

SHRNUTÍ 2024

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ V MĚNÍCÍM SE PROSTŘEDÍ



ZDŮRAZŇUJE 2024

Zpráva o koordinovaném prosazování týkající se úlohy
pověřenců pro ochranu osobních údajů

LEDEN

ÚNOR

- Zahájení koordinované akce k prosazování práva na přístup
- Stanovisko 04/2024 k pojmu hlavní provozovna správce

- Stanovisko 08/2024 k modelům „Souhlas nebo platba“ zaváděných velkými online platformami
- Přijetí strategie na období 2024–2027

DUBEN

KVĚTEN

Stanovisko 11/2024 k používání technologií rozpoznávání obličejů k zefektivnění toku cestujících na letištích

Volba nového místopředsedy EDPB Zdravko Vukić

ČERVEN

ŘÍJEN

- Pokyny k oprávněnému zájmu a první schůzka EDPB s úřady pro ochranu osobních údajů zemí s rozhodnutím o odpovídající ochraně
- Stanovisko 22/2024 k některým povinnostem vyplývajícím ze závislosti na zpracovateli (zpracovatelích) a dílčím zpracovateli (dílčích zpracovatelích)

Akce se zúčastněnými stranami k modelům UI a Souhlas nebo platba

LISTOPAD

ÚVOD

V roce 2024 EDPB znovu potvrdil svůj závazek chránit základní práva jednotlivců na soukromí a ochranu osobních údajů v rychle se měnícím digitálním prostředí. Klíčovým milníkem bylo přijetí nové Strategie EDPB na období 2024–2027, která stanoví priority Sboru pro posílení prosazování, podporu dodržování předpisů a řešení vznikajících technologických výzev. Strategie je postavena na čtyřech strategických pilířích: účinné prosazování ochrany osobních údajů, podpora dodržování předpisů, posílení spolupráce a podpora ochrany osobních údajů v digitálním věku.

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů (EDPB) nadále hrál ústřední úlohu při poskytování pokynů a právního poradenství s cílem zajistit jednotné uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v celém Evropském hospodářském prostoru (EHP).

V roce 2024 se výrazně zvýšil počet stanovisek přijatých podle čl. 64 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž byl zdůrazněn význam tohoto nástroje při podpoře včasného sladění v záležitostech s obecnou působností.

K podpoře pochopení a plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů EDPB rozšířil své informační činnosti. Příručka o ochraně osobních údajů pro malé podniky, vydaná v roce 2023, byla dána k dispozici v 18 jazycích, přičemž byla nově vypracována řada shrnutí pokynů ku pomoci neodbornému publiku při procházení klíčovými tématy v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

Současně Sbor aktivně přispíval k meziregulační spolupráci tím, že spolupracoval s EU a mezinárodními partnery, včetně Úřadu Evropské unie pro umělou inteligenci a Skupiny na vysoké úrovni pro Akt o digitálních trzích. Toto úsilí odráží rostoucí úlohu Sboru při formování ochrany osobních údajů ve stále propojenějším regulačním prostředí.

1. SEKRETARIÁT EDPB

V roce 2024 [sekretariát](#) EDPB výrazně pokročil ve schopnostech účinně reagovat na stále dynamičtější regulační prostředí a posílil svou klíčovou úlohu při prosazování práva na ochranu osobních údajů.

Sekretariát zajišťuje komplexní analytickou, administrativní a logistickou podporu pro všechny činnosti EDPB. Přispívá k přípravě stanovisek v mechanismu jednotnosti, pokynů a k řízení soudních sporů, čímž zajišťuje silnou podporu všem operacím EDPB.

Pozoruhodnou oblastí vývoje byla digitální transformace sekretariátu a zdokonalení vnitřních informačních systémů. Ústředním prvkem zůstal Systém pro výměnu informací ve vnitřním trhu (IMI), který v průběhu roku usnadnil vedení více než 5 644 procedur, což je ve srovnání s předchozími lety významný nárůst. Za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti byly zavedeny nové centralizované školicí zdroje a videonávody, které dozorovým úřadům pro ochranu osobních údajů zjednodušují přístup k IT nástrojům EDPB a zlepšují jejich účinné využívání.

Sekretariát podporoval Sbor v jeho meziregulační činnosti a úzce spolupracoval s regulátory EU, jako je Evropský sbor pro datové inovace a Skupina na vysoké úrovni pro akt o digitálních trzích. Úloha sekretariátu při podpoře [Koordinovaného výboru pro dohled \(CSC\)](#) se navíc s rozšířením úkolů CSC zvýšila, zejména při přípravě dohledu nad kritickými rozsáhlými informačními systémy EU, včetně Vízového informačního systému (VIS) a Evropského systému pro cestovní informace a povolení (ETIAS).

Hlavními prioritami byly i nadále transparentnost a odpovědnost, přičemž sekretariát vyřizoval 38 žádostí o přístup veřejnosti k dokumentům EDPB. Sekretariát navíc v průběhu roku uspořádal více než 530 schůzí, což výrazně převyšovalo činnosti v předchozím roce.

Sekretariát EDPB se aktivně přizpůsobil vyvíjejícím se technologickým výzvám a regulačním povinnostem, čímž poskytl podporu účinnému prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů a posílil rámec spolupráce při ochraně práv na ochranu soukromí údajů v celé Evropě.

2. EVROPSKÝ SBOR PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ČINNOST V ROCE 2024

V roce 2024 EDPB výrazně posílil svou klíčovou úlohu při zajišťování jednotného výkladu a důsledného prosazování pravidel ochrany osobních údajů v celé Evropě. V roce 2024 EDPB v souvislosti s rychlým technologickým pokrokem a rostoucí digitální složitostí řešil nové výzvy v oblasti ochrany osobních údajů prostřednictvím svých pokynů a práce na jednotnosti. V průběhu roku přijímal klíčová stanoviska v mechanismu jednotnosti, komplexní obecné pokyny a vlivná prohlášení k významným legislativním krokům. Tato opatření podstatně přispěla k zajištění soudržného regulačního rámce, čímž utvářela evropské prostředí ochrany osobních údajů a posilovala základní práva jednotlivců na soukromí a ochranu osobních údajů.

2.1 STANOVISKA V MECHANISMU JEDNOTNOSTI

Stanoviska podle čl. 64 odst. 1 GDPR

V roce 2024 vydal EDPB 20 stanovisek podle čl. 64 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v nichž se zabýval především schvalováním závazných podnikových pravidel s cílem usnadnit bezpečné mezinárodní předávání údajů v rámci nadnárodních společností. Kromě toho Sbor poskytl objasňující výklad prostřednictvím stanovisek k návrhům požadavků na akreditaci certifikačních orgánů a subjektů pro monitorování kodexu chování. Tato stanoviska napomohla k posílení jednotného výkladu a uplatňování norem obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve všech členských státech.

Stanoviska podle čl. 64 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V roce 2024 přijal EDPB osm stanovisek v mechanismu jednotnosti podle čl. 64 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; níže je uveden výběr nejdůležitějších stanovisek:

- [Stanovisko 04/2024 k pojmu hlavní provozovna správce v Unii podle čl. 4 odst. 16 písm. a\) obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) objasnilo kritéria pro určení hlavní provozovny správce v EU. Toto vyjasnění mělo zásadní význam pro to, aby dozorové úřady pro ochranu osobních údajů mohly přesně a konzistentně určit příslušnost podle čl. 4 odst. 16 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- [Stanovisko 08/2024 Platný souhlas v souvislosti s modely Souhlas nebo platba zaváděnými velkými online platformami vyzdvihlo](#) základní požadavky na zajištění toho, aby souhlas poskytnutý uživateli byl skutečně dobrovolný a informovaný, a tím chránil autonomii a volbu jednotlivce;
- [Stanovisko 11/2024 k používání rozpoznávání obličeje k zefektivnění toku cestujících na letištích \(slučitelnost s čl. 5 odst. 1 písm. e\) a f\), články 25 a 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) [poukázalo na](#) kritické body dosahování souladu, jako jsou povinnosti týkající se transparentnosti, posouzení přiměřenosti a přísné záruky vyžadované k ochraně citlivých biometrických údajů a práv cestujících na soukromí;
- [Stanovisko 22/2024 k některým povinnostem vyplývajícím ze spoléhání se na zpracovatele \(zpracovatelů\) a dílčího zpracovatele \(dílčích zpracovatelů\)](#) [poskytlo](#) jasné pokyny ke smluvním dohodám, nezbytným mechanismům dohledu a opatřením zajišťujícím odpovědnost a soulad s obecným nařízením o ochraně osobních údajů v celém řetězci zpracování osobních údajů;
- [Stanovisko 28/2024 k některým aspektům ochrany údajů týkajících se zpracování osobních údajů v souvislosti s modely umělé inteligence](#) zdůraznilo potřebu transparentnosti, robustních vysvětlovacích mechanismů a průběžného dohledu za účelem zmírnění rizik pro soukromí a nutnost dodržování práv subjektů údajů.

2.2 OBECNÉ POKYNY

V roce 2024 přijal EDPB čtyři pokyny, z nichž dva byly dokončeny po veřejné konzultaci zahájené v roce 2023 a poskytly kritické zdroje na podporu organizací při dosahování a udržování souladu s obecným nařízením o

ochraně osobních údajů. Zejména [pokyny 01/2024 ke zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. f\) obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) nabídl podrobná vysvětlení, včetně praktických příkladů a metodik posuzování, a doporučily procesní záruky k zajištění rovnováhy mezi oprávněnými zájmy a právy a svobodami subjektů údajů.

[Pokyny 02/2024 k článku 48 obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) se podrobně zabývaly přeshraničním předáváním osobních údajů podle článku 48 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a podrobně popisaly požadované záruky, posouzení a mechanismy k zajištění souladu předávání s normami obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména se zaměřením na mezinárodní předávání údajů a soudní a správní žádosti o přístup k osobním údajům. Pokyny nabídly organizacím praktické strategie bezpečné a vyhovující správy složitých mezinárodních toků osobních údajů.

EDPB navíc po veřejné konzultaci přijal dva další pokyny, které posílily jeho závazek k transparentnosti a spolupráci zúčastněných stran. Tento inkluzivní přístup zlepšil použitelnost a praktičnost pokynů a usnadnil tak dodržování předpisů podnikům všech velikostí.

2.3 PROHLÁŠENÍ K LEGISLATIVNÍMU VÝVOJI

V průběhu roku 2024 EDPB přispěl k procesu tvorby právních předpisů vydáním šesti prohlášení:

- [Prohlášení 1/2024 k legislativnímu vývoji týkajícímu se návrhu nařízení, kterým se stanoví pravidla pro předcházení pohlavnímu zneužívání dětí a boj proti němu](#), se zabývalo návrhem nařízení Evropské komise k této kritické záležitosti. Sbor uznal význam boje proti těmto trestným činům a zdůraznil, že je třeba přijmout veškerá opatření, která budou plně v souladu se základními právy, zejména s právem na soukromí a ochranu osobních údajů. V prohlášení vyjádřil obavy ohledně možnosti všeobecného a nerozlišujícího monitorování soukromé komunikace a vyzval k proporcionalitě a přesnosti;
- [Prohlášení č. 2/2024 k balíčku týkajícímu se přístupu k finančním údajům a plateb](#) [zdůraznilo](#) zásadní potřebu komplexních mechanismů ochrany osobních údajů v rychle se vyvíjejícím odvětví finančních

technologií, které zajistí důvěru a bezpečnost spotřebitelů;

- [Prohlášení č. 3/2024 o úloze dozorových úřadů pro ochranu osobních údajů v rámci aktu o umělé inteligenci](#) prosazuje jasné vymezení povinností, účinné dozorové pravomoci a potřebu odpovídajících zdrojů k zajištění toho, aby úřady pro ochranu osobních údajů mohly při rostoucím využívání umělé inteligence důsledně dodržovat normy ochrany osobních údajů;
- [Prohlášení č. 4/2024 k nedávnému legislativnímu vývoji návrhu nařízení, kterým se stanoví další procesní pravidla pro prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#), doporučilo zjednodušené postupy a jasné pokyny s cílem usnadnit rychlé, účinné a důsledná opatření regulačních orgánů při řešení přeshraničních případů, čímž bude zajištěna silnější ochrana práv jednotlivců;
- [Prohlášení č. 5/2024 o doporučeních Skupiny na vysoké úrovni pro přístup k osobním údajům pro účinné prosazování práva reagovalo na](#) doporučení Skupiny na vysoké úrovni pro přístup k osobním údajům pro účinné prosazování práva a zdůraznilo, že je nezbytné vyvážit posílené schopnosti sdílení údajů s přísnými zárukami pro zachování základní ochrany soukromí;
- [Prohlášení č. 6/2024 k druhé zprávě o uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů – podpora přeshraniční regulační konzistentnosti a spolupráce](#) odpovědělo na druhou zprávu Evropské komise o provádění obecného nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž uznalo pozitivní pokrok a zdůraznilo oblasti vyžadující další zlepšení.

2.4 VEŘEJNÉ KONZULTACE

V roce 2024 EDPB pokračoval v aktivní spolupráci se zainteresovanými stranami s cílem zvýšit transparentnost, jasnost a účinnost svých pokynů. EDPB se zavázal zajistit, že pokyny budou relevantní i prakticky použitelné, a v průběhu roku vykonával zacílené konzultační činnosti.

Již sedmým rokem po sobě provedl EDPB každoroční průzkum mezi zainteresovanými stranami podle čl. 71 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v němž shromáždil kritickou zpětnou vazbu o praktickém provádění svých pokynů. Klíčové zainteresované strany, včetně odborníků na ochranu osobních údajů a soukromí z akademické obce, odborníků z odvětví a zástupců nevládních organizací, aktivně přispěly svými poznatky ohledně účinnosti a použitelnosti pokynů. Respondenti ocenili zejména jasnost a praktickou použitelnost pokynů a zdůraznili jejich význam při zjednodušování úkolů v oblasti dodržování předpisů.

Kromě toho EDPB v roce 2024 uspořádal několik specializovaných akcí pro zainteresované strany, jejichž účelem bylo podpořit otevřený dialog a vzájemné porozumění mezi regulačními orgány, zástupci průmyslu, organizacemi občanské společnosti a akademickými institucemi. Tato interaktivní setkání poskytla zúčastněným příležitost sdílet zkušenosti, diskutovat o výzvách a navrhnout zlepšení regulačního rámce.

Zpětná vazba od zainteresovaných stran soustavně naznačovala potřebu dalších praktických zdrojů, jako jsou vizuální pomůcky, interaktivní materiály a vysvětlující obsah, s cílem lépe vyjasnit složité technické pojmy.

S cílem řešit tuto potřebu zahájil EDPB novou iniciativu s cílem poskytnout stručné informativní přehledy doprovázející jeho pokyny, jejichž cílem bude uspokojit potřeby zainteresovaných stran cestou zjednodušení a vyjasnění klíčových pojmů.

Veřejné konzultace se zainteresovanými stranami celkově významně utvářely iniciativy EDPB posilováním transparentnosti, odpovědnosti a schopnosti Sboru reagovat.

2.5 ZÁSTUPCE EDPB VE SVĚTĚ

V roce 2024 se EDPB účastnil klíčových mezinárodních fór, podporoval strategickou spolupráci a řešil kritické otázky v oblasti ochrany osobních údajů a soukromí. Předsednictvo EDPB přispělo v průběhu roku k 34 významným řečnickým akcím.

3. PROSAZOVÁNÍ SPOLUPRÁCE A PROSAZOVÁNÍ ZE STRANY DOZOROVÝCH ORGÁNŮ PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V průběhu roku 2024 hrály vnitrostátní úřady pro ochranu osobních údajů i nadále klíčovou úlohu při ochraně práv fyzických osob na ochranu osobních údajů a zajišťování jednotného a účinného prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů v celé Evropě. EDPB usnadňoval koordinovaná opatření a poskytoval cílenou podporu spolupráci v oblasti prosazování práva.

3.1 ČINNOSTI EDPB NA PODPORU PROSAZOVÁNÍ GDPR

EDPB zintenzivnil úsilí o posílení spolupráce mezi dozorovými úřady pro ochranu osobních údajů prostřednictvím cílených iniciativ a zahájil svou třetí koordinovanou akci zaměřenou na právo na přístup, což je klíčová oblast dodržování souladu, společně identifikovanou úřady pro ochranu osobních údajů. Podpůrná skupina odborníků (SPE) navíc posílila kapacity úřadů pro ochranu osobních údajů v oblasti prosazování práva, poskytla specializované znalosti a usnadnila realizaci projektů spolupráce týkajících se zejména složitých a nově se vynořujících témat jako umělá inteligence, mechanismy souhlasu na digitálních platformách a technologie rozpoznávání obličeje.

V roce 2024 podepsal EDPB memorandum o spolupráci s PEReN, meziresortním úřadem působícím pod hlavičkouspolečného orgánu francouzských ministrů hospodářství, kultury a digitálních technologií. Tato dohoda představuje významný milník v posílení technické spolupráce při řešení nových výzev v oblasti ochrany údajů v celé Evropě. Kromě toho byla zřízena pracovní skupina ChatGPT. Pracovní skupina vznikla v rámci společného úsilí o překlenutí nedostatků, zajištění jednotného uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů a řešení unikátních rizik spojených s činnostmi zpracování prováděných ChatGPT.

3.2 SPOLUPRÁCE PODLE GDPR

Úřady pro ochranu osobních údajů pokračovaly v účinné spolupráci prostřednictvím systému IMI, přičemž v roce 2024 bylo zahájeno celkem 982 postupů v rámci postupu jediného kontaktního místa (článek 60 GDPR), z toho 485 konečných. Tento přístup založený na spolupráci zjednodušil řešení složitých případů, podpořil soudržnost právních předpisů a zajistil silnou ochranu práv jednotlivců v celé Evropě.

3.3 ZÁVAZNÁ ROZHODNUTÍ

S ohledem na lepší spolupráci a posílené budování konsensu mezi úřady pro ochranu osobních údajů nepřijal EDPB v roce 2024 žádná závazná rozhodnutí podle článků 65 a 66 GDPR. Neexistence takových rozhodnutí podtrhuje účinnost přeshraniční spolupráce na vnitrostátní úrovni.

3.4 SBORNÍK PŘÍPADŮ

V roce 2024 zadal EDPB v rámci své iniciativy SPE (Podpůrná skupina odborníků) svůj třetí tematický sborník případů týkajících se práva na přístup. Jde o přehled rozhodnutí přijatých v rámci postupu jediného kontaktního místa k určitému tématu. Účelem tohoto sborníku je poskytnout úřadům pro ochranu osobních údajů a široké veřejnosti, včetně odborníků na ochranu soukromí, přehled o rozhodnutích přijatých úřady pro ochranu osobních údajů v návaznosti na postupy přeshraniční spolupráce.

3.5 VNITROSTÁTNÍ PŘÍPADY

V průběhu roku úřady pro ochranu osobních údajů aktivně vykonávaly své nápravné pravomoci k zajištění souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů v různých odvětvích v členských státech. Úřady pro ochranu osobních údajů uplatnily vyšetřovací opatření, omezení zpracování, zákazy a uložily značné peněžní sankce za závažná porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Tato vnitrostátní donucovací opatření, která jsou

podrobně popsána ve výroční zprávě, zdůrazňují pevné odhodlání úřadů pro ochranu osobních údajů chránit základní práva na ochranu osobních údajů a podporovat jejich dodržování v celé Evropě.

V roce 2024 úřady pro ochranu osobních údajů společně uložily pokuty ve výši více než 1,2 miliardy EUR. Podrobný rozpis pokut uložených v roce 2024 je uveden v kapitole 3 výroční zprávy, jakož i nevyčerpávající seznam vnitrostátních donucovacích opatření.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Poštovní adresa

Rue Wiertz 60, B-1047 Brusel

Adresa kanceláře

Rue Montoyer 30, B-1000 Brusel