

Documenti del Comitato



Modulo di reclamo

Adottato il 20 giugno 2023

Translations proofread by EDPB Members.
This language version has not yet been proofread.

1. Introduzione

Prima di proporre un reclamo, La invitiamo a informarsi ulteriormente in merito al Suo diritto di procedere in tal senso [[link alla pagina con ulteriori informazioni sul sito web della AC](#)] nonché a leggere la nostra informativa sulla privacy [[link alla informativa sulla privacy della AC](#)] al fine di conoscere le modalità con le quali tratteremo i Suoi dati durante la procedura.

[Facoltativo – Aggiungere qui, se del caso, un riferimento alle limitazioni previste dal diritto nazionale – ad esempio, se i reclami siano ammissibili esclusivamente dinanzi all'autorità di controllo competente per il luogo di residenza o di lavoro del reclamante o in cui si è verificata la violazione].

[Facoltativo — Motivo della presentazione del reclamo all'autorità in questione (selezioni le opzioni che si applicano al Suo caso):

- a) è l'autorità per la protezione dei dati del mio luogo di residenza;
- b) è l'autorità per la protezione dei dati del mio luogo di lavoro;
- c) è l'autorità per la protezione dei dati del luogo in cui è avvenuta la presunta violazione;
- d) è l'autorità per la protezione dei dati competente per il controllo della protezione dei dati da parte del titolare del trattamento.

La preghiamo di notare che il Suo reclamo potrebbe essere soggetto alla procedura di cooperazione (nota anche come procedura «One-Stop-Shop» o «OSS») se riguarda un trattamento di dati personali che ha luogo in più paesi dell'UE/del SEE o riguarda interessati in più di un paese dell'UE/del SEE. In tal caso, il Suo reclamo sarà gestito da diverse autorità europee di controllo. Ulteriori informazioni sulla procedura «One-Stop-Shop» sono disponibili sul [sito web del comitato europeo per la protezione dei dati](#), in particolare cliccando [qui](#) [e su questo link [link alla pagina nazionale nella lingua nazionale](#)].

2. Ambito di applicazione del modulo di reclamo

Il presente modulo è applicabile esclusivamente ai reclami riguardanti possibili violazioni in materia di trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 77 del regolamento generale sulla protezione dei dati e [aggiungere riferimento alla legislazione nazionale, se del caso]. La preghiamo di notare che il modulo non deve essere utilizzato per richiamare l'attenzione delle autorità di controllo su specifiche presunte violazioni della legislazione in materia di protezione dei dati che non La riguardano direttamente in qualità di interessato.

Per domande e informazioni a carattere generale, per esempio sulle modalità con le quali Lei può esercitare i Suoi diritti di interessato nei confronti del titolare del trattamento, La preghiamo di contattarci cliccando [\[qui\]](#).

[Le autorità di controllo che prevedono l'uso di moduli specifici per determinati tipi di reclami o ambiti (ad esempio la pubblicazione di immagini intime per vendetta o ambiti quali quello di internet o bancario) possono aggiungere qui un riferimento a tali moduli, ad esempio «per reclami concernenti la pubblicazione di immagini intime per vendetta/per reclami concernenti violazioni dei dati utilizzare il seguente modulo specifico»].

Può proporre il Suo reclamo mediante il presente modulo elettronico. In alternativa, può anche scaricarlo, compilarlo e inviarlo all'autorità XX [indicare l'indirizzo].

NB: Proporre il reclamo mediante il presente modulo non è obbligatorio, ma ha lo scopo di facilitarne la presentazione garantendone la completezza e di agevolare la procedura di gestione del reclamo stesso.

3. Reclamo

3.1. Persona che compila il modulo di reclamo

- Lei in prima persona in qualità di interessato
- Rappresentante legale che agisce per conto di uno o più interessati/Organismo, organizzazione o associazione che agisce per conto di uno o più interessati [*se sceglie questa opzione, specifichi di seguito anche i dati dell'interessato o degli interessati*]
- Organismo, organizzazione o associazione che agisce di propria iniziativa [*se sceglie questa opzione può anche specificare di seguito i dati dell'interessato o degli interessati, se del caso*]

3.2. Dati di contatto

3.2.1. Dati di contatto dell'interessato/degli interessati [le AC possono specificare se tutti o parte dei seguenti campi sono obbligatori ai sensi del diritto o delle disposizioni amministrative nazionali]

- a) Nome e cognome;
- b) indirizzo completo;
- c) indirizzo di posta elettronica – se modalità di contatto preferita, spuntare la casella;
- d) numero di telefono fisso/cellulare – se modalità di contatto preferita, spuntare casella;
- e) dati identificativi [*a seconda dell'autorità di controllo, può essere un numero di identificazione personale/codice fiscale/carta d'identità/passaporto o una copia dei suddetti documenti*].

3.2.2. Dati di contatto del rappresentante legale che agisce per conto dell'interessato/degli interessati o dati di contatto dell'organismo, dell'organizzazione o dell'associazione che agisce per conto dell'interessato/degli interessati o di propria iniziativa ⁽¹⁾

- a) Nome/cognome della persona/dell'entità;
- b) indirizzo completo;
- c) indirizzo di posta elettronica;
- d) numero di telefono fisso/cellulare.

(¹) Si prega di fornire la documentazione pertinente di cui alla sezione 3.3.3 del presente modulo.

3.3. Oggetto del reclamo

3.3.1. Il Suo reclamo

La invitiamo a riportare il più dettagliatamente possibile i motivi del Suo reclamo, descrivendo i fatti in ordine cronologico. Se possibile, specifichi anche la presunta violazione del regolamento generale sulla protezione dei dati e il ricorso/la misura che richiede (ad es. rettifica/cancellazione/ecc. dei Suoi dati personali, altro).

3.3.2. Entità/persona oggetto del reclamo (ad esempio società, associazione, autorità pubblica, persona fisica) *[le AC possono specificare se tutti o parte dei seguenti campi sono obbligatori ai sensi del diritto o delle disposizioni amministrative nazionali]*

- a) Nome;
- b) indirizzo completo;
- c) dati di contatto, ossia numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e link al sito web;
- d) numero di registrazione della società;
- e) indicare qui se ha contattato la suddetta entità/il relativo responsabile della protezione dei dati/la persona fisica prima di proporre il reclamo:
 - se [Sì], si prega di allegare al presente modulo tutte le comunicazioni, comprese le eventuali risposte, nella sezione 3.3.3 che segue;
 - se [NO], indicarne il motivo *[le AC che prevedono l'obbligo di tale contatto possono indicarlo qui]*;

3.3.3. Allegati/documenti forniti a supporto delle Sue affermazioni *[le AC sono tenute a determinare quali allegati/documenti sono obbligatori in base alle disposizioni nazionali]*:

- a) copia di tutta la corrispondenza pregressa pertinente con l'entità/la persona fisica oggetto del reclamo (ad esempio copia della richiesta di esercitare il diritto/i diritti di cui trattasi e documentazione comprovante la data alla quale l'entità/la persona fisica è venuta a conoscenza della richiesta; se la richiesta è stata presentata a mezzo posta elettronica, copia del messaggio inviato all'entità/alla persona fisica recante la data e gli indirizzi di posta elettronica del mittente e del destinatario; scadenza di un termine);
- b) copia di eventuali messaggi di marketing o posta elettronica;
- c) immagini, schermate;
- d) perizie;
- e) testimonianze;

- f) precisazione delle attività di trattamento;
- g) verbali di ispezioni;
- h) per i rappresentanti legali: documenti che ne dimostrino l'autorizzazione a proporre il presente reclamo (ad esempio, procura, mandato, atto notarile, atto giudiziario/privato in cui sia specificato sia il conferente la suddetta autorizzazione sia rappresentante, numero di iscrizione all'albo, indirizzo e dati di contatto);
- i) altro (precisare).

4. Dichiarazioni e firma

Io sottoscritto dichiaro di essere a conoscenza del fatto che, ai fini dell'esame del mio reclamo, l'autorità di controllo XX può essere tenuta a trasmettere le informazioni acquisite mediante il presente modulo al titolare del trattamento dei dati avverso il quale propongo il reclamo e/o a un'altra autorità di controllo, se necessario ai fini del meccanismo di cooperazione. Dichiaro inoltre di essere a conoscenza del fatto che l'autorità di controllo XX trasmetterà tali informazioni solo se necessario ai fini della gestione del reclamo. Infine, dichiaro di essere a conoscenza del fatto che in situazioni specifiche [eventualmente da precisare da parte dell'AC, se previsto dalla legislazione/prassi nazionale], l'autorità di controllo XX garantirà il mio anonimato.

[facoltativo] Io sottoscritto dichiaro [sotto responsabilità civile e penale] che i dati contenuti nel presente reclamo sono veritieri e che nessuna informazione è stata omessa o falsata.

[Firma del reclamante/rappresentante legale] [Le AC possono optare per uno specifico metodo di autenticazione durante la compilazione del presente modulo]

Data e luogo: