

STRESZCZENIE 2024

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W ZMIENIAJĄCYM SIĘ KRAJOBRAZIE



NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA 2024

Sprawozdanie dotyczące skoordynowanego egzekwowania
prawa w odniesieniu do roli IOD

STYCZEŃ

LUTY

- R rozpoczęcie skoordynowanego działania w zakresie egzekwowania prawa
- Opinia 04/2024 w sprawie pojęcia głównej jednostki organizacyjnej administratora

- Opinia 08/2024 w sprawie modeli 'wyraż zgodę albo zapłać' stosowanych przez duże platformy internetowe
- Przyjęcie strategii na lata 2024–2027

KWIECIEŃ

MAJ

Opinia 11/2024 w sprawie wykorzystywania technologii rozpoznawania twarzy do usprawnienia przepływu pasażerów w portach lotniczych

Wybór nowego wiceprzewodniczącego EROD Zdravko Vukić

CZERWIEC

PAŹDZIERNIK

- Wytyczne w sprawie prawnie uzasadnionego interesu i pierwsze spotkanie EROD z organami ochrony danych państw, w których wydano decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony
- Opinia 22/2024 w sprawie niektórych obowiązków wynikających z polegania na podmiocie przetwarzającym (podmiotach przetwarzających) i podwykonawcy (podwykonawcach) przetwarzania danych

Wydarzenia z udziałem zainteresowanych stron na temat modeli sztucznej inteligencji oraz „wyraż zgodę albo zapłać”

LISTOPAD

WPROWADZENIE

W 2024 r. EROD potwierdziła swoje zaangażowanie na rzecz ochrony podstawowych praw osób fizycznych do prywatności i ochrony danych w szybko zmieniającym się krajobrazie cyfrowym. Kluczowym kamieniem milowym było przyjęcie [nowej strategii EROD na lata 2024–2027](#), w której określono priorytety EROD w zakresie wzmocnienia egzekwowania przepisów, promowania zgodności z przepisami i sprostania pojawiającym się wyzwaniom technologicznym. Strategia opiera się na czterech filarach strategicznych: skuteczne egzekwowanie ochrony danych, wspieranie przestrzegania przepisów, zacieśnianie współpracy i promowanie ochrony danych w erze cyfrowej.

[Europejska Rada Ochrony Danych \(EROD\)](#) nadal odgrywała kluczową rolę w zapewnianiu wytycznych i doradztwa prawnego w celu zapewnienia spójnego stosowania [ogólnego rozporządzenia o ochronie danych \(RODO\)](#) w całym Europejskim Obszarze Gospodarczym

(EOG). W 2024 r. Liczba opinii w ramach mechanizmu spójności przyjętych na podstawie art. 64 ust. 2 RODO znacznie wzrosła, podkreślając znaczenie tego instrumentu w promowaniu wczesnego dostosowania w sprawach mających charakter ogólny.

Aby ułatwić zrozumienie i realizację obowiązków w zakresie ochrony danych, EROD rozszerzyła swoje działania informacyjne. [Przewodnik dotyczący ochrony danych dla małych przedsiębiorstw](#), uruchomiony w 2023 r., został udostępniony w 18 językach, a także opracowano nową serię streszczeń wytycznych, aby pomóc osobom niebędącym ekspertami w poruszaniu się w zakresie kluczowych tematów w ramach RODO.

Równolegle EROD aktywnie przyczyniała się do współpracy międzyregulacyjnej poprzez współpracę z partnerami unijnymi i międzynarodowymi, w tym z Urzędem Unii Europejskiej ds. Sztucznej Inteligencji i Grupą wysokiego szczebla ds. aktu o rynkach cyfrowych. Wysiłki te uwypuklają rosnącą rolę EROD w kształtowaniu ochrony danych w coraz bardziej wzajemnie powiązanym otoczeniu regulacyjnym.

1. SEKRETARIAT EROD

W 2024 r. [sekretariat](#) EROD znacznie zwiększył swoje zdolności do skutecznego reagowania na coraz bardziej dynamiczny krajobraz regulacyjny, wzmacniając swoją kluczową rolę w utrzymaniu prawa do ochrony danych.

Sekretariat zapewnia kompleksowe wsparcie analityczne, administracyjne i logistyczne dla wszystkich działań EROD. Przyczynia się w szczególności do sporządzania opinii w ramach mechanizmu spójności i wytycznych oraz zarządzania sporami sądowymi, zapewniając solidne wsparcie we wszystkich działaniach EROD.

Godnym uwagi obszarem ewolucji była transformacja cyfrowa sekretariatu i usprawnienie wewnętrznych systemów informacyjnych. System wymiany informacji na rynku wewnętrznym (IMI) pozostał w centrum uwagi, ułatwiając ponad 5 644 procedury w ciągu roku, co stanowi znaczny wzrost w porównaniu z poprzednimi latami. Aby poprawić doświadczenia użytkowników, wprowadzono nowe scentralizowane zasoby szkoleniowe i samouczki wideo, upraszczając dostęp do narzędzi informatycznych EROD i usprawniając ich skuteczne wykorzystanie przez organy ochrony danych.

Sekretariat wspierał EROD w jej międzyregulacyjnych pracach, ściśle współpracując z unijnymi organami regulacyjnymi, takimi jak Europejska Rada ds. Innowacji w zakresie Danych i Grupa Wysokiego Szczebla ds. Aktu o Rynekach Cyfrowych. Ponadto rola sekretariatu we wspieraniu [Komitetu Skoordynowanego Nadzoru \(CSC\)](#) wzrosła wraz z rozszerzeniem zadań CSC, w szczególności w zakresie przygotowania do nadzoru nad krytycznymi wielkoskalowymi systemami informatycznymi UE, w tym Wizowym Systemem Informatycznym (VIS) i europejskim systemem informacji o podróżach oraz zezwoleń na podróż (ETIAS).

Przejrzystość i rozliczalność nadal stanowiły podstawowe priorytety, a sekretariat zarządził 38 wnioskami o publiczny dostęp do dokumentów EROD. Ponadto w ciągu roku sekretariat zorganizował ponad 530 posiedzeń, co znacznie przewyższyło działania z poprzedniego roku.

Proaktywnie dostosowując się do zmieniających się wyzwań technologicznych i obowiązków regulacyjnych, sekretariat EROD zapewnił wsparcie na rzecz skutecznego egzekwowania RODO i wzmocnił ramy współpracy na

rzecz ochrony praw do prywatności danych w całej Europie.

2. EUROPEJSKA RADA OCHRONY DANYCH – DZIAŁANIA W 2024 R

W 2024 r. EROD znacznie wzmocniła swoją kluczową rolę w zapewnianiu spójnej interpretacji i solidnego egzekwowania przepisów o ochronie danych w całej Europie. W 2024 r., w związku z szybkim postępowaniem technologicznym i rosnącą złożonością cyfrową, EROD zajęła się pojawiającymi się wyzwaniami w zakresie ochrony danych poprzez swoje wytyczne i prace w zakresie spójności. Przez cały rok EROD przyjmowała kluczowe opinie dotyczące spójności, kompleksowe ogólne wytyczne i wpływowe oświadczenia na temat istotnych zmian legislacyjnych. Środki te w znacznym stopniu przyczyniły się do zapewnienia spójnych ram regulacyjnych, kształtując tym samym europejski krajobraz ochrony danych i wzmacniając podstawowe prawa osób fizycznych do prywatności i ochrony danych.

2.1 OPINIE W RAMACH MECHANIZMU SPÓJNOŚCI

Opinie na podstawie art. 64 ust. 1 RODO

W 2024 r. EROD wydała 20 opinii na podstawie art. 64 ust. 1 RODO, dotyczących przede wszystkim zatwierdzenia wiążących reguł korporacyjnych w celu ułatwienia bezpiecznego międzynarodowego przekazywania danych w przedsiębiorstwach wielonarodowych. Ponadto EROD zapewniła jasność poprzez opinie w sprawie projektów wymogów akredytacji dla podmiotów certyfikujących i podmiotów monitorujących kodeks postępowania. Opinie te odegrały zasadniczą rolę w poprawie jednolitej interpretacji i stosowania standardów RODO we wszystkich państwach członkowskich.

Opinie na podstawie art. 64 ust. 2 RODO

W 2024 r. EROD przyjęła osiem opinii w sprawie spójności na podstawie art. 64 ust. 2 RODO, poniżej przedstawiono wybór najistotniejszych opinii:

- [W opinii 04/2024 w sprawie pojęcia głównej jednostki organizacyjnej administratora w Unii w rozumieniu art. 4 pkt 16 lit. a\) RODO](#) wyjaśniono kryteria ustalania głównej jednostki organizacyjnej

administratora w UE. Wyjaśnienie to miało kluczowe znaczenie dla umożliwienia organom ochrony danych dokładnego i spójnego określenia jurysdykcji zgodnie z art. 4 pkt 16 lit. a) RODO;

- [W opinii 08/2024 w sprawie ważnej zgody w kontekście modeli „wyraż zgodę albo zapłać” stosowanych przez duże platformy internetowe podkreślono](#) zasadnicze wymogi w celu zapewnienia, aby zgoda udzielona przez użytkowników pozostała prawdziwie dobrowolna i świadoma, chroniąc tym samym indywidualną autonomię i wybór;
- [W opinii 11/2024 w sprawie wykorzystywania rozpoznawania twarzy do usprawnienia przepływu pasażerów w portach lotniczych \(zgodność z art. 5 ust. 1 lit. e\) i f\), art. 25 i 32 RODO\) podkreślono](#) kluczowe punkty zgodności, takie jak obowiązki w zakresie przejrzystości, oceny proporcjonalności oraz rygorystyczne zabezpieczenia wymagane do ochrony wrażliwych danych biometrycznych i prawa pasażerów do prywatności;
- [W opinii 22/2024 w sprawie niektórych obowiązków wynikających z polegania na podmiocie przetwarzającym \(podmiotach przetwarzających\) i podwykonawcy \(podwykonawcach\) przetwarzania danych](#) jasne wytyczne dotyczące umów, niezbędnych mechanizmów nadzoru oraz środków zapewniających rozliczalność i zgodność z RODO w całym łańcuchu przetwarzania danych
- [W opinii 28/2024 w sprawie niektórych aspektów ochrony danych związanych z przetwarzaniem danych osobowych w kontekście modeli AI](#) podkreślono konieczność zapewnienia przejrzystości, solidnych mechanizmów wyjaśnialności i stałego nadzoru w celu ograniczenia ryzyka dla prywatności i przestrzegania praw osób, których dane dotyczą.

2.2 OGÓLNE WYTYCZNE

W 2024 r. EROD przyjęła cztery wytyczne, z których dwie sfinalizowano po konsultacjach publicznych rozpoczętych w 2023 r., zapewniając krytyczne zasoby w celu wsparcia organizacji w osiągnięciu i utrzymywaniu zgodności z RODO. W szczególności [w wytycznych 01/2024 w sprawie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f\) RODO](#) przedstawiono szczegółowe wyjaśnienia, w

tym praktyczne przykłady i metody oceny, oraz zalecono zabezpieczenia proceduralne w celu zapewnienia równowagi między prawnie uzasadnionym interesem a prawami i wolnościami osób, których dane dotyczą.

[W wytycznych 02/2024 dotyczących art. 48 RODO](#) kompleksowo odniesiono się do transgranicznego przekazywania danych na podstawie art. 48 RODO, szczegółowo określając wymagane zabezpieczenia, oceny i mechanizmy zapewniające zgodność przekazywania danych ze standardami RODO, ze szczególnym uwzględnieniem międzynarodowego przekazywania danych oraz sądowych i administracyjnych wniosków o dostęp do danych. Wytyczne oferowały organizacjom praktyczne strategie bezpiecznego i zgodnego z prawem poruszania się po złożonych międzynarodowych przepływach danych.

Ponadto po konsultacjach publicznych EROD przyjęła dwie dodatkowe wytyczne, wzmacniając swoje zaangażowanie na rzecz przejrzystości i współpracy zainteresowanych stron. To inkluzywne podejście zwiększyło stosowanie i praktyczność wytycznych, ułatwiając przestrzeganie przepisów przedsiębiorstwom każdej wielkości.

2.3 OŚWIADCZENIE W SPRAWIE ZMIAN LEGISLACYJNYCH

Przez cały 2024 r. EROD wносиła wkład w proces stanowienia prawa, wydając sześć oświadczeń:

- [Oświadczenie 1/2024 w sprawie zmian legislacyjnych dotyczących wniosku dotyczącego rozporządzenia ustanawiającego przepisy mające na celu zapobieganie niegodziwemu traktowaniu dzieci w celach seksualnych i jego zwalczanie](#) dotyczyło

proponowanego przez Komisję Europejską rozporządzenia w tej kluczowej kwestii. Uznając znaczenie zwalczania takich przestępstw, Rada podkreśliła, że wszelkie środki muszą być w pełni zgodne z prawami podstawowymi, w szczególności z prawem do prywatności i ochrony danych. W oświadczeniu wyrażono obawy dotyczące możliwości ogólnego i masowego monitorowania komunikacji prywatnej oraz wezwano do proporcjonalności i precyzji;

- [W oświadczeniu 2/2024 w sprawie pakietu dotyczącego dostępu do danych finansowych i płatności](#) podkreślono pilną potrzebę kompleksowych mechanizmów ochrony danych w szybko rozwijającym się sektorze technologii finansowych, zapewniających zaufanie i bezpieczeństwo konsumentów;
- [Oświadczenie 3/2024 w sprawie roli organów ochrony danych w ramach aktu w sprawie sztucznej inteligencji, w którym](#) opowiedziano się za jasnym określeniem obowiązków, skutecznymi uprawnieniami nadzorczymi i odpowiednimi zasobami, aby zapewnić organom ochrony danych możliwość zdecydowanego przestrzegania standardów ochrony danych w kontekście rosnącego wykorzystania sztucznej inteligencji;
- [W oświadczeniu 4/2024 w sprawie ostatnich zmian legislacyjnych dotyczących projektu rozporządzenia ustanawiającego dodatkowe przepisy proceduralne dotyczące egzekwowania RODO](#) zalecono usprawnione procedury i jasne wytyczne ułatwiające szybkie, skuteczne i konsekwentne działania organów regulacyjnych w zakresie rozpatrywania spraw transgranicznych, a tym samym zapewnienie silniejszej ochrony praw osób fizycznych;
- [Oświadczenie 5/2024 w sprawie zaleceń grupy wysokiego szczebla ds. dostępu do danych na potrzeby skutecznego egzekwowania prawa](#) stanowiło odpowiedź na zalecenia grupy wysokiego szczebla ds. dostępu do danych na potrzeby skutecznego egzekwowania prawa, w którym podkreślono konieczność zrównoważenia zwiększonych zdolności w zakresie udostępniania danych z rygorystycznymi zabezpieczeniami w celu utrzymania podstawowej ochrony prywatności;
- [Oświadczenie 6/2024 w sprawie drugiego sprawozdania na temat stosowania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – Wspieranie spójności i współpracy międzyregulacyjnej](#) stanowi odpowiedź na drugie sprawozdanie Komisji Europejskiej w sprawie wdrażania RODO, w którym uznano pozytywne postępy, a jednocześnie podkreślono obszary wymagające dalszej poprawy.

2.4 KONSULTACJE Z ZAINTERESOWANYMI STRONAMI

W 2024 r. EROD kontynuowała proaktywną współpracę z zainteresowanymi stronami w celu zwiększenia przejrzystości, jasności i skuteczności swoich wytycznych. EROD zobowiązała się do zapewnienia, aby wytyczne pozostały zarówno istotne, jak i miały praktyczne zastosowanie, i przez cały rok prowadziła ukierunkowane konsultacje.

Siódmy rok z rzędu EROD przeprowadziła coroczną ankietę wśród zainteresowanych stron na podstawie art. 71 ust. 2 RODO, gromadząc kluczowe informacje zwrotne na temat praktycznego wdrażania swoich wytycznych. Kluczowe zainteresowane strony, w tym eksperci ds. ochrony danych i prywatności ze środowisk akademickich, specjaliści z branży i przedstawiciele organizacji pozarządowych, aktywnie wnieśli wkład w postaci spostrzeżeń dotyczących skuteczności i użyteczności wytycznych. Respondenci szczególnie cenili jasność i praktyczne zastosowanie wytycznych, podkreślając ich znaczenie dla uproszczenia zadań związanych z przestrzeganiem przepisów.

Ponadto w 2024 r. EROD zorganizowała szereg specjalnych wydarzeń dla zainteresowanych stron mających na celu wspieranie otwartego dialogu i wzajemnego zrozumienia między organami regulacyjnymi, przedstawicielami branży, organizacjami społeczeństwa obywatelskiego i instytucjami akademickimi. Te interaktywne sesje zapewniły zainteresowanym stronom możliwość wymiany doświadczeń, omówienia wyzwań i zaproponowania ulepszeń ram regulacyjnych.

Informacje zwrotne od zainteresowanych stron konsekwentnie wskazywały na potrzebę dodatkowych praktycznych zasobów, takich jak pomoce wizualne, materiały interaktywne i treści wyjaśniające, w celu lepszego wyjaśnienia złożonych koncepcji technicznych.

Aby zaspokoić tę potrzebę, EROD uruchomiła nową inicjatywę mającą na celu dostarczenie zwięzłych arkuszy informacyjnych towarzyszących jej wytycznym, mających na celu zaspokojenie potrzeb zainteresowanych stron poprzez uproszczenie i wyjaśnienie kluczowych pojęć.

Ogólnie rzecz biorąc, konsultacje z zainteresowanymi stronami nadal w znacznym stopniu kształtowały inicjatywy EROD, zwiększając przejrzystość, rozliczalność i zdolność reagowania EROD.

2.5 PRZEDSTAWICIELE EROD NA ŚWIECIE

W 2024 r. EROD uczestniczyła w kluczowych forach międzynarodowych, wspierając strategiczną współpracę i zajmując się kluczowymi kwestiami w zakresie ochrony danych i prywatności. Przewodnictwo EROD przyczyniło się do 34 wystąpień na wysokim szczeblu w ciągu roku.

3. WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE EGZEKWOWANIA PRAWA I EGZEKWOWANIE PRZEPISÓW PRZEZ ORGANY OCHRONY DANYCH

Przez cały 2024 r. krajowe organy ochrony danych nadal odgrywały kluczową rolę w zabezpieczaniu praw osób fizycznych do ochrony danych, zapewniając spójne i skuteczne egzekwowanie RODO w całej Europie. EROD ułatwiała skoordynowane działania i zapewniała ukierunkowane wsparcie na rzecz współpracy w zakresie egzekwowania prawa.

3.1 DZIAŁANIA EROD NA RZECZ EGZEKWOWANIA PRZEPISÓW RODO

EROD zintensyfikowała wysiłki na rzecz zacieśnienia współpracy między organami ochrony danych za pomocą ukierunkowanych inicjatyw, rozpoczynając trzecie skoordynowane działanie w zakresie egzekwowania prawa koncentrujące się na prawie dostępu, kluczowym obszarze zgodności określonym wspólnie przez organy ochrony danych. Ponadto Grupa ekspertów wspierających EROD (SPE) wzmocniła zdolności organów ochrony danych w zakresie egzekwowania prawa, zapewniając specjalistyczną wiedzę i ułatwiając wspólne projekty, w szczególności w odniesieniu do skomplikowanych i pojawiających się tematów, takich jak sztuczna

inteligencja, mechanizmy zgody na platformach cyfrowych i technologie rozpoznawania twarzy.

W 2024 r. EROD podpisała porozumienie o współpracy z PEReN, biurem międzyresortowym działającym pod wspólnym zwierzchnictwem francuskich Ministrów Gospodarki, Kultury i Technologii Cyfrowych. Porozumienie to stanowi ważny kamień milowy w zacieśnianiu współpracy technicznej w celu sprostania pojawiającym się wyzwaniom w zakresie ochrony danych w całej Europie. Ponadto utworzono grupę zadaniową ds. ChatGPT. Grupa zadaniowa powstała w wyniku wspólnych wysiłków mających na celu wyeliminowanie luk, zapewnienie spójnego stosowania RODO i przeciwdziałanie wyjątkowym zagrożeniom związanym z działaniami ChatGPT w zakresie przetwarzania danych.

3.2 WSPÓŁPRACA NA MOCY RODO

Organy ochrony danych kontynuowały skuteczną współpracę za pośrednictwem systemu IMI, w 2024 r. uruchomiono łącznie 982 procedury kompleksowej współpracy (art. 60 RODO), w wyniku których przyjęto 485 ostatecznych decyzji. To oparte na współpracy podejście usprawniło rozwiązywanie złożonych spraw, promowało spójność regulacyjną i zapewniało solidną ochronę praw indywidualnych w całej Europie.

3.3 WIĄŻĄCE DECYZJE

Odzwierciedlając ulepszoną współpracę i usprawnione budowanie konsensusu między organami ochrony danych, EROD nie przyjęła w 2024 r. żadnych wiążących decyzji na podstawie art. 65 RODO i art. 66 RODO. Brak takich decyzji podkreśla skuteczność współpracy transgranicznej na szczeblu krajowym.

3.4 ZBIORY PRZYPADKÓW

W 2024 r. EROD zleciła po raz trzeci opracowanie tematycznego zbioru przypadków dotyczącego prawa dostępu jako część inicjatywy w ramach Grupy ekspertów wspierających EROD. Zbiory przypadków to przeglądy decyzji dotyczących określonego tematu przyjętych w ramach procedury kompleksowej współpracy. Celem tych zbiorów jest zapewnienie organom ochrony danych i ogółowi społeczeństwa, w tym specjalistom ds. prywatności, wglądu w decyzje podejmowane przez

organy ochrony danych w następstwie procedur współpracy transgranicznej.

3.5 SPRAWY KRAJOWE

Przez cały rok organy ochrony danych aktywnie wykonywały swoje uprawnienia naprawcze, aby zapewnić zgodność z RODO w różnych sektorach w państwach członkowskich. Organy ochrony danych wdrożyły środki dochodzeniowe, ograniczenia przetwarzania, zakazy i nałożyły znaczne kary pieniężne w związku z istotnymi naruszeniami RODO. Te krajowe działania w zakresie egzekwowania prawa, szczegółowo opisane w

sprawozdaniu rocznym, podkreślają nieustające zaangażowanie organów ochrony danych w ochronę podstawowych praw do ochrony danych i promowanie przestrzegania przepisów w całej Europie.

W 2024 r. organy ochrony danych wspólnie nałożyły kary pieniężne w wysokości ponad 1,2 mld euro. Szczegółowy podział kar pieniężnych nałożonych w 2024 r. można znaleźć w rozdziale 3 sprawozdania rocznego, a także w niewyczerpującym wykazie krajowych działań w zakresie egzekwowania prawa.

DANE KONTAKTOWE

Adres pocztowy

Rue Wiertz 60, B-1047 Brussels

Adres biura

Rue Montoyer 30, B-1000 Brussels