

## Deċiżjoni vinkolanti tal-Bord (Art.65)



**Deċiżjoni Vinkolanti Urgenti 01/2021 dwar it-talba skont I-Artikolu 66(2) tal-GDPR mill-Awtorità Supervižorja ta' Hamburg (Ġermaniża) biex tiġi ordnata l-adozzjoni ta' mizuri finali rigward Facebook Ireland Limited**

**Adottata fit-12 ta' Lulju 2021**

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

## Werrej

1	Sommarju tal-fatti .....	4
2	Il-kompetenza tal-EDPB li jadotta deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR ....	7
2.1	L-eżistenza ta' talba skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR li ġejja minn SA fiż-ŻEE .....	7
2.2	L-SA ħadet miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR .....	7
2.3	Konklużjoni .....	7
3	Id-Dritt għal amministrazzjoni tajba.....	8
4	Dwar il-ħtieġa li jintalbu miżuri finali .....	8
4.1	Dwar l-eżistenza ta' ksur .....	8
4.1.1	Sommarju tal-pożizzjoni ġenerali tad-DE-HH SA .....	8
4.1.2	Is-sigurtà u l-integrità ta' Facebook.....	10
4.1.3	Titjib tal-esperjenza tal-prodott .....	19
4.1.4	Il-komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni diretta .....	30
4.1.5	API Kummerċjali ta' WhatsApp .....	34
4.1.6	Kooperazzjoni ma' Kumpaniji oħrajin ta' Facebook.....	40
4.1.7	Konklużjoni .....	43
4.2	Dwar l-eżistenza ta' urġenza li jiġu adottati miżuri finali permezz ta' deroga mill-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni u konsistenza .....	43
4.2.1	Applikazzjoni possibbli ta' preżunzjoni legali ta' urġenza li tiġġustifika l-ħtieġa ta' deroga mill-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni u konsistenza.....	44
4.2.2	L-eżistenza ta' urġenza barra minn kwalunkwe preżunzjoni legali tal-GDPR u l-ħtieġa ta' deroga mill-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni u konsistenza .....	46
4.2.3	Konklużjoni .....	50
5	Dwar il-miżuri finali xierqa .....	50
6	Deċiżjoni Vinkolanti Urġenti .....	50
7	Osservazzjonijiet finali.....	51

## **II-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data**

Wara li kkunsidra l-Artikolu 66 tar-Regolament 2016/679/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiziċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*) (minn hawn 'il quddiem “**GDPR**”)<sup>1</sup>,

Wara li kkunsidra l-Ftehim ŻEE u, b'mod partikolari, l-Anness XI u l-Protokoll 37 tiegħu, kif emendati bid-Deċiżjoni tal-Kumitat Konġunt taż-ŻEE Nru 154/2018 tas-6 ta' Lulju 2018<sup>2</sup>,

Wara li kkunsidra l-Artikoli 11, 13, 23 u 39 tar-Regoli ta' Proċedura tal-EDPB<sup>3</sup>, minn hawn 'il quddiem ir-“**RtP tal-EDPB**”.

Billi:

(1) Ir-rwl ewljeni tal-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (minn hawn 'il quddiem l-“**EDPB**” jew il-“**Bord**”) huwa li jiġura l-applikazzjoni konsistenti tal-GDPR fiż-ŻEE. Għal dan il-ġhan, jista' jadotta opinjoni u deciżjonijiet vinkolanti f'ċirkostanzi differenti deskritti fl-Artikoli 63 sa 66 tal-GDPR. Il-GDPR stabbilixxa wkoll mekkaniżmu ta' kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet superviżorji. Mill-Artikolu 60 tal-GDPR jirriżulta li l-awtorità superviżorja ewlenija għandha tikkoopera mal-awtoritajiet superviżorji l-oħrajin ikkonċernati (minn hawn 'il quddiem “**CSAs**”) fi sforz biex jintlaħaq kunsens.

(2) Skont l-Artikolu 66(1), f'ċirkostanzi eċċeżżjonal, fejn awtorità superviżorja tqis li hemm ḥtiega urġenti li taġixxi sabiex tipprotegi id-drittijiet u l-libertajiet tas-suġġetti tad-*data*, hija tista', b'deroga mill-mekkaniżmu ta' konsistenza msemmi fl-Artikoli 63, 64 u 65 tal-GDPR jew mill-proċedura msemmjija fl-Artikolu 60 tal-GDPR, tadotta minnufih miżuri provviżorji maħsuba biex jiproduċu effetti legali fit-territorju tagħha stess b'perjodu speċifikat ta' validità li ma għandux jaqbeż it-tliet xhur.

(3) F'konformità mal-Artikolu 66(2) tal-GDPR, fejn awtorità superviżorja tkun ħadet miżura skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR u tqis li jeħtieg li jiġu adottati miżuri finali b'mod urġenti, hija tista' titlob opinjoni urġenti jew deċiżjoni vinkolanti urġenti mill-Bord, billi tagħti r-raġunijiet għat-talba ta' tali opinjoni jew deċiżjoni. It-talba għal opinjoni urġenti jew għal deċiżjoni vinkolanti urġenti fil-kuntest tal-Artikolu 66(2) u (3) tal-GDPR hija faktattiva.

(4) F'konformità mal-Artikolu 11(2) tar-RtP tal-EDPB, it-talba għal deċiżjoni vinkolanti għandha tiġi sottomessa lill-EDPB permezz tas-sistema ta' informazzjoni u komunikazzjoni msemmjija fl-Artikolu 17 tar-RtP tal-EDPB.

(5) F'konformità mal-Artikolu 13(2) tar-RtP tal-EDPB, l-awtorità superviżorja li titlob deċiżjoni vinkolanti urġenti għandha tissottometti kwalunkwe dokument rilevanti. Meta jkun meħtieg, id-dokumenti pprezentati mill-awtorità superviżorja kompetenti għandhom jiġu tradotti bl-Ingliz mis-Segretarjat tal-EDPB. Ladarba l-President u l-awtorità superviżorja kompetenti jkunu ddeċidew li l-fajl ikun komplut, dan jiġi kkomunikat permezz tas-Segretarjat tal-EDPB lill-membri tal-Bord mingħajr dewmien żejjed.

<sup>1</sup> GU L 119, 4.5.2016, p. 1.

<sup>2</sup> Ir-referenzi għal “Stati Membri” magħmulu matul din l-opinjoni jenħtieg li jinftieħmu bħala referenzi għall-“Istati Membri taż-ŻEE”. Ir-referenzi għal “UE” jenħtieg li jinftieħmu, fejn rilevanti, bħala referenzi għal “ŻEE”.

<sup>3</sup> Ir-Regoli ta’ Proċedura tal-EDPB, adottati fil-25 ta’ Mejju 2018, kif modifikati l-aħħar u adottati fit-8 ta’ Ottubru 2020.

(6) Skont l-Artikolu 66(4) tal-GDPR u l-Artikolu 13(1) tar-RtP tal-EDPB, id-deċiżjoni vinkolanti urġenti tal-EDPB għandha tiġi adottata b'maġgoranza sempliċi tal-membri tal-EDPB fi żmien ġimägħtejn wara d-deċiżjoni mill-President u mill-awtorità superviżorja kompetenti li l-fajl ikun komplut.

(7) Skont l-Artikolu 39(1) tar-RtP tal-EDPB, id-dokumenti finali kollha adottati mill-Bord għandhom jiġu ppubblikati fuq is-sit web tal-Bord, sakemm il-Bord ma jiddeċidix mod ieħor.

## 1 SOMMARJU TAL-FATTI

1. Dan id-dokument fih deċiżjoni vinkolanti urġenti adottata mill-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, wara talba magħmulia mill-Kummissarju ta' Hamburg għall-protezzjoni tad-*Data* u l-libertà tal-informazzjoni (minn hawn 'il quddiem id-“**DE-HH SA**”) fil-qafas tal-proċedura ta’ urġenza skont l-Artikolu 66 tal-GDPR.
2. Wara n-notifika minn WhatsApp Ireland Ltd (minn hawn 'il quddiem “**WhatsApp IE**”) tat-Termini dwar is-Servizz u l-Politika dwar il-Privatezza tagħha, u l-estensjoni tal-iskadenza għall-utenti biex jipprovd kunsens għall-15 ta’ Mejju 2021, id-DE-HH SA wasal għall-konklużjoni li Facebook Ireland Ltd (minn hawn 'il quddiem “**Facebook IE**”) digħi qed tipproċċa, f’xi każiġiet, id-*data* tal-utenti ta’ WhatsApp li jirrisjedu fil-Ġermanja għall-finijiet tagħha stess u li l-ipproċessar għall-finijiet tiegħu stess huwa imminenti f’każiġiet oħra. Id-DE-HH SA jqis li l-ipproċessar tad-*data* personali tal-utenti ta’ WhatsApp IE li jirrisjedu fil-Ġermanja minn Facebook IE għall-finijiet ta’ Facebook IE jikser l-Artikolu 5(1), l-Artikolu 6(1) u l-Artikolu 12(1) tal-GDPR. Għalhekk, fl-10 ta’ Mejju 2021, id-DE-HH SA adotta, miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR, abbaži tal-kunsiderazzjoni tiegħu li ċ-ċirkostanzi kienu eċċeżzjonali u kien hemm htiegħa urġenti li tittieħed azzjoni biex jiġu protetti d-drittijiet u l-libertajiet tas-suġġetti tad-*data*.
3. Permezz tal-miżuri provviżorji tiegħu, id-DE-HH SA pprojbixxa, għal perjodu ta’ 3 xhur, lil Facebook IE milli tipproċċa d-*data* personali tal-utenti ta’ WhatsApp li jirrisjedu fil-Ġermanja, li tiġi trażmessu minn WhatsApp IE lil Facebook IE għall-finijiet ta’ 1. Kooperazzjoni ma’ Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook<sup>4</sup>; 2. Is-sigurtà u l-integrità ta’ Facebook; 3. It-titjib tal-esperjenza tal-prodott; 4. Il-komunikazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni direttu; 5. API Kummerċjali ta’ WhatsApp; sa fejn l-ipproċessar ikun qiegħed jitwettaq għall-finijiet propriji ta’ Facebook IE.
4. Fis-7 ta’ Ġunju 2021, id-DE-HH SA talab lill-EDPB biex jadotta deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, bl-effett li tiġi ordnata l-implementazzjoni tal-miżuri finali, billi jiġu estiżi l-miżuri provviżorji tiegħu kemm fiż-żmien kif ukoll fil-kamp ta’ applikazzjoni territorjali.
5. It-tabella li ġejja tippreżenta skeda ta’ żmien fil-qosor tal-avvenimenti li wasslu għas-sottomissjoni tal-kwistjoni mid-DE-HH SA permezz tal-proċedura ta’ urġenza:

08.12.2020	L-awtorità superviżorja Irlandiża (“il-Kummissjoni għall-Protezzjoni tad- <i>Data</i> ”, minn hawn 'il quddiem “ <b>IE SA</b> ” jew, bħala l-awtorità superviżorja ewlenija f’dan il-każ, l-“ <b>LSA</b> ”) tuża l-fluss tas-sistema interna tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni tal-EDPB (is-“ <b>sistema tal-IMI</b> ”) “Assistenza Reċiproka Volontarja” (minn hawn 'il quddiem “ <b>VMA</b> ”) biex tinforma lis-CSAs li
------------	---

<sup>4</sup> Holqa mdaħħla f’informazzjoni indirizzata lill-pubbliku minn WhatsApp tieħu lill-utent fuq pagħna f’WhatsApp li tispjega li t-terminu “**Kumpaniji ta’ Facebook**” jirreferi għal Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC, u WhatsApp IE. F’din id-deċiżjoni vinkolanti urġenti, it-terminu “**Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook**” jirreferi għall-kumpaniji kollha ta’ Facebook ħlief WhatsApp IE.

	WhatsApp IE għandha l-ħsieb li tibdel il-Politika ta’ Privatezza u t-Termini tas-Servizz tagħha applikabbli għall-utenti li jirrisjedu fl-Unjoni Ewropea (minn hawn 'il quddiem “ <b>Termini Aġġornati</b> ”). L-LSA tikkondivid kopji tal-Politika riveduta dwar il-Privatezza, inkluža verżjoni adattata li tenfasizza l-bidliet (minn hawn 'il quddiem il-“ <b>Politika dwar il-Privatezza</b> ”), l-Avviz dwar il-Baži Ġuridika (li se jiġi inkorporat fil-Politika dwar il-Privatezza), l-estratt rilevanti mit-termini tas-Servizz, il-karatteristika ta’ upload ta’ kuntatt u l-verżjoni aġġornata tal-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook” (minn hawn 'il quddiem flimkien imsejha “ <b>Informazzjoni indirizzata lill-publiku ta’ WhatsApp</b> ”).
14.01.2021	Id-DE-HH SA jibgħat ittra lil-LSA bl-użu tal-fluss tas-sistema tal-IMI miftuħ mil-LSA. Din tqajjem il-fatt li I-LSA ma pprovdietx l-opinjoni tagħha dwar it-Termini Aġġornati, u tikkondivid mistoqsijiet dwar it-Termini Aġġornati, inkluži mistoqsijiet indirizzati direttament lil-LSA.
15.01.2021	L-IE SA tibgħat ittra lis-CSAs biex tinformahom li hija Itaqgħet ma’ WhatsApp IE biex tiddiskuti t-Termini Aġġornati l-ġoddha, li I-IE SA se tiġbor feedback komprensiv mis-CSAs, u se tibgħatu lil WhatsApp IE għal segwitu. Ftit jiem wara, I-LSA tikkondivid mas-CSAs, permezz ta’ VMA, ittra minn WhatsApp IE datata l-5 ta’ Frar 2021 bi tweġiba għall-mistoqsijiet imqajma mis-CSAs, inkluż id-DE-HH SA.
12.02.2021	Id-DE-HH SA jikkondivid ittra mal-LSA li tuża l-istess fluss tal-VMA fuq is-sistema tal-IMI. Id-DE-HH SA jenfasizza l-fatt li I-LSA ma kkondividitx l-opinjonijiet tagħha dwar il-kwistjoni. Id-DE-HH SA jinforma lil-LSA dwar it-thassib tiegħu rigward il-kondiżjoni tad-data ta’ Facebook IE u WhatsApp IE għal skopijiet differenti ta’ kull kumpanija. Id-DE-HH SA jikkonkludi li “ <i>WhatsApp u Facebook qed jikkondividu d-data għal skopijiet differenti ta’ kull kumpanija. Fil-każ ta’ nuqqas ta’ spezzjoni aktar profonda mill-IDPC bħala l-awtorità ewlenja, aħna qed ninformaw bil-possibbiltà ta’ proċedura ta’ urġenza skont l-Artikolu 66 tal-GDPR.</i> ”
24.02.2021	Bl-użu tal-VMA, I-LSA twieġeb lid-DE-HH SA billi tikkondivid i-fatt li hija bagħtet il-mistoqsijiet addizzjonali dwar termini aġġornati lil WhatsApp IE fil-15 ta’ Frar 2021. L-LSA tehmeż ukoll il-messaġġ tagħha lid-DE-HH SA għall-aħħar tweġiba ta’ WhatsApp IE datata t-22 ta’ Frar 2021.
04.03.2021	Bl-użu tal-VMA, id-DE-HH SA jibgħat ittra ġdidha l-LSA li fiha jenfasizza l-ħtieġa sostanzjali għal aktar kjarifik u jagħmel kumenti dwar it-Termini Aġġornati u t-tweġibiet ipprovduti minn WhatsApp IE. Id-DE-HH SA jitlob lil-LSA twettaq investigazzjonijiet dwar l-ipproċessar speċifiku ta’ WhatsApp IE u ta’ Facebook.
12.04.2021	Id-DE-HH SA jikkuntattja lil Facebook IE biex jismagħha qabel ma joħrog miziuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR. Id-DE-HH SA jinforma lis-Segretarjat tal-EDPB li beħsiebhom jibdew proċedura formalī tal-Artikolu 66 tal-GDPR kontra Facebook IE, u jitlob lis-Segretarjat tal-EDPB jinforma lill-President tal-EDPB u tal-LSA. Wara talba aktar tard mid-DE-HH SA, is-Segretarjat tal-EDPB jikkondivid wkoll l-informazzjoni mal-membri kollha tal-EDPB.
19.04.2021	Bl-użu tal-VMA, I-LSA tikteb lis-CSAs biex tinfirmahom li t-Termini Aġġornati huma “[...] fil-biċċa l-kbira trasferiment tat-test tal-politika eżistenti u l-ebda test ġdid li jindika xi bidla fil-pożizzjoni ta’ WhatsApp ma huwa inkluż fir-rigward tal-kondiżjoni tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp ma’ Facebook jew tal-acċess għaliha minn Facebook għall-finijiet propri ta’ Facebook”. L-IE SA tinforma lis-CSAs li bdiet rieżami tas-superviżjoni u valutazzjoni tas-sorveljanza u l-monitoraġġ tal-proċessuri tad-data tagħha (principally Facebook), inkluž is-salvagħwardji, il-mekkaniżmi u l-proċessi tal-auditjar fis-seħħ biex jiġi żgurat li

	Facebook IE ma tużax id-data tal-utenti ta' WhatsApp IE għall-finijiet tagħha stess, b'mod involontarju jew b'xi mod ieħor.
25.04.2021	Facebook IE tibgħat sottomissionijiet bil-miktub wara l-ittra ta' smiġħ tad-DE-HH SA (minn hawn 'il quddiem " <b>is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook li id-DE-HH SA</b> ").
10.05.2021	Id-DE-HH SA jadotta ordni relatata mal-miżuri provviżorji (l-" <b>ordni DE-HH SA</b> " jew il-" <b>miżuri provviżorji</b> ").
11.05.2021	Id-DE-HH SA jikkomunika l-miżuri provviżorji tiegħu lill-awtoritajiet superviżorji l-oħrajn u jinforma lis-Segretarjat tal-EDPB.
03.06.2021	Id-DE-HH SA jikteb lill-President tal-EDPB biex iħabbar it-talba ta' deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR.
04.06.2021	Permezz tal-VMA, l-IE SA tinforma lis-CSAs li, għall-kuntrarju tal-intenżjoni preċedenti ta' WhatsApp IE li tillimita l-funzjonalità għall-utenti tagħha li ma kinux aċċettaw it-termini aġġornati wara diversi ġimġħat wara l-iskadenza li kienet stabbiliet għall-15 ta' Mejju 2021, WhatsApp IE ħabbret f'FAQ ippubblikati aġġornati li ma għandha l-ebda pjan li dawn it-tfakkiriet isiru persistenti u li tillimita l-funzjonalità tal-applikazzjoni tagħha.
07.06.2021	Id-DE-HH SA jintroduċi t-talba għal deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR fis-sistema tal-IMI (l-Artikolu 17 tar-RtP tal-EDPB).  Fil-25 ta' Ġunju 2021, id-DE-HH SA introduċa mill-ġdid il-fajl fl-IMI għal-raġunijiet tekniċi.

6. Fis-7 ta' Ġunju 2021, id-DE-HH SA talab deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR permezz tal-IMI, is-sistema ta' informazzjoni u komunikazzjoni msemmija fl-Artikolu 17 tar-RtP tal-EDPB.
7. Fid-9 ta' Ġunju 2021, is-Segretarjat tal-EDPB, li jaħdem f'isem il-President tal-EDPB, talab permezz ta' posta elettronika dokument addizzjonali mingħand id-DE-HH SA, kif ukoll konferma tal-preċiżjoni tat-traduzzjoni Ingliza tad-dokumenti rċevuti bil-Ġermaniż, bl-iskadenza tal-11 ta' Ġunju 2021. Wara talba mibgħuta mid-DE-HH SA fl-10 ta' Ġunju 2021 biex tiġi estiża l-iskadenza għas-16 ta' Ġunju 2021, is-Segretarjat tal-EDPB estenda l-iskadenza sal-14 ta' Ġunju 2021. Fl-14 ta' Ġunju 2021, id-DE-HH SA bagħat id-dokument addizzjonali u approva t-traduzzjoni Ingliza tad-dokumenti Ġermaniżi originali.
8. Fil-15 ta' Ġunju 2021, l-EDPB bagħat ittra lil Facebook IE u lil WhatsApp IE u b'hekk ippermetta lil Facebook IE u lil WhatsApp IE jeżerċitaw id-dritt rispettiv tagħhom li jinstemgħu bl-iskadenza tat-18 ta' Ġunju 2021. Din l-ittra kienet tinkludi lista tad-dokumenti kollha fil-fajl u hemżithom kollha, ħlief dawk li joriginaw minn Facebook IE jew minn WhatsApp IE. Fis-16 ta' Ġunju 2021, Facebook IE talbet estensjoni tal-iskadenza sat-23 ta' Ġunju 2021 sal-għeluq tan-negozju. L-EDPB wieġeb fl-istess jum u ta-l-kunsens tiegħu li jestendi l-iskadenza sat-23 ta' Ġunju 2021 12:00 (CET).
9. Fit-18 ta' Ġunju 2021, is-Segretarjat tal-EDPB, li jaħdem f'isem il-President tal-EDPB, talab b'mod urġenti dokumenti addizzjonali mingħand id-DE-HH SA, li ġew ipprovduti fl-istess jum. Fil-21 ta' Ġunju 2021, l-EDPB bagħat ittra lil Facebook IE u lil WhatsApp IE bid-dokumenti addizzjonali pprovduti mid-DE-HH SA, u b'kunsiderazzjoni ta' dawn l-elementi l-ġodda, estenda l-iskadenza għaż-żeww kumpaniji biex jiprovvu l-kontribuzzjoni bil-miktub tagħhom sal-25 ta' Ġunju 2021 12:00 (CET).
10. Fit-23 ta' Ġunju 2021, l-IE SA bagħtet, fuq inizjattiva tagħha stess, dokumenti addizzjonali li qieset importanti li jiżdiedu fil-fajl. Il-President tal-EDPB qabel u ddeċieda li jżid żewġ dokumenti fil-fajl. Fl-

24 ta' Ĝunju 2021, il-President informa lil WhatsApp IE u lil Facebook IE dwar dawk iż-żewġ dokumenti addizzjonali, u estenda l-iskadenza għas-sottomissjoni bil-miktub tagħhom sal-25 ta' Ĝunju 2021 16:00 (CET).

11. Fil-25 ta' Ĝunju 2021, Facebook IE u WhatsApp IE pprovdew is-sottomissjonijiet bil-miktub tagħhom lill-EDPB.
12. Fit-28 ta' Ĝunju 2021, wara li d-DE-HH SA u l-President tal-EDPB ikkonfermaw il-kompletezza tal-fajl, is-Segretarjat tal-EDPB iċċirkola l-fajl lill-membri tal-EDPB.
13. Fil-5 ta' Lulju 2021 12:00 (CET), l-EDPB iddeċċieda, f'konformità mal-Artikolu 11 tar-RtP tal-EDPB, li jžid fil-fajl il-verżjoni tal-linjal l-ħamra tal-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" li tenfasizza l-bidliet li saru fl-okkażjoni tat-Termini Aġġornati, li ġiet kondiviża mill-IE SA. Fl-istess jum, l-EDPB bagħat ittra lil Facebook IE u lil WhatsApp IE fejn ġew mistiedna jipprovd u sottomissjonijiet bil-miktub addizzjonali dwar argument legali diskuss bejn il-membri tal-EDPB u l-verżjoni tal-linjal l-ħamra tal-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook", bi skadenza tas-6 ta' Lulju 2021 12:00 (CET). Wara t-talba ta' Facebook IE u ta' WhatsApp IE, l-iskadenza ġiet estiża sas-7 ta' Lulju 16:00 (CET). Fis-7 ta' Lulju 2021, Facebook IE u WhatsApp IE pprovdew is-sottomissjonijiet bil-miktub tagħhom lill-EDPB.

## 2 IL-KOMPETENZA TAL-EDPB LI JADOTTA DECIJONI VINKOLANTI URĞENTI SKONT L-ARTIKOLU 66(2) TAL-GDPR

### 2.1 L-eżistenza ta' talba skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR li ġejja minn SA fiż-ŻEE

14. Wara l-adozzjoni ta' miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR fl-10 ta' Mejju 2021, id-DE-HH SA talab lill-EDPB biex jadotta deciżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, billi introduċa talba formali fl-IMI (l-Artikolu 17 tar-RtP tal-EDPB) fis-7 ta' Ĝunju 2021.
15. L-EDPB huwa tal-opinjoni li din il-kundizzjoni ġiet issodisfata.

### 2.2 L-SA ħadet miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR

16. Fl-10 ta' Mejju 2021, id-DE-HH SA adotta miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR, li jipprobixxu lil Facebook IE milli tipproċessa d-data personali tal-utenti ta' WhatsApp li jirrisjedu fil-Germanja, li jiġu trażmessi minn WhatsApp IE jew minn WhatsApp LLC lil Facebook IE għall-finijiet ta' (1) kooperazzjoni ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook; (2) is-sigurtà u l-integrità ta' Facebook; (3) it-titjib tal-esperjenza tal-prodott; (4) il-komunikazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni direttu; (5) API Kummerċjali ta' WhatsApp; sa fejn l-ipproċċesar ikun qiegħed jitwettaq għall-finijiet proprji ta' Facebook IE.
17. L-EDPB huwa tal-opinjoni li din il-kundizzjoni ġiet issodisfata.

### 2.3 Konklużjoni

18. L-EDPB huwa kompetenti biex jadotta deciżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR.

### 3 ID-DRITT GħAL AMMINISTRAZZJONI TAJBA

19. L-EDPB huwa soġġett għall-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-UE (minn hawn 'il quddiem il-“**Karta tal-UE**”), b'mod partikolari l-Artikolu 41 tagħha (id-dritt għal amministrazzjoni tajba). Dan huwa rifless ukoll fl-Artikolu 11(1) tar-RtP tal-EDPB.
20. Bi-istess mod, kif previst fl-Artikolu 65(2) tal-GDPR, deċiżjoni vinkolanti urġenti tal-Artikolu 66(4) mill-EDPB hija indirizzata lill-awtoritajiet superviżorji nazzjonali u vinkolanti fuqhom. Ma għandhiex l-għan li tindirizza direttament lil xi parti terza. Madankollu, bħala miżura ta’ prekawzjoni, u sabiex tiġi indirizzata l-possibbiltà li Facebook IE u WhatsApp IE jistgħu jiġu affettwati mid-deċiżjoni vinkolanti urġenti tal-EDPB, l-EDPB ivvaluta jekk id-dokumenti kollha li rċieva u li uža sabiex jieħu d-deċiżjoni tiegħi kinux digħi jafu bihom Facebook IE u WhatsApp IE, u jekk Facebook IE u WhatsApp IE kinux ġew mismugħa fuqhom.
21. Filwaqt li Facebook IE nstemgħet matul il-proċedura nazzjonali ta’ DE-HH SA, abbaži tal-Artikolu 66(1), la Facebook IE u lanqas WhatsApp IE ma kienu għadhom ġew mismugħa fuq it-talba tal-GDPR tal-Artikolu 66(2) ta’ DE-HH SA. Għalhekk, l-EDPB iddeċieda li jisma’ direttamente lil Facebook IE u li WhatsApp IE billi stedinhom jipprovdu sottomissjonijiet bil-miktub lill-EDPB.
22. Matul il-valutazzjoni tal-kompletezza tal-fajl, l-EDPB ikkondivida d-dokumenti kollha tal-fajl (ara hawn fuq il-punti 9, 10, 11 u 14) ma’ Facebook IE u ma’ WhatsApp IE direttamente biex jiżguraw l-eżerċitar tad-dritt tagħhom li jinstemgħu f’konformità mal-Artikolu 41(2)(a) tal-Karta tal-UE.
23. Facebook IE u WhatsApp IE pprovdew sottomissjonijiet bil-miktub lill-EDPB fil-kuntest tad-dritt tagħhom li jinstemgħu fil-25 ta’ Ġunju 2021, fis-6 ta’ Lulju 2021, u fis-7 ta’ Lulju 2021 (minn hawn ‘il quddiem, rispettivament, is-“**sottomissjonijiet bil-miktub ta’ Facebook lill-EDPB**” u “**s-sottomissjonijiet bil-miktub ta’ WhatsApp lill-EDPB**”).

### 4 DWAR IL-ĦTIEĞA LI JINTALBU MIŻURI FINALI

#### 4.1 Dwar l-eżistenza ta’ ksur

##### 4.1.1 Sommarju tal-pożizzjoni ġenerali tad-DE-HH SA

24. Skont id-DE-HH SA, Facebook IE digħi qiegħda tiproċċesa d-data tal-utenti ta’ WhatsApp għall-finijiet tagħha stess jew se tagħmel dan b'mod imminenti.
25. L-analiżi tad-DE-HH SA hija bbażata fuq l-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta’ WhatsApp bħat-Termini tas-Servizz u informazzjoni relatata mal-privatezza li hija indirizzata lill-pubbliku, inkluża l-Politika dwar il-Privatezza ta’ WhatsApp applikabbi għall-utenti tal-UE u l-FAQ, kif ukoll is-sottomissjonijiet bil-miktub ta’ Facebook IE fil-kuntest tas-seduta ta’ smiġi tagħha mwettqa mid-DE-HH SA qabel ma ġew adottati l-miżuri provviżorji, inkluż, fost l-oħrajn, affidavit iffirmat mid-Direttur tal-Protezzjoni tad-Data ta’ Facebook IE fil-25 ta’ April 2021 (minn hawn ‘il quddiem l-“**Affidavit**”)<sup>5</sup>, li jaderixxi u jappoġġa l-impenji li WhatsApp IE ħadet fir-rigward tal-Grupp ta’ Hidma taħt l-Artikolu 29

<sup>5</sup> Is-sottomissjonijiet ta’ Facebook lid-DE-HH SA. Dawn jinkludu wkoll (Ittra minn WhatsApp IE lid-WP29 datata l-4 ta’ Frar 2018, p.1; u Ittra minn WhatsApp IE lill-IE SA datata t-8 ta’ Ġunju 2018, p. 2).

(minn hawn 'il quddiem id-“**WP29**” u l-LSA (minn hawn 'il quddiem l-“**Impenji**”)<sup>6</sup>, rispettivamente fi Frar u f'Ġunju 2018.

26. Id-DE-HH SA jqis li Facebook IE ma għandha l-ebda baži ġuridika għall-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet tagħha stess, u għalhekk dan huwa illegali minħabba n-nuqqas ta' kunsens effettiv tal-utenti ta' WhatsApp skont it-tifsira tal-Artikolu 6(1)(a) u l-Artikolu 7 tal-GDPR, u ta' interess leġittimu skont it-tifsira tal-Artikolu 6(1)(f) tal-GDPR.
27. Id-DE-HH SA jqis li l-kunsens mitlub minn WhatsApp fit-Termini tas-Servizz tagħha tal-4 ta' Jannar 2021 ma jissodisfax ir-rekwiżiti ta' kunsens infurmat u ħieles skont it-tifsira tal-Artikolu 6(1)(a) u l-Artikolu 7 tal-GDPR<sup>7</sup>.
28. Id-DE-HH SA jiddikjara li t-Termini Aġġornati ma jinftehmux mill-utenti; ma jikkonformawx mar-rekwiżiti ta' trasparenza skont l-Artikolu 5(1)(a), l-Artikolu 12(1) u l-Artikolu 13(1)(c) u (e) tal-GDPR; l-ispjegazzjonijiet dwar l-iskambju tad-data huma parzjalment kontradittorji u inkonsistenti, kif ukoll fil-biċċa l-kbira huma mhux definiti<sup>8</sup>; id-dikjarazzjonijiet dwar l-iskambju tad-data huma sparpaljati f'diversi dokumenti f'livelli differenti<sup>9</sup> u ma jippermettux lill-utenti jieħdu nota tagħhom b'mod uniformi<sup>10</sup>. Id-DE-HH SA jispjega wkoll għaliex ir-rekwiżiti ta' trasparenza ma humiex issodisfati firrigward ta' kull wieħed mill-ghajnejiet speċifiċi li identifikat (ara hawn taħt)<sup>11</sup>.
29. Barra minn hekk, id-DE-HH SA jenfasizza li meta titqies il-pożizzjoni ta' Facebook u WhatsApp fis-suq, l-utenti ma għandhomx għażla li **jagħtu l-kunsens** tagħhom jew le, peress li n-nuqqas ta' użu ta' WhatsApp ma huwiex alternattiva aċċettabbli minħabba l-użu mifrux ta' tali sistema ta' messaggi magħluqa<sup>12</sup>. Skont id-DE-HH SA, ma huwiex possibbli li jitkompla l-użu tas-servizz ta' WhatsApp fuq il-baži tat-termini u l-kundizzjonijiet ta' WhatsApp li kienu jaapplikaw qabel.
30. Id-DE-HH SA jiddikjara li l-Artikolu 6(1)(b) tal-GDPR ma huwiex rilevanti peress li t-trasferiment tad-data tal-utenti ta' WhatsApp lil Facebook IE, u l-ipproċessar ulterjuri minn dan tal-aħħar għall-iskop tiegħi stess, ma huwiex meħtieg **għat-twettiq ta' kuntratt** konkluż bejn WhatsApp IE u s-suġġetti tad-data<sup>13</sup> jew bejn Facebook IE u s-suġġetti tad-data<sup>14</sup>. Għal dawk l-utenti ta' WhatsApp li ma humiex utenti ta' Facebook, id-DE-HH SA jqis li digħi hemm nuqqas ta' relazzjoni kuntrattwali korrispondenti bejn Facebook IE u utenti ta' WhatsApp ikkonċernati.
31. Id-DE-HH SA jinnota li, jekk Facebook IE tuża l-Artikolu 6(1)(f) tal-GDPR bħala raġuni għal tali pproċessar, ikun meħtieg li l-utenti jiġu infurmati b'mod trasparenti dwar dan abbaži tal-Artikolu 13(1)(c) tal-GDPR. Barra minn hekk, skont id-DE-HH SA, anke għal skopijiet li għalihom **jista' jeżisti interess leġittimu**, pereżempju biex jiġi evitat li jintbagħha spam fiż-żona tas-sigurtà tan-network, l-interess leġittimu ta' Facebook ma jegħlibx id-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tal-utenti.

<sup>6</sup> Is-sottomissjonijiet ta' Facebook lid-DE-HH SA. Dawn jinkludu wkoll (Ittra minn WhatsApp IE lid-WP29 datata l-4 ta' Frar 2018, p.1; u Ittra minn WhatsApp IE lill-IE SA datata t-8 ta' Ġunju 2018, p. 2).

<sup>7</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 13.

<sup>8</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 14.

<sup>9</sup> B'kollo hemm 15-il dokument marbuta mat-termini, b'total ta' 20 000 kelma (Ordni tad-DE-HH SA, pp. 5-6).

<sup>10</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 14. Jeżistu 2 verżjonijiet tat-Termini tas-Servizz, waħda għaż-ŻEE u waħda għall-bqija tad-dinja, u l-utenti taż-ŻEE jistgħu jaċċessaw pagħni għal utenti mhux taż-ŻEE mingħajr lanqas biss jindunaw, Ordni tad-DE-HH SA, p. 7.

<sup>11</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 15-28.

<sup>12</sup> Ittra tad-DE-HH SA li titlob deċiżjoni vinkolanti urgħenti tal-EDPB, p. 4.

<sup>13</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 2.

<sup>14</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 28.

Id-DE-HH SA jenfasizza b'mod partikolari l-ammont kbir ta' *data* pproċessata, li ma jistax jiġi ġġustifikat mill-interessi legittimi ta' Facebook<sup>15</sup>. Id-DE-HH SA jqajjem ukoll il-punt li hemm nuqqas sħiħ ta' htiega għall-kondivizijni tad-*data* ma' Facebook IE tal-utenti ta' WhatsApp li ma humiex utenti ta' Facebook<sup>16</sup>.

32. Barra minn hekk, id-DE-HH SA enfasizza ksur tar-rekwiziti ta' trasparenza skont l-Artikolu 5(1) tal-GDPR u l-Artikolu 12(1) tal-GDPR<sup>17</sup>. Dan minħabba l-għadd kbir ta' dokumenti differenti li l-utenti jeħtieg li jaqraw biex jifhmu x'isir bid-*data* personali tagħhom; il-kunsiderazzjoni mhux adegwata tal-fatt li l-utenti normalment jaċċessaw tali informazzjoni permezz tal-ismartphones tagħhom, li, minn perspettiva teknika, jagħmilha aktar diffiċli li tintiehem; l-eżistenza ta' żewġ veržjonijiet tat-Termini tas-Servizz (wieħed għall-utenti fiż-ŻEE u wieħed għall-utenti mill-bqija tad-dinja); u kemm huwa faċli għall-utenti fiż-ŻEE li jħawdu l-informazzjoni indirizzata lill-publiku applikabbli għalihom u l-informazzjoni applikabbli għall-utenti mhux taż-ŻEE<sup>18</sup>.
33. Id-DE-HH SA identifika ħames skopijiet ta' pproċessar li huwa jqis li diġà qed jitwettqu jew li jistgħu jitwettqu b'mod imminenti minn Facebook IE bħala kontrollur: 1) Is-sigurtà u l-integrità ta' Facebook; 2) Titjib tal-esperjenza tal-prodott; 3) Il-komunikazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni direttu; 4) API Kummerċjali ta' WhatsApp; u 5) Kooperazzjoni ma' Kumpāniji oħra rajn ta' Facebook. Dawn l-ghani jiet huma soġġetti għall-miżuri provviżorji ordnati minn DE-HH SA u jkomplu jiġu vvalutati aktar 'il quddiem.

#### 4.1.2 Is-sigurtà u l-integrità ta' Facebook

##### 4.1.2.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA

34. Skont id-DE-HH SA, il-Kumpāniji l-oħra rajn ta' Facebook jiproċessaw id-*data* tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet ta' sigurtà u integrità tagħhom stess. Dawn ma humiex qed jaġixxu fil-kuntest ta' pproċessar ikkummissjonat f'isem WhatsApp IE, iżda pjuttost iwettqu pproċessar indipendent iċc-*data* tal-utenti ta' WhatsApp<sup>19</sup>.
35. Għad-DE-HH SA, l-iproċessar għandu l-ghan li jiġieled l-ispm u l-abbuż fuq servizzi oħra ta' Facebook li ma humiex WhatsApp; il-protezzjoni ta' tali servizzi oħra ta' Facebook; u l-iżgurar tas-sigurtà tal-Kumpāniji kollha ta' Facebook jikkostitwixxi skop separat li huwa parti mill-ghani jiet propri ta' Facebook IE<sup>20</sup>.
36. Id-DE-HH SA jinnota li hemm ambigwità fil-FAQ ta' WhatsApp<sup>21</sup> dwar it-tifsira tat-terminu "is-servizzi tagħna", li fil-fatt jirreferi għas-servizzi kollha tal-kumpāniji ta' Facebook, inkluż WhatsApp. Għalhekk, jista' jiġi prezunt li l-istess tifsira tintuża għall-partijiet l-oħra rajn tal-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp, f'liema każ- Facebook IE tuża b'mod estensiv id-*data* tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur<sup>22</sup>.

<sup>15</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 29-30.

<sup>16</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 29-30.

<sup>17</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 2.

<sup>18</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 3.

<sup>19</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 17.

<sup>20</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 19.

<sup>21</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 17, b'mod partikolari n-nota 13 f'qiegħ il-paġna, u p. 19.

<sup>22</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 19.

37. Il-fehmiet tad-DE-HH SA dwar l-impenji relatati mas-sikurezza u s-sigurtà<sup>23</sup> huma dawn li ġejjin:
- ✓ Id-dikjarazzjonijiet li ma hija qiegħda sseħħi l-ebda kondivizjoni tad-data tal-utenti ta' WhatsApp ma' Facebook, inkluz Facebook IE, għall-finijiet propriji ta' sikurezza u sigurtà ta' Facebook, jeskludu biss li bħalissa qiegħda sseħħi tali kondivizjoni, iżda ma jeskludux li Facebook IE qiegħda tiproċċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet tagħha stess ta' sikurezza u sigurtà, jew li tali pproċċessar ikun mill-inqas imminenti<sup>24</sup>.
  - ✓ L-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp ma tirriflettix l-Impenji peress li ssemmi dan l-ipproċċessar bħala li diġà qed iseħħi<sup>25</sup>. Barra minn hekk, dawn l-Impenji volontarji ma humiex, min-natura tagħhom, legalment vinkolanti<sup>26</sup>, u “l-GDPR ma jipprevedix “kunsens” jew “awtorizzazzjoni” għall-operazzjonijiet tal-ipproċċessar tad-data minn [SAs]. Għalhekk, ir-restrizzjoni fformulata hija mingħajr sinifikat legali.”<sup>27</sup>
38. B'mod ġenerali, id-DE-HH SA kkonkluda li WhatsApp IE tikkondividti d-data kollha tal-utenti tagħha ma' Facebook IE “(...) għall-finijiet li s-sistemi jsiru aktar siguri u li jiġu miġġielda l-ispm, it-theddid, l-abbuż u l-ksur tad-drittijiet għall-prodotti kollha tal-kumpaniji ta' Facebook”<sup>28</sup>.
- #### 4.1.2.2 Analizi tal-EDPB
39. L-EDPB ivvaluta l-iskop tas-sigurtà u l-integrità fir-rigward tal-allegat ipproċċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur, u fir-rigward tal-allegat ksur tar-rekwiżiti ta' trasparenza fl-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta' WhatsApp. L-EDPB qies il-fehmiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-pożizzjoni espressa kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

##### *4.1.2.2.1 Dwar l-allegat ipproċċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur*

40. Fir-rigward tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità, l-EDPB jinnota l-estratti li ġejjin mill-informazzjoni tal-utent ta' WhatsApp (enfasi miżjudha ssottolinjata):
41. Il-Politika dwar il-Privatezza ta' WhatsApp applikabbli għall-utenti li jgħixu fl-Unjoni Ewropea:

***“Informazzjoni ta' parti terza [...]”***

---

<sup>23</sup> Facebook IE irreferiet għall-Impenji li bihom WhatsApp IE ma kinitx bdiet tikkondividti d-data tal-utenti ta' WhatsApp li jirrisjedu fil-Ġermanja ma' Facebook IE għal finijiet ta' sikurezza u sigurtà u fuq baži ta' kontrollur għal kontrollur, u jekk dan kellu jinbidel, trid tagħmel dan “wara aktar involviment u konsultazzjoni ma' [l-IE SA]”, u li għandha l-ħsieb li tikkondividti biss tali *data* fuq baži ta' każ b'ka, “pereżempju l-kondivizjoni ta' data relatata ma' individwi li qabel kienu identifikati bħala riskju għas-sikurezza jew għas-sigurtà” (is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, l-Anness 1, L-ittra minn WhatsApp IE lid-WP29 datata l-4 ta' Frar 2018, p. 2, u l-Ittra minn WhatsApp IE lill-IE SA datata t-8 ta' Ġunju 2018, p. 2). Facebook IE assigurat li l-Impenji kienu għadhom akkurati peress li d-“data tal-utenti ġermani ta' WhatsApp” għadha ma ġietx kondiviżha minn WhatsApp IE mal-Kumpaniji ta' Facebook, inkluz Facebook IE għall-finijiet ta' sikurezza u sigurtà propriji ta' Facebook (sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, Anness 2, l-Affidavit, il-punt B., ir-raba' paragrafu).

<sup>24</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima III, p. 30.

<sup>25</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima III, p. 31.

<sup>26</sup> Fl-opinjoni ta' Facebook IE, l-impenji “ċari u inekwivokabbli” ta' WhatsApp IE mad-WP29 u mal-IE SA jaqgħu taħbi l-obbligu tal-kontrollur li jikkoperha ma' SA - li għandha setgħat ta' infurzar - f'konformità mal-Artikolu 31 tal-GDPR. Facebook IE ziedet li hija “tieħu l-konformità mal-impenji [ta' WhatsApp IE] b'serjetà kbira” (is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, Anness 2, l-Affidavit, il-punt B., ir-raba' paragrafu).

<sup>27</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima III, p. 31.

<sup>28</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 20.

*Fornituri ta' Servizzi ta' Partijiet Terzi. Aħna naħdmu ma' fornituri ta' servizzi ta' partijiet terzi u ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook biex jgħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-servizzi tagħna. Pereżempju, naħdmu magħhom biex [...]; nippovdu appoġġ għall-ingħerija, appoġġ għaċ-ċibersigurtà, u appoġġ operazzjonali; [...] niżguraw is-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità; u ngħinu fis-servizz tal-klienti. Dawn il-kumpaniji jistgħu jipprovdulna informazzjoni dwarek f'certi ċirkostanzi; [...].*

*It-taqṣima "Kif Naħdmu Ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook" ta' hawn taħt tipprovdi aktar informazzjoni dwar kif WhatsApp tiġib u tikkondividli informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook. Tista' wkoll issir taf aktar fiċ-Ċentru tal-Għajnuna tagħna dwar kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook. [...]*

#### ***Informazzjoni li Nikkondividu Inti u Aħna [...]***

*Fornituri ta' Servizzi ta' Partijiet Terzi. Aħna naħdmu ma' fornituri ta' servizzi ta' partijiet terzi u ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook biex jgħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-servizzi tagħna. Aħna naħdmu ma' dawn il-kumpaniji biex nappoġġaw is-servizzi tagħna, bħal [...] nippoteġu s-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità tal-utenti u ta' oħrajn; [...]. Meta naqsmu l-informazzjoni ma' fornituri ta' servizzi ta' partijiet terzi u ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook f'din il-kapaċità, aħna nitolbu li dawn jużaw l-informazzjoni tiegħek f'isimhom skont l-istruzzjonijiet u t-termini tagħna. Għal aktar informazzjoni dwar kif il-Kumpaniji ta' Facebook jgħinuna noperaw u nippovdu s-Servizzi tagħna, ara "Kif Naħdmu Ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook" hawn taħt. Tista' wkoll issir taf aktar fiċ-Ċentru tal-Għajnuna tagħna dwar kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook. [...]*

#### ***Kif Naħdmu Ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook***

*Bħala parti mill-Kumpaniji ta' Facebook, WhatsApp tirċievi informazzjoni minn, u tikkondividli informazzjoni ma', il-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook biex tippromwovi s-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-Prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook, eż., biex tiġgieled l-ispam, it-theddid, l-abbuż, jew attivitatiet ta' ksur. WhatsApp taħdem ukoll, u tikkondividli informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook li jaġixxu f'isimhom biex jgħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-servizzi tagħna. Dan jinkludi l-forniment ta' infrastruttura, teknoloġija, u sistemi, [...] u sistemi ta' sigurtà. Meta nircieu servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, l-informazzjoni li nikondividu magħhom tintuża f'isem WhatsApp u f'konformità mal-istruzzjonijiet tagħna. Kwalunkwe informazzjoni li WhatsApp tikkondividli fuq din il-baži ma tistax tintuża għall-finijiet propriji tal-Kumpaniji ta' Facebook. Aħna stabbilejha aktar informazzjoni fiċ-Ċentru tal-Għajnuna tagħna dwar kif WhatsApp taħdem mal-Kumpaniji ta' Facebook. [...]*

#### ***Kif Nipproċessaw l-Informazzjoni Tiegħek - Il-Forniment tas-Servizzi Skont it-Termini***

##### ***[...] Interessi Leġittimi***

*Aħna nibbażaw fuq l-interessi leġittimi tagħna jew fuq l-interessi leġittimi ta' parti terza fejn dawn ma jkunux meghħluba mill-interessi jew mid-drittijiet u mil-libertajiet fundamentali tiegħek ("interessi leġittimi"):*

*Għaliex u Kif Nipproċessaw id-Data Tiegħek:*

- [...] Biex tiġi kondiviżha informazzjoni mal-kumpaniji ta' Facebook biex jiġu promossi s-sikurezza u s-sigurtà u l-integrità. Ara wkoll "Kif Naħdmu ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook" għal aktar informazzjoni.*

- *L-interessi Leġittimi Invokati: Li jiġu żgurati sistemi u jiġu miġġielda l-ispm, it-thejjid, l-abbuż, jew l-attivitàajiet ta' ksur u jiġu promossi s-sikurezza u s-sigurtà fil-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook.*
- *Kategoriji ta' Data Užati: Aħna nużaw l-informazzjoni deskritta fit-taqsimiet "Informazzjoni li Tipprovdi", "Informazzjoni Miġbura b'Mod Awtomatiku," u "Informazzjoni ta' Parti Terza" ta' din il-Politika ta' Privatezza għal dan il-għan."*

42. Il-FAQ ta' WhatsApp "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" (enfasi miżjudha ssottolinjata):

#### **"Għaliex WhatsApp tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji ta' Facebook?"**

WhatsApp taħdem u tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook biex tirċievi servizzi bhall-infrastruttura, it-teknoloġija, u sistemi li jgħinuna nippovdu u ntejbu WhatsApp u biex WhatsApp u l-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook jinżammu sikuri u protetti. Meta nirċieu servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, l-informazzjoni li nikkondividu maqħhom tintuża biex tqħin lil WhatsApp f'konformità mal-istruzzjonijiet taqħna. Il-ħidma flimkien tippermettilha, pereżempju, li:

- [...] Niżquraw is-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-prodotti tal-Kumpaniji ta' WhatsApp u ta' Facebook billi jitneħħew il-kontijiet tal-ispm u tiġi miġġielda l-attività abbużiva. [...].

#### **X'informazzjoni tikkondivid WhatsApp mal-Kumpaniji ta' Facebook?**

[...] WhatsApp tikkondivid wkoll informazzjoni ma' Kumpaniji oħra jn ja' Facebook meta dan ikun meħtieġ għall-fini tal-promozzjoni tas-sikurezza, tas-sigurtà u tal-integrità fil-Kumpaniji ta' Facebook. Dan jinkludi l-kondiżjoni ta' informazzjoni li tippermetti lil Facebook u lill-Kumpaniji oħra jn ja' Facebook jiddeterminaw jekk ġerti utent ta' WhatsApp huwiex qed juža wkoll prodotti tal-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook, u biex jivalutaw jekk il-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook għandhomx bżonn jieħdu azzjoni, jew kontra tali utent jew biex jipproteġuhom. Pereżempju, WhatsApp tista' tikkondivid i-informazzjoni li hija meħtieġa biex Facebook tkun tista' tieħu azzjoni wkoll kontra spammer identifikat fuq Facebook, bħal informazzjoni dwar l-incident(i) kif ukoll in-numru tat-telefon li jkunu vverifikaw meta jkunu rregiżraw fuq WhatsApp, jew identifikaturi tal-apparat assoċċjati mal-istess apparat jew kont. Kwalunkwe trasferiment bħal dan jitwettaq f'konformità mat-taqṣima "Il-Baži Ĝuridika Tagħna għall-Ipproċessar tad-Data" tal-Politika dwar il-Privatezza.

#### **Kif tintuża l-informazzjoni tiegħi ta' WhatsApp mill-Kumpaniji ta' Facebook?**

- [...] Biex is-servizzi tal-familja ta' WhatsApp u ta' Facebook oħra jinżammu sikuri u protetti.
  - Aħna nikkondividu l-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook f'konformità mat-taqṣima "Il-Baži Ĝuridika Tagħna għall-Ipproċessar tad-Data" tal-Politika dwar il-Privatezza, u viċi versa, biex ngħinu fil-ġlied kontra l-ispm u l-abbuż fuq is-Servizzi tagħna, ngħinu biex dawn jinżammu siguri, u nippromwovu s-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fuq u lil hinn mis-Servizzi tagħna. Għalhekk, jekk, pereżempju, kwalunkwe membru tal-Kumpaniji ta' Facebook jiiskopri li xi ħadd qed juža s-servizzi tiegħu għal skopijiet illegali, dan jista' jiddiżżattiva l-kont tiegħi u jinnotifika lill-Kumpaniji l-oħra jn ja' Facebook sabiex ikunu jistqabel jikkunsidraw ukoll li jaqħmlu l-istess. B'dan il-mod, aħna nikkondividu biss informazzjoni għal dan il-qan firrigward tal-utenti li l-ewwel ġew identifikati bħala li kisru t-Termini tas-Servizz tagħna jew li hedew is-sikurezza jew is-sigurtà tal-utenti tagħna jew ta' oħra jn ja' Facebook, li dwarhom il-membri oħra tal-familja tagħna ta' kumpaniji jenħtieq li jiġi avżati.
  - Biex is-servizzi ta' WhatsApp u ta' Kumpaniji oħra jn ja' Facebook jinżammu sikuri u siguri, jeħtieġ li nifhem liema kontijiet fil-Kumpaniji ta' Facebook huma relatati mal-istess utent, biex b'hekk inkunu nistqabel jieħdu azzjoni xierqa meta nidentifikaw utent li jikser it-Termini tas-Servizzi tagħna jew li jippreżenta theddida għas-sikurezza jew għas-sigurtà lil oħra jn ja' Facebook.

43. Fis-sottomissjonijiet bil-miktub tagħhom lill-EDPB, Facebook IE u WhatsApp IE rreferew għall-impensi li saru mad-WP29 u mal-IE SA, jiġifieri, "[...] wara l-aġġornament tal-GDPR [fl-2018] WhatsApp kellha

*I-intenzjoni li tibda l-kondiviżjoni tad-data tal-utenti tal-UE tagħha ma' Facebook fuq baži ta' kontrollur għal kontrollur għal finijiet ta' sikurezza u sigurtà biss. Dan għamilnih ċar lill-utenti tagħna fil-Fluss tal-Involviment tal-Utenti u fil-Politika tagħna dwar il-Privatezza, kif ukoll billi nispiegaw lill-utenti l-bażijiet legali li fuqhom se niddependu għal din il-kondiviżjoni, li tinkludi l-interess leġittimu, il-ħtieġa kuntrattwali, l-interessi vitali u l-interess pubbliku". Dan jinkludi wkoll dan li ġej: "Madankollu, huwa importanti li wieħed jinnota li WhatsApp għadha ma bdietx il-kondiviżjoni ta' din id-data ma' Facebook fuq din il-bażi. Filwaqt li qed nippjanaw li nibdew din il-kondiviżjoni fil-futur prevedibbli, nistgħu nikkonfermaw li WhatsApp se tagħmel dan biss wara aktar involviment u konsultazzjoni ma' [IE SA]. Għall-informazzjoni tiegħek, hekk kif u meta nibdew din il-kondiviżjoni (li, kif qed ngħid, se ssir biss wara aktar involviment u konsultazzjoni mal-Uffiċċju tiegħek) l-intenzjoni attwali tagħna hija li din tkun tinvolvi biss il-kondiviżjoni tad-data fuq baži ta' każ b'każ, pereżempju l-kondiviżjoni ta' data relatata ma' individwi li jkunu ġew identifikati bħala riskju għas-sikurezza jew għas-sigurtà."*

44. Facebook IE ddikjarat ukoll li: "L-istatus quo attwali huwa li l-kumpaniji ta' Facebook minbarra WhatsApp Ireland (kollettivament "Facebook") jipproċċessaw id-data tal-utenti ta' WhatsApp kondiviża minn WhatsApp Ireland bħala proċċessuri li jaġixxu f'isem din tal-aħħar u skont l-istruzzjonijiet tagħha. La Facebook Ireland u lanqas xi waħda mill-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook ma huma qed iwettqu l-Allegat Ipproċċessar<sup>29</sup> – jiġifieri l-ebda kumpanija ta' Facebook, għajr WhatsApp Ireland, ma hija qed tiproċċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrolluri (l-‐Istatus Quo)"<sup>30</sup>.
45. Din id-dikjarazzjoni reġġhet ġiet ikkonfermata fl-Affidavit<sup>31</sup>, li jgħid li "Gie kkonfermat ukoll lili minn WhatsApp Ireland li d-data tal-utenti Ĝermaniżi ta' WhatsApp ma hijex qed tiġi pprovduta lil Facebook Ireland (jew lil kwalunkwe Kumpanija oħra ta' Facebook) minn WhatsApp Ireland fuq baži ta' kontrollur għal kontrollur biex tintuża għall-finijiet ta' sikurezza u sigurtà propriji ta' Facebook. Gie kkonfermat lili minn WhatsApp Ireland li dan se jseħħi biss fil-futur wara aktar involviment u konsultazzjoni mal-[IE SA] (li min-naħha tiegħi nemmen, għal darb oħra, se jikkonsulta ma' awtoritat superviżorji oħra kkonċernati kif xieraq skont l-Artikolu 60 tal-GDPR). Għal darba oħra, nista' nikkonferma minn dak li fhim fir-rwol tiegħi f'Facebook Ireland li Facebook Ireland tappoġġa u taderixxi mal-impenji li WhatsApp Ireland għamlet f'dan ir-rigward."
46. Facebook IE tenniet l-appoġġ u l-aderenza tagħha mal-Impenji għal darba oħra fis-sottomissionijiet bil-miktub tagħha lill-EDPB, u spjegat li "[...] biex titneħħha kwalunkwe possibbiltà ta' thassib f'dan ir-rigward, Facebook Ireland digħi pprovdiet konferma čara lil [DE-HH SA] li hija tappoġġa u taderixxi mal-Impenji u b'hekk tikkonferma b'mod espliċitu tali aderenza mill-ġdid."<sup>32</sup>
47. B'referenza għall-affermazzjoni tad-DE-HH SA li l-Impenji ma kinux legalment vinkolanti, Facebook IE ssottommettiet "[...] li skont l-Artikolu 31 tal-GDPR, WhatsApp Ireland bħala kontrollur hija legalment obbligata li tikkoopera ma' [IE SA] bħala LSA, li għandha setgħat estensivi ta' infurzar skont il-GDPR kif ukoll skont il-liġi Irlandiża. Għalhekk, la WhatsApp Ireland u lanqas Facebook Ireland ma setgħu

---

<sup>29</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 20. Fis-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB, l-‐Allegat Ipproċċessar” huwa definit b'referenza għall-iproċċessar ipprojbit mill-Ordni tad-DE-HH SA, jiġifieri, “[...] Facebook Ireland [...] tiproċċessa d-data personali tal-utenti ta' WhatsApp li jirrisjedu fil-‐Germanja [...] trażmessha minn WhatsApp Ireland lil Facebook Ireland bħala kontrollur, għal lista deskritta b'mod ġenerali tal-finijiet proprii ta' Facebook Ireland”, il-paragrafu 3.

<sup>30</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 20.

<sup>31</sup> Dan l-Affidavit l-ewwel ġie meħmuż mas-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, u rega' ġie pprovdut fis-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB bħala l-Anness 2.

<sup>32</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 28.

*sempliċiment jieqfu jikkonformaw mal-Impenji bil-mod kif qed jgħid [DE-HH SA]. Għall-kuntrarju, iż-żewġ kumpaniji huma ddedikati li jirrispettaw l-Impenji [...].*<sup>33</sup>

48. Barra minn hekk, Facebook IE sostniet li l-kliem inkluż fil-FAQ ta' WhatsApp "Kif Naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" (ara l-estratt rilevanti hawn fuq) "[...] ma japoġġa bl-ebda mod l-allegazzjonijiet magħmula mid-[DE-HH SA]. Ma huwiex indikattiv tal-Allegat Ipproċessar, għajr fir-rigward tal-kondivizzjoni futura ppjanata bejn il-kontrollur u l-kontrollur tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għal finijiet ta' sikurezza u sigurtà, li (a) ġiet prevista fil-politiki dwar il-privatezza ta' WhatsApp mill-inqas mill-2016, u li (b) se tinbeda biss minn WhatsApp Ireland wara aktar involviment mal-IDPC, f'konformità mal-Impenji. Din il-kwotazzjoni mill-bqija tirrigwarda (i) l-iproċessar li Facebook tagħmel bħala fornitur ta' servizz u proċessur għall-finijiet ta' WhatsApp Ireland, f'isem din tal-aħħar u skont l-istruzzjonijiet tagħha; jew (ii) sitwazzjonijiet fejn ma tiġi kondiviża l-ebda data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE."<sup>34</sup>
49. Fir-rigward tal-kwotazzjoni inkwistjoni, l-EDPB josserva li huwa jistabbilixxi b'mod espliċitu li l-kondivizzjoni tad-data tal-utenti ta' WhatsApp mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook biex jirċieu servizzi mingħand din tal-aħħar, pereżempju fir-rigward tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità f'WhatsApp u fil-prodotti offruti mill-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook issir skont l-istruzzjonijiet ta' WhatsApp IE. Dwar l-affermazzjoni ta' Facebook IE li l-estratt jista' jikkonċerna "sitwazzjonijiet fejn ma tiġi kondiviża l-ebda data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE", l-EDPB jinnota li tali estratt huwa inkluż taħt l-intestatura "Għaliex WhatsApp tikkondividli l-informazzjoni mal-Kumpaniji ta' Facebook?".
50. Skont Facebook IE, l-estratt mill-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" (ara l-paragrafu 43 hawn fuq) "huwa spiegazzjoni ssimplifikata u aċċessibbli ta' operazzjonijiet kumplessi ta' pproċessar tekniku, li hija mfassla biex tassisti lill-utenti li għandhom sofistikazzjoni li tvarja fil-fehim ta' kif id-data tagħhom qiegħda tiġi pproċessata minn WhatsApp Ireland. Dan ma kienx maħsub biex jipprovdi spiegazzjoni dettaljata tal-kuncetti legali kumplessi li jinsabu fil-GDPR, u l-formulazzjoni tiegħu lanqas ma tista' tiprovvdi bażi suffiċjenti biex jiġi konkluż pproċess regolatorju dwar kwistjonijiet bħal dawn"<sup>35</sup>.
51. Abbaži ta' dawn id-dikjarazzjonijiet, l-EDPB jinnota li Facebook IE ma hijiex ambigwa dwar il-fatt li għandha l-intenzjoni li tibda tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur għall-finijiet tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità tal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook, iżda hija inqas čara dwar jekk bħalissa hijiex qiegħda tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għal dak l-istess għan, bħala proċessur allegat. Fl-ittra tagħha indirizzata lill-EDPB fis-7 ta' Lulju 2021, Facebook IE tiddikjara li dan "mhux qed isehħu u mhux se jsir qabel l-Aġġornament ta' WhatsApp".
52. L-EDPB josserva li fl-abbozzar attwali tagħhom, id-dikjarazzjonijiet inklużi fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp ma jirriflettux l-Impenji billi jipprovdu indikazzjoni lill-utenti li dan l-iproċessar għall-iskop ta' sikurezza, sigurtà u integrità huwa, għalissa, pjani biss, filwaqt li l-Impenji relatati mat-titħejja tal-prodott u mar-reklamar huma riflessi fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp.
53. L-obbligi ta' trasparenza jirriżultaw mill-Artikolu 5(1)(a) u mill-Artikolu 12(1) tal-GDPR. Dawn huma espressjoni tal-principju tal-ġustizzja fir-rigward tal-iproċessar tad-data personali espress fl-Artikolu 8 tal-Karta tal-UE<sup>36</sup>. Għalhekk, id-dikjarazzjonijiet tal-kontrolluri dwar il-protezzjoni tad-data indirizzata lill-pubbliku għandhom l-għan li jispiegaw lis-suġġetti tad-data kif u għaliex id-data personali tagħhom

<sup>33</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 27.

<sup>34</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 36.

<sup>35</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati s-7 ta' Lulju 2021, p. 5.

<sup>36</sup> Ara l-Linji Gwida tad-WP29 dwar it-trasparenza skont ir-Regolament 2016/679, kif riveduti l-aħħar u adottati fil-11 ta' April 2018 (WP260 rev.01), approvati mill-EDPB fil-25 ta' Mejju 2018, [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency\\_mt](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_mt), il-paragrafu 2.

tiġi pproċessata u li jagħtuhom is-setgħa li jeżerċitaw kontroll fuq id-data personali tagħhom billi jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom stabbiliti fil-Kapitolu III tal-GDPR. Għal dak il-ghan, huwa ta' importanza kbira li d-dikjarazzjonijiet indirizzati lill-pubbliku jirriflettu l-ipproċessar imwettaq jew li jsir b'mod imminenti mill-kontrolluri, sabiex tiġi pprovduta deskrizzjoni pjuttost akkurata ta' x'inhu li s-suġġetti tad-data jistgħu jistennew b'mod raġonevoli fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tagħhom meta jaqraw il-politiki dwar il-privatezza u dikjarazzjonijiet oħra indirizzati lill-pubbliku (eż., FAQs).

54. Għalhekk, l-EDPB jikkondivid i-pożizzjoni tad-DE-HH SA li hemm kontradizzjonijiet bejn l-informazzjoni inkluża fl-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta' WhatsApp minn naħha, u l-Impenji u s-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook IE min-naħha l-oħra.
55. Skont il-GDPR, kontrollur ifisser “*il-persuna fīžika jew ġuridika [...] li, weħidha jew flimkien ma’ oħrajn, tiddetermina l-finijiet u l-meżzi tal-ipproċessar tad-data personali*”<sup>37</sup>, b'hekk taqdi l-interessi tagħha stess<sup>38</sup>.
56. L-EDPB jirimmarka li, fl-analiżi ta' pproċessar li jista' jinqasam f'diversi operazzjonijiet ta' pproċessar iż-ġħar u li jinvolvi diversi atturi, huwa importanti li jiġi kkunsidrat jekk, fil-“livell makro”, dawn l-operazzjonijiet ta' pproċessar jenħtieg li ma jitqisux bħala “sett ta' operazzjonijiet” li għandhom għan konġunt bl-użu ta' mezzi definiti b'mod konġunt<sup>39</sup>. Barra minn hekk, l-EDPB ifakk li l-objettiv sottostanti li jiġi attribwit ir-rwol tal-kontrollur huwa li tiġi żgurata r-responsabbiltà u l-protezzjoni effettiva u komprensiva tad-data personali, għalhekk il-kunċett ta' “kontrollur” jenħtieg li jiġi interpretat b'mod wiesa' biżżejjed, biex jiffavorixxi kemm jista' jkun il-protezzjoni effettiva u sħiħa tas-suġġetti tad-data sabiex jiġi żgurat l-effett sħiħ tal-liġi tal-UE dwar il-protezzjoni tad-data, biex jiġu evitati lakuni u biex tiġi evitata c-ċirkomvenzjoni possibbli tar-regoli, filwaqt li fl-istess ħin ma jitnaqqasx ir-rwol tal-proċessur<sup>40</sup>.
57. Fir-rigward tad-determinazzjoni tal-meżzi, l-EDPB ifakk li tista' ssir distinzjoni bejn mezzi essenziali u mhux essenziali, fejn:
  - ✓ Il-meżzi essenziali jridu jiġu ddeterminati mill-kontrollur, u huma marbuta mill-qrib mal-iskop u l-ambitu tal-ipproċessar (eż., it-tip ta' data personali li tiġi pproċessata, it-tul tal-ipproċessar, il-kategoriji ta' riċevituri, il-kategoriji ta' suġġetti tad-data).
  - ✓ Il-meżzi mhux essenziali jistgħu jiġu ddeterminati mill-kontrollur jew mill-proċessur, u jikkonċernaw aspetti aktar prattiċi tal-implimentazzjoni (eż., għażla għal tip partikolari ta' hardware jew software jew il-miżuri dettaljati ta' sigurtà)<sup>41</sup>.
58. Fir-rigward tal-kunċett ta' kontroll konġunt, l-EDPB iqis li “[...] jista' jieħu l-forma ta' deċiżjoni komuni meħħuda minn żewġ entitajiet jew aktar jew jirriżulta minn deċiżjonijiet konverġenti minn żewġ entitajiet jew aktar, meta d-deċiżjonijiet jikkomplementaw lil xulxin u jkunu meħtieġa biex l-ipproċessar isir b'tali mod li jkollhom impatt tanġibbli fuq id-determinazzjoni tal-ghanijiet u l-meżzi tal-

<sup>37</sup> Ara l-Artikolu 4(7) tal-GDPR.

<sup>38</sup> Ara b'analoġija, il-Linji Gwida tal-EDPB 07/2020 dwar il-kunċetti ta' kontrollur u proċessur fil-GDPR (verżjoni finali wara konsultazzjoni pubblika adottata fis-7 ta' Lulju 2021), il-paragrafu 80.

<sup>39</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta' kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 43.

<sup>40</sup> Il-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta' kontrollur u proċessur fil-GDPR, il-paragrafu 14.

<sup>41</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta' kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 40.

*iproċessar.”<sup>42</sup> Skont id-deċiżonijiet ta’ konvergenza, l-EDPB jispeċifika li “kriterju importanti [...] huwa jekk l-iproċessar ma jkunx possibbli mingħajr il-parteċipazzjoni taż-żewġ partijiet fis-sens li l-iproċessar minn kull parti huwa inseparabbi, jiġifieri marbut b'mod inseparabbi.”<sup>43</sup> Barra minn hekk, l-EDPB josserva li “il-kontroll kongħunt ježisti meta l-entitajiet involuti fl-istess iproċessar iwettqu l-iproċessar għal skopijiet definiti b'mod kongħunt. Dan ikun il-każ jekk l-entitajiet involuti jiproċessaw id-data għall-istess finijiet, jew komuni.”<sup>44</sup>*

59. Skont il-GDPR, proċessur huwa “[...] il-persuna fiziċka jew ġuridika, [...] li tiproċċessa d-data personali f’isem il-kontrollur”<sup>45</sup>, u b’hekk qed jaqdi l-interessi ta’ xi ħadd ieħor<sup>46</sup> u ma jistax iwettaq iproċessar għall-iskop(ijiet) tiegħu stess<sup>47</sup>.
60. L-EDPB jieħu nota tal-affermazzjoni ta’ Facebook IE li l-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook jiproċessaw biss id-data tal-utenti ta’ WhatsApp IE kondiviża minn din tal-aħħar bħala proċessuri ta’ WhatsApp IE, u li l-iproċessar identifikat mid-DE-HH SA bħala allegatament imwettaq mill-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook huwa pproċessar tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp IE kondiviża minn dawn tal-aħħar bħala kontrolluri, li mhux qed iseħħħ.<sup>48</sup>
61. L-EDPB josserva li ma huwiex čar mill-informazzjoni indirizzata lill-utent ta’ WhatsApp, jekk l-iproċessar tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp minn WhatsApp IE u l-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook, għall-fini komuni tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità f’WhatsApp u l-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook, bħalissa huwiex qed jitwettaq minn Facebook IE bħala proċessur li jaġixxi skont l-istruzzjonijiet ta’ WhatsApp IE (ara pereżempju (enfasi miżjudha ssottolinjata): “Meta nirċievu servizzi mill-Kumpaniji ta’ Facebook, l-informazzjoni li naqsmu magħhom tintuża biex tgħin lil WhatsApp skont l-istruzzjonijiet taqħna. Il-ħidma flimkien tippermettielna, pereżempju, li: • [...] Niżguraw is-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-prodotti tal-Kumpaniji ta’ WhatsApp u ta’ Facebook billi jitneħħew il-kontijiet tal-ispm u tiġi miġġielda l-attività abbużiva. [...]”<sup>49</sup>; jew huwiex qed isir minn Facebook IE bħala kontrollur (kongħunt) ma’ WhatsApp IE (ara pereżempju (enfasi miżjudha ssottolinjata), “Bħala parti mill-Kumpaniji ta’ Facebook, WhatsApp tirċievi informazzjoni minn, u tikkondividu informazzjoni ma’, il-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook biex jippromwovu s-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-Prodotti tal-Kumpaniji ta’ Facebook, eż., biex jiġi miġġielda l-ispm, it-theddid, l-abbuż, jew attivitatiet ta’ ksur, eż., biex jiġi miġġielda l-ispm, it-theddid, l-abbuż, jew attivitatiet ta’ ksur.”<sup>50</sup>).
62. Barra minn hekk, filwaqt li l-EDPB jirrikonoxxi l-Impenji, u l-Affidavit, l-EDPB jinnota l-użu ta’ kliem ambigwu kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE fiż-żewġ dokumenti (eż., il-kelma “*kondiviż*” tista’ teskludi l-kopertura ta’ operazzjonijiet oħra ta’ pproċessar; “*minn WhatsApp Ireland*” tista’ teskludi l-kopertura tal-kondiviżjoni minn Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook; “*kwalunkwe mill-Allegat Iproċessar*” tista’ teskludi l-kopertura tal-iproċessar tal-utenti ta’ WhatsApp li jirrisjedu barra

---

<sup>42</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, is-sommarju Eżekuttiv tal-verżjoni finali.

<sup>43</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali para. 55.

<sup>44</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali para. 59.

<sup>45</sup> Ara l-Artikolu 4(8) tal-GDPR.

<sup>46</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali para. 80.

<sup>47</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali para. 81.

<sup>48</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta’ Facebook lill-EDPB datati l-25 ta’ Ĝunju u s-7 ta’ Lulju 2021.

<sup>49</sup> Ara l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook”, *Għaliex WhatsApp tikkondividu l-informazzjoni mal-Kumpaniji ta’ Facebook?*

<sup>50</sup> Ara l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook”, *Kif Naħdmu ma’ Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook*

mill-Ġermanja; “*tali data dwar l-utent ta’ WhatsApp*” tista’ teskludi l-utenti ta’ WhatsApp li jirrisjedu barra mill-Ġermanja jew *data* dwar l-utent ta’ WhatsApp kondiviža minn WhatsApp IE).

63. Barra minn hekk, l-EDPB josserva li l-fatt li “*għall-fini tal-promozzjoni tas-sikurezza, is-sigurtà, u l-integrità fil-Kumpaniji ta’ Facebook*”<sup>51</sup>, l-informazzjoni indirizzata lill-utent ta’ WhatsApp tirreferi għall-iskambju attwali ta’ *data* bejn WhatsApp IE u l-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook “[...] biex jiġi ddeterminat jekk certu utent ta’ WhatsApp huwiex qed juža wkoll prodotti oħra tal-Kumpaniji ta’ Facebook, u biex jiġi vvalutat jekk il-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook għandhomx bżonn jieħdu azzjoni, jew kontra tali utent jew biex jipproteġuhom”<sup>52</sup> u “*Biex inżommu s-servizzi ta’ WhatsApp u ta’ Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook sikuri u protetti, jeħtieq li nifhmu liema kontijiet fil-Kumpaniji ta’ Facebook huma relatati mal-istess utent*”<sup>53</sup>, ifisser li, minn perspettiva prattika, id-*data* tal-utenti ta’ WhatsApp tkun teħtieg li tiġi kkombinata jew tal-anqas imqabbla mad-*data* tal-utenti ta’ prodotti u servizzi offruti mill-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook. Fit-tweġiba tagħħom lill-EDPB datata s-7 ta’ Lulju 2021, Facebook IE u WhatsApp IE issottomettew li l-kondiżjoni tad-*data* tal-utenti ta’ WhatsApp mal-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook għall-iskop propru tas-sikurezza u s-sigurtà ta’ Facebook IE ma hijiex qed isseħħ, u ma kkummentawx aktar dwar kwalunkwe kombinazzjoni jew tqabbil possibbli tad-*data* tal-utenti ta’ WhatsApp ma’ settijiet ta’ *data* oħrajn ikkontrollati minn Facebook IE għall-finjiet tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità.
64. Jekk fil-fatt isseħħ fil-prattika, id-deċiżjoni ta’ WhatsApp u tal-Kumpaniji ta’ Facebook li jikkombinaw jew tal-anqas iqabblu f’livell individwali d-*data* personali tal-utenti rispettivi tagħħom - possibbilment id-*data* kollha fil-każ ta’ WhatsApp IE<sup>54</sup> sabiex jifhmu jekk persuna partikolari tużax servizzi differenti tal-Kumpaniji ta’ Facebook, isservi l-interessi kemm ta’ WhatsApp IE kif ukoll tal-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook; għalhekk tmur lil hinn minn relazzjoni bejn il-kontrollur u l-proċessur.
65. Tabilħaqq, l-EDPB jinnota li peress li l-kombinazzjoni jew it-tqabbil ikollhom l-għan li jivvalutaw jekk certu utent identifikat bħala li jeħtieg azzjoni fuq prodott jew servizz wieħed (eż., jekk jibgħat jew jikser it-termini u l-kundizzjonijiet tal-ispam jew ta’ Facebook) jużax ukoll il-prodotti jew is-servizzi tal-Kumpaniji ta’ Facebook (inkluż WhatsApp IE), għalhekk jiffaċċjaw ukoll konsegwenzi possibbli tal-atti tagħħom fuq dawk il-kontijiet l-oħra, dan juri li, mingħajr tali kombinazzjoni jew tal-anqas tqabbil taż-żewġ settijiet ta’ *data*, l-ipproċessar ma jkunx possibbli. Fi kliem iehor, l-ipproċessar deskrīt fil-FAQ “*Kif Naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook*” li jinvolvi azzjonijiet kemm minn WhatsApp IE kif ukoll minn Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook, huwa inseparabbi, jiġifieri marbut b’mod li ma jistax jinfried.
66. Meta wieħed iqis il-kontradizzjonijiet čari fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta’ WhatsApp li jenħtieg li jirriflettu l-prattika, kif ukoll il-kontradizzjonijiet bejn l-informazzjoni indirizzata lill-utent ta’ WhatsApp u d-dikjarazzjonijiet magħmula lill-EDPB minn Facebook IE u minn WhatsApp IE, inkluż fl-ittri tagħħom datati s-7 ta’ Lulju 2021, il-Bord iqis li hemm **probabbiltà kbira li Facebook IE digà**

<sup>51</sup> Ara l-FAQ “*Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook*”, X’informazzjoni tikkondivid WhatsApp mal-Kumpaniji ta’ Facebook?

<sup>52</sup> Ara l-FAQ “*Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook*”, X’informazzjoni tikkondivid WhatsApp mal-Kumpaniji ta’ Facebook?

<sup>53</sup> Ara l-FAQ “*Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook*”, X’informazzjoni tikkondivid WhatsApp mal-Kumpaniji ta’ Facebook?

<sup>54</sup> Ara l-FAQ “*Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook*”, Kif Nipproċessaw l-Informazzjoni Tiegħek > L-għoti tas-Servizzi Skont it-Termini > Interessi Legħiġġi > Biex nikkondividu l-informazzjoni mal-Kumpaniji ta’ Facebook biex jiġu promossi s-sikurezza u s-sigurtà u l-integrità > Kategoriji tad-Data Użati: “Aħna nużaw l-informazzjoni deskrīta fit-taqsimiet “*Informazzjoni li Tiprovdni*”, “*Informazzjoni Miġbura b’Mod Awtomatiku*,” u “*Informazzjoni ta’ Parti Terza*” ta’ din il-Politika ta’ Privatezza għal dan il-ġhan.”

**tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur jew bħala kontrollur konġunt għall-fini komuni tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità tal-Kumpaniji ta' WhatsApp u ta' Facebook.**

67. Madankollu, fid-dawl tad-diversi kontradizzjonijiet, ambigwità u incertezzi osservati fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp, fl-Impenji, u fis-sottomissionijiet bil-miktub rispettivi ta' Facebook IE u WhatsApp IE, l-EDPB ma huwiex f'pożizzjoni li jiddetermina b'ċertezza liema operazzjonijiet ta' pproċessar qed iwettqu tabilħaqq il-Kumpaniji l-oħra jañna ta' Facebook, inkluż Facebook IE, fir-rigward tad-data tal-utenti ta' WhatsApp u f'liema kapaċitā.
68. Għaldaqstant, **I-EDPB jitlob lil-LSA kompetenti għal Facebook IE u WhatsApp IE biex twettaq investigazzjoni statutorja biex tara jekk Facebook IE digħi bdietx tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-iskop komuni ta' sikurezza, sigurtà u integrità tal-Kumpaniji ta' Facebook, u jekk iva, jekk hijiex qed taġixxi bħala proċessur f'isem WhatsApp IE jew bħala kontrollur (konġunt) ma' WhatsApp IE. B'mod partikolari, għal dan ir-rigward, I-LSA jenħtieg li tanalizza l-kombinazzjoni u/jew it-tqabbil possibbi fil-livell individwali tad-data personali tal-utenti ta' WhatsApp mad-data tal-Kumpaniji ta' Facebook li tippermetti lill-Kumpaniji ta' Facebook jifhmu jekk persuna partikolari tużax servizzi differenti tal-Kumpaniji ta' Facebook, u dan iservi l-iskop komuni tagħhom tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità. L-EDPB jitlob ukoll lil-LSA biex twettaq investigazzjoni statutorja biex tivvaluta jekk Facebook IE għandhiex baži ġuridika biex twettaq tali pproċessar legalment bħala kontrollur (konġunt) skont I-Artikoli 5(1)(a) u 6(1) tal-GDPR.**
69. Filwaqt li l-EDPB iqis li l-SAs igawdu ċertu grad ta' diskrezzjoni biex jiddeċiedu kif għandhom jinkwadraw l-ambitu tal-investigazzjonijiet tagħhom, l-EDPB ifakkar li wieħed mill-objettivi ewlenin tal-GDPR huwa li tiġi żgurata l-konsistenza madwar l-UE, u l-kooperazzjoni bejn l-LSA u s-CSAs hija wieħed mill-mezzi biex jinkiseb dan. Għalhekk, **I-EDPB jitlob lil-LSA biex tagħmel użu sħiħ mill-ghodod ta' kooperazzjoni previsti mill-GDPR (inkluži I-Artikoli 61 u 62 tal-GDPR)** filwaqt li twettaq it-tali investigazzjoni.

#### *4.1.2.2.2 Dwar l-allegat ksur tal-obbligli ta' trasparenza skont il-GDPR*

70. L-EDPB jieħu nota tat-thassib tad-DE-HH SA rigward it-trasparenza lejn is-suġġetti tad-data, b'mod partikolari fir-rigward tal-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet tas-sigurtà u ssikurezza tal-Kumpaniji ta' Facebook. Madankollu, l-EDPB jenfasizza li l-informazzjoni tal-utent ta' WhatsApp għall-utenti tal-UE bħalissa hija soġġetta għal proċedura ta' punt uniku ta' servizz immexxija mill-IE SA li għandha tasal fi tmiemha dalwaqt.

#### *4.1.3 Titjib tal-esperjenza tal-prodott*

##### *4.1.3.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA*

71. Skont id-DE-HH SA, jista' jinqara fil-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" li sabiex nifhmu kif in-nies jużaw is-servizzi ta' WhatsApp meta mqabbla ma' applikazzjonijiet oħra u jtejbu s-servizzi ta' WhatsApp, WhatsApp tista' ssegwi l-użu tas-servizzi u tqabbel dawn ir-riżultati mal-kumpaniji ta' Facebook. WhatsApp tista' tkun kapaċi tqabbel jekk l-utent ta' kont partikolari ta' WhatsApp jużax ukoll servizz ieħor ta' kumpanija ta' Facebook<sup>55</sup>. Id-DE-HH SA kkonkluda li l-ipproċessar ta' Facebook IE għall-finijiet tagħha stess tat-titjib tal-prodott u tar-reklamar ma huwiex ippreżentat b'mod trasparenti<sup>56</sup>.
72. Barra minn hekk, skont id-DE-HH SA, bit-termini l-ġoddha tal-użu, WhatsApp qed tespandi l-lista ta' data li għandha tiġi skambjata ma' Facebook fil-futur. B'mod partikolari, dan jirrigwarda s-servizzi ta' hosting

<sup>55</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)aa), p. 17.

<sup>56</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 20.

fuq Facebook u l-karatteristiċi “l-iskoperta ta’ negozju”<sup>57</sup>. Skont id-DE-HH SA, dan ifisser li, fil-futur, id-data se tiġi skambjata wkoll bejn WhatsApp u Facebook għal skopijiet ta’ kummerċjalizzazzjoni, li Facebook tista’ tuża għall-finijiet tagħha stess, b’mod partikolari għat-tfassil ta’ profili<sup>58</sup>.

73. Id-DE-HH SA jinnota li t-taqSIMA rilevanti fl-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook” fil-verżjoni tagħha qabel l-ittra ta’ konsultazzjoni tad-DE-HH SA tat-12 ta’ April 2021 iddikjarat li Facebook ma tużax “informazzjoni dwar il-kontijiet” bl-għan li jtejjeb l-esperjenza tal-prodotti ta’ Facebook u r-reklami ta’ Facebook<sup>59</sup>. Skont id-DE-HH SA, “informazzjoni dwar il-kontijiet” tkopri katalgu wiesa’ ħafna ta’ informazzjoni. Ma huwiex čar x’inhu mifhum b’“informazzjoni dwar il-kontijiet” u liema tipi ta’ data jenħtieg li jiġi assenjati lil din il-kategorija ta’ data u liema ma jenħtiġux. Id-DE-HH SA josserva li WhatsApp jiġbor għadd konsiderevoli ta’ kategoriji oħra ta’ data.
74. Id-DE-HH SA jiddikkara wkoll li wara l-ittra ta’ konsultazzjoni tad-DE-HH SA tat-12 ta’ April 2021, il-kliem ta’ “informazzjoni dwar il-kontijiet” fil-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook” ġie estiż biex jinkludi d-data personali kollha. Id-DE-HH SA jinnota li filwaqt li qabel kien fil-FAQ “Kif naħdmu mal-kumpaniji ta’ Facebook”, l-užu ta’ “informazzjoni dwar il-kont” minn Facebook ġie deskritt minn WhatsApp bhala li “attwalment” ma jseħħx, issa jissemma’ biss li WhatsApp “attwalment” ma hijiex tittrasferixxi<sup>60</sup> d-data personali (kollha) għal dawn l-ghaniżiet. Għalhekk, il-fatt li Facebook IE fil-fatt ma tużax id-data tal-utenti ta’ WhatsApp għal dawn l-ghaniżiet ma huwiex (jew ma baqax) čar mit-termini u l-kundizzjonijiet emendati<sup>61</sup>.

---

<sup>57</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 20, il-kwotazzjoni rilevanti: “Fl-ispiegazzjonijiet tgħid li (enfasi mis-sottoskrift):

**“Servizzi ta’ hosting fuq Facebook:** [...] Xi negozji kbar għandhom bżonn jużaw is-servizzi tal-hosting biex jimmaniġġaw il-komunikazzjoni tagħhom. Din hija r-raġuni għaliex qed nagħtu lin-negozji l-għażla li jużaw servizzi siguri ta’ hosting minn Facebook biex jimmaniġġaw iċ-ċhats b’WhatsApp mal-klijenti tagħhom, iwieġbu mistoqsiġiet, u jibagħtu informazzjoni utli bħall-irċevuti tax-xiri. Iżda kemm jekk tikkomunika ma’ negozju bit-telefown, bil-posta elettronika, jew b’WhatsApp, tista’ tuża dik l-informazzjoni għall-finijiet ta’ kummerċjalizzazzjoni tagħha stess, li tista’ tinkludi reklamar fuq Facebook. Biex niżguraw li tinżamm infurmat(a), nittikkettjaw il-konverżazzjonijiet ma’ negozji li qed jagħżlu li jużaw servizzi ta’ hosting minn Facebook b’mod čar. **L-iskoperta ta’ negozju:** Tista’ tara reklam fuq Facebook b’buttuna biex tibgħat messaġġ lil negozju bl-užu ta’ WhatsApp. Jekk għandek WhatsApp installat fuq it-telefown tiegħek, int sejkollok l-ghażla li tibgħat messaġġ lil dak in-negozju. **Facebook tista’ tuża l-mod kif tinteraġixxi ma’ dawn ir-reklami biex tippersonalizza r-reklami li tara fuq Facebook.** (enfasi miżjudha mill-awtur).

**L-iskoperta ta’ negozju:** In-nies diġà jistgħu jiskopru n-negozji fuq Facebook jew Instagram mir-reklami li juru buttuna li tista’ tagħfas biex tibgħat messaġġ bl-užu ta’ WhatsApp. Bħal reklami oħra fuq Facebook, jekk tagħżel li tagħfas fuq dawn ir-reklami, tista’ tintuża biex jiġi ppersonalizzati r-reklami li tara fuq Facebook. Għal darba oħra, WhatsApp u Facebook ma jistgħux jaraw il-kontenut ta’ kwalunkwe messaġġ kriptat minn tarf sa tarf.” (enfasi miżjudha mill-awtur).

Hawnhekk nixtiequ nenfasizzaw għal darba oħra li WhatsApp u Facebook ma jistgħux jaraw il-kontenut ta’ messaġġi kriptati minn tarf sa tarf.” (ara <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapp-privacy-policy-update/?lang=en>.)”

<sup>58</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 20.

<sup>59</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 20.

<sup>60</sup> Jenħtieg li jiġi nnotat li l-kliem eż-żarru mit-termini Aġġornati ta’ WhatsApp u l-Impenji huwa “kondiviziż”.

<sup>61</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 21, il-kwotazzjoni rilevanti: “Madankollu, ma għadux ikkonfermat li Facebook ma tużax id-data tal-utent għal dawn l-ghaniżiet, iżda biss li d-data ma tigħix trasferita għal dawn l-ghaniżiet. Minn dak iż-żmien ‘l-hawn, hija ddikjarat biss (enfasi miżjudha mis-sottoskrift):

“Ma nikkondividux id-data biex nużawha biex intejbu l-prodotti ta’ Facebook fuq Facebook jew biex nipprovdu esperjenzi ta’ reklamar aktar rilevanti fuq Facebook.

**Bħalissa,** WhatsApp ma tikkondividix id-data personali tiegħek ma’ Facebook biex ittejjeb l-esperjenza tal-prodott tiegħek fuq Facebook jew biex turik aktar involviment fir-reklami fuq Facebook. Dan huwa r-rizultat ta’

75. Id-DE-HH SA jagħmel referenza għad-dikjarazzjonijiet ta' Facebook dwar l-impenn li ttieħed minn WhatsApp IE biex ma tikkondividix *data* tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE ma' Facebook bl-iskop li Facebook tuża din id-*data* biex ittejjeb il-prodotti jew ir-reklami tagħha mingħajr konsultazzjoni minn qabel mal-IE SA. Id-DE-HH SA iddkjara li dan jirrappreżenta impenn mhux vinkolanti u ma jirrikjedi l-ebda kunsens ulterjuri tal-utent<sup>62</sup>. Id-DE-HH SA jenfasizza wkoll li dan l-impenn jirreferi biss għall-finijiet li għalihom WhatsApp IE tikkondivid d-*data* ma' Facebook u ma jinkludi l-ebda impenn minn Facebook li ma tipproċesax id-*data* għall-finijiet tagħha stess<sup>63</sup>.
76. Fir-rigward tal-kwistjoni tal-baži legali, id-DE-HH SA jiddikjara li ma huwiex čar jekk WhatsApp tqisx li huwa meħtieg li jinkiseb il-kunsens tal-utenti għal trasferiment għal dawn l-għanijiet. Skont id-DE-HH SA, irid jiġi prezunt li t-trasferiment tad-*data* tal-utenti tagħha lil Facebook IE għal dawn il-finijiet fuq il-baži legali ta' interess leġittimu, l-Artikolu 6(1)(f) tal-GDPR<sup>64</sup>. Id-DE-HH SA jiddikjara wkoll li l-utenti ma għandhomx informazzjoni xierqa dwar trasferimenti bħal dawn: “*Fil-fehma taż-żewġ kumpaniji, digħi jażistu r-rekwiziti legali għat-trasferiment tad-*data* minn WhatsApp u l-ipproċessar minn Facebook Ireland Ltd għal dawn il-finijiet. Il-konsegwenza ta' dan hija li l-utenti, peress li ma humiex mitluba jagħtu l-kunsens tagħhom, ma jiksbu l-ebda għarfien sigur ta' trasferiment tad-*data* għal dawn l-għanijiet lil Facebook Ireland Ltd. Minflok, trasferiment tad-*data* għal dawn l-għanijiet kien qiegħed jiġi deċiż u qiegħed jiġi deċiż u implementat mill-kumpaniji “minn wara l-kwinti”, fejn huwa kompletament mhux čar għall-utenti jekk u jekk iva, meta u f'liema forma se jiġu infurmati b'dan u jekk humiex se jintalbu jagħtu l-kunsens tagħhom għal trasferiment u pproċessar tad-*data* għal dawn l-għanijiet jew hux se jkollhom il-possibbiltà li joġeżżejjaw għalihi jew le”<sup>65</sup>.*

#### 4.1.3.2 Analizi tal-EDPB

77. L-EDPB ivvaluta t-titjib tal-iskop tal-esperjenza tal-prodott<sup>66</sup> fir-rigward tal-allegat ipproċessar illegali tad-*data* tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur u fir-rigward tal-allegat ksur tar-rekwiziti ta' trasparenza fl-informazzjoni tal-utent ta' WhatsApp. L-EDPB qies il-fehmiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-pożizzjonijiet espressi kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

##### 4.1.3.2.1 Dwar l-allegat ipproċessar illegali tad-*data* tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur

78. Fir-rigward tat-titjib tal-esperjenza tal-prodott, l-EDPB jinnota d-deskrizzjonijiet li ġejjin ipprovduti fl-estratti rilevanti mill-Politika ta' Privacyza ta' WhatsApp (enfasi miżjudha ssottolinjata):

---

*diskussionijiet mal-Awtorità Irlandiżha għall-Protezzjoni tad-Data u ma' awtoritajiet oħra għall-protezzjoni tad-*data* fl-Ewropa. Qed naħdmu b'mod kostanti fuq modi ġoddha biex intejbu l-esperjenza tiegħek fuq WhatsApp u prodotti oħra tal-kumpaniji ta' Facebook li tuża. Jekk fil-futur niddeċiedu li nikkondividu tali data mal-kumpaniji ta' Facebook għal dan il-ġhan, dan isir biss jekk il-kap tal-awtorità Irlandiżha għall-protezzjoni tad-*data* jaqbel ma' mekkaniżmu li jippermetti dan l-użu. Aħna se nżommukom aġġornati dwar esperjenzi ġoddha li noffru u l-prattiki ta' informazzjoni tagħha.”*

<sup>62</sup> Anness għas-sottomissionijiet ta' Facebook lid-DE-HH SA, paragrafu 2.4, p. 7-8, Ittra lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 6.

<sup>63</sup> Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 6.

<sup>64</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 22.

<sup>65</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)cc), p. 22.

<sup>66</sup> Dan l-iskop tal-ipproċessar f'partijiet differenti tal-ordni tad-DE-HH SA jissejja “titjib tal-esperjenza tal-prodott” (ara l-Ordni DE-HH SA, p. 1) u/jew bħala “Esperjenzi tal-prodott u reklami fuq Facebook” (ara l-Ordni DE-HH SA, p. 20). F'din it-taqṣima, l-EDPB jivvaluta l-iskop tat-titjib tal-esperjenza tal-prodott f'sens wiesa'. L-elementi spċċiċi relatati mar-reklamar huma indirizzati mill-EDPB fit-taqṣima 4.1.4 tad-deċiżjoni attwali.

"WhatsApp taħdem ukoll, u tikkondivid i-informazzjoni ma', il-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook li jaġixxu f'isimna biex jgħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-Servizzi taqħna. Dan jinkludi i-forniment ta' infrastruttura, teknoloġija, u sistemi, eż., biex jipprovdulek messaġġi u telefonati rapidi u affidabbi madwar id-dinja; it-titjib tal-infrastruttura u tas-sistemi ta' tqassim; il-fehim ta' kif jintużaw is-Servizzi taqħna; li jgħinna nippovdu mod kif inti tista' tikkollega man-negozji; u l-izgurar tas-sigurtà tas-sistemi. Meta nircievu servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, i-informazzjoni li nikkondividu magħhom tintuża f'isem WhatsApp u f'konformità mal-istruzzjonijiet taqħna. Kwalunkwe informazzjoni li WhatsApp tikkondivid fuq din il-baži ma tistax tintuża għall-finijiet proprji tal-Kumpaniji ta' Facebook"<sup>67</sup>.

79. L-EDPB jinnota wkoll i-estratti rilevanti mill-informazzjoni inkluża minn WhatsApp fil-FAQ tagħha "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" (enfasi miżjud ssottolinjata):

**"Għaliex WhatsApp tikkondivid i-informazzjoni mal-kumpaniji ta' Facebook?"**

WhatsApp taħdem u tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook biex tirċievi servizzi bħall-infrastruttura, it-teknoloġija, u sistemi li jgħinuna nippovdu u ntejbu WhatsApp u biex WhatsApp u l-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook jinżammu sikuri u protetti. Meta nircievu servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, i-informazzjoni li nikkondividu magħhom tintuża biex tgħin lil WhatsApp f'konformità mal-istruzzjonijiet taqħna. Il-ħidma flimkien tippermettielna, pereżempju, li:

- Nipprovdulek messaġġi u telefonati rapidi u affidabbi madwar id-dinja u nifhmu kif inhi l-prestazzjoni tas-Servizzi u tal-karatteristiċi taqħna.
- Niżguraw is-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-Prodotti tal-Kumpaniji ta' WhatsApp u ta' Facebook billi jitneħħew il-kontijiet tal-ispam u tiġi miġġielda l-attività abbużiva.
- Nikkollegaw l-esperjenza ta' WhatsApp tiegħek mal-Prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook.

Illum, WhatsApp ma tikkondividix i-informazzjoni personali tiegħek ma' Facebook biex ittejjeb l-esperjenzi tal-prodott ta' Facebook tiegħek jew biex tiprovdilek esperjenzi aktar rilevanti ta-reklami ta' Facebook fuq Facebook. Dejjem qed naħdmu fuq modi ġoddha biex intejbu kif tesperjenza WhatsApp u l-Prodotti tal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook li tuża. Aħna se nżommukom aġġornati dwar esperjenzi ġoddha li noffru u l-prattiki tad-data taqħna"<sup>68</sup>.

[...]

**"Kif tintuża i-informazzjoni tiegħi fuq WhatsApp mill-Kumpaniji ta' Facebook?"**

Biex tirċievi servizzi li se jgħinu lil WhatsApp topera, ittejjeb u tiżviluppa n-negozju tagħna. Meta WhatsApp tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji ta' Facebook b'dawn il-modi, il-Kumpaniji ta' Facebook jaġixxu bħala forniture tas-servizzi u l-informazzjoni li nikkondividu magħhom tintuża biex tgħin lil WhatsApp f'konformità mal-istruzzjonijiet taqħna (enfasi miżjud).

Jahna nikkondividu i-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook bħala forniture tas-servizzi. Il-forniture tas-servizzi jgħinu lil kumpaniji bħal WhatsApp billi jipprovdū infrastruttura, teknoloġiji, sistemi, għodod, informazzjoni, u għarfien espert biex jgħinuna nippovdu u ntejbu s-servizz ta' WhatsApp għall-utenti tagħna.

Dan jippermettilna, pereżempju, li nifhmu kif qed jintużaw is-servizzi taqħna, u kif dan jitqabel mal-użu fost il-Kumpaniji ta' Facebook. Billi tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook, bħan-numru tat-telefown li tkun ivverifikajt meta tkun irreġistrat qħal WhatsApp u l-aħħar darba li ntuża l-kont tiegħek, inkunu nistgħu niskopru jekk kont partikolari ta' WhatsApp huwiex ta' xi ħadd li jużza wkoll servizz ieħor fil-Kumpaniji ta' Facebook. Dan jippermettilna nirrapportaw b'mod aktar akkurat i-informazzjoni dwar is-Servizzi taqħna u ntejbu s-Servizzi taqħna. Għalhekk, pereżempju, nistgħu mbaqħad nifhmu kif in-nies jużaw is-servizzi ta' WhatsApp meta mqabbla mal-użu tagħhom ta' applikazzjonijiet jew servizzi oħra fil-

<sup>67</sup> Fil-Politika dwar il-Privatezza (valida mit-8 ta' Frar 2021), it-taqsim "Kif naħdmu ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook".

<sup>68</sup> FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook">> Kif i-informazzjoni tiegħi tal-WA tintuża mill-Kumpaniji ta' FB.

Kumpaniji l-oħra jn ta' Facebook, li eventwalment jaq hin lil WhatsApp jesplora titjib potenzjali tal-karatteristiċi jew tal-prodotti (enfasi miżjud). Nistgħu ngħoddu wkoll kemm-il utent uniku għandu WhatsApp, pereżempju, billi nistabbilixxu liema mill-utenti tagħna ma jużaw l-ebda app oħra ta' Facebook u kemm hemm utenti uniċi fost il-Kumpaniji ta' Facebook. Dan se jgħin lil WhatsApp jirrapporta b'mod aktar komplut l-attività dwar is-servizz tagħna, inkluż lill-investituri u lir-regolaturi.

[...]

Aħna ma nikkondividux id-data qħat-titjib tal-prodotti ta' Facebook fuq Facebook u biex naqħtu esperjenzi ta' reklami ta' Facebook aktar rilevanti.

Jillum, WhatsApp ma tikkondividix l-informazzjoni personali tiegħek ma' Facebook biex ittejjeb l-esperjenzi tal-prodott ta' Facebook tiegħek jew biex tiprovdilek esperjenzi aktar rilevanti ta' reklami ta' Facebook fuq Facebook. Dan huwa riżultat ta' diskussjonijiet mal-Kummissjoni Irlandiża għall-Protezzjoni tad-Data u ma' Awtoritajiet oħra għall-Protezzjoni tad-Data fl-Ewropa. Dejjem qed naħdmu fuq modi ġodda biex intejbu kif tesperjenza WhatsApp u l-Prodotti tal-Kumpaniji l-oħra jn ta' Facebook li tuža. Jekk nagħżlu li nikkondividu tali data mal-Kumpaniji ta' Facebook għal dan il-ġhan fil-futur, se nagħmlu dan biss meta niħqu ftehim mal-Kummissjoni Irlandiża għall-Protezzjoni tad-Data dwar mekkaniżmu futur li jippermetti dan l-użu. Aħna se nżommukom aġġornati dwar esperjenzi ġodda li noffru u l-prattiki ta' informazzjoni tagħna”<sup>69</sup>.

80. L-EDPB jinnota wkoll l-estratti rilevanti mill-informazzjoni inkluża minn WhatsApp fl-avviż dwar il-Baži Ģuridika (enfasi miżjud sottolinjata):

#### **“Il-Forniment tas-Servizzi skont it-Termini**

Aħna nipproċċessaw id-data li għandna dwarek (kif deskrirt fit-taqṣima “Informazzjoni li Niġbru”) kif meħtieġ biex inwettqu l-kuntratt tagħna magħkom (it-Termini). Il-kategoriji tad-data li nipproċċessaw se jiddependu fuq id-data li tagħżel li tipprovd i l-mod li bih tuža s-Servizzi tagħna (li jiddetermina l-informazzjoni li niġbru awtomatikament). L-qħanijiet tal-ipproċċessar meħtieġa biex jiġu pprovduti s-servizzi kuntrattwali tagħna huma:

Għaliex u Kif Nipproċċessaw id-Data Tiegħek:

- Biex noperaw, nipprovdu, intejbu, nippersonalizzaw, u nappoġġaw is-Servizzi tagħna kif deskrirt fit-taqṣima “Is-Servizzi Tagħna” tat-Termini tagħna li tinkludi l-għotxi ta’ modi biex inti tikkollega u tikkomunika ma’ utenti oħra ta’ WhatsApp inklużi n-negozji. Dan jinkludi l-ġbir ta’ informazzjoni mingħandek biex toħloq kont ta’ WhatsApp, billi nikkollegawk ma’ negozji aċċessibbli permezz ta’ WhatsApp, nanalizzaw l-użu tiegħek tas-Servizzi tagħna, nipprovdu appoġġ lill-klienti bi tweġiba għal kwistjoni jew inhassru d-data tiegħek jekk tagħżel li tagħlaq il-kont tiegħek.
- Aħna nużaw il-Metadata tal-Messaġġi għat-trażmissjoni tal-komunikazzjoni; l-operat tas-Servizzi, inkluż il-ġestjoni ġenerali tat-traffiku u l-prevenzjoni, id-detezzjoni, l-investigazzjoni u r-rimedju tal-fallimenti; u għall-kontijiet, fejn applikabbli.
- Kategoriji ta’ Data Użati: Aħna nużaw l-informazzjoni deskritta fit-taqsimiet “Informazzjoni li Tiprovd”, “Informazzjoni Miġbura Awomatikament,” u “Informazzjoni ta’ Parti Terza” ta’ din il-Politika ta’ Privatezza għal dan il-ġhan.

[...]

#### **Interessi Leġittimi**

Aħna nibbażaw fuq l-interessi leġittimi tagħna jew fuq l-interessi leġittimi ta’ parti terza fejn dawn ma jkunux megħluba mill-interessi jew mid-drittijiet u mil-libertajiet fundamentali tiegħek (“interessi leġittimi”):

Għaliex u Kif Nipproċċessaw id-Data Tiegħek:

- Biex nipprovdu kejl, analitika, u servizzi tan-negozju oħrajn fejn qed nipproċċessaw id-data bħala kontrollur.

<sup>69</sup> Ara I-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta’ Facebook” > Kif tintuża l-informazzjoni tiegħi fuq WA mill-kumpaniji ta’ FB?

- *L-interessi leġittimi invokati:*
  - *Li jiġi pprovdut rapportar aggregat akkurat u affidabbi lin-negozji u lil sħab oħra, biex jiġu żgurati pprezzar u statistika preċiżi dwar il-prestazzjoni, u biex jintwera l-valur li s-ħab tagħna jiksbu bl-użu tas-Servizzi tagħna; u*
  - *Fl-interess tan-negozji u ta' sħab oħra biex jgħinuhom jifhmu l-klijenti tagħhom u jtejbu n-negozji tagħhom u jivvalidaw il-mudelli tal-ipprezzar tagħna, u jevalwaw l-effettività u d-distribuzzjoni tas-servizzi u l-messaġġi tagħhom, u jifhmu kif in-nies jinteraġġixxu magħhom fis-Servizzi tagħna.*
- *Kategoriji ta' Data Užati: Aħna nużaw l-informazzjoni deskritta fit-taqsimiet “Informazzjoni li Tiprovo”, “Informazzjoni Miġbura Awtomatikament,” u “Informazzjoni ta' Parti Terza” ta' din il-Politika ta' Privatezza għal dawn l-għanijiet.”*

- Skont is-sottomissionijiet ta' Facebook IE, WhatsApp IE hija l-uniku kontrollur tad-data: “Facebook tiproċċesa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala proċessur f’isem WhatsApp Ireland”<sup>70</sup> u l-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook (inkluz Facebook IE) jipproċċessaw biss id-data tal-utenti ta' WhatsApp kondiviża minn WhatsApp IE bħala proċċessuri li jaġixxu skont l-istruzzjonijiet ta' WhatsApp IE<sup>71</sup>. Facebook IE ziedet li l-ebda kumpanija ta' Facebook, inkluz Facebook IE, ma tiproċċessa d-data personali tal-utenti ta' WhatsApp kondiviża minn WhatsApp IE għall-finijiet propriji ta' Facebook<sup>72</sup>.
- Facebook IE nnotat li l-allegat ipproċċessar huwa soġġett għall-impenn li WhatsApp IE għamlet mad-WP 29 u mal-awtoritajiet superviżorji tal-UE li mhux se tikkondivid data personali tal-utenti ta' WhatsApp fl-UE ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook għall-finijiet li Facebook tuża din id-data biex ittejjeb il-prodotti jew ir-reklamar tagħha, u li l-ebda użu bħal dan ma jseħħ mingħajr involviment minn qabel mal-IE SA fil-kapaċità tagħha bħala LSA u interlokutur uniku skont l-Artikolu 56(6) tal-GDPR<sup>73</sup>. Facebook IE pprovdiet affidavit li jafferma mill-ġdid l-impenji u li jikkonferma li l-Aġġornament ta' Mejju mhux se jbiddel l-i-status quo<sup>74</sup>.
- L-EDPB josserva li fl-Impenji, WhatsApp IE, fost l-oħrajn, impenjat ruħha li ma tibdiex il-kondivizjoni tad-data ta' WhatsApp relatata mal-utenti tal-UE fuq Facebook biex jittejbu l-prodotti u r-reklamar fuq Facebook, u jekk dan jinbidel, biex tagħmel dan “b'diskussjoni kontinwa ma' [IE SA]”<sup>75</sup>. Is-sottomissionijiet tagħha lill-EDPB, Facebook IE sostniet li dan l-impenn qiegħed jiġi rispettatt minn

<sup>70</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqSIMA 2.11, p. 9.

<sup>71</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqSIMIET 2.9-2.12, p. 9-10.

<sup>72</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, pereżempju t-taqSIMA 1.1.A), p. 2.

<sup>73</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, I-Anness 1, I-Ittra minn WhatsApp Ireland lill-Grupp ta' Hidma tal-Artikolu 29 datata l-4 ta' Frar 2018, p.1, u I-Ittra minn WhatsApp Ireland lid-DPC datata t-8 ta' Ĝunju 2018, p.2. Fl-impenji li ħadet WhatsApp lejn il-WP 29 u l-LSA, rispettivament fi Frar u f'Ġunju 2018, WhatsApp IE:

J Impenjat ruħha li ma tibdiex tikkondivid data ta' WhatsApp relatata mal-utenti tal-UE fuq Facebook biex ittejjeb il-prodotti u r-reklamar ta' Facebook, u jekk dan jinbidel, biex dan isir “b'diskussjoni kontinwa ma' [IE SA]”.

J Ikkonferma li Facebook se tkompli tiprovo servizzi lil WhatsApp Ireland bħala proċessur għal “oqsma bħall-infrastruttura, l-analitika u l-monetizzazzjoni”.

<sup>74</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, Anness 2.

<sup>75</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, I-Anness 1, I-Ittra minn WhatsApp Ireland lill-Grupp ta' Hidma tal-Artikolu 29 datata l-4 ta' Frar 2018, p.1, u I-Ittra minn WhatsApp Ireland lid-DPC datata t-8 ta' Ĝunju 2018, p.2.

WhatsApp IE u d-data ta' WhatsApp ma hijiex qiegħda tiġi kondiviża ma' Facebook għall-iskop li Facebook tuża din id-data biex ittejjeb il-prodotti ta' Facebook jew l-esperjenzi ta' Facebook<sup>76</sup>.

84. Skont Facebook IE, peress li l-ipproċessar allegat<sup>77</sup> mhux qed iseħħi, id-dikjarazzjonijiet mid-DE-HH SA rigward il-baži ġuridika li WhatsApp IE jew Facebook IE jistgħu jibbażaw fuqha għal tali pproċessar ma humiex rilevanti għall-kamp ta' applikazzjoni ta' din il-proċedura ta' urġenza. Anke kieku kienu, it-tentattivi tad-DE-HH SA biex jipprob bixx i-bid-dipendenza futura fuq bażiġiet legali għall-ipproċessar futur ikunu illegali<sup>78</sup>.
85. Skont Facebook IE, l-estratt mill-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" (ara l-paragrafu 80 hawn fuq) huwa spiegazzjoni simplifikata u aċċessibbli ta' operazzjonijiet kumplessi ta' pproċessar tekniku, li hija mfassla biex tassisti lill-utenti li s-sofistikazzjoni tagħhom tvarja sabiex jifhmu kif id-data tagħhom qiegħda tiġi pproċessata minn WhatsApp IE. Dan ma kienx maħsub biex jipprovdi spiegazzjoni dettaljata tal-kuncetti legali kumplessi li jinsabu fil-GDPR, u l-formulazzjoni tiegħu lanqas ma tista' tipprovdi baži suffiċjenti biex jiġi konkluż proċess regolatorju dwar kwistjonijiet bħal dawn. Facebook IE ddikjarat ukoll li filwaqt li fehmet minn WhatsApp IE li qed iseħħi ġertu pproċessar li jaqa' taħt din id-deskrizzjoni simplifikata (eż. WhatsApp Ireland qed tuża l-proċessur tagħha sabiex tistabbilixxi kemm is-servizz tagħha għandu utenti uniċi), dan ma huwiex rilevanti għall-proċedimenti prezenti għal żewġ raġunijiet: (1) l-entità li tipprovdi dawn is-servizzi lil WhatsApp Ireland fil-fatt hija Facebook, Inc. u (2) Facebook, Inc. timmaniġġa d-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE biss bħala proċessur f'isem WhatsApp IE u mhux bħala kontrollur<sup>79</sup>. WhatsApp IE ddikjarat l-istess: "[L-]entità li tipprovdi s-servizzi [...] fil-fatt hija Facebook, Inc. u l-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE jinvolvi lil Facebook, Inc. li jaġixxi bħala "fornitur tas-servizzi", jiġifieri bħala proċessur f'isem WhatsApp Ireland, u mhux bħala kontrollur"<sup>80</sup>.
86. Fir-rigward tar-rwol ta' proċessur, Facebook IE ddikjarat li "ma hemm l-ebda rekwiżit jew kundizzjoni oħra marbuta mal-kuncett ta' proċessur u l-ebda regola dwar it-tipi ta' attivitajiet li jistgħu jitwettqu jew id-data li tista' tiġi pproċessata. Għall-kuntrarju [...] huwa ċar li l-kategoriji jew sorsi ta' data oħra pproċessati minn entità ma humiex rilevanti biex jiġi ddeterminat jekk entità tiproċessax data personali specifika riċevuta minn kontrollur specifiku bħala kontrollur jew proċessur. Kif l-EDPB jirrikonoxxi fl-Abbozz tal-Linji Gwida tiegħu: "jeżistu żewġ kundizzjonijiet bażiċi għall-kwalifika ta' proċessur: li tkun entità separata fir-rigward tal-kontrollur u li tiproċessa d-data personali f'isem il-kontrollur" - li t-tnejn li huma, huma applikabbli għall-ipproċessar deskrīt fit-tielet Estratt"<sup>81</sup>.
87. Facebook IE sostniet ukoll li "WhatsApp Ireland hija l-entità li tiddetermina l-finijiet u l-mezzi rigward l-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE [...]"<sup>82</sup>. Facebook Inc. tittratta biss id-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE f'konformità mal-istruzzjonijiet ta' WhatsApp Ireland skont kemm il-

<sup>76</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, il-paragrafu 15, 26.

<sup>77</sup> Fis-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, l-“Allegat Ipproċessar” huwa definit b'referenza għall-ipproċessar ipprojbit mill-Ordnis tad-DE-HH SA, jiġifieri, “[...] Facebook Ireland [...] tiproċessa d-data personali tal-utenti ta' WhatsApp li jirrisjedu fil-Ġermanja [...] trażmessha minn WhatsApp Ireland lil Facebook Ireland bħala kontrollur, għal lista deskritta b'mod wiesgħa tal-finijiet propriji ta' Facebook Ireland”, paragrafu 3.

<sup>78</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 6, il-paragrafu 1.1 (J).

<sup>79</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati s-7 ta' Lulju 2021, p. 5.

<sup>80</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' WhatsApp lill-EDPB datati s-7 ta' Lulju 2021.

<sup>81</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati s-7 ta' Lulju 2021, p. 7.

<sup>82</sup> Din it-taqsimha partikolari mis-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB tirreferi għall-ipproċessar deskrīt fil-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook" > Kif tintuża l-informazzjoni tiegħi tal-WA mill-kumpaniji ta' FB? (Ara l-paragrafu 80 ta' hawn fuq tad-deċiżjoni attwali).

*kontrolli kuntrattwali kif ukoll skont dawk tekniċi stretti. Fost affarijiet oħra, dawn il-kontrolli jipprobixxu lil Facebook, Inc. milli tuża d-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE għall-finijiet tagħha stess, u milli tiżvela kwalunkwe data personali bħal din lil kwalunkwe kumpanija oħra ta' Facebook, inkluż b'mod partikolari lil Facebook Ireland. L-outputs ta' dawn is-servizzi riċevuti minn WhatsApp Ireland minn Facebook, Inc. huma disponibbli fil-forma ta' informazzjoni aggregata biss. Għalhekk, kwalunkwe kondiviziżjoni ta' din l-informazzjoni minn WhatsApp Ireland ma' kwalunkwe kumpanija oħra ta' Facebook ma setgħet tinvolvi l-ebda kondiviziżjoni tad-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE ma' dik il-kumpanija*<sup>83</sup>.

88. L-EDPB l-ewwel nett ifakk li proċessur huwa xi ħadd li jiproċessa *data personali* f’isem il-kontrollur<sup>84</sup>. “L-ipproċessar ta’ *data personali* f’isem il-kontrollur” l-ewwel nett jirrikjedi li l-entità separata tiproċessa *data personali* għall-benefiċċju tal-kontrollur<sup>85</sup>. Jekk l-entità separata tiproċessa d-data personali wkoll għall-benefiċċju tagħha stess, dik l-entità tmur lil hinn mir-rwol tal-proċessur. Barra minn hekk, l-EDPB iqis li proċessur ma jistax jikkombina d-data li huwa jiproċessa f’isem kumpanija ma’ *data oħra* li huwa jiproċessa bħala kontrollur mingħajr ma jmur lil hinn mir-rwol tiegħu bħala proċessur.
89. L-EDPB jinnota wkoll li l-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur huma *kunċetti funzjonali*: għandhom l-għan li jallokaw ir-responsabbiltajiet skont ir-rwoli attwali tal-partijiet. Dan jimplika li l-istatus legali ta’ attur jew bħala “kontrollur” jew “proċessur” fil-principju jrid jiġi ddeterminat mill-attivitajiet attwali tiegħu f’sitwazzjoni specifika, aktar milli mill-ħatra formal ta’ attur bħala “kontrollur” jew “proċessur” (eż. f’kuntratt)<sup>86</sup>.
90. L-EDPB ifakk li l-objettiv sottostanti li jiġi attribwit ir-rwol tal-kontrollur huwa li tiġi żgurata r-responsabbiltà u l-protezzjoni effettiva u komprensiva tad-data personali, għalhekk il-kunċett ta’ “kontrollur” jenħtieg li jiġi interpretat b'mod wiesa’ biżżejjed, biex jiffavorixxi kemm jista’ jkun il-protezzjoni effettiva u sħiħa tas-suġġetti tad-data sabiex jiġi żgurat l-effett sħiħ tal-ligi tal-UE dwar il-protezzjoni tad-data, biex jiġu evitati lakuni u biex tiġi evitata č-ċirkomvenzjoni possibbli tar-regoli, filwaqt li fl-istess ħin ma jitnaqqasx ir-rwol tal-proċessur<sup>87</sup>. Barra minn hekk, l-EDPB jinnota li fl-analizi tal-ipproċessar tad-data personali li tista’ tinqasam f’diversi operazzjonijiet ta’ pproċessar iżgħar u tinvolvi diversi atturi, huwa importanti li jiġi kkunsidrat jekk fil-“*livell makro*” dawn l-operazzjonijiet ta’ pproċessar jistgħux jitqiesu bħala “sett ta’ operazzjonijiet” li jsegwu għan konġunt bl-użu ta’ mezzi definiti b'mod konġunt<sup>88</sup>.
91. Skont il-GDPR, kontrollur ifisser “il-persuna fīžika jew ġuridika [...] li, weħidha jew flimkien ma’ oħrajn, tiddetermina l-finijiet u l-mezzi tal-ipproċessar tad-data personali”<sup>89</sup>, u li b’hekk taqdi l-interessi tagħha

---

<sup>83</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta’ Facebook lill-EDPB datati s-7 ta’ Lulju 2021, p. 7.

<sup>84</sup> L-Artikolu 4 (8) tal-GDPR.

<sup>85</sup> Il-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 78.

<sup>86</sup> Il-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 12.

<sup>87</sup> Il-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 14.

<sup>88</sup> Il-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti ta’ kontrollur u proċessur fil-GDPR, verżjoni finali, paragrafu 43.

<sup>89</sup> Ara l-Artikolu 4(7) tal-GDPR.

stess<sup>90</sup>. L-EDPB ifakkar li “il-kontroll konġunt ježisti meta l-entitajiet involuti fl-istess pproċessar iwettqu l-iproċessar għal skopijiet definiti b'mod konġunt. Dan ikun il-każ jekk l-entitajiet involuti jipproċessaw id-data għall-istess finijiet, jew għal finijiet komuni”<sup>91</sup>.

92. L-EDPB josserva li fl-abbozzar attwali tagħhom, id-dikjarazzjonijiet inkluži fl-informazzjoni ta' WhatsApp indirizzata lill-pubbliku jinkludu wkoll referenza għall-Impenji billi jipprovdu spjegazzjoni lill-utenti li: “WhatsApp ma tikkondividix l-informazzjoni personali tiegħek ma' Facebook biex ittejjeb l-esperjenzi tal-prodott ta' Facebook tiegħek jew biex tipprovdiček esperjenzi aktar rilevanti ta' reklamar ta' Facebook fuq Facebook”. L-EDPB jieħu nota wkoll tal-pożżżonijiet ta' Facebook IE u WhatsApp IE li WhatsApp IE tikkondivid biss id-data tal-utenti ta' WhatsApp mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook għall-finijiet li jirċievu servizzi li l-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook jipprovdu bħala proċessuri, jiġifieri kondiviżjoni tad-data mill-kontrollur lill-proċessur<sup>92</sup>.
93. L-EDPB għandu dubji serji dwar l-interpretazzjoni tar-rwol tal-iproċessar tal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook, inkluż Facebook IE, rigward id-data tal-utenti ta' WhatsApp fis-sitwazzjoni attwali kif iddiċċarat minn Facebook IE u WhatsApp IE.
94. L-EDPB jinnota li filwaqt li l-Politika dwar il-Privatezza u l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook” huma espliciti li d-data ta' WhatsApp ma hijiex kondiviża ma' Facebook bl-iskop li Facebook tuża din id-data biex ittejjeb il-prodotti ta' Facebook u/jew tiprovodi esperjenzi aktar rilevanti tar-reklami ta' Facebook, il-FAQ tiddikjara b'mod esplicitu li d-data ta' WhatsApp hija kondiviża ma' Facebook biex jiġi mifhum kif “Qed jintużaw is-Servizzi ta' WhatsApp, u kif dan jitqabbel mal-użu fil-Kumpaniji ta' Facebook kollha<sup>93</sup>. L-FAQ iżżejjid li “nistgħu niskopru jekk kont partikolari ta' WhatsApp jappartjenix lil xi ħadd li juža wkoll servizz ieħor fil-Kumpaniji ta' Facebook” u li “nistgħu ngħoddwu wkoll kemm għandu utenti uniċi WhatsApp, pereżempju, billi nistabbilixxu liema mill-utenti taqħna ma južaw l-ebda app oħra ta' Facebook u kemm hemm utenti uniċi fil-Kumpaniji ta' Facebook”<sup>94</sup> (enfasi miżjudha ssottolinjata).
95. L-EDPB għalhekk iqis li l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook” digħà tinkorpora elementi li jagħtu indikazzjoni li l-azzjonijiet ta' Facebook, sa fejn dawn jikkonċernaw l-iproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-benefiċċju tal-Kumpaniji ta' Facebook, inkluż Facebook IE<sup>95</sup>, imorru lil hinn mill-Impenji, minkejja l-Impenji li tiġi kkonsultata l-IE SA f'każ ta' kwalunkwe bidla.
96. Abbażi tal-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook”, jidher čar li d-data tal-utenti ta' WhatsApp qed titqabbel mad-data tal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook, inkluż Facebook IE. Barra minn hekk, meta wieħed iqis l-informazzjoni pprovduta fil-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook”, jista' jiġi

<sup>90</sup> Ara b'analoġija, il-Linji Gwida tal-EDPB 07/2020 dwar il-kunċetti ta' kontrollur u proċessur fil-GDPR, il-verżjoni finali, il-punt 80.

<sup>91</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti tal-kontrollur u tal-proċessur fil-GDPR, para. 59.

<sup>92</sup> Is-sottomissionijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB tas-7 ta' Lulju 2021, p. 3, kif ukoll is-sottomissionijiet bil-miktub ta' WhatsApp lill-EDPB tas-7 ta' Lulju 2021.

<sup>93</sup> Ara l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook”> Kif tintuża l-informazzjoni tiegħi tal-WA mill-Kumpaniji ta' FB?

<sup>94</sup> Ara l-FAQ “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook”> Kif tintuża l-informazzjoni tiegħi tal-WA mill-Kumpaniji ta' FB?

<sup>95</sup> Holqa mdaħħla f'informazzjoni indirizzata lill-pubbliku minn WhatsApp tieħu lill-utent fuq paġna f'WhatsApp li tispjega li t-terminu “**Kumpaniji ta' Facebook**” jirreferi għal Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC, u WhatsApp IE. F'din id-deċiżjoni vinkolanti urġenti, it-terminu “**Kumpaniji oħrajn ta' Facebook**” jirreferi għall-kumpaniji kollha ta' Facebook ħlief WhatsApp IE.

osservat li WhatsApp IE u Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, inkluż Facebook IE, jikkondividu ma' xulxin u possibbilment jikkombinaw id-data, bħan-numri tat-telefown, sabiex jifhmu jekk persuna partikolari tużax servizzi differenti (imsejha wkoll "applikazzjonijiet ta' Facebook") tal-Kumpaniji ta' Facebook, li jinkludu Facebook IE<sup>96</sup>.

97. L-EDPB iqis li tali kondiviżjoni tad-data "ma' Facebook biex jinftiehem kif qed jintużaw is-servizzi ta' WhatsApp, u kif dawn jitqabblu mal-użu fost il-Kumpaniji ta' Facebook" x'aktarx li ssir mhux biss għall-fini tat-titjib tal-prodotti ta' WhatsApp IE, iżda hija ta' beneficiċju wkoll għal Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, inkluż Facebook IE, għat-titjib tal-prodotti tagħhom.
98. Abbaži tal-FAQ "Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook", l-EDPB iqis li huwa probabbli li l-iproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp isir għall-għan ġeneralji (jiġifieri "makro") li jittejbu l-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook (fost l-oħrajn, billi jiġi vvalutat "liema kontijiet fil-Kumpaniji ta' Facebook huma relatati mal-istess utent" u "kif qed jintużaw is-Servizzi ta' WhatsApp, u kif dan jitqabbel mal-użu fil-Kumpaniji ta' Facebook"). L-EDPB josserva li, jekk jiġi kkonfermat, tali pproċessar imur lil hinn mill-iproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-fini ta' titjib tal-prodotti ta' WhatsApp minn WhatsApp IE bħala l-uniku kontrollur tad-data.
99. L-EDPB jieħu nota tal-informazzjoni pprovduta minn WhatsApp IE u minn Facebook IE li l-entità li tipprovdi s-servizzi deskritti hawn fuq biex tqabbel l-użu fost il-kumpaniji ta' Facebook hija Facebook, Inc. u l-iproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp tal-UE jinvolvi lil Facebook, Inc. li taġixxi bħala fornitur ta' servizz għal dan il-għażżeen. L-EDPB iqajjem thassib li l-iproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-fini ta' titjib tal-prodotti potenzjalment isir għall-beneficiċju tal-Kumpaniji kollha ta' Facebook, u mhux biss għall-fini ta' titjib tal-prodotti ta' WhatsApp.
100. Għalhekk, li kieku tali ċirkostanzi kellhom jiġu kkonfermati, il-kumpaniji ta' Facebook, inkluż Facebook IE, potenzjalment (b'mod konġunt) jiddefinixxu l-iskop u l-mezzi għal dan l-iproċessar<sup>97</sup> u f'każ bħal dan jenħtieg li jitqiesu bħala kontrolluri (konġunti) f'dan ir-rigward<sup>98</sup>. Għaldaqstant, jekk dawn iċ-ċirkostanzi jiġu kkonfermati, l-EDPB iqis li **Facebook IE tista' titqies bħala kontrollur (konġunt)**, jiġifieri li tiddetermina l-iskop u l-mezzi tal-iproċessar tad-data personali tal-utenti ta' WhatsApp fl-UE, sakemm l-iproċessar isir għall-fini ta' titjib tal-prodotti ta' Facebook. Madankollu, il-Bord iqis li abbaži tal-informazzjoni disponibbli f'din il-proċedura, ma huwiex f'pożizzjoni li jilhaq konklużjonijiet finali dwar din il-kwistjoni.
101. L-EDPB ikkunsidra wkoll jekk, f'każ li dan l-iproċessar minn Facebook IE bħala kontrollur jiġi kkonfermat, Facebook IE ikollha **baži ġuridika** skont l-Artikolu 6(1) tal-GDPR biex tipproċessa legalment id-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-fini ta' titjib tal-prodotti ta' Facebook skont l-Artikolu 5(1)(a) tal-GDPR.
102. Fir-rigward tal-**kunsens** bħala baži ġuridika possibbli għal tali pproċessar minn Facebook IE bħala l-kontrollur, abbaži tal-informazzjoni disponibbli għall-EDPB, ma hemm l-ebda indikazzjoni li l-kunsens

<sup>96</sup> Perezempju, ħolqa mdaħħla f'informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp tieħu lill-utent fuq paġna f'WhatsApp li tispjega li t-terminu kif ġej: "**Il-Prodotti tal-Kumpanija Facebook huma, flimkien, il-Prodotti ta' Facebook u prodotti oħra pprovdu mill-Kumpaniji ta' Facebook li huma soġġetti għal termini separati u awtonomi ta' politika ta' servizz u privatezza, inklużi l-Prodotti ta' WhatsApp u ta' Oculus (meta jintuża kont ta' Oculus)".**

<sup>97</sup> Ara l-Linji Gwida 07/2020 tal-EDPB dwar il-kunċetti tal-kontrollur u tal-proċessur fil-GDPR, para. 59.

<sup>98</sup> Is-sentenza tal-QGħUE fil-Kawża C-210/16 Wirtmewsa Kademye, 5 ta' Ĝunju 2018, il-paragrafu 30.

mill-utenti bħalissa jingabar fir-rigward ta' tali pprocessar<sup>99</sup>. Għalhekk, I-EDPB iqis li huwa improbabli li Facebook IE attwalment tista' tibbaża fuq I-Artikolu 6(1)(a) tal-GDPR biex twettaq legalment tali pprocessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp. L-EDPB iqis ukoll li Facebook IE ma setgħetx tibbaża fuq **it-twettiq tal-baži ġuridika kuntrattwali** skont I-Artikolu 6(1)(b) tal-GDPR peress li ma hemm I-ebda relazzjoni kuntrattwali bejn I-utenti ta' WhatsApp u Facebook IE.

103. L-EDPB għandu dubji serji dwar jekk Facebook IE bħala kontrollur (kongunt) tistax tibbaża fuq baži legali ta' **interess leġittimu** skont I-Artikolu 6(1)(f) tal-GDPR għall-iproċċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-fini tat-titjib tal-prodotti ta' Facebook, peress li f'dan il-każ, I-interessi tal-kontrollur x'aktarx li jingħelbu mill-interessi u d-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tas-suġġetti tad-data.
104. L-EDPB ifakk li I-invokar tal-Artikolu 6(1)(f) tal-GDPR jeħtieg, I-ewwel nett, I-identifikazzjoni ta' interess leġittimu segwit mill-kontrollur jew minn parti terza, it-tieni, li tiġi pprocessata *data personali* għall-finijiet tal-interess leġittimu segwit u ta' test tal-ibbilancjar: I-interess leġittimu tal-kontrollur jew ta' parti terza jrid ikun ibbilancjat mal-interessi jew mad-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tas-suġġetti tad-data<sup>100</sup>. L-EDPB ifakk li sabiex jitwettaq it-test tal-ibbilancjar huwa I-ewwel importanti li jiġu kkunsidrati n-natura u s-sors tal-interessi leġittimi minn naħha waħda u l-impatt fuq is-suġġetti tad-data min-naħha l-oħra. L-interessi leġittimi tal-kontrollur (jew ta' partijiet terzi) iridu jkunu bbilanċjati kontra I-interessi jew id-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tas-suġġetti tad-data<sup>101</sup>.
105. Filwaqt li dan it-tip ta' interess, jiġifieri t-titjib tal-prodotti, jista' jitqies bħala leġittimu<sup>102</sup>, I-EDPB jenfasizza li dan I-interess kummerċjali jista' jkun anqas konvinċenti meta jitqies kontra d-drittijiet tas-suġġetti tad-data<sup>103</sup>. Għalhekk, f'dan il-każ, meta jitwettaq it-test ta' bbilanċjar, jenħtieg li jingħata piż aktar prominenti lill-kunsiderazzjoni tal-interessi tas-suġġetti tad-data u l-impatt fuq id-drittijiet tagħhom.
106. Filwaqt li jitqies I-ġħadd kbir ta' utenti ta' WhatsApp u l-ammont kbir ta' *data personali*<sup>104</sup> li tiġi pprocessata u possibilment ikkombinata ma' *data oħra* minn Facebook IE għall-fini ta' titjib tal-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook, I-EDPB għandu dubji serji li I-interess tal-kontrollur jisboq I-interessi tas-suġġetti tad-data.

<sup>99</sup> L-EDPB ħa nota li fis-sottomissjonijiet tagħha, WhatsApp IE ddikjarat diversi drabi li I-kunsens għat-termini I-ġodda ma huwiex maħsub biex jikkostitwixxi I-kunsens bħala baži ġuridika għall-iproċċessar ta' *data personali* skont il-GDPR. Bħalissa WhatsApp IE tiġib il-kunsens mill-utenti tas-servizi ta' WhatsApp biss permezz tal-konfigurazzjonijiet ibbażi fuq I-apparat biex tippermetti I-aċċess għall-informazzjoni dwar I-apparat, bħal pereżempju għall-post, il-kamera u r-ritratti, sabiex tippordi s-servizi deskritti meta l-utenti jippermettu dan fil-konfigurazzjoni. Fl-avviż dwar il-Baži Ġuridika ta' WhatsApp.

<sup>100</sup> Ir-Rakkomandazzjonijiet tal-EDPB 02/2021 dwar il-baži ġuridika għall-ħzin tad-data dwar il-karti ta' kreditu għall-iskop uniku li jiġu ffaċilitati aktar tranżazzjonijiet online, adottata fid-19 ta' Mejju 2021, paragrafu 7-9.

<sup>101</sup> L-Opinjoni WP 217 tal-Grupp ta' Hidma 29 dwar il-kunċett ta' interessi leġittimi tal-kontrollur tad-data skont I-Artikolu 7 tad-Direttiva 95/46/KE, adottata fid-9 ta' April 2014, p. 23.

<sup>102</sup> L-Opinjoni WP 217 tal-Grupp ta' Hidma 29 dwar il-kunċett ta' interessi leġittimi tal-kontrollur tad-data skont I-Artikolu 7 tad-Direttiva 95/46/KE, adottata fid-9 ta' April 2014, p. 25.

<sup>103</sup> L-Opinjoni WP 217 tal-Grupp ta' Hidma 29 dwar il-kunċett ta' interessi leġittimi tal-kontrollur tad-data skont I-Artikolu 7 tad-Direttiva 95/46/KE, adottata fid-9 ta' April 2014, p. 26.

<sup>104</sup> L-Opinjoni WP 217 tal-Grupp ta' Hidma 29 dwar il-kunċett ta' interessi leġittimi tal-kontrollur tad-data skont I-Artikolu 7 tad-Direttiva 95/46/KE, adottata fid-9 ta' April 2014, p. 39.

107. L-EDPB ifakkars li l-istenniji raġonevoli tas-suġġett tad-data, speċjalment fir-rigward tal-użu u d-divulgazzjoni tad-data fil-kuntest rilevanti, huma element importanti ieħor li għandu jiġi kkunsidrat fit-test tal-ibbilançjar<sup>105</sup>.
108. B'kunsiderazzjoni ta' dan ta' hawn fuq, **I-EDPB jikkonkludi li hemm probabbiltà kbira li Facebook IE tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-fini tiegħu ta' titjib tal-esperjenza tal-prodott.** Madankollu, meta jitqiesu l-impenji u s-sottomissjonijiet ta' Facebook IE, kif ukoll l-informazzjoni limitata disponibbli f'din il-proċedura, il-Bord jikkonkludi li ma għandux biżżejjed informazzjoni biex jivverifika jekk u sa liema punt tali pproċessar iseħħi fil-prattika u jekk tali pproċessar minn Facebook IE huwiex legali skont I-Artikoli 5(1)(a) u 6(1) tal-GDPR.
109. **Għaldaqstant, I-EDPB jitlob lil-LSA kompetenti għal Facebook IE u WhatsApp IE biex twettaq investigazzjoni statutorja biex tiżvela jekk Facebook IE hijiex qed tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-iskop komuni ta' titjib tal-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook bħala kontrollur (konġunt).** B'mod partikolari, f'dan ir-rigward, I-LSA jenħtieg li tinvestiga I-ipproċessar ta' data personali mill-Kumpaniji ta' Facebook li jippermettilhom jidentifikaw jekk persuna partikolari tużax servizzi differenti tal-kumpaniji ta' Facebook possibbilm iffacilitati mill-użu ta' identifikaturi unici u jippermettilhom janalizzaw il-kombinazzjoni possibbli jew tal-anqas paragun tad-data tal-utenti ta' WhatsApp mad-data tal-Kumpaniji ta' Facebook abbaži tal-elementi deskritti mill-EDPB f'din it-taqSIMA tad-deċiżjoni attwali.
110. **L-EDPB jitlob ukoll lil-LSA biex twettaq investigazzjoni statutorja biex tivvaluta jekk Facebook IE għandhiex bażi ġuridika biex twettaq tali pproċessar legalment bħala kontrollur (konġunt) skont I-Artikoli 5(1)(a) u 6(1) tal-GDPR.**
111. Filwaqt li l-EDPB iqis li l-SAs igawdu certu grad ta' diskrezzjoni biex jiddeċiedu kif għandhom jinkwadraw l-ambitu tal-investigazzjoni tagħhom, l-EDPB ifakkars li wieħed mill-objettivi ewlenin tal-GDPR huwa li tiġi żgurata l-konsistenza madwar l-UE, u l-kooperazzjoni bejn l-LSA u s-CSAs hija wieħed mill-mezzi biex jinkiseb dan. Għalhekk, **I-EDPB jitlob lil-LSA biex tagħmel użu sħiħ mill-ghodod ta' kooperazzjoni previsti mill-GDPR (inklużi I-Artikoli 61 u 62 tal-GDPR)** filwaqt li twettaq it-tali investigazzjoni.

#### *4.1.3.2.2 Dwar l-allegat ksur tal-obbligi ta' trasparenza skont il-GDPR*

112. L-EDPB jieħu nota tat-thassib tad-DE-HH SA rigward it-trasparenza, b'mod partikolari fir-rigward tal-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għat-titjib tal-prodotti ta' Facebook, il-kontradizzjoni possibbli fil-politika dwar il-privatezza, u n-nuqqas ta' informazzjoni dettaljata biżżejjed, facilment accessible u čara. Madankollu, l-EDPB jenfasizza li l-politika dwar il-privatezza ta' WhatsApp IE bħalissa hija soġġetta għal proċedura ta' punt uniku ta' servizz immexxija mill-IE SA.

#### *4.1.4 Il-komunikazzjoni ta' kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni diretta*

##### *4.1.4.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA*

113. Kwistjoni oħra investigata mid-DE-HH SA kienet il-bidliet fil-Politika dwar il-Privatezza introdotti fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni. Skont id-DE-HH SA, bit-termini aġġornati, WhatsApp IE qed tespandi ċ-ċirku tad-data li għandu jiġi skambjat ma' Facebook fil-futur. Fl-ispjegazzjoni tagħha, id-DE-HH SA rrefera għall-paġna FAQ ta' WhatsApp relatata mal-Politika ta' Privatezza tagħha (enfasi mid-DE-HH SA):

---

<sup>105</sup> L-Opinjoni WP 217 tal-Grupp ta' Hidma 29 dwar il-kunċett ta' interassi legittimi tal-kontrollur tad-data skont I-Artikolu 7 tad-Direttiva 95/46/KE, adottata fid-9 ta' April 2014, p. 50.

**Servizzi ta' hosting fuq Facebook:** [...] Xi negozji kbar għandhom bżonn jużaw is-servizzi tal-hosting biex jimmaniġġaw il-komunikazzjoni tagħhom. Din hija r-raġuni qed nagħtu lin-negozji l-ġhażla li jużaw servizzi siguri ta' hosting minn Facebook biex jimmaniġġaw iċ-ċhats b'WhatsApp mal-klienti tagħhom, iwieġbu mistoqsijiet, u jibagħtu informazzjoni utli bħall-irċevuti tax-xiri. Iżda kemm jekk tikkomunika ma' negozju bit-telefown, bil-posta elettronika, jew b'WhatsApp, tista' tuża dik l-informazzjoni għall-finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni tagħha stess, li tista' tinkludi reklamar fuq Facebook. Biex niżguraw li tinżamm infurmat(a), nittikkettjaw il-konverżazzjonijiet ma' negozji li qed jagħżlu li jużaw servizzi ta' hosting minn Facebook b'mod ċar.

**L-iskoperta ta' negozju:** Tista' tara reklam fuq Facebook b'buttuna biex tibgħat messaġġ lil negozju bl-użu ta' WhatsApp. Jekk għandek WhatsApp installat fuq it-telefown tiegħek, int sejkollok l-għażla li tibgħat messaġġ lil dak in-negozju. **Facebook tista' tuża l-mod kif tinteraġġixxi ma' dawn ir-reklami biex tippersonalizza r-reklami li tara fuq Facebook.** (enfasi miżjudha mill-awtur).

**L-iskoperta ta' negozju:** In-nies digà jistgħu jiskopru n-negozji fuq Facebook jew Instagram mir-reklami li juru buttuna li tista' tagħfas biex tibgħatilhom messaġġ bl-użu ta' WhatsApp. Bħal reklami oħra fuq Facebook, jekk tagħżel li tagħfas fuq dawn ir-reklami, tista' tintuża biex jiġu ppersonalizzati r-reklami li tara fuq Facebook. Għal darba oħra, WhatsApp u Facebook ma jistgħux jaraw il-kontenut ta' kwalunkwe messaġġ kriptat minn tarf sa tarf. "(enfasi miżjudha mill-awtur). Hawnejk nixtiequ nenfasizzaw għal darba oħra li WhatsApp u Facebook ma jistgħux jaraw il-kontenut ta' messaġġi kriptati minn tarf sa tarf." (ara <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapp-privacy-policy-update/?lang=en>)

114. Skont id-DE-HH SA, din il-Politika dwar il-Privatezza tinvolvi li fil-futur, id-data se tiġi skambjata wkoll bejn WhatsApp IE u Facebook IE għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni, li Facebook IE tista' tuża għall-finijiet tagħha stess, b'mod partikolari għat-tfassil ta' profili<sup>106</sup>.

115. Fir-rigward tal-baži ġuridika għall-ipproċessar ta' data personali għall-komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni diretta, id-DE-HH SA jagħmel referenza għall-fatt li WhatsApp IE tiddikjara li tibbaża fuq l-interessi leġittimi ta' WhatsApp IE, kif ukoll fuq l-interessi leġittimi ta' parti terza, inkluż Facebook IE. Id-DE-HH SA jindika li “interessi leġittimi” ma humiex differenzjati ulterjorment minkejja l-aġġornament fil-15 ta' Mejju 2021<sup>107</sup>. Għalhekk, id-DE-HH SA jsib li ma huwiex ċar liema interessi leġittimi jiġu prezunti fil-każ ta' komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni u liema kategoriji ta' data jintużaw b'rabta mal-ipproċessar għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni diretta. Barra minn hekk, id-DE-HH SA jenfasizza li taħt “Fornituri Terzi”, jerġgħu jiġu elenkti għanijiet li ma għandhomx għalfejn ikunu esklussivament dawk segwiti minn WhatsApp IE biss, iżda jistgħu jaqgħu wkoll taħt l-għanijiet komuni ta' WhatsApp IE u partijiet terzi bħal Facebook, eż. “biex jgħinuk tikkollega ma’ negozji li jużaw is-servizzi tagħna”<sup>108</sup>. Fil-Politika dwar il-Privatezza tagħha, bħala eżempju ta' interess leġittimu, WhatsApp IE, issemmi “li jiġi pprovdut servizz innovattiv, rilevanti, sikur u profittabbli lill-utenti u lis-sħab tagħna”<sup>109</sup>.

116. Kif indikat mid-DE-HH SA<sup>110</sup>, fil-politika dwar il-privatezza ta' WhatsApp tal-24 ta' April 2018 (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>), WhatsApp spjegat dan li ġej rigward il-baži ġuridika għall-komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni taħt “Kif niproċċessaw l-informazzjoni tiegħek” (enfasi miżjudha mid-DE-HH SA):

<sup>106</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 20.

<sup>107</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 23.

<sup>108</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 24.

<sup>109</sup> Il-Politika dwar il-Privatezza ta' WhatsApp, it-taqsimha "Il-Baži Gūridika Tagħna għall-Ipproċessar tad-Data".

<sup>110</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p.22.

*“L-interessi leġittimi tagħna jew l-interessi leġittimi ta’ parti terza, sakemm ma jipprevalux l-interessi jew id-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tiegħek (“interessi leġittimi”):*

[...]

- *Biex nippovdu lek komunikazzjonijiet ta’ kummerċjalizzazzjoni.*
- *Dawn huma l-interessi leġittimi li fuqhom aħna nibbażaw għal dan l-ipproċessar: Biex nippromwovu l-prodotti tal-kumpaniji ta’ Facebook u **nippubblikaw** kummerċjalizzazzjoni diretta.”*

117. Id-DE-HH SA enfasizza li filwaqt li WhatsApp IE fil-passat irreferiet għall-“pubblikazzjoni” ta’ reklamar dirett, fit-Termini Aġġornati WhatsApp IE tirreferi għal li “jintbagħat” reklamar dirett<sup>111</sup>. Skont id-DE-HH SA, dan l-aġġornament jidher li jibdel il-mod u l-forma li bihom tintbagħat il-kummerċjalizzazzjoni diretta lill-utenti: *“L-užu ta’ posta tissuġġerixxi approċċ saħansitra aktar immirat lejn il-persuna kkonċernata, speċjalment minn partijiet terzi”*<sup>112</sup>.

#### 4.1.4.2 Analizi tal-EDPB

118. L-EDPB ivvaluta l-iskop tal-kummerċjalizzazzjoni fir-rigward tal-allegat ipproċessar illegali tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur, u fir-rigward tal-allegat ksur tar-rekwiżiti ta’ trasparenza fl-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta’ WhatsApp. L-EDPB qies il-fehmiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-pożizzjoni espressa kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

##### 4.1.4.2.1 Dwar l-allegat ipproċessar illegali tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur

119. Wara li qabblel il-verżjoni l-antika u aġġornata tal-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta’ WhatsApp, l-EDPB jikkonkludi li, il-bidliet li saru minn WhatsApp fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali għall-komunikazzjonijiet ta’ kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni diretta huma pjuttost limitati fl-ambitu tagħhom.

120. Fir-rigward tal-kummerċjalizzazzjoni, l-EDPB jinnota d-deskrizzjonijiet li ġejjin ipprovdu fl-estratti rilevanti mill-Politika ta’ Privatezza ta’ WhatsApp, b’mod partikolari fit-taqSIMA “Kif Nużaw l-Informazzjoni”<sup>113</sup> (enfasi miżjudha ssottolinjata):

#### Kif Nużaw l-Informazzjoni

*“Aħna nużaw l-informazzjoni li għandna (soġġett għall-għażliet li tagħmel u l-liġi applikabbli) biex naħdmu, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-Servizzi tagħna”.*

*“Komunikazzjonijiet dwar is-Servizzi Tagħna u l-Kumpaniji ta’ Facebook. Aħna nużaw l-informazzjoni li għandna sabiex nikkomunikaw magħkom dwar is-Servizzi tagħna u ninfurmaw kom dwar it-termini, il-politiki, u aġġornamenti importanti oħra tagħna. Nistqħu nippovdu lek kummerċjalizzazzjoni qħas-Servizzi tagħna u qħal dawk tal-Kumpaniji ta’ Facebook.”*

#### Kif Naħdmu Ma’ Kumpaniji oħrajn ta’ Facebook

*WhatsApp taħdem ukoll, u tikkondivid informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta’ Facebook li jaġixxu f’isimhom biex jaġħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-Servizzi tagħna.*

#### Informazzjoni Terza

<sup>111</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p.23.

<sup>112</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p.24.

<sup>113</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en> .

*Fornituri ta' Servizzi ta' Partijiet Terzi. Aħna naħdmu ma' fornituri ta' servizzi terzi u mal-Kumpaniji ta' Facebook biex jgħinuna noperaw, nippovdu, intejbu, nifhmu, nippersonalizzaw, nappoġġaw, u nirreklamaw is-Servizzi taqħna*

## **L-Ĝhoti tas-Servizzi ta' WhatsApp f'Konformità mat-Termini**

*Aħna nibbażaw fuq l-interessi leġittimi taqħna jew fuq l-interessi leġittimi ta' parti terza fejn ma jkunux meghluba mill-interessi jew mid-drittijiet u mil-libertajiet fundamentali tiegħek ("interessi leġittimi"):*

*Għaliex u Kif Nipproċċaw id-Data Tiegħek:*

*Biex nippovdu kejl, analitika, u servizzi kummerċjali oħra fejn qed nipproċċaw id-data bħala kontrollur.*

- *L-interessi leġittimi invokati:*
- *Biex nippovdu komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni lilek.*
- *L-interessi leġittimi invokati: L-interessi leġittimi li ninvokaw għal dan l-ipproċċar huma: Biex nippromwovu l-Prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook u nibaqħtu kummerċjalizzazzjoni direttta.*

121. Il-Politika dwar il-Privatezza ta' WhatsApp IE tindika b'mod ċar li WhatsApp IE tuża d-data biex tipprovdi kummerċjalizzazzjoni għas-servizzi tagħha u dawk tal-Kumpaniji ta' Facebook. Dan l-element fih innifsu ma jimplikax il-kondiżjoni tad-data tagħha ma' Facebook IE, b'Facebook IE taġixxi bħala kontrollur tad-data.

122. L-EDPB iqis ukoll il-pożizzjoni ta' Facebook IE, li informat lid-DE-HH SA li, għalkemm il-Politika ta' Privatezza ta' WhatsApp tippermetti li hija tinvolvi ruħha biex tibgħat kummerċjalizzazzjoni direttta lill-utenti tal-UE ta' WhatsApp, tippromwovi l-prodotti u s-servizzi ta' WhatsApp IE jew Facebook IE, bħalissa ma tagħmilx dan fil-prattika u li "huwa inkluż fil-Politika dwar il-Privatezza jekk WhatsApp IE tiddeċiedi li tibda dan l-ipproċċar (li huwa forma standard ta' pproċċar għall-biċċa l-kbira tal-kumpaniji) fil-futur"<sup>114</sup>.

123. Fuq il-baži tas-siltiet ta' hawn fuq mill-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp, jista' jiġi konkluż ukoll li WhatsApp IE taħdem ma' partijiet terzi u ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni. Madankollu, ma hemmx biżżejjed evidenza li turi li l-iskambju tad-data qiegħed iseħħi u li fil-kuntest ta' tali pproċċar allegat, Facebook IE taġixxi bħala kontrollur jew bħala kontrollur kongunt. Fl-istess ħin, jenħtieg li jiġi enfasizzat li l-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp tirreferi għall-interess leġittimu ta' partijiet terzi bħala l-baži ġuridika u ma teskludix b'mod espliċiitu l-possibbilta ta' kondiżjoni ta' data ma' Facebook IE għall-finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni direttta ta' din tal-aħħar.

124. Abbaži tal-informazzjoni pprovduta mid-DE-HH SA, kif ukoll is-sottomissionijiet bil-miktub ta' WhatsApp IE u Facebook IE, jista' jiġi konkluż li fir-rigward tal-ipproċċar ta' data personali għall-komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni u l-kummerċjalizzazzjoni direttta, Facebook IE qed tippjana li taġixxi, tal-anqas bħala proċċessur, f'isem WhatsApp IE. Fl-istess ħin, l-informazzjoni analizzata mill-EDPB ma turix li bħalissa qed iseħħi skambju tad-data u li Facebook IE tipproċċa d-data tal-utenti ta'

<sup>114</sup> Ir-reazzjoni ta' Facebook IE għas-seduta ta' smiġħ tad-DE-HH SA qabel il-ħruġ tal-Ordni tad-DE-HH SA tal-10 ta' Mejju 2021, datata l-25 ta' April 2021, p.12-13.

WhatsApp għall-finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni tiegħu stess. Madankollu, id-deskrizzjoni tas-servizzi u tar-rwoli pprovduti fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp ma hijiex čara. Għalhekk, din il-kwistjoni teħtieg investigazzjoni ulterjuri.

125. Bħala konklużjoni, I-EDPB jifhem it-thassib li tqajjem mid-DE-HH SA dwar il-ħtieġa li jiġu analizzati mill-qrib ir-rwoli u l-kwalifika legali tal-partijiet involuti fl-ipproċessar tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għal finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni. Madankollu, I-EDPB ma għandux biżżejjed informazzjoni f'din il-proċedura biex jikkonkludi jekk Facebook IE hijiex qed jaġixxi bħala kontrollur tad-data tal-utent ta' WhatsApp għall-fini tal-komunikazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni u tal-kummerċjalizzazzjoni diretta.
126. Filwaqt li jikkunsidra n-nuqqas ta' ċarezza fil-parti tal-informazzjoni tal-fajl fir-rigward ta' kif tiġi pproċessata d-data, **I-EDPB jitlob lill-IE SA tkompli tinvestiga r-rwol ta' Facebook IE, jiġifieri jekk Facebook IE taġġixx bħala proċessur jew bħala kontrollur (kongunt), fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali għall-utent ta' WhatsApp għal finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni, filwaqt li jitqiesu I-kwistjonijiet indikati hawn fuq mill-EDPB.**

#### *4.1.4.2.2 Dwar l-allegat ksur tal-obbligli ta' trasparenza skont il-GDPR*

127. I-EDPB jieħu nota tat-thassib tad-DE-HH SA rigward ir-rekiżi ta' trasparenza, b'mod partikolari fir-rigward tal-ipproċessar tad-data għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni u l-fatt li l-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta' WhatsApp ma hijiex trasparenti dwar liema kategoriji ta' data jintużaw għall-komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni<sup>115</sup>. Madankollu, I-EDPB jenfasizza li l-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta' WhatsApp IE bħalissa hija soġġetta għal proċedura ta' punt uniku ta' servizz immexxija mill-IE SA li għandha tasal fi tmiemha dalwaqt.

### *4.1.5 API Kummerċjali ta' WhatsApp*

#### *4.1.5.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA*

128. Id-DE-HH SA jinnota li d-data tal-utenti ta' WhatsApp hija pproċessata wkoll, jew tista' tiġi pproċessata, għall-iskop ġenerali li tipprovdi l-hekk imsejħa “API Kummerċjali ta' WhatsApp”. “API Kummerċjali ta' WhatsApp” tippermetti lill-kumpaniji jużaw WhatsApp fis-sistemi ta' komunikazzjoni korporattiva tagħhom u jikkomunikaw mal-kuntatti u mal-klijenti tagħhom. Dawk il-kumpaniji jistgħu jibbażaw fuq servizzi ta' hosting ta' partijiet terzi biex jimmaniġġaw il-funzjoni ta' messaġġi tagħhom f'isimhom. Facebook IE qed tippjana li tibda toffri s-servizz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp aktar tard din is-sena<sup>116</sup>, jiġifieri se tospita u topera klijent tan-negożju ta' WhatsApp, xi haġa li, skont Facebook IE, digà qed jagħmlu fornituri oħra tas-servizzi<sup>117</sup>.
129. Facebook IE assigurat lid-DE-HH SA li dawn is-servizzi ma jiġux offruti skont it-Termini Aġġornati li jidħlu fis-seħħħ, u impenjat ruħha li ma tnedihomx fil-Ġermanja (jew fl-UE) mingħajr informazzjoni addizzjonali tal-IE SA, fil-kapaċità tagħha bħala LSA.<sup>118</sup>
130. Skont Facebook IE, it-termini aġġornati għandhom l-għan li jiċċaraw, *fost l-oħrajn*, li Facebook IE se tkun, fil-futur, wieħed mill-fornituri tas-servizzi li n-negożji jistgħu jagħżlu meta jimplimentaw l-API

<sup>115</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 24.

<sup>116</sup> Is-sottomissjoni jiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 14, il-paragrafu 2.31.

<sup>117</sup> Is-sottomissjoni jiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 14, il-paragrafu 2.31; Is-sottomissjoni jiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, p. 26, il-paragrafu 37.

<sup>118</sup> Is-sottomissjoni jiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqṣima 1.1, G, p. 5; Is-sottomissjoni jiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, in-nota 31 f'qiegħ il-paġna.

Kummerċjali ta' WhatsApp<sup>119</sup>. Facebook IE enfażizzat li l-hosting u l-operat ta' klijent kummerċjali ta' WhatsApp minn Facebook IE se jkunu kompletament fakultattivi għan-negozji u se jiġu offruti minn Facebook IE lin-negozji b'mod li bih Facebook IE se taġixxi bħala proċessur f'isem u taħt l-istruzzjonijiet ta' dawn il-klijenti kummerċjali<sup>120</sup>. Barra minn hekk, skont Facebook IE, jidher ċar mill-FAQ dwar il-Kriptaġġ ta' WhatsApp<sup>121</sup> li n-negozju jsir kontrollur ta' kwalunkwe messaġġ li jirċievi mingħand il-klijenti tiegħu fuq WhatsApp u li "hija r-responsabbiltà tan-negozju li jikkonforma ma' kwalunkwe rekwiżit u terminu legali applikabbli"<sup>122</sup>.

131. Skont id-DE-HH SA, ir-regolamenti dwar il-protezzjoni tad-data li jikkonċernaw l-Għodod tan-Negozju ta' Facebook, jiġifieri l-Addendum dwar il-Kontrollur ta' Facebook<sup>123</sup>, jirregolaw ir-responsabbiltà konġunta bejn il-kumpaniji u Facebook IE<sup>124</sup>. Id-DE-HH SA jinnota li WhatsApp, fit-Termini tal-iproċessar tad-Data tan-Negozju<sup>125</sup> tagħha, iqis l-użu tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp bħala pproċessar tal-kuntratt<sup>126</sup>. Madankollu, peress li WhatsApp toffri lin-negozji l-preżenza tagħhom fuq WhatsApp, li hija komparabbi ma' paġna fuq Facebook, id-DE-HH SA qies li jenħtieg li jiġi applikat kontroll konġunt, fid-dawl tad-deċiżjonijiet tal-QGUE *Wirtschaftsakademie* u *Fashion ID*<sup>127</sup>.
132. Id-DE-HH SA jinnota li Facebook IE tircievi, permezz ta' Ghodod tan-Negozju ta' Facebook, *data* dwar l-ghoddha tan-negozju fil-forma ta' *data* tal-impressjoni mibgħuta minn plugins soċjali ta' Facebook (bħall-buttni "Like" u "Share") u minn Facebook Login, kif ukoll minn certi APIs bħall-Messenger Customer Match permezz tal-API Send<sup>128</sup>.
133. Skont id-DE-HH SA, ladarba Facebook IE tibda tgħin lin-negozji jistabbilixxu, jospitaw, u joperaw klijent kummerċjali ta' WhatsApp (API Kummerċjali ta' WhatsApp), "il-komunikazzjonijiet tal-utenti ta' WhatsApp se jsiru disponibbli għal Facebook f'test sempliċi mingħajr kriptaġġ minn tarf sa tarf".<sup>129</sup> Id-DE-HH SA huwa tal-fehma li l-mod li bih WhatsApp IE tirreferi għal dawn iċ-ċirkostanzi fit-Termini Aġġornati tagħha huwa "mhux trasparenti" u huwa "parjalment kontradittorju"<sup>130</sup>.
134. Id-DE-HH SA iqis li ma huwiex ċar mill-formulazzjoni tal-paġna tal-FAQ ta' WhatsApp<sup>131</sup> li tiġib fil-qosor informazzjoni dwar it-Termini Aġġornati li "konverżazzjonijiet personali" protetti mill-kriptaġġ minn tarf sa tarf jinkludu biss dawk li ma jitwettqux ma' kumpaniji permezz ta' bejjiegħ u mhux il-konverżazzjonijiet kollha ta' utenti privati<sup>132</sup>.
135. Skont id-DE-HH SA, mit-termini tal-Politika dwar il-Privatezza ta' WhatsApp<sup>133</sup>, "ftit li xejn jista' jiġi nnutat li fir-rigward ta' komunikazzjoni mal-kumpaniji li jużaw il-klijent kummerċjali ta' WhatsApp, ma

<sup>119</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 14, il-paragrafu 2.32.

<sup>120</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 14, il-paragrafu 2.31.

<sup>121</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

<sup>122</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, p. 15, il-paragrafu 2.32.

<sup>123</sup> [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

<sup>124</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2) ee), p. 24.

<sup>125</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

<sup>126</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

<sup>127</sup> Id-DE-HH SA jirreferi għall-QGUE, C-210/16, *Wirtschaftsakademie*, ECLI:EU:C:2018:388 u C-40/17, *Fashion ID*, ECLI:EU:C:2019:629.

<sup>128</sup> <https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/>

<sup>129</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2) ee), p. 25

<sup>130</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2) ee), p. 25, il-paragrafu 2.

<sup>131</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

<sup>132</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2) ee), p. 25, il-paragrafu 3.

<sup>133</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (in-nota 25 f'qiegħ il-paġna tal-Ordni tad-DE-HH SA)

*hemm l-ebda kriptaġġ minn tarfsa tarftal-messaġġi u Facebook Ireland Ltd. tista' tingħata aċċess għal informazzjoni dwar il-messaġġi u l-kontenut tagħhom".* Id-DE-HH SA jikkwota b'mod partikolari partijiet tal-Politika ta' Privatezza ta' WhatsApp ("Informazzjoni li Inti Tiprovdni") fejn hemm iddikjarat li WhatsApp IE ma żżommx il-messaġġi tal-utenti fil-kors ordinarju tal-forniment tas-servizzi tiegħu, iżda hemm deskrizzjoni ta' żewġ sitwazzjonijiet fejn WhatsApp IE tista' taħżeen il-messaġġi tal-utenti tagħha matul il-konsenza tagħhom, jiġifieri għall-messaġġi mhux ikkonsenjati u għall-komunikazzjoni tal-media<sup>134</sup>. Imbagħad, id-DE-HH SA qabbel din l-informazzjoni mal-informazzjoni pprovdu minn WhatsApp fuq il-paġna web tal-FAQ dwar il-Kriptaġġ bit-titolu "Dwar il-kriptaġġ minn tarf sa tarf", u b'mod aktar spċificu, mat-taqsimiet bit-titolu "Messaġġi Personali" u "Messaġġi Kummerċjali"<sup>135</sup>. Id-DE-HH SA qies li "għall-utenti ta' WhatsApp, għadu mhux ċar f'liema sitwazzjonijiet il-kontenut tad-data personali u tal-messaġġi tagħhom jiġi pprocessat minn Facebook Ireland Ltd" minħabba li "informazzjoni differenti, xi drabi kontradittorja tiġi kkomunikata lilhom f'livelli differenti"<sup>136</sup>.

136. Barra minn hekk, skont id-DE-HH SA, ma huwiex evidenti għall-utenti ta' WhatsApp IE meta jikkomunikaw ma' Facebook IE bħala bejjiegħ, u jekk id-data tagħhom misjuba fil-komunikazzjoni spċifici tistax tintuża għar-reklamar fuq Facebook<sup>137</sup>. Id-DE-HH SA kien tal-fehma li WhatsApp IE "fl-aħħar mill-aħħar għandha l-ħsieb, abbaži tat-termini emendati tas-servizz tagħha, li tibgħat il-kontenut ta' messaġġ lil Facebook Ireland Ltd. bil-ġhan li Facebook Ireland Ltd. tkun tista' tippersonalizza r-reklamar" u rrefera għal Facebook IE u għal WhatsApp IE bħala "iż-żewġ kontrolluri tad-data".<sup>138</sup>
137. Id-DE-HH SA wasal għall-konkużjoni li ma kinitx magħmula trasparenti għall-utenti ta' WhatsApp li l-operazzjonijiet tal-ipproċessar ta' WhatsApp IE u Facebook IE se "jingħaqdu saħansitra aktar ma' xulxin permezz tal-mudell kummerċjali l-ġdid"<sup>139</sup> u li l-baži ġuridika għal tali pprocessar ta' data minn Facebook IE ma kinitx čara biżżejjed mit-termini aġġornati.
138. Skont Facebook IE, l-allegazzjoni li WhatsApp IE qed tippjana li tikkondivid i-kontenut ta' messaġġ ma' Facebook IE biex tippermetti l-personalizzazzjoni tar-reklamar fuq Facebook ma tistax tiġi derivata mill-formulazzjoni tal-FAQ dwar il-kriptaġġ u tiġgura li kull messaġġ mibgħut fuq WhatsApp juža l-istess protokoll tas-sinjal ewljeni tal-industrija li jipproteġi l-messaġġi minn qabel jintbagħtu sakemm jiġi kkonsenjati lir-riċevitur maħsub, jiġifieri li WhatsApp IE ma tistax tagħti aċċess lil Facebook IE jew lil kwalunkwe parti terza oħra għal tali kontenut<sup>140</sup>.

#### 4.1.5.2 Analizi tal-EDPB

139. L-EDPB ivvaluta l-iskop tal-API għan-negożju ta' WhatsApp fir-rigward tal-allegat ipproċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp IE minn Facebook IE bħala kontrollur, kif ukoll fir-rigward tal-allegat ksur tar-rekwiziti ta' trasparenza fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp. L-EDPB qies il-fehmiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-pożizzjoni espressa kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

<sup>134</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), pp. 25-26.

<sup>135</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

<sup>136</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), p. 26.

<sup>137</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), p. 27.

<sup>138</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), p. 26.

<sup>139</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), p. 26, l-aħħar paragrafu

<sup>140</sup> Is-sottomissjoni bil-miktub ta' Facebook id-DE-HH SA, p. 14 il-paragrafi 2.29 u 2.30.

#### 4.1.5.2.1 Dwar l-allegat iproċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur

140. L-EDPB analizza d-dokumenti msemmija fl-Ordni tad-DE-HH SA fir-rigward tal-allegat iproċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur għall-forniment ta' API Kummerċjali ta' WhatsApp.
141. L-EDPB jinnota li l-Politika ta' Privatezza ta' WhatsApp tipprovd i-l-informazzjoni li ġejja (enfasi miżjudha ssottolinjata):

##### **"Kif nużaw l-informazzjoni"**

[...] Interazzjonijiet Kummerċjali. Aħna nippermettu lilkom u lil partijiet terzi, bħan-negozji, tikkomunikaw u tinteraġixxu ma' xulxin bl-użu tas-servizzi tagħna, bħal-Katalgi għan-negozji dwar WhatsApp li permezz tagħhom tista' tfitħex prodotti u servizzi u tordna. In-negozji jistqħu jibaqħtulek notifikasi tat-tranżazzjoni, tal-appuntament u tat-trasport bil-baħar; aġġornamenti dwar il-prodotti u s-servizzi; u reklami. Pereżempju, tista' tirċievi informazzjoni dwar l-i-status tat-titjira għall-vjaġġi li jmiss, ricevuta għal xi haġa li tkun xtrajt, jew notifika ta' meta ssir konsenza. Il-messaġġi li tirċievi mingħand negozju jistgħu jinkludu offerta għal xi haġa li tista' tinterressak. Ma rridux li jkollok esperjenza b'ħafna spam; bħal fil-każ tal-messaġġi kollha tiegħek, tista' timmaniġġa dawn il-komunikazzjonijiet, u aħna se nonoraw l-għażliet li tagħmel.

##### **Informazzjoni li Inti u Aħna Nikkondividu**

[...] Negozji fuq WhatsApp. Aħna noffru servizzi specifiċi lin-negozji bħal li nippordulhom metrika rigward l-użu tagħhom tas-servizzi tagħna.

##### **Informazzjoni ta' parti terza**

[...] Negozji fuq WhatsApp. In-negozji li tinteraġixxi magħhom bl-użu tas-Servizzi tagħna jistqħu jipprovdulna informazzjoni dwar l-interazzjonijiet tagħhom mieqħek. Aħna neħtieq li kull wieħed minn dawn in-negozji jaġixxi f'konformità mal-liġi applikabbli meta jipprovdi kwalunkwe informazzjoni lilna.

Meta tibgħat messaġġi lil negozju fuq WhatsApp, żomm f'moħħok li l-kontenut li tikkondividu jista' jkun vižibbli għal diversi persuni f'dak in-negozju. Barra minn hekk, xi negozji jistqħu jkunu qed jaħdmu ma' fornituri ta' servizzi ta' partijiet terzi (li jistqħu jinkludu Facebook) biex jaġħinu fil-questjoni tal-komunikazzjonijiet tagħhom mal-klijenti tagħhom. Pereżempju, negozju jista' jaġħti lil tali fornitur ta' servizzi ta' partijiet terzi access għall-komunikazzjonijiet tiegħu biex jibgħathom, jaħżinhom, jaqrahom, jimmaniġġahom, jew jipproċessahom b'xi mod ieħor għan-negozju. Biex tifhem kif negozju jipproċċesa l-informazzjoni tiegħek, inkluż kif jista' jikkondividu l-informazzjoni tiegħek ma' partijiet terzi jew Facebook, tenħtieg li tirrieżamina l-politika ta' privatezza tan-negozju jew tikkuntattja lin-negozju direttament.

##### **Informazzjoni li tipprovd**

[...] Aħna noffru kriptaġġi minn tarf sa tarf għas-Servizzi tagħna. Kriptaġġi minn tarf sa tarf ifisser li l-messaġġi tiegħek huma kriptati biex jipproteġuk milli aħna u partijiet terzi naqrawhom. Sir af aktar dwar il-kriptaġġi minn tarf sa tarf u kif in-negozji jikkom fuq WhatsApp. [...]

142. L-EDPB ikkunsidra wkoll l-informazzjoni pprovduta fuq il-paġna tal-FAQ ta' WhatsApp IE li tiġibor fil-qosor il-bidliet li saru fit-Termini Aġġornati. L-estratt li ġej huwa kkwotat mid-DE-HH SA fl-Ordni tad-DE-HH SA<sup>141</sup> (enfasi miżjudha ssottolinjata):

“[...] *L-impenn tagħna għall-privatezza tiegħek ma huwiex qed jinbidel. Il-konverzazzjonijiet personali tiegħek qħadhom protetti permezz ta’ kriptaġġ minn tarf sa tarf, li jfisser li ħadd barra miċ-chats tiegħek, lanqas WhatsApp jew Facebook, ma jista’ jaqrahom jew jismagħhom.*<sup>142</sup> [...]”

143. Barra minn hekk, L-EDPB jieħu nota tal-estratt li ġej li jista’ jinqara fuq il-paġna tal-FAQ ta’ WhatsApp “Dwar il-kriptaġġ minn tarf sa tarf”<sup>143</sup> (enfasi miżjudha sottolinjata):

### Messaġġi Personalni

*Il-kriptaġġ minn tarf sa tarf ta’ WhatsApp jintuża meta tiċċettja ma’ persuna oħra li tuża WhatsApp Messenger. Il-kriptaġġ minn tarf sa tarf iż-żgħix int u l-persuna li qed tikkomunika maqħha biss tistqħu jaqraw jew tisimqħu dak li jintbaqħat, u ħadd ieħor, lanqas WhatsApp. Dan għaliex bil-kriptaġġ minn tarf sa tarf, il-messaġġi tiegħek huma garantiti bi protezzjoni, u r-riċevitur u inti biss għandkom iċ-ċavetta speċjalisti meħtieġa biex tifħuhom u taqrarhom. Dan kollu jseħħi awtomatikament: ma hemmx bżonn li tattiva xi konfigurazzjoni speċjali biex tipproteġi l-messaġġi tiegħek.*

### Messaġġi tan-Negozji

*Kull messaġġ ta’ WhatsApp huwa protett mill-istess protokoll ta’ kriptaġġ tas-Sinjali li jipproteġi l-messaġġi qabel ma jitilqu mill-apparat tiegħek. Meta tibgħat messaġġ lil kont tan-negozju fuq WhatsApp, il-messaġġ tiegħek jiġi kkonsenjat b'mod sigur lid-destinazzjoni magħżula min-negozju.*

*WhatsApp tqis li chats man-negozji li južaw l-app tan-Negozju ta’ WhatsApp jew li jimmaniġġaw u jaħżnu messaġġi tal-klijenti huma kriptati minn tarf sa tarf. Ladarba jasal il-messaġġ, dan ikun soġġett qħall-prattiki ta’ privatezza tan-negozju stess. In-negozju jista’ jaħtar qħadd ta’ impiegati, jew saħansitra bejjiegħha oħra, biex jiproċessaw u jwieġbu l-messaġġ.*

*Xi negozji sejkun jistqħu jaqħżlu l-kumpanija omm ta’ WhatsApp, Facebook, biex jaħżnu messaġġi b'mod sikur u jwieġbu lill-klijenti. Filwaqt li Facebook mhux se tuża l-messaġġi tiegħek awtomatikament biex tinforma r-reklami li tara, in-negozji sejkun jistqħu jaħżaw iċ-ċavetta tiegħi li jirċievu qħall-finijiet ta’ kummerċjalizzazzjoni taqħhom stess, li jistqħu jinkludu reklamar fuq Facebook. Dejjem tista’ tikkuntattja lin-negozji biex jitgħallmu aktar dwar il-prattiki ta’ privatezza tagħha.*

144. L-EDPB qies l-allegazzjonijiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-fehmiet espressi kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

<sup>141</sup> Il-paġna FAQ ta’ WhatsApp imsemmija mid-DE HH SA fl-ordni tad-DE-HH SA, p. 25.

<sup>142</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. Id-DE-HH SA juža traduzzjoni ta’ dan l-estratt li hija kemxejn differenti mill-verżjoni originali bl-Ingliz (Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2) ee), p. 25).

<sup>143</sup> <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/> li ssir referenza għalihom mid-DE HH SA fl-Ordni tad-DE-HH SA, p. 26.

145. L-EDPB jinnota li minkejja l-kliem li diġà ġie pprovdut fl-informazzjoni indirizzata lill-utenti ta' WhatsApp, Facebook IE indikat li Facebook IE għadha mhux qed tiprovd s-servizz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp u qed tippjana li tibda toffrih aktar tard din is-sena<sup>144</sup>. Barra minn hekk, l-EDPB jieħu nota tal-fatt li Facebook IE impenjat ruħha, kemm fis-sottomissjonijiet tagħha lid-DE-HH SA qabel il-ħruġ tal-miżuri proviżorji kif ukoll fis-sottomissjonijiet tagħha lill-EDPB, li mhux se tniedi s-servizz fl-UE mingħajr konsultazzjoni minn qabel mal-LSA u li, fi kwalunkwe każ, Facebook IE taġixxi biss bħala proċessur f'isem in-negozji li jużaw is-servizz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp<sup>145</sup>.

146. Bħala konklużjoni, l-EDPB jifhem it-ħassib li tqajjem mid-DE-HH SA dwar il-ħtieġa li jiġu analizzati mill-qrib ir-rwoli u l-kwalifikasi legali tal-partijiet. Il-Bord huwa mħasseb li fużjoni potenzjali tal-operazzjonijiet u l-infrastrutturi tal-ipproċessar ta' WhatsApp IE u Facebook IE għall-forniment ta' API Kummerċjali ta' WhatsApp fil-prattika twassal biex Facebook IE tiproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet tagħha stess, bħal pereżempju għal personalizzazzjoni tar-reklamar. Filwaqt li jżomm f'mohħu li l-mudell tan-negozju ta' Facebook huwa fil-biċċa l-kbira bbażat fuq ir-reklamar, il-Bord huwa tal-fehma li l-LSA jenħtieg li tinvestiga aktar mill-qrib ir-rwoli li WhatsApp IE, Facebook IE u n-negozji kkonċernati jkollhom fil-kuntest tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp sabiex jivverifikaw il-konformità tagħhom mal-GDPR.

147. Madankollu, il-Bord iqis li, f'dan l-istadju, ma għandux biżżejjed informazzjoni f'din il-proċedura biex jistabbilixxi b'ċertezza li Facebook IE diġà bdiet jew dalwaqt se tibda tiproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp fil-kuntest tas-servizz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp bħala kontrollur.

148. Għalhekk, **il-Bord jitlob lil-LSA tivvaluta r-rwol ta' Facebook IE, jiġifieri jekk Facebook IE taġixxib bħala proċessur jew bħala (kontrollur konġunt), fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tal-utent ta' WhatsApp fil-kuntest tal-API għan-negozju ta' WhatsApp. L-LSA jenħtieg li tanalizza ulterjorment is-sitwazzjonijiet li fihom in-negozji jiddeċiedu li jibbażaw fuq Facebook għar-reklamar u tiddetermina jekk Facebook IE, meta tuża l-kontenut tal-messaġġi mibgħuta permezz ta' WhatsApp lin-negozji, tkun qed taġixxi bħala kontrollur (konġunt).**

#### 4.1.5.2.2 Dwar l-allegat ksur tal-obbligli ta' trasparenza skont il-GDPR

149. L-EDPB l-ewwel jixtieq jenfasizza n-nuqqas ta' konsistenza bejn l-assigurazzjoni pprovdata minn Facebook IE biex ma jitnediex dan il-proċess mingħajr informazzjoni addizzjonali dwar l-IE SA, fil-kapaċità tagħha bħala LSA<sup>146</sup> u l-kontenut tal-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp, li jenħtieg li tiprovd informazzjoni affidabbi u aġġornata u tirrifletti r-rwoli attwali ta' WhatsApp IE u Facebook IE fil-forniment tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp.

150. L-EDPB jieħu nota tat-thassib tad-DE-HH SA rigward ir-rekwiziti ta' trasparenza, b'mod partikolari fir-rigward tas-servizzi tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp. Madankollu, l-EDPB jenfasizza li l-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp bħalissa hija soġġetta għal proċedura ta' punt uniku ta' servizz immexxija mill-IE SA li għandha tasal fi tmiemha dalwaqt.

<sup>144</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqṣima 2.31, p. 14.

<sup>145</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqṣima 1.1, G, p 5; Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, in-nota 31 f'qiegħ il-paġna.

<sup>146</sup> Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lid-DE-HH SA, it-taqṣima 1.1, G, p. 5; Is-sottomissjonijiet bil-miktub ta' Facebook lill-EDPB datati l-25 ta' Ġunju 2021, in-nota 31 f'qiegħ il-paġna.

## 4.1.6 Kooperazzjoni ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook

### 4.1.6.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA

151. Id-DE-HH SA jinnota li WhatsApp IE, fl-informazzjoni tagħha indirizzata lill-pubbliku, tiddikjara li meta tirċievi servizzi minn Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, id-data tal-utenti ta' WhatsApp IE tiġi pproċessata mill-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook f'isem WhatsApp IE u skont l-istruzzjonijiet tagħha<sup>147</sup>. Madankollu, id-DE-HH SA qies li “*il-punt sa fejn id-data tiġi ttrasferita u pproċessata minn Facebook Ireland Ltd. għad-diversi skopijiet ma huwiex ċar mit-termini u l-kundizzjonijiet*”. Barra minn hekk, id-DE-HH SA nnota li l-kundizzjoni “*meta nirċievu servizzi minn Kumpaniji oħrajn ta' Facebook*” għadha ma hijex cara u “*ovvjament ma tirreferix għal kazijiet li fihom l-iskambju tad-data jseħħi għal skopijiet komuni jew għall-finijiet tal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook*”.<sup>148</sup>
152. Id-DE-HH SA huwa tal-fehma li minħabba l-kliem “*xi informazzjoni dwar l-apparat*” u “*xi informazzjoni dwar l-użu tiegħek*” ma huwiex ċar liema kategoriji ta' *data huma* kkonċernati, u ma huwiex ċar ukoll għaliex id-data msemmija hawn fuq ipproċessata minn Facebook IE hija meħtieġa għall-fini li jiġu riċevuti servizzi minn Kumpaniji oħrajn ta' Facebook.<sup>149</sup> Id-DE-HH SA nnota wkoll li “*wara kollox, dan jinkludi n-numru tat-telefon u l-informazzjoni dwar il-kontijiet u l-apparat, li jissemmew biss bħala eżempju, li jissuġġerixxi li tiġi kondiviża aktar data personali*”<sup>150</sup>.
153. Skont id-DE-HH SA, jista' jiġi preżunt b'mod raġonevoli, abbaži tad-dikjarazzjonijiet inkluži fl-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp, li għadd ta' *data personali* - jekk mhux kollha - miġbura minn WhatsApp IE dwar l-utenti tagħha digħi hija kondiviża jew tista' tiġi kondiviża fi kwalunkwe ħin u tintuża fost il-Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, inkluż minn Facebook IE, għall-finijiet tagħiġhom stess<sup>151</sup>, inkluż għall-kooperazzjoni.

### 4.1.6.2 Analizi tal-EDPB

154. L-EDPB ivvaluta l-kooperazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook b'rabta mal-allegat ipproċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur, kif ukoll fir-rigward tal-allegat ksur tar-rekwiżiti ta' trasparenza fl-informazzjoni indirizzata lill-utent ta' WhatsApp. L-EDPB qies il-fehmiet tad-DE-HH SA, kif ukoll il-pożizzjoni espressa kemm minn Facebook IE kif ukoll minn WhatsApp IE.

#### 4.1.6.2.1 Dwar l-allegat ipproċessar illegali tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE bħala kontrollur

155. L-EDPB jinnota li l-FAQ ta' WhatsApp “Kif naħdmu mal-Kumpaniji ta' Facebook” jipprovdi l-informazzjoni li ġejja:

#### **“Għaliex WhatsApp tikkondivid i-l-informazzjoni mal-Kumpaniji ta' Facebook?”**

*WhatsApp taħdem u tikkondivid i-informazzjoni mal-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook biex tirċievi servizzi bħall-infrastruttura, it-teknoloġija, u sistemi li jgħinuna nipprovd u ntejbu WhatsApp u biex inżommu WhatsApp u l-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook sikuri u protetti. Meta nirċievu servizzi mill-*

<sup>147</sup> L-Ordni tad-DE-HH SA, it-Taqṣima II.2)aa), p. 16. u p. 18 tirreferi għat-taqṣima tal-Politika dwar il-Privatezza ta' WhatsApp “Kif Naħdmu ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook”.

<sup>148</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqṣima II.2)aa), p. 18.

<sup>149</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqṣima II.2)aa), p. 17.

<sup>150</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqṣima II.2)aa), p. 17.

<sup>151</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqṣima II.2)aa), p. 16.

Kumpaniji ta' Facebook, l-informazzjoni li nikkondividu magħhom tintuża biex tqħin lil WhatsApp f'konformità mal-istruzzjonijiet tagħna. Il-ħidma flimkien tippermettielna, pereżempju, li:

- ) Nipprovulek messaġġi u telefonati rapidi u affidabbi madwar id-dinja u nifhmu kif inhi l-prestazzjoni tas-Servizzi u tal-karatteristiċi tagħna.
- ) Niżguraw is-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità fil-Prodotti tal-Kumpaniji ta' WhatsApp u ta' Facebook billi jitneħħew il-kontijiet tal-ispam u tiġi miġġielda l-attività abbużiva.
- ) Nikkollegaw l-esperjenza ta' WhatsApp tiegħek mal-Prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook.

#### **X'informazzjoni tikkondivididi WhatsApp mal-Kumpaniji ta' Facebook?**

Sabiex tirċievi servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, WhatsApp tikkondivididi l-informazzjoni li għandna dwarek kif deskrīt fit-taqṣima "Informazzjoni li Niġbru" tal-Politika dwar il-Privatezza. Pereżempju, biex tipprovd i l-WhatsApp b'servizzi analitici, Facebook tiproċċessa n-numru tat-telefown li tkun ivverifikajt meta tkun irreġistrat għal WhatsApp, xi informazzjoni dwar l-apparat tiegħek (l-identifikaturi tal-apparat tiegħek assoċjati mal-istess apparat jew kont, il-verżjoni tas-sistema operattiva, il-verżjoni tal-applikazzjoni, l-informazzjoni dwar il-pjattaforma, il-kodiċi mobbli tal-pajjiż u tan-network tiegħek u marki li jippermettu t-träċċar tal-għażiex ta' aċċettazzjoni u kontroll aġġornati), u xi informazzjoni dwar l-użu tiegħek (meta l-aħħar li tkun użajt WhatsApp u d-data meta tkun irreġistrat il-kont tiegħek għall-ewwel darba, u t-tipi u l-frekwenza tal-użu tal-karatteristiċi tiegħek) f'isem WhatsApp u f'konformità mal-istruzzjonijiet tagħna. [...]

#### **L-informazzjoni ta' WhatsApp ta' liema utenti tiġi kondiviża mal-Kumpaniji ta' Facebook għal dawn il-finijiet?**

Aħna nikkondividu l-informazzjoni tal-utenti kollha ta' WhatsApp jekk jagħżlu li jużaw is-Servizzi tagħna. Dan jista' jinkludi dawk l-utenti ta' WhatsApp li ma humiex utenti ta' Facebook minħabba li jeħtieg li jkollna l-kapaċċità li nikkondividu l-informazzjoni għall-utenti kollha tagħna, jekk ikun meħtieg, sabiex inkunu nistqħu nirċievu servizzi siewja mill-kumpaniji ta' Facebook u nissodisfaw l-għanijiet importanti deskritti fil-Politika tagħna dwar il-Privatezza u f'dan l-artikolu.

Fil-każijiet kollha, aħna nikkondividu l-ammont minimu ta' informazzjoni li huwa meħtieg biex jintlaħqu dawn l-ghanijiet. Aħna niżguraw ukoll li l-informazzjoni li nikkondividu tkun aġġornata, għalhekk jekk tagħżel li taġġorna n-numru tat-telefown ta' WhatsApp tiegħek, pereżempju, dak in-numru se jiġi aġġornat ukoll mill-membri tal-familja ta' Facebook li jkunu rċevewh mingħandna.

Importanti li jingħad li WhatsApp ma tikkondividix il-kuntatti tiegħek ma' Facebook jew ma' kwalunkwe membru ieħor tal-Kumpaniji ta' Facebook għall-użu għall-finijiet tagħhom stess, u ma hemm l-ebda pjan li tagħmel dan."

156. L-EDPB ikkunsidra wkoll l-estratti li ġejjin mill-Politika ta' Privatezza ta' WhatsApp:

#### **"Informazzjoni Li Niġbru**

WhatsApp trid tirċievi jew tiġbor xi informazzjoni biex topera, tipprovd, ittejjeb, tifhem, tadatta, tappoġġa, u tikkummerċjalizza s-Servizzi tagħna, inkluż meta tinstalla, taċċessa jew tuża s-Servizzi tagħna. It-tipi ta' informazzjoni li nirċievu u li niġbru jiddependu fuq kif tuża s-Servizzi tagħna. [...]

#### **Kif Naħdmu Ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook**

"Meta nirċievu servizzi mill-Kumpaniji ta' Facebook, l-informazzjoni li nikkondividu magħhom tintuża f'isem WhatsApp u f'konformità mal-istruzzjonijiet tagħna. Kwalunkwe informazzjoni li

*WhatsApp tikkondividu fuq din il-baži ma tistax tintuża għall-finijiet proprji tal-Kumpaniji ta' Facebook.*

*Aħna stabbilejna aktar informazzjoni fiċ-Ċentru tal-Għajnuna tagħna dwar kif WhatsApp taħdem mal-Kumpaniji ta' Facebook.”*

157. L-EDPB jinnota wkoll li fl-ordni tiegħu, id-DE-HH SA kkwota l-estratti li ġejjin mid-dikjarazzjoni dwar il-privatezza ta' Facebook<sup>152</sup>:

**“Kif jaħdmu flimkien il-kumpaniji ta' Facebook?**

*“Facebook u Instagram jikkondividu l-infrastruttura, is-sistemi u t-teknoloġija ma' Kumpaniji oħra jn ta' Facebook (inklużi WhatsApp u Oculus) biex tinkiseb esperjenza innovattiva, rilevanti, konsistenti u sigura fil-prodotti kollha tal-kumpaniji ta' Facebook li inti tuža. Għal dawn il-finijiet, aħna nippōcessaw ukoll l-informazzjoni dwarek fil-kumpaniji ta' Facebook kif permess mil-liġi applikabbi u f'konformità mat-termini u l-politiki tagħhom. Pereżempju, aħna nippōcessaw l-informazzjoni minn WhatsApp rigward kontijiet li jibagħtu l-ispm fuq is-servizz sabiex inkunu nistgħu nieħdu azzjoni xierqa kontra dawn il-kontijiet fuq Facebook, fuq Instagram jew fuq Messenger. Aħna nippuruvaw ukoll nsiru nafu kif in-nies jużaw u jinteraqixxu mal-prodotti tal-kumpaniji ta' Facebook, pereżempju biex insiru nafu dwar in-numru ta' utenti individwali fuq prodotti differenti tal-kumpaniji ta' Facebook.”*

*Fir-rigward tat-terminu “Kumpanija ta' Facebook”, Facebook tiddikjara<sup>153</sup>:*

*“Minbarra s-servizzi offruti minn Facebook Inc. u minn Facebook Ireland Ltd, Facebook hija s-sid u topera l-kumpaniji kollha elenkti hawn taħt skont it-termini rispettivi tagħhom tal-politiki tas-servizz u tal-privatezza. Nistgħu nikkondividu informazzjoni dwarek fi ħdan il-grupp ta' kumpaniji tagħna sabiex niffaċilitaw, nappoġġaw u nintegraw l-attivitajiet tagħhom u biex intejbu s-servizzi tagħna.*

*Għal aktar informazzjoni dwar il-prattiki ta' privatezza tal-kumpaniji ta' Facebook u kif jimmaniġġaw l-informazzjoni għall-utent, jekk jogħġibok ara l-ħoloq ta' hawn taħt:*

- ) Facebook Payments Inc. ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/privacy)) u Facebook Payments International Limited ([https://www.facebook.com/payments\\_terms/EU\\_privacy](https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy))
- ) Onavo ([http://www.onavo.com/privacy\\_policy](http://www.onavo.com/privacy_policy))
- ) Facebook Technologies, LLC u Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>).
- ) WhatsApp Inc. u WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>).
- ) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)”

158. L-EDPB jikkonkludi li, għall-ipproċessar deskrift mid-DE-HH SA, ma hemmx biżżejjed elementi li jippermettu li jiġi konkluz li Facebook IE qiegħda tipproċessa jew se tiproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet tagħha stess. Filwaqt li Facebook IE, fis-sottomissjonijiet tagħha lill-EDPB, tiddikjara b'mod espliċitu li l-allegat ipproċessar mhux qed isehħ, id-DE-HH SA ma jipprovdix argumenti konkreti li jagħtu prova tal-kuntrarju u ma jidentifikax biżżejjed l-ipproċessar inkwistjoni.

<sup>152</sup> Ordni tad-DE-HH SA, Taqsima II.2)ee), p. 15.

<sup>153</sup> <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Ordni tad-DE-HH SA, nota 10 f'qiegħ il-paġna, p. 15.

159. Madankollu, minħabba n-nuqqas ta' ċarezza u trasparenza suffiċjenti fl-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp, I-EDPB iqis li huwa diffiċċi ħafna, jekk mhux impossibbli, li jkun hemm ħarsa ġenerali sħiħa lejn I-ġhanijiet tal-ipproċessar li saru taħt il-qafas għall-kooperazzjoni mal-Kumpaniji I-oħrajn ta' Facebook (minbarra dawk li digħi ġew identifikati mill-EDPB skont it-Taqsimiet 4.1.2, 4.1.3., 4.1.4. u 4.1.5) u biex jiġi vverifikat jekk Facebook IE taġixxix biss bħala proċessur f'isem WhatsApp IE għal dawk I-ġhanijiet.

160. Għalhekk, il-Bord jitlob **lil-LSA biex twettaq investigazzjoni biex tiċċara I-ipproċessar għall-fini ta' kooperazzjoni mal-Kumpaniji I-oħrajn ta' Facebook u biex tanalizza r-rwoli tal-ipproċessar ta' partijiet differenti involuti, b'mod partikolari biex tivverifika jekk Facebook IE taġixxix bħala proċessur jew bħala (kontrollur kongunt) fir-rigward ta' tali pproċessar ta' *data personali* tal-utent ta' WhatsApp**

#### *4.1.6.2.2 Dwar l-allegat ksur tal-obbligli ta' trasparenza skont il-GDPR*

161. Għalkemm ma jistax jiġi stabbilit li Facebook IE taġixxi bħala kontrollur għall-fini ta' kooperazzjoni ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, I-EDPB jikkondivid t-tħassib tad-DE-HH SA dwar in-nuqqas ta' ċarezza u trasparenza fl-informazzjoni li l-utenti ta' WhatsApp qed jiffaċċjaw.

162. Madankollu, I-EDPB jenfasizza li l-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp bħalissa hija soġġetta għal proċedura ta' punt uniku ta' servizz immexxija mill-IE SA li għandha tasal fi tmiemha dalwaqt.

#### *4.1.7 Konklużjoni*

163. L-EDPB iqis li **ma għandux bżżejjed informazzjoni** fil-proċedura preżenti biex jikkonkludi jekk huwiex qed iseħħi ksur.

## *4.2 Dwar l-eżistenza ta' urġenza li jiġu adottati miżuri finali permezz ta' deroga mill-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni u konsistenza*

164. It-tieni element ewljeni biex tiġi vvalutata l-ħtieġa li I-EDPB jordna l-adozzjoni tal-miżuri finali huwa **I-eżistenza ta' sitwazzjoni urġenti għall-protezzjoni tad-drittijiet u l-libertajiet tas-suġġetti tad-data, li jirrikjedi l-applikazzjoni tal-Artikolu 66(2) tal-GDPR permezz ta' deroga mill-mekkaniżmi regolari ta' konsistenza u kooperazzjoni.**

165. L-intervent urġenti possibbli tal-EDPB skont I-Artikolu 66(2) tal-GDPR huwa eċċeżzjonal u jidderoga mir-regoli ġenerali applikabbi għall-mekkaniżmi ta' konsistenza jew kooperazzjoni, bħall-proċedura ta' punt uniku ta' servizz.

166. Fil-proċedura attwali, I-EDPB irid jiddeċiedi b'mod urġenti u possibilment jitlob lil SA tadotta miżuri finali li għandhom jiġi imposti fuq kontrollur jew proċessur. Min-naħha l-oħra, il-proċedura ta' punt uniku ta' servizz tiprovd xi żmien biex I-LSA u s-CSAs jikkooperaw qabel it-thejjija mil-LSA tal-abbozz tad-deċiżjoni tagħha u matul il-fażċijiet ta' konsultazzjoni previsti fil-paragrafi 4 u 5 tal-Artikolu 60 tal-GDPR.

167. Meta jitqies il-fatt li l-proċedura ta' urġenza skont I-Artikolu 66(2) tal-GDPR hija deroga għall-mekkaniżmi standard ta' konsistenza u kooperazzjoni, din trid tiġi interpretata b'mod restrittiv. Għalhekk, I-EDPB se jitlob miżuri finali skont I-Artikolu 66(2) biss jekk il-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni

jew ta' konsistenza regolari ma jkunux jistgħu jiġu applikati bil-mod normali tagħhom minħabba l-urgenza tas-sitwazzjoni.

168. Skont il-Premessa 137 tal-GDPR, “*jista’ jkun hemm ħtiega urġenti ta’ azzjoni għall-protezzjoni tad-drittijiet u l-libertajiet tas-suġġetti tad-data, b’mod partikolari meta jkun jezisti l-periklu li l-infurzar ta’ dritt ta’ suġġett tad-data jista’ jiġi mfixkel b’mod konsiderevoli*”. Filwaqt li din il-premessa hija relatata ma’ miżuri provviżorji bbażati fuq l-Artikolu 66(1) tal-GDPR, l-adozzjoni ta’ miżuri finali skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR teħtieg ukoll l-eżistenza ta’ urgenza, anke jekk il-limitu biex tīgħi stabbilita l-urgenza f’dak il-każ ikun ogħla minn sitwazzjonijiet tal-Artikolu 66(1) tal-GDPR.

169. L-EDPB iqis ukoll li n-natura, il-gravità u d-durata ta’ ksur, kif ukoll in-numru ta’ suġġetti tad-data affettwati u l-livell ta’ dannu mgarrab minnhom, jista’ jkollhom rwol importanti meta jiġi deċiż jekk hemmx ħtiega urġenti ta’ azzjoni f’każ partikolari jew le.

170. Il-GDPR jipprevedi żewġ sitwazzjonijiet li għalihom l-urgenza hija preżunta u ma għandhiex għalfejn tintwera, jiġifieri skont l-Artikolu 62(7) tal-GDPR u l-Artikolu 61(8) tal-GDPR. Għalhekk, l-EDPB l-ewwel se jeżamina jekk preżunzjoni legali hijiex applikabbli f’dan il-każ partikolari, u jekk le, jekk hemmx l-eżistenza ta’ urgenza fil-każ inkwistjoni.

#### 4.2.1 Applikazzjoni possibbli ta’ preżunzjoni legali ta’ urgenza li tiġġustifika l-ħtiega ta’ deroga mill-mekkaniżmi ta’ kooperazzjoni u konsistenza

##### 4.2.1.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA

171. Id-DE-HH SA jqis li l-Artikolu 61(8) tal-GDPR huwa applikabbli f’dan il-każ<sup>154</sup>. Skont l-Artikolu 61(8) tal-GDPR, hija preżunta urgenza meta l-SA soġġetta għal talba għal informazzjoni u assistenza reċiproka minn SA oħra ma tkun ipprovdiet l-informazzjoni meħtieġa mill-Artikolu 61(5) tal-GDPR fi żmien xahar.

172. F’dan il-każ, l-IE SA kkondividiet it-Termini Aġġornati mas-CSAs fit-8 ta’ Diċembru 2020 bl-użu tas-sistema tal-IMI, u dan wassal għal diversi mistoqsijiet ta’ segwit li d-DE-HH SA u CSAs oħra talbu lill-IE SA fis-sistema tal-IMI. Skont id-DE-HH SA, l-IE SA wieġbet għall-ittra tad-DE-HH SA tal-14 ta’ Jannar 2021 “*billi għaddiet il-mistoqsijiet kollha li saru*” mis-CSAs lil WhatsApp IE “*u rrevediet it-tweġibiet ta’ WhatsApp. L-IE SA ma kkomunikatx il-pożizzjoni tagħha stess dwar il-mistoqsijiet [tad-DE-HH SA] jew it-tweġibiet ta’ WhatsApp IE*<sup>155</sup>”.

173. Id-DE-HH SA wieġeb għal dan b’ittra lill-IE SA fit-12 ta’ Frar 2021 u ħeġġeg lill-IE SA, bħala l-LSA, biex twettaq l-investigazzjonijiet tagħha stess sabiex tiċċara diversi ambigwitajiet li baqgħu anke wara l-ittra ta’ WhatsApp IE tal-5 ta’ Frar 2021. Id-DE-HH SA enfasizza li WhatsApp IE u Facebook IE “*qed jikkondividu d-data għal skopijiet differenti ta’ kull kumpanija*<sup>156</sup>” u li “*ma hemm l-ebda raġuni legali evidenti għal dan*<sup>157</sup>”. Id-DE-HH SA indika b’mod espliċitu li “*f’każ li ma tkun twettqet l-ebda spezzjoni aktar profonda mill-[IE SA] bħala awtorità ewlenja, aħna ninnotaw il-possibbiltà ta’ proċedura ta’ urgenza skont l-Artikolu 66 tal-GDPR*<sup>158</sup>”.

<sup>154</sup> L-ittra tad-DE-HH SA tat-3 ta’ Ĝunju 2021 lill-President tal-EDPB, li titlob deċiżjoni vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, p. 9.

<sup>155</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 12.

<sup>156</sup> L-ittra tad-DE-HH SA tat-12 ta’ Frar 2021 lil IE SA.

<sup>157</sup> *Ibidem*.

<sup>158</sup> *Ibidem*.

174. Madankollu, skont id-DE-HH SA, “ma kien hemm l-ebda reazzjoni għal din it-talba fil-forma ta’ dikjarazzjoni mill-[IE SA] jew il-ftuħ ta’ investigazzjoni. Minflok, l-[IE SA] kienet kuntenta b’li tibgħat l-ittri ta’ diversi awtoritajiet superviżorji u bil-kondiżjoni tal-ittri ta’ rispons. L-[IE SA] bagħtet l-ittra ta’ tweġiba ta’ WhatsApp tal-24 ta’ Frar 2021 mingħajr kummenti. Anki wara l-aħħar talba minn [DE-HH SA] fl-4 ta’ Marzu 2021, l-[IE SA] ma kkummentatx dwar jekk kienx beħsiebha tibda investigazzjoni korrispondenti jew le<sup>159</sup>”. Skont it-talba formali tad-DE-HH SA lill-EDPB biex tiġi adottata deċiżjoni vinkolanti urgħenti, l-IE SA ma weġbitx sa dik id-data għat-talba tad-DE-HH SA biex jiġu investigati l-operazzjonijiet ta’ pproċessar attwali u l-iskambju tad-data bejn WhatsApp IE u Facebook IE.

175. Fil-qosor, fid-dawl tad-DE-HH SA, l-urġenza tal-każ għalhekk digħi trid tiġi preżunta abbaži ta’ raġunijiet proċedurali: id-DE-HH SA jqis li bagħat għadd kbir ta’ mistoqsijiet dwar it-Termini Aġġornati lil-LSA fil-qafas tal-proċedura ta’ assistenza reċiproka mibdija mill-IE SA, mingħajr ma rċieva tweġiba mill-IE SA skont it-tifsira tal-Artikolu 61(5) tal-GDPR.

#### 4.2.1.2 Analizi tal-EDPB

176. L-Artikolu 61(9) tal-GDPR jipprovd i-l-possibbiltà li l-Kummissjoni Ewropea (minn hawn ‘il quddiem il-“KE”) tispecifika, permezz ta’ atti ta’ implimentazzjoni, il-format u l-proċeduri għall-assistenza reċiproka u l-arranġamenti għall-iskambju ta’ informazzjoni b’mezzi elettronici bejn l-SAs. Fis-16 ta’ Mejju 2018, il-KE adottat att ta’ implimentazzjoni relatata mal-użu tas-sistema ta’ Informazzjoni tas-Suq Intern tal-KE għall-proċeduri ta’ konsistenza u kooperazzjoni tal-GDPR, inkluż għat-talbiet għal assistenza reċiproka tal-Artikolu 61 tal-GDPR (sistema IMI).<sup>160</sup>

177. Is-sistema tal-IMI tipprevedi proċedura relatata mat-talbiet formali tal-Artikolu 61 tal-GDPR, li teknikament timplimenta l-iskadenza legali ta’ xahar biex twieġeb. Wara talba magħmulia mill-membri tal-EDPB, is-sistema tal-IMI tħalli wkoll proċedura relatata ma’ “talbiet Volontarji għal Assistenza Reċiproka” (“**talbiet għal VMA**”). Din il-proċedura tippermetti lil SA titlob b’mod informali jew tikkondividli informazzjoni mal-SAs l-oħra (skont l-Artikolu 57(1)(g) tal-GDPR). Għall-kuntrarju tat-talbiet formali tal-Artikolu 61 tal-GDPR, l-SA li tirċievi talba għal VMA ma għandiekk obbligu legali li twieġeb għal dik it-talba.

178. L-EDPB jinnota li l-komunikazzjonijiet kollha bejn l-LSA u d-DE-HH SA saru bl-użu tal-proċedura għat-talbiet għall-VMA. Din it-talba għal VMA l-ewwel inbdiet mill-IE SA meta kkondividiet it-termini aġġornati fit-8 ta’ Diċembru 2020 mas-CSAs, u l-iskambji ulterjuri kollha bejn l-LSA u d-DE-HH SA saru f’dan il-qafas. Id-DE-HH SA ma nediekk formalment talba tal-Artikolu 61 tal-GDPR fis-sistema tal-IMI lil-LSA, iżda sempliċiment bagħat ittra li twieġeb għall-fluss tat-talba tal-VMA mibdi mill-IE SA.

179. Barra minn hekk, wara l-ittra ta’ smiġħ tad-DE-HH SA mibgħuta lil Facebook IE fit-12 ta’ April 2021, l-LSA kitbet fid-19 ta’ April 2020 lis-CSAs biex tinfurmahom li fil-fehma tagħha, “[...] is-sustanza tat-test tal-politika riveduta dwar il-privatezza ta’ WhatsApp [IE] hija fil-biċċa l-kbira trasferiment tat-test tal-politika eżistenti u l-ebda test ġdid li jindika xi bidla fil-pożizzjoni ta’ WhatsApp ma huwa inkluż firrigward tal-kondiżjoni tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp ma’ Facebook jew l-aċċess minn Facebook għall-finijiet properti ta’ Facebook”. L-IE SA infurmat ukoll lis-CSAs li “f’Marzu 2021 id-DPC bdiet rieżami u valutazzjoni tas-superviżjoni u l-monitoraġġ ta’ WhatsApp Ireland tal-proċessuri tad-data tagħha

<sup>159</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 12.

<sup>160</sup> Ara d-Deċiżjoni ta’ Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2018/743 tas-16 ta’ Mejju 2018 dwar proġett pilota għall-implimentazzjoni tad-dispożizzjonijiet ta’ kooperazzjoni amministrattiva deskritt fir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill permezz tas-Sistema ta’ Informazzjoni tas-Suq Intern C/2018/2814, [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/MT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L\\_.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/MT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC).

(principalement Facebook), inkluzi s-salvagwardji, mekkaniżmi u proċessi tal-awditjar fis-seħħ biex jiġi żgurat li Facebook ma tużax data tal-utenti ta' WhatsApp Ireland għall-finijiet tagħha stess, b'mod involontarju jew b'xi mod ieħor".

180. Fid-dawl ta' dan ta' hawn fuq, l-EDPB iqis li d-DE-HH SA ma weriex li l-LSA naqset milli tippordi informazzjoni fil-kuntest ta' talba formal iċċi għal assistenza reċiproka skont l-Artikolu 61 tal-GDPR.

181. **Għalhekk, l-EDPB iqis li l-Artikolu 61(8) tal-GDPR ma huwiex applikabbli f'dan il-każ speċifiku. Għaldaqstant, in-natura urġenti tat-talba tal-Artikolu 66(2) tal-GDPR tad-DE-HH SA ma tistax tiġi preżunta u jeħtieg li tintwera.**

4.2.2 L-eżistenza ta' urġenza barra minn kwalunkwe preżunzjoni legali tal-GDPR u l-ħtieġa ta' deroga mill-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni u konsistenza

#### 4.2.2.1 Sommarju tal-pożizzjoni tad-DE-HH SA

182. Skont id-DE-HH SA, il-ħtieġa urġenti għall-adozzjoni tal-miżuri finali tmur id f'id mal-urġenza għal miżuri provviżorji skont l-Artikolu 66(1) tal-GDPR u r-riskju ta' ħsara serja u irreparabbi għad-drittijiet u għal-libertajiet tas-suġġetti tad-data mingħajr l-adozzjoni tal-miżuri finali. Id-DE-HH SA jqis li t-Termini Aġġornati jwasslu għal użu aktar intensiv tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE, bħall-informazzjoni dwar il-post jew il-kontenut tal-messaggħ mingħajr bażi ġuridika trasparenti u raġonevoli. Id-DE-HH SA jqis li l-ksur tal-Artikoli 5(1), 6(1) u 12(1) tal-GDPR minn Facebook IE se jkompli jekk ma tiġi adottata l-ebda miżura finali.<sup>161</sup>

183. Id-DE-HH SA jqis li r-riskji eċċeżzjonali għad-dritt għall-protezzjoni tad-data tas-suġġetti tad-data huma imminenti. L-utenti ta' WhatsApp intalbu jagħtu l-kunsens tagħhom għat-Termini Aġġornati sal-15 ta' Mejju 2021, li jagħmel imminenti r-riskju ta' pproċessar ġdid tad-data tal-utenti ta' WhatsApp minn Facebook IE. Id-DE-HH SA jqis li l-intensità eċċeżzjonali tal-interferenza mad-dritt għall-protezzjoni tad-data tas-suġġetti tad-data, u l-ghadd eċċeżzjonally għoli ta' suġġetti tad-data li jużaw is-servizzi ta' WhatsApp, jeħtieġu deroga mill-proċeduri regolari ta' kooperazzjoni u konsistenza sabiex "jiġi ssalvagwardjat l-i-status quo".<sup>162</sup>

184. Skont id-DE-HH SA, il-waqfien tal-użu ta' WhatsApp x'aktarx li ma jkunx alternattiva serja għal īnfra utenti, peress li huwa s-servizz ta' messaġġi l-aktar użat fil-Ġermanja, b'58 miljun utent attiv fl-2019, u huwa wkoll sistema magħluqa. Id-DE-HH SA jqis ukoll li jekk l-utenti ta' WhatsApp IE jiddeċiedu li jagħtu l-kunsens tagħhom, huma jirriskjaw li d-data tagħhom tintuża minn Facebook filwaqt li ma jkunux jistgħu jaraw kemm se jkun miffrux dan l-użu. Ladarba Facebook tibda tgħaqqa id-data tal-utenti ta' WhatsApp mas-settijiet tad-data tagħha stess, it-tnejħiha kompleta tas-settijiet tad-data mhux se tibqa' possibbli.<sup>163</sup>

185. Għalhekk, id-DE-HH SA jqis li ma huwiex aċċettabbli li s-suġġetti tad-data jistennew u jaraw kif tiżviluppa s-sitwazzjoni, peress li jista' jinholoq *fait accompli* minn Facebook fi kwalunkwe mument wara l-15 ta' Mejju 2021. Fil-fehma tad-DE-HH SA, il-fatt li fil-passat digħi ntalbu kunsensi miktubin b'mod simili mill-utenti, ma jneħħix l-urġenza, minħabba li dawn il-kunsensi bħalissa qed jiġgeddu

<sup>161</sup> Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ġunju 2021, p. 5.

<sup>162</sup> Ordni tad-DE-HH SA, p. 2; Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ġunju 2021, pp. 3 u 9.

<sup>163</sup> Ordni tad-DE-HH SA, taqsima II, 1)a), pp. 9-10; Ittra tad-DE-HH SA lil Facebook IE - smiġħ qabel ma toħrog ordni skont l-Artikolu 58(2)(f) tal-GDPR flimkien mal-Artikolu 66(1) tal-GDPR, 12 ta' April 2021, p. 11.

legalment, preciżament sabiex jiġiustifikaw skambju ta' *data*, tal-anqas għall-futur. Id-DE-HH SA jistenna li l-prodotti ta' Facebook se jingħaqdu saħansitra aktar u t-trasferiment tad-*data* bejn il-kumpaniji ta' Facebook se jikber<sup>164</sup>, u dan se jkompli jżid in-numru ta' persuni affettwati.<sup>165</sup>

186. Għalhekk, fil-fehma tad-DE-HH SA, is-severità eċċeżzjonali tal-interferenza mad-drittijiet u l-libertajiet tas-suġġetti tad-*data* tirriżulta mill-għadd u mill-kompożizzjoni tal-persuni affettwati mill-ipproċessar, kif ukoll mill-kwalità tal-interferenza.<sup>166</sup>

187. Id-DE-HH SA jirreferi wkoll għall-pjanijiet ta' Facebook IE biex jipproċessa d-*data* personali tal-utenti ta' WhatsApp fil-kuntest tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp, u jargumenta li l-implementazzjoni ta' dan l-ipproċessar hija imminenti.<sup>167</sup> Id-DE-HH SA ddikjara li Facebook IE għandha l-ħsieb li tuża d-*data* tal-utenti ta' WhatsApp, li tirċievi bħala hekk imsejjah “bejjiegħ”<sup>168</sup>, anke għall-finijiet tagħha stess, billi toffri lill-kumpaniji l-publikazzjoni ta' reklamar personalizzat abbaži tal-messaġġi taċ-čat li jiskambjaw mal-kljienti tagħhom permezz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp. Minbarra l-ammont kbir ta' metadata li WhatsApp IE tittrasferixxi lil Facebook IE, Facebook IE issa għandha wkoll aċċess għall-kontenut ta' messaġġi u għalhekk tista' toħloq profil komprensiv tal-utenti ta' WhatsApp.

188. Id-DE-HH SA jiddikjara wkoll li “għalkemm WhatsApp tiddikjara f’isem Facebook li l-messaġġi ma jintużawx awtomatikament għar-reklamar li l-utenti mbagħad jaraw fuq Facebook, l-utenti taż-żewġ servizzi ma jsirux jafu kemm id-data tagħihom fl-aħħar mill-aħħar tiġi kondiviża miż-żewġ servizzi b’mod estensiv.”<sup>169</sup> Skont id-DE-HH SA, dan ifisser li “[...] l-utenti se jkunu jistgħu jiġu indirizzati individualment u direttament b’messuġġi minn kumpaniji, NGOs u partiti politici, assoċjazzjonijiet u soċjetajiet fuq WhatsApp u Facebook”<sup>170</sup>. Id-DE-HH SA qies li “l-użu ta’ dawn il-possibiltajiet li għadhom kif inkisbu s’issa ma setax jiġi ġestit, la mill-persuni kkonċernati u lanqas mill-awtoritatjiet superviżorji. Il-ġabra ta’ data maħluqa mit-trażmissjoni tippermetti t-tfassil ta’ profili granulari, f’dettall li probabbilment s’issa kien mingħajr preċedent. Is-sempliċi fatt li Facebook tirċievi informazzjoni dwar liema persuni jikkomunikaw ma’ xulxin permezz tal-metadata u tista’ tikkollega dan mal-informazzjoni digħi disponibbli fuq Facebook jirrapreżenta kwalità unika u ġidha ta’ intervent.”<sup>171</sup>

---

<sup>164</sup> Id-DE-HH SA ikkwota r-referenzi li ġejjin f'dan il-kuntest: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuentig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

<sup>165</sup> Ordni tad-DE-HH SA, taqsima II, 1)a), pp. 9-10; Ittra tad-DE-HH SA lil Facebook IE - smiġħ qabel ma toħroġ ordni skont l-Artikolu 58(2)(f) tal-GDPR flimkien mal-Artikolu 66(1) tal-GDPR, 12 ta' April 2021, p. 11.

<sup>166</sup> Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 7; kif ukoll l-Ordni tad-DE-HH SA tal-10 ta' Mejju 2021, it-taqsima II 1)b), p. 9; u l-ittra tad-DE-HH SA, lil Facebook IE - smiġħ qabel ma toħroġ ordni skont l-Artikolu 58(2)(f) tal-GDPR flimkien mal-Artikolu 66(1) tal-GDPR, 12 ta' April 2021, p. 11.

<sup>167</sup> DE-Hamburg SA, Ittra lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 6.

<sup>168</sup> It-terminoloġija xierqa tal-GDPR tkun “proċessur”.

<sup>169</sup> Ordni tad-DE-HH SA, taqsima II, 1)b), p. 10; Ittra tad-DE-HH SA lil Facebook IE - smiġħ qabel ma toħroġ ordni skont l-Artikolu 58(2)(f) tal-GDPR flimkien mal-Artikolu 66(1) tal-GDPR, 12 ta' April 2021, p. 11; Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti urġenti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 8.

<sup>170</sup> Ordni tad-DE-HH SA, it-taqsima II, 1)b), p. 10.

<sup>171</sup> Ordni tad-DE-HH SA, it-taqsima II, 1)b), pp. 10-11.

189. Id-DE-HH SA huwa tal-fehma li “*r-riċeviment ta’ data personali fil-kuntest tal-iskambju ta’ messaġġi bejn l-utenti u l-kumpaniji għalhekk iwassal, fil-fehma ġenerali, għal kwalità konsiderevolment ogħla ta’ intervent fl-ipproċessar tad-data b’riskji imprevedibbli.*”<sup>172</sup>

190. Id-DE-HH SA jirreferi wkoll għall-iskandli tal-protezzjoni tad-data fil-passat reċenti li fihom kienet involuta Facebook, bħal Cambridge Analytica<sup>173</sup>, u jqis li dan juri l-firxa tal-periklu għad-drittijiet u għal-libertajiet tas-suġġetti tad-data. Huwa jqis ukoll li dan il-periklu huwa aktar konkret fid-dawl tal-elezzjonijiet federali li ġejjin fil-Germanja f’Settembru 2021, u huwa tal-fehma li “[...] dawn l-elezzjonijiet se jqajmu xewqat li jinfluwenzaw il-formazzjoni ta’ opinjonijiet min-naħha tar-reklamaturi ta’ Facebook.”<sup>174</sup>

191. Id-DE-HH SA jiddikjara li d-dikjarazzjoni ta’ Facebook IE u ta’ WhatsApp IE li “[l-ebda] Allegat Ipproċessar ma huwa qed isehħi, jew ma huwa se jseħħi, bħala konsegwenza tal-aġġornament ta’ WhatsApp, f’konformità mal-Impenji prezenti” ma taffettwax il-ħtieġa tal-Ordni tad-DE-HH SA. Fil-fehma tad-DE-HH SA, din id-dikjarazzjoni tindika biss li tali pproċessar mhux se jseħħi bħala konsegwenza tat-termini aġġornati, u li Facebook IE u WhatsApp IE ma jiċħdux li tali pproċessar huwa ppjanat li jseħħi fil-futur qrib.<sup>175</sup>

192. Id-DE-HH SA jiddikjara wkoll li, mill-kunsiderazzjonijiet ta’ hawn fuq, jidher čar li Facebook IE u WhatsApp IE huma tal-fehma li l-kunsens tal-utenti għal aġġornament ieħor (ulterjuri) tal-informazzjoni dwar l-utenti ta’ WhatsApp ma huwiex meħtieg għall-ipproċessar tad-data tal-utenti ta’ WhatsApp minn Facebook IE għall-finijiet tagħha elenkti fl-Ordni tad-DE-HH SA<sup>176</sup>. Barra minn hekk,

---

<sup>172</sup> Ordni tad-DE-HH SA, it-taqṣima II, 1(b), p. 11.

<sup>173</sup> Id-DE-HH SA kkwota r-referenzi li ġejjin f’dan il-kuntest: Is-sejbiet tal-UK SA (ICO) dwar ir-referendum ta’ Brexit: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; L-Opinjoni 2/2019 tal-EDPB dwar l-użu ta’ data personali f’kampanji politici: [https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections\\_mt.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_mt.pdf); Opinjoni ta’

I-SA tal-İzlanda dwar l-użu tal-media soċjali mill-partiti politici qabel l-elezzjonijiet ġenerali - gwida u proposti: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

<sup>174</sup> Ordni tad-DE-HH SA, it-taqṣima II, 1(b), p. 11. F’dan il-kuntest, id-DE-HH SA kkwota r-referenzi li ġejjin: I-Eks Segretarju Ĝenerali tan-NATO, Anders Fogh Rasmussen, dwar l-interferenza elettorali: “Il-Ġermanja hija aktar vulnerabbli minn qatt qabel għad-dizinformazzjoni”, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrlicher-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Il-Ġermanja hija aktar fil-mira ta’ kampanji ta’ diżinformazzjoni Russi minn kwalunkwe pajjiż ieħor fl-Unjoni Ewropea, skont investigazzjoni tal-UE: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

<sup>175</sup> Ittra konġunta minn Facebook IE u WhatsApp IE lill-President tal-EDPB, datata l-14 ta’ Mejju 2021, p. 1, ikkwotata mid-DE-HH SA, ittra lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta’ Ĝunju 2021, p. 5.

<sup>176</sup> Fil-fehma ta’ Facebook IE, id-DE-HH SA bi żball jassumi li, billi titlob lill-utenti jaċċettaw Termini ta’ Servizz aġġornati bħala parti mill-aġġornament previst f’Mejju 2021, WhatsApp IE qed tfittex li tikseb kunsens sabiex tkun tista’ tibbaża fuq l-Artikolu 6(1)(a) tal-GDPR għal allegata forma ġidha ta’ pproċessar. Skont Facebook IE, it-talba biex jiġu aċċettati Termini ta’ Servizz ġoddha bħala parti mill-aġġornament hija biss mezz għal WhatsApp IE biex tikseb aċċettazzjoni kuntrattwali għall-ahħar veržjoni tat-termini kuntrattwali tagħha. Facebook IE tiddikjara li ma huwiex tentattiv li tikseb kunsens għall-ipproċessar tad-data skont l-Artikolu 6(1)(a) tal-GDPR, u ma tibbażx fuqhom bħala tali (is-sottomissioni bil-miktub ta’ Facebook IE lid-DE-HH SA, it-taqṣima 1.1(C), pp. 2-3; u l-ittra konġunta minn Facebook IE u WhatsApp IE lill-EDPB, 14 ta’ Mejju 2021, p. 2). Facebook IE tiddikjara wkoll li skont il-fehim tagħha, WhatsApp IE għandha l-ħsieb li tilħaq iż-żewġ għanijiet li ġejjin bl-aġġornament previst għal Mejju 2021: (1) li titnejeb it-trasprenza għas-suġġetti tad-data dwar kif WhatsApp IE bħalissa tipproċessa d-data tagħhom, speċifikament fid-dawl tal-kummenti u s-sejbiet preliminari ta’ IE SA fl-investigazzjoni statutorja

id-DE-HH SA iqis li kwalunkwe trasferiment tad-data attwali huwa marbut mal-prerekwiżit tal-acċettazzjoni tat-termini tas-servizz u tal-politika ta' privatezza ta' WhatsApp.<sup>177</sup>

193. Abbaži tal-analizi tagħha tal-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp IE, id-DE-HH SA jqis li bħalissa qed iseħħu skambji ta' data bejn WhatsApp u Facebook, jew se jsiru b'mod imminenti, u li dan jimplika wkoll il-kondiżjoni tad-data tal-utenti ta' WhatsApp għall-finijiet propriji ta' Facebook IE.<sup>178</sup>

#### 4.2.2.2 Analizi tal-EDPB

194. Fir-rigward tal-ipproċessar relatat mad-data tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp, il-verżjoni preċedenti tat-termini aġġornati digħi infurmat lill-utenti ta' WhatsApp li “*n-negozji jistgħu jużaw kumpanija oħra biex jgħinuha taħżeen, taqra u twieġeb għall-messaġġ tiegħek fissem u b'appoġġ għal dak in-negozju*”. Il-verżjoni l-ġdida tal-Politika dwar il-Privatezza għamlitha čara li l-Kumpaniji l-oħra rajn ta' Facebook jistgħu jsiru wieħed minn dawk il-fornituri tas-servizzi. Madankollu, peress li l-Bord ikkonkluda li, f'dan l-istadju, ma hemmx bizzżejjed elementi li jippermettu li jiġi stabbilit b'ċertezza li Facebook IE digħi bdiet jew dalwaqt se tibda tipproċċasa d-data tal-utenti ta' WhatsApp fil-kuntest tas-servizz tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp bħala kontrollur, l-EDPB ma jistax jistabilixxi urġenza biex jintervjeni skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR.

195. Fir-rigward tal-ipproċessar li sar għall-erba' skopijiet l-oħra identifikati mid-DE-HH SA, inkluži ssikurezza, is-sigurtà u l-integrità, kif ukoll it-titjib tal-prodott, l-EDPB iqis li l-elementi li jinsabu fl-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp, li abbaži tagħha l-EDPB iqis l-eżistenza ta' probabbiltà li Facebook IE qed tipproċċasa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur, digħi ġiet inkluża fil-verżjoni preċedenti tal-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp<sup>179</sup>.

196. Fil-fehma tal-EDPB, l-okkażjoni tal-adozzjoni tat-Termini Aġġornati li fihom elementi problematiċi simili bħal fil-verżjoni preċedenti ma tistax, waħedha, tiġġustifika l-urġenza għall-EDPB sabiex l-LSA tadotta mżiuri finali skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR. **Għalhekk, l-EDPB iqis li ma hemm l-ebda urġenza għal-LSA biex tadotta mżiuri finali f'dan il-każ.**

197. Madankollu, l-EDPB jixtieq jenfasizza l-probabbiltà għolja li l-ipproċessar minn Facebook IE bħala kontrollur kemm għall-fini tas-sikurezza, tas-sigurtà u tal-integrità kif ukoll għall-fini ta' titjib tal-prodott, qiegħed iseħħ. Din il-kwistjoni importanti teħtieg azzjonijiet rapidi biex titwettaq investigazzjoni statutorja, b'mod partikolari biex jiġi vverifikat jekk, fil-prattika, l-ipproċessar li sar mill-Kumpaniji ta' Facebook li jimplika l-kombinazzjoni jew it-tqabbil tad-data tal-utenti ta' WhatsApp IE ma' settijiet ta' data oħra rajn ipproċessati minn Kumpaniji oħra rajn ta' Facebook fil-kuntest ta' apps jew servizzi oħra offruti mill-Kumpaniji ta' Facebook, iffaċilitat *fost l-oħra* mill-użu ta' identifikaturi uniċi, bħalissa huwiex qed iseħħ. Meta wieħed iqis l-eżistenza ta' referenzi għal tali pproċessar fl-informazzjoni Indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp, u l-ammont ta' żmien li ghadda mill-2018, l-EDPB

---

transfruntiera attwali tagħha dwar l-informazzjoni indirizzata lill-pubbliku ta' WhatsApp; u (2) li tiġi pprovduta informazzjoni addizzjonalni dwar kif jaħdmu l-messaġġi kummerċjali fuq is-servizz ta' WhatsApp (is-sottomissjoni bil-miktub ta' Facebook IE lid-DE-HH SA, it-taqsimha 2, 2.15, p. 10; u ittra konġunta minn Facebook IE u WhatsApp IE lill-EDPB, 14 ta' Mejju 2021, p. 2; kif ukoll l-ittra ta' WhatsApp IE lill-IE SA, 5 ta' Frar 2021, pp. 1-2).

<sup>177</sup> Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti urgħenti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 6.

<sup>178</sup> Ittra tad-DE-HH SA lill-President tal-EDPB li titlob deċiżjoni vinkolanti urgħenti tal-EDPB skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR, 3 ta' Ĝunju 2021, p. 8.

<sup>179</sup> Id-DE-HH SA digħi bagħha ittra lill-IE SA fit-3 ta' Jannar 2019 li tenfasizza l-lingwa li turi l-appoġġ tal-fehma li Facebook IE qed tipproċċasa d-data bħala kontrollur tad-data u qed titlob lill-IE SA biex titlob lil Facebook IE u WhatsApp IE prova tal-konformità. Id-DE-HH SA offra li jwettaq azzjoni konġunta.

huwa tal-fehma li I-IE SA għandha tieħu azzjoni malajr. Għal din ir-raġuni, I-EDPB, filwaqt li jieħu nota tal-proċedimenti u l-azzjonijiet li digà qed isiru mil-LSA biex tinvestiga kwistjonijiet relatati ma' Facebook IE u WhatsApp IE, jitlob lil-LSA biex twettaq, bħala kwistjoni ta' priorità, investigazzjoni biex tiddejra jekk tali attivitajiet ta' pproċessar humiex qed iseħħu jew le, u jekk ikun il-każ, jekk għandhomx bażi ġuridika xierqa skont l-Artikolu 5(1)(a) u l-Artikolu 6(1) tal-GDPR.

#### 4.2.3 Konklużjoni

198. L-EDPB iqis li **ma hemm l-ebda urġenza biex l-LSA tadotta mīzuri finali.**

## 5 DWAR IL-MIŻURI FINALI XIERQA

199. Meta wieħed iqis il-fatt li **I-kundizzjonijiet** relatati mad-dimostrazzjoni tal-eżistenza ta' ksur u urġenza **ma jiġux issodisfati** (ara l-punti 4.1.7. U 4.2.3 hawn fuq), I-EDPB jikkonkludi li ma jara l-ebda raġuni biex jitlob l-adozzjoni ta' mīzuri finali kontra Facebook IE.

## 6 DEĆIŻJONI VINKOLANTI URĞENTI

200. Fid-dawl ta' dan ta' hawn fuq u f'konformità mal-kompli tal-EDPB skont l-Artikolu 70(1)(t) tal-GDPR biex joħroġ deċiżjonijiet vinkolanti urġenti skont l-Artikolu 66 tal-GDPR, il-Bord joħroġ id-deċiżjoni vinkolanti li ġejja f'konformità mal-Artikolu 66(2) tal-GDPR:

201. Fir-rigward tal-eżistenza ta' ksur, abbaži tal-evidenza pprovduta, hemm probabbiltà kbira li Facebook IE digà tipproċċasa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-fini komuni tas-sikurezza, is-sigurtà u l-integrità ta' WhatsApp IE u l-Kumpaniji l-oħrajn ta' Facebook, u għall-iskop komuni ta' titjib tal-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook. Madankollu, I-EDPB ma huwiex f'pożizzjoni li jiddetermina jekk tali pproċessar iseħħix fil-prattika.

202. Lanqas ma hemm biżżejjed informazzjoni f'din il-proċedura biex jiġi stabbilit b'ċertezza li Facebook IE digà bdiet tipproċċasa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-finijiet tagħha stess ta' kummerċjalizzazzjoni tal-komunikazzjoni u ta' kummerċjalizzazzjoni diretta, u kooperazzjoni ma' Kumpaniji oħrajn ta' Facebook, u li Facebook IE digà bdiet jew dalwaqt se tibda tipproċċasa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-finijiet tagħha stess fir-rigward tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp.

203. L-EDPB iqis li ma għandux biżżejjed informazzjoni fil-proċedura prezenti biex jikkonkludi jekk huwiex qed iseħħi ksur.

204. Dwar l-eżistenza ta' urġenza, I-EDPB iqis li l-Artikolu 61(8) tal-GDPR ma huwiex applikabbli f'dan il-każ speċifiku, u għalhekk jeħtieg li tintwera n-natura urġenti tat-talba tad-DE-HH SA tal-Artikolu 66(2) tal-GDPR.

205. L-EDPB iqis li l-okkażjoni tal-adozzjoni tat-Termini Aġġornati li fihom elementi problematici simili bħall-verżjoni preċedenti ma tistax, waħedha, tiġġustifika l-urġenza għall-EDPB biex jordna lil-LSA tadotta

miżuri finali skont l-Artikolu 66(2) tal-GDPR. Għalhekk, l-EDPB iqis li ma hemm l-ebda urġenza għal-LSA biex tadotta miżuri finali f'dan il-każ.

206. B'kunsiderazzjoni ta' dan, l-EDPB jiddeċiedi li **ma hemm bżonn li tiġi adottata l-ebda miżura finali** kontra Facebook IE.

207. L-EDPB iqis li l-probabbiltà għolja ta' ksur u n-nuqqas ta' informazzjoni relatata mal-ħames skopijiet identifikati hawn fuq jiġiustifikaw id-deċiżjoni li l-IE SA tintalab twettaq investigazzjoni statutorja, b'mod partikolari biex tivverifika jekk, fil-prattika:

- I-iproċessar li sar mill-kumpaniji ta' Facebook għall-finijiet tas-sikurezza, tas-sigurtà u tal-integrità, kif ukoll tat-titjib tal-prodott, li jinvolvi l-kombinazzjoni jew it-tqabbil tad-data tal-utenti ta' WhatsApp IE ma' settijiet ta' *data* oħra jipproċessati minn Kumpaniji oħra ta' Facebook fil-kuntest ta' apps jew servizzi oħra offruti mill-Kumpaniji ta' Facebook, iffaċilitat pereżempju bl-užu ta' identifikaturi uniċi fir-rigward tal-iskop tat-titjib tal-prodott, bħalissa hux qed isehħi, u x'inhuma r-rwoli tal-Kumpaniji ta' Facebook involuti;

- Facebook IE digħi bđietx tipproċessa d-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-finijiet tagħha stess tal-kummerċjalizzazzjoni tal-komunikazzjonijiet u tal-kummerċjalizzazzjoni diretta, kif ukoll kooperazzjoni mal-Kumpaniji l-oħra ta' Facebook, u x'inhuma r-rwoli tal-kumpaniji ta' Facebook involuti;

- Facebook IE digħi bđietx jew hux se tibda tipproċessa dalwaqt id-data tal-utenti ta' WhatsApp bħala kontrollur (konġunt) għall-finijiet tagħha stess fir-rigward tal-API Kummerċjali ta' WhatsApp, u x'inhuma r-rwoli tal-Kumpaniji ta' Facebook involuti, kif ukoll ir-rwol tan-negozji, b'mod partikolari fejn in-negozji jiddeċiedu li jibbażaw fuq Facebook għar-reklamar.

- Facebook IE, meta tuża l-kontenut tal-messaġġi mibgħuta permezz ta' WhatsApp lin-negozji, tkunx qed taġixxi bħala kontrollur (konġunt).

Meta wieħed iqis il-probabbiltà kbira ta' ksur għall-finijiet tas-sikurezza, tas-sigurtà u tal-integrità ta' WhatsApp IE u tal-Kumpaniji l-oħra ta' Facebook, kif ukoll għall-fini tat-titjib tal-prodotti tal-Kumpaniji ta' Facebook, l-EDPB jiddeċiedi li l-IE SA għandha twettaq, bħala kwistjoni ta' priorità, investigazzjoni biex jiġi ddeterminat jekk tali attivitajiet ta' pproċessar humiex qed isehħi jew le, u jekk huwiex il-każ, jekk għandhomx bażi ġuridika xierqa skont l-Artikolu 5(1)(a) u l-Artikolu 6(1) tal-GDPR

## 7 OSSERVAZZJONIJIET FINALI

208. Din id-deċiżjoni vinkolanti urġenti hija indirizzata lill-IE SA, lid-DE-HH SA u lis-CSAs l-oħra.

209. L-IE SA għandha tinnotifika din id-deċiżjoni vinkolanti urġenti lil Facebook IE u lil WhatsApp IE mingħajr dewmien.

210. Ladarba tali komunikazzjoni ssir mill-IE SA, din id-deċiżjoni vinkolanti urġenti se ssir pubblika fuq is-sit web tal-EDPB mingħajr dewmien wara n-notifika lil Facebook IE.

211. L-EDPB iqis li d-deċiżjoni attwali tiegħu hija mingħajr ebda preġudizzju għal kwalunkwe valutazzjoni li l-EDPB jista' jintalab jagħmel f'każiżiet oħra, inkluż mal-istess partijiet.

Għall-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data

II-President

(Andrea Jelinek)