

Závazné rozhodnutie Výboru (čl. 66)



**Naliehavé záväzné rozhodnutie 1/2021 na žiadosť
hamburského (nemeckého) dozorného orgánu na základe
článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
ktorým sa nariaďuje prijatie konečných opatrení v súvislosti
so spoločnosťou Facebook Ireland Limited**

Prijaté 12. júla 2021

Obsah

1	Zhrnutie skutkového stavu.....	4
2	Právomoc EDPB prijať naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.....	7
2.1	Existencia žiadosti v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov doručenej dozorným orgánom v EHP.....	7
2.2	Dozorný orgán prijal predbežné opatrenia podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov	8
2.3	Záver	8
3	Právo na dobrú správu vecí verejných.....	8
4	O potrebe požiadať o konečné opatrenia.....	9
4.1	O existencii porušení.....	9
4.1.1	Zhrnutie celkového stanoviska hamburského dozorného orgánu	9
4.1.2	Bezpečnosť a integrita Facebooku	11
4.1.3	Zlepšenie fungovania produktov	20
4.1.4	Marketingová komunikácia a priamy marketing	32
4.1.5	Aplikačné programovacie rozhranie WhatsApp Business.....	36
4.1.6	Spolupráca s ostatnými spoločnosťami Facebooku	41
4.1.7	Záver	45
4.2	O existencii naliehavých prípadov vyžadujúcich si prijatie konečných opatrení odchyľne od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti.....	45
4.2.1	Prípadné uplatnenie právnej domnienky naliehavosti, ktorou sa odôvodňuje potreba odchyliť sa od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti.....	46
4.2.2	Existencia naliehavých prípadov nad rámec akejkoľvek právnej domnienky na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov a potreba odchýlenia sa od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti	48
4.2.3	Záver	52
5	O primeraných konečných opatreniach	52
6	Naliehavé záväzné rozhodnutie	53
7	Záverečné poznámky	54

Európsky výbor pre ochranu údajov

so zreteľom na článok 66 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679/EÚ z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)¹,

so zreteľom na Dohodu o EHP, a najmä na prílohu XI a protokol 37 k tejto dohode, ktoré boli zmenené rozhodnutím Spoločného výboru EHP č. 154/2018 zo 6. júla 2018²,

so zreteľom na články 11, 13, 23 a 39 rokovacieho poriadku EDPB³,

keďže:

(1) Hlavnou úlohou Európskeho výboru pre ochranu údajov (ďalej len „**EDPB**“ alebo „**Výbor**“) je zabezpečiť konzistentné uplatňovanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov v celom EHP. Výbor na tento účel môže prijať záväzné stanovisko a rozhodnutia za rôznych okolností, ktoré sú uvedené v článkoch 63 až 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Všeobecným nariadením o ochrane údajov sa takisto zriadil mechanizmus spolupráce medzi dozornými orgánmi. Z článku 60 všeobecného nariadenia o ochrane údajov vyplýva, že vedúci dozorný orgán spolupracuje s inými dotknutými dozornými orgánmi s cieľom dosiahnuť konsenzus.

(2) V súlade s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov za výnimočných okolností, keď sa dozorný orgán domnieva, že je naliehavo potrebné konať s cieľom chrániť práva a slobody dotknutých osôb, môže odchyľne od mechanizmu konzistentnosti uvedeného v článkoch 63, 64 a 65 všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo postupu uvedeného v článku 60 všeobecného nariadenia o ochrane údajov bezodkladne prijať predbežné opatrenia, ktoré majú mať právne účinky na jeho území a určenú dobu platnosti, ktorá nepresahuje tri mesiace.

(3) V súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ak dozorný orgán prijal opatrenie podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a domnieva sa, že je naliehavo potrebné prijať konečné opatrenia, môže požiadať Výbor o naliehavé stanovisko alebo naliehavé záväzné rozhodnutie, pričom uvedie dôvody, prečo takéto stanovisko alebo rozhodnutie požaduje. Žiadosť o naliehavé stanovisko alebo naliehavé záväzné rozhodnutie v súvislosti s článkom 66 ods. 2 a 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov nie je povinná.

(4) V súlade s článkom 11 ods. 2 rokovacieho poriadku EDPB sa žiadosť o záväzné rozhodnutie Výboru predkladá prostredníctvom informačného a komunikačného systému uvedeného v článku 17 rokovacieho poriadku EDPB.

(5) V súlade s článkom 13 ods. 2 rokovacieho poriadku EDPB dozorný orgán žiadajúci o naliehavé záväzné rozhodnutie predloží všetky relevantné dokumenty. V prípade potreby dokumenty predložené príslušným dozorným orgánom sekretariát EDPB preloží do anglického jazyka. Potom ako predseda a príslušný dozorný orgán rozhodnú, že spis je úplný, žiadosť sa bez zbytočného odkladu prostredníctvom sekretariátu EDPB postúpi členom Výboru.

(6) V súlade s článkom 66 ods. 4 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a článkom 13 ods. 1 rokovacieho poriadku EDPB sa naliehavé záväzné rozhodnutie EDPB prijme jednoduchou väčšinou členov

¹ Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1.

² Odkazy na „členské štáty“ v tomto rozhodnutí by sa mali chápať ako odkazy na „členské štáty EHP“. Odkazy na „EÚ“ by sa v relevantných prípadoch mali chápať ako odkazy na „EHP“.

³ Rokovací poriadok EDPB, prijatý 25. mája 2018, naposledy zmenený a prijatý 8. októbra 2020.

EDPB do dvoch týždňov od prijatia rozhodnutia predsedu a príslušného dozorného orgánu o úplnosti spisu.

(7) V súlade s článkom 39 ods. 1 rokovacieho poriadku EDPB všetky konečné dokumenty prijaté Výborom sa uverejnia na webovom sídle Výboru, pokiaľ Výbor nerozhodne inak.

1 ZHRNUTIE SKUTKOVÉHO STAVU

1. Tento dokument obsahuje naliehavé záväzné rozhodnutie, ktoré prijal EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov na základe žiadosti hamburského komisára pre ochranu údajov a slobodu informácií (ďalej len „**hamburský dozorný orgán**“) predloženej v rámci postupu pre naliehavé prípady podľa článku 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
2. V nadväznosti na oznámenie spoločnosti WhatsApp Ireland Ltd (ďalej len „**WhatsApp IE**“) určené nemeckým používateľom o jej nových podmienkach používania a zásadách ochrany osobných údajov a po predĺžení lehoty pre používateľov na poskytnutie súhlasu do 15. mája 2021 hamburský dozorný orgán dospel k záveru, že spoločnosť Facebook Ireland Ltd (ďalej len „**Facebook IE**“) už v niektorých prípadoch spracúva údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku na vlastné účely a že v ďalších prípadoch ich v blízkej budúcnosti na vlastné účely bude spracúvať. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku spoločnosťou Facebook IE na vlastné účely je v rozpore s článkom 5 ods. 1, článkom 6 ods. 1 a článkom 12 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Hamburský dozorný orgán preto 10. mája 2021 prijal predbežné opatrenia podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov na základe vlastného uváženia, že okolnosti boli výnimočné a že existovala naliehavá potreba konať s cieľom chrániť práva a slobody dotknutých osôb.
3. Hamburský dozorný orgán prostredníctvom svojich predbežných opatrení spoločnosti Facebook IE zakázal na obdobie troch mesiacov spracúvať osobné údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku, ktoré sa prenášajú zo spoločnosti WhatsApp IE do spoločnosti Facebook IE na účely 1. spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku⁴; 2. bezpečnosti a integrity Facebooku; 3. zlepšenia fungovania produktov; 4. marketingovej komunikácie a priameho marketingu; 5. aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business; pokiaľ sa spracúvanie vykonáva na vlastné účely spoločnosti Facebook IE.
4. Hamburský dozorný orgán 7. júna 2021 požiadal EDPB, aby prijal naliehavé záväzné rozhodnutie v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým sa má nariadiť vykonávanie konečných opatrení predĺžením jeho predbežných opatrení tak z hľadiska časovej, ako aj územnej pôsobnosti.
5. V tejto tabuľke sa uvádza časový prehľad udalostí, ktoré predchádzali predloženiu veci hamburským dozorným orgánom prostredníctvom postupu pre naliehavé prípady:

8. 12. 2020	Írsky dozorný orgán („Komisia pre ochranu údajov“, ďalej len „ írsky dozorný orgán “ alebo v tomto prípade aj „ vedúci dozorný orgán “) využil kanál interného informačného a komunikačného systému EDPB (ďalej len „ systém IMI “)
-------------	--

⁴ Kliknutím na odkaz uvedený vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp sa otvorí stránka v službe WhatsApp, kde sa vysvetľuje, že pojem „**spoločnosti Facebooku**“ odkazuje na Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC a WhatsApp IE. V tomto naliehavom záväznom rozhodnutí pojem „**ostatné spoločnosti Facebooku**“ odkazuje na všetky spoločnosti Facebooku okrem spoločnosti WhatsApp IE.

	s názvom dobrovoľná vzájomná pomoc s cieľom informovať dotknuté dozorné orgány, že WhatsApp IE zamýšľa zmeniť svoje zásady ochrany osobných údajov a podmienky používania platné pre používateľov s bydliskom v Európskej únii (ďalej len „ aktualizované podmienky “). Vedúci dozorný orgán sprístupnil kópie revidovaných zásad ochrany osobných údajov vrátane revidovanej verzie so zvýraznenými zmenami (ďalej len „ zásady ochrany osobných údajov “), oznámenie o právnom základe (ktoré sa zahrnie do zásad ochrany osobných údajov), príslušný výňatok z podmienok používania, funkciu nahrávania kontaktov a aktualizovanú verziu FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (ďalej spolu len „ verejne prístupné informácie služby WhatsApp “).
14. 1. 2021	Hamburský dozorný orgán zaslal vedúcemu dozornému orgánu list pomocou kanálu v systéme IMI, ktorý otvoril vedúci dozorný orgán. Upozorňovalo sa v ňom na skutočnosť, že vedúci dozorný orgán neposkytol svoje stanovisko k aktualizovaným podmienkam, a uvádzali sa v ňom otázky týkajúce sa aktualizovaných podmienok vrátane otázok, ktoré boli adresované priamo vedúcemu dozornému orgánu.
15. 1. 2021	Írsky dozorný orgán zaslal list dotknutým dozorným orgánom, aby ich informoval, že sa stretol so spoločnosťou WhatsApp IE s cieľom prediskutovať nové aktualizované podmienky, že zostaví komplexnú spätnú väzbu od dotknutých dozorných orgánov a zašle ju spoločnosti WhatsApp IE, aby podnikla následné kroky. O niekoľko dní nato vedúci dozorný orgán zaslal prostredníctvom kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci dotknutým dozorným orgánom list od spoločnosti WhatsApp IE z 5. februára 2021, ktorý obsahoval odpovede na otázky dotknutých dozorných orgánov vrátane hamburského dozorného orgánu.
12. 2. 2021	Hamburský dozorný orgán zaslal prostredníctvom rovnakého kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci v systéme IMI list vedúcemu dozornému orgánu. Hamburský dozorný orgán zdôraznil skutočnosť, že vedúci dozorný orgán neposkytol svoje stanovisko k veci. Hamburský dozorný orgán informoval vedúci dozorný orgán o svojich obavách v súvislosti so zdieľaním údajov spoločnosťami Facebook IE a WhatsApp IE na rozličné účely každej spoločnosti. Hamburský dozorný orgán dospel k záveru, že „WhatsApp a Facebook zdieľajú údaje na rozličné účely každej spoločnosti. V prípade, že nedôjde k hlbšej kontrole Írskou komisiou pre ochranu údajov ako vedúcim orgánom, zašleme oznámenie o možnom postupe pre naliehavé prípady v súlade s článkom 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.“
24. 2. 2021	Vedúci dozorný orgán prostredníctvom kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci odpovedal hamburskému dozornému orgánu poskytnutím informácie, že 15. februára 2021 postúpil dodatočné otázky týkajúce sa aktualizovaných podmienok spoločnosti WhatsApp IE. Vedúci dozorný orgán navyše k správe určenej hamburskému dozornému orgánu pripojil najnovšiu odpoveď spoločnosti WhatsApp IE z 22. februára 2021.
4. 3. 2021	Hamburský dozorný orgán prostredníctvom kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci zaslal vedúcemu dozornému orgánu nový list, v ktorom zdôraznil značnú potrebu ďalšieho vysvetlenia a pripomienkoval aktualizované podmienky a odpovede, ktoré poskytla spoločnosť WhatsApp IE. Hamburský dozorný orgán požiadal vedúci dozorný orgán, aby preskúmal konkrétne spracúvanie spoločnosťami WhatsApp IE a Facebook.
12. 4. 2021	Hamburský dozorný orgán kontaktoval Facebook IE, aby spoločnosť vypočul pred tým, než vydá predbežné opatrenia v súlade s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Hamburský dozorný orgán informoval sekretariát

	EDPB o zamýšľanom začatí formálneho postupu podľa článku 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov proti spoločnosti Facebook IE a sekretariát EDPB požiadal, aby o tom informoval predsedníčku EDPB a vedúci dozorný orgán. Sekretariát EDPB po prijatí ďalšej žiadosti od hamburského dozorného orgánu poskytol informácie aj všetkým členom EDPB.
19. 4. 2021	Vedúci dozorný orgán prostredníctvom kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci napísal dotknutým dozorným orgánom, aby ich informoval, že aktualizované podmienky „[...] do veľkej miery predstavujú prenesené znenie existujúcich zásad a neobsahujú žiaden nový text, ktorý by znamenal akúkoľvek zmenu postoja spoločnosti WhatsApp, pokiaľ ide o zdieľanie údajov používateľov služby WhatsApp s Facebookom alebo o prístup Facebooku na vlastné účely“. Írsky dozorný orgán informoval dotknuté dozorné orgány, že začal preskúmanie a hodnotenie dohľadu nad spoločnosťou WhatsApp IE a monitorovanie jej sprostredkovateľov (hlavne Facebooku) vrátane zavedených záruk, mechanizmov a auditorských procesov z pozície dozorného orgánu s cieľom zabezpečiť, aby Facebook IE nevyužíval údaje používateľov služby WhatsApp na vlastné účely, neúmyselne či inak.
25. 4. 2021	Facebook IE po prijatí listu o vypočutí od hamburského dozorného orgánu zaslal písomné vyjadrenia (ďalej len „ písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán “).
10. 5. 2021	Hamburský dozorný orgán prijal príkaz týkajúci sa predbežných opatrení (ďalej len „ príkaz hamburského dozorného orgánu “ alebo „ predbežné opatrenia “).
11. 5. 2021	Hamburský dozorný orgán oznámil svoje predbežné opatrenia ostatným dozorným orgánom a informoval sekretariát EDPB.
3. 6. 2021	Hamburský dozorný orgán napísal list predsedníčke EDPB a požiadal o naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
4. 6. 2021	Írsky dozorný orgán prostredníctvom kanála dobrovoľnej vzájomnej pomoci informoval dotknuté dozorné orgány, že na rozdiel od predchádzajúceho zámeru spoločnosti WhatsApp IE obmedziť funkčnosť pre svojich používateľov, ktorí do niekoľkých týždňov od termínu stanoveného na 15. mája 2021 neprijali aktualizované podmienky, WhatsApp IE v aktualizovaných FAQ oznámil, že nemá v úmysle natrvalo zobrazovať tieto upozornenia ani obmedziť funkčnosť aplikácie.
7. 6. 2021	Hamburský dozorný orgán zadal žiadosť o naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov do systému IMI (článok 17 rokovacieho poriadku EDPB). Dňa 25. júna 2021 hamburský dozorný orgán spis opätovne zadal do systému IMI z technických dôvodov.

6. Hamburský dozorný orgán 7. júna 2021 požiadal o naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov prostredníctvom systému IMI, informačného a komunikačného systému uvedeného v článku 17 rokovacieho poriadku EDPB.
7. Dňa 9. júna 2021 sekretariát EDPB prostredníctvom e-mailu v mene predsedníčky EDPB požiadal hamburský dozorný orgán o doplňujúce dokumenty, ako aj o potvrdenie o presnosti prekladu

dokumentov doručených v nemčine do angličtiny, pričom lehotu na doručenie týchto dokumentov stanovil na 11. júna 2021. Na základe žiadosti o predĺženie tejto lehoty do 16. júna 2021, ktorú hamburský dozorný orgán zaslal 10. júna 2021, sekretariát EDPB lehotu predĺžil do 14. júna 2021. Doplňujúce dokumenty a schválený anglický preklad dokumentov, ktoré boli pôvodne vypracované v nemčine, hamburský dozorný orgán zaslal 14. júna 2021.

8. EDPB 15. júna 2021 zaslal list spoločnostiam Facebook IE a WhatsApp IE, čím im poskytol možnosť uplatniť si príslušné právo na vypočutie, v súvislosti s ktorým bola lehota stanovená na 18. júna 2021. Tento list obsahoval zoznam všetkých dokumentov v spise, pričom všetky tieto dokumenty boli aj pripojené (s výnimkou dokumentov od spoločností Facebook IE alebo WhatsApp IE). Facebook IE 16. júna 2021 požiadal o predĺženie lehoty do 23. júna 2021 (do konca pracovného času). EDPB odpovedal v ten istý deň a súhlasil s predĺžením lehoty do 23. júna 2021, 12:00 (SEČ).
9. Dňa 18. júna 2021 sekretariát EDPB v mene predsedníčky EDPB naliehavo požiadal hamburský dozorný orgán o doplňujúce dokumenty, ktoré boli poskytnuté v ten istý deň. EDPB 21. júna 2021 zaslal spoločnostiam Facebook IE a WhatsApp IE list s doplňujúcimi dokumentmi, ktoré poskytol hamburský dozorný orgán, a vzhľadom na tieto nové prvky obidvom spoločnostiam predĺžil lehotu na poskytnutie písomného vyjadrenia do 25. júna 2021, 12:00 (SEČ).
10. Dňa 23. júna 2021 írsky dozorný orgán z vlastnej iniciatívy zaslal doplňujúce dokumenty, o ktorých sa domnieval, že je dôležité doplniť ich do spisu. Predsedníčka EDPB súhlasila a rozhodla o doplnení dvoch dokumentov do spisu. Predsedníčka 24. júna 2021 informovala spoločnosti WhatsApp IE a Facebook IE o týchto dvoch doplňujúcich dokumentoch a lehotu na poskytnutie písomného vyjadrenia predĺžila do 25. júna 2021, 16:00 (SEČ).
11. Facebook IE a WhatsApp IE poskytli EDPB svoje písomné vyjadrenia 25. júna 2021.
12. Sekretariát EDPB 28. júna 2021 po potvrdení úplnosti spisu hamburským dozorným orgánom a predsedníčkou EDPB daný spis rozoslal členom EDPB.
13. Dňa 5. júla 2021 o 12:00 (SEČ) sa EDPB v súlade s článkom 11 rokovacieho poriadku EDPB rozhodol doplniť do spisu revidovanú verziu FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, v ktorej zvýraznil zmeny vykonané pri príležitosti aktualizácie podmienok, ktoré poskytol írsky dozorný orgán. V ten istý deň EDPB zaslal spoločnostiam Facebook IE a WhatsApp IE list, v ktorom ich vyzval, aby predložili ďalšie písomné vyjadrenia týkajúce sa právneho argumentu, o ktorom sa diskutovalo medzi členmi EDPB, a revidovanej verzie FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ s lehotou do 6. júla 2021, 12:00 (SEČ). Na základe žiadosti spoločností Facebook IE a WhatsApp IE sa lehota predĺžila do 7. júla, 16:00 (SEČ). Facebook IE a WhatsApp IE poskytli EDPB svoje písomné vyjadrenia 7. júla 2021.

2 PRÁVOMOC EDPB PRIJAŤ NALIEHAVÉ ZÁVÄZNÉ ROZHODNUTIE PODĽA ČLÁNKU 66 ODS. 2 VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV

2.1 Existencia žiadosti v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov doručenej dozorným orgánom v EHP

14. Po prijatí predbežných opatrení podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov 10. mája 2021 hamburský dozorný orgán požiadal EDPB o prijatie naliehavého záväzného rozhodnutia

podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zadaním formálnej žiadosti do systému IMI (článok 17 rokovacieho poriadku EDPB) 7. júna 2021.

15. EDPB sa preto domnieva, že táto podmienka je splnená.

2.2 Dozorný orgán prijal predbežné opatrenia podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

16. Dňa 10. mája 2021 hamburský dozorný orgán prijal predbežné opatrenia v súlade s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorými spoločnosti Facebook IE zakázal spracúvať osobné údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku, ktoré sa prenášajú zo spoločnosti WhatsApp IE alebo WhatsApp LLC do spoločnosti Facebook IE na účely: 1. spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku; 2. bezpečnosti a integrity Facebooku; 3. zlepšenia fungovania produktov; 4. marketingovej komunikácie a priameho marketingu; 5. aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business; pokiaľ sa spracúvanie vykonáva na vlastné účely spoločnosti Facebook IE.
17. EDPB sa preto domnieva, že táto podmienka je splnená.

2.3 Záver

18. EDPB má právomoc prijať naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

3 PRÁVO NA DOBRÚ SPRÁVU VECÍ VEREJNÝCH

19. Na EDPB sa vzťahuje Charta základných práv EÚ (ďalej len „**Charta EÚ**“), najmä jej článok 41 (právo na dobrú správu vecí verejných). Toto právo sa zohľadňuje aj v článku 11 ods. 1 rokovacieho poriadku EDPB.
20. Podobne, ako sa stanovuje v článku 65 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, naliehavé záväzné rozhodnutie podľa článku 66 ods. 4 je adresované vnútroštátnym dozorným orgánom, pričom je pre ne záväzné. Nemá byť priamo adresované žiadnej tretej strane. Ako preventívne opatrenie a s cieľom riešiť možnosť, že spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE by mohli byť dotknuté naliehavým záväzným rozhodnutím EDPB, však EDPB posudzoval, či so všetkými dokumentmi, ktoré prijal a použil pri prijímaní svojho rozhodnutia, už Facebook IE a WhatsApp IE boli oboznámené a či v súvislosti s nimi boli vypočuté.
21. Zatiaľ čo Facebook IE bol vypočutý v priebehu vnútroštátneho postupu hamburského dozorného orgánu na základe článku 66 ods. 1, Facebook IE ani WhatsApp IE neboli vypočuté v súvislosti so žiadosťou hamburského dozorného orgánu podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. EDPB sa preto rozhodol, že spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE vypočuje priamo tak, že ich vyzve, aby mu poskytli písomné vyjadrenia.
22. Počas posudzovania úplnosti spisu EDPB poskytol všetky dokumenty v spise (pozri body 9, 10, 11 a 14) priamo spoločnostiam Facebook IE a WhatsApp IE s cieľom zabezpečiť výkon ich práva na vypočutie v súlade s článkom 41 ods. 2 písm. a) Charty EÚ.
23. Facebook IE a WhatsApp IE poskytli písomné vyjadrenia pre EDPB v kontexte ich práva na vypočutie 25. júna 2021, 6. júla 2021 a 7. júla 2021 (ďalej len „**písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB**“ a „**písomné vyjadrenia WhatsAppu pre EDPB**“).

4 O POTREBE POŽIADAŤ O KONEČNÉ OPATRENIA

4.1 O existencii porušení

4.1.1 Zhrnutie celkového stanoviska hamburského dozorného orgánu

24. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že Facebook IE už spracúva údaje používateľov služby WhatsApp na vlastné účely alebo ich v blízkej budúcnosti bude spracúvať.
25. Analýza hamburského dozorného orgánu je založená na verejne prístupných informáciách služby WhatsApp, ako sú podmienky používania a verejne prístupné informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov vrátane zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp, ktoré sú platné pre používateľov v EÚ, a FAQ, ako aj na písomných vyjadreniach spoločnosti Facebook IE v kontexte jej vypočutia hamburským dozorným orgánom pred prijatím predbežných opatrení, a to aj vrátane čestného vyhlásenia podpísaného vedúcim ochrany údajov spoločnosti Facebook IE 25. apríla 2021 (ďalej len „**čestné vyhlásenie**“)⁵, ktoré rešpektuje a podporuje záväzky, ktoré WhatsApp IE prijal voči pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 vo februári 2018 a voči vedúcemu dozornému orgánu v júni 2018 (ďalej len „**záväzky**“)⁶.
26. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že Facebook IE nemá žiadny právny základ na spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp na vlastné účely, a preto je vzhľadom na absenciu platného súhlasu používateľov služby WhatsApp v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a absenciu oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov takéto spracúvanie nezákonné.
27. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že súhlas, ktorý sa požaduje v podmienkach používania služby WhatsApp zo 4. januára 2021, nespĺňa požiadavky na informovaný a slobodný súhlas v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov⁷.
28. Hamburský dozorný orgán uvádza, že aktualizované podmienky nie sú zrozumiteľné pre používateľov; nespĺňajú požiadavky na transparentnosť stanovené v článku 5 ods. 1 písm. a), článku 12 ods. 1 a článku 13 ods. 1 písm. c) a e) všeobecného nariadenia o ochrane údajov; vysvetlenia týkajúce sa výmeny údajov sú sčasti protichodné a nekonzistentné, ako aj do značnej miery nejasné⁸; vyhlásenia týkajúce sa výmeny údajov sa nachádzajú vo viacerých dokumentoch na rôznych úrovniach⁹ a používateľom neumožňujú oboznámiť sa s nimi jednotným spôsobom¹⁰. Hamburský dozorný orgán

⁵ Vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán. Patrí sem aj (list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 zo 4. februára 2018, s. 1 a list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE írskemu dozornému orgánu z 8. júna 2018, s. 2).

⁶ Vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán. Patrí sem aj (list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 zo 4. februára 2018, s. 1 a list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE írskemu dozornému orgánu z 8. júna 2018, s. 2).

⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 13.

⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 14.

⁹ V súvislosti s podmienkami je k dispozícii spolu 15 dokumentov, ktoré obsahujú celkovo 20 000 slov (príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 5 – 6).

¹⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 14. Existujú dve verzie podmienok používania; jedna sa vzťahuje na EHP a druhá na zvyšok sveta, pričom používateľom v EHP sa umožňuje prístup k stránkam určeným pre používateľov mimo EHP bez toho, aby si to vôbec všimli (príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 7).

navyššie vysvetľuje, prečo požiadavky na transparentnosť nie sú splnené z hľadiska jednotlivých konkrétnych účelov, ktoré identifikoval (pozri ďalej)¹¹.

29. Hamburský dozorný orgán okrem toho zdôrazňuje, že vzhľadom na postavenie spoločností Facebook a WhatsApp na trhu používatelia nemajú na výber, či udelia alebo neudelia **súhlas**, keďže nepoužívanie služby WhatsApp sa v dôsledku rozšíreného používania takéhoto uzatvoreného systému posielania správ nedá považovať za prijateľnú alternatívu¹². Podľa hamburského dozorného orgánu nie je možné pokračovať vo využívaní služby WhatsApp na základe jej podmienok, ktoré sa uplatňovali pred aktualizáciou.
30. Hamburský dozorný orgán uvádza, že článok 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa neuplatňuje, pretože prenos údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosti Facebook IE a ďalšie spracúvanie touto spoločnosťou na vlastný účel nevyhnutne nepredstavuje **plnenie zmluvy** uzavretej medzi spoločnosťou WhatsApp IE a dotknutými osobami¹³ alebo medzi spoločnosťou Facebook IE a dotknutými osobami¹⁴. Pokiaľ ide o tých používateľov služby WhatsApp, ktorí nie sú používateľmi Facebooku, hamburský dozorný orgán konštatuje, že v ich prípade už dochádza k absencii zodpovedajúceho zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Facebook IE a takýmito dotknutými používateľmi služby WhatsApp.
31. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že ak by spoločnosť Facebook IE mala ako základ takéhoto spracúvania uplatňovať článok 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, musela by o tom transparentným spôsobom informovať používateľov podľa článku 13 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Hamburský dozorný orgán navyše uvádza, že dokonca aj v prípade účelov, keď môže existovať **oprávnený záujem**, napríklad na účely zabránenia zasielaniu spamu v oblasti bezpečnosti siete, oprávnený záujem Facebooku neprevažuje nad základnými právami a slobodami používateľov. Hamburský dozorný orgán zdôrazňuje predovšetkým veľké množstvo spracúvaných údajov, ktoré nemožno odôvodniť oprávneným záujmom Facebooku¹⁵. Hamburský dozorný orgán takisto upozorňuje na úplnú absenciu nevyhnutnosti zdieľania údajov používateľov služby WhatsApp, ktorí nie sú používateľmi Facebooku, so spoločnosťou Facebook IE¹⁶.
32. Hamburský dozorný orgán ďalej zdôrazňuje porušenie požiadaviek na transparentnosť stanovených v článku 5 ods. 1 a článku 12 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov¹⁷. Dôvodom tohto porušenia je veľké množstvo rozdielnych dokumentov, ktoré si používatelia potrebujú prečítať, aby pochopili, ako sa nakladá s ich osobnými údajmi; nenáležité zohľadnenie skutočnosti, že používatelia sa zvyčajne k takýmto informáciám dostávajú prostredníctvom svojich smartfónov, čo z technického hľadiska sťažuje možnosť ich pochopenia; existencia dvoch verzií podmienok používania (jedna pre používateľov v rámci EHP a druhá pre používateľov vo zvyšku sveta); ako aj to, že používatelia v EHP si môžu ľahko pomýliť verejne prístupné informácie platné pre nich s informáciami platnými pre používateľov mimo EHP¹⁸.
33. Hamburský dozorný orgán identifikoval päť účelov spracúvania, v prípade ktorých sa domnieva, že Facebook IE ako prevádzkovateľ na tieto účely údaje už spracúva alebo ich v blízkej budúcnosti bude

¹¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 15 – 28.

¹² List hamburského dozorného orgánu, v ktorom EDPB žiada o naliehavé záväzné rozhodnutie, s. 4.

¹³ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 2.

¹⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 28.

¹⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 29 – 30.

¹⁶ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 29 – 30.

¹⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 2.

¹⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 3.

spracúvať: 1. bezpečnosť a integrita Facebooku; 2. zlepšenie fungovania produktov; 3. marketingová komunikácia a priamy marketing; 4. aplikačné programovacie rozhranie WhatsApp Business; a 5. spolupráca s ostatnými spoločnosťami Facebooku. Na tieto účely sa vzťahujú predbežné opatrenia, ktoré nariadil hamburský dozorný orgán a ktoré sa v ďalšom texte dôkladnejšie posudzujú.

4.1.2 Bezpečnosť a integrita Facebooku

4.1.2.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

34. Podľa hamburského dozorného orgánu ostatné spoločnosti Facebooku spracúvajú údaje používateľov služby WhatsApp na účely vlastnej bezpečnosti a integrity. Nekonajú na základe poverenia spracúvaním v mene spoločnosti WhatsApp IE, ale údaje používateľov služby WhatsApp spracúvajú nezávisle¹⁹.
35. Z pohľadu hamburského dozorného orgánu spracúvanie zamerané na boj proti spamu a zneužívaniu služieb Facebooku iných ako WhatsApp; ochranu takýchto iných služieb Facebooku a zaistenie bezpečnosti všetkých spoločností Facebooku predstavuje osobitný účel, ktorý je súčasťou vlastných účelov spoločnosti Facebook IE²⁰.
36. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že vo FAQ služby WhatsApp²¹ sa vyskytuje nejednoznačnosť, pokiaľ ide o význam pojmu „naše služby“, ktorý v skutočnosti odkazuje na všetky služby spoločností Facebooku vrátane služby WhatsApp. Preto by sa dalo predpokladať, že rovnaký význam sa používa pri iných častiach informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp. V takom prípade Facebook IE vo veľkom rozsahu využíva údaje používateľov služby WhatsApp ako prevádzkovateľ²².
37. Pripomienky hamburského dozorného orgánu k záväzkom týkajúce sa bezpečnosti a ochrany²³:
 -) Vyhláseniami, že nedochádza k zdieľaniu údajov používateľov služby WhatsApp s Facebookom ani so spoločnosťou Facebook IE na vlastné účely bezpečnosti a ochrany Facebooku, sa vylučuje len to, že k takémuto zdieľaniu dochádza v súčasnosti, ale nevylučuje sa to, že Facebook IE spracúva údaje používateľov služby WhatsApp na vlastné účely bezpečnosti a ochrany alebo že takéhoto spracúvanie bude v blízkej budúcnosti vykonávať²⁴.
 -) Informácie poskytované používateľom služby WhatsApp záväzky neodzrkadľujú, pretože sa v nich uvádza, že k takémuto spracúvaniu už dochádza²⁵. Navyše takéto dobrovoľné záväzky nie

¹⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 17.

²⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 19.

²¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 17, najmä poznámka pod čiarou č. 13, a s. 19.

²² Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 19.

²³ Spoločnosť Facebook IE sa odvolávala na záväzky, podľa ktorých spoločnosť WhatsApp IE nezačala zdieľať údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku so spoločnosťou Facebook IE na účely bezpečnosti a ochrany a na základe vzťahu medzi prevádzkovateľmi, a ak by sa to zmenilo, urobila by tak „po ďalšej spolupráci a konzultácii s [írskym dozorným orgánom]“, pričom uviedla, že má v úmysle takéto údaje zdieľať len v individuálnych prípadoch, „ako je zdieľanie údajov týkajúcich sa osôb, ktoré boli predtým identifikované ako riziko pre bezpečnosť či ochranu“ (písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, príloha 1, list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 zo 4. februára 2018, s. 2 a list zaslaný spoločnosťou WhatsApp IE írskemu dozornému orgánu z 8. júna 2018, s. 2). Facebook IE ubezpečil, že záväzky sú stále pravdivé, pretože „údaje nemeckých používateľov služby WhatsApp“ spoločnosť WhatsApp IE zatiaľ nezdieľala so spoločnosťami Facebooku ani so spoločnosťou Facebook IE na účely vlastnej bezpečnosti a ochrany Facebooku (písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, príloha 2, čestné vyhlásenie, bod B, štvrtý odsek).

²⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel III, s. 30.

²⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel III, s. 31.

sú právne záväzné²⁶ a „vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov sa nestanovuje ‚súhlas‘ ani ‚povolenie‘ v súvislosti so spracovateľskými operáciami [dozornými orgánmi]. Sformulované obmedzenie preto nemá žiadny právny význam.“²⁷

38. Hamburský dozorný orgán vo všeobecnosti skonštatoval, že WhatsApp IE zdieľa údaje všetkých svojich používateľov so spoločnosťou Facebook IE „[...] na účely zvýšenia bezpečnosti systémov a boja proti spamom, hrozbám, zneužitíu a porušeniu práv v prípade všetkých produktov spoločností Facebooku“²⁸.

4.1.2.2 Analýza EDPB

39. EDPB posúdil účel bezpečnosti a integrity v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom a v súvislosti s údajným porušením požiadaviek na transparentnosť uvedených v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp. EDPB zohľadnil pripomienky hamburského dozorného orgánu, ako aj stanovisko, ktoré poskytla tak spoločnosť Facebook IE, ako aj WhatsApp IE.

4.1.2.2.1 O údajnom nezákonnom spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom

40. Pokiaľ ide o bezpečnosť, ochranu a integritu, EDPB uvádza tieto výňatky z informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):
41. Zásady ochrany osobných údajov služby WhatsApp platné pre používateľov s bydliskom v Európskej únii:

„Informácie tretej strany [...]

Poskytovatelia služieb, ktorí sú treťou stranou. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, ktorí sú treťou stranou, a ostatnými spoločnosťami Facebooku, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby. Spolupracujeme s nimi napríklad s cieľom [...]; poskytovať technickú podporu, podporu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a prevádzkovú podporu; [...] zaistiť bezpečnosť, ochranu a integritu; ako aj pomôcť so zákazníkymi službami. Tieto spoločnosti nám za určitých okolností môžu poskytnúť informácie o vás; [...].

V ďalej uvedenej sekcii „Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku“ sa nachádza viac informácií o tom, ako WhatsApp získava a zdieľa informácie s ostatnými spoločnosťami Facebooku. Viac sa dozviete aj na našej stránke centra pomoci venovanej tomu, ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku. [...]

Informácie, ktoré zdieľate vy a my [...]

Poskytovatelia služieb, ktorí sú treťou stranou. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, ktorí sú treťou stranou, a ostatnými spoločnosťami Facebooku, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby. S týmito spoločnosťami spolupracujeme na podpore našich služieb, napríklad na [...] zaistovaní bezpečnosti, ochrany a integrity používateľov a ďalších; [...]. Keď zdieľame informácie s poskytovateľmi služieb, ktorí sú treťou stranou, a s ostatnými spoločnosťami Facebooku s touto funkciou, požadujeme od nich, aby

²⁶ Podľa spoločnosti Facebook IE „jasné a nesporné“ záväzky spoločnosti WhatsApp IE voči pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 a voči írskemu dozornému orgánu patria do povinnosti prevádzkovateľa spolupracovať s dozorným orgánom, ktorý má právomoci v oblasti presadzovania práva, v súlade s článkom 31 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Facebook IE dodal, že „súlad so záväzkami [spoločnosti WhatsApp IE] berie veľmi vážne“ (písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 2.7, s. 9).

²⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel III, s. 31.

²⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 20.

používali vaše informácie v našom mene v súlade s našimi pokynmi a podmienkami. Ďalšie informácie o tom, ako nám spoločnosti Facebooku pomáhajú prevádzkovať a poskytovať naše služby, nájdete v sekcii „Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku“. Viac sa dozviete aj na našej stránke centra pomoci venovanej tomu, ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku. [...].

Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku

WhatsApp ako súčasť spoločností Facebooku získava informácie od ostatných spoločností Facebooku a zároveň s nimi zdieľa informácie s cieľom zlepšiť bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločností Facebooku, napr. bojovať proti spamu, hrozbám, zneužívaniu alebo činnostiam, ktoré sú v rozpore s pravidlami. WhatsApp zároveň spolupracuje a zdieľa informácie s ostatnými spoločnosťami Facebooku, ktoré konajú v našom mene, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby. Patrí sem aj poskytovanie infraštruktúry, technológií a systémov, [...] a zabezpečovanie systémov. Keď nám spoločnosti Facebooku poskytujú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v mene spoločnosti WhatsApp a v súlade s našimi pokynmi. Akékoľvek informácie, ktoré na tomto základe zdieľa WhatsApp, nemožno použiť na vlastné účely spoločností Facebooku. Ďalšie informácie sú dostupné na našej stránke centra pomoci venovanej tomu, ako WhatsApp spolupracuje so spoločnosťami Facebooku. [...]

Ako spracúvame vaše informácie – Poskytovanie služieb v súlade s podmienkami

[...] Oprávnené záujmy

Vychádzame z našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, ak neprevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody (ďalej len „oprávnené záujmy“):

Prečo a akým spôsobom spracúvame vaše údaje:

- [...] Na zdieľanie informácií so spoločnosťami Facebooku s cieľom zlepšiť bezpečnosť, ochranu a integritu. Viac informácií nájdete aj v sekcii „Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku“.
 - Oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame: zabezpečenie systémov a boj proti spamu, hrozbám, zneužívaniu alebo činnostiam, ktoré sú v rozpore s pravidlami, a zlepšenie bezpečnosti a ochrany v rámci produktov spoločností Facebooku.
 - Používané kategórie údajov: na tento účel používame informácie uvedené v sekciách „Informácie, ktoré poskytujete“, „Automaticky získavané informácie“ a „Informácie tretej strany“ týchto zásad ochrany osobných údajov.“

42. FAQ služby WhatsApp „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„Prečo WhatsApp zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku?“

Spoločnosť WhatsApp spolupracuje s ostatnými spoločnosťami Facebooku a zdieľa s nimi informácie, aby od nich mohla získavať rôzne služby, ako sú infraštruktúra, technológie a systémy, ktoré nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a zároveň chrániť a zabezpečujú WhatsApp a ostatné spoločnosti Facebooku. Keď nám spoločnosti Facebooku poskytnú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v našom záujme a v súlade s našimi pokynmi. Táto spolupráca nám napríklad umožňuje:

- [...] Zaistiť bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločnosti WhatsApp a spoločností Facebooku odstraňovaním spamových účtov a zamedzovaním škodlivým aktivitám. [...].

Aké informácie zdieľa WhatsApp so spoločnosťami Facebooku?

[...] WhatsApp zdieľa tieto informácie aj s ostatnými spoločnosťami Facebooku, ak je to nevyhnutné na zlepšenie bezpečnosti, ochrany a integrity v rámci služieb spoločností Facebooku. Týka sa to aj zdieľania informácií, na základe ktorých dokázu Facebook a ostatné spoločnosti Facebooku zistiť, či konkrétny používateľ služby WhatsApp používa aj produkty ostatných spoločností Facebooku, a určiť to, či by mali ostatné spoločnosti Facebooku prijať opatrenia proti takémuto používateľovi alebo na jeho ochranu. WhatsApp môže napríklad zdieľať informácie, ktoré spoločnosti Facebook umožnia zakročiť proti identifikovanému rozosielaťovi spamu na Facebooku. Medzi tieto údaje môžu patriť informácie o konkrétnych incidentoch, ako aj telefónne číslo, ktoré si používateľ overil pri registrácii do služby WhatsApp, alebo identifikátory zariadení súvisiace s tým istým zariadením alebo účtom. Takýto prenos údajov sa uskutoční v súlade so sekciou „Náš právny základ na spracúvanie údajov“ našich zásad ochrany osobných údajov.

Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp?

- *[...] Na zaistenie bezpečnosti a ochrany služby WhatsApp a ostatných služieb skupiny spoločností Facebooku.*
 - o *Informácie s ostatnými spoločnosťami Facebooku zdieľame v súlade so sekciou „Náš právny základ na spracúvanie údajov“ našich zásad ochrany osobných údajov a naopak na boj proti spamu a zneužívaniu našich služieb, na ich ochranu a zlepšenie ich zabezpečenia, ochrany a integrity. Takže ak napríklad niektorá zo spoločností Facebooku zistí, že niekto používa jej služby na nezákonné účely, môže jeho účet zablokovať a informovať o tom ostatné spoločnosti Facebooku, aby mohli zvážiť rovnaké opatrenie. Týmto spôsobom a na tento účel zdieľame iba informácie týkajúce sa používateľov, o ktorých sme predtým zistili, že porušujú naše podmienky používania alebo ohrozujú bezpečnosť či ochranu súkromia našich používateľov a iných, pričom na túto skutočnosť je potrebné upozorniť ostatné spoločnosti z našej skupiny spoločností.*
 - o *Aby sme boli schopní zaistiť bezpečnosť a ochranu služieb spoločnosti WhatsApp a ostatných spoločností Facebooku, potrebujeme vedieť, ktoré účty v rámci spoločností Facebooku sa vzťahujú na toho istého používateľa. Umožňuje nám to podniknúť príslušné kroky, keď zistíme, že niektorý používateľ porušuje naše podmienky používania alebo ohrozuje bezpečie či ochranu súkromia iných.“*

43. Spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE sa vo svojich písomných vyjadreniach pre EDPB odvolávali na záväzky prijaté voči pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 a írskemu dozornému orgánu, konkrétne „[...] po aktualizácii podmienok v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov [v roku 2018] mal WhatsApp v úmysle začať zdieľať údaje svojich používateľov v EÚ s Facebookom na základe vzťahu medzi prevádzkovateľmi výhradne na účely bezpečnosti a ochrany. Naším používateľom sme to objasnili v rámci kanálu pre zapojenie používateľov a v našich zásadách ochrany osobných údajov a okrem toho sme im vysvetlili právne základy, z ktorých budeme vychádzať pri tomto zdieľaní. Patrí sem oprávnený záujem, zmluvná nevyhnutnosť, životne dôležité záujmy a verejný záujem.“ Uvádza sa v nich aj: „Je však dôležité poznamenať, že WhatsApp ešte nezačal zdieľať tieto údaje s Facebookom na tomto základe. Hoci plánujeme začať takéto zdieľanie v blízkej budúcnosti, môžeme potvrdiť, že WhatsApp tak urobí len po ďalšej spolupráci a konzultácii s [írskym dozorným orgánom]. Informatívne, pokiaľ ide o to, ako a kedy začneme toto zdieľanie (ku ktorému, ako uvádzam, dôjde len po ďalšej spolupráci a konzultácii s vašim orgánom), našim súčasným zámerom je, aby sa to týkalo len zdieľania údajov v individuálnych prípadoch, napríklad zdieľania údajov týkajúcich sa osôb, ktoré boli predtým identifikované ako riziko pre bezpečnosť či ochranu.“
44. Spoločnosť Facebook IE navyše uviedla: „Súčasný stav je taký, že spoločnosti Facebooku okrem spoločnosti WhatsApp Ireland (spoločne ďalej len „Facebook“) spracúvajú údaje používateľov služby WhatsApp zdieľané spoločnosťou WhatsApp Ireland ako sprostredkovatelia konajúci v jej mene a na základe jej pokynov. Facebook Ireland ani žiadna iná z ostatných spoločností Facebooku nevykonávajú

žiadne údajné spracúvanie²⁹ – t. j. žiadna spoločnosť Facebooku okrem WhatsApp Ireland nespracúva takéto údaje používateľov služby WhatsApp ako prevádzkovateľ (ďalej len „súčasný stav“)³⁰.“

45. Toto vyhlásenie bolo ďalej potvrdené v čestnom vyhlásení³¹, v ktorom sa uvádza: „Spoločnosť WhatsApp Ireland mi takisto potvrdila, že údaje o nemeckých používateľoch služby WhatsApp spoločnosť WhatsApp Ireland neposkytuje spoločnosti Facebook Ireland (ani žiadnej inej spoločnosti Facebooku) na základe vzťahu medzi prevádzkovateľmi, aby sa mohli používať na vlastné účely bezpečnosti a ochrany Facebooku. WhatsApp Ireland mi potvrdil, že k tomu v budúcnosti dôjde len po ďalšej spolupráci a konzultácii s [írskym dozorným orgánom] (pričom sa domnievam, že ten by to zasa konzultoval s inými dotknutými dozornými orgánmi, ako sa vyžaduje v článku 60 všeobecného nariadenia o ochrane údajov). Opätovne môžem potvrdiť, že Facebook Ireland podporuje a dodržiava záväzky, ktoré v tejto súvislosti prijala spoločnosť WhatsApp Ireland, čo môžem vyvodiť vďaka svojej funkcii v spoločnosti Facebook Ireland.“
46. Facebook IE zopakoval svoju podporu a rešpektovanie záväzkov ešte raz v písomných vyjadreniach pre EDPB, kde vysvetlil že „[...] v záujme odstránenia akýchkoľvek prípadných obáv v tomto kontexte Facebook Ireland poskytol [hamburskému dozornému orgánu] jasné potvrdenie, že podporuje a rešpektuje záväzky, a týmto opäť výslovne potvrdzuje ich rešpektovanie“.³²
47. S odkazom na tvrdenie hamburského dozorného orgánu, že záväzky nie sú právne záväzné, Facebook IE uviedol, „[...] že podľa článku 31 všeobecného nariadenia o ochrane údajov WhatsApp Ireland má ako prevádzkovateľ povinnosť vyplývajúcu z nariadenia spolupracovať s [írskym dozorným orgánom] ako vedúcim dozorným orgánom, ktorému sú zverené rozsiahle právomoci v oblasti presadzovania práva na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ako aj na základe írskeho práva. Preto WhatsApp Ireland ani Facebook Ireland nemohli jednoducho prestať dodržiavať záväzky spôsobom, ktorý uvádza [hamburský dozorný orgán]. Naopak, obidve spoločnosti sú odhodlané rešpektovať záväzky [...]“.³³
48. Facebook IE okrem toho uviedol, že formulácia z FAQ služby WhatsApp „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (pozri príslušný výňatok v prechádzajúcom texte) „[...] žiadnym spôsobom nepodporuje tvrdenia [hamburského dozorného orgánu]. Nesvedčí to o údajnom spracúvaní inom ako plánovanom budúcom zdieľaní údajov používateľov služby WhatsApp na základe vzťahu medzi prevádzkovateľmi na účely bezpečnosti a ochrany, ktoré a) bolo stanovené v zásadách ochrany osobných údajov služby WhatsApp aspoň od roku 2016 a ktoré b) začne WhatsApp Ireland vykonávať až po ďalšej spolupráci s írskou komisiou pre ochranu údajov v súlade so záväzkami. Tento výrok sa týka i) spracúvania, ktoré Facebook vykonáva ako poskytovateľ služieb a sprostredkovateľ na účely spoločnosti WhatsApp Ireland v mene tejto spoločnosti a na základe jej pokynov; alebo ii) situácií, keď sa nezdieľajú žiadne údaje používateľov služby WhatsApp v EÚ“.³⁴

²⁹ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, bod 20. V písomných vyjadreniach Facebooku pre EDPB v dokumente „Údajné spracúvanie“ sa uvádza odkaz na spracúvanie, ktoré bolo zakázané na základe príkazu hamburského dozorného orgánu, t. j. „[...] Facebook Ireland [...] spracúva osobné údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku [...], ktoré spoločnosť WhatsApp Ireland prenáša spoločnosti Facebook Ireland, ako prevádzkovateľ na vlastné účely spoločnosti Facebook Ireland, ktoré sú podrobne uvedené v zozname účelov“, bod 3.

³⁰ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, bod 20.

³¹ Toto čestné vyhlásenie bolo najprv pripojené k písomným vyjadreniam Facebooku pre hamburský dozorný orgán a neskôr sa opätovne uviedlo v písomných vyjadreniach Facebooku pre EDPB ako príloha 2.

³² Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, bod 28.

³³ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, bod 27.

³⁴ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, bod 36.

49. Pokiaľ ide o dotknutý výrok, EDPB poznamenáva, že sa v ňom výslovne stanovuje, že zdieľanie údajov používateľov služby WhatsApp s ostatnými spoločnosťami Facebooku, aby jej mohli poskytovať služby, napríklad v súvislosti s bezpečnosťou, ochranou a integritou v rámci služby WhatsApp a produktov, ktoré ponúkajú ostatné spoločnosti Facebooku, sa vykonáva v súlade s pokynmi spoločnosti WhatsApp IE. Pokiaľ ide o tvrdenie spoločnosti Facebook IE, že výňatok sa môže týkať „situácií, keď sa nezdieľajú žiadne údaje používateľov služby WhatsApp v EÚ“, EDPB poznamenáva, že sekcia „Prečo WhatsApp zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku?“ zahŕňa takýto výňatok.
50. Facebook IE uviedol, že výňatok z FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (pozri bod 43) „predstavuje zjednodušené a dostupné vysvetlenie zložitých technických spracovateľských operácií, ktoré je sformulované tak, aby používateľom s rôznymi úrovňami znalostí pomohlo pochopiť, ako spoločnosť WhatsApp Ireland spracúva ich údaje. Nemalo predstavovať podrobné vysvetlenie zložitých právnych koncepcií, ktoré sú obsiahnuté vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov, ani jeho formulácia netvorí dostatočný základ, na ktorom možno v takejto súvislosti stanoviť regulačný proces³⁵.“
51. Na základe týchto vyhlásení EDPB poznamenáva, že spoločnosť Facebook IE jasne uvádza skutočnosť, že spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp ako prevádzkovateľ na účely bezpečnosti, ochrany a integrity ostatných spoločností Facebooku plánuje začať, ale nie je také jednoznačné, či v súčasnosti spracúva údaje používateľov služby WhatsApp na ten istý účel ako údajný sprostredkovateľ. Facebook IE vo svojom liste pre EDPB zo 7. júla 2021 uviedol, že k tomuto spracúvaniu „nedochádza a na základe aktualizácie podmienok služby WhatsApp ani nebude dochádzať“.
52. EDPB poznamenáva, že súčasné znenie vyhlásení obsiahnutých v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp neodráža záväzky v podobe informácie pre používateľov o tom, že toto spracúvanie na účely bezpečnosti, ochrany a integrity je zatiaľ len plánom, zatiaľ čo záväzky týkajúce sa zlepšenia produktov a reklamy sa v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp odrážajú.
53. Povinnosti týkajúce sa transparentnosti vyplývajú z článku 5 ods. 1 písm. a) a článku 12 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Premieta sa v nich zásada spravodlivosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, na ktoré sa odkazuje v článku 8 Charty EÚ³⁶. Verejne prístupné vyhlásenia o ochrane údajov majú teda za cieľ vysvetliť dotknutým osobám, ako a prečo sa ich osobné údaje spracúvajú, a umožniť im vykonávať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi prostredníctvom uplatňovania práv zakotvených v kapitole III všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Je preto mimoriadne dôležité, aby verejne prístupné vyhlásenia odrážali spracúvanie, ktoré prevádzkovatelia vykonávajú alebo v blízkej budúcnosti budú vykonávať, s cieľom poskytnúť pomerne presný opis toho, čo môžu dotknuté osoby odôvodnene očakávať v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov pri čítaní zásad ochrany osobných údajov a iných verejne prístupných vyhlásení (napr. FAQ).
54. EDPB preto rovnako ako hamburský dozorný orgán zastáva názor, že informácie, ktoré sú súčasťou verejne prístupných informácií pre používateľov služby WhatsApp, sú v rozpore so záväzkami a s písomnými vyjadreniami spoločnosti Facebook IE.

³⁵ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB zo 7. júla 2021, s. 5.

³⁶ Pozri usmernenia pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 k transparentnosti podľa nariadenia 2016/679, naposledy revidované a prijaté 11. apríla 2018 (WP260 rev.01), schválené EDPB 25. mája 2018, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_sk, bod 2.

55. Zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov vyplýva, že prevádzkovateľ je „[...] fyzická alebo právnická osoba, [...] ktor[á] [sama] alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov“³⁷, a teda koná vo vlastnom záujme³⁸.
56. EDPB poznamenáva, že pri analýze spracúvania, ktoré možno rozdeliť na niekoľko menších spracovateľských operácií a ktoré zahŕňa viacero subjektov, je dôležité zvážiť, či by sa tieto spracovateľské operácie na „makroúrovni“ nemali považovať za „súbor operácií“, ktoré sledujú spoločný účel a používajú spoločne vymedzené prostriedky³⁹. EDPB okrem toho pripomína, že základným cieľom spojeným s pridelením úlohy prevádzkovateľa je zabezpečiť zodpovednosť a účinnú a komplexnú ochranu osobných údajov, a preto by sa pojem „prevádzkovateľ“ mal vykladať dostatočne široko, pričom by sa v čo najväčšej možnej miere mala uprednostňovať účinná a úplná ochrana dotknutých osôb, aby sa zaistil plný účinok právnych predpisov EÚ o ochrane údajov, aby sa predišlo medzerám, aby sa zabránilo možnému obchádzaniu pravidiel a zároveň sa neoslabila úloha sprostredkovateľa⁴⁰.
57. Pokiaľ ide o určenie prostriedkov, EDPB pripomína, že možno rozlišovať medzi základnými a inými ako základnými prostriedkami, pričom:
- J) základné prostriedky určuje prevádzkovateľ a úzko súvisia s účelom a rozsahom spracúvania (napr. typ osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, doba spracúvania, kategórie príjemcov, kategórie dotknutých osôb),
 - J) iné ako základné prostriedky môže určiť prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ a týkajú sa praktickejších aspektov vykonávania (napr. výber konkrétneho typu hardvéru alebo softvéru alebo podrobných bezpečnostných opatrení)⁴¹.
58. Pokiaľ ide o pojem spoločný prevádzkovateľ, EDPB konštatuje, že „*môže mať formu spoločného rozhodnutia prijatého dvoma alebo viacerými subjektmi, alebo môže vyplývať zo zbiehajúcich sa rozhodnutí [converging decisions] dvoch alebo viacerých subjektov, ak sa tieto rozhodnutia navzájom dopĺňajú a sú potrebné na uskutočnenie spracúvania, keďže majú citelný vplyv [tangible impact] na určenie účelov a prostriedkov spracúvania*“.⁴² V súvislosti so zbiehajúcimi sa rozhodnutiami EDPB spresňuje, že „[d]ôležitým kritériom [...] je skutočnosť, či by spracúvanie nebolo možné bez účasti oboch strán [...] v tom zmysle, že spracúvanie každou stranou je neoddeliteľné, t. j. neoddeliteľne prepojené“.⁴³ EDPB ďalej konštatuje, že „[o] existencii spoločných prevádzkovateľov hovoríme, keď subjekty zapojené do rovnakého spracúvania vykonávajú spracúvanie na spoločne vymedzené účely. Platí to v prípade, ak zúčastnené subjekty spracúvajú údaje na rovnaké alebo spoločné účely.“⁴⁴

³⁷ Pozri článok 4 bod 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

³⁸ Pozri analogicky usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (konečná verzia po verejnej konzultácii prijatá 7. júla 2021), bod 80.

³⁹ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 43.

⁴⁰ Usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, bod 14.

⁴¹ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 40.

⁴² Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, zhrnutie.

⁴³ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 55.

⁴⁴ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 59.

59. Zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov vyplýva, že sprostredkovateľ je „[...] fyzická alebo právnická osoba, [...] ktor[á] spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa“⁴⁵, a teda slúži záujmom niekoho iného⁴⁶ a nesmie vykonávať spracúvanie na svoj vlastný účel (účely)⁴⁷.
60. EDPB berie na vedomie tvrdenie spoločnosti Facebook IE, že ostatné spoločnosti Facebooku spracúvajú údaje používateľov služby WhatsApp zdieľané spoločnosťou WhatsApp IE výhradne ako sprostredkovatelia tejto spoločnosti a že nedochádza k spracúvaniu, o ktorom hamburský dozorný orgán zistil, že ho ostatné spoločnosti Facebooku údajne vykonávajú ako prevádzkovatelia, a to spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp zdieľaných spoločnosťou WhatsApp IE⁴⁸.
61. EDPB poznamenáva, že z informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp nie je jasné, či Facebook IE v súčasnosti vykonáva spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp zdieľaných spoločnosťou WhatsApp IE a ostatnými spoločnosťami Facebooku ako sprostredkovateľ konajúci na základe pokynov spoločnosti WhatsApp IE na spoločný účel bezpečnosti, ochrany a integrity v rámci služby WhatsApp a ostatných spoločností Facebooku [pozri napríklad (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu): „Keď nám spoločnosti Facebooku poskytnú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v našom záujme a v súlade s našimi pokynmi. Táto spolupráca nám napríklad umožňuje: • [...] Zaistiť bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločnosti WhatsApp a spoločností Facebooku odstraňovaním spamových účtov a zamedzovaním škodlivým aktivitám. [...]“⁴⁹]; alebo ho Facebook IE vykonáva ako (spoločný) prevádzkovateľ so spoločnosťou WhatsApp IE [pozri napríklad (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu): „WhatsApp ako súčasť spoločností Facebooku získava informácie od ostatných spoločností Facebooku a zároveň s nimi zdieľa informácie s cieľom zlepšiť bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločností Facebooku, napr. bojovať proti spamu, hrozbám, zneužívaniu alebo činnostiam, ktoré sú v rozpore s pravidlami.“⁵⁰].
62. Navyše, hoci EDPB uznáva záväzky a čestné vyhlásenie, upozorňuje na používanie nejednoznačnej formulácie spoločnosťami Facebook IE a WhatsApp IE v oboch dokumentoch (napr. výraz „zdieľané“ by nemusel zahŕňať iné spracovateľské operácie; výraz „spoločnosťou WhatsApp Ireland“ by nemusel zahŕňať zdieľanie ostatnými spoločnosťami Facebooku; výraz „žiadne údajné spracúvanie“ by nemusel zahŕňať spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp s bydliskom mimo Nemecka; výraz „takéto údaje používateľov služby WhatsApp“ by nemusel zahŕňať používateľov s bydliskom mimo Nemecka alebo údaje používateľov služby WhatsApp zdieľané spoločnosťou WhatsApp IE).
63. Okrem toho EDPB poznamenáva, že skutočnosť, že „na účely zlepšenia bezpečnosti, ochrany a integrity v rámci služieb spoločností Facebooku“⁵¹ sa informácie poskytované používateľom služby WhatsApp týkajú aktuálnej výmeny údajov medzi spoločnosťou WhatsApp IE a ostatnými spoločnosťami Facebooku „[...] s cieľom zistiť, či konkrétny používateľ služby WhatsApp používa aj produkty ostatných spoločností Facebooku, a určiť to, či by mali ostatné spoločnosti Facebooku prijať opatrenia proti takémuto

⁴⁵ Pozri článok 4 bod 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

⁴⁶ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 80.

⁴⁷ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 81.

⁴⁸ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna a zo 7. júla 2021.

⁴⁹ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, sekciu *Prečo WhatsApp zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku?*

⁵⁰ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, sekciu *Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku.*

⁵¹ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, sekciu *Aké informácie zdieľa WhatsApp so spoločnosťami Facebooku?*

*používateľovi alebo na jeho ochranu*⁵², a „aby sme boli schopní zaistiť bezpečnosť a ochranu v rámci služieb spoločnosti WhatsApp a ostatných spoločností Facebooku, potrebujeme vedieť, ktoré účty v rámci spoločností Facebooku sa vzťahujú na toho istého používateľa“⁵³, znamená to, že z praktického hľadiska by sa údaje používateľov služby WhatsApp museli kombinovať alebo aspoň porovnávať s údajmi používateľov produktov a služieb ponúkaných ostatnými spoločnosťami Facebooku. Facebook IE a WhatsApp IE vo svojej odpovedi adresovanej EDPB zo 7. júla 2021 uviedli, že k zdieľaniu údajov používateľov služby WhatsApp s ostatnými spoločnosťami Facebooku na vlastné účely bezpečnosti a ochrany spoločnosti Facebook IE nedochádza, pričom ďalej nerozvinuli žiadne prípadné kombinovanie ani porovnávanie údajov používateľov služby WhatsApp s inými súbormi údajov, ktoré prevádzkuje Facebook IE na účely bezpečnosti, ochrany a integrity.

64. Ak by k tomu skutočne v praxi došlo, rozhodnutie spoločnosti WhatsApp a spoločností Facebooku kombinovať alebo aspoň porovnávať osobné údaje svojich príslušných používateľov na individuálnej úrovni (prípadne všetky údaje v prípade spoločnosti WhatsApp IE⁵⁴) s cieľom pochopiť, či konkrétna osoba využíva rôzne služby spoločností Facebooku, by bolo v záujme spoločnosti WhatsApp IE aj ostatných spoločností Facebooku, a preto by siahalo nad rámec vzťahu prevádzkovateľa so sprostredkovateľom.
65. EDPB konštatuje skutočnosť, že cieľom kombinovania alebo porovnávania by bolo posúdiť, či konkrétny používateľ, v prípade ktorého sa zistila potreba prijať opatrenia v súvislosti s jedným produktom alebo službou (napr. ak pošle spam alebo poruší podmienky spoločností WhatsApp alebo Facebook), používa aj produkty alebo služby spoločností Facebooku (vrátane spoločnosti WhatsApp IE), a teda čelí aj dôsledkom, ktoré môžu vyplývať z jeho konania na týchto iných účtoch. Táto skutočnosť ukazuje, že bez takéhoto kombinovania alebo aspoň porovnávania oboch súborov údajov by spracúvanie nebolo možné. Inými slovami, spracúvanie opísané vo FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ zahŕňajúce opatrenia zo strany spoločnosti WhatsApp IE aj ostatných spoločností Facebooku je neoddeliteľné, t. j. neoddeliteľne prepojené.
66. Vzhľadom na zjavné rozpory v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp, ktoré by mali odrážať prax, ako aj na rozpory medzi informáciami prístupnými pre používateľov služby WhatsApp a vyhláseniami, ktoré spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE predložili EDPB, a to aj vo svojich listoch zo 7. júla 2021, sa Výbor domnieva, že existuje **veľká pravdepodobnosť, že spoločnosť Facebook IE už spracúva údaje používateľov služby WhatsApp ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ** na spoločný účel bezpečnosti, ochrany a integrity služby WhatsApp a spoločností Facebooku.
67. Napriek viacerým rozporom, nejasnostiam a neurčitostiam uvedeným v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp, v záväzkoch a v príslušných písomných vyjadreniach spoločností Facebook IE a WhatsApp IE však EDPB nedokáže s istotou určiť, ktoré spracovateľské operácie ostatné spoločnosti Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE skutočne vykonávajú v súvislosti s údajmi používateľov služby WhatsApp a v akej funkcii.

⁵² Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, sekciu *Aké informácie zdieľa WhatsApp so spoločnosťami Facebooku?*

⁵³ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, sekciu *Aké informácie zdieľa WhatsApp so spoločnosťami Facebooku?*

⁵⁴ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“, Ako spracúvame vaše informácie > Poskytovanie služieb v súlade s podmienkami > Oprávnené záujmy > Zdieľanie informácií so spoločnosťami Facebooku s cieľom zlepšiť bezpečnosť, ochranu a integritu > Používané kategórie údajov: „Na tento účel používame informácie uvedené v sekciách „Informácie, ktoré poskytujete“, „Automaticky získavané informácie“ a „Informácie tretej strany“ týchto zásad ochrany osobných údajov.“

68. EDPB preto žiada vedúci dozorný orgán, ktorý je príslušný pre spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE, aby vykonal zákonné vyšetrovanie s cieľom zistiť, či Facebook IE už začal spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp na spoločný účel bezpečnosti, ochrany a integrity spoločností Facebooku, a ak už začal, či ich spracúva ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp IE alebo ako (spoločný) prevádzkovateľ so spoločnosťou WhatsApp IE. V tejto súvislosti by vedúci dozorný orgán mal predovšetkým zanalyzovať možné kombinovanie a/alebo porovnávanie osobných údajov používateľov služby WhatsApp s údajmi spoločností Facebooku na individuálnej úrovni, vďaka čomu by spoločnosti Facebooku dokázali zistiť, či konkrétna osoba využíva rôzne služby spoločností Facebooku, čo slúži ich spoločnému účelu bezpečnosti, ochrany a integrity. EDPB ďalej žiada vedúci dozorný orgán, aby vykonal zákonné vyšetrovanie s cieľom posúdiť, či spoločnosť Facebook IE disponuje právnym základom na zákonné vykonávanie takéhoto spracúvania ako (spoločný) prevádzkovateľ v súlade s článkom 5 ods. 1 písm. a) a článkom 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
69. Hoci sa EDPB domnieva, že dozorné orgány disponujú určitou mierou voľnej úvahy pri rozhodovaní o tom, ako vymedziť rozsah svojich vyšetrovaní, EDPB pripomína, že jedným z hlavných cieľov všeobecného nariadenia o ochrane údajov je zabezpečiť konzistentnosť v celej EÚ, pričom spolupráca medzi vedúcim dozorným orgánom a dotknutými dozornými orgánmi je jedným z prostriedkov, ako to dosiahnuť. Z toho dôvodu EDPB vyzýva vedúci dozorný orgán, aby pri tomto vyšetrovaní v plnej miere využil nástroje spolupráce, ktoré poskytuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov (vrátane článkov 61 a 62 všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

4.1.2.2.2. O údajnom porušení povinností týkajúcich sa transparentnosti podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

70. EDPB berie na vedomie obavy hamburského dozorného orgánu v súvislosti s transparentnosťou voči dotknutým osobám, predovšetkým pokiaľ ide o spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp na účely ochrany a bezpečnosti spoločností Facebooku. EDPB však zdôrazňuje, že informácie poskytované používateľom služby WhatsApp v EÚ aktuálne podliehajú postupu one-stop-shop [jednotné kontaktné miesto] pod vedením írskoho dozorného orgánu, ktorý sa má čoskoro uzavrieť.

4.1.3 Zlepšenie fungovania produktov

4.1.3.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

71. Hamburský dozorný orgán uviedol, že vo FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ sa možno dočítať, že WhatsApp v záujme pochopenia, ako ľudia využívajú služby WhatsApp v porovnaní s inými aplikáciami, a zlepšovania týchto služieb môže sledovať využívanie služieb a porovnávať tieto výsledky v rámci spoločností Facebooku. Je možné, že WhatsApp dokáže vyvodiť, či používateľ konkrétného účtu WhatsApp využíva aj inú službu spoločnosti Facebooku⁵⁵. Hamburský dozorný orgán dospel k záveru, že spracúvanie spoločnosťou Facebook IE na vlastný účel zlepšenia produktov a reklamy sa neuvádza transparentným spôsobom⁵⁶.
72. Hamburský dozorný orgán sa navyše domnieva, že WhatsApp v nových podmienkach používania rozširuje zoznam údajov, ktoré sa majú s Facebookom v budúcnosti vymieňať. Týka sa to najmä hostingových služieb Facebooku a funkcií „objavovanie spoločností“⁵⁷. Podľa hamburského dozorného

⁵⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 17.

⁵⁶ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 20.

⁵⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 20, príslušný citát: „Vo vysvetleniach sa uvádza (zvýraznenie doplnila podpísaná osoba):

orgánu to znamená, že v budúcnosti sa údaje medzi službami WhatsApp a Facebook budú vymieňať aj na marketingové účely, čo Facebook môže využiť na vlastné účely, predovšetkým na profilovanie⁵⁸.

73. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že vo verzii príslušnej sekcie FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ sa pred tým, ako hamburský dozorný orgán zaslal list o konzultácii 12. apríla 2021, uvádzalo, že Facebook nepoužíva „informácie o účte“ na účely zlepšenia fungovania produktov a zacielenia reklám na Facebooku⁵⁹. Hamburský dozorný orgán sa vyjadril, že pojem „informácie o účte“ sa vzťahuje na veľmi rozsiahly zoznam informácií. Nie je jasné, čo pojem „informácie o účte“ predstavuje, ani to, ktoré typy údajov by sa mali priradiť k tejto kategórii údajov a ktoré by sa k nej nemali priradiť. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že WhatsApp získava značné množstvo iných kategórií údajov.
74. Hamburský dozorný orgán ďalej uvádza, že po tom, čo hamburský dozorný orgán zaslal 12. apríla 2021 list o konzultácii, formulácia pojmu „informácie o účte“ sa v sekcii FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ rozšírila tak, aby zahŕňala všetky osobné údaje. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že hoci WhatsApp v predchádzajúcej verzii FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ uviedol, že k používaniu „informácií o účte“ Facebookom „v súčasnosti“ nedochádza, teraz sa tam uvádza iba to, že WhatsApp „v súčasnosti“ (všetky) osobné údaje na tieto účely neposkytuje⁶⁰. Skutočnosť, že spoločnosť Facebook IE naozaj údaje používateľov služby WhatsApp na tieto účely nepoužíva, (už) teda jednoznačne nevyplýva zo zmenených podmienok⁶¹.

„Hostingové služby spoločnosti Facebook: [...] Niektoré veľké spoločnosti musia používať hostingové služby na správu komunikácie. Preto spoločnostiam ponúkame možnosť používať služby zabezpečeného hostingu od spoločnosti Facebook na správu chatov so zákazníkmi cez WhatsApp, zodpovedanie otázok a posielanie užitočných informácií, ako sú napríklad nákupné objednávky. Či už so spoločnosťou komunikujete telefonicky, e-mailom, alebo cez WhatsApp, tieto informácie môže použiť na svoje vlastné marketingové účely, a to vrátane reklamy na webových stránkach spoločnosti Facebook. Záleží nám na tom, aby ste o tom vedeli, preto všetky konverzácie so spoločnosťami, ktoré používajú hostingové služby od spoločnosti Facebook, vždy zreteľne označíme.

Objavovanie spoločností: Na Facebooku sa vám môže zobraziť reklama s tlačidlom na poslanie správy spoločnosti cez WhatsApp. Ak máte v telefóne nainštalovanú aplikáciu WhatsApp, budete môcť poslať spoločnosti správu. **Facebook vám môže na základe spôsobu, ako reagujete na tieto reklamy, prispôbiť zobrazovanie reklám na Facebooku** (zvýraznenie doplnil autor).

Objavovanie spoločností: Ľudia na Facebooku a Instagrame už aj teraz často objavujú nové spoločnosti na základe reklám s tlačidlom na poslanie správy spoločnosti cez WhatsApp. Rovnako ako v prípade iných reklám na Facebooku **aj po kliknutí na tieto reklamy sa vám môžu prispôbiť reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na Facebooku.** Znova pripomíname, že WhatsApp ani Facebook nevidia obsah správ šifrovaných počas celého spojenia (zvýraznenie doplnil autor).

Chceli by sme ešte raz zdôrazniť, že WhatsApp ani Facebook nevidia obsah správ šifrovaných počas celého spojenia“ (pozri <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

⁵⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 20.

⁵⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 20.

⁶⁰ Treba poznamenať, že presná formulácia v aktualizovaných podmienkach služby WhatsApp a v záväzkoch znie „nezdieľa“.

⁶¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 21, príslušný citát: „Už sa však nepotvrdzuje, že Facebook na tieto účely nepoužíva údaje používateľov, ale len to, že údaje sa na tieto účely neprenášajú. Odvtedy sa uvádza len (zvýraznenie doplnila podpísaná osoba):

„Nezdieľame údaje na zlepšovanie produktov na Facebooku ani na poskytovanie relevantnejších reklám na Facebooku.

WhatsApp v **súčasnosti nezdieľa vaše osobné údaje** s Facebookom na zlepšovanie fungovania produktov na Facebooku ani na zobrazovanie pútavejších reklám na Facebooku. K tomuto rozhodnutiu sme dospeli na základe rozhovorov s predstaviteľmi írskych orgánov pre ochranu osobných údajov a ďalších európskych orgánov pre ochranu osobných údajov. Neustále sa snažíme hľadať nové spôsoby, ako zlepšovať prostredie služby WhatsApp a fungovanie ďalších produktov spoločností Facebooku, ktoré používate. Ak sa v budúcnosti rozhodneme takéto údaje na tento

75. Hamburský dozorný orgán odkazuje na vyhlásenia spoločnosti Facebook týkajúce sa záväzku spoločnosti WhatsApp IE nezdieľať údaje používateľov služby WhatsApp v EÚ so spoločnosťou Facebook na účely používania týchto údajov Facebookom na zlepšenie svojich produktov alebo reklám bez predchádzajúcej konzultácie s írskym dozorným orgánom. Hamburský dozorný orgán uvádza, že to predstavuje nezáväzný záväzok a nevyžaduje si žiadny ďalší súhlas používateľa⁶². Hamburský dozorný orgán takisto zdôrazňuje, že tento záväzok sa vzťahuje len na účely, na ktoré spoločnosť WhatsApp IE zdieľa údaje s Facebookom, pričom nezahŕňa žiadny záväzok zo strany Facebooku nespracúvať údaje na vlastné účely⁶³.
76. Pokiaľ ide o otázku právneho základu, hamburský dozorný orgán uvádza, že nie je jasné, či spoločnosť WhatsApp považuje za potrebné získať súhlas používateľov na prenos na tieto účely. Podľa hamburského dozorného orgánu je nutné vychádzať z toho, že právnym základom prenosu údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosti Facebook IE na tieto účely je oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov⁶⁴. Hamburský dozorný orgán ďalej uvádza, že používatelia nemajú dostatok náležitých informácií o takýchto prenosoch: *„Pokiaľ ide o obidve spoločnosti, právne požiadavky na prenos údajov spoločnosťou WhatsApp a spracúvanie spoločnosťou Facebook Ireland Ltd na tieto účely už existujú. V dôsledku toho, keďže sa od používateľov nevyžaduje udelenie súhlasu, používatelia nezískajú žiadne spoľahlivé poznatky o prenose údajov spoločnosti Facebook Ireland Ltd na tieto účely. Namiesto toho o prenose údajov na tieto účely rozhodujú a vykonávajú ho spoločnosti „v zákulisí“, pričom sa používateľom vôbec neposkytujú jednoznačné informácie o tom, či, prípadne kedy a v akej forme, sa o tom dozvedia a či sa od nich bude vyžadovať súhlas s prenosom a so spracúvaním údajov na tieto účely, alebo budú mať možnosť proti nemu namietat“*⁶⁵.

4.1.3.2 Analýza EDPB

77. EDPB posúdil účel zlepšenia fungovania produktov⁶⁶ v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom a v súvislosti s údajným porušením požiadaviek na transparentnosť uvedených v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp. EDPB zohľadnil pripomienky hamburského dozorného orgánu, ako aj stanoviská, ktoré poskytla tak spoločnosť Facebook IE, ako aj WhatsApp IE.

účel so spoločnosťami Facebooku zdieľať, uskutoční sa to len vtedy, ak vedúci írskeho orgánu pre ochranu osobných údajov bude súhlasiť s mechanizmom, ktorý umožňuje takéto použitie. Budeme vás naďalej informovať o nových funkciách a o našich postupoch spracúvania informácií.“

⁶² Príloha k vyjadreniam Facebooku pre hamburský dozorný orgán, bod 2.4, s. 7 – 8, list predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 6.

⁶³ Hamburský dozorný orgán, list predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 6.

⁶⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 22.

⁶⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. cc), s. 22.

⁶⁶ Na tento účel spracúvania sa v jednotlivých častiach príkazu hamburského dozorného orgánu odkazuje ako na „zlepšenie fungovania produktov“ (pozri príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 1) a/alebo ako na „fungovanie produktov a reklamy na Facebooku“ (pozri príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 20). EDPB v tomto oddiele posudzuje účel zlepšenia fungovania produktov pre používateľov s ohľadom na jeho široký výklad. V oddiele 4.1.4 tohto rozhodnutia sa EDPB zameriava na konkrétne prvky týkajúce sa reklamy.

4.1.3.2.1 O údajnom nezákonnom spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom

78. EDPB v súvislosti so zlepšením fungovania produktov berie na vedomie tieto opisy uvedené v príslušných výňatkoch zo zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„WhatsApp zároveň spolupracuje a zdieľa informácie s ostatnými spoločnosťami Facebooku, ktoré konajú v našom mene, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby. Patrí sem aj poskytovanie infraštruktúry, technológií a systémov, napr. poskytovanie rýchlych a spoľahlivých služieb na posielanie správ a uskutočňovanie hovorov po celom svete; skvalitňovanie infraštruktúry a systémov doručovania správ; pochopenie, ako sa používajú naše služby; pomoc pri poskytovaní možnosti, vďaka ktorej sa dokážete spojiť so spoločnosťami; a zabezpečovanie systémov. Keď nám spoločnosti Facebooku poskytujú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v mene spoločnosti WhatsApp a v súlade s našimi pokynmi. Akékoľvek informácie, ktoré na tomto základe zdieľa WhatsApp, nemožno použiť na vlastné účely spoločností Facebooku⁶⁷.“

79. EDPB berie na vedomie aj príslušné výňatky z informácií, ktoré WhatsApp zahrnul do FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„Prečo WhatsApp zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku?“

Spoločnosť WhatsApp spolupracuje s ostatnými spoločnosťami Facebooku a zdieľa s nimi informácie pre to, aby od nich mohla získavať rôzne služby, ako sú infraštruktúra, technológie a systémy, ktoré nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a zároveň chránia a zabezpečujú WhatsApp a ostatné spoločnosti Facebooku. Keď nám spoločnosti Facebooku poskytnú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v našom záujme a v súlade s našimi pokynmi. Táto spolupráca nám napríklad umožňuje:

- Poskytovať vám rýchle a spoľahlivé služby na posielanie správ a uskutočňovanie hovorov po celom svete a porozumieť, ako v praxi naše služby a funkcie fungujú.*
- Zaisťovať bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločnosti WhatsApp a spoločností Facebooku odstraňovaním spamových účtov a zamedzovaním škodlivým aktivitám.*
- Prepojiť prostredie služby WhatsApp s produktmi spoločností Facebooku.*

WhatsApp v súčasnosti nezdieľa vaše osobné údaje s Facebookom na zlepšenie fungovania produktov Facebooku ani na poskytovanie relevantnejších reklám na Facebooku. Neustále sa snažíme hľadať nové spôsoby, ako zlepšovať prostredie služby WhatsApp a ďalších produktov spoločností Facebooku, ktoré používate. Budeme vás naďalej informovať o nových funkciách a o našich postupoch spracúvania údajov⁶⁸.“

[...]

„Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp?“

Na poskytovanie služieb, ktoré spoločnosti WhatsApp pomáhajú prevádzkovať, zlepšovať a rozvíjať podnikanie. Keď WhatsApp takýmto spôsobom zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku, spoločnosti Facebooku vystupujú v tejto situácii ako poskytovatelia služieb a informácie, ktoré s nimi zdieľame, používajú na to, aby nám pomohli v súlade s našimi pokynmi (zvýraznenie doplnené).

) Informácie zdieľame s inými spoločnosťami Facebooku, ktoré vystupujú ako poskytovatelia služieb. Poskytovatelia služieb pomáhajú spoločnostiam ako WhatsApp poskytovaním infraštruktúry, technológií, systémov, nástrojov, informácií a odborných poznatkov potrebných na poskytovanie a zlepšovanie služby WhatsApp pre našich používateľov.

⁶⁷ V sekcii „Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku“ zásad ochrany osobných údajov (platných od 8. februára 2021).

⁶⁸ FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ > Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp.

Vďaka tomu môžeme napríklad pochopiť, ako ľudia používajú naše služby, a potom porovnať tieto zistenia s používaním iných produktov spoločností Facebooku. Zdieľanie informácií s ostatnými spoločnosťami Facebooku (napríklad telefónneho čísla, ktoré používateľ overil pri registrácii v službe WhatsApp, a času, kedy naposledy použil svoj účet) nám umožňuje zistiť, či účet WhatsApp patrí človeku, ktorý využíva aj niektorú ďalšiu službu spoločností Facebooku. Vďaka tomu môžeme získavať presnejšie informácie o našich službách a zlepšovať ich. Môžeme napríklad zistiť, ako ľudia používajú služby spoločnosti WhatsApp v porovnaní s aplikáciami alebo službami ostatných spoločností Facebooku, čo nám zas pomáha získavať nápady na nové funkcie a zlepšenia produktov (zvýraznenie doplnené). Môžeme tiež sčítavať, koľko jedinečných používateľov má WhatsApp, napríklad zistením, ktorí z našich používateľov nepoužívajú žiadne iné aplikácie Facebooku, a koľko jedinečných používateľov máme v rámci spoločností Facebooku. WhatsApp tak môže podávať úplnejšie informácie o aktivite v našej službe, a to napríklad investorom a regulačným úradom.

[...]

Údaje nezdieľame na účely zlepšenia produktov Facebooku ani na zobrazovanie relevantnejších reklám na Facebooku.

) WhatsApp v súčasnosti nezdieľa vaše osobné údaje s Facebookom na zlepšenie fungovania produktov Facebooku ani na poskytovanie relevantnejších reklám na Facebooku. K tomuto rozhodnutiu sme dospeli na základe rozhovorov s predstaviteľmi Írskej komisie na ochranu údajov a ďalších európskych orgánov pre ochranu osobných údajov. Neustále sa snažíme hľadať nové spôsoby, ako zlepšovať prostredie služby WhatsApp a ďalších produktov spoločností Facebooku, ktoré používate. Ak by sme sa v budúcnosti rozhodli takéto údaje na tento účel so spoločnosťami Facebooku zdieľať, najprv sa dohodneme na budúcom mechanizme umožňujúcom takéto použitie s predstaviteľmi Írskej komisie na ochranu údajov. Budeme vás naďalej informovať o nových funkciách a o našich postupoch spracúvania informácií⁶⁹.

80. EDPB berie na vedomie aj príslušné výňatky z informácií, ktoré WhatsApp zahrnul do oznámenia o právnom základe (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„Poskytovanie služieb v súlade s podmienkami

Údaje, ktoré máme o vás k dispozícii (ako sa uvádza v sekcii „Informácie, ktoré získavame“), spracúvame podľa potreby na plnenie našej spoločnej zmluvy (podmienok). Kategórie údajov, ktoré spracúvame, závisia od dátumu, ktorý uvediete, a od spôsobu, akým používate naše služby (na základe čoho sa určia informácie, ktoré získavame automaticky). Účelmi spracúvania, ktoré sú potrebné na poskytovanie našich služieb, sú:

Prečo a akým spôsobom spracúvame vaše údaje:

- Na prevádzkovanie, poskytovanie, skvalitňovanie, prispôsobovanie a podporovanie našich služieb, ako sa opisuje v sekcii našich podmienok „Naše služby“, v ktorej sa uvádzajú možnosti, ako sa spojiť a komunikovať s inými používateľmi služby WhatsApp vrátane spoločností. Zahŕňa to získavanie informácií od vás, aby bolo možné vytvoriť účet WhatsApp, spájanie so spoločnosťami, s ktorými možno nadviazať kontakt prostredníctvom služby WhatsApp, analyzovanie spôsobu, akým používate naše služby, poskytovanie zákazníckej podpory, ak sa vyskytne problém, alebo vymazanie vašich údajov, ak sa rozhodnete zrušiť svoj účet.*
- Metaúdaje zo správ používame na prenos komunikácie; prevádzkovanie služieb vrátane všeobecného riadenia prenosov komunikácie a predchádzanie poruchám, ich zisťovanie, vyšetrovanie či nápravu; a v príslušných prípadoch na fakturáciu.*
- Používané kategórie údajov: Na tento účel používame informácie uvedené v sekciiach „Informácie, ktoré poskytujete“, „Automaticky získavané informácie“ a „Informácie tretej strany“ týchto zásad ochrany osobných údajov.*

[...]

⁶⁹ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ > Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp?

Oprávnené záujmy

Vychádzame z našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, ak neprevyšujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody (ďalej len „oprávnené záujmy“):

Prečo a akým spôsobom spracúvame vaše údaje:

- na poskytovanie služieb merania, analytických a iných prevádzkových služieb, keď údaje spracúvame ako prevádzkovateľ.

- Oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame:

- podávať presné a spoľahlivé súhrnné správy spoločnostiam a iným partnerom, zabezpečiť presné oceňovanie a štatistiky v súvislosti s výkonnosťou a preukázať hodnotu, ktorú naši partneri prinášajú vďaka používaniu našich služieb; a

- v záujme spoločností a iných partnerov, aby sme im pomohli pochopiť zákazníkov a zlepšiť ich podnikanie, osvedčiť naše modely oceňovania a zhodnotiť účinnosť a distribúciu ich služieb a správ, ako aj pochopiť, ako s nimi ľudia komunikujú prostredníctvom našich služieb.

- Používané kategórie údajov: na tieto účely používame informácie uvedené v sekciách „Informácie, ktoré poskytujete“, „Automaticky získavané informácie“ a „Informácie tretej strany“ týchto zásad ochrany osobných údajov.“

81. Podľa vyjadrení spoločnosti Facebook IE je spoločnosť WhatsApp IE jediným prevádzkovateľom: „Facebook spracúva údaje používateľov služby WhatsApp ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp Ireland“⁷⁰ a ostatné spoločnosti Facebooku (vrátane spoločnosti Facebook IE) spracúvajú údaje používateľov služby WhatsApp zdieľané spoločnosťou WhatsApp IE len ako sprostredkovatelia konajúci na základe pokynov spoločnosti WhatsApp IE⁷¹. Facebook IE doplnil, že žiadna spoločnosť Facebooku ani Facebook IE nespracúva osobné údaje používateľov služby WhatsApp zdieľané spoločnosťou WhatsApp IE na vlastné účely Facebooku⁷².
82. Spoločnosť Facebook IE poznamenala, že údajné spracúvanie je podmienené záväzkom spoločnosti WhatsApp IE voči pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 a dozorným orgánom EÚ, že nebude zdieľať osobné údaje používateľov služby WhatsApp v EÚ s ostatnými spoločnosťami Facebooku na účel, aby Facebook tieto údaje používal na zlepšenie svojich produktov alebo reklám, a že k takémuto použitiu nedôjde bez predchádzajúcej spolupráce s írskym dozorným orgánom vo funkcii vedúceho dozorného orgánu a jediného partnera podľa článku 56 ods. 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov⁷³. Facebook IE poskytol čestné vyhlásenie, v ktorom opätovne uistil o záväzkoch a potvrdil, že aktualizácia z mája nezmení súčasný stav⁷⁴.
83. EDPB poznamenáva, že spoločnosť WhatsApp IE sa v záväzkoch okrem iného zaviazala nezačať zdieľanie údajov týkajúcich sa používateľov služby WhatsApp v EÚ s Facebookom na účely zlepšenia produktov

⁷⁰ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 2.11, s. 9.

⁷¹ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 2.9 – 2.12, s. 9 - 10.

⁷² Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, napríklad oddiel 1.1.A, s. 2.

⁷³ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, príloha 1, list zaslaný spoločnosťou WhatsApp Ireland pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 zo 4. februára 2018, s. 1 a list zaslaný spoločnosťou WhatsApp Ireland komisii pre ochranu údajov z 8. júna 2018, s. 2. V záväzkoch, ktoré WhatsApp prijal voči pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 vo februári 2018 a voči vedúcemu dozornému orgánu v júni 2018, sa spoločnosť WhatsApp IE:

) zaviazala nezačať zdieľanie údajov týkajúcich sa používateľov služby WhatsApp v EÚ s Facebookom na účely zlepšenia produktov a reklám na Facebooku, a ak by sa to malo zmeniť, urobí tak „na základe pokračujúcej diskusie s [írskym dozorným orgánom]“,

) potvrdila, že Facebook bude naďalej poskytovať služby spoločnosti WhatsApp Ireland ako sprostredkovateľ v „oblastiach, ako je infraštruktúra, analytika a monetizácia“.

⁷⁴ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, príloha 2.

a reklám na Facebooku, a ak by sa to malo zmeniť, urobí tak „na základe pokračujúcej diskusie s [írskym dozorným orgánom]“⁷⁵. Spoločnosť Facebook IE vo svojich vyjadreniach pre EDPB uviedla tvrdenie, že spoločnosť WhatsApp IE dodržiava tento záväzok a údaje služby WhatsApp sa nezdieľajú s Facebookom na účel, aby Facebook tieto údaje používal na zlepšenie fungovania svojich produktov alebo reklám⁷⁶.

84. Ako uviedla spoločnosť Facebook IE, keďže k údajnému spracúvaniu⁷⁷ nedochádza, vyhlásenia hamburského dozorného orgánu v súvislosti s právnym základom, z ktorého by spoločnosti WhatsApp IE alebo Facebook IE mohli vychádzať pri takomto spracúvaní, nie sú z hľadiska rozsahu pôsobnosti tohto naliehavého rozhodnutia relevantné. Ak by aj boli relevantné, aktívne úsilie hamburského dozorného orgánu o zakázanie, aby sa v budúcnosti z takýchto právnych základov pri budúcom spracúvaní vychádzalo, by bolo nezákonné⁷⁸.
85. Facebook IE uviedol, že výňatok z FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ (pozri bod 80) predstavuje zjednodušené a dostupné vysvetlenie zložitých technických spracovateľských operácií, ktoré je sformulované tak, aby používateľom s rôznymi úrovňami znalostí pomohlo pochopiť, ako spoločnosť WhatsApp IE spracúva ich údaje. Nemalo predstavovať podrobné vysvetlenie zložitých právnych koncepcií, ktoré sú obsiahnuté vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov, ani jeho formulácia netvorí dostatočný základ, na ktorom možno v takejto súvislosti stanoviť regulačný proces. Facebook IE ďalej uviedol, že hoci z informácií spoločnosti WhatsApp IE pochopil, že k určitému spracúvaniu v rámci tohto zjednodušeného opisu dochádza (napr. WhatsApp Ireland využíva svojho sprostredkovateľa, aby zistil, koľko má jeho služba jedinečných používateľov), nie je to relevantné z hľadiska tohto konania, a to z dvoch dôvodov: 1. subjektom, ktorý poskytuje tieto služby spoločnosti WhatsApp Ireland, je v skutočnosti Facebook, Inc. a 2. Facebook, Inc. narába s údajmi používateľov služby WhatsApp v EÚ výhradne ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp, a nie ako prevádzkovateľ⁷⁹. WhatsApp IE uviedol to isté: „subjektom, ktorý poskytuje služby [...], je v skutočnosti Facebook, Inc. a spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp v EÚ zahŕňa spoločnosť Facebook, Inc. vystupujúcu ako „poskytovateľ služieb“, t. j. ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp Ireland, a nie ako prevádzkovateľ“⁸⁰.
86. Pokiaľ ide o úlohu sprostredkovateľa, Facebook IE uvádza, že „neexistujú žiadne ďalšie požiadavky alebo podmienky súvisiace s pojmom sprostredkovateľa a žiadne pravidlá, pokiaľ ide o typy činností, ktoré možno vykonávať, alebo údaje, ktoré možno spracúvať. Naopak, [...] kategórie alebo zdroje iných údajov, ktoré subjekt spracúva, zjavne nie sú relevantné na určenie toho, či subjekt spracúva konkrétne osobné údaje, ktoré mu preniesol konkrétny prevádzkovateľ ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ. EDPB uznáva vo svojom návrhu usmernení: „existujú dve základné podmienky na určenie, či ide o sprostredkovateľa: vo vzťahu k prevádzkovateľovi ide o samostatný subjekt a tento subjekt spracúva

⁷⁵ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, príloha 1, list zaslaný spoločnosťou WhatsApp Ireland pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 zo 4. februára 2018, s. 1 a list zaslaný spoločnosťou WhatsApp Ireland komisii pre ochranu údajov z 8. júna 2018, s. 2.

⁷⁶ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, body 15, 26.

⁷⁷ V písomných vyjadreniach Facebooku pre EDPB v dokumente „Údajné spracúvanie“ z 25. júna 2021 sa uvádza odkaz na spracúvanie, ktoré bolo zakázané na základe príkazu hamburského dozorného orgánu, t. j. „[...] Facebook Ireland [...] spracúva osobné údaje používateľov služby WhatsApp s bydliskom v Nemecku [...], ktoré spoločnosť WhatsApp Ireland prenáša spoločnosti Facebook Ireland, ako prevádzkovateľ na vlastné účely spoločnosti Facebook Ireland, ktoré sú podrobne uvedené v zozname účelov“, bod 3.

⁷⁸ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 6, bod 1.1 (J).

⁷⁹ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB zo 7. júla 2021, s. 5.

⁸⁰ Písomné vyjadrenia WhatsAppu pre EDPB zo 7. júla 2021.

osobné údaje v mene prevádzkovateľa – pričom obidve podmienky sa týkajú spracúvania opísaného v treťom výňatku“⁸¹.

87. Facebook IE ďalej tvrdil, že „WhatsApp Ireland je subjektom, ktorý určuje účely a prostriedky v súvislosti so spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp v EÚ [...]“⁸². Facebook Inc. narába s údajmi používateľov služby WhatsApp v EÚ výhradne podľa pokynov spoločnosti WhatsApp Ireland v súlade s prísnymi zmluvnými a technickými kontrolami. Tieto kontroly okrem iného spoločnosti Facebook, Inc. zakazujú používať údaje používateľov služby WhatsApp v EÚ na vlastné účely, ako aj poskytovať všetky takéto osobné údaje ktorejkoľvek z ostatných spoločností Facebooku, čo sa týka aj konkrétne spoločnosti Facebook Ireland. Výsledky týchto služieb, ktoré poskytuje Facebook spoločnosti WhatsApp Ireland, sa zverejňujú len vo forme súhrnných informácií. Akékoľvek zdieľanie týchto informácií spoločnosťou WhatsApp Ireland s ktoroukoľvek z ostatných spoločností Facebooku by preto nemohlo zahŕňať zdieľanie žiadnych údajov používateľov služby WhatsApp v EÚ s uvedenou spoločnosťou“⁸³.
88. EDPB v prvom rade pripomína, že sprostredkovateľ je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa⁸⁴. „Spracúvanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa“ si v prvom rade vyžaduje, aby osobné údaje v záujme prevádzkovateľa spracúval samostatný subjekt⁸⁵. Ak samostatný subjekt spracúva osobné údaje aj vo vlastnom záujme, uvedený subjekt prekračuje úlohu sprostredkovateľa. EDPB sa okrem toho domnieva, že sprostredkovateľ nemôže kombinovať údaje, ktoré spracúva v mene spoločnosti, s inými údajmi, ktoré spracúva ako prevádzkovateľ, bez toho, aby neprekročil svoju úlohu sprostredkovateľa.
89. EDPB ďalej poznamenáva, že pojmy prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú *funkčnými* pojmami: ich cieľom je priradiť zodpovednosť podľa skutočných úloh strán. To znamená, že právne postavenie aktéra ako „prevádzkovateľa“ alebo „sprostredkovateľa“ sa musí v zásade určovať na základe jeho skutočných činností v konkrétnej situácii, a nie na základe formálneho určenia aktéra ako „prevádzkovateľa“ alebo „sprostredkovateľa“ (napr. v zmluve)⁸⁶.
90. EDPB pripomína, že základným cieľom spojeným s pridelením úlohy prevádzkovateľa je zabezpečiť zodpovednosť a účinnú a komplexnú ochranu osobných údajov, a preto by sa pojem „prevádzkovateľ“ mal vykladať dostatočne široko, pričom by sa v čo najväčšej možnej miere mala uprednostňovať účinná a úplná ochrana dotknutých osôb, aby sa zaistil plný účinok právnych predpisov EÚ o ochrane údajov, aby sa predišlo medzerám, aby sa zabránilo možnému obchádzaniu pravidiel a zároveň sa neoslabila úloha sprostredkovateľa⁸⁷. EDPB ďalej poznamenáva, že pri analýze spracúvania osobných údajov, ktoré možno rozdeliť na niekoľko menších spracovateľských operácií a ktoré zahŕňa viacero aktérov, je dôležité

⁸¹ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB zo 7. júla 2021, s. 7.

⁸² Táto konkrétna časť z písomných vyjadrení Facebooku pre EDPB odkazuje na spracúvanie opísané vo FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ > Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp? (pozri bod 80 tohto rozhodnutia).

⁸³ Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB zo 7. júla 2021, s. 7.

⁸⁴ Článok 4 bod 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

⁸⁵ Usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 78.

⁸⁶ Usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 12.

⁸⁷ Usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 14.

zvážiť, či by sa tieto spracovateľské operácie na „makroúrovni“ nemali považovať za „súbor operácií“, ktoré sledujú spoločný účel a používajú spoločne vymedzené prostriedky⁸⁸.

91. Zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov vyplýva, že prevádzkovateľ je „[...] fyzická alebo právnická osoba, [...] ktor[á] [sama] alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov“⁸⁹, a teda koná vo vlastnom záujme⁹⁰. EDPB poznamenáva, že „[o] existencii spoločných prevádzkovateľov hovoríme, keď subjekty zapojené do rovnakého spracúvania vykonávajú spracúvanie na spoločne vymedzené účely. Platí to v prípade, ak zúčastnené subjekty spracúvajú údaje na rovnaké alebo spoločné účely“⁹¹.
92. EDPB poznamenáva, že vyhlásenia obsiahnuté vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp vo svojom súčasnom znení zahŕňajú aj odkaz na záväzky tým, že používateľom poskytujú vysvetlenie, že: „WhatsApp v súčasnosti nezdieľa vaše osobné údaje s Facebookom na zlepšenie fungovania produktov Facebooku ani na poskytovanie relevantnejších reklám na Facebooku“. EDPB takisto berie na vedomie stanoviská spoločností Facebook IE a WhatsApp IE, že WhatsApp IE zdieľa údaje používateľov služby WhatsApp s ostatnými spoločnosťami Facebooku výhradne na účely získavania služieb, ktoré poskytujú ostatné spoločnosti Facebooku ako sprostredkovatelia, t. j. prevádzkovateľ zdieľa údaje so sprostredkovateľom⁹².
93. EDPB má vážne pochybnosti o výklade spracovateľskej úlohy ostatných spoločností Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE, pokiaľ ide o údaje používateľov služby WhatsApp za aktuálnych okolností, ako tvrdia spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE.
94. EDPB poznamenáva, že zatiaľ čo zásady ochrany osobných údajov a FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ výslovne uvádzajú, že údaje používateľov služby WhatsApp nie sú zdieľané s Facebookom na účel, aby Facebook tieto údaje používal na zlepšenie fungovania svojich produktov a/alebo poskytovanie relevantnejších reklám, vo FAQ sa výslovne uvádza, že údaje používateľov služby WhatsApp sa zdieľajú s Facebookom s cieľom pochopiť, ako „sa používajú služby WhatsApp, a potom sa tieto zistenia porovnávajú s používaním iných produktov spoločností Facebooku“⁹³. Vo FAQ sa dopĺňa, že to „nám umožňuje zistiť, či účet WhatsApp patrí človeku, ktorý využíva aj niektorú ďalšiu službu spoločností Facebooku“, a že „[m]ôžeme tiež sčítavať, koľko jedinečných používateľov má WhatsApp, napríklad zistením, ktorí z našich používateľov nepoužívajú žiadne iné aplikácie Facebooku, a koľko jedinečných používateľov máme v rámci spoločností Facebooku“⁹⁴ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu).
95. EDPB sa preto domnieva, že FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ už obsahuje prvky, ktoré naznačujú, že kroky Facebooku, pokiaľ ide o spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp

⁸⁸ Usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 43.

⁸⁹ Pozri článok 4 bod 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

⁹⁰ Pozri analogicky usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, konečná verzia, bod 80.

⁹¹ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, bod 59.

⁹² Písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB zo 7. júla 2021, s. 3, ako aj písomné vyjadrenia WhatsAppu pre EDPB zo 7. júla 2021.

⁹³ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ > Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp?

⁹⁴ Pozri FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ > Ako používajú spoločnosti Facebooku moje informácie zo služby WhatsApp?

v záujme spoločností Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE⁹⁵, presahujú záväzky napriek tomu, že záväzky sa majú v prípade akejkoľvek zmeny konzultovať s írskym dozorným orgánom.

96. Zo sekcie FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ vyplýva, že údaje používateľov služby WhatsApp sa zrejme porovnávajú s údajmi ostatných spoločností Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE. Ďalej vzhľadom na informácie vo FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ je možné poznamenať, že WhatsApp IE a ostatné spoločnosti Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE si navzájom zdieľajú a prípadne kombinujú údaje, ako sú telefónne čísla, s cieľom pochopiť, či konkrétna osoba využíva rôzne služby (nazývané aj „aplikácie Facebooku“) spoločností Facebooku, medzi ktoré patrí Facebook IE⁹⁶.
97. EDPB sa domnieva, že k takémuto zdieľaniu údajov „s Facebookom s cieľom pochopiť, ako sa používajú služby WhatsApp, a následné porovnanie týchto zistení s používaním iných produktov spoločností Facebooku“ pravdepodobne nedochádza len na účely zlepšenia produktov spoločnosti WhatsApp IE, ale je zároveň aj v záujme ostatných spoločností Facebooku IE, a to na účely zlepšenia ich produktov.
98. Na základe FAQ „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ sa EDPB domnieva, že údaje používateľov služby WhatsApp sa pravdepodobne spracúvajú na celkový (t. j. „makro“) účel zlepšenia produktov spoločností Facebooku (a to aj posudzovaním, „ktoré účty v rámci spoločností Facebooku sa vzťahujú na toho istého používateľa“, a toho, „ako ľudia používajú služby WhatsApp, a následným porovnávaním týchto zistení s používaním iných produktov spoločností Facebooku“). EDPB poznamenáva, že ak by sa uvedené potvrdilo, takéto spracúvanie by presahovalo rozsah spracúvania údajov používateľov služby WhatsApp na účely zlepšenia produktov WhatsApp spoločnosťou WhatsApp IE ako jediným prevádzkovateľom.
99. EDPB berie na vedomie informácie poskytnuté spoločnosťami WhatsApp IE a Facebook IE, že subjektom, ktorý poskytuje uvedené služby na porovnanie používania iných produktov spoločností Facebooku, je spoločnosť Facebook, Inc. a že spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp v EÚ zahŕňa spoločnosť Facebook, Inc., ktorá na tento účel vystupuje ako poskytovateľ služieb. EDPB vyslovuje obavy, že spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp na účel zlepšenia produktov sa možno vykonáva v záujme všetkých spoločností Facebooku, a nie len na vlastný účel spoločnosti WhatsApp IE zlepšiť svoje produkty.
100. Ak by sa uvedené potvrdilo, na spoločnosti Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE by sa teda mohol vzťahovať (spoločne) vymedzený účel a prostriedky tohto spracúvania⁹⁷ a v takom prípade by sa v tejto súvislosti mali považovať za (spoločných) prevádzkovateľov⁹⁸. V prípade, že by sa takéto okolnosti potvrdili, EDPB sa domnieva, že **spoločnosť Facebook IE by mohla byť považovaná za (spoločného)**

⁹⁵ Kliknutím na odkaz uvedený vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp sa otvorí stránka v službe WhatsApp, kde sa vysvetľuje, že pojem „**spoločnosti Facebooku**“ odkazuje na Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC a WhatsApp IE. V tomto naliehavom záväznom rozhodnutí pojem „**ostatné spoločnosti Facebooku**“ odkazuje na všetky spoločnosti Facebooku okrem spoločnosti WhatsApp IE.

⁹⁶ Napríklad kliknutím na odkaz uvedený vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp sa otvorí stránka v službe WhatsApp, kde sa vysvetľuje tento pojem takto: „**Produkty spoločností Facebooku** zahŕňajú produkty Facebooku a ďalšie produkty, ktoré poskytujú spoločnosti Facebooku, pričom tieto podliehajú oddeleným a samostatným podmienkam používania a zásadám ochrany osobných údajov. Patria medzi ne produkty spoločností WhatsApp a Oculus (keď sa používa účet spoločnosti Oculus).“

⁹⁷ Pozri usmernenia EDPB 07/2020 k pojmom prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, bod 59.

⁹⁸ Rozsudok Súdneho dvora Európskej únie vo veci C-210/16 Wirtschaftsakademie, 5. júna 2018, bod 30.

prevádzkovateľa, t. j. subjekt určujúci účel a prostriedky spracúvania osobných údajov používateľov služby WhatsApp v EÚ, pokiaľ ide o spracúvanie na účel zlepšenia produktov Facebooku. Výbor sa však domnieva, že vzhľadom na informácie dostupné v tomto postupe nedokáže v tejto veci dospieť ku konečnému záveru.

101. EDPB ďalej zvažoval, či v prípade potvrdenia takéhoto spracúvania spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom by spoločnosť Facebook IE vychádzala z **právneho základu** podľa článku 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov na zákonné spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp na účel zlepšenia produktov Facebooku v súlade s článkom 5 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
102. Pokiaľ ide o **súhlas** ako možný právny základ na takéto spracúvanie spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom, EDPB sa na základe dostupných informácií domnieva, že nič nenaznačuje tomu, že v súčasnosti sa v súvislosti s takýmto spracúvaním súhlas získava⁹⁹. EDPB preto konštatuje, že je nepravdepodobné, že by spoločnosť Facebook IE v súčasnosti vychádzala z článku 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely takéhoto zákonného spracúvania údajov používateľov služby WhatsApp. EDPB ďalej konštatuje, že spoločnosť Facebook IE nemohla vychádzať z právneho základu podľa článku 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým je **plnenie zmluvy**, keďže medzi používateľmi služby WhatsApp a spoločnosťou Facebook IE neexistuje žiadny zmluvný vzťah.
103. EDPB má vážne pochybnosti o tom, či by spoločnosť Facebook IE ako (spoločný) prevádzkovateľ mohla pri spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp na účel zlepšenia produktov Facebooku vychádzať z právneho základu **oprávneného záujmu** podľa článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keďže v tomto prípade záujmy prevádzkovateľa pravdepodobne prevažujú nad záujmami a základnými právami a slobodami dotknutých osôb.
104. EDPB poznamenáva, že na to, aby bolo možné vychádzať z článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, sa v prvom rade vyžaduje identifikácia oprávneného záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, a po druhé sa vyžaduje, aby sa osobné údaje spracúvali na účely sledovaného oprávneného záujmu, ako aj test vyváženosti: oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany musí byť vyvážený vo vzťahu k záujmom alebo základným právam a slobodám dotknutej osoby¹⁰⁰. EDPB navyše poznamenáva, že ak sa má vykonať test vyváženosti, je dôležité najprv zvážiť povahu a zdroj oprávnených záujmov na jednej strane a vplyv na dotknuté osoby na strane druhej. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa (alebo tretích strán) musia byť vyvážené vo vzťahu k záujmom alebo základným právam a slobodám dotknutej osoby¹⁰¹.

⁹⁹ EDPB vzal do úvahy, že spoločnosť WhatsApp IE vo svojich vyjadreniach niekoľkokrát uviedla, že súhlas s novými podmienkami nemá predstavovať súhlas ako právny základ na spracúvanie osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov. WhatsApp IE aktuálne získava súhlas od používateľov služby WhatsApp iba prostredníctvom nastavení v zariadení, ktorými sa umožňuje prístup k informáciám o zariadení, ako sú poloha, fotoaparát a fotografie, s cieľom poskytnúť uvedené služby, ak používatelia tieto nastavenia povolia. V oznámení o právnom základe služby WhatsApp.

¹⁰⁰ Odporúčania EDPB 02/2021 o právnom základe pre uchovávanie údajov z kreditných kariet výlučne na účely uľahčenia ďalších online transakcií, prijaté 19. mája 2021, body 7 – 9.

¹⁰¹ Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 WP 217 k pojmu legitímne záujmy [legitimate interests] prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, prijaté 9. apríla 2014, s. 23.

105. Hoci by sa takýto druh záujmu, t. j. zlepšenie produktov, mohol považovať za oprávnený¹⁰², EDPB zdôrazňuje, že pri porovnaní s právami dotknutých osôb by tento obchodný záujem mohol byť menej závažný¹⁰³. Preto by sa v tomto prípade pri vykonávaní testu vyváženosti [balancing test] mal klásť väčší dôraz na zohľadnenie záujmov dotknutých osôb a vplyvu na ich práva.
106. Vzhľadom na vysoký počet používateľov služby WhatsApp a veľké množstvo osobných údajov¹⁰⁴, ktoré spoločnosť Facebook IE spracúva a potenciálne kombinuje s inými údajmi na účel zlepšenia produktov spoločností Facebooku, má EDPB vážne pochybnosti o tom, že záujem prevádzkovateľa by prevažoval záujmy dotknutých osôb.
107. EDPB poznamenáva, že ďalším dôležitým prvkom, na ktorý treba prihliadnuť v rámci testu vyváženosti, sú primerané očakávania dotknutej osoby, a to najmä pokiaľ ide o využitie a zverejnenie údajov v danom kontexte¹⁰⁵.
108. Vzhľadom na uvedené skutočnosti **EDPB dospel k záveru, že je veľmi pravdepodobné, že spoločnosť Facebook IE spracúva údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na vlastný účel zlepšenia fungovania produktov**. So zreteľom na záväzky a vyjadrenia spoločnosti Facebook IE, ako aj na obmedzené informácie dostupné v tomto postupe však Výbor dospel k záveru, že nemá dostatok informácií na overenie toho, či a do akej miery sa takéto spracúvanie uskutočňuje v praxi a či je takéto spracúvanie spoločnosťou Facebook IE zákonné podľa článku 5 ods. 1 písm. a) a článku 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
109. **EDPB preto žiada vedúci dozorný orgán, ktorý je príslušný pre spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE, aby vykonal zákonné vyšetrovanie s cieľom zistiť, či Facebook IE spracúva údaje používateľov služby WhatsApp na spoločný účel zlepšenia produktov spoločností Facebooku ako (spoločný) prevádzkovateľ. Vedúci dozorný orgán by mal v tejto súvislosti predovšetkým preskúmať spracúvanie osobných údajov spoločnosťami Facebooku, vďaka ktorému dokázu identifikovať, či konkrétna osoba využíva rôzne služby spoločností Facebooku, čo sa potenciálne umožňuje používaním jedinečných identifikátorov, a zanalyzovať možné kombinovanie alebo aspoň porovnávanie údajov používateľov služby WhatsApp s údajmi spoločností Facebooku na základe prvkov, ktoré EDPB uviedol v tomto oddiele tohto rozhodnutia.**
110. **EDPB ďalej žiada vedúci dozorný orgán, aby vykonal zákonné vyšetrovanie s cieľom posúdiť, či spoločnosť Facebook IE disponuje právnym základom na zákonné vykonávanie takéhoto spracúvania ako (spoločný) prevádzkovateľ v súlade s článkom 5 ods. 1 písm. a) a článkom 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.**
111. Hoci sa EDPB domnieva, že dozorné orgány disponujú určitou mierou voľnej úvahy pri rozhodovaní o tom, ako vymedziť rozsah svojich vyšetrovaní, EDPB pripomína, že jedným z hlavných cieľov všeobecného nariadenia o ochrane údajov je zabezpečiť konzistentnosť v celej EÚ, pričom spolupráca medzi vedúcim dozorným orgánom a dotknutými dozornými orgánmi je jedným z prostriedkov, ako to dosiahnuť. Z toho dôvodu **EDPB vyzýva vedúci dozorný orgán, aby pri tomto vyšetrovaní v plnej miere**

¹⁰² Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 WP 217 k pojmu legitímne záujmy prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, prijaté 9. apríla 2014, s. 25.

¹⁰³ Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 WP 217 k pojmu legitímne záujmy prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, prijaté 9. apríla 2014, s. 26.

¹⁰⁴ Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 WP 217 k pojmu legitímne záujmy prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, prijaté 9. apríla 2014, s. 39.

¹⁰⁵ Stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 WP 217 k pojmu legitímne záujmy prevádzkovateľa podľa článku 7 smernice 95/46/ES, prijaté 9. apríla 2014, s. 50.

využil nástroje spolupráce, ktoré poskytuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov (vrátane článkov 61 a 62 všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

4.1.3.2.2 O údajnom porušení povinností týkajúcich sa transparentnosti podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

112. EDPB berie na vedomie obavy hamburského dozorného orgánu v súvislosti s transparentnosťou, najmä pokiaľ ide o spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp na zlepšenie produktov Facebooku, možné rozpory v zásadách ochrany osobných údajov a nedostatok dostatočne podrobných, ľahko prístupných a jasných informácií. EDPB však zdôrazňuje, že zásady ochrany osobných údajov spoločnosti WhatsApp IE aktuálne podliehajú postupu one stop shop pod vedením írskoho dozorného orgánu.

4.1.4 Marketingová komunikácia a priamy marketing

4.1.4.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

113. Ďalší problém, ktorý preskúmal hamburský dozorný orgán, boli zmeny zásad ochrany osobných údajov, ktoré sa zaviedli v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že spoločnosť WhatsApp IE v aktualizovaných podmienkach rozširuje okruh údajov, ktoré sa majú s Facebookom v budúcnosti vymieňať. Hamburský dozorný orgán vo svojich vysvetleniach odkazoval na stránku FAQ služby WhatsApp, ktorá sa týka zásad ochrany osobných údajov (zvýraznenie doplnené hamburským dozorným orgánom):

*„**Hostingové služby spoločnosti Facebook:** [...] Niektoré veľké spoločnosti musia používať hostingové služby na správu komunikácie. Preto spoločnostiam ponúkame možnosť používať služby zabezpečeného hostingu od spoločnosti Facebook na správu chatov so zákazníkmi cez WhatsApp, zodpovedanie otázok a posielanie užitočných informácií, ako sú napríklad nákupné objednávky. Či už so spoločnosťou komunikujete telefonicky, e-mailom, alebo cez WhatsApp, tieto informácie môže použiť na svoje vlastné marketingové účely, a to vrátane reklamy na webových stránkach spoločnosti Facebook. Záleží nám na tom, aby ste o tom vedeli, preto všetky konverzácie so spoločnosťami, ktoré používajú hostingové služby od spoločnosti Facebook, vždy zreteľne označíme.*

***Objavovanie spoločností:** Na Facebooku sa vám môže zobrazovať reklama s tlačidlom na poslanie správy spoločnosti cez WhatsApp. Ak máte v telefóne nainštalovanú aplikáciu WhatsApp, budete môcť poslať spoločnosti správu. **Facebook vám môže na základe spôsobu, ako reagujete na tieto reklamy, prispôbiť zobrazovanie reklám na Facebooku** (zvýraznenie doplnil autor).*

***Objavovanie spoločností:** Ľudia na Facebooku a Instagrame už aj teraz často objavujú nové spoločnosti na základe reklám s tlačidlom na poslanie správy spoločnosti cez WhatsApp. Rovnako ako v prípade iných reklám na Facebooku **aj po kliknutí na tieto reklamy sa vám môžu prispôbiť reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na Facebooku.** Znova pripomíname, že WhatsApp ani Facebook nevidia obsah správ šifrovaných počas celého spojenia“ (zvýraznenie doplnil autor). Chceli by sme ešte raz zdôrazniť, že WhatsApp ani Facebook nevidia obsah správ šifrovaných počas celého spojenia (pozri <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).*

114. Podľa hamburského dozorného orgánu tieto zásady ochrany osobných údajov implikujú, že v budúcnosti sa údaje medzi spoločnosťami WhatsApp IE a Facebook IE budú vymieňať aj na marketingové účely, čo Facebook IE môže využiť na vlastné účely, predovšetkým na profilovanie¹⁰⁶.

¹⁰⁶ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 20.

115. Pokiaľ ide o právny základ na spracúvanie osobných údajov na účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu, hamburský dozorný orgán odkazuje na skutočnosť, že spoločnosť WhatsApp IE tvrdí, že vychádza z oprávnených záujmov spoločnosti WhatsApp IE, ako aj z oprávnených záujmov tretej strany vrátane spoločnosti Facebook IE. Hamburský dozorný orgán poukazuje na to, že „oprávnené záujmy“ nie sú bližšie rozlíšené ani napriek aktualizácii z 15. mája 2021¹⁰⁷. Hamburský dozorný orgán preto konštatuje, že jednoznačne nevyplýva, z koho oprávnených záujmov by sa v prípade marketingovej komunikácie vychádzalo a ktoré kategórie údajov sa používajú v súvislosti so spracúvaním na účely priameho marketingu. Hamburský dozorný orgán navyše zdôraznil, že v sekcii „Poskytovatelia, ktorí sú treťou stranou“ sa znova uvádzajú účely, ktoré nemusia výlučne sledovať iba spoločnosť WhatsApp IE, ale mohli by takisto patriť medzi spoločné účely WhatsApp IE a tretích strán, akou je Facebook, napr. „pomôcť vám spojiť sa so spoločnosťami využívajúcimi naše služby“¹⁰⁸. WhatsApp IE vo svojich zásadách ochrany osobných údajov ako príklad oprávneného záujmu uvádza „poskytovanie inovatívnych, relevantných, bezpečných a výhodných služieb pre našich používateľov a partnerov“¹⁰⁹.

116. Ako upozorňuje hamburský dozorný orgán¹¹⁰, v zásadách ochrany osobných údajov služby WhatsApp z 24. apríla 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyee>) WhatsApp v súvislosti s právnym základom na marketingovú komunikáciu v sekcii „Ako spracúvame vaše informácie“ uviedol toto vysvetlenie (zvýraznenie doplnené hamburským dozorným orgánom):

„Naše oprávnené záujmy alebo oprávnené záujmy tretej strany, ak neprevyšujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody (ďalej len „oprávnené záujmy“):

[...]

- *Na poskytovanie marketingovej komunikácie.*
- *Toto sú oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame pri tomto spracúvaní: Na propagáciu produktov spoločností Facebooku a **uverejňovanie** priameho marketingu.“*

117. Hamburský dozorný orgán zdôraznil, že zatiaľ čo spoločnosť WhatsApp v minulosti uvádzala „uverejnenie“ priamej reklamy, v aktualizovaných podmienkach uvádza „zasielanie“ priamej reklamy¹¹¹. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že táto aktualizácia podľa všetkého mení spôsob a formu zasielania priameho marketingu používateľom: „Zasielanie naznačuje ešte cielenejší prístup voči dotknutej osobe, najmä od tretích strán“¹¹².

4.1.4.2 Analýza EDPB

118. EDPB posúdil marketingový účel v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom a v súvislosti s údajným porušením požiadaviek na transparentnosť uvedených v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp. EDPB zohľadnil pripomienky hamburského dozorného orgánu, ako aj stanovisko, ktoré poskytla tak spoločnosť Facebook IE, ako aj WhatsApp IE.

¹⁰⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 23.

¹⁰⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 24.

¹⁰⁹ Zásady ochrany osobných údajov služby WhatsApp, sekcia „Náš právny základ na spracúvanie údajov“.

¹¹⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 22.

¹¹¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 23.

¹¹² Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 24.

4.1.4.2.1 O údajnom nezákonnom spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom

119. EDPB po porovnaní predchádzajúcej a aktualizovanej verzie informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp dospel k záveru, že zmeny, ktoré služba WhatsApp uskutočnila v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu, sú z hľadiska rozsahu pomerne obmedzené.
120. Pokiaľ ide o marketing, EDPB zohľadňuje tieto opisy uvedené v príslušných výňatkoch zo zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp, najmä zo sekcie „Ako používame informácie“¹¹³ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

Ako používame informácie

„Informácie, ktoré máme k dispozícii, používame (v závislosti od vami zvolených možností a platných právnych predpisov) na prevádzku, poskytovanie, skvalitňovanie, pochopenie, prispôbovanie, podporovanie a ponúkание našich služieb“.

„Komunikácia o našich službách a spoločnostiach Facebooku. Informácie, ktoré máme k dispozícii, používame, aby sme s vami mohli komunikovať o našich službách a upovedomiť vás o našich podmienkach, zásadách a iných dôležitých aktualizovaných informáciách. Môžeme vám poskytnúť marketing týkajúci sa našich služieb a služieb spoločností Facebooku.“

Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku

WhatsApp zároveň spolupracuje a zdieľa informácie s ostatnými spoločnosťami Facebooku, ktoré konajú v našom mene, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby.

Informácie tretej strany

Poskytovatelia služieb, ktorí sú treťou stranou. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, ktorí sú treťou stranou, a ostatnými spoločnosťami Facebooku, aby nám pomohli prevádzkovať, poskytovať, skvalitňovať, pochopiť, prispôbovať, podporovať a ponúkať naše služby.

Poskytovanie služieb spoločnosťou WhatsApp v súlade s podmienkami

Vychádzame z našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, ak neprevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody (ďalej len „oprávnené záujmy“):

Prečo a akým spôsobom spracúvame vaše údaje:

na poskytovanie služieb merania, analytických a iných prevádzkových služieb, keď údaje spracúvame ako prevádzkovateľ.

- *Oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame:*

- *na poskytovanie marketingovej komunikácie.*

- *Oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame: Oprávnené záujmy, z ktorých vychádzame pri tomto spracúvaní,*

sú: na propagáciu produktov spoločností Facebooku a zasielanie priameho marketingu.

121. V zásadách ochrany osobných údajov služby WhatsApp sa jasne uvádza, že spoločnosť WhatsApp IE používa údaje na účely marketingu jej služieb a služieb spoločností Facebooku. Toto samo osebe

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>.

neznamená, že zdieľa údaje so spoločnosťou Facebook IE, pričom Facebook IE vystupuje ako prevádzkovateľ.

122. EDPB berie do úvahy aj stanovisko spoločnosti Facebook IE, v ktorom informovala hamburský dozorný orgán, že hoci zásady ochrany osobných údajov služby WhatsApp jej umožňujú zasielať priamy marketing používateľom služby WhatsApp v EÚ s cieľom propagovať produkty a služby spoločnosti WhatsApp IE alebo Facebook IE, v súčasnosti to v praxi nerobí, a že „v zásadách ochrany osobných údajov sa to uvádza pre prípad, že by sa spoločnosť WhatsApp IE rozhodla začať toto spracúvanie (čo je štandardnou formou spracúvania v prípade väčšiny spoločností) v budúcnosti“¹¹⁴.
123. Na základe uvedených výňatkov z informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp možno konštatovať aj to, že spoločnosť WhatsApp IE spolupracuje s tretími stranami a ostatnými spoločnosťami Facebooku na marketingové účely. Tieto informácie však neposkytujú dostatok dôkazov na preukázanie, že dochádza k výmene údajov a že spoločnosť Facebook IE vystupuje ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ v súvislosti s týmto údajným spracúvaním. Zároveň je potrebné zdôrazniť, že v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp sa odkazuje na oprávnený záujem tretích strán ako na právny základ a výslovne sa nevylučuje možnosť zdieľania údajov so spoločnosťou Facebook IE na účely priameho marketingu tejto spoločnosti.
124. Vzhľadom na informácie poskytnuté hamburským dozorným orgánom, ako aj v rámci písomných vyjadrení spoločnosti WhatsApp IE a Facebook IE možno konštatovať, že pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov na účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu, spoločnosť Facebook IE plánuje vystupovať prinajmenšom ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp IE. Zároveň z informácií, ktoré EDPB zanalyzoval, nevyplýva, že v súčasnosti dochádza k výmene údajov ani že spoločnosť Facebook IE spracúva údaje používateľov služby WhatsApp na vlastné marketingové účely. Opis služieb a úloh uvedený v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp však nie je jednoznačný. Táto vec si preto vyžaduje ďalšie preskúmanie.
125. Na záver možno konštatovať, že EDPB chápe obavy, ktoré predložil hamburský dozorný orgán v súvislosti s potrebou dôkladne zanalyzovať úlohy a právnu kvalifikáciu strán zapojených do spracúvania údajov používateľov služby WhatsApp na marketingové účely. EDPB však v tomto postupe nemá k dispozícii dostatok informácií, aby dospel k záveru o tom, či spoločnosť Facebook IE vystupuje ako prevádzkovateľ údajov používateľov služby WhatsApp na účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu.
126. Vzhľadom na nedostatočnú zrozumiteľnosť informačnej časti spisu, pokiaľ ide o spôsob spracúvania údajov, **EDPB vyzýva írsky dozorný orgán, aby ďalej preskúmal úlohu spoločnosti Facebook IE, t. j. či spoločnosť Facebook IE vystupuje ako sprostredkovateľ alebo ako (spoločný) prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov používateľov služby WhatsApp na marketingové účely, pričom náležite zohľadní skutočnosti, ktoré v tomto dokumente uvádza EDPB.**

4.1.4.2.2 O údajnom porušení povinností týkajúcich sa transparentnosti podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

127. EDPB berie do úvahy obavy hamburského dozorného orgánu, pokiaľ ide o požiadavky na transparentnosť, najmä v súvislosti so spracúvaním údajov na marketingové účely a skutočnosťou, že informácie poskytované používateľom služby WhatsApp nie sú transparentné z hľadiska kategórií údajov, ktoré sa používajú na marketingovú komunikáciu¹¹⁵. EDPB však zdôrazňuje, že informácie poskytované

¹¹⁴ Odpoveď spoločnosti Facebook IE na vypočúvanie hamburským dozorným orgánom pred tým, ako tento orgán vydal 10. mája 2021 príkaz, z 25. apríla 2021, s. 12 – 13.

¹¹⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 24.

používateľom služby WhatsApp aktuálne podliehajú postupu one stop shop pod vedením írskeho dozorného orgánu, ktorý sa má čoskoro uzavrieť.

4.1.5 Aplikačné programovacie rozhranie WhatsApp Business

4.1.5.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

128. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že údaje používateľov služby WhatsApp sa takisto spracúvajú alebo môžu byť spracúvané na všeobecný účel poskytovania služby tzv. aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business. „Aplikačné programovacie rozhranie WhatsApp Business“ umožňuje spoločnostiam používať WhatsApp vo svojich vlastných komunikačných systémoch a komunikovať so svojimi kontaktnými osobami a zákazníkmi. Tieto spoločnosti môžu pri spravovaní funkcie zasielania správ využívať hostingové služby tretej strany v ich mene. Facebook IE plánuje začať ponúkať službu aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business neskôr v tomto roku¹¹⁶, t. j. stane sa hostiteľom a bude prevádzkovať službu WhatsApp Business pre klientov, čo je podľa spoločnosti Facebook IE služba, ktorú ostatní poskytovatelia služieb už poskytujú¹¹⁷.
129. Spoločnosť Facebook IE uistila hamburský dozorný orgán, že tieto služby sa nebudú poskytovať v rámci aktualizovaných podmienok, ktoré vstupujú do platnosti, a zaviazala sa, že ich nezačne ponúkať v Nemecku (alebo v EÚ) bez toho, aby dodatočne konzultovala s írskym dozorným orgánom vo funkcii vedúceho dozorného orgánu.¹¹⁸
130. Podľa vyjadrenia spoločnosti Facebook IE je cieľom aktualizovaných podmienok okrem iného objasniť, že Facebook IE v budúcnosti bude jedným z poskytovateľov služieb, z ktorých si spoločnosti môžu vybrať pri zavádzaní aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business¹¹⁹. Facebook IE zdôraznil, že hostovanie a prevádzkovanie služby WhatsApp Business pre klientov spoločnosťou Facebook IE bude pre spoločnosti úplne dobrovoľné a že Facebook IE ju bude spoločnostiam ponúkať s tým, že Facebook IE bude vystupovať ako sprostredkovateľ v mene takýchto klientov a konať na základe ich pokynov¹²⁰. Ďalej podľa spoločnosti Facebook IE z časti FAQ venovanej šifrovaniu služby WhatsApp¹²¹ jasne vyplýva, že spoločnosť sa stáva prevádzkovateľom všetkých správ, ktoré jej prostredníctvom služby WhatsApp doručia zákazníci, a že „*je na zodpovednosti spoločnosti, aby dodržiavala všetky platné právne požiadavky a podmienky*“¹²².
131. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že právne predpisy o ochrane údajov týkajúce sa firemných nástrojov Facebooku, t. j. dodatok prevádzkovateľa Facebooku¹²³, upravujú spoločnú zodpovednosť spoločnosti a Facebooku IE¹²⁴. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že WhatsApp vo svojich podmienkach spracúvania údajov spoločností¹²⁵ počíta s používaním aplikačného programovacieho

¹¹⁶ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 14, bod 2.31.

¹¹⁷ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 14, bod 2.31; písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, s. 26, bod 37.

¹¹⁸ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 1.1, G, s. 5; písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, poznámka pod čiarou č. 31.

¹¹⁹ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 14, bod 2.32.

¹²⁰ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 14, bod 2.31.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

¹²² Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 15, bod 2.32.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

¹²⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 24.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

rozhrania WhatsApp Business ako so zmluvným spracúvaním¹²⁶. Keďže WhatsApp spoločnostiam ponúka možnosť pôsobiť v službe WhatsApp, čo sa dá porovnať so stránkou na Facebooku, hamburský dozorný orgán skonštatoval, že by sa mala uplatňovať koncepcia spoločného prevádzkovateľa, a to so zreteľom na rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci Wirtschaftsakademie a Fashion ID¹²⁷.

132. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že Facebook IE prostredníctvom firemných nástrojov Facebooku dostáva údaje o firemných nástrojoch vo forme údajov o impresiách odoslaných prostredníctvom sociálnych pluginov Facebooku (ako sú tlačidlá „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“) a Prihlásenia cez Facebook, ako aj údajov z určitých aplikačných programovacích rozhraní, ako je Messenger Customer Match cez rozhranie Send API¹²⁸.
133. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že po tom, čo Facebook IE začne spoločnostiam pomáhať zriaďovať, hostovať a prevádzkovať službu WhatsApp Business pre klientov (aplikačné programovacie rozhranie WhatsApp Business), *„Facebook bude mať komunikáciu používateľov služby WhatsApp so spoločnosťami, ktorú možno nadviazať prostredníctvom služby WhatsApp, k dispozícii v čisto textovej podobe bez šifrovania počas celého spojenia“*.¹²⁹ Hamburský dozorný orgán sa nazdáva, že spôsob, akým WhatsApp IE odkazuje na tieto okolnosti vo svojich aktualizovaných podmienkach, *„nie je transparentný“* a je *„sčasti protichodný“*¹³⁰.
134. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že z formulácie na stránke FAQ služby WhatsApp¹³¹, kde sa uvádza súhrn informácií o aktualizovaných podmienkach, jasne nevyplýva, že medzi *„osobné konverzácie“* zabezpečené šifrovaním počas celého spojenia patria len tie, ktoré sa so spoločnosťami neuskutočňujú prostredníctvom dodávateľa, a nie všetky konverzácie súkromných používateľov¹³².
135. Podľa hamburského dozorného orgánu z podmienok uvedených v zásadách ochrany osobných údajov služby WhatsApp¹³³ *„je možné len ťažko zistiť, že pokiaľ ide o komunikáciu so spoločnosťami prostredníctvom služby WhatsApp Business pre klientov, neexistuje žiadne šifrovanie správ počas celého spojenia a Facebook Ireland Ltd. môže získať prístup k informáciám o správach a ich obsahu“*. Hamburský dozorný orgán cituje predovšetkým časti zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp (*„Informácie, ktoré poskytujete“*), kde sa uvádza, že spoločnosť WhatsApp IE neuchováva správy používateľov pri bežnom poskytovaní svojich služieb, ale opisuje dve situácie, keď spoločnosť WhatsApp IE môže ukladať správy svojich používateľov v priebehu ich doručovania, konkrétne v prípade nedoručených správ a preposielania médií¹³⁴. Hamburský dozorný orgán následne tieto informácie porovnal s informáciami, ktoré WhatsApp poskytuje na svojej stránke FAQ venovanej šifrovaniu *„Šifrovanie počas celého spojenia“* a konkrétnejšie v sekciách *„Osobná komunikácia“* a *„Komunikácia so spoločnosťami“*¹³⁵. Hamburský dozorný orgán skonštatoval, že *„pre používateľov služby WhatsApp je naďalej nejasné, v ktorých*

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

¹²⁷ Hamburský dozorný orgán odkazuje na rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie, C-210/16, Wirtschaftsakademie, ECLI:EU:C:2018:388 a C-40/17, Fashion ID, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/business-tools/>.

¹²⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 25.

¹³⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 25, bod 2.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>.

¹³² Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 25, bod 3.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (príkaz hamburského dozorného orgánu, poznámka pod čiarou č. 25).

¹³⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 25 – 26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>.

situáciách spoločnosť Facebook Ireland Ltd spracúva ich osobné údaje a obsah správ“ pretože „sa im na rôznych úrovniach poskytujú rozličné, niekedy protichodné informácie“¹³⁶.

136. Okrem toho podľa hamburského dozorného orgánu nie je pre používateľov služby WhatsApp zrejmé, kedy komunikujú so spoločnosťou Facebook IE ako s dodávateľom a či ich údaje v konkrétnej komunikácii možno využiť na účely reklamy na Facebooku¹³⁷. Hamburský dozorný orgán sa nazdával, že WhatsApp IE „má na základe svojich zmenených podmienok používania v konečnom dôsledku v úmysle prenášať obsah správ spoločnosti Facebook Ireland Ltd. s cieľom umožniť tejto spoločnosti prispôbiť reklamy“ a uviedol obe spoločnosti Facebook IE a WhatsApp IE ako „prevádzkovateľov“¹³⁸.
137. Hamburský dozorný orgán dospel k záveru, že pre používateľov služby WhatsApp nie je transparentne uvedené, že spracovateľské operácie spoločností WhatsApp IE a Facebook IE „sa prostredníctvom nového obchodného modelu ešte viac navzájom prepoja“¹³⁹ a že právny základ na takéto spracúvanie údajov spoločnosťou Facebook IE z aktualizovaných podmienok nevyplýva dostatočne jasne.
138. Podľa spoločnosti Facebook IE tvrdenie, že WhatsApp IE plánuje zdieľať obsah správ so spoločnosťou Facebook IE s cieľom umožniť prispôbenie reklamy na Facebooku, nemožno odvodiť z formulácie uvedenej vo FAQ týkajúcej sa šifrovania, pričom uisťuje, že každá správa odoslaná prostredníctvom služby WhatsApp používa rovnaký protokol signal, ktorý je lídrom v odvetví a ktorý zabezpečuje správy pred ich odoslaním až do ich doručenia zamýšľanému príjemcovi, čo znamená, že WhatsApp IE nemôže poskytnúť spoločnosti Facebook IE ani žiadnej inej tretej strane prístup k takémuto obsahu¹⁴⁰.

4.1.5.2 Analýza EDPB

139. EDPB posúdil účel aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom, ako aj v súvislosti s údajným porušením požiadaviek na transparentnosť uvedených v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp. EDPB zohľadnil pripomienky hamburského dozorného orgánu, ako aj stanovisko, ktoré poskytla tak spoločnosť Facebook IE, ako aj WhatsApp IE.

4.1.5.2.1 O údajnom nezákonnom spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom

140. EDPB zanalyzoval dokumenty, na ktoré sa odkazuje v príkaze hamburského dozorného orgánu v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom na účely poskytovania služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business.
141. EDPB poznamenáva, že v zásadách ochrany osobných údajov služby WhatsApp sa uvádzajú tieto informácie (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„Ako používame informácie

[...] Interakcie medzi spoločnosťami. Umožňujeme vám a tretím stranám, akými sú napríklad spoločnosti, navzájom komunikovať a spolupracovať pomocou našich služieb, ako sú katalógy pre spoločnosti využívajúce službu WhatsApp, prostredníctvom ktorých si môžete prezerať produkty

¹³⁶ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 26.

¹³⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 27.

¹³⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 26.

¹³⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 26, posledný bod.

¹⁴⁰ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, s. 14, body 2.29 a 2.30.

a služby a zadávať objednávky. Spoločnosti vám môžu zasielať oznámenia o transakciách, termínoch a doručení; nové informácie o produktoch a službách; a marketingové informácie. Napríklad vám môžu zaslať informácie o stave letu v prípade nadchádzajúcej cesty, príjmový doklad alebo oznámenie o dátume doručenia. Správy, ktoré vám zašle spoločnosť, môžu obsahovať ponuku niečoho, čo by vás mohlo zaujímať. Nechceme, aby ste boli zaspamováni; ako je to v prípade všetkých vašich správ, túto komunikáciu spravujete sami a nastavenia, ktoré si zvolíte, budeme rešpektovať.

Informácie, ktoré zdieľate vy a my

[...] Spoločnosti využívajúce službu WhatsApp. Spoločnostiam ponúkame osobitné služby, napríklad im poskytujeme údaje týkajúce sa toho, ako využívajú naše služby.

Informácie tretej strany

[...] Spoločnosti využívajúce službu WhatsApp. Spoločnosti, s ktorými komunikujete pomocou našich služieb, nám môžu poskytnúť informácie o tejto interakcii s vami. Od každej z týchto spoločností vyžadujeme, aby pri tom, ako nám poskytujú akékoľvek informácie, konali v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak si so spoločnosťou vymieňate správy pomocou služby WhatsApp, majte na pamäti, že obsah, ktorý zdieľate, potenciálne môžu vidieť aj ďalšie osoby v danej spoločnosti. Navyše niektoré spoločnosti môžu spolupracovať s poskytovateľmi služieb, ktorí sú treťou stranou (sem môže patriť aj Facebook), aby im pomohli spravovať komunikáciu s ich zákazníkmi. Napríklad spoločnosť môže takémuto poskytovateľovi služieb, ktorý je treťou stranou, poskytnúť prístup ku komunikácii, aby mohol zasielať, ukladať, čítať, spravovať alebo inak spracúvať údaje z komunikácie v záujme spoločnosti. Ak chcete pochopiť, ako spoločnosť spracúva vaše informácie, vrátane toho, ako môže zdieľať vaše informácie s tretími stranami alebo s Facebookom, mali by ste si prečítať zásady ochrany osobných údajov danej spoločnosti alebo priamo ju kontaktovať.

Informácie, ktoré poskytujete

[...] Naše služby disponujú šifrovaním počas celého spojenia. Šifrovanie počas celého spojenia znamená, že vaše správy sú šifrované, aby nám a tretím stranám zabránili prečítať si ich. Zistite viac o šifrovaní počas celého spojenia a o tom, ako s vami spoločnosti komunikujú prostredníctvom služby WhatsApp. [...]

142. EDPB takisto zohľadnil informácie poskytnuté na stránke FAQ spoločnosti WhatsApp IE, na ktorej sa uvádza súhrn zmien v aktualizovaných podmienkach. Hamburský dozorný orgán tento výňatok cituje vo svojom príkaze¹⁴¹ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

„[...] Náš záväzok chrániť vaše súkromie sa nemení. Vaše osobné konverzácie sú aj naďalej zabezpečené šifrovaním počas celého spojenia, čo znamená, že si ich nemôže vypočítať ani vidieť nikto, koho sa netýkajú. Dokonca ani WhatsApp či Facebook.¹⁴² [...] “

¹⁴¹ Stránka FAQ služby WhatsApp, na ktorú odkazuje hamburský dozorný orgán vo svojom príkaze, s. 25.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. Hamburský dozorný orgán použil preklad tohto výňatku, ktorý sa mierne líši od pôvodnej anglickej verzie [príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 25].

143. Okrem toho EDPB berie do úvahy tento výňatok, ktorý sa nachádza na stránke FAQ služby WhatsApp „Šifrovanie počas celého spojenia“¹⁴³ (zvýraznenie doplnené podčiarknutím textu):

Osobná komunikácia

Šifrovanie počas celého spojenia služby WhatsApp sa používa vtedy, keď chatujete s inou osobou cez WhatsApp Messenger. Šifrovanie počas celého spojenia zaručuje, že odoslaný obsah si môže prečítať alebo vypočítať iba osoba, s ktorou komunikujete, a vy sami. Nikto iný, dokonca ani WhatsApp. Vďaka šifrovaniu počas celého spojenia sú totiž vaše správy zabezpečené zámkom a špeciálny kľúč na ich odomknutie a prečítanie máte iba vy a príjemca správ. Všetko toto sa deje automaticky. Na zabezpečenie svojich správ teda nemusíte aktivovať žiadne osobitné nastavenia.

Komunikácia so spoločnosťami

Všetky správy WhatsApp sú chránené tým istým šifrovacím protokolom signal, ktorým sú zabezpečené všetky správy ešte predtým, ako opustia vaše zariadenie. Keď komunikujete s účtom spoločnosti cez WhatsApp, vaša správa je bezpečne doručená na miesto určenia, ktoré si daná spoločnosť zvolí.

Za šifrované počas celého spojenia považujeme tie chaty so spoločnosťami, ktoré používajú aplikáciu WhatsApp Business alebo ktoré samy spravujú a ukladajú správy od zákazníkov. Po prijatí sa na správy automaticky uplatňujú postupy danej spoločnosti v oblasti ochrany osobných údajov. Spoločnosť môže určiť niekoľko zamestnancov či dokonca iných dodávateľov, ktorí budú spracovávať správy a odpovedať na ne.

Niektoré spoločnosti budú môcť využiť služby našej materskej spoločnosti Facebook na bezpečné ukladanie správ a posielanie odpovedí zákazníkom. Facebook nebude automaticky používať vaše správy na účely zobrazovania cielených reklám. Spoločnosti však budú môcť využiť informácie získané z chatov na svoje vlastné marketingové účely vrátane zverejňovania reklám na webových stránkach spoločnosti Facebook. Samozrejme sa môžete kedykoľvek spojiť s konkrétnou spoločnosťou, ak sa chcete dozvedieť viac o jej postupoch v oblasti ochrany osobných údajov.

144. EDPB zohľadnil tvrdenia hamburského dozorného orgánu, ako aj stanoviská, ktoré poskytli obe spoločnosti Facebook IE aj WhatsApp IE.
145. EDPB berie na vedomie, že napriek formulácii, ktorá už bola obsiahnutá vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp, spoločnosť Facebook IE uviedla, že Facebook IE ešte neposkytuje službu aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business a plánuje ju začať ponúkať neskôr v tomto roku¹⁴⁴. EDPB okrem toho berie na vedomie skutočnosť, že spoločnosť Facebook IE sa vo svojich vyjadreniach pre hamburský dozorný orgán pred vydaním predbežných opatrení, ako aj vo svojich vyjadreniach pre EDPB zaviazala, že službu v EÚ nezačne ponúkať bez predchádzajúcej konzultácie s írskym dozorným orgánom a že spoločnosť Facebook IE bude v každom prípade vystupovať ako sprostredkovateľ len v mene spoločností využívajúcich službu aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business¹⁴⁵.
146. Na záver možno konštatovať, že EDPB chápe obavy, ktoré predložil hamburský dozorný orgán v súvislosti s potrebou dôkladne analyzovať úlohy a právnu kvalifikáciu strán. EDPB vyjadruje obavy, že potenciálne

¹⁴³ Stránka <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, na ktorú odkazuje hamburský dozorný orgán vo svojom príkaze, s. 26.

¹⁴⁴ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 2.31, s. 14.

¹⁴⁵ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 1.1, G, s. 5; písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, poznámka pod čiarou č. 31.

prepájanie spracovateľských operácií a infraštruktúr spoločností WhatsApp IE a Facebook IE na poskytovanie služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business by v praxi viedlo k spracúvaniu údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE na vlastné účely, akým je napríklad prispôsobovanie reklám. S prihliadnutím na skutočnosť, že obchodný model Facebooku je vo veľkej miere založený na reklame, Výbor zastáva názor, že vedúci dozorný orgán by mal ďalej podrobne preskúmať úlohy, ktoré by v rámci aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business zohrávali spoločnosti WhatsApp IE, Facebook IE a dotknuté spoločnosti, s cieľom overiť, či tieto spoločnosti dodržiavajú všeobecné nariadenie o ochrane údajov.

147. Výbor sa však domnieva, že v tejto fáze tohto postupu nemá k dispozícii dostatok informácií, aby s istotou konštatoval, že spoločnosť Facebook IE už začala alebo čoskoro začne spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp v rámci služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business ako prevádzkovateľ.
148. Vzhľadom na uvedené skutočnosti **Výbor vyzýva vedúci dozorný orgán, aby posúdil úlohu spoločnosti Facebook IE, konkrétne či Facebook IE vystupuje ako sprostredkovateľ alebo ako (spoločný) prevádzkovateľ, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov používateľov služby WhatsApp v rámci služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business. Vedúci dozorný orgán by mal ďalej zanalyzovať situácie, v ktorých si spoločnosti zvolia Facebook na účely reklamy, a zistiť, či by spoločnosť Facebook IE pri používaní obsahu správ zasielaných prostredníctvom služby WhatsApp spoločnostiam vystupovala ako (spoločný) prevádzkovateľ.**

4.1.5.2.2 O údajnom porušení povinností týkajúcich sa transparentnosti podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

149. EDPB by chcel v prvom rade zdôrazniť nedostatočnú konzistentnosť medzi uistením zo strany spoločnosti Facebook IE, že tento proces nezačne bez dodatočnej konzultácie s írskym dozorným orgánom vo funkcii vedúceho dozorného orgánu¹⁴⁶, a obsahom informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp, ktoré by mali poskytovať spoľahlivé a aktuálne informácie a odrážať súčasné úlohy spoločnosti WhatsApp IE a Facebook IE pri poskytovaní služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business.
150. EDPB berie na vedomie obavy hamburského dozorného orgánu v súvislosti s požiadavkami na transparentnosť, predovšetkým v súvislosti so službami aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business. EDPB však zdôrazňuje, že verejne prístupné informácie služby WhatsApp aktuálne podliehajú postupu one-stop-shop pod vedením írskeho dozorného orgánu, ktorý sa má čoskoro uzavrieť.

4.1.6 Spolupráca s ostatnými spoločnosťami Facebooku

4.1.6.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

151. Hamburský dozorný orgán poznamenáva, že spoločnosť WhatsApp IE vo verejne prístupných informáciách uvádza, že keď jej poskytujú služby ostatné spoločnosti Facebooku, údaje používateľov služby WhatsApp ostatné spoločnosti Facebooku spracúvajú v mene spoločnosti WhatsApp IE a na základe jej pokynov¹⁴⁷. Hamburský dozorný orgán však skonštatoval, že „miera, do akej spoločnosť Facebook Ireland Ltd. prenáša a spracúva údaje na rôzne účely, jednoznačne nevyplýva z podmienok“.

¹⁴⁶ Písomné vyjadrenia Facebooku pre hamburský dozorný orgán, oddiel 1.1, G, s. 5; písomné vyjadrenia Facebooku pre EDPB z 25. júna 2021, poznámka pod čiarou č. 31.

¹⁴⁷ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 16 a s. 18 odkazujú na sekciu zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp „Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku“.

Hamburský dozorný orgán okrem toho poznamenal, že podmienka „*keď nám poskytujú služby ostatné spoločnosti Facebooku*“ je stále nejasná a „*jednoznačne neodkazuje na prípady, keď dochádza k výmene údajov na spoločné účely alebo na účely ostatných spoločností Facebooku*“.¹⁴⁸

152. Hamburský dozorný orgán sa nazdáva, že vzhľadom na formuláciu „*niektoré informácie o zariadení*“ a „*niektoré informácie o používaní*“ nie je jasné, ktorých kategórií údajov sa to týka, ako ani to, prečo sú uvedené údaje spracúvané spoločnosťou Facebook IE potrebné na účel poskytovania služieb ostatnými spoločnosťami Facebooku.¹⁴⁹ Hamburský dozorný orgán navyše poznamenal, že „*tiež sem patrí telefónne číslo, informácie o účte a zariadení, ktoré sú uvedené len ako príklad, čo naznačuje, že sa zdieľajú ďalšie osobné údaje*“¹⁵⁰.

153. Podľa hamburského dozorného orgánu možno na základe vyhlásení zahrnutých vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp odôvodnene predpokladať, že viacero osobných údajov (ak nie všetky) o používateľoch, ktoré získava spoločnosť WhatsApp IE, sa už zdieľajú alebo by sa mohli hocikedy zdieľať a použiť v rámci ostatných spoločností Facebooku vrátane spoločnosti Facebook IE na vlastné účely¹⁵¹, a to aj na spoluprácu.

4.1.6.2 Analýza EDPB

154. EDPB posúdil spoluprácu s ostatnými spoločnosťami Facebooku v súvislosti s údajným nezákonným spracúvaním údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook ako prevádzkovateľom, ako aj v súvislosti s údajným porušením požiadaviek na transparentnosť uvedených v informáciách poskytovaných používateľom služby WhatsApp. EDPB zohľadnil pripomienky hamburského dozorného orgánu, ako aj stanovisko, ktoré poskytla tak spoločnosť Facebook IE, ako aj WhatsApp IE.

4.1.6.2.1 O údajnom nezákonnom spracúvaní údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom

155. EDPB poznamenáva, že vo FAQ služby WhatsApp „Ako spolupracujeme so spoločnosťami Facebooku“ sa uvádzajú tieto informácie:

„Prečo WhatsApp zdieľa informácie so spoločnosťami Facebooku?“

Spoločnosť WhatsApp spolupracuje s ostatnými spoločnosťami Facebooku a zdieľa s nimi informácie, aby od nich mohla získavať rôzne služby, ako sú infraštruktúra, technológie a systémy, ktoré nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a zároveň chránia a zabezpečujú WhatsApp a ostatné spoločnosti Facebooku. Keď nám spoločnosti Facebooku poskytnú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v našom záujme a v súlade s našimi pokynmi. Táto spolupráca nám napríklad umožňuje:

-) Poskytovať vám rýchle a spoľahlivé služby na posielanie správ a uskutočňovanie hovorov po celom svete a porozumieť, ako v praxi naše služby a funkcie fungujú.
-) Zaisťovať bezpečnosť, ochranu a integritu v rámci produktov spoločnosti WhatsApp a spoločností Facebooku odstraňovaním spamových účtov a zamedzovaním škodlivým aktivitám.
-) Prepojiť prostredie služby WhatsApp s produktmi spoločností Facebooku.

Aké informácie zdieľa WhatsApp so spoločnosťami Facebooku?

¹⁴⁸ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 18.

¹⁴⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 17.

¹⁵⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 17.

¹⁵¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. aa), s. 16.

Aby nám spoločnosti Facebooku mohli poskytovať služby, WhatsApp zdieľa informácie, ktoré o vás máme, v súlade so sekciou „Informácie, ktoré získavame“ našich zásad ochrany osobných údajov. Napríklad na poskytovanie analytických služieb pre WhatsApp spoločnosť Facebook spracúva telefónne číslo, ktoré ste si overili pri registrácii do služby WhatsApp, niektoré informácie o vašom zariadení (identifikátory vášho zariadenia súvisiace s tým istým zariadením alebo účtom, verziu operačného systému, verziu aplikácie, informácie o platforme, predvoľbu krajiny a siete vášho mobilného telefónneho čísla a indikátory umožňujúce sledovanie prijímania aktualizácií a nastavení ovládacích prvkov), ako aj niektoré informácie o používaní (kedy ste naposledy použili WhatsApp, dátum prvej registrácie účtu, typ a frekvencia používania funkcií) v mene spoločnosti WhatsApp a v súlade s našimi pokynmi. [...]

Koho informácie zo služby WhatsApp sa zdieľajú na tento účel so spoločnosťami Facebooku?

Zdieľame informácie všetkých používateľov služby WhatsApp, ak sa rozhodnú používať naše služby. Môže ísť aj o používateľov služby WhatsApp, ktorí nie sú používateľmi Facebooku. Potrebujeme mať totiž možnosť zdieľať informácie všetkých našich používateľov, pokiaľ to bude potrebné, aby sme mohli od spoločností Facebooku prijímať hodnotné služby a plniť dôležité účely opísané v našich zásadách ochrany osobných údajov a v tomto článku.

Vo všetkých prípadoch zdieľame minimum informácií potrebných na plnenie týchto účelov. Zdieľané informácie takisto udržiavame aktuálne, takže ak sa napríklad rozhodnete zmeniť svoje telefónne číslo v službe WhatsApp, toto číslo bude zmenené aj v spoločnostiach zo skupiny spoločností Facebooku, ktoré ho od nás dostali.

Zdôrazňujeme, že WhatsApp nezdieľa vaše kontakty zo služby WhatsApp s Facebookom ani ostatnými spoločnosťami Facebooku, aby ich mohli používať na vlastné účely, a ani to nemáme v pláne.“

156. EDPB okrem toho vzal do úvahy tieto výňatky zo zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp:

„Informácie, ktoré získavame

WhatsApp musí získavať alebo zhromažďovať niektoré informácie na prevádzku, poskytovanie, skvalitňovanie, pochopenie, prispôbovanie, podporovanie a ponúkanie našich služieb, a to aj pri inštalácii alebo používaní našich služieb, prípadne pri získavaní prístupu k nim. Typ informácií, ktoré získavame alebo zhromažďujeme, závisí od toho, ako používate naše služby. [...]

Ako spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami Facebooku

Keď nám spoločnosti Facebooku poskytujú nejaké služby, informácie, ktoré s nimi zdieľame, použijú v mene spoločnosti WhatsApp a v súlade s našimi pokynmi. Akékoľvek informácie, ktoré na tomto základe zdieľa WhatsApp, nemožno použiť na vlastné účely spoločností Facebooku.

Ďalšie informácie sú dostupné na našej stránke centra pomoci venovanej tomu, ako WhatsApp spolupracuje so spoločnosťami Facebooku.“

157. EDPB ďalej poznamenáva, že hamburský dozorný orgán vo svojom príkaze citoval tieto výňatky z vyhlásenia o ochrane osobných údajov Facebooku¹⁵²:

„Ako spolupracujú spoločnosti Facebooku?

¹⁵² Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II.2 písm. ee), s. 15.

Facebook a Instagram zdieľajú infraštruktúru, systémy a technológie s ostatnými spoločnosťami Facebooku (vrátane spoločností WhatsApp a Oculus) s cieľom zaistiť inovatívne, relevantné, konzistentné a zabezpečené prostredie v rámci všetkých produktov spoločností Facebooku, ktoré používate. Na tieto účely v rámci spoločností Facebooku takisto spracúvame informácie o vás tak, ako nám to umožňujú príslušné právne predpisy, ako aj v súlade s ich podmienkami a zásadami. Napríklad spracúvame informácie zo služby WhatsApp, pokiaľ ide o účty zasielajúce spam prostredníctvom tejto služby, aby sme mohli primerane zakročiť proti takýmto účtom na Facebooku, Instagrame alebo Messengeri. Okrem toho sa snažíme zistiť, ako ľudia používajú produkty spoločností Facebooku a ako s nimi narábajú, napríklad aby sme zistili počet individuálnych používateľov jednotlivých produktov spoločností Facebooku.

Pokiaľ ide o pojem „spoločnosť Facebooku“, Facebook uvádza¹⁵³:

„Okrem služieb, ktoré ponúkajú spoločnosti Facebook Inc. a Facebook Ireland Ltd, spoločnosť Facebook vlastní a riadi všetky ďalej uvedené spoločnosti, a to v súlade s ich vlastnými podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov. V rámci našej skupiny spoločností môžeme zdieľať informácie o vás na uľahčenie, podporu a integráciu ich aktivít a na skvalitňovanie našich služieb.

Ďalšie informácie o postupoch spoločností Facebooku pri ochrane súkromia a spracúvaní údajov používateľov nájdete na týchto odkazoch:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) a Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy),*
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy),*
-) Facebook Technologies, LLC a Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>),*
-) WhatsApp Inc. and WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>),*
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>).“*

158. EDPB konštatuje, že pokiaľ ide o spracúvanie, ktoré opisuje hamburský dozorný orgán, nie je k dispozícii dostatok prvkov, na základe ktorých možno dospieť k záveru, že spoločnosť Facebook IE spracúva alebo bude spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp na vlastné účely. Zatiaľ čo spoločnosť Facebook IE vo svojich vyjadreniach pre EDPB výslovne uvádza, že k údajnému spracúvaniu nedochádza, hamburský dozorný orgán neposkytol konkrétne argumenty, ktoré by dokazovali opak, ani dostatočne neidentifikoval dané spracúvanie.
159. Z dôvodu nedostatočnej zrozumiteľnosti a transparentnosti verejne prístupných informácií služby WhatsApp sa však EDPB domnieva, že je mimoriadne ťažké, ak nie nemožné, získať úplný prehľad o účeloch spracúvania v rámci spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku (okrem tých, ktoré už EDPB identifikoval v oddieloch 4.1.2, 4.1.3., 4.1.4. a 4.1.5) a overiť, či spoločnosť Facebook IE vystupuje len ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti WhatsApp IE na tieto účely.
160. Výbor preto **vyzýva vedúci dozorný orgán, aby vykonal vyšetrovanie s cieľom objasniť spracúvanie na účely spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku a zanalyzoval spracovateľské úlohy jednotlivých zapojených strán, najmä s cieľom overiť, či spoločnosť Facebook IE vystupuje ako sprostredkovateľ alebo ako (spoločný) prevádzkovateľ v súvislosti s takýmto spracúvaním osobných údajov používateľov služby WhatsApp.**

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Príkaz hamburského dozorného orgánu, poznámka pod čiarou č. 10, s. 15.

4.1.6.2.2 O údajnom porušení povinností týkajících sa transparentnosti podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

161. Hoci nemožno určiť, či spoločnosť Facebook IE vystupuje na účely spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku ako prevádzkovateľ, EDPB má rovnaké obavy ako hamburský dozorný orgán, pokiaľ ide o nedostatočnú zrozumiteľnosť a transparentnosť informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp.
162. EDPB však zdôrazňuje, že verejne prístupné informácie služby WhatsApp aktuálne podliehajú postupu one-stop-shop pod vedením írskoho dozorného orgánu, ktorý sa má čoskoro uzavrieť.

4.1.7 Záver

163. EDPB konštatuje, že v tomto postupe **nemá dostatok informácií**, aby mohol dospieť k záveru, či k porušovaniu dochádza.

4.2 O existencii naliehavých prípadov vyžadujúcich si prijatie konečných opatrení odchyľne od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti

164. Druhým hlavným prvkom na posúdenie, či je potrebné, aby EDPB nariadil prijatie konečných opatrení, je **existencia naliehavej situácie na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb, ktorá si vyžaduje uplatnenie článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov odchyľne od zvyčajných mechanizmov konzistentnosti a spolupráce.**
165. EDPB môže vo výnimočných prípadoch naliehavo zasiahnuť podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, čím sa odchyľi od všeobecných pravidiel, ktoré sa vzťahujú na mechanizmy konzistentnosti alebo spolupráce, ako je napríklad postup one-stop-shop.
166. V tomto postupe EDPB musí naliehavo rozhodnúť a prípadne požiadať dozorný orgán, aby prijal konečné opatrenia, ktoré sa majú nariadiť prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Naopak, postup one-stop-shop poskytuje vedúcemu dozornému orgánu a dotknutým dozorným orgánom určitý čas na spoluprácu pred tým, než vedúci dozorný orgán pripraví návrh rozhodnutia, a počas konzultačných fáz stanovených v článku 60 ods. 4 a 5 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
167. Vzhľadom na skutočnosť, že postup pre naliehavé prípady podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov je odchýlkou od štandardných mechanizmov konzistentnosti a spolupráce, je nutné vykladať ho reštriktívne. EDPB preto požiada o konečné opatrenia podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov iba vtedy, ak v dôsledku naliehavosti situácie zvyčajné mechanizmy spolupráce alebo konzistentnosti nemožno uplatniť obvyklým spôsobom.
168. Ako sa uvádza v odôvodnení 137 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, „[m]ôže sa vyskytnúť naliehavá potreba konať, aby sa ochránili práva a slobody dotknutých osôb, najmä ak existuje nebezpečenstvo, že by uplatňovanie práva dotknutej osoby mohlo byť podstatne sťažené“. Hoci sa toto odôvodnenie týka predbežných opatrení na základe článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, prijatie konečných opatrení podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov si takisto vyžaduje existenciu naliehavého prípadu, aj keď je prahová hodnota na stanovenie naliehavosti v danom prípade vyššia ako v situáciách podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

169. EDPB sa ďalej domnieva, že povaha, závažnosť a trvanie porušenia, ako aj počet dotknutých osôb, na ktoré malo vplyv, a rozsah škody, ktorú utrpeli, môžu zohrávať dôležitú úlohu pri rozhodovaní, či v konkrétnom prípade existuje naliehavá potreba.

170. Vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov sa stanovujú dve situácie, v ktorých sa naliehavosť predpokladá, pričom ju nie je nutné preukázať, konkrétne v súlade s článkom 62 ods. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a článkom 61 ods. 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. EDPB preto najprv preskúma, či sa v tomto konkrétnom prípade uplatňuje právna domnienka, a ak sa neuplatňuje, či je príslušný prípad naliehavý.

4.2.1 Prípadné uplatnenie právnej domnienky naliehavosti, ktorou sa odôvodňuje potreba odchyliť sa od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti

4.2.1.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

171. Hamburský dozorný orgán konštatuje, že článok 61 ods. 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa v tomto prípade uplatňuje¹⁵⁴. Podľa článku 61 ods. 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa naliehavosť predpokladá, ak dozorný orgán, na ktorý sa vzťahuje žiadosť o informácie a vzájomnú pomoc od iného dozorného orgánu, neposkytol informácie požadované podľa článku 61 ods. 5 všeobecného nariadenia o ochrane údajov do jedného mesiaca.

172. V tomto prípade írsky dozorný orgán poskytol aktualizované podmienky dotknutým dozorným orgánom 8. decembra 2020 pomocou systému IMI, čo bolo podnetom na viaceré navzájom otázky, ktoré hamburský dozorný orgán a iné dotknuté dozorné orgány položili írskemu dozornému orgánu prostredníctvom systému IMI. Podľa hamburského dozorného orgánu írsky dozorný orgán odpovedal na list hamburského dozorného orgánu z 14. januára 2021 „*preposlaním všetkých otázok, ktoré položili*“ dotknuté dozorné orgány, spoločnosti Facebook IE „*a spätným preposlaním odpovedí od spoločnosti WhatsApp. Írsky dozorný orgán nevyjadril svoje stanovisko k otázkam [hamburského dozorného orgánu] ani k odpovediam spoločnosti WhatsApp*“¹⁵⁵.

173. Hamburský dozorný orgán na to odpovedal listom adresovaným írskemu dozornému orgánu 12. februára 2021 a naliehavo vyzval írsky dozorný orgán ako vedúci dozorný orgán, aby vykonal vlastné vyšetrovanie s cieľom objasniť rôzne nezrovnalosti, ktoré pretrvávali aj po odpovediach v liste spoločnosti WhatsApp IE z 5. februára 2021. Hamburský dozorný orgán zdôraznil, že spoločnosti WhatsApp IE a Facebook IE „*zdieľajú údaje na rozličné účely každej spoločnosti*“¹⁵⁶ a že „*táto činnosť nemá právny základ*“¹⁵⁷. Hamburský dozorný orgán výslovne upozornil, že „*v prípade, že írsky dozorný orgán ako vedúci orgán záležitosť ďalej nevyšetrí, oznámime možnosť postupu pre naliehavé prípady podľa článku 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov*“¹⁵⁸.

174. Ako sa však vyjadril hamburský dozorný orgán, „*na túto žiadosť neprišla žiadna reakcia vo forme vyhlásenia [írkeho dozorného orgánu] alebo začatia vyšetrovania. Namiesto toho sa [írsky dozorný orgán] uspokojil s preposlaním listov rôznym dozorným orgánom a s poskytnutím listov s odpoveďami. [Írsky dozorný orgán] preposlal list s odpoveďami od spoločnosti WhatsApp 24. februára 2021 bez*

¹⁵⁴ List hamburského dozorného orgánu z 3. júna 2021 adresovaný predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje naliehavé záväzné rozhodnutie v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, s. 9.

¹⁵⁵ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 12.

¹⁵⁶ List hamburského dozorného orgánu z 12. februára 2021 adresovaný írskemu dozornému orgánu.

¹⁵⁷ Tamže.

¹⁵⁸ Tamže.

pripomienok. Ani pri poslednej žiadosti [hamburského dozorného orgánu] zo 4. marca 2021 írsky dozorný orgán neuviedol, či plánuje začať príslušné vyšetrovanie¹⁵⁹“. Ako sa uvádza vo formálnej žiadosti hamburského dozorného orgánu adresovanej EDPB o prijatie naliehavého záväzného rozhodnutia, írsky dozorný orgán ku uvedenému dátumu nereagoval na žiadosť hamburského dozorného orgánu o vyšetrovanie skutočných spracovateľských operácií a výmeny údajov medzi spoločnosťami WhatsApp IE a Facebook IE.

175. Možno teda zhrnúť, že hamburský dozorný orgán sa nazdáva, že naliehavosť veci je potrebné predpokladať už na základe procesných dôvodov: hamburský dozorný orgán sa domnieva, že vedúcemu dozornému orgánu zaslal veľké množstvo otázok týkajúcich sa aktualizovaných podmienok v rámci postupu vzájomnej pomoci, ktorý inicioval írsky dozorný orgán, bez toho, aby dostal odpoveď od írského dozorného orgánu v zmysle článku 61 ods. 5 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

4.2.1.2 Analýza EDPB

176. V článku 61 ods. 9 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa stanovuje, že Európska komisia (ďalej len „**Komisia**“) môže prostredníctvom vykonávacích aktov spresniť formát a postupy pre vzájomnú pomoc a opatrenia na výmenu informácií elektronickými prostriedkami medzi dozornými orgánmi navzájom. Komisia 16. mája 2018 prijala vykonávací akt týkajúci sa používania informačného systému o vnútornom trhu Komisiou na účely postupov konzistentnosti a spolupráce, a to aj v prípade žiadostí o vzájomnú pomoc podľa článku 61 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (systém IMI).¹⁶⁰
177. Systémom IMI sa zabezpečuje postup týkajúci sa formálnych žiadostí podľa článku 61 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, čím sa v podstate zavádza zákonná lehota jedného mesiaca na odpoveď. Súčasťou systému IMI je aj postup týkajúci sa „žiadostí o dobrovoľnú vzájomnú pomoc“, ktorý nasleduje po predložení žiadosti členmi EDPB. Tento postup umožňuje dozornému orgánu neformálne klásť otázky alebo poskytovať informácie iným dozorným orgánom [v súlade s článkom 57 ods. 1 písm. g) všeobecného nariadenia o ochrane údajov]. Na rozdiel od formálnych žiadostí podľa článku 61 všeobecného nariadenia o ochrane údajov nemá dozorný orgán, ktorému je adresovaná žiadosť o dobrovoľnú vzájomnú pomoc, právnu povinnosť odpovedať na takúto žiadosť.
178. EDPB poznamenáva, že celá komunikácia medzi vedúcim dozorným orgánom a hamburským dozorným orgánom sa uskutočnila prostredníctvom postupu pre žiadosti o dobrovoľnú vzájomnú pomoc. Túto žiadosť o dobrovoľnú vzájomnú pomoc najprv inicioval írsky dozorný orgán, keď 8. decembra 2020 dotknutým dozorným orgánom poskytol aktualizované podmienky, pričom všetky ďalšie výmeny medzi vedúcim dozorným orgánom a hamburským dozorným orgánom sa uskutočnili v tomto rámci. Hamburský dozorný orgán formálne nezadal v systéme IMI žiadosť podľa článku 61 všeobecného nariadenia o ochrane údajov adresovanú vedúcemu dozornému orgánu, zaslal len list s odpoveďou v rámci kanálu so žiadosťou o dobrovoľnú vzájomnú pomoc, ktorý inicioval írsky dozorný orgán.
179. Okrem toho v nadväznosti na list o vypočutí, ktorý hamburský dozorný orgán 12. apríla 2021 zaslal spoločnosti Facebook IE, vedúci dozorný orgán 19. apríla 2020 napísal dotknutým dozorným orgánom, aby ich informoval, že podľa neho „[...] podstata znenia revidovaných zásad ochrany osobných údajov spoločnosti WhatsApp [IE] do veľkej miery predstavuje prenesené znenie existujúcich zásad a neobsahuje žiaden nový text, ktorý by znamenal akúkoľvek zmenu postoja spoločnosti WhatsApp, pokiaľ ide

¹⁵⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 12.

¹⁶⁰ Pozri vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/743 zo 16. mája 2018 o pilotnom projekte na vykonávanie ustanovení o administratívnej spolupráci uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 prostredníctvom informačného systému o vnútornom trhu C(2018) 2814, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC>.

o zdieľanie údajov používateľov služby WhatsApp s Facebookom alebo o prístup Facebooku na vlastné účely". Írsky dozorný orgán informoval dotknuté dozorné orgány, že „v marci 2021 komisia pre ochranu začala preskúmanie a hodnotenie dohľadu nad spoločnosťou WhatsApp Ireland a monitorovanie jej sprostredkovateľov (hlavne Facebooku) vrátane zavedených záruk, mechanizmov a auditorských procesov z pozície dozorného orgánu s cieľom zabezpečiť, aby Facebook Ireland nevyužíval údaje používateľov služby WhatsApp Ireland na vlastné účely, neúmyselne či inak“.

180. Vzhľadom na uvedené skutočnosti EDPB konštatuje, že hamburský dozorný orgán nepreukázal, že vedúci dozorný orgán neposkytol informácie v súvislosti s formálnou žiadosťou o vzájomnú pomoc podľa článku 61 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
181. **EDPB preto konštatuje, že článok 61 ods. 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa v tomto konkrétnom prípade neuplatňuje. Naliehavú povahu žiadosti podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorú podal hamburský dozorný orgán, teda nemožno predpokladať a je nutné ju preukázať.**

4.2.2 Existencia naliehavých prípadov nad rámec akejkoľvek právnej domnienky na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov a potreba odchýlenia sa od mechanizmov spolupráce a konzistentnosti

4.2.2.1 Zhrnutie stanoviska hamburského dozorného orgánu

182. Podľa hamburského dozorného orgánu naliehavá potreba prijať konečné opatrenia úzko súvisí s naliehavosťou predbežných opatrení podľa článku 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a rizikom závažnej a nenapraviteľnej škody na právach a slobodách dotknutých osôb, ak sa neprijmú konečné opatrenia. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že aktualizované podmienky vedú k intenzívnejšiemu využívaniu údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE, napríklad informácií o polohe či obsahu správ, bez toho, aby na to existoval transparentný a primeraný právny základ. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že spoločnosť Facebook IE bude naďalej porušovať článok 5 ods. 1, článok 6 ods. 1 a článok 12 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ak sa neprijmú konečné opatrenia.¹⁶¹
183. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že bezprostredne hrozia mimoriadne riziká pre právo dotknutých osôb na ochranu osobných údajov. Od používateľov služby WhatsApp sa vyžadovalo, aby udelili súhlas s aktualizovanými podmienkami do 15. mája 2021, v dôsledku čoho sa riziko nového spracúvania údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE stáva bezprostredným. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že mimoriadne intenzívne zasahovanie do práva dotknutých osôb na ochranu údajov a mimoriadne vysoký počet dotknutých osôb využívajúcich službu WhatsApp si vyžadujú odchýlku od zvyčajných postupov spolupráce a konzistentnosti s cieľom „zachovať súčasný stav“.¹⁶²
184. Hamburský dozorný orgán uviedol, že upustenie od používania služby WhatsApp pre mnohých používateľov pravdepodobne nie je reálnou alternatívou, keďže ide o najpoužívanejšiu službu posielania správ v Nemecku, ktorá v roku 2019 mala 58 miliónov aktívnych používateľov a navyše ide o uzatvorený

¹⁶¹ Hamburský dozorný orgán, list predsedníčky EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 5.

¹⁶² Príkaz hamburského dozorného orgánu, s. 2; hamburský dozorný orgán, list predsedníčky EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 3 a 9.

systém. Hamburgský dozorný orgán sa ďalej domnieva, že ak sa používatelia služby WhatsApp rozhodnú udeliť svoj súhlas, hrozí im riziko, že ich údaje bude využívať Facebook, pričom rozsah tohto využívania im nebude známy. Ak Facebook začne prepájať údaje používateľov služby WhatsApp so svojimi vlastnými súborami údajov, úplné odlúčenie týchto súborov údajov už nebude možné.¹⁶³

185. Hamburgský dozorný orgán sa preto domnieva, že je neprijateľné, aby dotknuté osoby čakali na to, ako sa vyvinie situácia, keďže Facebook môže kedykoľvek po 15. máji 2021 prijať rozhodnutie, ktoré im budú predstavené ako hotová vec. Podľa hamburgského dozorného orgánu skutočnosť, že podobne formulované súhlasy sa od používateľov v minulosti už vyžadovali, nič nemení na naliehavosti, pretože tieto súhlasy sa v súčasnosti právne obnovujú, a to práve v záujme odôvodnenia výmeny údajov, prinajmenšom v budúcnosti. Hamburgský dozorný orgán očakáva, že produkty spoločnosti Facebook sa prepoja ešte viac a prenos údajov medzi spoločnosťami Facebooku vzrastie¹⁶⁴, čím sa ešte viac zvýši počet dotknutých osôb.¹⁶⁵
186. Hamburgský dozorný orgán sa preto domnieva, že mimoriadna závažnosť porušovania práv a slobôd dotknutých osôb vyplýva z počtu a zloženia osôb, ktorých ovplyvní spracúvanie, ako aj z rozmeru zasahovania.¹⁶⁶
187. Hamburgský dozorný orgán okrem toho odkazuje na plány spoločnosti Facebook IE spracúvať osobné údaje používateľov služby WhatsApp v rámci aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business, pričom tvrdí, že toto spracúvanie sa začne vykonávať v blízkej budúcnosti.¹⁶⁷ Hamburgský dozorný orgán uviedol, že spoločnosť Facebook IE má v úmysle využívať údaje používateľov služby WhatsApp, ktoré získava ako tzv. dodávateľ¹⁶⁸, okrem iného aj na vlastné účely, a to tak, že spoločnostiam bude ponúkať uverejnenie prispôbených reklám na základe správ, ktoré si vymenia v chate so svojimi zákazníkmi prostredníctvom aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business. Okrem veľkého množstva metaúdajov, ktoré spoločnosť WhatsApp IE prenáša spoločnosti Facebook IE, Facebook IE má teraz aj prístup k obsahu správ, a tak si dokáže vytvoriť komplexný profil používateľov služby WhatsApp.

¹⁶³ Príkaz hamburgského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. a), s. 9 – 10; hamburgský dozorný orgán, list spoločnosti Facebook IE – vypočúvanie pred vydaním príkazu v súlade s článkom 58 ods. 2 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov v spojení s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 12. apríla 2021, s. 11.

¹⁶⁴ Hamburgský dozorný orgán v tejto súvislosti citoval tieto odkazy: <https://www.aremobil.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

¹⁶⁵ Príkaz hamburgského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. a), s. 9 – 10; hamburgský dozorný orgán, list spoločnosti Facebook IE – vypočúvanie pred vydaním príkazu v súlade s článkom 58 ods. 2 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov v spojení s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 12. apríla 2021, s. 11.

¹⁶⁶ Hamburgský dozorný orgán, list predsedníčky EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 7, ako aj príkaz hamburgského dozorného orgánu z 10. mája 2021, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 9, a hamburgský dozorný orgán, list spoločnosti Facebook IE – vypočúvanie pred vydaním príkazu v súlade s článkom 58 ods. 2 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov v spojení s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 12. apríla 2021, s. 11.

¹⁶⁷ Hamburgský dozorný orgán, list predsedníčky EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 6.

¹⁶⁸ Podľa príslušnej terminológie všeobecného nariadenia o ochrane údajov tomu zodpovedá pojem „sprostredkovateľ“.

188. Hamburský dozorný orgán ďalej uvádza, že „*aj keď WhatsApp v mene Facebooku vyhlasuje, že správy sa automaticky nevyužívajú na účely reklám, ktoré používatelia potom vidia na Facebooku, používatelia oboch služieb nezistia, v akom rozsahu sa ich údaje v konečnom dôsledku zdieľajú oboma službami*“.¹⁶⁹ Podľa hamburského dozorného orgánu to znamená, že „*[...] spoločnosti, mimovládne organizácie a politické strany, zväzy a združenia budú môcť používateľom prostredníctvom služby WhatsApp a Facebook zasílať správy individuálne a priamo*“¹⁷⁰. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že „*používanie týchto novozískaných možností sa dosiaľ nedalo kontrolovať, a to ani dotknutými osobami, ani dozornými orgánmi. Na základe prenosu sa vytvoril súbor údajov, ktorý umožňuje podrobné profilovanie, pričom jeho rozsah doteraz zrejme nemal obdobu. Samotná skutočnosť, že Facebook prostredníctvom metaúdajov získava informácie, o ktorých osoby navzájom komunikujú, a tie dokáže prepojiť s informáciami, ktoré už má k dispozícii, predstavuje nový, jedinečný rozmer zásahu*“.¹⁷¹
189. Hamburský dozorný orgán sa nazdáva, že „*prijímanie osobných údajov v kontexte výmeny správ medzi používateľmi a spoločnosťami preto vo všeobecnosti vedie k značnému zväčšeniu rozmeru zásahu do spracúvania údajov, čo predstavuje nepredvídateľné riziká*“.¹⁷²
190. Hamburský dozorný orgán navyše odkazuje na škandály súvisiace s ochranou údajov, ku ktorým došlo v poslednom čase a ktoré sa týkali Facebooku, napríklad Cambridge Analytica¹⁷³, pričom konštatuje, že to naznačuje rozsah hrozby pre práva a slobody dotknutých osôb. Ďalej konštatuje, že táto hrozba sa vyformuje ešte konkrétnejšie vzhľadom na nadchádzajúce voľby do Spolkového snemu v Nemecku v septembri 2021. Domnieva sa, že „*[...] tieto voľby podnietia túžbu ovplyvniť mienkotvorbu na strane zadávateľov reklamy na Facebooku*“.¹⁷⁴
191. Hamburský dozorný orgán uvádza, že tvrdenie spoločností Facebook IE a WhatsApp IE, že „*v dôsledku aktualizácie podmienok služby WhatsApp nedochádza k žiadnemu údajnému spracúvaniu ani k nemu nedôjde, ako je to v súlade s aktuálnymi záväzkami*“, nemá vplyv na nevyhnutnosť príkazu hamburského dozorného orgánu. Hamburský dozorný orgán sa domnieva, že toto tvrdenie len naznačuje, že v dôsledku

¹⁶⁹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 10; hamburský dozorný orgán, list spoločnosti Facebook IE – vypočítanie pred vydaním príkazu v súlade s článkom 58 ods. 2 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov v spojení s článkom 66 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 12. apríla 2021, s. 11; hamburský dozorný orgán, list predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje naliehavé záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 8.

¹⁷⁰ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 10.

¹⁷¹ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 10 – 11.

¹⁷² Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 11.

¹⁷³ Hamburský dozorný orgán v tejto súvislosti citoval tieto odkazy: zistenia dozorného orgánu Spojeného kráľovstva (Komisára pre informácie) o referende o brexite: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; vyhlásenie EDPB 2/2019 o používaní osobných údajov v priebehu politických kampaní: https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_sk.pdf; stanovisko islandského dozorného orgánu o používaní osobných údajov politickými stranami pred všeobecnými voľbami – usmernenia a návrhy: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ Príkaz hamburského dozorného orgánu, oddiel II ods. 1 písm. b), s. 11. Hamburský dozorný orgán v tejto súvislosti citoval tieto odkazy: bývalý generálny tajomník NATO Anders Fogh Rasmussen sa vyjadril k zasahovaniu do volieb: „Nemecko je zraniteľné voči dezinformáciám viac ako kedykoľvek predtým“, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrlicher-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; z vyšetrovania EÚ vyplýva, že ruské dezinformačné kampane sú viac zamerané na Nemecko ako na akúkoľvek inú krajinu v Európskej únii: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

aktualizovaných podmienok k takémuto spracúvaniu nedôjde, pričom Facebook IE ani WhatsApp IE nepopierajú skutočnosť, že takéto spracúvanie sa plánuje v blízkej budúcnosti.¹⁷⁵

192. Hamburský dozorný orgán ďalej uvádza, že z uvedených skutočností jasne vyplýva, že podľa spoločností Facebook IE a WhatsApp IE súhlas používateľov s inou (ďalšou) aktualizáciou informácií poskytovaných používateľom služby WhatsApp nie je potrebný na spracúvanie údajov používateľov služby WhatsApp spoločnosťou Facebook IE na vlastné účely, ktoré sú uvedené v príkaze hamburského dozorného orgánu¹⁷⁶. Hamburský dozorný orgán sa okrem toho domnieva, že na každý skutočný prenos údajov sa vzťahuje predpoklad prijatia podmienok používania a zásad ochrany osobných údajov služby WhatsApp.¹⁷⁷
193. Hamburský dozorný orgán na základe analýzy verejne prístupných informácií služby WhatsApp konštatuje, že k výmenám údajov medzi spoločnosťami WhatsApp a Facebook v súčasnosti dochádza alebo bude dochádzať v blízkej budúcnosti a že zároveň z nej vyplýva, že údaje používateľov služby WhatsApp sa zdieľajú so spoločnosťou Facebook IE na vlastné účely tejto spoločnosti.¹⁷⁸

4.2.2.2 Analýza EDPB

194. Pokiaľ ide o spracúvanie údajov v rámci aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business, v predchádzajúcej verzii aktualizovaných podmienok už používatelia služby WhatsApp boli informovaní, že „spoločnosti môžu využiť inú spoločnosť, aby im pomohla ukladať, čítať správy a odpovedať na ne v mene a v záujme podpory danej spoločnosti“. Nová verzia zásad ochrany osobných údajov objasnila, že ostatné spoločnosti Facebooku sa môžu stať jedným z uvedených poskytovateľov služieb. Výbor však konštatuje, že keďže v tejto fáze nie je k dispozícii dostatok prvkov, ktoré by umožnili s istotou stanoviť, že spoločnosť Facebook IE už začala alebo čoskoro začne spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp v rámci služby aplikačného programovacieho rozhrania WhatsApp Business ako prevádzkovateľ, EDPB

¹⁷⁵ Spoločný list spoločností Facebook IE a WhatsApp IE adresovaný predsedníčke EDPB z 14. mája 2021, s. 1, ktorý cituje hamburský dozorný orgán vo svojom liste predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 5.

¹⁷⁶ Z pohľadu spoločnosti Facebook IE sa hamburský dozorný orgán mylne domnieva, že požiadaním používateľov o prijatie aktualizovaných podmienok používania v rámci aktualizácie plánovanej v máji 2021 sa spoločnosť WhatsApp IE snaží získať súhlas, aby mohla vychádzať z článku 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pokiaľ ide o údajnú novú formu spracúvania. Ako uvádza Facebook IE, žiadosť o prijatie podmienok používania v rámci aktualizácie predstavuje len spôsob, ako sa WhatsApp usiluje o zmluvné prijatie najnovšej verzie zmluvných podmienok. Facebook IE vyhlasuje, že nejde o pokus získať súhlas so spracúvaním údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov ani sa z tohto článku nevychádza [písomné vyjadrenia spoločnosti Facebook IE pre hamburský dozorný orgán, oddiel 1.1 (C), s. 2 – 3 a spoločný list spoločností Facebook IE a WhatsApp IE pre EDPB, 14. mája 2021, s. 2]. Facebook IE ďalej uvádza, že konanie spoločnosti WhatsApp IE chápe ako úsilie dosiahnuť na základe aktualizácie plánovanej v máji 2021 tieto dva ciele: 1. zlepšiť transparentnosť pre dotknuté osoby v súvislosti s tým, ako WhatsApp IE v súčasnosti spracúva ich údaje, najmä vzhľadom na pripomienky írskeho dozorného orgánu a predbežné zistenia vyplývajúce z prebiehajúceho cezhraničného zákonného vyšetrovania verejne prístupných informácií služby WhatsApp, a 2. poskytnúť dodatočné informácie o tom, ako funguje posielanie správ spoločnosti prostredníctvom služby WhatsApp (písomné vyjadrenia spoločnosti Facebook IE pre hamburský dozorný orgán, oddiel 2, 2.15, s. 10; a spoločný list spoločností Facebook IE a WhatsApp IE pre EDPB, 14. mája 2021, s. 2; ako aj list spoločnosti WhatsApp IE pre írsky dozorný orgán, 5. februára 2021, s. 1 – 2).

¹⁷⁷ Hamburský dozorný orgán, list predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje naliehavé záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 6.

¹⁷⁸ Hamburský dozorný orgán, list predsedníčke EDPB, v ktorom sa vyžaduje naliehavé záväzné rozhodnutie EDPB v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 3. júna 2021, s. 8.

nemôže stanoviť naliehavosť zasiahnutia podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

195. Pokiaľ ide o spracúvanie na štyri ďalšie účely, ktoré identifikoval hamburský dozorný orgán, vrátane bezpečnosti, ochrany a integrity, ako aj zlepšenia produktov, EDPB konštatuje, že prvky obsiahnuté vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp, na základe ktorých sa EDPB domnieva, že Facebook IE pravdepodobne spracúva údaje používateľov služby WhatsApp ako prevádzkovateľ, už boli zahrnuté v predchádzajúcej verzii verejne prístupných informácií služby WhatsApp¹⁷⁹.
196. EDPB sa nazdáva, že samotným prijatím aktualizovaných podmienok, ktoré obsahujú podobné problematické prvky ako predchádzajúca verzia, nemožno odôvodniť naliehavosť, pokiaľ ide o to, aby EDPB nariadil vedúcemu dozornému orgánu prijatie konečných opatrení podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. **EDPB preto konštatuje, že v tomto prípade nie je naliehavé, aby vedúci dozorný orgán prijal konečné opatrenia.**
197. EDPB by však chcel zdôrazniť veľkú pravdepodobnosť toho, že k spracúvaniu spoločnosťou Facebook IE ako prevádzkovateľom na účely bezpečnosti, ochrany a integrity, ako aj na zlepšenie produktov dochádza. Táto dôležitá záležitosť si vyžaduje rýchle kroky na vykonanie zákonného vyšetrovania, najmä na overenie toho, či v praxi v súčasnosti dochádza k spracúvaniu spoločnosťami Facebooku, ktoré zahŕňa kombinovanie alebo porovnávanie údajov používateľov služby WhatsApp s inými súbormi údajov spracúvanými ostatnými spoločnosťami Facebooku v súvislosti s ostatnými aplikáciami alebo službami, ktoré ponúkajú spoločnosti Facebooku, čo sa okrem iného umožňuje používaním jedinečných identifikátorov. Vzhľadom na to, že vo verejne prístupných informáciách služby WhatsApp sa na takéto spracúvanie odkazuje, a vzhľadom na časové obdobie, ktoré uplynulo od roku 2018, EDPB zastáva názor, že írsky dozorný orgán musí čím skôr zakročiť. Z tohto dôvodu a s ohľadom na konania a kroky, ktoré už vedúci dozorný orgán podnikol pri vyšetrovaní záležitostí týkajúcich sa spoločností Facebook IE a WhatsApp IE, EDPB žiada vedúci dozorný orgán, aby prioritne vykonal vyšetrovanie s cieľom zistiť, či k takýmto spracovateľským činnostiam dochádza, a ak k nim dochádza, či majú náležitý právny základ podľa článku 5 ods. 1 písm. a) a článku 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

4.2.3 Záver

198. EDPB konštatuje, že **nie je naliehavé, aby vedúci dozorný orgán prijal konečné opatrenia.**

5 O PRIMERANÝCH KONEČNÝCH OPATRENIACH

199. Vzhľadom na skutočnosť, že **podmienky** týkajúce sa preukázania porušenia a naliehavosti **nie sú splnené** (pozri body 4.1.7 a 4.2.3), EDPB dospel k záveru, že nevidí dôvod požadovať prijatie konečných opatrení voči spoločnosti Facebook IE.

¹⁷⁹ Hamburský dozorný orgán zaslal írskemu dozornému orgánu už 3. januára 2019 list, v ktorom zdôraznil formulácie podporujúce stanovisko, že Facebook IE spracúva údaje ako prevádzkovateľ, pričom požiadal írsky dozorný orgán, aby od spoločností Facebook IE a WhatsApp IE vyžiadal dôkaz o dodržiavaní súladu. Hamburský dozorný orgán ponúkol možnosť vykonať spoločnú akciu.

6 NALIEHAVÉ ZÁVÄZNÉ ROZHODNUTIE

200. Vzhľadom na uvedené skutočnosti a v súlade s úlohami EDPB vyplývajúcimi z článku 70 ods. 1 písm. t) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to vydávať záväzné rozhodnutia podľa článku 66 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, Výbor vydáva toto záväzné rozhodnutie v súlade s článkom 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov:
201. Pokiaľ ide o porušenie, z poskytnutých dôkazov vyplýva veľká pravdepodobnosť toho, že Facebook IE už spracúva údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na spoločné účely bezpečnosti, ochrany a integrity spoločnosti WhatsApp IE a ostatných spoločností Facebooku a na spoločný účel zlepšenia produktov spoločností Facebooku. EDPB však nedokáže posúdiť, či v praxi k takémuto spracúvaniu dochádza.
202. Okrem toho v tomto postupe nie je dostatok informácií, aby sa dalo s istotou konštatovať, že spoločnosť Facebook IE už začala spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na vlastné účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu, ako aj spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku a že spoločnosť Facebook IE už začala spracúvať alebo čoskoro začne spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na vlastné účely vo vzťahu k aplikačnému programovaciemu rozhraniu WhatsApp Business.
203. EDPB konštatuje, že v tomto postupe nemá dostatok informácií, aby mohol dospieť k záveru, či k porušovaniu dochádza.
204. Pokiaľ ide o naliehavosť, EDPB dospel k záveru, že článok 61 ods. 8 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa v tomto konkrétnom prípade neuplatňuje, keďže nalievavú povahu žiadosti podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorú podal hamburský dozorný orgán, je nutné ju preukázať.
205. EDPB konštatuje, že samotným prijatím aktualizovaných podmienok, ktoré obsahujú podobné problematické prvky ako predchádzajúca verzia, nemožno odôvodniť nalievavosť, pokiaľ ide o to, aby EDPB nariadil vedúcemu dozornému orgánu prijatie konečných opatrení podľa článku 66 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. EDPB preto konštatuje, že v tomto prípade nie je nalievavé, aby vedúci dozorný orgán prijal konečné opatrenia.
206. So zreteľom na uvedené skutočnosti EDPB rozhodol, že **nie je nutné prijať žiadne konečné opatrenia** voči spoločnosti Facebook IE.
207. EDPB dospel k záveru, že veľká pravdepodobnosť porušenia a nedostatok informácií v súvislosti s piatimi účelmi, ktoré boli identifikované, sú dôvodom na rozhodnutie požiadať írsky dozorný orgán, aby vykonal zákonné vyšetrovanie, najmä s cieľom overiť, či v praxi:
- v súčasnosti dochádza k spracúvaniu spoločnosťami Facebooku na účely bezpečnosti, ochrany a integrity, ako aj zlepšenia produktov, ktoré zahŕňa kombinovanie alebo porovnávanie údajov používateľov služby WhatsApp s inými súbormi údajov spracúvanými ostatnými spoločnosťami Facebooku v súvislosti s ostatnými aplikáciami alebo službami, ktoré ponúkajú spoločnosti Facebooku, čo sa napríklad umožňuje používaním jedinečných identifikátorov, pokiaľ ide o účel zlepšenia produktov, a overiť, aké sú úlohy dotknutých spoločností Facebooku,
 - spoločnosť Facebook IE už začala spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na vlastné účely marketingovej komunikácie a priameho marketingu, ako aj spolupráce s ostatnými spoločnosťami Facebooku, a overiť, aké sú úlohy dotknutých spoločností Facebooku,

– spoločnosť Facebook IE už začala spracúvať alebo čoskoro začne spracúvať údaje používateľov služby WhatsApp ako (spoločný) prevádzkovateľ na vlastné účely vo vzťahu k aplikačnému programovaciemu rozhraniu WhatsApp Business, a overiť, aké sú úlohy dotknutých spoločností Facebooku, ako aj úlohu spoločností, najmä v prípadoch, keď si spoločnosti zvolia Facebook na účely reklamy,

– by spoločnosť Facebook IE pri používaní obsahu správ zaslaných spoločnostiam prostredníctvom služby WhatsApp vystupovala ako (spoločný) prevádzkovateľ.

Vzhľadom na veľkú pravdepodobnosť porušení na účely bezpečnosti, ochrany a integrity spoločnosti WhatsApp IE a ostatných spoločností Facebooku, ako aj na účel zlepšenia produktov spoločností Facebooku EDPB rozhodol, že írsky dozorný orgán prioritne vykoná vyšetrovanie s cieľom zistiť, či k takýmto spracovateľským činnostiam dochádza, a ak k nim dochádza, či majú náležitý právny základ podľa článku 5 ods. 1 písm. a) a článku 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7 ZÁVEREČNÉ POZNÁMKY

208. Toto naliehavé záväzné rozhodnutie je adresované írskemu dozornému orgánu, hamburskému dozornému orgánu a ostatným dotknutým dozorným orgánom.

209. Írsky dozorný orgán bezodkladne oznámi toto naliehavé záväzné rozhodnutie spoločnostiam Facebook IE a WhatsApp IE.

210. Po takejto komunikácii zo strany írkeho dozorného orgánu sa toto rozhodnutie bezodkladne po oznámení adresovanom spoločnosti Facebook IE zverejní na webovom sídle EDPB.

211. EDPB sa domnieva, že týmto rozhodnutím nie sú dotknuté žiadne posúdenia, ktoré sa od EDPB môžu vyžadovať v iných prípadoch, a to ani ak sa to bude týkať tých istých strán.

Za Európsky výbor pre ochranu údajov

predsedníčka

(Andrea Jelinek)