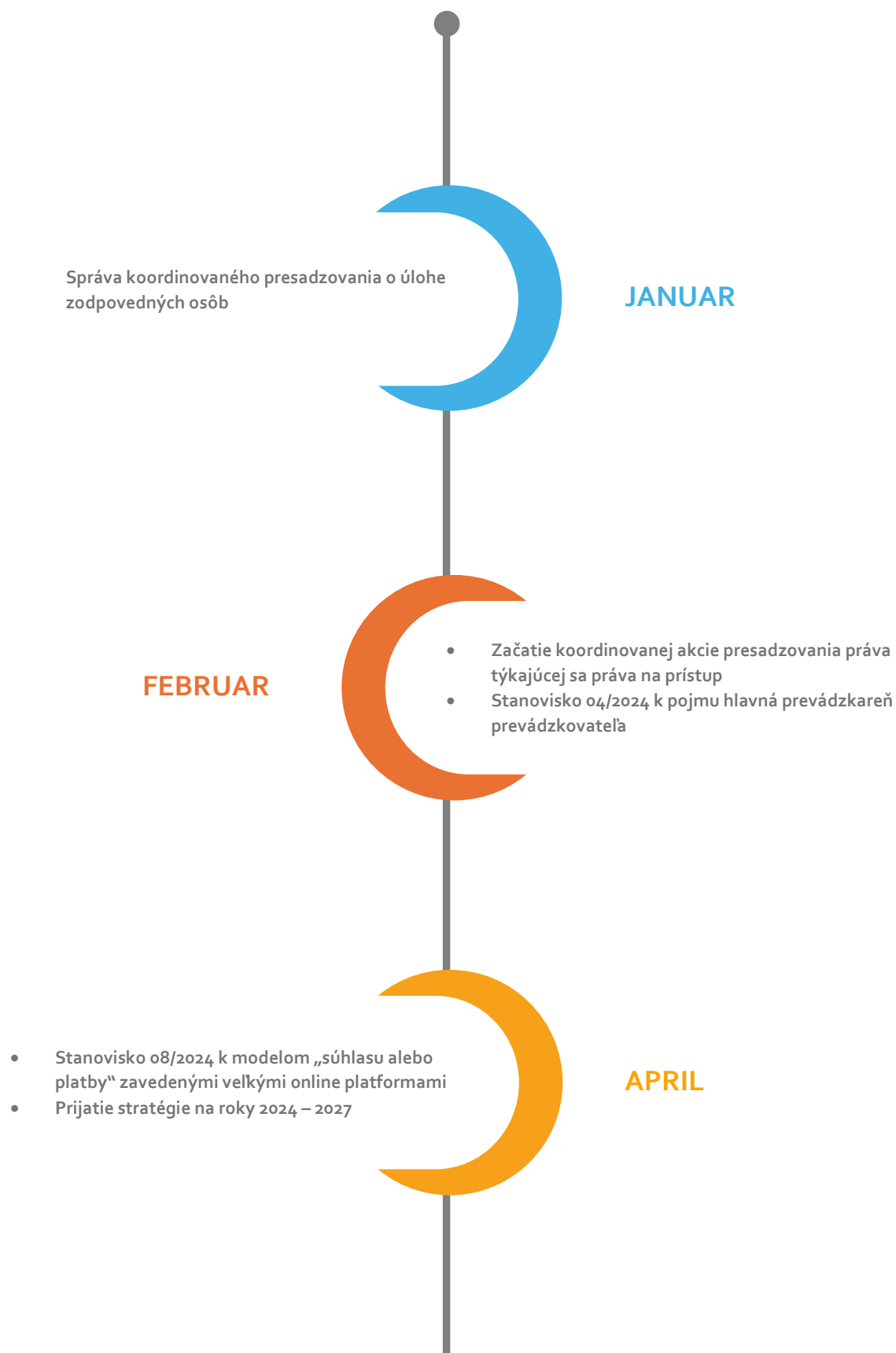


ZHRNUTIE 2024

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V MENIACOM SA PROSTREDÍ



HLAVNÉ BODY 2024



MÁJ

Stanovisko 11/2024 k používaniu technológií rozpoznávania tváre na zefektívnenie toku cestujúcich na letiskách

Volba nového podpredsedu EDPBZdravko Vukić

JÚN

OKTÓBER

- Usmernenia o oprávnenom záujme a prvé stretnutie EDPB s orgánmi pre ochranu osobných údajov krajín s rozhodnutím o primeranosti
- Stanovisko 22/2024 k určitým povinnostiam vyplývajúcim zo spoliehania sa na sprostredkovateľov a ďalších sprostredkovateľov

Podujatia zainteresovaných strán o modeloch umelej inteligencie a „súhlase alebo platbe“

NOVEMBER



ÚVOD

V roku 2024 EDPB opätovne potvrdil svoj záväzok chrániť základné práva jednotlivcov na súkromie a ochranu údajov v rýchlo sa meniacom digitálnom prostredí. Kľúčovým míľnikom bolo prijatie [novej stratégie EDPB na roky 2024 – 2027](#), v ktorej sa stanovujú priority výboru na posilnenie presadzovania, podporu dodržiavania predpisov a riešenie vznikajúcich technologických výziev. Stratégia je založená na štyroch strategických pilieroch: účinné presadzovanie ochrany údajov, podpora dodržiavania predpisov, posilnenie spolupráce a propagovanie ochrany údajov v digitálnom veku.

Európsky [výbor pre ochranu údajov \(EDPB\)](#) naďalej zohrával ústrednú úlohu pri poskytovaní usmernení a právneho poradenstva s cieľom zabezpečiť jednotné uplatňovanie [všeobecného nariadenia o ochrane údajov \(GDPR\)](#) v celom Európskom hospodárskom priestore (EHP). V roku 2024 sa počet stanovísk konzistentnosti prijatých podľa článku 64 ods. 2 všeobecného nariadenia o

ochrane údajov výrazne zvýšil, pričom sa zdôraznil význam tohto nástroja pri podpore včasného zosúladenia v otázkach so všeobecnou pôsobnosťou.

S cieľom podporiť pochopenie a vykonávanie povinností v oblasti ochrany údajov EDPB ďalej rozšíril svoje osvetové činnosti. [Príručka o ochrane údajov pre malé podniky](#), ktorá bola spustená v roku 2023, bola sprístupnená v 18 jazykoch a bola vypracovaná nová séria zhrnutí usmernení s cieľom pomôcť laickej verejnosti orientovať sa v kľúčových témach podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Výbor zároveň aktívne prispieval k medzirezortnej spolupráci angažovaním sa s EÚ a medzinárodnými partnermi vrátane Úradu Európskej únie pre umelú inteligenciu a pracovnej skupiny na vysokej úrovni pre akt o digitálnych trhoch. Toto úsilie zdôrazňuje rastúcu úlohu výboru pri formovaní ochrany údajov v čoraz prepojenejšom regulačnom prostredí.

1. SEKRETARIÁT EDPB

V roku 2024 [sekretariát](#) EDPB výrazne pokročil vo svojich kapacitách s cieľom účinne reagovať na čoraz dynamickejšie regulačné prostredie, čím sa posilnila jeho kľúčová úloha pri presadzovaní práva na ochranu údajov.

Sekretariát zabezpečuje komplexnú analytickú, administratívnu a logistickú podporu pre všetky činnosti EDPB. Osobitne prispieva k vypracúvaniu stanovísk konzistentnosti a usmerňovacích dokumentov a k riadeniu súdnych sporov, čím sa zabezpečuje spoľahlivá podpora vo všetkých činnostiach EDPB.

Pozoruhodnou oblasťou vývoja bola digitálna transformácia sekretariátu a zlepšenie interných informačných systémov. Ústredným prvkom zostal informačný systém vnútorného trhu (IMI), ktorý počas roka uľahčil viac ako 5 644 postupov, čo je v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi výrazný nárast. Na zlepšenie používateľskej skúsenosti sa zaviedli nové centralizované zdroje odbornej prípravy a video-návody, čím sa zjednodušil prístup k IT nástrojom EDPB medzi orgánmi pre ochranu osobných údajov a zlepšilo ich účinné využívanie.

Sekretariát podporil výbor v jeho prierezovej regulačnej práci a úzko spolupracoval s regulačnými orgánmi EÚ, ako je Európsky dátový inovačný výbor a pracovná skupina na vysokej úrovni pre akt o digitálnych trhoch. Úloha sekretariátu sa pri podpore [Výboru pre koordinovaný dozor \(CSC\)](#) okrem toho zvýšila s rozširovaním úloh CSC, najmä pri príprave dozoru nad kritickými rozsiahlymi informačnými systémami EÚ vrátane vízového informačného systému (VIS) a Európskeho systému pre cestovné informácie a povolenia (ETIAS).

Transparentnosť a zodpovednosť boli aj naďalej základnými prioritami, pričom sekretariát riadil 38 žiadostí verejnosti o prístup k dokumentom EDPB. Sekretariát okrem toho počas roka zorganizoval viac ako 530 zasadnutí, čo výrazne prevyšuje činnosti z predchádzajúceho roka.

Aktívnym prispôbením sa vyvíjajúcim sa technologickým výzvam a regulačným povinnostiam sekretariát EDPB poskytol podporu účinnému

presadzovaniu všeobecného nariadenia o ochrane údajov a posilnil rámec spolupráce na ochranu práv na súkromie údajov v celej Európe.

2. EURÓPSKA VÝBOR PRE OCHRANU ÚDAJOV – ČINNOSTI V ROKU 2024

V roku 2024 EDPB výrazne posilnil svoju kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní konzistentného výkladu a dôsledného presadzovania pravidiel ochrany údajov v celej Európe. V roku 2024 EDPB v kontexte rýchleho technologického pokroku a zvyšujúcej sa digitálnej zložitosti riešil vznikajúce výzvy v oblasti ochrany údajov prostredníctvom svojich usmernení a práce v oblasti konzistentnosti. Počas celého roka výbor prijímal kľúčové stanoviská konzistentnosti, komplexné všeobecné usmernenia a vplyvné vyhlásenia o významnom legislatívnom vývoji. Tieto opatrenia významne prispeli k zabezpečeniu súdržného regulačného rámca, čím formovali prostredie ochrany údajov v Európe a posilnili základné práva jednotlivcov na súkromie a ochranu údajov.

2.1 STANOVISKÁ KONZISTENTNOSTI

Stanoviská podľa článku 64 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

V roku 2024 EDPB vydal 20 stanovísk podľa článku 64 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktoré sa týkali najmä schválenia záväzných vnútropodnikových pravidiel s cieľom uľahčiť bezpečné medzinárodné prenosy údajov v rámci nadnárodných spoločností. Výbor okrem toho poskytol objasnenie prostredníctvom stanovísk k návrhom požiadaviek na akreditáciu certifikačných orgánov a subjektov monitorujúcich kódexov správania. Tieto stanoviská prispeli k posilneniu jednotného výkladu a uplatňovania noriem všeobecného nariadenia o ochrane údajov vo všetkých členských štátoch.

Stanoviská podľa článku 64 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

V roku 2024 prijal EDPB osem stanovísk o konzistentnosti podľa článku 64 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, v ktorých sa uvádza výber najrelevantnejších stanovísk:

- [v stanovisku 04/2024 k pojmu hlavná prevádzkareň prevádzkovateľa v Únii podľa článku 4 ods. 16 písm. a\) všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa objasnili](#) kritériá na určenie hlavnej prevádzkarne prevádzkovateľa v rámci EÚ. Toto objasnenie malo zásadný význam pre to, aby orgány pre ochranu osobných údajov mohli presne a konzistentne určiť právomoc podľa článku 4 ods. 16 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov;
- [v stanovisku 08/2024 k platnému súhlasu v súvislosti s modelmi súhlasu alebo platby, ktoré zaviedli veľké online platformy, sa zdôraznili](#) základné požiadavky na zabezpečenie toho, aby súhlas poskytnutý používateľmi zostal skutočne dobrovoľný a informovaný, čím sa chráni individuálna autonómia a možnosť voľby;
- [v stanovisku 11/2024 k používaniu rozpoznávania tváre na zefektívnenie toku cestujúcich na letiskách \[zlučiteľnosť s článkom 5 ods. 1 písm. e\) a f\), článkom 25 a článkom 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov\]](#) sa zdôraznili kritické body súladu, ako sú povinnosti týkajúce sa transparentnosti, posúdenia proporcionality a prísne záruky potrebné na ochranu citlivých biometrických údajov a práv cestujúcich na súkromie;
- [stanovisko 22/2024 k určitým povinnostiam vyplývajúcim zo spoliehania sa na sprostredkovateľov a ďalších sprostredkovateľov](#) poskytlo jasné usmernenie k zmluvným dohodám, potrebným mechanizmom dohľadu a opatreniam na zabezpečenie zodpovednosti a súladu so všeobecným nariadením o ochrane údajov v celom reťazci spracúvania údajov;
- [v stanovisku 28/2024 k určitým aspektom ochrany údajov súvisiacim so spracúvaním osobných údajov v](#)

[kontexte modelov umelej inteligencie sa](#) zdôraznila potreba transparentnosti, spoľahlivých mechanizmov vysvetliteľnosti a priebežného dohľadu s cieľom zmierniť riziká pre súkromie a presadzovať práva dotknutých osôb.

2.2 VŠEOBECNÉ USMERNENIE

V roku 2024 prijal EDPB štyri usmernenia, z ktorých dve boli dokončené po verejnej konzultácii, ktorá sa začala v roku 2023, a poskytol kritické zdroje na podporu organizácií pri dosahovaní a udržiavaní súladu so všeobecným nariadením o ochrane údajov. Konkrétne sa v [usmerneniach 01/2024 o spracúvaní osobných údajov na základe článku 6 ods. 1 písm. f\) všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#) poskytli hĺbkové objasnenia vrátane praktických príkladov a metodík posudzovania a odporučili sa procesné záruky na zabezpečenie rovnováhy oprávnených záujmov voči právam a slobodám dotknutých osôb.

[Usmernenia 02/2024 k článku 48 všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#) sa komplexne zaoberali cezhraničnými prenosmi údajov podľa článku 48 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pričom sa podrobne opisujú požadované záruky, posúdenia a mechanizmy na zabezpečenie súladu prenosov s normami všeobecného nariadenia o ochrane údajov, najmä so zameraním na medzinárodné prenosy údajov a súdne a administratívne žiadosti o prístup k údajom. Usmernenia ponúkli organizáciám praktické stratégie na bezpečnú a vyhovujúcu navigáciu v zložitých medzinárodných tokoch údajov.

EDPB okrem toho po verejnej konzultácii prijal dve dodatočné usmernenia, čím posilnil svoj záväzok k transparentnosti a spolupráci zainteresovaných strán. Týmto inkluzívnym prístupom sa posilnila uplatniteľnosť a praktickosť usmerňovacích dokumentov, čím sa uľahčilo dodržiavanie predpisov pre podniky všetkých veľkostí.

2.3 VYHLÁSENIE O LEGISLATÍVOM ROZVOJI

V priebehu roka 2024 EDPB prispel k tvorbe legislatívneho procesu vydaním šiestich vyhlásení:

- [Vyhlásenie 1/2024 k legislatívnemu vývoju v súvislosti s návrhom nariadenia, ktorým sa stanovujú pravidlá predchádzania sexuálnemu zneužívaniu detí a boja proti nemu](#), sa zaoberalo návrhom nariadenia Európskej komisie o tejto kritickej otázke. Výbor síce uznal význam boja proti takýmto trestným činom, zdôraznil však, že je potrebné, aby všetky opatrenia boli v plnom súlade so základnými právami, najmä s právom na súkromie a ochranu údajov. Vo vyhlásení sa vyjadrili obavy v súvislosti s možnosťou všeobecného a nediferencovaného monitorovania súkromnej komunikácie a vyzvalo sa na proporionalitu a presnosť;
- [Vo vyhlásení 2/2024 k balíku prístupu k finančným údajom a platiebsa zdôraznila](#) naliehavá potreba komplexných mechanizmov ochrany údajov v rýchlo sa vyvíjajúcom odvetví finančných technológií, ktoré zabezpečia dôveru a bezpečnosť spotrebiteľov;
- [Vo vyhlásení 3/2024 o úlohe orgánov pre ochranu osobných údajov v rámci aktu o umelej inteligencii](#) sa presadzovalo jasné vymedzenie povinností, účinné právomoci dohľadu a primerané zdroje na zabezpečenie toho, aby orgány pre ochranu osobných údajov mohli dôrazne dodržiavať normy ochrany údajov v kontexte rastúceho využívania umelej inteligencie;
- [Vo vyhlásení 4/2024 k nedávnomu legislatívnemu vývoju v súvislosti s návrhom nariadenia, ktorým sa stanovujú dodatočné procesné pravidlá na presadzovanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#), sa odporúčajú zjednodušené postupy a jasné usmernenia na uľahčenie rýchlych, efektívnych a konzistentných opatrení regulačných orgánov pri riešení cezhraničných prípadov, čím sa zabezpečí silnejšia ochrana práv jednotlivcov;

- [Vyhlásenie 5/2024 o odporúčaniach pracovnej skupiny na vysokej úrovni pre prístup k údajom na účely účinného presadzovania práva](#) reagovalo na odporúčania pracovnej skupiny na vysokej úrovni pre prístup k údajom na účely účinného presadzovania práva, pričom sa zdôraznila potreba vyvážiť posilnené spôsobilosti zdieľania údajov prísnyimi zárukami na zachovanie základnej ochrany súkromia;
- [Vo vyhlásení 6/2024 o druhej správe o uplatňovaní všeobecného nariadenia o ochrane údajov – Podpora prierezovej regulačnej konzistentnosti a spolupráce](#) sa odpovedalo na druhú správu Európskej komisie o vykonávaní všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pričom sa uznal pozitívny pokrok a zdôraznili sa oblasti, ktoré si vyžadujú ďalšie zlepšenie.

2.4 KONZULTÁCIA ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN

V roku 2024 EDPB naďalej aktívne spolupracoval so zainteresovanými stranami s cieľom zvýšiť transparentnosť, jasnosť a účinnosť svojich usmernení. EDPB sa zaviazal zabezpečiť, aby usmernenia zostali relevantné aj prakticky uplatniteľné, a počas celého roka vykonával ciele konzultačné činnosti.

EDPB už siedmy rok po sebe uskutočnil svoj výročný prieskum zainteresovaných strán podľa článku 71 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pričom zhromaždil kritickú spätnú väzbu o praktickom vykonávaní svojich usmernení. Kľúčové zainteresované strany vrátane odborníkov na ochranu údajov a súkromia z akademickej obce, odborníkov z odvetvia a zástupcov mimovládnych organizácií aktívne prispeli informáciami o účinnosti a použiteľnosti usmernení. Respondenti ocenili najmä jasnosť a praktickú uplatniteľnosť usmernení, pričom zdôraznili ich význam pri zjednodušovaní úloh súvisiacich s dodržiavaním predpisov.

EDPB okrem toho v roku 2024 zorganizoval niekoľko špecializovaných podujatí pre zainteresované strany zameraných na podporu otvoreného dialógu a vzájomného porozumenia medzi regulačnými orgánmi,

zástupcami odvetví, organizáciami občianskej spoločnosti a akademickými inštitúciami. Tieto interaktívne stretnutia poskytli zainteresovaným stranám príležitosti vymieňať si skúsenosti, diskutovať o výzvach a navrhovať zlepšenia regulačného rámca.

Spätná väzba od zainteresovaných strán neustále poukazovala na potrebu dodatočných praktických zdrojov, ako sú vizuálne pomôcky, interaktívne materiály a vysvetľujúci obsah, s cieľom lepšie objasniť zložité technické koncepcie.

S cieľom riešiť túto potrebu EDPB spustil novú iniciatívu, ktorej cieľom je poskytnúť stručné informačné prehľady pripojené k jeho usmerneniam a zamerané na uspokojenie potrieb zainteresovaných strán zjednodušením a objasnením kľúčových koncepcií.

Celkovo konzultácie so zainteresovanými stranami naďalej výrazne formovali iniciatívy EDPB, čím sa posilnila transparentnosť, zodpovednosť a schopnosť výboru reagovať.

2.5 REPREZENTOVANIE EDPB VO SVETE

V roku 2024 sa EDPB zúčastnil na kľúčových medzinárodných fórach, podporoval strategickú spoluprácu a riešil kritické otázky v oblasti ochrany údajov a súkromia. Predsedníctvo EDPB prispelo k 34 významným prejavom počas celého roka.

3. SPOLUPRÁCA V OBLASTI PRESADZOVANIA A PRESADZOVANIE ORGÁNMI PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V priebehu roka 2024 vnútroštátne orgány pre ochranu údajov naďalej zohrávali kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní práv jednotlivcov na ochranu údajov a zabezpečovaní konzistentného a účinného presadzovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov v celej Európe. EDPB uľahčil

koordinované opatrenia a poskytol cieľnú podporu spolupráci v oblasti presadzovania práva.

3.1 EDPB ČINNOSTI PRE PODPORU PRESADZOVANIA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV

EDPB zintenzívnil svoje úsilie o posilnenie spolupráce medzi orgánmi pre ochranu osobných údajov prostredníctvom cieľných iniciatív a začal svoju tretiu koordinovanú akciu na presadzovanie práva zameranú na právo na prístup, čo je kľúčová oblasť dodržiavania predpisov, ktorú orgány pre ochranu osobných údajov spoločne identifikovali. Podporná skupina expertov (SPE) okrem toho posilnila kapacity orgánov pre ochranu osobných údajov v oblasti presadzovania práva, poskytovala špecializované znalosti a uľahčovala projekty spolupráce, najmä pokiaľ ide o zložité a vznikajúce témy, ako je umelá inteligencia, mechanizmy súhlasu v digitálnych platformách a technológie rozpoznávania tváre.

V roku 2024 EDPB podpísal memorandum o spolupráci s PEReN, medzirezortnou kanceláriou pôsobiacou v rámci spoločného orgánu francúzskych ministerstiev hospodárstva, kultúry a digitálnych technológií. Táto dohoda predstavuje významný míľnik pri posilňovaní technickej spolupráce s cieľom riešiť vznikajúce výzvy v oblasti ochrany údajov v celej Európe. Okrem toho bola zriadená pracovná skupina ChatGPT. Pracovná skupina vznikla ako spoločné úsilie o preklenutie medzier, zabezpečenie konzistentného uplatňovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov a riešenie jedinečných rizík spojených so spracovateľskými činnosťami ChatGPT.

3.2 SPOLUPRÁCA PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV

Orgány pre ochranu osobných údajov pokračovali v účinnej spolupráci prostredníctvom systému IMI, pričom v

roku 2024 sa začalo celkovo 982 postupov týkajúcich sa jednotného kontaktného miesta (článok 60 všeobecného nariadenia o ochrane údajov), z toho 485 konečných rozhodnutí. Tento prístup založený na spolupráci zefektívnil riešenie zložitých prípadov, podporil regulačnú súdržnosť a zabezpečil spoľahlivú ochranu práv jednotlivcov v celej Európe.

3.3 ZÁVÄŽNÉ ROZHODNUTIA

Vzhľadom na zlepšenú spoluprácu a posilnené budovanie konsenzu medzi orgánmi pre ochranu osobných údajov EDPB v roku 2024 neprijal žiadne záväzné rozhodnutia podľa článku 65 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a článku 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Absencia takýchto rozhodnutí zdôrazňuje účinnosť cezhraničnej spolupráce na vnútroštátnej úrovni.

3.4 PREHĽAD PRÍPADOV

V roku 2024 EDPB zadal v rámci svojej iniciatívy SPE vypracovanie tretieho tematického prípadu týkajúceho sa práva na prístup. Prehľady prípadov sú prehľady rozhodnutí prijatých v rámci postupu jednotného kontaktného miesta o konkrétnej téme. Účelom týchto prehľadov je poskytnúť orgánom pre ochranu osobných údajov a širokej verejnosti vrátane odborníkov na ochranu súkromia prehľad o rozhodnutiach prijatých orgánmi pre ochranu osobných údajov na základe postupov cezhraničnej spolupráce.

3.5 VNÚTROŠTÁTNE PRÍPADY

Orgány pre ochranu osobných údajov počas celého roka aktívne vykonávali svoje nápravné právomoci s cieľom zabezpečiť dodržiavanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov v rôznych odvetviach v rámci členských štátov. Orgány pre ochranu osobných údajov zaviedli vyšetrovacie opatrenia, obmedzenia spracúvania, zákazy a uložili značné peňažné sankcie na riešenie závažných porušení všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Tieto vnútroštátne opatrenia na presadzovanie práva, ktoré sú podrobne opísané vo výročnej správe, zdôrazňujú pevný záväzok orgánov pre ochranu osobných údajov chrániť

základné práva na ochranu údajov a podporovať ich dodržiavanie v celej Európe.

V roku 2024 orgány pre ochranu osobných údajov spoločne vydali pokuty vo výške viac ako 1,2 miliardy EUR. Podrobný rozpis pokút uložených v roku 2024 sa nachádza v kapitole 3 výročnej správy, ako aj neúplný zoznam vnútroštátnych opatrení na presadzovanie práva.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Poštová adresa

Rue Wiertz 60, B-1047 Brusel

Adresa kancelárie

Rue Montoyer 30, B-1000 Brusel [Zobraziť na mape](#)