Facebook-termékek és -hirdetések fejlesztésének érdekében történő megosztását, és

eskü alatt tett nyilatkozatot bocsátott rendelkezésre, amelyben megerősíti a kötelezettségvállalásokat, valamint azt, hogy a májusi frissítés nem módosítja a jelenlegi állapotot⁷⁴.

83. Az EDPB megállapítja, hogy a kötelezettségvállalásokban a WhatsApp IE többek között kötelezettséget vállalt arra, hogy nem kezdi meg az uniós felhasználókhöz kapcsolódó WhatsApp-adatok Facebookkal való, a Facebook-termékek és -hirdetések fejlesztésének érdekében történő megosztását, és amennyiben ez megváltozna, azt „[az IE felügyeleti hatósággal] folytatott folyamatos egyeztetések mellett teszi”⁷⁵. Az EDPB-hez benyújtott beadványaiban a Facebook IE azt állította, hogy a WhatsApp IE követi ezt a kötelezettségvállalást, valamint, hogy a WhatsApp adatai nem kerülnek megosztásra a Facebookkal annak céljából, hogy a Facebook azokat termékei vagy a Facebook-hirdetések által nyújtott felhasználói élmények javítására használja fel⁷⁶.
84. A Facebook IE szerint, mivel az állítólagos adatkezelésre⁷⁷ nem kerül sor, a DE-HH felügyeleti hatóság azon jogalapra vonatkozó nyilatkozatai, amelyre a WhatsApp IE, illetve a Facebook IE támaszkodhat az ilyen adatkezelés során, nem relevánsak e sürgősségi eljárás hatóköre szempontjából. Még ha relevánsak lennének is, a DE-HH felügyeleti hatóság arra irányuló próbálkozásai, hogy proaktív módon tiltsa meg a jövőbeli adatkezelés jogalapokra való támaszkodását a jövőben, jogellenesnek minősülnének⁷⁸.
85. A Facebook IE szerint a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszából származó szövegrész (lásd a fenti (80) bekezdést) az összetett technikai adatkezelési műveletek egyszerűsített és hozzáférhető magyarázata, amelynek célja, hogy segítse megérteni a különböző jártassági szinttel rendelkező felhasználóknak, hogy a WhatsApp IE hogyan kezeli az adataikat. A szakasz szándéka nem az, hogy részletesen ismertesse az általános adatvédelmi rendeletben szereplő összetett jogi fogalmak jelentését, és szövege nem szolgáltatathat kellő alapot az ilyen kérdésekkel kapcsolatos szabályozási folyamatok végrehajtásához sem. A Facebook IE továbbá kijelentette, hogy bár a WhatsApp IE-től úgy értesült, miszerint sor kerül bizonyos, ezen egyszerűsített leírás alá tartozó adatkezelésre (pl. a WhatsApp Ireland az adatfeldolgozóját használja annak megállapítására, hogy szolgáltatása hány egyedi felhasználóval rendelkezik), ez a jelen eljárás szempontjából két ok miatt nem releváns: 1. a WhatsApp Ireland számára e szolgáltatásokat nyújtó szervezet valójában a Facebook, Inc. és 2. a Facebook, Inc. a WhatsApp uniós felhasználói adatait kizárólag a WhatsApp IE nevében eljáró adatfeldolgozóként, nem pedig adatkezelőként kezeli⁷⁹. WhatsApp IE is ugyanezt

amennyiben ez megváltozna, azt „[az IE felügyeleti hatósággal] folytatott folyamatos egyeztetések mellett teszi”.

J) Megerősítette, hogy a Facebook adatfeldolgozóként továbbra is szolgáltatásokat nyújt a WhatsApp Irelandnak az „olyan területeken, mint az infrastruktúra, az elemzés és a bevételszerzés”.

⁷⁴ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 2. melléklet.

⁷⁵ A Facebook DE-HH felügyeleti hatósághoz benyújtott írásbeli beadványai, 1. melléklet; a WhatsApp Ireland 2018. február 4-i, a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporthoz címzett levele, 1. o.; valamint a WhatsApp Ireland 2018. június 8-i, a DPC-hez címzett levele, 2. o.

⁷⁶ A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 15. és 26. pont.

⁷⁷ A Facebook 2021. június 25-én kelt, EDPB részére benyújtott írásbeli beadványaiban az „állítólagos adatkezelés” kifejezés a DE-HH felügyeleti hatóság végzése által tiltott adatkezelésre való hivatkozással kerül meghatározásra, azaz olyan adatkezelés, amelynek során „[...] a Facebook Ireland [...] kezeli a Németországban lakóhellyel rendelkező WhatsApp-felhasználók olyan személyes adatait [...], amelyeket a WhatsApp Ireland adatkezelőként továbbított a Facebook Ireland részére a Facebook Ireland tágabb értelemben vett saját céljai érdekében”, 3. pont.

⁷⁸ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 6. o., 1.1. pont; J) alpont.

⁷⁹ A Facebook 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 5. o.

jelentette ki: „[a] szolgáltatásokat nyújtó szervezet [...] valójában a Facebook, Inc., és az EU WhatsApp felhasználói adatainak kezelése során a Facebook, Inc. »szolgáltatóként«, azaz a WhatsApp Ireland nevében adatfeldolgozóként, nem pedig adatkezelőként jár el”⁸⁰.

86. Az adatfeldolgozó szerepét illetően a Facebook IE kijelentette, hogy „az adatfeldolgozó fogalmához nem kapcsolódnak egyéb követelmények vagy feltételek, és nincsenek szabályok a végezhető tevékenységek típusait vagy a kezelhető adatokat illetően sem. Ellenkezőleg [...], a szervezet által kezelt egyéb adatok kategóriái vagy forrásai egyértelműen nem relevánsak annak meghatározása szempontjából, hogy egy szervezet az egy adott adatkezelőtől kapott konkrét személyes adatokat adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként kezeli-e. Amint azt az EDPB az iránymutatás-tervezetében elismeri: »[a]z adatfeldolgozónak való minősítésnek két alapvető feltétele van: az adatkezelőtől elkülönült szervezet, és az adatkezelő nevében kezeli a személyes adatokat« – melyek közül mindkettő érvényes a harmadik szövegrészben jellemzett adatkezelésre”⁸¹.
87. A Facebook IE továbbá azt is kijelenti, hogy „A WhatsApp Ireland az a szervezet, amely meghatározza az WhatsApp uniós felhasználói adatainak kezelését érintő célokat és eszközöket [...]”⁸². A Facebook Inc. kizárólag a WhatsApp Ireland utasításainak megfelelően kezeli az WhatsApp uniós felhasználói adatait, szigorú szerződéses és technikai korlátozások mellett. Ezek a korlátozások többek között megtiltják a Facebook, Inc. számára, hogy saját céljaira használja fel a WhatsApp uniós felhasználói adatait, valamint, hogy ilyen személyes adatokat közöljön bármely más Facebook-vállalattal, ideértve különösen a Facebook Irelandet. Ezen szolgáltatások eredményeit a Facebook, Inc. kizárólag összesített információk formájában teszi elérhetővé a WhatsApp Ireland számára. Ezért semmilyen, az ezen információk WhatsApp Ireland általi, bármely más Facebook-vállalattal való megosztása nem járhat a WhatsApp uniós felhasználói adatainak az adott vállalattal való megosztásával”⁸³.
88. Az EDPB először is emlékeztet arra, hogy az adatfeldolgozó az a személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel⁸⁴. „A személyes adatoknak az adatkezelő nevében történő kezeléséhez” először is az szükséges, hogy a külön jogalany az adatkezelő javára kezelje a személyes adatokat⁸⁵. Amennyiben a különálló jogalany a személyes adatokat saját javára is kezeli, ez a szervezet tevékenysége túlmutat az adatfeldolgozó szerepén. Az EDPB ezenkívül úgy véli, hogy az adatfeldolgozó nem egyesítheti az általa egy adott vállalat nevében kezelt adatokat az általa adatkezelőként kezelt más adatokkal anélkül, hogy túllépne adatfeldolgozó szerepén.
89. Az EDPB megjegyzi továbbá, hogy az adatkezelő és az adatfeldolgozó *funkcionális* fogalmak: a felelősségi köröknek a felek valódi szerepek szerinti elosztására irányulnak. Ennek értelmében, valamely szereplő „adatkezelőként” vagy „adatfeldolgozóként” betöltött jogállását főszabály szerint a

⁸⁰ A WhatsApp 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai.

⁸¹ A Facebook 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 7. o.

⁸² A Facebook EDPB-hez benyújtott írásbeli beadványainak ez a konkrét szakasza a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” > Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat? részére vonatkozik. (Lásd a jelen határozat fenti (80) bekezdését).

⁸³ A Facebook 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 7. o.

⁸⁴ Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének (8) bekezdése.

⁸⁵ Az Európai Adatvédelmi Testület az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló 07/2020 sz. iránymutatása végleges változatának 78. pontja.

konkrét helyzetben végzett tényleges tevékenységei alapján kell meghatározni, nem pedig valamely szereplő „adatkezelőként” vagy „adatifeldolgozóként” való hivatalos kijelölésekor (pl. szerződésben)⁸⁶.

90. Az EDPB emlékeztet arra, hogy az adatkezelő szerepének betöltése mögött meghúzódó cél az elszámoltathatóság és a személyes adatok hatékony és átfogó védelmének biztosítása, ezért az „adatkezelő” fogalmát kellően tágan kell értelmezni, a lehető legnagyobb mértékben előnyben részesítve az érintettek hatékony és teljes védelmét az uniós adatvédelmi jog teljes körű érvényesülésének biztosítása, a joghézagok elkerülése és a szabályok esetleges kijátszásának megelőzése érdekében, ugyanakkor nem csökkentve az adatifeldolgozó szerepét⁸⁷. Az EDPB továbbá azt is megjegyzi, hogy a személyes adatok olyan kezelésének elemzésekor, amely több kisebb adatkezelési műveletre osztható és több szereplőt érint, fontos mérlegelni, hogy „makroszinten” ezek az adatkezelési műveletek nem tekinthetők-e olyan „műveletek összességének”, amelyek közösen meghatározott eszközök alkalmazásával közös célt követnek⁸⁸.
91. Az általános adatvédelmi rendelet értelmében az „adatkezelő” az „[...] a természetes vagy jogi személy [...], amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza”⁸⁹, és következésképpen saját érdekeit szolgálja⁹⁰. Az EDPB emlékeztet arra, hogy f. „[k]özös adatkezelés akkor áll fenn, ha az ugyanazon adatkezelés tekintetében a szervezetek közösen meghatározott célokból végzik az adatkezelést. Ez az eset áll fenn, ha az érintett szervezetek ugyanazon vagy közös célból kezelik az adatokat”⁹¹.
92. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp nyilvánosan megjelenő információiban szereplő nyilatkozatok a jelenlegi formájukban a kötelezettségvállalásokra való hivatkozást is tartalmazzák, a felhasználók tudomására hozva, hogy: „A WhatsApp nem osztja meg a személyes adataidat a Facebookkal a Facebook-termékek felhasználói élményének javítására, sem arra, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg neked a Facebookon.” Az Európai Adatvédelmi Testület tudomásul veszi továbbá a Facebook IE és a WhatsApp IE azon álláspontját, miszerint a WhatsApp IE a WhatsApp felhasználói adatait kizárólag annak céljából osztja meg a többi Facebook-vállalattal, hogy igénybe vegye a más Facebook-vállalatok által adatifeldolgozóként nyújtott szolgáltatásokat (az adatkezelő és az adatifeldolgozó közötti adatmegosztás)⁹².
93. Az EDPB -nek komoly kétségei merülnek fel a többi Facebook-vállalat – köztük a Facebook IE – a WhatsApp felhasználói adatainak tekintetében vett, a Facebook IE és a WhatsApp IE állításai szerinti, jelenlegi adatkezelési szerepének értelmezésével kapcsolatban.

⁸⁶ Az Európai Adatvédelmi Testület az adatkezelő és az adatifeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló 07/2020 sz. iránymutatása végleges változatának 12. pontja.

⁸⁷ Az Európai Adatvédelmi Testület az adatkezelő és az adatifeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló 07/2020 sz. iránymutatása végleges változatának 14. pontja.

⁸⁸ Az Európai Adatvédelmi Testület az adatkezelő és az adatifeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló 07/2020 sz. iránymutatása végleges változatának 43. pontja.

⁸⁹ Lásd az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének (7) bekezdését.

⁹⁰ Lásd értelemszerűen az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatifeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatása végleges változatának 80. pontját.

⁹¹ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatifeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatásának 59. pontját.

⁹² A Facebook 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 3. oldal, valamint a WhatsApp 2021. július 7-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai.

94. Az EDPB megjegyzi, hogy bár az Adatvédelmi szabályzat és a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakasza egyértelműen rögzíti, miszerint a WhatsApp adatai nem kerülnek megosztásra a Facebookkal a Facebook-termékek és/vagy a Facebook-hirdetésekkal kapcsolatos felhasználói élmény relevánsabbá tétele céljából, a GYIK rész világosan kimondja, hogy a WhatsApp-adatok megosztásra kerülnek a Facebookkal lehetővé téve a WhatsApp-szolgáltatások *„használatának megismerését, valamint a használati adatok összehasonlítását más Facebook-vállalatok használati adataival”*⁹³. A GYIK-ben a következő is szerepel: *„megállapíthatjuk, hogy egy WhatsApp-fiók olyan felhasználóhoz tartozik-e, aki a Facebook-vállalatok más szolgáltatásait is használja”,* valamint, hogy *„[e]mellett azt is meg tudjuk számolni, hogy hány egyedi felhasználója van a WhatsAppnak, például annak megállapításával, hogy mely felhasználóink nem használnak más Facebook-alkalmazásokat, és hány egyedi felhasználó használja összesen a Facebook-vállalatok termékeit”*⁹⁴ (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés).
95. Az Európai Adatvédelmi Testület ezért úgy véli, hogy a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” című szakasza már magában foglal olyan elemeket, amelyek arra utalnak, hogy a Facebook a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook-vállalatok, köztük a Facebook IE⁹⁵ javára történő kezelését érintő tevékenységei túlmutatnak a kötelezettségvállalásokon azon vállalatok ellenére, amelyeknek értelmében bármilyen változás esetén egyeztetni kell az IE felügyeleti hatósággal.
96. A GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakasza alapján nyilvánvalónak tűnik, hogy a WhatsApp felhasználói adatai összehasonlításra kerülnek a többi Facebook-vállalat, köztük a Facebook IE adataival. Ezenkívül a GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakaszában szereplő információkat figyelembe véve megállapítható, hogy a WhatsApp IE és egyéb Facebook-vállalatok, köztük a Facebook IE, megosztják egymással és esetlegesen egyesítik is az olyan adatokat, mint a telefonszámok, annak azonosítása érdekében, hogy egy adott személy használja-e a Facebook-vállalatok, köztük a Facebook IE különféle szolgáltatásait (más néven „Facebook-alkalmazásokat”)⁹⁶.
97. Az EDPB úgy véli, hogy a Facebookkal való ilyen jellegű adatmegosztás, amely lehetővé teszi a szolgáltatások *„használatának megismerését, valamint a használati adatok összehasonlítását más Facebook-vállalatok használati adataival”* valószínűsíthetően nem pusztán a WhatsApp IE termékeinek fejlesztése céljából történik, de más Facebook-vállalatok, köztük a Facebook IE termékeinek fejlesztését is szolgálja.
98. A GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” szakasza alapján az EDPB úgy véli, hogy a WhatsApp felhasználói adatainak kezelése valószínűsíthetően a Facebook-vállalatok termékei

⁹³ Lásd: GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” > Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?

⁹⁴ Lásd: GYIK „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” > Hogyan használják a Facebook-vállalatok a WhatsApp-adataimat?

⁹⁵ A WhatsApp nyilvánosan megjelenő információi között szereplő egyik hivatkozás egy olyan WhatsApp-oldalra mutat, amely kifejti, hogy a „**Facebook-vállalatok**” kifejezés a Facebook Inc.-re, a Facebook IE-re, a Facebook Payments Inc.-re, a Facebook Payments International Limitedre, a Facebook Technologies LLC-re, a Facebook Technologies Ireland Limitedre, a WhatsApp LLC-re és a WhatsApp IE-re utal. A jelen, sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű határozat értelmezésében az „**egyéb Facebook-vállalatok**” kifejezés a WhatsApp IE kivételével valamennyi Facebook-vállalatot magában foglalja.

⁹⁶ A WhatsApp nyilvánosan megjelenő információban szereplő egyik hivatkozás például a WhatsAppon található egyik olyan oldalra mutat, amely kifejti, hogy: „A **Facebook-vállalati termékek** a Facebook-termékek és a Facebook-vállalatok által biztosított más termékek, amelyekre különálló, önálló szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok vonatkoznak: ilyenek a WhatsApp és az Oculus (Oculus-fiók használatakor)”.

fejlesztésének *átfogó* (azaz „makroszintű”) céljából történik (többek között annak megismerése révén, hogy „a Facebook-vállalatoknál regisztrált mely fiókok tartoznak ugyanahhoz a személyhez”, és „felhasználva a WhatsApp-szolgáltatások használatának megismerését, valamint a használati adatok összehasonlítását más Facebook-vállalatok használati adataival”). Az EDPB megállapítja, hogy amennyiben ez megerősítést nyer, az adatkezelés túlmutat a WhatsApp felhasználói adatainak a WhatsApp termékek fejlesztése céljából, a WhatsApp IE mint egyedüli adatkezelő által történő kezelésén.

99. Az EDPB tudomásul veszi a WhatsApp IE és a Facebook IE által nyújtott tájékoztatást, amely szerint a fent leírt, a használat Facebook-vállalatok közötti összehasonlítását célzó szolgáltatását biztosító szervezet a Facebook, Inc., és a WhatsApp uniós felhasználói adatainak kezelése során a Facebook, Inc. e célból szolgáltatóként jár el. Az EDPB aggodalmát fejezi ki azt illetően, hogy a WhatsApp felhasználói adatainak a termékek fejlesztése céljából történő kezelése esetlegesen az összes Facebook-vállalat érdekében történik, nem pedig csupán a WhatsApp IE saját, a WhatsApp-termékek fejlesztésére irányuló célját szolgálja.
100. Ezért amennyiben megerősítést nyer az ilyen körülmények fennállása, a Facebook-vállalatok, köztük a Facebook IE, potenciálisan (együttesen) határozzák meg az adatkezelés célját és eszközeit⁹⁷, mely esetben e tekintetben (közös) adatkezelőknek kell tekinteni őket⁹⁸. Ennek megfelelően, amennyiben megerősítést nyer az ilyen körülmények fennállása, az Európai Adatvédelmi Testület úgy véli, **hogy a Facebook IE (közös) adatkezelőnek tekinthető**, azaz meghatározza a WhatsApp uniós felhasználói személyes adatai kezelésének célját és eszközeit, amennyiben az adatkezelés a Facebook-termékek javítása céljából történik. A Testület azonban úgy véli, hogy a jelen eljárásban rendelkezésre álló információk alapján nem áll módjában végleges következtetéseket levonni ezt illetően.
101. Az EDPB megvizsgálta továbbá, hogy amennyiben megerősítést nyer, hogy a Facebook IE adatkezelőként ilyen adatkezelést végez, a Facebook IE rendelkezne-e az általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdése szerinti **jogalappal** arra vonatkozóan, hogy a WhatsApp felhasználói adatait a Facebook-termékek fejlesztése céljából az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében, jogszerűen kezelje.
102. A **hozzájárulást**, mint az adatkezelőként eljáró Facebook IE általi ilyen adatkezelés lehetséges jogalapját illetően, nem áll olyan információ az EDPB rendelkezésére, amely szerint jelenleg kérnék a felhasználók hozzájárulását az ilyen adatkezeléshez⁹⁹. Ezért az EDPB valószínűtlennek tartja, hogy a Facebook IE jelenleg az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjára támaszkodna a WhatsApp felhasználói adatai ilyen kezelésének jogszerű végrehajtása során. Az EDPB továbbá úgy véli, hogy a Facebook IE nem támaszkodhat az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti **szerződés teljesítésének** jogalapjára, mivel a WhatsApp-felhasználók és a Facebook IE között nem áll fenn szerződéses kapcsolat.

⁹⁷ Lásd az Európai Adatvédelmi Testület 07/2020 sz., az adatkezelő és az adatfeldolgozó általános adatvédelmi rendeletben szereplő fogalmáról szóló iránymutatásának 59. pontját.

⁹⁸ Az EUB 2018. június 5-i ítélete, Wirtschaftsakademie, C-210/16, 30. pont.

⁹⁹ Az EDPB tudomásul vette, hogy beadványaiban a WhatsApp IE többször is kijelentette, miszerint az új feltételekhez való hozzájárulás nem szolgál hozzájárulás formájában vett jogalapként a személyes adatok kezeléséhez az általános adatvédelmi rendelet értelmében. A WhatsApp IE jelenleg csak az eszközalapú beállításokon keresztül kér hozzájárulást a WhatsApp szolgáltatás felhasználatához ahhoz, hogy hozzáférést kapjon az olyan eszközadatokhoz, mint a hely- kamera- és fényképadatok annak érdekében, hogy a beállítások felhasználók általi engedélyezése esetén biztosítsa számukra a leírt szolgáltatásokat. A WhatsApp jogalapról szóló tájékoztatása.

103. Az EDPB-nek komoly kétségei vannak azt illetően, hogy a Facebook IE (közös) adatkezelőként hivatkozhat-e az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti **jogos érdekre** mint jogalapra a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook-termékek fejlesztése céljából történő kezelése tekintetében, mivel jelen esetben az adatkezelő érdekei valószínűleg elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben.
104. Az EDPB emlékeztet arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontjára való hivatkozáshoz először is azonosítani kell az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekét, másodsor, a személyes adatok kezelésére jogos érdek érvényesítéséhez kell, hogy legyen szükség, valamint mérlegelési tesztet kell végezni: az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekét össze kell vetni az érintett érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival.¹⁰⁰ Az EDPB egyúttal emlékeztet arra, hogy a mérlegelési teszt elvégzése érdekében először is fontos figyelembe venni a jogos érdekek jellegét és forrását, másrészt pedig az érintettekre gyakorolt hatást. Az adatkezelő (vagy harmadik felek) jogos érdekét össze kell vetni az érintett érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival.¹⁰¹
105. Bár az ilyen típusú érdek, azaz a termékfejlesztés jogszerűnek tekinthető¹⁰², az EDPB hangsúlyozza, hogy ez a kereskedelmi érdek az érintettek jogaival összevetve kevésbé lényeges¹⁰³. Ezért a jelen ügyben a mérlegelési teszt elvégzése során nagyobb súllyal kell figyelembe venni az érintettek érdekeit, valamint a jogaikra gyakorolt hatást.
106. Figyelembe véve a WhatsApp-felhasználók nagy számát és a Facebook IE által a Facebook-vállalatok termékeinek fejlesztése céljából kezelt és esetleg más adatokkal egyesített nagy mennyiségű személyes adatot¹⁰⁴ az EDPB-nek komoly kétségei merülnek fel, miszerint az adatkezelő érdekei elsőbbséget élvezhetnek az érintettek érdekeivel szemben.
107. Az Európai Adatvédelmi Testület emlékeztet arra, hogy a mérlegelési teszt során fontos tényezőként figyelembe kell venni az érintett észszerű elvárásait is, különösen az adatok megfelelő kontextusban történő felhasználását és közzétételét illetően¹⁰⁵.
108. A fentiek figyelembevételével **az EDPB arra a következtetésre jutott, hogy a Facebook IE nagy valószínűséggel (közös) adatkezelőként, a termékek felhasználói élményének javítására irányuló saját célja érdekében kezeli a WhatsApp felhasználóinak adatait.** Figyelembe véve azonban a Facebook IE kötelezettségvállalásait és beadványait, valamint az ezen eljárás során rendelkezésre álló korlátozott információkat, a Testület arra a következtetésre jut, hogy nem rendelkezik elegendő információval annak igazolásához, hogy a gyakorlatban történik-e ilyen adatkezelés, és amennyiben igen, az milyen mértékű, valamint, hogy a Facebook IE általi ilyen adatkezelés az általános adatvédelmi

¹⁰⁰ Az Európai Adatvédelmi Testület 02/2021. számú ajánlásai a hitelkártya-adatok kizárólag további online tranzakciók megkönnyítése céljából történő tárolásának jogalapjáról (elfogadás időpontja: 2021. május 19.) 7–9. pont.

¹⁰¹ A 29. cikk szerinti munkacsoport WP 217. számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról (elfogadás időpontja: 2014. április 9.), 23. o.

¹⁰² A 29. cikk szerinti munkacsoport WP 217. számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról (elfogadás időpontja: 2014. április 9.), 25. o.

¹⁰³ A 29. cikk szerinti munkacsoport WP 217. számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról (elfogadás időpontja: 2014. április 9.), 26. o.

¹⁰⁴ A 29. cikk szerinti munkacsoport WP 217. számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról (elfogadás időpontja: 2014. április 9.), 39. o.

¹⁰⁵ A 29. cikk szerinti munkacsoport WP 217. számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelv 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról (elfogadás időpontja: 2014. április 9.), 50. o.

rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 6. cikkének (1) bekezdése értelmében jogszerűnek minősül-e.

109. Ennek megfelelően az EDPB felkéri a Facebook IE és a WhatsApp IE tekintetében illetékes fő felügyeleti hatóságot, hogy folyasson le jogszabályban előírt vizsgálatot annak megállapítása érdekében, hogy a Facebook IE a Facebook-vállalatok termékeinek fejlesztése céljából, (közös) adatkezelőként kezeli-e a WhatsApp felhasználói adatokat. E tekintetben a fő felügyeleti hatóságnak kifejezetten meg kell vizsgálnia a személyes adatok Facebook-vállalatok általi olyan kezelését, amely lehetővé teszi számukra annak megállapítását – adott esetben egyedi azonosítók alkalmazásával –, hogy egy adott személy igénybe veszi-e a Facebook-vállalatok különféle szolgáltatásait, és elemeznie kell a WhatsApp-felhasználók adatainak a Facebook-vállalatok adataival való esetleges egyesítését vagy legalábbis összehasonlítását az EDPB által e határozat jelen szakaszában felvázolt elemek alapján.
110. Az EDPB felkéri továbbá a fő felügyeleti hatóságot egy jogszabályban előírt vizsgálat lefolytatásához annak megállapítására, hogy a Facebook IE rendelkezik-e jogalappal ahhoz, hogy az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 6. cikkének (1) bekezdése értelmében (közös) adatkezelőként, jogszerűen végezzen ilyen adatkezelést.
111. Bár az EDPB úgy véli, hogy a felügyeleti hatóságok bizonyos fokú mérlegelési jogkörrel rendelkeznek annak meghatározásában, hogy miként jelöljék ki vizsgálataik hatókörét, emlékeztet arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet egyik fő célkitűzése az egész EU-ra kiterjedő egységesség biztosítása, és a fő felügyeleti hatóságok, valamint az érintett felügyeleti hatóságok közötti együttműködés az egyik eszköz ennek eléréséhez. Ezért az EDPB felkéri a fő felügyeleti hatóságot, hogy az ilyen vizsgálatok lefolytatása során teljes mértékben vegye igénybe az általános adatvédelmi rendelet (ideértve annak 61. és 62. cikkét) által biztosított együttműködési eszközöket.

4.1.3.2.2 Az általános adatvédelmi rendelet szerinti átláthatósági kötelezettségek állítólagos megsértéséről

112. Az EDPB tudomásul veszi a DE-HH felügyeleti hatóság átláthatósággal kapcsolatos aggályait, különösképpen a WhatsApp felhasználói adatai a Facebook-termékeinek fejlesztése céljából történő kezelésének, az adatvédelmi szabályzatban található lehetséges ellentmondásoknak, valamint a kellően részletes, könnyen hozzáférhető és egyértelmű információk hiányának a vonatkozásában. Az EDPB azonban hangsúlyozza, hogy a WhatsApp IE adatvédelmi szabályzata jelenleg az IE felügyeleti hatóság által vezetett egyablakos eljárás hatálya alá tartozik.

4.1.4 Marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés

4.1.4.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

113. A DE-HH felügyeleti hatóság által vizsgált másik kérdéskör az adatvédelmi szabályzat a személyes adatok marketingcélokból történő kezelése tekintetében történő módosítása volt. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a frissített felhasználási feltételek révén a WhatsApp IE kibővíti a Facebookkal a jövőben kicserélendő adatok körét. Magyarozatában a DE-HH felügyeleti hatóság a WhatsApp adatvédelmi szabályzatához kapcsolódó GYIK-oldalra hivatkozott (kiemelés a DE-HH felügyeleti hatóság által):

„A Facebook üzemeltetési szolgáltatásai: [...] Bizonyos nagyvállalatok üzemeltetési szolgáltatásokkal kezelik a kommunikációt. A vállalkozások ezért ezentúl a Facebook biztonságos üzemeltetési szolgáltatásaival kezelhetik az ügyfelekkel folytatott WhatsApp-csevegéseket,

kérdéseket válaszolhatnak meg, és hasznos információkat küldhetnek (például vásárlási nyugtákat). Azonban akár telefonon, e-mailben vagy WhatsAppon kommunikálsz egy vállalkozással, az adatokat saját marketingcélokra használhatja, például Facebook-hirdetésekhöz. Annak érdekében, hogy naprakész maradjon ezzel kapcsolatban, a Facebook üzemeltetési szolgáltatásait használó vállalkozásokkal folytatott csevegéseket egyértelműen megjelöljük.

Vállalkozás felfedezése: előfordulhat, hogy egy Facebook-hirdetésben egy vállalkozással WhatsApp-csevegést kezdeményező gombot látsz. Ha telefonon használod a WhatsAppot, üzenetet küldhetsz a vállalkozásnak. **A Facebook a hirdetésekre adott reakcióid alapján személyre szabhatja a Facebookon megjelenő hirdetéseket.** (kiemelés a szerzőtől)

Vállalkozás felfedezése: A felhasználók olyan hirdetéseken keresztül is felfedezhetik a vállalkozásokat a Facebookon vagy Instagramon, amelyek egy gombbal lehetővé teszik a WhatsApp-üzenetküldés lehetőségét. A Facebook többi hirdetéséhez hasonlóan, **ha ezekre a hirdetésekre kattintasz, ez felhasználásra kerülhet a Facebookon látott hirdetések személyre szabásához.** A WhatsApp és a Facebook tehát nem láthatja a végpontok közötti titkosítással rendelkező üzenetek tartalmát. (kiemelés a szerzőtől) Itt ismételten hangsúlyozni szeretnénk, hogy a WhatsApp és a Facebook nem látja a végpontok közötti titkosítással rendelkező üzenetek tartalmát.” (lásd: <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>)

114. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint ennek az adatvédelmi szabályzatnak az értelmében a jövőben a WhatsApp IE és a Facebook IE között olyan marketing célú adatcserére is sor kerül, amelyet a Facebook IE saját céljaira, elsősorban profilalkotásra használhat fel¹⁰⁶.

115. A személyes adatok marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelésének jogalapját illetően a DE-HH felügyeleti hatóság megemlíti azt a tényt, hogy a WhatsApp IE állítása szerint a WhatsApp IE jogos érdekeire, valamint a harmadik felek, többek között a Facebook IE jogos érdekeire támaszkodik. A DE-HH felügyeleti hatóság rámutat arra, hogy a „jogos érdekek” a 2021. május 15-i frissítés ellenére sem kerültek további differenciálásra¹⁰⁷. Ezért a DE-HH felügyeleti hatóság nem tartja egyértelműnek, hogy a marketing célú adatkezelés esetében kinek a jogos érdekét kellene feltételezni, valamint, hogy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléssel kapcsolatban milyen adatkategóriák kerülnek felhasználásra. A DE-HH felügyeleti hatóság hangsúlyozza továbbá, hogy a „külső szolgáltatók” vonatkozásában ismét olyan célok kerülnek megemlítésre, amelyek nem kizárólag a WhatsApp IE által követett célok lehetnek, hanem a WhatsApp IE és harmadik felek, például a Facebook közös céljai közé is tartozhatnak (például „segítségnyújtás Önnek, hogy felvehesse a kapcsolatot a Szolgáltatásainkat igénybe vevő vállalkozásokkal”)¹⁰⁸. Adatvédelmi szabályzatában a WhatsApp IE a jogos érdek példaként hozza fel azt a célt, „*hogy innovatív, releváns, biztonságos és nyereséges szolgáltatást*” nyújtson felhasználóinak és partnereinek¹⁰⁹.

116. Amint arra a DE-HH felügyeleti hatóság¹¹⁰ rámutatott, a WhatsApp 2018. április 24-i adatvédelmi szabályzatának „Hogyan kezeljük az Ön adatait?” című részében (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>) a következőket fejtette ki a marketingkommunikáció jogalapjával kapcsolatban (utólagos kiemelés a DE-HH felügyeleti hatóság által):

¹⁰⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 20. o.

¹⁰⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 23. o.

¹⁰⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 24. o.

¹⁰⁹ A WhatsApp Adatvédelmi szabályzatának, „Az adatkezelésünk jogalapja” című szakasza.

¹¹⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 22. o.

„A mi jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekei, amennyiben azokhoz képest nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai (»jogos érdek«):
[...]

- *Hogy Önnek marketingkommunikációt nyújthassunk.*
- *Az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogos érdekekre támaszkodunk: Hogy népszerűsítsük a Facebook-vállalatok termékeit, és közvetlen üzletszerzési célú kommunikációt **tegyünk közzé.***

117. A DE-HH felügyeleti hatóság kiemelte, hogy míg a WhatsApp IE korábban az üzletszerzési célú anyagok „közzétételére” (publication) utalt, a frissített feltételekben már az ilyen anyagok „kiküldésére” (sending) hivatkozik¹¹¹. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint úgy tűnik, hogy a frissítés módosítja a közvetlen üzletszerzést szolgáló kommunikáció felhasználókhöz való eljuttatásának módját és formáját: „A reklámküldemények még célzottabb megközelítést alkalmaznak az érintett személy tekintetében, különösen a harmadik felek részéről”¹¹².

4.1.4.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

118. Az EDPB a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezelésével, valamint az átláthatósági követelmények a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható állítólagos megsértésével kapcsolatban értékelte a marketingcél. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság véleményét, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett álláspontot is.

4.1.4.2.1 A WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezeléséről

119. A WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi régi és frissített változatának összehasonlítását követően az EDPB arra a következtetésre jutott, hogy a WhatsApp által a személyes adatok marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelésével kapcsolatban végrehajtott változtatások hatóköre meglehetősen korlátozott.

120. A marketinggel kapcsolatban az EDPB a WhatsApp adatvédelmi szabályzatának vonatkozó szövegrészeiben és különösen a „Hogyan használjuk az információkat?”¹¹³ szakaszban található alábbi leírásokat emeli ki (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

Hogyan használjuk az információkat?

„A birtokunkba került információkat Szolgáltatásaink üzemeltetésére, nyújtására, továbbfejlesztésére, megértésére, testreszabására, támogatására és piacra juttatására használjuk, az Ön választásainak és a hatályos törvényeknek megfelelően”.

„Kommunikáció a Szolgáltatásainkról és a Facebook-vállalatokról. A birtokunkban lévő információkat a Szolgáltatásainkról az Önnel folytatott kommunikáció során is felhasználjuk, és tájékoztatjuk Önt feltételeinkről, szabályzatainkról és egyéb fontos frissítéseinkről. Marketingcélből is megkereshetjük Önt a Szolgáltatásainkkal, illetve a Facebook-vállalatok szolgáltatásaival kapcsolatban.”

Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?

Emellett a WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg más Facebook-vállalatokkal, amelyek a nevünkben eljárva segítenek nekünk a Szolgáltatásaink üzemeltetésében,

¹¹¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 23. o.

¹¹² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 24. o.

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=hu>

ellátásában, továbbfejlesztésében, megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában.

Külső felektől származó információk

Külső szolgáltatók. Együttműködünk külső szolgáltatókkal és más Facebook-vállalatokkal, amelyek segítenek nekünk a szolgáltatásaink üzemeltetésében, ellátásában, továbbfejlesztésében, megértésében, testreszabásában, támogatásában és piacra juttatásában

A Szolgáltatások WhatsApp általi nyújtása a jelen Feltételekkel összhangban

A mi jogos érdekeinket vagy harmadik felek jogos érdekeit követjük, amennyiben azokhoz képest nem

élveznek elsőbbséget az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai („jogos érdek”):

Amiért és ahogyan az Ön adatait kezeljük:

Hogy méréseket, elemzéseket és más üzleti szolgáltatásokat nyújtunk azon esetekben, ahol adatkezelőként adatokat dolgozunk fel.

- *Jogos érdekek, amelyekre támaszkodunk:*
- *hogy Önnek marketingkommunikációt nyújthassunk.*
- *Jogos érdekek, amelyekre támaszkodunk: Az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogos érdekekre támaszkodunk: hogy népszerűsítsük a Facebook-vállalat termékeit, és közvetlen üzletszerzési célú kommunikációt folytassunk.*

121. A WhatsApp adatvédelmi szabályzata egyértelműen jelzi, hogy a WhatsApp IE saját és a Facebook-vállalatok szolgáltatásainak marketingtevékenységéhez használ fel adatokat. Ez a tényező önmagában nem jelenti azt, hogy az adatokat úgy osztaná meg a Facebook IE-vel, hogy az adatmegosztás során a Facebook IE adatkezelőként jár el.
122. Az EDPB figyelembe veszi a Facebook IE állásfoglalását is, amely arról tájékoztatta a DE-HH felügyeleti hatóságot, hogy bár a WhatsApp adatvédelmi szabályzata lehetővé teszi számára, hogy közvetlen üzletszerzést célzó anyagokat küldjön a WhatsApp uniós felhasználóinak a WhatsApp IE vagy a Facebook IE termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében, a gyakorlatban jelenleg ez nem valósul meg, és „Az adatvédelmi szabályzat rögzíti, amennyiben A WhatsApp IE úgy dönt, hogy a jövőben ilyen adatkezelést (amely a legtöbb vállalat számára az adatkezelés szokványos formája) kíván folytatni”¹¹⁴.
123. A WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban szereplő fenti szövegrészletek alapján az is megállapítható, hogy a WhatsApp IE harmadik felekkel és a többi Facebook-vállalattal is együttműködik marketingcélokból. Ugyanakkor nem áll rendelkezésre elegendő bizonyíték annak igazolására, hogy adatcsere történik, valamint, hogy az ilyen állítólagos adatkezeléssel összefüggésben a Facebook IE adatkezelőként vagy közös adatkezelőként jár el. Ugyanakkor hangsúlyozni kell, hogy a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi jogalapként a harmadik felek jogos érdekére hivatkoznak, és nem zárják ki kifejezetten a Facebook IE-vel való és a Facebook IE közvetlen üzletszerzésre irányuló céljának érdekében történő adatmegosztás lehetőségét.

¹¹⁴ A Facebook IE 2021. április 25-i válasza a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. május 10-i végzésének kiadását megelőző meghallgatására, 12–13. o.

124. A DE-HH felügyeleti hatóság által szolgáltatott információk, valamint a WhatsApp IE és a Facebook IE írásbeli beadványai alapján megállapítható, hogy a személyes adatok marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelésével kapcsolatban a Facebook IE – legalábbis adatfeldolgozóként – a WhatsApp IE nevében kíván eljárni. Ugyanakkor az EDPB által elemzett információkból nem derül ki, hogy jelenleg adatcsere lenne folyamatban, illetve, hogy a Facebook IE saját marketingcélokra kezelné a WhatsApp felhasználóinak adatait. A szolgáltatások és szerepek a WhatsApp felhasználóinak megjelenített információiban szereplő leírása azonban nem egyértelmű. Ez a kérdés ezért további vizsgálatot igényel.
125. Összefoglalva, az EDPB megérte a DE-HH felügyeleti hatóság által felvetett azon aggályokat, amelyek szerint részletesen elemezni kell a WhatsApp felhasználói adatainak marketingcélú kezelésében részt vevő felek szerepét és jogi minőségét. Az EDPB azonban nem rendelkezik elegendő információval ebben az eljárásban annak megállapításához, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatainak adatkezelőjeként jár-e el a marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés céljából.
126. Figyelembe véve, hogy az ügyirat információi nem egyértelműek az adatok kezelésének módját illetően, **az EDPB felkéri az IE felügyeleti hatóságot, hogy – az EDPB által fentebb említett kérdéseket megfelelő módon figyelembe véve – végezzen további vizsgálatot a Facebook IE szerepét, azaz azt illetően, hogy a Facebook IE adatfeldolgozóként vagy (közös adatkezelőként) jár-e el a WhatsApp-felhasználók személyes adatainak marketingcélú kezelése tekintetében.**

4.1.4.2.2 Az általános adatvédelmi rendelet szerinti átláthatósági kötelezettségek állítólagos megsértéséről

127. Az EDPB tudomásul veszi a DE-HH felügyeleti hatóság az átláthatósági követelményekkel kapcsolatos aggályait, különösen az adatok marketingcélú kezelésével, valamint azzal a ténnyel kapcsolatban, hogy a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információi nem átláthatóak azt illetően, hogy a marketingkommunikáció esetében mely adatkategóriákat használják fel¹¹⁵. Az EDPB ugyanakkor hangsúlyozza, hogy a WhatsApp IE felhasználóknak megjelenített információi jelenleg az IE felügyeleti hatóság által vezetett olyan egyablakos eljárás hatálya alá tartoznak, amely hamarosan megszűnik.

4.1.5 WhatsApp Business API

4.1.5.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

128. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a WhatsApp felhasználói adatait az úgynevezett „WhatsApp Business API” szolgáltatás nyújtásának általános célja érdekében is kezelik vagy kezelhetik. A „WhatsApp Business API” lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy vállalati kommunikációs rendszereiken belül használják a WhatsAppot, és kommunikáljanak kontaktjaikkal és ügyfeleikkel. Ezek a vállalkozások harmadik felek üzemeltetési szolgáltatásait is igénybe vehetik az üzenetküldő funkció nevükben történő kezelése érdekében. A Facebook IE a tervei szerint még ebben az évben megkezdte a WhatsApp Business API-szolgáltatás nyújtását¹¹⁶, azaz egy üzleti WhatsApp-klienst üzemeltetne és működtetne, amelyet a Facebook IE szerint más szolgáltatók már meg is tesznek¹¹⁷.

¹¹⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 24. o.

¹¹⁶ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 14. o., 2.31. pont.

¹¹⁷ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 14. o., 2.31. pont; a Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 26. o., 37. pont.

129. A Facebook IE biztosította a DE-HH felügyeleti hatóságot arról, hogy ezeket a szolgáltatásokat nem a hatályba lépő, frissített szolgáltatási feltételek értelmében nyújtja majd, valamint kötelezettséget vállalt arra, hogy az IE felügyeleti hatóság mint fő felügyeleti hatóság további értesítése nélkül nem kínálja azokat Németországban (vagy az EU-ban).¹¹⁸
130. A Facebook IE szerint az frissített feltételek célja többek között annak egyértelműsítése, hogy a jövőben a Facebook IE lesz az egyik olyan szolgáltató, amelyek közül a vállalkozások a WhatsApp Business API bevezetésekor választhatnak¹¹⁹. A Facebook IE hangsúlyozta, hogy az üzleti WhatsApp-kliens Facebook IE általi üzemeltetése és működtetése teljes mértékben opcionális lehetőség lesz a vállalkozások számára, és a Facebook IE oly módon nyújtja majd a szolgáltatást a vállalkozásoknak, melynek során az üzleti ügyfelek nevében és utasításai szerint, adatfeldolgozóként jár el¹²⁰. A Facebook IE szerint továbbá a WhatsApp GYIK szakaszának titkosításra vonatkozó részéből¹²¹ egyértelműen kitűnik, hogy a vállalkozás az ügyfeleitől a WhatsAppon keresztül kapott üzenetek adatkezelőjévé válik, valamint, hogy „*az alkalmazandó jogi követelményeknek és feltételeknek való megfelelés a vállalkozás felelőssége*”¹²².
131. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a Facebook üzleti eszközeire vonatkozó adatvédelmi előírások (azaz a Facebook Adatkezelői függeléké¹²³) szabályozzák a vállalatok és a Facebook IE megosztott felelősségét¹²⁴. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a WhatsApp üzleti adatkezelésre vonatkozó feltételeiben¹²⁵ a WhatsApp Business API használata szerződéses adatkezelésként jelenik meg¹²⁶. Mivel azonban a WhatsApp felkínálja a vállalkozásoknak, hogy egy Facebook-oldalhoz hasonlóan legyenek jelen a WhatsAppon, a DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy az EUB Wirtschaftsakademie- és Fashion ID- ügyben hozott ítéleteinek tükrében közös adatkezelést kell alkalmazni¹²⁷.
132. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a Facebook IE az üzleti eszközök adataihoz a Facebook üzleti eszközein keresztül, a Facebook közösségi moduljai (például a Tetszik és a Megosztás gomb) és a Facebook-bejelentkezés által küldött megjelenítési adatok formájában jut hozzá, valamint bizonyos API-kból, például a Messenger Customer Matchból (messengeres ügyfélmegfeleltetésből) a Send API-n keresztül¹²⁸.
133. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint azt követően, hogy a Facebook IE elkezdi segítséget nyújtani a vállalkozásoknak az üzleti WhatsApp-kliens (WhatsApp Business API) létrehozása, üzemeltetése és működtetése terén, a „*WhatsApp-felhasználók a WhatsAppon keresztül elérhető vállalatokkal folytatott üzenetváltásai a Facebook számára is elérhetővé válnak egyszerű szöveg formájában, végpontok közötti titkosítás nélkül*”¹²⁹. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a WhatsApp IE a

¹¹⁸ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 1.1. pont, G) alpont, 5. o.; A Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 31. lábjegyzet.

¹¹⁹ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 14. o., 2.32. pont.

¹²⁰ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 14. o., 2.31. pont.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption?lang=hu>

¹²² A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 15. o., 2.32. pont.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

¹²⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 24. o.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság az EUB C-210/16. sz. Wirtschaftsakademie-ügyben, (ECLI:EU:C:2018:388) és a C-40/17. sz. Fashion ID-ügyben (ECLI:EU:C:2019:629) hozott ítéleteire hivatkozik.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools/>

¹²⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 25. o.

frissített feltételekben ezekre a körülményekre az „nem átlátható” és „részben ellentmondásos” módon hivatkozik¹³⁰.

134. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a WhatsApp frissített feltételekre vonatkozó információkat összegző GYIK-oldalának¹³¹ szövegéből nem tűnik ki egyértelműen, hogy a végpontok közötti titkosítással védett „személyes beszélgetések” csupán azokat a beszélgetéseket foglalják magukban, amelyeket nem alvállalkozón keresztül folytatnak a vállalatokkal, és nem terjednek ki a magánfelhasználók valamennyi beszélgetésére¹³².
135. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a WhatsApp adatvédelmi szabályzatából¹³³ „alig tűnik ki, hogy az üzleti WhatsApp-klienst használó vállalatokkal folytatott kommunikáció tekintetében az üzenetek végpontok közötti titkosítása nem valósul meg, és a Facebook Ireland Ltd. hozzáférést kaphat az üzenetekre és azok tartalmára vonatkozó információkhoz”. A DE-HH felügyeleti hatóság konkrétan a WhatsApp adatvédelmi szabályzatának azon részeit (a továbbiakban: „Az Ön által megadott adatok”) idézi, amelyek rögzítik, hogy a WhatsApp IE a szokásos szolgáltatásnyújtás során nem őrzi meg a felhasználók üzeneteit, említésre kerül azonban két olyan helyzet, amikor a WhatsApp IE tárolhatja a felhasználók üzeneteit azok továbbítása során (kézbesítetlen üzenetek és médiatartalom továbbítása)¹³⁴. A DE-HH felügyeleti hatóság ezt követően összehasonlította ezeket az információkat a WhatsApp által a titkosítással kapcsolatos GYIK-weboldalán, „A végpontok közötti titkosítás bemutatása” című részben megadott információkkal, konkrétan pedig a „Személyes üzenetek” és az „Üzleti célú üzenetek” című részekkel¹³⁵. A DE-HH felügyeleti hatóság arra jutott, hogy „a WhatsApp-felhasználók számára továbbra sem egyértelmű, hogy a Facebook Ireland Ltd. mely esetekben kezeli személyes adataikat és üzenettartalmakat”, mivel „a különféle szinteken különböző és néha egymásnak ellentmondó információkat kapnak”¹³⁶.
136. Ezenkívül a DE-HH felügyeleti hatóság szerint a WhatsApp IE felhasználói számára nem nyilvánvaló, hogy mikor kommunikálnak a Facebook IE-vel mint alvállalkozóval, valamint, hogy az adott üzenetváltásban szereplő adataik felhasználhatók-e a hirdetésekhez a Facebookon¹³⁷. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy vélte, hogy a WhatsApp IE „a módosított szolgáltatási feltételei alapján végső soron üzenettartalmakat kíván továbbítani a Facebook Ireland Ltd. részére azzal a céllal, hogy lehetővé tegye a Facebook Ireland Ltd. számára a hirdetések személyre szabását”, a Facebook IE-re és a WhatsApp IE-re pedig „mindkét adatkezelőként” hivatkozott.¹³⁸
137. A DE-HH felügyeleti hatóság arra a következtetésre jutott, hogy a WhatsApp felhasználói számára nem tették átláthatóvá, hogy a WhatsApp IE és a Facebook IE adatkezelési műveletei „az új üzleti modell révén még jobban összeolvadnak egymással”¹³⁹, valamint arra, hogy az ilyen, Facebook IE általi adatkezelés jogalapja nem derül ki világosan a frissített feltételekből.

¹³⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 25. o., 2. pont.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/?lang=hu>

¹³² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 25. o., 3. pont.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea?lang=hu> (a DE-HH felügyeleti hatóság végzésének 25. lábjegyzete).

¹³⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 25–26. o.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/?lang=hu>

¹³⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 26. o.

¹³⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 27. o.

¹³⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 26. o.

¹³⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 26. o., utolsó pont.

138. A Facebook IE szerint a titkosításról szóló GYIK-szakasz szövegéből nem lehet arra következtetni, hogy a WhatsApp IE üzenettartalmakat kívánna megosztani a Facebook IE-vel annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Facebookon megjelenő hirdetések személyre szabását, és biztosítja, hogy a WhatsAppon keresztül küldött valamennyi üzenet ugyanazt az iparágvezető Signal protokollt használja, amely az elküldésük előtti pillanattól kezdve óvja az üzeneteket mindaddig, amíg azok el nem jutnak az adott címzethez, ami azt jelenti, hogy a WhatsApp IE sem a Facebook IE-nek, sem pedig harmadik feleknek nem biztosíthat hozzáférést az ilyen tartalmakhoz¹⁴⁰.

4.1.5.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

139. Az EDPB a WhatsApp IE felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezelésével, valamint az átláthatósági követelmények a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható állítólagos megsértésével kapcsolatban értékelte a WhatsApp Business API célját. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság véleményét, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett álláspontot is.

4.1.5.2.1 A WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezeléséről

140. Az EDPB a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi, a WhatsApp Business API szolgáltatás biztosítására irányuló állítólagos jogellenes kezelés tekintetében elemezte a DE-HH felügyeleti hatóság végzésében említett dokumentumokat.

141. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp adatvédelmi szabályzata a következő információkat tartalmazza (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

„Hogyan használjuk az információkat?

[...] Interakciók vállalkozásokkal. Lehetővé tesszük Önnek és külső feleknek – köztük vállalkozásoknak –, hogy kommunikáljanak és interakcióba lépjenek egymással olyan szolgáltatásaink segítségével, mint például az üzleti Katalógusok a WhatsAppon, ahol termékek és szolgáltatások között böngészhet, illetve rendelhet. A vállalkozások küldhetnek Önnek tranzakciós, időpont-fojgalási és kiszállítási értesítéseket, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos újdonságokat, illetve marketingcélú üzeneteket. Információkat kaphat például egy közelgő utazása kapcsán a repülőjáratára vonatkozóan, nyugtát valamely vásárlása után, vagy értesítést a kiszállítás várható idejéről. A vállalkozások Önnek küldött üzeneteiben szerepelhet ajánlat olyan dologgal kapcsolatban, ami Önt potenciálisan érdekl. Nem szeretnénk, hogy kéretlen élményben legyen része; az összes többi üzenethez hasonló módon az ilyen jellegű megkereséseket is kezelheti, és tiszteletben fogjuk tartani a döntését.

Az Ön által és az általunk megosztott információk

[...] Vállalkozások a WhatsAppon. A vállalkozásoknak specifikus szolgáltatásokat és funkciókat is kínálunk, például mérőszámokat arról, hogy ők maguk hogyan használják a Szolgáltatásainkat.

Külső felektől származó információk

[...] Vállalkozások a WhatsAppon. Azok a vállalkozások, amelyekkel Ön interakcióba lép a Szolgáltatásainkban, információkat biztosíthatnak számunkra az Önnel folytatott

¹⁴⁰ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 14. o., 2.29. és 2.30. pont.

interakcióikról. Minden ilyen vállalkozástól elvárjuk, hogy a nekünk küldött bármilyen információval kapcsolatban tartsa be a hatályos törvényeket.

Amikor Ön üzenetet vált egy vállalkozással a WhatsAppon, fontos tudnia, hogy az Ön által megosztott tartalmat az adott vállalkozás több munkatársa is láthatja. Emellett egyes vállalkozások külső szolgáltatókkal (köztük például a Facebookkal) működhetnek együtt az ügyfél-kommunikációjuk lebonyolításának elősegítéséhez. Egy vállalkozás hozzáférést adhat például külső szolgáltatóknak a kommunikációjához, hogy helyette küldjön, tároljon, olvasson, kezeljen vagy egyéb módon feldolgozzon üzeneteket. Ha szeretné megtudni, egy adott vállalkozás hogyan kezeli az Ön adatait, többek között hogyan oszthatja meg azokat külső felekkel vagy a Facebookkal, tekintse át az adott vállalkozás adatvédelmi szabályzatát, vagy érdeklődjön közvetlenül náluk.

Az Ön által megadott információk

[...] Szolgáltatásainkhoz végpontok közötti titkosítást kínálunk. A végpontok közötti titkosítás azt jelenti, hogy az Ön üzeneteit titkosítjuk, hogy se mi, se külső felek ne tudják elolvasni őket. További tudnivalók a végpontok közötti titkosításról, valamint a vállalkozások Ön felé irányuló kommunikációjáról a WhatsAppon. [...]

142. Az EDPB figyelembe vette a WhatsApp IE GYIK-oldalán feltüntetett információkat is, amelyek összefoglalják a frissített feltételek módosításait. A DE-HH felügyeleti hatóság végzésében¹⁴¹ a következő szövegrészletet idézi (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

„[...] „Az adatvédelem melletti elköteleződésünk változatlan. Személyes beszélgetéseidet továbbra is végpontok közötti titkosítás védi, amely azt jelenti, hogy a résztvevőkön kívül senki, még a WhatsApp és a Facebook sem tudja elolvasni vagy meghallgatni azokat.” [...]”

143. Emellett az EDPB megemlíti az alábbi szövegrészletet is, amely a WhatsApp GYIK „A végpontok közötti titkosítás bemutatása” oldalon¹⁴³ olvasható (aláhúzással jelölt utólagos kiemelés):

Személyes üzenetek

Amikor a WhatsApp Messengeren beszélgetsz valakivel, az üzeneteket a WhatsApp végpontok közötti titkosítása védi. A végpontok közötti titkosítás garantálja, hogy az üzeneteidet csak a beszélgetésben részt vevő személyek olvashatják el és hallgathatják meg, senki más, még a WhatsApp sem. A végpontok közötti titkosítással az üzeneteidre „lakat” kerül, amelyhez csak neked és a címzettnek van kulcsa. Mindez automatikusan történik: nem kell külön beállítani vagy titkos csevegéseket indítani az üzeneteid biztonsága érdekében.

Üzleti célú üzenetek

A WhatsAppon küldött összes üzenetet a Signal protokollal titkosítjuk, még azelőtt, hogy elhagyná a készülékedet. Amikor egy WhatsApp üzleti fióknak írsz, az üzenetedet biztonságosan eljuttatjuk az adott vállalkozás által meghatározott helyre.

¹⁴¹ A WhatsApp GYIK oldala, amelyre a DE HH felügyeleti hatóság a végzésében hivatkozik, 25. o.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/?lang=hu> A DE-HH felügyeleti hatóság a szövegrészlet fordítását használja, amely kis mértékben eltér az eredeti angol változattól (a DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 25. o.

¹⁴³ A <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/?lang=hu> oldal, amelyre a DE HH felügyeleti hatóság a végzésében hivatkozik, 26. o.

A WhatsApp az ügyfelek üzeneteinek fogadására és tárolására a WhatsApp Business alkalmazást vagy saját megoldást használó cégeknek küldött üzeneteket is végpontok között titkosítással védettnek tekinti. Az üzenet célba érése után azonban az adott vállalkozás saját adatvédelmi gyakorlatai vonatkoznak rá. A vállalkozás például megbízhathja az alkalmazottait vagy akár az alvállalkozóit, hogy dolgozzák fel és válaszolják meg az üzeneteket.

Egyes cégek a WhatsApp anyavállalatát, a Facebookot is megbízhathják az ügyfelek üzeneteinek biztonságos tárolásával és megválaszolásával. A Facebook nem használja fel automatikusan az üzeneteidet a számodra megjelenített hirdetések meghatározására, de a vállalkozások saját marketingcéljaikra (például Facebook-hirdetésekhöz) felhasználhatják a csevegéseket. Bármikor felveheted a kapcsolatot az ilyen vállalkozásokkal, ha többet szeretnél megtudni az adatvédelmi gyakorlatokról.

144. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság állításait, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett véleményeket is.
145. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp nyilvános információiban már megjelenő szöveg ellenére a Facebook IE jelezte, hogy még nem kínálja a WhatsApp Business API-szolgáltatást, és a tervei szerint még ebben az évben megkezdni annak nyújtását¹⁴⁴. Emellett az EDPB tudomásul veszi, hogy a Facebook IE mind az ideiglenes intézkedések meghozatalát megelőzően a DE-HH felügyeleti hatósághoz benyújtott beadványaiban, mind pedig az Európai Adatvédelmi Testülethez benyújtott beadványaiban kötelezettséget vállalt arra, a fő felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultáció nélkül nem kezdi meg a szolgáltatás nyújtását az EU-ban, valamint, hogy a Facebook IE mindenképpen csak adatfeldolgozóként jár el a WhatsApp Business API-szolgáltatást használó vállalkozások nevében¹⁴⁵.
146. Összefoglalva, az EDPB megérti a DE-HH felügyeleti hatóság által felvetett azon aggályokat, amelyek szerint részletesen elemezni kell a felek szerepét és jogi minősítését. A Testület aggályait fejezi ki amiatt, hogy a WhatsApp IE és a Facebook IE adatkezelési műveleteinek és infrastruktúráinak a WhatsApp Business API szolgáltatására való esetleges összevonása a gyakorlatban a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE általi, saját céljaira, például a hirdetések személyre szabása céljából történő kezeléséhez vezetne. Szem előtt tartva, hogy a Facebook üzleti modellje nagyrészt a hirdetések alapul, a Testület úgy véli, hogy a fő felügyeleti hatóságnak részletesen és tovább kell vizsgálnia azokat a szerepeket, amelyeket a WhatsApp IE, a Facebook IE és az érintett vállalkozások a WhatsApp Business API-val összefüggésben betöltenének annak ellenőrzése érdekében, hogy megfelelnek-e az általános adatvédelmi rendelkezések.
147. A Testület véleménye szerint azonban a jelenlegi eljárás e szakaszában nem rendelkezik elegendő információval annak biztos megállapításához, hogy a Facebook IE adatkezelőként már megkezdte vagy hamarosan megkezdje a WhatsApp felhasználói adatainak kezelését a WhatsApp Business API szolgáltatás keretében.
148. Ezért a Testület felszólítja a fő felügyeleti hatóságot, hogy vizsgálja meg a Facebook IE szerepét, azaz azt, hogy a Facebook IE adatfeldolgozóként vagy (közös adatkezelőként) jár-e el a WhatsApp-felhasználók személyes adatainak a WhatsApp üzleti API-val összefüggésben történő kezelése tekintetében. A fő felügyeleti hatóságnak tovább kell vizsgálnia azokat a helyzeteket, amelyeknek során a vállalkozások facebookos hirdetéseket alkalmaznak, és meg kell állapítaniuk, hogy a

¹⁴⁴ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 2.31. pont, 14. o.

¹⁴⁵ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 1.1. pont G) alpont, 5 o.; a Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 31. lábjegyzet.

WhatsAppon keresztül a vállalkozásoknak küldött üzenetek tartalmának felhasználásakor a Facebook IE (közös) adatkezelőként jár-e el.

4.1.5.2.2 Az általános adatvédelmi rendelet szerinti átláthatósági kötelezettségek állítólagos megsértéséről

149. Az EDPB először is hangsúlyozni kívánja, hogy következetlenség tapasztalható a Facebook IE arra vonatkozóan nyújtott garanciája, miszerint az IE felügyeleti hatóság mint fő felügyeleti hatóság kiegészítő tájékoztatása nélkül nem indítja el azt a folyamatot¹⁴⁶, valamint a WhatsApp-felhasználóknak megjelenített információk tartalma között, amelynek megbízható és naprakész tájékoztatást kellene nyújtania, és tükröznie kellene a WhatsApp IE és a Facebook IE jelenlegi szerepét a WhatsApp Business API biztosításában.
150. Az EDPB tudomásul veszi a DE-HH felügyeleti hatóságnak az átláthatósági követelményekkel kapcsolatos aggályait, különösen a WhatsApp Business API szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ugyanakkor hangsúlyozza, hogy a WhatsApp nyilvános információi jelenleg egy, az IE felügyeleti hatóság által vezetett olyan egységességi eljárás hatálya alá tartoznak, amely hamarosan megszűnik.

4.1.6 Együttműködés más Facebook-vállalatokkal

4.1.6.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

151. A DE-HH felügyeleti hatóság megjegyzi, hogy a WhatsApp IE nyilvános információiban azt állítja, hogy amikor szolgáltatásokat vesz igénybe a többi Facebook-vállalattól, a WhatsApp IE felhasználói adatait a többi Facebook-vállalat a WhatsApp IE nevében és utasításainak megfelelően kezeli¹⁴⁷. A DE-HH felügyeleti hatóság azonban úgy vélte, hogy „A szerződési feltételekből nem derül ki egyértelműen, hogy a Facebook Ireland Ltd. milyen mértékben továbbítja és kezeli az adatokat a különböző célokból”. Emellett a DE-HH felügyeleti hatóság azt is megjegyezte, hogy az „amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak nekünk” feltétel jelentése továbbra sem egyértelmű, és „nyilvánvalóan nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az adatcserére közös célokból vagy más Facebook-vállalatok céljai érdekében kerül sor”.¹⁴⁸
152. A DE-HH felügyeleti hatóság azon a véleményen van, hogy a „néhány információt az eszközöddel kapcsolatban” és a „néhány használattal kapcsolatos információt” megfogalmazás miatt nem egyértelmű, hogy mely adatkategóriákról van szó, és az sem, hogy a Facebook IE által kezelt, fent említett adatokra miért van szükség más Facebook-vállalatok szolgáltatásainak igénybeviteléhez.¹⁴⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság azt is megjegyezte, hogy „Ez mindent egybevetve magában foglalja a telefonszámot, valamint a felhasználói fiókat és az eszköz adatait is, amelyeket csak példaként említenek, ezzel arra utalva, hogy további személyes adatok is megosztásra kerülnek”¹⁵⁰.
153. A DE-HH felügyeleti hatóság véleménye szerint a WhatsApp nyilvános információiban szereplő állítások alapján észszerűen feltételezhető, hogy már megosztják vagy bármikor megoszthatják a WhatsApp IE által a felhasználóiról gyűjtött számos – ha nem az összes – személyes adatot, és a többi

¹⁴⁶ A Facebook a DE-HH felügyeleti hatóságnak benyújtott írásbeli beadványai, 1.1. pont, G) alpont, 5. o.; a Facebook 2021. június 25-én kelt, az EDPB részére benyújtott írásbeli beadványai, 31. lábjegyzet.

¹⁴⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasza 2. pontjának aa) alpontja (16. o. és 18. o.) a WhatsApp adatvédelmi szabályzatának „Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?” című részére hivatkozik.

¹⁴⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 18. o.

¹⁴⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 17. o.

¹⁵⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 17. o.

Facebook-vállalatnál – ideértve a Facebook IE-t – saját célokra¹⁵¹, köztük együttműködésre használják fel őket.

4.1.6.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

154. Az EDPB a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezelésével, valamint az átláthatósági követelmények a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható állítólagos megsértésével kapcsolatban értékelte a más Facebook-vállalatokkal való együttműködést. Az EDPB figyelembe vette a DE-HH felügyeleti hatóság véleményét, valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE által kifejtett álláspontot is.

4.1.6.2.1 A WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE mint adatkezelő általi állítólagos jogellenes kezeléséről

155. Az EDPB megjegyzi, hogy a WhatsApp „Hogyan működünk együtt a Facebook-vállalatokkal” GYIK-szakasza az alábbi információkat tartalmazza:

„Miért oszt meg a WhatsApp adatokat a Facebook-vállalatokkal?”

A WhatsApp együttműködik és információkat oszt meg a többi Facebook-vállalattal azért, hogy olyan különböző szolgáltatásokat, például infrastruktúrát, technológiát és rendszereket kapjon, amelyek segítenek nekünk a WhatsApp fejlesztésében, illetve a WhatsApp és a Facebook-vállalatok biztonságának megőrzésében. Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, akkor az általunk velük megosztott információk arra szolgálnak, hogy az útmutatásunknak megfelelően segítsék a WhatsAppot. Az együttműködés például a következőkre ad nekünk lehetőséget:

-) Gyors és megbízható üzenetküldési és hívási funkciókat tudunk számodra biztosítani világszerte, és információkat kaphatunk szolgáltatásaink és funkcióink teljesítményéről.
-) A kéréstlen tartalmakat terjesztő fiókok eltávolításával és a rosszindulatú tevékenységek elleni küzdelemmel biztonságosabbá tehetjük a WhatsAppot és a további Facebook-vállalati termékeket.
-) Összekapcsolhatjuk a WhatsApp felhasználói élményt a Facebook-vállalati termékekkel.

Milyen információkat oszt meg a WhatsApp a Facebook-vállalatokkal?

Hogy szolgáltatásokat kaphass a Facebook-vállalatoktól, a WhatsApp az Adatvédelmi irányelvek »Begyűjtött adatok« című részében felsorolt adatokat osztja meg. Például, hogy a WhatsAppnak elemző szolgáltatásokat biztosítson, a Facebook feldolgozza a telefonszámot, amelyet a WhatsAppra való regisztráció során megerősítettél, néhány információt az eszközöddel kapcsolatban (ugyanahhoz a készülékhez vagy fiókhoz tartozó készüléked azonosítója, az operációs rendszer verziója, az alkalmazás verziója, a platformra vonatkozó információk, a mobiltelefonszámod országkódja és hálózati kódja, valamint olyan jelölők, amelyek lehetővé teszik a frissítések elfogadásával és szabályozásával kapcsolatos választásaid nyomon követését), illetve néhány használatlaltal kapcsolatos információt (a WhatsApp legutóbbi használatának időpontja, a fiókod első regisztrációjának dátuma, valamint a különböző funkciók használatának típusai és gyakorisága). [...]

Kinek a WhatsApp-adatait osztjuk meg a Facebook-vállalatokkal a fenti célokból?

¹⁵¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont aa) alpont, 16. o.

Minden WhatsApp felhasználóét megosztjuk, akik úgy döntöttek, hogy a szolgáltatásunkat használják. Ebbe beletartozhatnak azok a WhatsApp-felhasználók is, akik a Facebooknak nem felhasználói, ugyanis szükség esetén képesnek kell lennünk arra, hogy az összes felhasználónk adatait megosszuk, hogy élvezhessük a Facebook-vállalatok által kínált értékes szolgáltatásokat, valamint teljesíthessük az adatvédelmi szabályzatban és ebben a cikkben ismertetett fontos célokat.

Minden esetben csak azt a minimális mennyiségű információt osztjuk meg, amely szükséges e célok teljesítéséhez. Emellett az általunk megosztott információk naprakészségéről is gondoskodunk – tehát ha például frissíted a WhatsAppnak megadott telefonszámodat, akkor a szám a Facebook-vállalatcsoport más olyan tagjainál is frissülni fog, akik tőlünk kapták meg a számot.

Fontos, hogy a WhatsApp nem osztja meg a WhatsApp-kontaktjaidat a Facebookkal, sem más Facebook-vállalatokkal a saját céljuk érdekében, és ezt a jövőben sem tervezi.”

156. Az EDPB a WhatsApp adatvédelmi szabályzatának alábbi, vonatkozó szövegrészeit is figyelembe vette:

„Az általunk gyűjtött információk

A WhatsAppnak fogadnia vagy gyűjtenie kell bizonyos információkat Szolgáltatásaink üzemeltetéséhez, nyújtásához, fejlesztéséhez, megértéséhez, testreszabásához, támogatásához és értékesítéséhez, ideértve azt is, amikor Ön telepíti, eléri vagy igénybe veszi Szolgáltatásainkat. Az általunk fogadott és gyűjtött információk típusa függ attól, hogy Ön miként használja a Szolgáltatásainkat. [...]

Hogyan működünk együtt más Facebook-vállalatokkal?

„Amikor a Facebook-vállalatok különböző szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, akkor az általunk velük megosztott információk használata a WhatsApp nevében és utasításai alapján történik. A WhatsApp által ezen a jogalapon megosztott semmilyen információ nem használható a Facebook-vállalatok saját céljaira.

A Súlyközpontban talál további tudnivalókat arról, hogy a WhatsApp hogyan működik együtt a Facebook-vállalatokkal.”

157. Az EDPB megjegyzi továbbá, hogy a DE-HH felügyeleti hatóság végzésében a Facebook adatvédelmi szabályzatának alábbi szövegrészeit idézi¹⁵²:

„Hogyan működnek együtt a Facebook-vállalatok?

A Facebook és az Instagram más Facebook-vállalatokkal (ideértve a WhatsAppot és az Oculust is) közös infrastruktúrát, rendszereket és technológiát használ annak érdekében, hogy innovatív, releváns, konzisztens és biztonságos élményt nyújtson neked a Facebook-vállalatok minden Termékében. E célokból a Facebook-vállalatokkal kapcsolatos adataidat az alkalmazandó jogszabályok alapján és az érintett vállalatok felhasználási feltételeinek és szabályzatainak megfelelően kezeljük. Kezeljük például a WhatsApp alkalmazásból érkező adatokat az olyan fiókokról, amelyek kéretlen tartalmakat küldenek a szolgáltatáson keresztül, hogy megtehessek a megfelelő lépéseket a kérdéses fiókokkal szemben a Facebookon, az Instagramon vagy a Messengerben. Igyekszünk megérteni, hogy az emberek hogyan használják a Facebook-vállalatok

¹⁵² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 2. pont ee) alpont, 15. o.

Termékeit, például hogy átláthassuk a Facebook-vállalatok különböző termékeinek egyedi felhasználószámát.”

A „Facebook-vállalat” kifejezést illetően a Facebook az alábbiakat fogalmazza meg¹⁵³:

„A Facebook Inc. és a Facebook Ireland Ltd által kínált szolgáltatások mellett az alább felsorolt vállalatok is a Facebook tulajdonában állnak, és ezeket a Facebook üzemelteti az egyes vonatkozó szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok alkalmazása mellett. A vállalatok tevékenységének lehetővé tétele, támogatása és integrálása, valamint az általuk kínált szolgáltatások minőségének javítása érdekében bizonyos esetekben megosztjuk a rád vonatkozó információkat a vállalatcsoport tagjai között.

A Facebook-vállalatok adatvédelmi gyakorlataival kapcsolatos, valamint az egyes személyek adatainak kezelésére vonatkozó további információkért nyisd meg a következő hivatkozásokat:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) és Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy)
-) Facebook Technologies, LLC és Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>).
-) WhatsApp Inc. és WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>).
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)”

158. Az EDPB arra a következtetésre jutott, hogy a DE-HH felügyeleti hatóság által leírt adatkezelés tekintetében nem áll rendelkezésre elegendő részlet annak megállapításához, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait saját céljaira kezeli-e vagy fogja-e kezelni. Míg a Facebook IE az EDPB-hez benyújtott beadványaiban kifejezetten kijelentette, hogy az állítólagos adatkezelésre nem kerül sor, a DE-HH felügyeleti hatóság ennek ellenkezőjét nem támasztja alá konkrét érvekkel, és nem határozza meg kellőképpen a szóban forgó adatkezelést.

159. Mivel azonban a WhatsApp nyilvános információi nem kellően egyértelműek és átláthatók, az EDPB rendkívül nehéznek, hacsak nem lehetetlennek tartja, hogy a többi Facebook-társasággal való együttműködés keretében végzett adatkezelés céljait (az EDPB által a 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4. és 4.1.5. pontban már azonosítottakon kívül) teljeskörűen át lehessen tekinteni, és ellenőrizni lehessen, hogy a Facebook IE kizárólag adatfeldolgozóként jár-e el a WhatsApp IE nevében ezen célok tekintetében.

160. A Testület ezért **felszólítja a fő felügyeleti hatóságot, hogy folytasson le egy, a többi Facebook-vállalattal való együttműködés céljából végzett adatkezelés egyértelműsítésére irányuló vizsgálatot, valamint, hogy elemezze a különböző érintett felek adatkezelési szerepét, különösen annak ellenőrzése érdekében, hogy a Facebook IE adatfeldolgozóként vagy (közös adatkezelőként) jár-e el a WhatsApp-felhasználók személyes adatainak ilyen kezelése tekintetében.**

4.1.6.2.2 Az általános adatvédelmi rendelet szerinti átláthatósági kötelezettségek állítólagos megsértéséről

161. Bár nem állapítható meg, hogy a Facebook IE adatkezelőként jár el a más Facebook-vállalatokkal való együttműködés céljának tekintetében, az EDPB osztja a DE-HH felügyeleti hatóság aggályait az

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp> A DE-HH felügyeleti hatóság végzése a 10. lábjegyzetet, 15. o.

egyértelműség és átláthatóság a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információiban tapasztalható hiányával kapcsolatban.

162. Ugyanakkor hangsúlyozza, hogy a WhatsApp nyilvános információi jelenleg egy, az IE felügyeleti hatóság által vezetett olyan egységességi eljárás hatálya alá tartoznak, amely hamarosan megszűnik.

4.1.7 Következtetés

163. Az EDPB úgy véli, hogy a jelen eljárásban **nem rendelkezik elegendő információval** annak megállapításához, hogy sor került-e jogsértésre.

4.2 Az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól eltérő végleges intézkedések elfogadásának sürgősségéről

164. A második fő elem annak értékelésében, hogy szükséges-e az EDPB-nek végleges intézkedések elfogadását elrendelnie, **az érintettek jogainak és szabadságainak védelmét szolgáló sürgős helyzet fennállása, amely megköveteli az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke (2) bekezdésének alkalmazását eltérve a szokványos következetességi és együttműködési mechanizmusoktól.**

165. Az EDPB az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő esetleges sürgős beavatkozása rendkívüli eset, és eltér a következetességi, illetve az együttműködési mechanizmusokra – például egyablakos eljárásra – alkalmazandó általános szabályoktól.

166. A jelen eljárásban az EDPB-nek sürgős döntést kell hoznia, és esetlegesen fel kell kérnie a felügyeleti hatóságot, hogy fogadjon el végleges, az adatkezelővel vagy -feldolgozóval szembeni intézkedéseket. Ezzel szemben az egyablakos eljárás időt biztosít a fő felügyeleti hatóság és az érintett felügyeleti hatóságok közötti együttműködésre a fő felügyeleti hatóság döntéstervezetének elkészítését megelőzően, valamint az általános adatvédelmi rendelet 60. cikkének (4) és (5) bekezdésében előírt konzultációs szakaszok alatt.

167. Tekintettel arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti sürgősségi eljárás a szokványos egységességi és együttműködési mechanizmusoktól való eltérést jelen, megszorítóan kell értelmezni. Ezért az EDPB csak akkor kér a 66. cikk (2) bekezdése szerinti végleges intézkedéseket, amennyiben a helyzet sürgőssége miatt a szokványos együttműködési, illetve egységességi mechanizmusok nem alkalmazhatók a megszokott módon.

168. Az általános adatvédelmi rendelet 137. preambulumbekkezdése szerint *„az érintettek jogainak és szabadságainak védelme céljából sürgős intézkedésre is szükség lehet, különösen abban az esetben, amikor fennáll annak a veszélye, hogy az érintett jelentősen akadályoztatva van jogainak gyakorlásában.”* Habár ez a preambulumbekkezdés az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdésén alapuló ideiglenes intézkedésekre vonatkozik, az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti végleges intézkedések elfogadásához szintén a sürgősség fennállása szükséges, még akkor is, ha a sürgősség megállapításához szükséges küszöbérték ebben az esetben magasabb, mint az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése szerinti helyzetekben.

169. Az EDPB továbbá úgy véli, hogy a jogsértés jellege, súlyossága és időtartama, valamint az érintettek száma és az általuk elszenvedett kár mértéke fontos szerepet játszhat annak eldöntésében, hogy egy adott ügyben sürgős fellépésre van-e szükség.

170. Az általános adatvédelmi rendelet két olyan helyzetről rendelkezik, amelyeknek esetében a sürgősség vélelmezett, és nem szorul bizonyításra – nevezetesen az általános adatvédelmi rendelet 62. cikkének (7) bekezdése és 61. cikkének (8) bekezdése értelmében. Az EDPB ezért először azt vizsgálja, hogy ebben a konkrét esetben alkalmazható-e jogi vélelem, és amennyiben nem, a szóban forgó ügy vonatkozásában fennáll-e sürgősség.

4.2.1 Az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól való eltérés szükségességét igazoló sürgősség jogi vélelmének esetleges alkalmazása

4.2.1.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

171. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy ebben az esetben az általános adatvédelmi rendelet 61 cikkének (8) bekezdése alkalmazandó¹⁵⁴. Az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (8) bekezdése értelmében sürgősnek kell tekinteni azt az esetet, ha egy másik felügyeleti hatóság által információk és kölcsönös segítségnyújtás érdekében megkeresett felügyeleti hatóság egy hónapon belül nem bocsátja rendelkezésre az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (5) bekezdésében előírt információkat.

172. A szóban forgó esetben az IE felügyeleti hatóság 2020. december 8-án az IMI-rendszeren keresztül megosztotta a frissített feltételeket az érintett felügyeleti hatóságokkal, amelynek folyamánként a DE-HH felügyeleti hatóság és más érintett felügyeleti hatóságok számos további kérdést intéztek az IE felügyeleti hatósághoz az IMI-rendszeren keresztül. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint az IE felügyeleti hatóság a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. január 14-i levelére adott válaszként az érintett felügyeleti hatóságok által a WhatsApp IE-nek „feltett valamennyi kérdést továbbította” „és közölte a WhatsApp válaszait. Az IE felügyeleti hatóság nem közölte saját álláspontját a [DE-HH felügyeleti hatóság] kérdéseivel vagy a WhatsApp IE válaszaival kapcsolatban.”¹⁵⁵

173. A DE-HH felügyeleti hatóság erre egy 2021. február 12-i levélben adott választ az IE felügyeleti hatóságnak, és sürgette, hogy az ír felügyeleti hatóság mint fő felügyeleti hatóság folytassa le saját vizsgálatait a WhatsApp IE 2021. február 5-i levelét követően is fennmaradt különböző kétértelműségek tisztázása érdekében. A DE-HH felügyeleti hatóság hangsúlyozta, hogy a WhatsApp IE és a Facebook IE „az egyes vállalatok különböző céljai érdekében osztanak meg adatokat”¹⁵⁶, valamint, hogy „ennek jogalapja nem észlelhető”¹⁵⁷. A DE-HH felügyeleti hatóság kifejezetten rámutatott arra, hogy „amennyiben az [IE felügyeleti hatóság] mint fő hatóság nem végez mélyrehatóbb vizsgálatot, tájékoztatjuk az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke szerinti sürgősségi eljárás lehetőségéről”¹⁵⁸.

174. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint azonban „a kérelemre az [IE SA] nyilatkozata vagy a vizsgálat megindítása formájában sem érkezett válasz. Az [IE felügyeleti hatóság] inkább megelégedett a különböző felügyeleti hatóságok leveleinek továbbításával és a válaszlevelek megosztásával. Az [IE felügyeleti hatóság] a WhatsApp 2021. február 24-i válaszlevelét megjegyzések nélkül továbbította. Az [IE felügyeleti hatóság] a [DE-HH felügyeleti hatóság] legutóbbi, 2021. március 4-i kérését követően

¹⁵⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság 2021. június 3-i, az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele, amelyben sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés meghozását kérelmezi az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében, 9. o.

¹⁵⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 12. o.

¹⁵⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság 2021. február 12-i levele az IE felügyeleti hatósághoz.

¹⁵⁷ Ugyanott.

¹⁵⁸ Ugyanott.

sem fogalmazott meg észrevételeket azzal kapcsolatban, hogy szándékában áll-e megfelelő vizsgálatot indítani.¹⁵⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság által az EDPB-hez intézett, sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntés elfogadására irányuló hivatalos kérelem szerint az IE felügyeleti hatóság az adott időpontig nem válaszolt a DE-HH SA azon kérésére, hogy az IE felügyeleti hatóság vizsgálja meg a WhatsApp IE és a Facebook IE közötti tényleges adatkezelési műveleteket és adatcserét.

175. Összefoglalva, a DE-HH felügyeleti hatóság véleménye szerint az ügy sürgősségét ezért már eljárási okoknál fogva is vélelmezni kell: a DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy az IE felügyeleti hatóság által indított kölcsönös segítségnyújtási eljárás keretében számos kérdést intézett a fő felügyeleti hatósághoz a frissített feltételekkel kapcsolatban, anélkül, hogy az IE felügyeleti hatóságtól az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (5) bekezdése értelmében választ kapott volna.

4.2.1.2 EDPB-elemzés

176. Az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (9) bekezdése lehetővé teszi az Európai Bizottság (a továbbiakban: **EB**) számára, hogy végrehajtási jogi aktusok révén meghatározza a kölcsönös segítségnyújtás formáját és eljárásait, illetve a felügyeleti hatóságok közötti elektronikus információcserére vonatkozó szabályokat. 2018. május 16-án az Európai Bizottság végrehajtási jogi aktust fogadott el az EB belső piaci információs rendszer az általános adatvédelmi rendelet egységességi és együttműködési eljárásaira, köztük az általános adatvédelmi rendelet 61. cikke szerinti kölcsönös segítségnyújtás iránti megkeresésekre irányuló alkalmazásával kapcsolatosan (IMI-rendszer).¹⁶⁰
177. Az IMI-rendszer biztosít egy, az általános adatvédelmi rendelet 61. cikke szerinti hivatalos megkeresésekre vonatkozó eljárást, amely technikai értelemben egy hónapos határidőt ír elő a válaszadásra. Az Európai Adatvédelmi Testület tagjainak kérésének nyomán az IMI-rendszer tartalmaz egy eljárást az „önkéntes kölcsönös segítségnyújtás iránti megkeresésekre” vonatkozóan is (Voluntary Mutual Assistance, a továbbiakban **VMA-megkeresések**). Ez az eljárás lehetővé teszi a felügyeleti hatóságok számára, hogy informális módon kérjenek információkat a többi felügyeleti hatóságtól, illetve osszanak meg információkat velük (az általános adatvédelmi rendelet 57. cikke (1) bekezdésének g) pontjával összhangban). Az általános adatvédelmi rendelet 61. cikke szerinti hivatalos kérelmekről eltérően a VMA-megkeresést kapó felügyeleti hatóság jogilag nem köteles válaszolni a megkeresésre.
178. Az EDPB megjegyzi, hogy a fő felügyeleti hatóság és a DE-HH felügyeleti hatóság közötti valamennyi üzenetváltásra a VMA-megkeresésekre vonatkozó eljárás alkalmazásával került sor. Ezt a VMA-megkeresést elsőként az IE felügyeleti hatóság kezdeményezte, amikor 2020. december 8-án megosztotta a frissített feltételeket az érintett felügyeleti hatóságokkal, és a fő felügyeleti hatóság, valamint a DE-HH felügyeleti hatóság közötti minden további információcserére ennek keretében került sor. A DE-HH felügyeleti hatóság hivatalosan nem kezdeményezett az általános adatvédelmi rendelet 61. cikke értelmében vett megkeresést az IMI-rendszerben a fő felügyeleti hatóság

¹⁵⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 12. o.

¹⁶⁰ Lásd a Bizottság (EU) 2018/743 végrehajtási határozatát (2018. május 16.) az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott igazgatási együttműködésre vonatkozó rendelkezéseknek a belső piaci információs rendszer igénybevételével történő végrehajtására irányuló kísérleti projektről, C(2018) 2814, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC

irányában, hanem csupán az IE felügyeleti hatóság által kezdeményezett VMA-megkeresési ügyfolyamra válaszoló levelet küldött.

179. A DE-HH felügyeleti hatóság 2021. április 12-én a Facebook IE-nek küldött, meghallgatásra vonatkozó levelét követően a fő felügyeleti hatóság 2020. április 19-én írásban tájékoztatta az érintett felügyeleti hatóságokat arról, hogy véleménye szerint „[...] a felülvizsgált WhatsApp [IE] adatvédelmi szabályzat szövegének tartalma nagyrészt a meglévő szabályzat szövegének átvétele, és a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebookkal való megosztása vagy a Facebook az adatokhoz saját céljai érdekében való hozzáférése tekintetében nem jelenik meg olyan új szövegrész, amely a WhatsApp álláspontjában bekövetkezett változást jelezné”. Az IE felügyeleti hatóság arról is tájékoztatta az érintett felügyeleti hatóságokat, hogy „2021 márciusában a DPC (ír adatvédelmi bizottság) ellenőrző felülvizsgálatot és értékelést indított a WhatsApp Írország által az adatfeldolgozói (főként a Facebook) felett gyakorolt felügyelet és nyomon követés vonatkozásában, ideértve azokat az alkalmazott biztosítékokat, mechanizmusokat és ellenőrzési folyamatokat, amelyek gondoskodnak arról, hogy a Facebook sem akaratlanul, sem pedig más módon ne használja fel a WhatsApp Írország felhasználóinak adatait saját céljaira”.
180. A fentieket figyelembe véve az EDPB úgy véli, hogy a DE-HH felügyeleti hatóság nem bizonyította, hogy a fő felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 61. cikke szerinti, kölcsönös segítségnyújtás iránti hivatalos megkereséssel összefüggésben nem nyújtott tájékoztatást.
181. **Az EDPB felügyeleti hatóság ezért úgy véli, hogy ebben a konkrét esetben az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (8) bekezdése nem alkalmazandó. Ennek megfelelően a DE-HH felügyeleti hatóság az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti megkeresésének sürgőssége nem vélelmezhető, és azt bizonyítani kell.**

4.2.2 Az általános adatvédelmi rendelet jogi véelmén kívül eső sürgősség megléte, valamint az együttműködési és egységességi mechanizmusoktól való eltérés szükségessége

4.2.2.1 A DE-HH felügyeleti hatóság álláspontjának összefoglalása

182. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a végleges intézkedések sürgős elfogadásának szükségessége együtt jár az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdése szerinti ideiglenes intézkedések sürgős jellegével, valamint azzal a kockázattal, hogy a végleges intézkedések elfogadásának hiányában súlyos és helyrehozhatatlan kár érheti az érintettek jogait és szabadságait. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a frissített feltételek a WhatsApp felhasználói adatainak – például helymeghatározási információknak vagy üzenettartalmaknak – a Facebook IE általi intenzívebb felhasználásához vezetnek, átlátható és észszerű jogalap nélkül. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy végleges intézkedés elfogadásának hiányában a Facebook IE továbbra is megsérti az általános adatvédelmi rendelet 5. cikkének (1) bekezdését, 6. cikkének (1) bekezdését és 12 cikkének (1) bekezdését.¹⁶¹
183. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy az érintettek adatvédelemhez való jogát fenyegető rendkívüli kockázatok közvetlenül fennállnak. A WhatsApp felhasználóit arra kérték, hogy 2021. május 15-ig adják hozzájárulásukat a frissített feltételekhez, aminek évén a WhatsApp felhasználói adatai a Facebook IE általi újfajta kezelésének kockázata közvetlenné válik. A DE-HH

¹⁶¹ A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 5. o.

felügyeleti hatóság úgy véli, hogy az érintettek adatvédelemhez való jogával történő ütközés rendkívüli mértéke, valamint a WhatsApp szolgáltatásait igénybe vevő érintettek rendkívül magas száma a „jelenlegi helyzet megóvása” érdekében a szokványos egységességi és együttműködési mechanizmusoktól való eltérést tesz szükségessé.¹⁶²

184. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a WhatsApp használatának befejezése sok felhasználó számára valószínűleg nem jelent komoly alternatívát, mivel Németországban ez a legelterjedtebb üzenetküldő szolgáltatás, amely 2019-ben 58 millió aktív felhasználóval rendelkezett, és egyben zárt rendszer is. A DE-HH felügyeleti hatóság továbbá úgy véli, hogy ha a WhatsApp IE felhasználói a hozzájárulás mellett döntenek, azzal azt kockáztatják, hogy adataikat a Facebook a jövőben felhasználja, miközben ők nem ismerik ezen felhasználás mértékét. Miután a Facebook elkezdte összevonni a WhatsApp felhasználói adatait saját adatkészleteivel, az adatkészletek teljes elkülönítése többé már nem lesz lehetséges¹⁶³.
185. A DE-HH felügyeleti hatóság ezért elfogadhatatlannak tartja, hogy az érintettek kívárnák, hogy miként alakul a helyzet, mivel 2021. május 15-ét követően a Facebook bármikor kész tények elé állíthatja őket. A DE-HH felügyeleti hatóság véleménye szerint az a tény, hogy a felhasználóktól már korábban is kértek hasonlóan megfogalmazott hozzájárulásokat, nem érvényteleníti a sürgősséget, mivel ezeket a hozzájárulásokat jelenleg éppen azért újítják meg jogi értelemben véve, hogy hitelesítsék az adatcserét, legalábbis a jövőre nézve. A DE-HH felügyeleti hatóság arra számít, hogy a Facebook-termékek még jobban összeolvadnak, és a Facebook-vállalatok közötti adattovábbítás mértéke is nő majd¹⁶⁴, ami még tovább növeli az érintett személyek számát.¹⁶⁵
186. Ezért a DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy az érintettek jogaival és szabadságaival való ütközés rendkívüli súlyossága az adatkezelés által érintett személyek számából és összetételéből, valamint az ütközés minőségéből ered.¹⁶⁶

¹⁶² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, 2. o. A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 3. és 9. o.

¹⁶³ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II szakasz 1. pont a) alpont, 9–10. o.; A DE-HH felügyeleti hatóság levele a Facebook IE-nek – Meghallgatás a végzés általános adatvédelmi rendelet 58. cikke (2) bekezdésének f) pontjával összhangban történő kiadását megelőzően az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben, 2021. április 12., 11. o.

¹⁶⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság ezzel összefüggésben a következő hivatkozásokat említette meg: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagram-verschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

¹⁶⁵ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II szakasz 1. pont a) alpont, 9–10. o.; a DE-HH felügyeleti hatóság levele a Facebook IE-nek – Meghallgatás a végzés általános adatvédelmi rendelet 58. cikke (2) bekezdésének f) pontjával összhangban történő kiadását megelőzően az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben, 2021. április 12., 11. o.

¹⁶⁶ A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 7. o; és a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. május 10-i végzése II. szakasza 1. pontjának b) alpontja, 9. o.; valamint a DE-HH felügyeleti hatóság levele a Facebook IE-nek – Meghallgatás a végzés általános adatvédelmi rendelet 58. cikke (2) bekezdésének f) pontjával összhangban történő kiadását megelőzően az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben, 2021. április 12., 11. o.

187. A DE-HH felügyeleti hatóság emellett a Facebook IE azon tervére is hivatkozik, melynek értelmében a WhatsApp Business API-val összefüggésben kívánja kezelni a WhatsApp-felhasználók személyes adatait, és azt állítja, hogy ennek az adatkezelésnek a végrehajtása a közeljövőben megvalósul.¹⁶⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság kijelentette, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait, amelyekhez úgynevezett „alvállalkozóként” jut hozzá¹⁶⁸, saját céljaira is fel kívánja használni azáltal, hogy felkínálja a vállalatoknak a személyre szabott hirdetések megjelenítését az ügyfelekkel a WhatsApp Business API-n keresztül folytatott csevegésüzenetek alapján. A WhatsApp IE által a Facebook IE-nek továbbított nagy mennyiségű metaadat mellett a Facebook IE már hozzáfér az üzenettartalmakhoz is, és így átfogó profilt tud alkotni a WhatsApp felhasználóiról.
188. A DE-HH felügyeleti hatóság továbbá kijelenti, hogy „[m]ég ha a WhatsApp a Facebook nevében úgy is nyilatkozik, hogy az üzeneteket nem használják fel automatikusan a felhasználóknak a Facebookon megjelenített hirdetésekhez, a két szolgáltatás felhasználóit nem tájékoztatják arról, hogy adataikat alapján véve milyen mértékben osztja meg a két szolgáltatás.”¹⁶⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság szerint ez azt jelenti, hogy „[...] a felhasználók egyénileg és közvetlenül szólíthatók majd meg a vállalatok, nem kormányzati szervezetek, politikai pártok, egyesületek és társaságok WhatsAppon és Facebookon küldött üzeneteivel”¹⁷⁰. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy vélte, hogy „[a]z újonnan megszerzett lehetőségek használata eddig az érintett személyek és a felügyeleti hatóságok szempontjából is kezelhetetlennek bizonyult. A továbbítás révén létrejövő adatállomány eddig valószínűleg példa nélküli mélységekkel rendelkező, részletes profilalkotást tesz lehetővé. Az a pusztán tény, hogy a Facebook a metaadatokon keresztül információkat kap arról, hogy mely személyek kommunikálnak egymással, és ezeket összekapcsolhatja a Facebookon már rendelkezésre álló információkkal, a beavatkozás új, egyedülálló szintjét képviseli.”¹⁷¹
189. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy „[a] személyes adatoknak a felhasználók és a vállalatok közötti üzenetváltás összefüggésében történő átvétele ezért összességében az adatkezelésbe való beavatkozás szintjének jelentős emelkedéséhez vezet, ami előre nem látható kockázatokat hordoz.”¹⁷²
190. A DE-HH felügyeleti hatóság utal azokra a közelmúltbeli adatvédelmi botrányokra is, amelyeknek a Facebook is részese volt – mint például a Cambridge Analytica¹⁷³ ügye –, és úgy véli, hogy ezek

¹⁶⁷ A DE-Hamburg felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 6. o.

¹⁶⁸ Az általános adatvédelmi rendelet szerinti megfelelő kifejezés az „adatfeldolgozó” lenne.

¹⁶⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 1. pont b) alpont, 10. o. A DE-HH felügyeleti hatóság levele a Facebook IE-nek – Meghallgatás a végzés általános adatvédelmi rendelet 58. cikke (2) bekezdésének f) pontjával összhangban történő kiadását megelőzően az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben, 2021. április 12., 11. o.; a DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 8. o.

¹⁷⁰ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 1. pont b) alpont, 10. o.

¹⁷¹ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 1. pont b) alpont, 10–11. o.

¹⁷² A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 1. pont b) alpont, 11. o.

¹⁷³ A DE-HH felügyeleti hatóság ebben az összefüggésben a következő hivatkozásokat említette meg: Az UK felügyeleti hatóság (az Egyesült Királyság adatvédelmi biztosának hivatala – ICO) brexit-népszavazással kapcsolatos megállapításai: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; az Európai Adatvédelmi Testület 2/2019 sz. nyilatkozata a személyes adatok politikai kampányok során történő felhasználásáról: https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_hu.pdf; az

rámutatnak az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett veszély mértékére. Úgy véli továbbá, hogy ez a veszély a közelgő, 2021. szeptemberi németországi szövetségi választások tükrében még konkrétabb jelleget ölt, és álláspontja szerint „[...] ezek a választások olyan készítményeknek adnak teret, amelyek befolyásolni kívánják a véleményformálást a Facebook hirdetői részéről.”¹⁷⁴

191. A DE-HH felügyeleti hatóság szerint a Facebook IE és a WhatsApp IE azon állítása, miszerint „[ö]sszhangban a jelenlegi kötelezettségvállalásokkal, az állítólagos adatkezelés nem valósul meg és nem fog megvalósulni a WhatsApp által végrehajtott frissítés következtében”, nem befolyásolja a DE-HH felügyeleti hatóság végzésének szükségszerűségét. A DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a kijelentés csak arra utal, hogy az ilyen adatkezelésre nem a frissített feltételek következményeként kerül sor, valamint, hogy a Facebook IE és a WhatsApp IE nem tagadja, hogy a közeli jövőben ilyen adatkezelés végrehajtását tervezik.¹⁷⁵
192. A DE-HH felügyeleti hatóság állítása szerint továbbá a fentiekből egyértelműen kiderül, hogy a Facebook IE és a WhatsApp IE véleménye szerint a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE általi, a DE-HH felügyeleti hatóság végzésében felsorolt saját céljai érdekében történő kezeléséhez nincs szükség ahhoz, hogy a felhasználók a WhatsApp felhasználóknak megjelenített információinak egy másik (további) frissített változatához járuljanak hozzá¹⁷⁶. Ezenkívül a DE-HH felügyeleti hatóság

izlandi felügyeleti hatóság véleménye a közösségi média politikai pártok általi, az általános választások előtti használatáról – iránymutatás és javaslatok: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>

¹⁷⁴ A DE-HH felügyeleti hatóság végzése, II. szakasz 1. pont b) alpont, 11. o. A DE-HH felügyeleti hatóság ebben az összefüggésben a következő hivatkozásokat említette meg: Anders Fogh Rasmussen volt NATO-főtitkár a választásokba való beavatkozásról: „Németország minden eddiginél kiszolgáltatottabb a dezinformációval szemben”, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; egy uniós vizsgálat szerint az orosz dezinformációs kampányok az Európai Unió minden más országánál jobban célba veszik Németországot: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>

¹⁷⁵ A Facebook IE és WhatsApp IE 2021. május 14-i, az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levelének 1. oldala; melyet a DE-HH felügyeleti hatóság 2021. június 3-i, az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett, az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről szóló levelének 5. oldala idéz.

¹⁷⁶ A Facebook IE véleménye szerint a DE-HH felügyeleti hatóság tévesen feltételezi, hogy a WhatsApp IE azáltal, hogy a felhasználókat a 2021 májusára előirányzott frissítés részeként a frissített szolgáltatási feltételek elfogadására kéri, hozzájárulást kérne ahhoz, hogy az adatkezelés állítólagos új formája tekintetében az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjára hivatkozasson. A Facebook IE szerint az új szolgáltatási feltételek a frissítés részeként való elfogadására irányuló kérés csupán egy eszköz arra, hogy a WhatsApp IE szerződéses formában fogadtassa el szerződési feltételei legfrissebb változatát. A Facebook IE állítása szerint itt nem az adatkezeléshez való hozzájárulásnak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében való megszerzésére irányuló kísérletről van szó, és nem is ekként hivatkoznak rá (a Facebook IE a DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványai 1.1. szakaszának C) pontja, 2–3. o.; valamint a Facebook IE és a WhatsApp IE 2021. május 14-i, az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett közös levelének 2. oldala). A Facebook IE továbbá kijelenti, hogy tudomása szerint a WhatsApp IE a következő két célt kívánja elérni a 2021 májusára előirányzott frissítéssel: 1. javítani kívánja az átláthatóságot az érintettek számára azt illetően, hogy a WhatsApp IE jelenleg hogyan kezeli adataikat, különös tekintettel az IE felügyeleti hatóság a WhatsApp nyilvános információira vonatkozó, folyamatban lévő, határokon átnyúló, jogszabályban előírt vizsgálata során megfogalmazott észrevételeire és előzetes megállapításaira; valamint 2. további tájékoztatást kíván nyújtani arról, hogy a vállalkozásoknak való üzenetküldés hogyan működik a WhatsApp szolgáltatásban (a Facebook IE a DE-HH felügyeleti hatóság részére benyújtott írásbeli beadványai 2. szakaszának 2.15. pontja, 10. o.; a Facebook IE és a WhatsApp IE

úgy véli, hogy minden tényleges adattovábbítás a WhatsApp szolgáltatási feltételei és adatvédelmi szabályzata elfogadásának előfeltételéhez kapcsolódik.¹⁷⁷

193. A WhatsApp IE nyilvános információinak elemzése alapján a DE-HH felügyeleti hatóság úgy véli, hogy a WhatsApp és a Facebook között jelenleg is zajlik adatcsere vagy arra a közeljövőben sor kerül, és ez magában foglalja a WhatsApp felhasználói adatainak a Facebook IE saját céljaira történő megosztását is.¹⁷⁸

4.2.2.2 Az Európai Adatvédelmi Testület elemzése

194. A WhatsApp Business API-adatokkal kapcsolatos adatkezelést illetően a frissített feltételek előző változata már tájékoztatta a WhatsApp felhasználókat arról, hogy „*a vállalkozások egy másik vállalatot is igénybe vehetnek az Ön üzenetének tárolásában, olvasásában és megválaszolásában az adott vállalkozás nevében és támogatása érdekében*”. Az adatvédelmi szabályzat új változata egyértelművé tette, hogy a többi Facebook-vállalat is e szolgáltatók közé tartozhat. A Testület véleménye szerint azonban a jelenlegi eljárás ezen szakaszában nem rendelkezik elegendő információval annak biztos megállapításához, hogy a Facebook IE adatkezelőként már megkezdte vagy hamarosan megkezdheti a WhatsApp felhasználói adatainak kezelését a WhatsApp Business API szolgáltatás keretében, és az Európai Adatvédelmi Testület nem tudja megállapítani az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti beavatkozáshoz szükséges sürgős jelleget.

195. A DE-HH felügyeleti hatóság által azonosított négy másik célból – a biztonság, a védelem, az integritás, valamint a termékfejlesztés céljából – végzett adatkezelést illetően az Európai Adatvédelmi Testület úgy véli, hogy a WhatsApp nyilvános információiban szereplő azon elemek, amelyek alapján az Európai Adatvédelmi Testület úgy ítéli meg, hogy fennáll a valószínűsége annak, hogy a Facebook IE a WhatsApp felhasználói adatait adatkezelőként kezeli, már a WhatsApp nyilvános információinak korábbi változatában is szerepeltek¹⁷⁹.

196. Az EDPB véleménye szerint a korábbi változathoz hasonlóan problémás elemeket tartalmazó, frissített feltételek elfogadása önmagában nem indokolhatja, hogy az EDPB sürgősséggel rendelje el a fő felügyeleti hatóság számára az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti végleges intézkedések elfogadását. **Az EDPB ebből kifolyólag úgy véli, hogy ebben az esetben a fő felügyeleti hatóságnak nem szükséges sürgősséggel végleges intézkedéseket elfogadnia.**

197. Ugyanakkor az EDPB hangsúlyozni kívánja, hogy nagy a valószínűsége annak, hogy adatkezelésre kerül sor mind a biztonság, a védelem és az integritás, mind pedig termékfejlesztés céljából, melynek során a Facebook IE adatkezelőként jár el. Ez a fontos kérdés jogszabályban előírt vizsgálatok lefolytatását célzó, gyors intézkedéseket tesz szükségessé, különösen annak ellenőrzése érdekében, hogy a gyakorlatban folyamatban van-e a WhatsApp IE felhasználói adatainak más Facebook-vállalatok által

2021. május 14-i, az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett közös levelének 2. oldala; valamint a WhatsApp IE 2021. február 5-i, az ír felügyeleti hatóságnak címzett levelének 1. és 2. oldala).

¹⁷⁷ A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 6. o.

¹⁷⁸ A DE-HH felügyeleti hatóság az Európai Adatvédelmi Testület elnökéhez címzett levele az Európai Adatvédelmi Testület kötelező erejű döntésének az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése értelmében történő kérelmezéséről, 2021. június 3., 8. o.

¹⁷⁹ A DE-HH felügyeleti hatóság 2019. január 3-án már küldött egy olyan levelet az írországi felügyeleti hatóságnak, amelyben kiemelte az azt az álláspontot alátámasztó szóhasználatot miszerint a Facebook IE adatkezelőként kezel adatokat, és felkérte az IE felügyeleti hatóságot, hogy szólítsa fel a Facebook IE-t és WhatsApp IE-t a megfelelés igazolására. A DE-HH felügyeleti hatóság együttes fellépést ajánlott fel.

kezelt egyéb adatkészletekkel való egyesítését, illetve összehasonlítását magában foglaló, a Facebook-vállalatok által kínált egyéb alkalmazásokkal vagy szolgáltatásokkal összefüggésben végzett adatkezelés, amelyet többek között egyedi azonosítók használata segít elő. Tekintettel arra, hogy a WhatsApp nyilvános információi utalnak effajta adatkezelésre, valamint arra, hogy 2018 óta mennyi idő telt el, az EDPB úgy véli, hogy gyors fellépésre van szükség az IE felügyeleti hatóság részéről. Ezért az EDPB – figyelembe véve a fő felügyeleti hatóság által folytatott, a Facebook IE-vel és a WhatsApp IE-vel kapcsolatos ügyek kivizsgálására irányuló, már folyamatban lévő eljárásokat és intézkedéseket – arra kéri a fő felügyeleti hatóságot, hogy végezzen egy prioritásként kezelt vizsgálatot annak megállapítása érdekében, hogy sor kerül-e ilyen adatkezelési tevékenységekre, és amennyiben igen, azok rendelkeznek-e megfelelő joggal az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 6. cikkének (1) bekezdése értelmében.

4.2.3 Következtetés

198. Az EDPB úgy véli, hogy ebben az esetben **a fő felügyeleti hatóságnak nem szükséges sürgősséggel végleges intézkedéseket elfogadnia.**

5 A MEGFELELŐ VÉGLEGES INTÉZKEDÉSEKRŐL

199. Figyelembe véve azt, hogy a jogsértés fennállásának és a sürgősségnek a bizonyítására vonatkozó **feltételek nem teljesülnek** (lásd a fenti 4.1.7. és 4.2.3. pontot), az EDPB arra a következtetésre jutott, hogy a Facebook IE-vel szembeni végleges intézkedések elfogadásának kérését nem látja indokoltnak.

6 SÜRGŐSSÉGI ELJÁRÁS KERETÉBEN HOZOTT KÖTELEZŐ EREJŰ DÖNTÉS

200. A fentiek tükrében, valamint az EDPB az általános adatvédelmi rendelet 70. cikke (1) bekezdésének t) pontja értelmében vett, az általános adatvédelmi rendelet 66. cikke szerinti, sürgősségi eljárás keretében elfogadott kötelező erejű döntések elfogadására vonatkozó feladataival összhangban a Testület a következő kötelező erejű döntést hozza az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdésével összhangban:

201. A jogsértés fennállását illetően a benyújtott bizonyítékok alapján nagy a valószínűsége annak, hogy a Facebook IE a WhatsApp IE és a többi Facebook-vállalat biztonságának, védelmének és integritásának közös céljából, valamint a Facebook-vállalatok termékei fejlesztésének együttes céljából, (közös) adatkezelőként eljárva már kezeli a WhatsApp felhasználói adatait. Az EDPB-nek azonban nem áll módjában megállapítani, hogy az adatkezelés a gyakorlatban megtörténik-e.

202. A jelen eljárásban továbbá nem áll rendelkezésre elegendő információ annak bizonyossággal való megállapításához sem, hogy a Facebook IE (közös) adatkezelőként eljárva már megkezdte-e a WhatsApp felhasználói adatainak saját, marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés, valamint a többi Facebook-vállalattal való együttműködés céljából történő kezelését, és hogy a Facebook IE

(közös) adatkezelőként, saját céljai érdekében eljárva már megkezdte-e vagy hamarosan megkezdte-e a WhatsApp felhasználói adatainak kezelését a WhatsApp Business API-val összefüggésben.

203. Az EDPB úgy véli, hogy a jelen eljárásban nem rendelkezik elegendő információval annak megállapításához, hogy sor kerül-e jogsértésre.

204. A sürgősség fennállását illetően az EDPB úgy véli, hogy az általános adatvédelmi rendelet 61. cikkének (8) bekezdése ebben a konkrét esetben nem alkalmazandó, és ezért a DE-HH felügyeleti hatóság által az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése alapján benyújtott kérelmének sürgős jellege bizonyításra szorul.

205. Az EDPB úgy véli, hogy a korábbi változathoz hasonlóan problémás elemeket tartalmazó, frissített feltételek elfogadása önmagában nem indokolhatja, hogy az EDPB sürgősséggel rendelje el a fő felügyeleti hatóság számára az általános adatvédelmi rendelet 66. cikkének (2) bekezdése szerinti végleges intézkedések elfogadását. Az EDPB ebből kifolyólag úgy véli, hogy ebben az esetben a fő felügyeleti hatóságnak nem szükséges sürgősséggel végleges intézkedéseket elfogadnia.

206. Ezt figyelembe véve az EDPB úgy határoz, hogy **nem szükséges végleges intézkedéseket elfogadni** a Facebook IE-vel szemben.

207. Az EDPB úgy véli, hogy a jogsértések nagy valószínűsége és a fent említett öt célra vonatkozó információk hiánya indokolja azt a döntést, hogy az IE felügyeleti hatóságot jogszabályban előírt vizsgálat lefolytatására kéri fel, különösen annak ellenőrzése céljából, hogy a gyakorlatban:

– hogy a gyakorlatban folyamatban van-e a WhatsApp IE felhasználói adatainak más Facebook-vállalatok által kezelt egyéb adatkészletekkel való egyesítését, illetve összehasonlítását magában foglaló, a Facebook-vállalatok által kínált egyéb alkalmazásokkal vagy szolgáltatásokkal összefüggésben végzett adatkezelés, amelyet többek között egyedi azonosítók használata segít elő, valamint, hogy az érintett Facebook-vállalatok milyen szereppel bírnak a folyamatban;

– hogy a Facebook IE (közös) adatkezelőként eljárva már megkezdte-e a WhatsApp felhasználói adatainak saját, marketingkommunikáció és közvetlen üzletszerzés, valamint a többi Facebook-vállalattal való együttműködés céljából történő kezelését, valamint, hogy az érintett Facebook-vállalatok milyen szereppel bírnak a folyamatban;

– hogy a Facebook IE (közös) adatkezelőként, saját céljai érdekében eljárva már megkezdte-e vagy hamarosan megkezdte-e a WhatsApp felhasználói adatainak kezelését a WhatsApp Business API-val összefüggésben., valamint hogy az érintett Facebook-vállalatok és a vállalkozások milyen szereppel bírnak a folyamatban, különös tekintettel azokra a helyzetekre, amelyekben a vállalkozások facebookos hirdetések igénybevétele mellett döntenek;

– hogy a Facebook IE a WhatsAppon keresztül a vállalkozásoknak küldött üzenetek tartalmának felhasználásakor (közös) adatkezelőként jár-e el.

Tekintettel arra, hogy nagy a valószínűsége a WhatsApp IE és a többi Facebook-vállalat biztonságát, védelmét és integritását, valamint a Facebook-vállalatai termékeinek fejlesztését célzó jogsértéseknek, az EDPB úgy határoz, hogy az IE felügyeleti hatóság végezzen egy prioritásként kezelt vizsgálatot annak megállapítása érdekében, hogy sor kerül-e ilyen adatkezelési tevékenységekre, és amennyiben igen, azok rendelkeznek-e megfelelő joggal az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja és 6. cikkének (1) bekezdése értelmében.

7 ZÁRÓ MEGJEGYZÉSEK

208. E sürgősségi eljárás keretében meghozott kötelező erejű határozat címzettje az IE felügyeleti hatóság, a DE-HH felügyeleti hatóság, valamint a többi érintett felügyeleti hatóság.
209. Az IE felügyeleti hatóság köteles a sürgősségi eljárás keretében meghozott kötelező erejű határozatról a Facebook IE-t és a WhatsApp IE-t haladéktalanul értesíteni.
210. Amint ez a tájékoztatás az IE felügyeleti hatóság részéről megtörténik, a sürgősségi eljárás keretében meghozott kötelező erejű határozatot az EDPB honlapján haladéktalanul közzétételre kerül a Facebook IE értesítését követően.
211. Az EDPB úgy véli, hogy a mostani határozata semmilyen módon nem érinti azokat az értékeléseket, amelyekre a Testületet más, akár ugyanezen feleket érintő ügyek kapcsán esetlegesen felkérlik.

Az Európai Adatvédelmi Testület részéről

Az Elnök

(Andrea Jelinek)