

Documentos do CEPD



Modelo de formulário de denúncia

Adotado em 20 de junho de 2023

Translations proofread by EDPB Members.
This language version has not yet been proofread.

1. Introdução

Antes de apresentar uma denúncia, leia mais sobre o seu direito de apresentar uma denúncia [*ligação para a página com informações adicionais no sítio Web da AC*], bem como a nossa declaração de privacidade [*hiperligação para a declaração de privacidade da AC*], a fim de ser informado sobre a forma como trataremos os seus dados durante este procedimento.

[Facultativo - Acrescentar aqui referência, conforme apropriado, a limitações ao abrigo da legislação nacional - por exemplo, se as denúncias não forem admissíveis perante a sua AC, a menos que esta seja competente para o local onde o autor da denúncia trabalha ou reside, ou onde ocorreu a infração].

[Opcional – Motivo para apresentar a denúncia a esta autoridade específica (selecione as opções que lhe são aplicáveis):

- a) É a autoridade de proteção de dados do meu local de residência;
- b) É a autoridade de proteção de dados do meu local de trabalho;
- c) É a autoridade de proteção de dados do local onde ocorreu a alegada infração;
- d) É a autoridade de proteção de dados que é competente pela supervisão da proteção de dados do responsável pelo tratamento.

Tenha em atenção que a sua denúncia poderá estar sujeita ao processo de cooperação (também conhecido como procedimento de «balcão único» ou «OSS»), se disser respeito ao tratamento de dados pessoais que tenha lugar em vários países da UE/EEE ou que afete titulares de dados em mais do que um país da UE/EEE. Nesse caso, mais do que uma autoridade europeia de controlo participará no tratamento da sua denúncia. Pode obter mais informações sobre o procedimento «balcão único» através do [sítio Web do Comité Europeu para a Proteção de Dados](#), em particular através desta [ligação](#) [e através desta ligação *****ligação para a página nacional na língua nacional*****]

2. Âmbito de aplicação do formulário de denúncia

Este formulário aplica-se apenas a denúncias relativas a possíveis infrações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com o artigo 77.º do RGPD e [acrescentar referência à legislação nacional, conforme adequado]. Tenha em atenção que este formulário não deve ser utilizado para chamar a atenção das autoridades de controlo para alegadas infrações específicas da legislação em matéria de proteção de dados que não lhe digam diretamente respeito enquanto titular dos dados.

Para questões gerais e informações, em especial sobre como exercer os seus direitos enquanto titular de dados perante o responsável pelo tratamento, contacte-nos através da seguinte [[ligação](#)].

[As AC com modelos específicos para determinados tipos de denúncias ou setores de atividade (por exemplo, pornografia de vingança, Internet ou setor bancário) podem acrescentar aqui uma referência a esses modelos, por exemplo, para denúncias relativas a «pornografia de vingança» / «violações de dados», utilizar o seguinte modelo específico]

Pode apresentar a sua denúncia através deste formulário eletrónico. Em alternativa, pode também descarregá-lo, preenchê-lo e enviá-lo para a autoridade XX [indicar o endereço].

Tenha em atenção que a utilização deste formulário não é obrigatória para a apresentação da sua denúncia, mas destina-se a facilitar a sua apresentação, a sua exaustividade e o procedimento a adotar para a tratar.

3. Denúncia

3.1. Pessoa que preenche a reclamação

- pessoalmente, na qualidade de titular dos dados
- Representante legal que atue em nome do(s) titular(es) de dados em causa / Organismo, organização ou associação que atue em nome do(s) titular(es) de dados em causa [*se esta opção for escolhida, especifique também os dados do(s) titular(es) de dados em causa abaixo*]
- Organismo, organização ou associação que atue por sua própria iniciativa [*se esta opção for escolhida, pode também especificar abaixo os dados da(s) pessoa(s) em causa, se for caso disso*]

3.2. Dados de contacto

3.2.1. Dados de contacto da(s) pessoa(s) em causa [cada AC pode indicar se algum destes campos é obrigatório de acordo com a legislação/disposições administrativas nacionais]

- a) Nome e apelido
- b) Endereço postal, cidade, país;
- c) Endereço de correio eletrónico - se for o meio de contacto preferido, assinale a caixa;
- d) Número de telefone / telemóvel - se for o meio de contacto preferido, assinale a caixa;
- e) Dados de identificação [*depende de cada AC — pode ser o número de identificação pessoal, o número do bilhete de identidade/passaporte ou a cópia*].

3.2.2. Dados de contacto do representante legal que atua em nome da(s) pessoa(s) em causa / Organismo, organização ou associação que atua em nome da(s) pessoa(s) em causa ou por sua própria iniciativa ¹

- a) Nome / apelido do indivíduo / entidade;
- b) Endereço postal, cidade, país;
- c) Endereço eletrónico;
- d) Número de telefone / telemóvel.

¹ Forneça a documentação pertinente na secção 3.3.3 do presente formulário.

3.3. Informações específicas da sua denúncia

3.3.1. A sua denúncia

Apresente os motivos da sua denúncia com o máximo de pormenor possível, descrevendo os factos por ordem cronológica. Se possível, esclareça também qual é a alegada violação do RGPD e qual é a solução/ação que pretende (por exemplo, retificação dos seus dados pessoais; apagamento dos seus dados pessoais; etc.).

3.3.2. Entidade / indivíduo que é objeto da sua denúncia (por exemplo, empresa, associação, autoridade pública, pessoa singular) *[cada AC pode indicar se algum destes campos é obrigatório de acordo com a legislação / disposições administrativas nacionais]*

- a) Nome;
- b) Endereço postal, cidade, país;
- c) Dados de contacto, ou seja, número de telefone, endereço de correio eletrónico e ligação para o sítio Web;
- d) Número de registo comercial
- e) Indicação sobre se contactou esta entidade/o seu responsável pela proteção de dados/indivíduo antes de apresentar a sua denúncia:
 - Se [Y], indique todas as trocas de informações, incluindo quaisquer respostas, em anexo a esta apresentação na secção 3.3.3 infra;
 - Se [N], indique por que não *[para as AC que têm esse contacto como requisito, este pode ser tratado aqui]*

3.3.3. Anexos/materiais fornecidos para apoiar as suas alegações *[cada AC deve determinar quais são obrigatórios de acordo com as disposições nacionais]:*

- a) Cópia de toda a correspondência anterior relevante com a entidade/pessoa singular objeto da denúncia (por exemplo, cópia do pedido do(s) direito(s) exercido(s) e documentação comprovativa da data em que a entidade tomou conhecimento do pedido; quando o pedido foi feito por correio eletrónico, uma cópia da mensagem enviada à entidade indicando a data e os endereços de correio eletrónico do remetente e do destinatário; esgotamento de um prazo)
- b) Cópia de quaisquer mensagens comerciais ou mensagens de correio eletrónico
- c) Fotografias, capturas de ecrã
- d) Relatórios dos peritos
- e) Relatórios SMART
- f) Identificação das atividades de tratamento
- g) Relatórios das inspeções

- h) Para os representantes legais, documento (s) comprovativo (s) da sua capacidade para apresentar esta denúncia (por exemplo, procuração, mandato, ato notarial, documento judicial/privado que identifique tanto o outorgante como o representante, o número de identificação da câmara, o endereço e os dados de contacto)
- i) Outros (especificar)

4. Agradecimentos e assinatura

Estou ciente de que a AC XX pode, para efeitos do exame da minha denúncia, ser obrigada a transferir as informações recolhidas através do presente formulário para o responsável pelo tratamento contra o qual é apresentada a denúncia e/ou para outra autoridade de controlo, se necessário para o mecanismo de cooperação. A AC XX só transferirá essas informações se forem necessárias para o tratamento da denúncia. Em situações específicas [a AC pode especificar, se tal for exigido pela legislação/práticas nacionais], a AC XX manterá o meu anonimato.

[Facultativo] Declaro, [sob pena de responsabilidade civil e criminal], que os dados fornecidos por esta denúncia são verdadeiros e que nenhuma informação foi omitida ou deturpada.

[Assinatura do autor da denúncia/representante legal] [As autoridades de controlo podem optar por ter um método de autenticação específico aquando da aplicação do presente modelo]

Data e local: