

Kolēģijas saistošais lēmums (66. pants)



Steidzams saistošs lēmums Nr. 01/2021 par lūgumu, ko saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu iesniegusi Hamburgas (Vācija) uzraudzības iestāde, prasot pieņemt galīgos pasākumus attiecībā uz *Facebook Ireland Limited*

Pieņemts 2021. gada 12. jūlijā

Satura rādītājs

1	Faktu kopsavilkums	4
2	EDAK kompetence pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu ..	7
2.1	Lūgums saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, kas nāk no uzraudzības iestādes EEZ	7
2.2	Uzraudzības iestāde ir īstenojusi pagaidu pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu	7
2.3	Secinājums	7
3	Tiesības uz labu pārvaldību	7
4	Par vajadzību lūgt galīgos pasākumus	8
4.1	Par pārkāpumu esamību	8
4.1.1	DE-HH SA kopējās nostājas kopsavilkums	8
4.1.2	Facebook drošība un integritāte	10
4.1.3	Ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana	18
4.1.4	Tirgvedības saziņa un tiešā tirgvedība	29
4.1.5	WhatsApp Business API	32
4.1.6	Sadarbība ar citiem Facebook uzņēmumiem	37
4.1.7	Secinājumi	41
4.2	Vai ir steidzamība pieņemt galīgos pasākumus, atkāpjoties no sadarbības un konsekvences mehānismiem	41
4.2.1	Vai ir piemērojama steidzamības juridiskā prezumpcija, kas pamato vajadzību atkāpties no sadarbības un konsekvences mehānismiem	41
4.2.2	Vai ir steidzamība, neņemot vērā VDAR juridisko prezumpciju, un vai ir vajadzība atkāpties no sadarbības un konsekvences mehānismiem	43
4.2.3	Secinājumi	47
5	Par atbilstošiem galīgiem pasākumiem	47
6	Steidzams saistošs lēmums	47
7	Nobeiguma piezīmes	48

Eiropas Datu aizsardzības kolēģija,

ņemot vērā 66. pantu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula; turpmāk tekstā — “**VDAR**”)¹,

ņemot vērā EEZ līgumu un jo īpaši tā XI pielikumu un 37. protokolu, kas grozīts ar EEZ Apvienotās komitejas 2018. gada 6. jūlija Lēmumu Nr. 154/2018²,

ņemot vērā EDAK reglamenta³ (turpmāk — “**EDAK reglaments**”) 11., 13., 23. un 39. pantu,

tā kā:

1) Eiropas Datu aizsardzības kolēģijas (turpmāk — “**EDAK**” jeb “**Kolēģija**”) galvenais uzdevums ir nodrošināt VDAR konsekvētu piemērošanu visā EEZ. Tālab tā dažādos apstākļos, kas aprakstīti VDAR 63.–66. pantā, var pieņemt saistošu atzinumu un lēmumus. VDAR ir arī izveidojusi uzraudzības iestāžu sadarbības mehānismu. No VDAR 60. panta izriet, ka vadošā uzraudzības iestāde sadarbojas ar citām attiecīgajām uzraudzības iestādēm (turpmāk — “**CSA**”) nolūkā panākt konsensu.

2) Saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu ārkārtas apstākļos, ja kāda uzraudzības iestāde uzskata, ka ir steidzami jārikojas, lai aizsargātu datu subjektu tiesības un brīvības, tā, atkāpjoties no VDAR 63., 64. un 65. pantā minētā konsekvences mehānisma vai VDAR 60. pantā minētās procedūras, var nekavējoties pieņemt pagaidu pasākumus, kuru nolūks ir radīt tiesiskas sekas savā teritorijā, norādot konkrētu spēkā esamības laikposmu, kas nepārsniedz trīs mēnešus.

3) Saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, ja uzraudzības iestāde ir pieņēmusi pasākumu saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu un uzskata, ka ir steidzami jāpieņem galīgie pasākumi, tā var lūgt steidzamu atzinumu vai steidzamu saistošu lēmumu no kolēģijas, pamatojot šāda atzinuma vai lēmuma nepieciešamību. Lūgums sniegt steidzamu atzinumu vai steidzamu saistošu lēmumu VDAR 66. panta 2. un 3. punkta kontekstā nav obligāts.

4) Saskaņā ar EDAK reglamenta 11. panta 2. punktu lūgumu pieņemt saistošu lēmumu iesniedz Kolēģijai, izmantojot EDAK Reglamenta 17. pantā minēto informācijas un saziņas sistēmu.

5) Saskaņā ar EDAK reglamenta 13. panta 2. punktu uzraudzības iestāde, kas lūdz (pieprasa) steidzamu saistošu lēmumu, iesniedz visus attiecīgos dokumentus. Vajadzības gadījumā kompetentās uzraudzības iestādes iesniegtos dokumentus EDAK sekretariāts pārtulko angļu valodā. Kad priekšsēdētājs un kompetentā uzraudzības iestāde ir pieņēmuši lēmumu, ka lietas materiāli ir pilnīgi, to ar EDAK sekretariāta starpniecību bez nepamatotas kavēšanās paziņo Kolēģijas locekļiem.

6) Saskaņā ar VDAR 66. panta 4. punktu un EDAK Reglamenta 13. panta 1. punktu EDAK steidzamu saistošu lēmumu pieņem ar EDAK locekļu vienkāršu balsu vairākumu divu nedēļu laikā pēc tam, kad priekšsēdētājs un kompetentā uzraudzības iestāde ir pieņēmuši lēmumu, ka lietas materiāli ir pilnīgi.

7) Saskaņā ar EDAK Reglamenta 39. panta 1. punktu visus Kolēģijas pieņemtus dokumentus to galīgajā redakcijā dara pieejamus Kolēģijas tīmekļa vietnē, izņemot gadījumus, kad Kolēģija nolemj citādi.

¹ OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp.

² Atsauces uz “dalībvalstīm” šajā lēmumā jāsaprot kā atsauces uz “EEZ dalībvalstīm”. Atsauces uz “ES” attiecīgā gadījumā jāsaprot kā atsauces uz “EEZ”.

³ EDAK reglaments, kas pieņemts 2018. gada 25. maijā, ar jaunākajiem grozījumiem, kas pieņemti 2020. gada 8. oktobrī.

1 FAKTU KOPSAVILKUMS

1. Šajā dokumentā ir ietverts steidzams saistošs lēmums, ko EDAK pieņēma saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, pamatojoties uz lūgumu, ko iesniedza Hamburgas datu aizsardzības un informācijas brīvības komisārs (turpmāk — “**DE-HH SA**”) saskaņā ar VDAR 66. pantā noteikto steidzamības procedūru.
2. Kad *WhatsApp Ireland Ltd* (turpmāk — “**WhatsApp IE**”) lietotājiem Vācijā paziņoja jaunus pakalpojumu sniegšanas noteikumus un privātuma politiku un līdz 2021. gada 15. maijam pagarināja termiņu, līdz kuram lietotājiem ir jāsniedz piekrišana, *DE-HH SA* secināja, ka *Facebook Ireland Ltd* (turpmāk — “**Facebook IE**”) dažos gadījumos jau apstrādā Vācijā mītošo *WhatsApp* lietotāju datus savos nolūkos un ka citos gadījumos šī datu apstrāde jau ir nenovēršama. *DE-HH SA* uzskata, ka tas, ka *Facebook IE* savos nolūkos apstrādā Vācijā mītošo *WhatsApp IE* lietotāju personas datus, ir VDAR 5. panta 1. punkta, 6. panta 1. punkta un 12. panta 1. punkta pārkāpums. Tāpēc *DE-HH SA* 2021. gada 10. maijā pieņēma pagaidu pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu, pamatojoties uz apsvērumu par ārkārtas apstākļiem un nepieciešamību steidzami rīkoties, lai aizsargātu datu subjektu tiesības un brīvības.
3. Ar pagaidu pasākumiem *DE-HH SA* uz 3 mēnešiem aizliedza *Facebook IE* apstrādāt Vācijā mītošo *WhatsApp* lietotāju datus, kas no *WhatsApp IE* tika pārsūtīti uzņēmumam *Facebook IE* šādos nolūkos: 1) sadarbība ar citiem *Facebook* uzņēmumiem⁴; 2) *Facebook* drošība un integritāte; 3) ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana; 4) tirgvedības saziņa un tiešā tirgvedība; 5) *WhatsApp Business API*; tiktāl, ciktāl apstrāde tiek veikta paša uzņēmuma *Facebook IE* nolūkos.
4. 2021. gada 7. jūnijā *DE-HH SA* lūdza EDAK pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, ar kuru tiktu uzdots īstenot galīgos pasākumus, paplašinot pagaidu pasākumus gan laika, gan teritoriālā tvēruma ziņā.
5. Turpmāk sniegtajā tabulā ir apkopoti notikumi, kuru rezultātā *DE-HH SA* iesniedza lietu, izmantojot steidzamības procedūru, un šo notikumu norises laiks:

8.12.2020.	Īrijas uzraudzības iestāde (“Datu aizsardzības komisija”, turpmāk — “ IE SA ” jeb “ LSA ” (vadošā uzraudzības iestāde), kā tas ir šajā gadījumā) izmanto EDAK iekšējās informācijas un saziņas sistēmas (turpmāk — “ IMI sistēma ”) plūsmu “brīvprātīga savstarpējā palīdzība” (turpmāk — “ VMA ” [<i>Voluntary Mutual Assistance</i>]), lai informētu attiecīgās uzraudzības iestādes (CSA), ka <i>WhatsApp IE</i> ir paredzējis mainīt savu privātuma politiku un pakalpojumu sniegšanas noteikumus, kas piemērojami Eiropas Savienībā mītošiem lietotājiem (turpmāk — “ atjauninātie noteikumi ”). <i>LSA</i> kopijas veidā nosūta pārskatīto privātuma politiku, tostarp rediģēto versiju, kurā ir izceltas izmaiņas (turpmāk — “ privātuma politika ”), paziņojumu par juridisko pamatu („kas tiks iekļauts privātuma politikā), attiecīgo izvilcumu no pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, kontaktinformācijas augšupielādes funkciju un FAQ “Kā mēs strādājam ar <i>Facebook</i> uzņēmumiem” atjaunināto versiju (turpmāk kopā — “ WhatsApp publiski pieejamā informācija ”).
14.1.2021.	<i>DE-HH SA</i> nosūta <i>LSA</i> vēstuli, izmantojot <i>LSA</i> atvērto <i>IMI</i> sistēmas plūsmu. <i>DE-HH SA</i> aktualizē faktu, ka <i>LSA</i> nav sniegusi savu viedokli par atjauninātajiem

⁴ Saite, kas sniegta *WhatsApp* publiski pieejamā informācijā, ved uz *WhatsApp* lapu, kurā paskaidrots, ka termins “**Facebook uzņēmumi**” attiecas uz *Facebook Inc.*, *Facebook IE*, *Facebook Payments Inc.*, *Facebook Payments International Limited*, *Facebook Technologies LLC*, *Facebook Technologies Ireland Limited*, *WhatsApp LLC* un *WhatsApp IE*. Šajā steidzamajā saistošajā lēmumā termins “**citi Facebook uzņēmumi**” ir visi *Facebook* uzņēmumi, izņemot *WhatsApp IE*.

	noteikumiem, un nosūta jautājumus par atjauninātajiem noteikumiem, tostarp jautājumus, kas tieši adresēti LSA.
15.1.2021.	IE SA nosūta vēstuli attiecīgajām uzraudzības iestādēm (CSA), informējot tās, ka tā bija tikusies ar <i>WhatsApp IE</i> , lai apspriestu jaunus atjauninātos noteikumus, ka IE SA ievāks visaptverošu atgriezenisko saiti no attiecīgajām uzraudzības iestādēm un pārsūtīs to <i>WhatsApp IE</i> turpmākai kontrolei. Dažas dienas vēlāk LSA, izmantojot VMA, nosūta attiecīgajām uzraudzības iestādēm <i>WhatsApp IE</i> sagatavoto 2021. gada 5. februāra vēstuli, kurā tas atbild uz attiecīgo uzraudzības iestāžu, tostarp DE-HH SA, jautājumiem.
12.2.2021.	DE-HH SA nosūta vēstuli LSA, izmantojot šo pašu IMI sistēmas VMA plūsmu. DE-HH SA uzsver to, ka LSA nav sniegusi savu viedokli šajā jautājumā. DE-HH SA informē LSA par savām bažām attiecībā uz <i>Facebook IE</i> un <i>WhatsApp IE</i> datu kopīgošanu katra uzņēmuma atšķirīgos nolūkos. DE-HH SA secina, ka <i>"WhatsApp un Facebook kopīgo datus katra uzņēmuma atšķirīgos nolūkos. Gadījumā, ja IDPC kā vadošā iestāde neveiks padziļinātu pārbaudi, mēs sniegsim paziņojumu par steidzamības procedūras iespēju saskaņā ar VDAR 66. pantu."</i>
24.2.2021.	Izmantojot VMA, LSA atbild DE-HH SA, paziņojot, ka tā 2021. gada 15. februārī ir pārsūtījusi <i>WhatsApp IE</i> papildu jautājumus par atjauninātajiem noteikumiem. LSA savam ziņojumam, ko tā adresējusi DE-HH SA, pievieno arī jaunāko <i>WhatsApp IE</i> atbildi, ko tas sniedzis 2021. gada 22. februārī.
4.3.2021.	Izmantojot VMA, DE-HH SA nosūta LSA jaunu vēstuli, kurā uzsver, ka ir būtiski nepieciešami sīkāki precizējumi, un sniedz piezīmes par atjauninātajiem noteikumiem un <i>WhatsApp IE</i> sniegtajām atbildēm. DE-HH SA lūdz LSA izmeklēt konkrēto apstrādi, ko veic <i>WhatsApp IE</i> un <i>Facebook</i> .
12.4.2021.	DE-HH SA sazinās ar <i>Facebook IE</i> , lai to uzklautu pirms pagaidu pasākumu pieņemšanas saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu. DE-HH SA informē EDAK sekretariātu, ka ir paredzēts uzsākt oficiālo VDAR 66. panta procedūru pret <i>Facebook IE</i> , un lūdz EDAK sekretariātu informēt EDAK priekšsēdētāju un LSA. Pēc vēlāk sniegta DE-HH SA pieprasījuma EDAK sekretariāts nosūta informāciju arī visiem EDAK locekļiem.
19.4.2021.	Izmantojot VMA, LSA raksta attiecīgajām uzraudzības iestādēm, informējot tās, ka atjauninātie noteikumi ir <i>"[...] lielākoties esošās politikas teksta pārnese un nav iekļauts jauns teksts, kas liecinātu, ka WhatsApp ir mainījis nostāju par WhatsApp lietotāja datu kopīgošanu ar Facebook vai ka Facebook varētu tiem piekļūt paša Facebook nolūkos"</i> . IE SA informē CSA, ka tā ir uzsākusi uzraudzības pārskatu un sākusi vērtēt, kā <i>WhatsApp IE</i> pārbauda un uzrauga savus datu apstrādātājus (galvenokārt <i>Facebook</i>), tostarp aizsardzības pasākumus, mehānismus un revīzijas procesus, kas izveidoti, lai nodrošinātu, ka <i>Facebook IE</i> tieši vai netīši neizmanto <i>WhatsApp IE</i> lietotāju datus savos nolūkos.
25.4.2021.	Pēc DE-HH SA uzklaušanas vēstules nosūtīšanas <i>Facebook IE</i> nosūta rakstveida apsvērumus (turpmāk — "Facebook rakstveida apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA").
10.5.2021.	DE-HH SA pieņem rīkojumu saistībā ar pagaidu pasākumiem (turpmāk — "DE-HH SA rīkojums" vai "pagaidu pasākumi").
11.5.2021.	DE-HH SA paziņo pagaidu pasākumus citām uzraudzības iestādēm un informē EDAK sekretariātu.
3.6.2021.	DE-HH SA raksta EDAK priekšsēdētājam, lai paziņotu par lūgumu pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu.

4.6.2021.	Izmantojot <i>VMA</i> , <i>IE SA</i> informē attiecīgās kompetentās iestādes, ka pretēji <i>WhatsApp IE</i> iepriekšējam nodomam ierobežot funkcionalitāti saviem lietotājiem, kuri nav piekrituši atjauninātajiem noteikumiem vairākas nedēļas pēc noteiktā termiņa, kas bija 2021. gada 15. maijs, <i>WhatsApp IE</i> atjauninātajā publicētajā <i>FAQ</i> lapā paziņojis, ka neplāno attiecībā uz šiem atlikušajiem lietotājiem būt nelokāms un ierobežot lietotnes funkcionalitāti.
7.6.2021.	<i>DE-HH SA</i> ievada <i>IMI</i> sistēmā lūgumu par VDAR 66. panta 2. punktā noteikto steidzamo saistošo lēmumu (EDAK reglamenta 17. pants). 2021. gada 25. jūnijā <i>DE-HH SA</i> tehnisku iemeslu dēļ atkārtoti ievadīja lietas materiālus <i>IMI</i> sistēmā.

6. 2021. gada 7. jūnijā *DE-HH SA*, izmantojot *IMI*, EDAK reglamenta 17. pantā minēto informācijas un saziņas sistēmu, lūdza pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu.
7. 2021. gada 9. jūnijā EDAK sekretariāts, darbojoties EDAK priekšsēdētājas vārdā, pa e-pastu lūdza *DE-HH SA* līdz 2021. gada 11. jūnijam iesniegt papildu dokumentu, kā arī apstiprinājumu par vācu valodā saņemto dokumentu tulkojuma angļu valodā pareizību. Kad *DE-HH SA* 2021. gada 10. jūnijā lūdza pagarināt šo termiņu līdz 2021. gada 16. jūnijam, EDAK sekretariāts termiņu pagarināja līdz 2021. gada 14. jūnijam. 2021. gada 14. jūnijā *DE-HH SA* nosūtīja papildu dokumentu un vācu valodā uzrakstīto oriģināldokumentu apstiprināto tulkojumu angļu valodā.
8. 2021. gada 15. jūnijā EDAK nosūtīja vēstuli *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, tādējādi ļaujot *Facebook IE* un *WhatsApp IE* īstenot savas tiesības tikt uzklaušiem, nosakot tam 2021. gada 18. jūnija termiņu. Šajā vēstulē tika uzskaitīti visi lietas materiālos ietvertie dokumenti, un tie visi, izņemot *Facebook IE* vai *WhatsApp IE* izcelsmes dokumentus, tika tai pievienoti. 2021. gada 16. jūnijā *Facebook IE* lūdza pagarināt termiņu līdz 2021. gada 23. jūnija darbdienas beigām. EDAK atbildēja tajā pašā dienā un piekrita pagarināt termiņu līdz 2021. gada 23. jūnijam plkst. 12.00 (CET).
9. 2021. gada 18. jūnijā EDAK sekretariāts, darbojoties EDAK priekšsēdētājas vārdā, steidzami pieprasīja *DE-HH SA* papildu dokumentus, kas tika iesniegti tajā pašā dienā. 2021. gada 21. jūnijā EDAK nosūtīja *Facebook IE* un *WhatsApp IE* vēstuli ar *DE-HH SA* sniegtajiem papildu dokumentiem un, ņemot vērā šos jaunus elementus, pagarināja šiem abiem uzņēmumiem rakstveida apsvērumu iesniegšanas termiņu līdz 2021. gada 25. jūnijam plkst. 12.00 (CET).
10. 2021. gada 23. jūnijā *IE SA* pēc savas iniciatīvas nosūtīja papildu dokumentus, kurus tā uzskatīja par svarīgiem, lai tiktu pievienoti lietas materiāliem. EDAK priekšsēdētāja tam piekrita un nolēma pievienot abus dokumentus lietas materiāliem. 2021. gada 24. jūnijā priekšsēdētāja informēja *WhatsApp IE* un *Facebook IE* par šiem diviem papildu dokumentiem un pagarināja rakstveida apsvērumu iesniegšanas termiņu līdz 2021. gada 25. jūnijam plkst. 16.00 (CET).
11. 2021. gada 25. jūnijā *Facebook IE* un *WhatsApp IE* iesniedza savus rakstveida apsvērumus EDAK.
12. 2021. gada 28. jūnijā, kad *DE-HH SA* un EDAK priekšsēdētāja apstiprināja lietas materiālu pilnīgumu, EDAK sekretariāts nosūtīja lietas materiālus EDAK locekļiem.
13. 2021. gada 5. jūlijā plkst. 12.00 (CET) saskaņā ar EDAK reglamenta 11. pantu EDAK nolēma pievienot lietas materiāliem *FAQ* "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem" rediģēto versiju, kurā ir izceltas izmaiņas, kas veiktas, ieviešot atjauninātos noteikumus, kurus bija nosūtījusi *IE SA*. Tajā pašā dienā EDAK nosūtīja vēstuli *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, aicinot tos līdz 2021. gada 6. jūlijam plkst. 12.00 (CET) sniegt papildu rakstveida apsvērumus par juridiskajiem argumentiem, kurus apsprieda EDAK

locekļi, un FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" rediģēto versiju. Pēc Facebook IE un WhatsApp IE lūguma šis termiņš tika pagarināts līdz 7. jūlijam plkst. 16.00 (CET). 2021. gada 7. jūlijā Facebook IE un WhatsApp IE iesniedza savus rakstveida apsvērumus EDAK.

2 EDAK KOMPETENCE PIEŅEMT STEIDZAMU SAISTOŠU LĒMUMU SASKAŅĀ AR VDAR 66. PANTA 2. PUNKTU

2.1 Lūgums saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, kas nāk no uzraudzības iestādes EEZ

14. Kad 2021. gada 10. maijā tika pieņemti pagaidu pasākumi saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu, *DE-HH SA* 2021. gada 7. jūnijā ievadīja *IMI* sistēmā oficiālu lūgumu (EDAK reglamenta 17. pants), prasot EDAK pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu.
15. Tāpēc EDAK uzskata, ka šis nosacījums ir izpildīts.

2.2 Uzraudzības iestāde ir īstenojusi pagaidu pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu

16. 2021. gada 10. maijā *DE-HH SA* pieņēma pagaidu pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 1. punktu, liedot Facebook IE apstrādāt Vācijā mītošo WhatsApp lietotāju persondatus, kas tika pārsūtīti no WhatsApp IE vai WhatsApp LLC uz Facebook IE šādos nolūkos: 1) sadarbība ar citiem Facebook uzņēmumiem; 2) Facebook drošība un integritāte; 3) ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana; 4) tirgvedības saziņa un tiešā tirgvedība; 5) WhatsApp Business API; tiktāl, ciktāl apstrāde tiek veikta paša uzņēmuma Facebook IE nolūkos.
17. Tāpēc EDAK uzskata, ka šis nosacījums ir izpildīts.

2.3 Secinājums

18. EDAK ir kompetence pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu.

3 TIESĪBAS UZ LABU PĀRVALDĪBU

19. Attiecībā uz EDAK ir piemērojama ES Pamattiesību harta (turpmāk — "**ES Harta**"), jo īpaši tās 41. pants (tiesības uz labu pārvaldību). Tas ir arī atainots EDAK reglamenta 11. panta 1. punktā.
20. Līdzīgi kā noteikts VDAR 65. panta 2. punktā, tās 66. panta 4. punktā minēto EDAK steidzamo saistošo lēmumu adresē valsts uzraudzības iestādēm, un tām tas ir saistošs. Tas netiek adresēts tieši trešajāpersonām. Tomēr, kā piesardzības pasākums un lai risinātu jautājumu par to, ka EDAK steidzamais saistošais lēmums, iespējams, varētu ietekmēt Facebook IE un WhatsApp IE, EDAK novērtēja, vai uzņēmumiem Facebook IE un WhatsApp IE bija informēti par visiem dokumentiem, ko tā saņēma un izmantoja, lai pieņemtu lēmumu, un vai Facebook IE un WhatsApp IE saistībā ar tiem tika uzklauti.
21. Lai arī Facebook IE tika uzklauts DE-HH SA valsts procedūras laikā, pamatojoties uz 66. panta 1. punktu, ne Facebook IE, ne WhatsApp IE vēl netika uzklauti saistībā ar DE-HH SA lūgumu, kas

iesniegts saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu. EDAK tāpēc nolēma tieši uz klausīt *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, uzaicinot tos sniegt tai rakstveida apsvērumus.

22. Vērtējot lietas materiālu pilnīgumu, EDAK nosūtīja visus lietas materiālos iekļautos dokumentus (sk. šā dokumenta 9., 10., 11. un 14. punktu) tieši *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, lai nodrošinātu, ka tiek ievērotas to tiesības tikt uz klausītiem saskaņā ar ES Hartas 41. panta 2. punkta a) apakšpunktu.
23. *Facebook IE* un *WhatsApp IE* 2021. gada 25. jūnijā, 2021. gada 6. jūlijā un 2021. gada 7. jūlijā sniedza rakstveida apsvērumus EDAK saistībā ar to tiesībām tikt uz klausītiem (turpmāk attiecīgi — **“Facebook rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK”** un **“WhatsApp rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK”**).

4 PAR VAJADZĪBU LŪGT GALĪGOS PASĀKUMUS

4.1 Par pārkāpumu esamību

4.1.1 DE-HH SA kopējās nostājas kopsavilkums

24. Kā norāda DE-HH SA, *Facebook IE* jau apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus, ko tas izmanto vai nenovēršami izmantos saviem nolūkiem.
25. DE-HH SA analīze ir veikta, pamatojoties uz *WhatsApp* publiski pieejamo informāciju, piemēram, pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, un publiski pieejamo informāciju saistībā ar privātumu, tostarp *WhatsApp* privātuma politiku, kas piemērojama ES lietotājiem, un FAQ, kā arī *Facebook IE* rakstveida apsvērumiem saistībā ar tā uz klausīšanu, ko veica DE-HH SA pirms pagaidu pasākumu pieņemšanas, tostarp arī pamatojoties uz apstiprinātu apliecinājumu, kuru parakstījis *Facebook IE* par datu aizsardzību atbildīgais vadītājs 2021. gada 25. aprīlī (turpmāk — **“apstiprināts apliecinājums”**)⁵ un ar kuru *WhatsApp IE* ir apņēmies ievērot un atbalstīt pret 29. panta darba grupu (turpmāk tekstā — **“WP29”**) un LSA uzņemtās saistības (turpmāk — **“saistības”**)⁶ attiecīgi 2018. gada februārī un jūnijā.
26. DE-HH SA uzskata, ka *Facebook IE* nav juridiska pamata apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus savos nolūkos, jo tas ir nelikumīgi tā iemesla dēļ, ka *WhatsApp* lietotāji faktiski tam nav devuši piekrišanu VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta un 7. panta nozīmē, un ņemot vērā leģitimās intereses VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta nozīmē.
27. DE-HH SA uzskata, ka piekrišana, ko *WhatsApp* ir pieprasījis 2021. gada 4. janvāra pakalpojumu sniegšanas noteikumos, neatbilst apzinātas un brīvas piekrišanas prasībām VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta un 7. panta nozīmē⁷.
28. DE-HH SA norāda, ka lietotājiem nav saprotami atjauninātie noteikumi; tie neatbilst VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktā, 12. panta 1. punktā un 13. panta 1. punkta c) un e) apakšpunktā noteiktajām pārredzamības prasībām; skaidrojumi par datu apmaiņu daļēji ir pretrunīgi un nepilnīgi, kā arī lielākoties nedefinēti⁸; paziņojumi par datu apmaiņu ir izkaisīti dažādos dokumentos dažādos līmeņos⁹

⁵ *Facebook* apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA. Tostarp arī (*WhatsApp IE* 2018. gada 4. februāra vēstule, kas adresēta WP29, 1. lpp.; un *WhatsApp IE* 2018. gada 8. jūnija vēstule, kas adresēta IE SA, 2. lpp.).

⁶ *Facebook* apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA. Tostarp arī (*WhatsApp IE* 2018. gada 4. februāra vēstule, kas adresēta WP29, 1. lpp.; un *WhatsApp IE* 2018. gada 8. jūnija vēstule, kas adresēta IE SA, 2. lpp.).

⁷ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 13. lpp.

⁸ DE-HH SA rīkojums, 14. lpp.

⁹ Kopumā saistībā ar noteikumiem ir 15 dokumenti, kuru kopējais apjoms ir 20 000 vārdu (DE-HH SA rīkojums, 5.–6. lpp.)

un neļauj lietotājiem ar tiem iepazīties vienkopus¹⁰. *DE-HH SA* arī paskaidro, kāpēc pārredzamības prasības nav izpildītas attiecībā uz katru no identificētajiem konkrētajiem nolūkiem (sk. turpmāk)¹¹.

29. Turklāt *DE-HH SA* uzsver, ka, ņemot vērā *Facebook* un *WhatsApp* stāvokli tirgū, lietotājiem nav izvēles, **piekrist** vai nepiekt, jo *WhatsApp* nelietošana nav pieņemama alternatīva, ņemot vērā to, cik plaši tiek lietota šī slēgtā ziņapmaiņas sistēma¹². Kā norāda *DE-HH SA*, nav iespējams turpināt *WhatsApp* pakalpojumu izmantošanu pamatojoties uz iepriekš piemērotajiem *WhatsApp* lietošanas noteikumiem.
30. *DE-HH SA* norāda, ka VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts uz šo gadījumu neattiecas, jo tas, ka tiek nosūtīti *WhatsApp* lietotāju dati *Facebook IE* un ka *Facebook IE* turpmāk tos apstrādā saviem nolūkiem, nav nepieciešams, lai **pildītu līgumu**, ko noslēdzis *WhatsApp IE* un datu subjekti¹³ vai *Facebook IE* un datu subjekti¹⁴. Attiecībā uz tiem *WhatsApp* lietotājiem, kuri nelieto *Facebook*, *DE-HH SA* uzskata, ka jau trūkst atbilstošu līgumattiecību starp *Facebook IE* un šiem attiecīgajiem *WhatsApp* lietotājiem.
31. *DE-HH SA* atzīmē, ka gadījumā, ja *Facebook IE* šai datu apstrādei kā pamatojumu izmantotu VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, tam būtu pārredzami par to jāinformē lietotāji, pamatojoties uz VDAR 13. panta 1. punkta c) apakšpunktu. Turklāt saskaņā ar *DE-HH SA* pausto pat attiecībā uz nolūkiem, kuriem varētu būt **legitīmas intereses**, piemēram, novērst surogātpasta sūtīšanu tīkla drošības telpā, *Facebook* legītīmās intereses neatsver lietotāju pamattiesības un pamatbrīvības. *DE-HH SA* jo īpaši uzsver, ka tiek apstrādāts liels datu apjoms, ko nevar pamatot ar *Facebook* legītīmām interesēm¹⁵. *DE-HH SA* arī norāda, ka nav nekādas vajadzības kopīgot ar *Facebook IE* to *WhatsApp* lietotāju datus, kas nelieto *Facebook*¹⁶.
32. Turklāt *DE-HH SA* uzsvēra, ka ir pārkāptas VDAR 5. panta 1. punkta un 12. panta 1. punkta pārredzamības prasības¹⁷. Tas ir tāpēc, ka ir liels skaits dažādu dokumentu, kuri lietotājiem ir jāizlasa, lai saprastu, kas tiek darīts ar to personas datiem; ka nepietiekami tiek izvērtēts fakts, ka lietotāji parasti piekļūst šai informācijai, izmantojot savus viedtālruņus, kas, tehniski raugoties, apgrūtina tās uztveri; ka pastāv divas pakalpojumu sniegšanas noteikumu versijas (viena lietotājiem EEZ un viena lietotājiem pārējā pasaulē) un ka lietotāji EEZ var viegli sajaukt publiski pieejamo informāciju, kas ir piemērojama tiem, ar informāciju, kas ir piemērojama lietotājiem ārpus EEZ¹⁸.
33. *DE-HH SA* identificējis piecus nolūkus, kāpēc *DE-HH SA* ieskatā *Facebook IE* kā datu pārzinis jau tagad apstrādā vai nenovēršami varētu apstrādāt datus: 1) *Facebook* drošība un integritāte; 2) ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana; 3) tirgvedības saziņa un tiešā tirgvedība; 4) *WhatsApp Business API* un 5) sadarbība ar citiem *Facebook* uzņēmumiem. Uz šiem nolūkiem ir attiecināmi *DE-HH SA* prasītie pagaidu pasākumi, un tie ir izvērtēti sīkāk turpmākā izklāstā.

¹⁰ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 14. lpp. Pastāv divas pakalpojumu sniegšanas noteikumu versijas, viena ir paredzēta EEZ un otra — pārējai pasaulei, un EEZ lietotāji var piekļūt lapām, kas paredzētas ārpus EEZ mītošiem lietotājiem, to pat nenojaušot (*DE-HH SA* rīkojums, 7. lpp.).

¹¹ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 15.–28. lpp.

¹² *DE-HH SA* vēstule, kurā lūgts EDAK pieņemt steidzamu saistošu lēmumu, 4. lpp.

¹³ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 2. lpp.

¹⁴ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 28. lpp.

¹⁵ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 29.–30. lpp.

¹⁶ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 29.–30. lpp.

¹⁷ *DE-HH SA* rīkojums, 2. lpp.

¹⁸ *DE-HH SA* rīkojums, 3. lpp.

4.1.2 Facebook drošība un integritāte

4.1.2.1 DE-HH SA nostājas kopsavilkums

34. DE-HH SA uzskata, ka citi Facebook uzņēmumi apstrādā WhatsApp lietotāju datus savos drošības un integritātes nolūkos. Tie rīkojas nevis saistībā ar pilnvarojumu veikt apstrādi WhatsApp IE vārdā, bet drīzāk, lai veiktu WhatsApp lietotāju datu neatkarīgu apstrādi¹⁹.
35. DE-HH SA uzskata, ka apstrāde, kuras mērķis ir apkarot surogātpastu un ļaunprātīgu rīcību citos Facebook pakalpojumos, kas nav WhatsApp, aizsargāt šos citus Facebook pakalpojumus un nodrošināt visu Facebook uzņēmumu drošību, ir atsevišķs nolūks, kas ir viens no paša Facebook IE nolūkiem²⁰.
36. DE-HH SA atzīmē, ka WhatsApp FAQ²¹ ir neskaidrība par terminu “mūsu pakalpojumi”, kas faktiski attiecas uz visiem Facebook uzņēmumu pakalpojumiem, tostarp WhatsApp pakalpojumiem. Tāpēc varētu pieņemt, ka tāda pati nozīme tiek izmantota arī attiecībā uz citām WhatsApp lietotājiem paredzētās informācijas daļām, un tādā gadījumā Facebook IE plaši izmanto WhatsApp lietotāju datus kā pārzinis²².
37. DE-HH SA uzskati par saistībām, kas attiecas uz drošumu un drošību²³, ir šādi.
-) Paziņojumos, ka WhatsApp lietotāju dati netiek kopīgoti ar Facebook, tostarp Facebook IE, paša Facebook drošuma un drošības nolūkos, ir tikai norādīts, ka šāda kopīgošana šobrīd nenotiek, bet netiek izslēgta iespēja, ka Facebook IE apstrādā WhatsApp lietotāju datus savos drošuma un drošības nolūkos vai ka šāda apstrāde vismaz ir nenovēršama²⁴.
 -) WhatsApp lietotājiem paredzētā informācija neatbaid šīs saistības, jo tajā ir minēts, ka šāda apstrāde jau tiek veikta²⁵. Turklāt šādas brīvprātīgas saistības pēc būtības nav juridiski saistošas²⁶, un “VDAR nav noteikts, ka ir jābūt “piekrišanai” vai “atļaujai”, lai [SA] veiktu datu apstrādes darbības. Formulētajam ierobežojumam tāpēc nav juridiskas nozīmes.”²⁷

¹⁹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 17. lpp.

²⁰ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 19. lpp.

²¹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 17. lpp., jo īpaši 13. zemsvītras piezīme, un 19. lpp.

²² DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 19. lpp.

²³ Facebook IE atsaukā uz saistībām, saskaņā ar kurām WhatsApp IE nav sācis kopīgot Vācijā mītošo WhatsApp lietotāju datus ar Facebook IE drošuma un drošības nolūkos un datu pārziņu līmeni, un, ja tas mainītos, tas tiktu darīts “pēc turpmākas [IE SA] iesaistes un konsultēšanās ar to”, un norādīja, ka WhatsApp IE plāno kopīgot šos datus tikai katrā atsevišķā gadījumā, “piemēram, kopīgot datus, kas attiecas uz personām, kuras iepriekš ir identificētas kā tādas, kas rada drošuma vai drošības risku” (Facebook rakstveida apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA, 1. pielikums, WhatsApp IE 2018. gada 4. februāra vēstule, kas adresēta WP29, 2. lpp., un WhatsApp IE 2018. gada 8. jūnija vēstule, kas adresēta IE SA, 2. lpp.). Facebook IE apliecināja, ka saistības joprojām tiek precīzi ievērotas, jo WhatsApp IE vēl nav kopīgojis “Vācijas WhatsApp lietotāju datus” ar Facebook uzņēmumiem, tostarp Facebook IE paša Facebook drošuma un drošības nolūkos (Facebook rakstveida apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA, 2. pielikums, apstiprināts apliecinājums, B punkta 4. daļa).

²⁴ DE-HH SA rīkojums, III iedaļa, 30. lpp.

²⁵ DE-HH SA rīkojums, III iedaļa, 31. lpp.

²⁶ Facebook IE uzskata, ka WhatsApp IE “skaidras un nepārprotamas” saistības, ko tas uzņēmies pret WP29 un IE SA, ietilpst pārziņa VDAR 31. pantā noteiktajos pienākumos sadarboties ar SA, kurai ir izpildes pilnvaras. Facebook IE piebilda, ka tas “joti nopietni uztver [WhatsApp IE] uzņemtas saistības” (Facebook rakstveida apsvērumi, kas adresēti DE-HH SA, 2.7. iedaļa, 9. lpp.).

²⁷ DE-HH SA rīkojums, III iedaļa, 31. lpp.

38. Kopumā DE-HH SA secināja, ka WhatsApp IE kopīgo visus savu lietotāju datus ar Facebook IE, “[..] lai padarītu sistēmas drošākas un lai apkarotu surogātpastu, apdraudējumus, ļaunprātīgu rīcību un tiesību pārkāpumus attiecībā uz visiem Facebook uzņēmumu produktiem”²⁸.

4.1.2.2 EDAK analīze

39. EDAK novērtēja drošības un integritātes nolūku saistībā ar to, ka Facebook IE kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis WhatsApp lietotāju datus, un saistībā ar iespējamiem pārredzamības prasību pārkāpumiem WhatsApp lietotājiem paredzētajā informācijā. EDAK ņēma vērā DE-HH SA viedokli, kā arī Facebook IE un WhatsApp IE pausto nostāju.

4.1.2.2.1. Vai Facebook IE kā pārzinis, iespējams, ir nelikumīgi apstrādājis WhatsApp lietotāju datus

40. Attiecībā uz drošumu, drošību un integritāti EDAK atzīmē šādus izvilkumus no WhatsApp lietotājiem paredzētās informācijas (izceltais teksts pasvītrots).
41. WhatsApp privātuma politika, kas piemērojama Eiropas Savienībā mītošiem lietotājiem:

“Trešo personu informācija [..]

Trešās personas, kas sniedz pakalpojumus. Mēs strādājam ar pakalpojuma sniedzējiem, kas ir trešās personas, un citiem Facebook uzņēmumiem, lai tie palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus. Piemēram, mēs ar tiem strādājam, lai [..]; nodrošinātu inženiertehnisko atbalstu, kiberdrošības atbalstu un ekspluatācijas atbalstu; [..] nodrošinātu drošumu, drošību un integritāti; un palīdzētu klientu apkalpošanas jomā. Šie uzņēmumi mums var sniegt informāciju par jums noteiktos apstākļos; [..].

Turpmāk sniegtajā iedaļā “Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem” ir sniegta plašāka informācija par to, kā WhatsApp ievāc informāciju un kopīgo to ar citiem Facebook uzņēmumiem. Plašāku informāciju par to, kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem, jūs varat saņemt arī mūsu Klientu apkalpošanas centrā. [..]

Kādu informāciju jūs un mēs kopīgojam [..]

Trešās personas, kas sniedz pakalpojumus. Mēs strādājam ar pakalpojuma sniedzējiem, kas ir trešās personas, un citiem Facebook uzņēmumiem, lai tie palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus. Mēs strādājam ar šiem uzņēmumiem, lai nodrošinātu mūsu pakalpojumus, piemēram, lai [..] aizsargātu lietotāju un citu personu drošumu, drošību un integritāti; [..]. Kad mēs kopīgojam informāciju ar trešām personām, kas ir pakalpojuma sniedzēji, un citiem Facebook uzņēmumiem, kas ir šajā statusā, mēs pieprasām tiem izmantot jūsu informāciju mūsu vārdā saskaņā ar mūsu norādījumiem un noteikumiem. Sīkāku informāciju par to, kā Facebook uzņēmumi palīdz mums nodrošināt un sniegt mūsu pakalpojumus, sk. iedaļā “Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem”. Plašāku informāciju par to, kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem, jūs varat saņemt arī mūsu Klientu apkalpošanas centrā. [..]

Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem

WhatsApp kā viens no Facebook uzņēmumiem saņem informāciju no citiem Facebook uzņēmumiem un kopīgo ar tiem informāciju, lai veicinātu visu Facebook uzņēmuma produktu drošumu, drošību un integritāti, piemēram, lai apkarotu surogātpastu, apdraudējumus, ļaunprātīgu rīcību vai pārkāpumus. WhatsApp arī strādā un kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, kas darbojas mūsu vārdā, lai palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un

²⁸ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 20. lpp.

izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus. Tas ietver infrastruktūras, tehnoloģiju, sistēmu [...] un drošības sistēmu nodrošināšanu. Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, kopīgajā informācija tiek izmantota WhatsApp vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Informāciju, ko WhatsApp kopīgo uz šā pamata, nevar izmantot pašu Facebook uzņēmumu nolūkos. Plašāku informāciju par to, kā WhatsApp strādā ar Facebook uzņēmumiem, jūs varat saņemt mūsu Klientu apkalpošanas centrā. [...]

Kā mēs apstrādājam jūsu informāciju. Pakalpojumu sniegšana saskaņā ar noteikumiem

[...] Legitīmas intereses

Mēs balstāmies uz mūsu legītimajām interesēm vai trešo personu legītimajām interesēm, ja vien jūsu intereses vai jūsu pamattiesības un pamatbrīvības ("legitīmās intereses") nav prioritārākas:

Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu datus:

- [...] lai kopīgotu informāciju ar Facebook uzņēmumiem nolūkā veicināt drošumu, drošību un integritāti. Sīkāku informāciju sk. arī iedaļā "Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem".
 - Legitīmās intereses, uz kurām mēs balstāmies: lai aizsargātu sistēmas un apkarotu surogātpastu, apdraudējumus, ļaunprātīgu rīcību vai pārkāpumus un veicinātu visu Facebook uzņēmuma produktu drošumu un drošību.
 - Kādas datu kategorijas tiek izmantotas: mēs izmantojam informāciju, kas šajā nolūkā aprakstīta šīs privātuma politikas iedaļās "Kādu informāciju jūs sniežat", "Automātiski ievāktā informācija" un "Trešo personu informācija".

42. WhatsApp FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" (izceltais teksts pasvītrots).

"Kāpēc WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem?"

WhatsApp strādā un kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, lai saņemtu pakalpojumus, piemēram, infrastruktūru, tehnoloģijas un sistēmas, kas palīdz mums sniegt un uzlabot WhatsApp, un lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu drošumu un drošību. Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, ar tiem kopīgajā informācija tiek izmantota, lai palīdzētu WhatsApp saskaņā ar mūsu norādījumiem. Strādājot kopā, tas ļauj mums, piemēram:

- [...] nodrošināt visu WhatsApp un Facebook uzņēmuma produktu drošību, drošumu un integritāti, ko panāk, dzēšot surogātpasta kontus un apkarojot ļaunprātīgu rīcību. [...].

Kādu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem?"

[...] WhatsApp arī kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, ja tas nepieciešams, lai veicinātu visu Facebook uzņēmumu drošību, drošumu un integritāti. Tostarp tiek kopīgota informācija, kas ļauj Facebook un citiem Facebook uzņēmumiem noteikt, vai konkrētais WhatsApp lietotājs izmanto arī citus Facebook uzņēmuma produktus, un lai novērtētu, vai citiem Facebook uzņēmumiem ir jārikojas, lai vērstos pret šo lietotāju vai lai to aizsargātu. Piemēram, WhatsApp varētu kopīgot informāciju, kas nepieciešama, lai ļautu Facebook arī vērst prasību pret identificētu surogātpasta sūtītāju Facebook platformā, piemēram, informāciju par incidentu(-iem), kā arī tālruna numuru, kas tiek verificēts, pierakstoties WhatsApp lietotnē, vai ar ierīci vai kontu saistītās ierīces identifikatorus. Šādu nodošanu veic saskaņā ar privātuma politikas iedaļu "Datu apstrādes juridiskais pamats".

Kā manu WhatsApp informāciju izmanto Facebook uzņēmumi?"

- [...] Lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook saimes pakalpojumu drošumu un drošību.
 - Mēs kopīgojam informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem saskaņā ar mūsu privātuma politikas iedaļu "Datu apstrādes juridiskais pamats", un otrādi, lai palīdzētu apkarot mūsu

pakalpojumos suroqātpastu un launprātīgu rīcību, palīdzētu nodrošināt to aizsardzību un regulāri veicinātu mūsu pakalpojumu drošumu, drošību un integritāti. Tāpēc, ja, piemēram, kāds Facebook uzņēmumu loceklis atklāj, ka kāda persona izmanto tā pakalpojumus nelikumīgos nolūkos, tas var atspējot šīs personas kontu un informēt citus Facebook uzņēmumus, lai tie varētu apsvērt iespēju darīt to pašu. Šādā veidā šim nolūkam mēs kopīgojam informāciju tikai saistībā ar lietotājiem, kuri pirmo reizi tikuši identificēti pārkāpjam mūsu pakalpojumu sniegšanas noteikumus vai apdraudam mūsu lietotāju vai citu drošumu vai drošību, par ko būtu jābrīdina citi mūsu uzņēmumu saimes locekļi.

O Lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu pakalpojumu drošumu un drošību, mums ir jāsaprot, kuri konti visos Facebook uzņēmumos attiecas uz vienu lietotāju, lai mēs varētu atbilstoši rīkoties, kad identificējam lietotāju, kas pārkāpj mūsu pakalpojumu sniegšanas noteikumus vai rada drošuma vai drošības apdraudējumu citiem.”

43. Savos rakstveida apsvērumos, kas adresēti EDAK, Facebook IE un WhatsApp IE atsaucās uz saistībām pret WP29 un IE SA, t. i., “[...] pēc VDAR atjauninājuma [2018. gadā] WhatsApp paredzēja, ka uzsāks kopīgot ES lietotāju datus ar Facebook datu pārziņu līmenī tikai drošuma un drošības nolūkos. Mēs to skaidri norādījām saviem lietotājiem lietotāju iesaistes plūsmā un mūsu privātuma politikā, kā arī paskaidrojām lietotājiem juridisko pamatu, uz kura tiks balstīta šī datu kopīgošana, citstarp tās ir leģitīmās intereses, līgumiska vajadzība, vitālas intereses un sabiedrības intereses”. Tajos ir arī minēts: “Tomēr ir svarīgi atzīmēt, ka WhatsApp vēl nav uzsācis šo datu kopīgošanu ar Facebook uz šā pamata. Lai arī mēs plānojam uzsākt šo kopīgošanu paredzamā nākotnē, mēs varam apstiprināt, ka WhatsApp to darīs tikai pēc turpmākas [IE SA] iesaistes un konsultēšanās ar to. Informācijai: lai arī kādā apmērā un kad mēs sāksim šo datu kopīgošanu (kura, kā jau teicu, tiks uzsākta tikai pēc turpmākas jūsu biroja iesaistes un konsultēšanās ar to), mūsu šā brīža nodoms ir veikt datu kopīgošanu tikai katrā atsevišķā gadījumā, piemēram, kopīgot datus, kas attiecas uz personām, kuras iepriekš ir identificētas kā tādas, kas rada drošuma vai drošības risku.”
44. Facebook IE arī norādīja, ka: “Pašreizējais status quo ir tāds, ka Facebook uzņēmumi, kas nav WhatsApp Ireland (kopā saukti “Facebook”), apstrādā WhatsApp lietotāju datus, ko kopīgojis WhatsApp Ireland kā apstrādātājs, rīkojoties WhatsApp Ireland vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem. Ne Facebook Ireland, ne arī kādi citi Facebook uzņēmumi neveic nekādu iespējamo apstrādi²⁹, t. i., neviens Facebook uzņēmums, izņemot WhatsApp Ireland, neapstrādā šādus WhatsApp lietotāju datus kā pārziņi (“Status quo”)³⁰.
45. Šis paziņojums tika pēc tam apstiprināts apstiprinātajā apliecinājumā³¹, kurā norādīts, ka “WhatsApp Ireland man arī ir apstiprinājis, ka Vācijas WhatsApp lietotāju datus WhatsApp Ireland nenodod Facebook Ireland (vai kādam citam Facebook uzņēmumam datu pārziņu līmenī, lai tie tiktu izmantoti paša Facebook drošuma un drošības nolūkos. WhatsApp Ireland man ir apstiprinājis, ka tas notiks vien nākotnē pēc turpmākas [IE SA] iesaistes un konsultēšanās ar to (kas savukārt, pēc manām domām, konsultēsies ar citām attiecīgajām uzraudzības iestādēm, kā noteikts saskaņā ar VDAR 60. pantu).

²⁹ Facebook 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 20. punkts. Facebook rakstveida apsvērumos, kas adresēti EDAK, “iespējamā apstrāde” tiek definēta, atsaucoties uz apstrādi, kas aizliegta ar DE-HH SA rīkojumu, t. i., “[...] Facebook Ireland [...] apstrādā Vācijā mītošo WhatsApp lietotāju personas datus, [...] ko WhatsApp Ireland ir nosūtījis Facebook Ireland kā pārziņis, lai Facebook Ireland tos izmantotu savos plaši aprakstītajos nolūkos”, 3. punkts.

³⁰ Facebook 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 20. punkts.

³¹ Šis apstiprinātais apliecinājums vispirms tika pievienots Facebook rakstveida apsvērumiem, kas adresēti DE-HH SA, un vēlreiz sniegts Facebook rakstveida apsvērumos, kas adresēti EDAK, kā 2. pielikums.

Vēlreiz varu apliecināt savu sapratni, ņemot vērā manu lomu uzņēmumā Facebook Ireland, ka Facebook Ireland atbalsta un pilda saistības, ko Facebook Ireland ir uzņēmies šajā sakarā."

46. Facebook IE vēlreiz atkārtoja savos rakstveida apsvērumos, kas adresēti EDAK, ka atbalsta un pilda saistības, paskaidrojot, ka "[...] lai izslēgtu jebkādu iespēju bažām šajā saistībā, Facebook Ireland jau ir skaidri apstiprinājis [DE-HH SA], ka atbalsta un pilda saistības, un tādējādi vēlreiz skaidri apstiprina šo saistību ievērošanu".³²
47. Atsaucoties uz DE-HH SA apgalvojumu, ka šīs saistības nebija juridiski saistošas, Facebook IE norādīja, "[...] ka saskaņā ar VDAR 31. pantu WhatsApp Ireland kā pārzinim ir juridisks pienākums sadarboties ar [IE SA] kā vadošo uzraudzības iestādi, kurai ir plašas izpildes pilnvaras saskaņā ar VDAR, kā arī Īrijas tiesību aktiem. Tāpēc ne WhatsApp Ireland, ne Facebook Ireland nevarētu vienkārši pārtraukt saistību izpildi tādā veidā, kā to apgalvo [DE-HH SA]. Tieši otrādi, abi uzņēmumi apņēmīgi ievērot saistības [...]".³³
48. Turklāt Facebook IE norādīja, ka formulējums, kas ietverts WhatsApp FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" (sk. attiecīgo izvilkumu) "[...] nekādā veidā nepamato [DE-HH SA] izvirzītos apgalvojumus. Tas nenorāda uz iespējamo apstrādi, izņemot attiecībā uz nākotnē plānoto WhatsApp lietotāju datu kopīgošanu pārziņu līmenī drošuma un drošības nolūkos, kas a) ir noteikts WhatsApp privātuma politikā vismaz kopš 2016. gada un ko b) WhatsApp Ireland uzsāks tikai pēc turpmākas IDPC iesaistes atbilstoši saistībām. Šis citāts pretējā gadījumā attiecas i) uz apstrādi, ko Facebook veic kā pakalpojuma sniedzējs un apstrādātājs WhatsApp Ireland nolūkos, tā vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem; vai ii) uz situācijām, kurās netiek kopīgoti ES WhatsApp lietotāju dati."³⁴
49. Saistībā ar attiecīgo citātu EDAK norāda, ka tajā ir skaidri noteikts, ka WhatsApp lietotāju datu kopīgošana ar citiem Facebook uzņēmumiem, lai saņemtu no tiem pakalpojumus, piemēram, saistībā ar visa WhatsApp drošumu, drošību un integritāti, un produktus, ko piedāvā citi Facebook uzņēmumi, tiek veikta saskaņā ar WhatsApp IE norādījumiem. Par Facebook IE pretenziju, ka izvilkums varētu attiekties uz "situācijām, kurās netiek kopīgoti ES WhatsApp lietotāju dati", EDAK atzīmē, ka šis izvilkums ir iekļauts iedaļā ar virsrakstu "Kāpēc WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem?".
50. Saskaņā ar Facebook IE pausto, ar izvilkumu no FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" (sk. šā dokumenta 43. punktu) "ir vienkāršoti un saprotami paskaidrotas sarežģītas tehniskās apstrādes darbības, un tas ir sagatavots, lai palīdzētu lietotājiem, kuriem ir dažāds prasmju līmenis, saprast, kā viņu datus apstrādā WhatsApp Ireland. Tas nebija paredzēts, lai sīki paskaidrotu sarežģītus juridiskus jēdzienus, kas ietverti VDAR, kā arī tā formulējums nevar sniegt pietiekamu pamatu, lai no tā secinātu regulatīvo procesu šādos jautājumos"³⁵.
51. Pamatojoties uz šiem paziņojumiem, EDAK atzīmē, ka Facebook IE nepārprotami ir nodomājis uzsākt WhatsApp lietotāju datu apstrādi pārziņa statusā, lai nodrošinātu citu Facebook uzņēmumu drošumu, drošību un integritāti, tomēr ir mazāk skaidrs, vai tas šajā pašā nolūkā šobrīd apstrādā WhatsApp lietotāju datus kā iespējamais apstrādātājs. Vēstulē, ko Facebook IE ir adresējis EDAK 2021. gada 7. jūlijā, tas ir norādījis, ka "tas nenotiek un nenotiks, pamatojoties uz WhatsApp atjaunināto versiju".
52. EDAK norāda, ka pašreizējā redakcijā paziņojumi, kas ietverti WhatsApp lietotājam paredzētajā informācijā, neatbilst saistības, proti, nenorāda lietotājiem, ka pašreiz šī datu apstrāde drošuma,

³² Facebook 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 28. punkts.

³³ Facebook 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 27. punkts.

³⁴ Facebook 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 36. punkts.

³⁵ Facebook 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 5. lpp.

drošības un integritātes nolūkos ir tikai plāns, savukārt saistības, kas attiecas uz produkta uzlabojumu un reklamēšanu, ir atainotas *WhatsApp* lietotājam paredzētajā informācijā.

53. Pārredzamības pienākumi izriet no VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunkta un 12. panta 1. punkta. Tajos ir formulēts godprātības princips attiecībā uz ES Hartas 8. pantā formulēto personas datu apstrādi³⁶. Tādējādi pārziņu publiski pieejamo datu aizsardzības paziņojumu mērķis ir paskaidrot datu subjektiem, kā un kāpēc tiek apstrādāti to personas dati, un pilnvarot tos kontrolēt to personas datus, īstenojot VDAR III nodaļā tiem piešķirtās tiesības. Tālab ir izšķiroši svarīgi, lai publiski pieejamos paziņojumos tiktu atainots, ka pārziņi veic vai nenovēršami veiks datu apstrādi, lai datu subjektiem, lasot privātuma politiku un citus publiski pieejamos paziņojumus (piemēram, *FAQ*), tiktu sniegts pietiekami precīzs apraksts par to, kas ir pamatoti gaidāms attiecībā uz personas datu apstrādi.
54. Tāpēc EDAK ir vienisprātis ar *DE-HH SA* nostāju, ka pastāv pretruna starp informāciju, kas iekļauta *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā, no vienas puses, un saistībām un *Facebook IE* rakstveida apsvērumiem, no otras puses.
55. VDAR ir norādīts, ka pārzinis ir “fiziska vai juridiska persona [..], kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus”³⁷, tādējādi tas darbojas savās interesēs³⁸.
56. EDAK atzīmē, ka, analizējot datu apstrādi, kuru var iedalīt vairākās mazākās apstrādes darbībās un kurā ir iesaistīti vairāki dalībnieki, ir svarīgi izvērtēt, vai “makrolīmeni” šīs datu apstrādes darbības nebūtu uzskatāmas par “darbību kopumu” ar kopīgu nolūku, kam izmanto kopīgi definētus līdzekļus³⁹. Turklāt EDAK atgādina: tā kā pārziņa pienākumu piešķiršanā galvenais mērķis ir nodrošināt pārskatatbildību un personas datu efektīvu un visaptverošu aizsardzību, jēdziens “pārzinis” jāinterpretē pietiekami plaši, dodot priekšroku pēc iespējas efektīvākai un pilnīgākai datu subjektu aizsardzībai, lai nodrošinātu ES datu aizsardzības tiesību aktu pilnīgu iedarbību, izvairītos no nepilnībām un novērstu šo noteikumu iespējamo apiešanu, vienlaikus nemazinot apstrādātāja atbildību⁴⁰.
57. Saistībā ar līdzekļu noteikšanu EDAK atgādina, ka var nošķirt būtiskus un nebūtiskus līdzekļus, proti:
-) būtiskos līdzekļus parasti nosaka pārzinis, un tie ir saistīti ar apstrādes nolūku un apjomu (piemēram, apstrādājamo personas datu veids, apstrādes ilgums, saņēmēju kategorijas un datu subjektu kategorijas);
 -) nebūtiskos līdzekļus var noteikt pārzinis vai apstrādātājs, un tie attiecas uz praktiskākiem īstenošanas aspektiem (piemēram, konkrēta aparatūras vai programmatūras veida izvēle vai detalizēti drošības pasākumi)⁴¹.
58. Saistībā ar jēdzienu “kopīga pārzināšana” EDAK uzskata, ka tā “var izpausties kā kopīgs lēmums, ko pieņēmušas divas vai vairākas vienības, vai arī tā var izrietēt no divu vai vairāku vienību saplūstošiem

³⁶ Sk. dokumentu *WP29 Guidelines on transparency under Regulation 2016/679*, kurā jaunākie grozījumi izdarīti un kurš pieņemts 2018. gada 11. aprīlī (WP260 rev.01), ko EDAK apstiprināja 2018. gada 25. maijā, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_en, 2. punkts.

³⁷ Sk. VDAR 4. panta 7. punktu.

³⁸ Pēc analogijas sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR (galīgā redakcija pēc publiskās apspriedes, kura pieņemta 2021. gada 7. jūlijā), 80. punkts.

³⁹ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 43. punkts.

⁴⁰ EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, 14. punkts.

⁴¹ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 40. punkts.

lēmumiem, ja šie lēmumi papildina viens otru un ir nepieciešami, lai apstrāde notiktu tādā veidā, ka tiem ir taustāma ietekme uz apstrādes nolūku un līdzekļu noteikšanu”⁴². Attiecībā uz saplūstošiem lēmumiem EDAK norāda, ka “svarīgs kritērijs [...] ir tas, vai apstrāde būtu iespējama bez abu pušu līdzdalības tādā nozīmē, ka katras puses veiktā apstrāde ir neatdalāma, t. i., tās ir nesaraujami saistītas”⁴³. Turklāt EDAK norāda, ka “kopīga pārzināšana pastāv, kad vienā un tajā pašā apstrādē iesaistītās vienības veic apstrādi kopīgi definētiem nolūkiem. Tā notiek gadījumos, kad iesaistītās vienības apstrādā datus vieniem un tiem pašiem vai kopīgiem nolūkiem”⁴⁴.

59. Saskaņā ar VDAR apstrādātājs ir “fiziska vai juridiska persona, [...] kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus”⁴⁵, kas nozīmē kalpot kāda cita interesēm⁴⁶ un nedrīkst veikt apstrādi pats saviem nolūkiem⁴⁷.
60. EDAK atzīmē Facebook IE apgalvojumu, ka citi Facebook uzņēmumi tikai apstrādā WhatsApp IE lietotāju datus, ko šis WhatsApp IE kopīgo apstrādātāja statusā, un ka WhatsApp IE lietotāju datu apstrāde, ko iespējami veic citi Facebook uzņēmumi, ar kuriem WhatsApp IE datus kopīgo kā pārzinis, kā to norāda DE-HH SA, nenotiek⁴⁸.
61. EDAK atzīmē, ka no WhatsApp lietotājiem paredzētās informācijas nav skaidrs, vai WhatsApp lietotāju datu apstrādi, ko veic WhatsApp IE un citi Facebook uzņēmumi visa WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu kopīgā drošuma, drošības un integritātes nolūkā, šobrīd veic tikai Facebook IE kā apstrādātājs, kas rīkojas saskaņā ar WhatsApp IE norādījumiem (sk., piemēram, pasvītoto tekstu): “Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, informācija, ko mēs ar tiem kopīgojam, tiek izmantota, lai palīdzētu WhatsApp saskaņā ar mūsu norādījumiem. Strādājot kopā, tas ļauj mums, piemēram: • [...] nodrošināt visu WhatsApp un Facebook uzņēmuma produktu drošību, drošumu un integritāti, ko panāk, dzēšot surogātpasta kontus un apkarojot ļaunprātīgu rīcību. [...]”⁴⁹); vai ko veic Facebook IE kā (kopīgais) pārzinis ar WhatsApp IE (sk., piemēram, pasvītoto tekstu), “WhatsApp kā viens no Facebook uzņēmumiem saņem informāciju no citiem Facebook uzņēmumiem un kopīgo ar tiem informāciju, lai veicinātu visu Facebook uzņēmuma produktu drošumu, drošību un integritāti, piemēram, lai apkarotu surogātpastu, apdraudējumus, ļaunprātīgu rīcību vai pārkāpumus.”⁵⁰).
62. Turklāt, lai arī EDAK atzīst saistības un apstiprināto apliecinājumu, EDAK atzīmē, ka gan Facebook IE, gan WhatsApp IE abos dokumentos izmanto neskaidru formulējumu (piemēram, “kopīgošana” varētu nozīmēt, ka netiek iekļautas citas apstrādes darbības; “ko veic WhatsApp Ireland” varētu nozīmēt, ka netiek iekļauta datu kopīgošana, ko veic citi Facebook uzņēmumi; “jebkāda iespējamā apstrāde” varētu nozīmēt, ka netiek iekļauta ārpus Vācijas mītošo WhatsApp lietotāju datu apstrāde; “šādi WhatsApp

⁴² Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, kopsavilkums.

⁴³ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 55. punkts.

⁴⁴ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 59. punkts.

⁴⁵ Sk. VDAR 4. panta 8. punktu.

⁴⁶ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 80. punkts.

⁴⁷ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 81. punkts.

⁴⁸ Facebook 2021. gada 25. jūnija un 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK.

⁴⁹ Sk. FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem”, Kāpēc WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem?

⁵⁰ Sk. FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem”, Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem.

lietotāju dati" varētu nozīmēt, ka netiek iekļauti ārpus Vācijas mītošie *WhatsApp* lietotāji vai *WhatsApp* lietotāju dati, kurus kopīgojis *WhatsApp* IE).

63. Turklāt EDAK norāda, ka tas, ka *"lai veicinātu visu Facebook uzņēmumu drošumu, drošību un integritāti"*⁵¹, *WhatsApp* lietotājiem paredzētā informācija attiecas uz *WhatsApp* IE un citu *Facebook* uzņēmumu datu pašreizējo apmaiņu, *"[...] lai noteiktu, vai konkrētais WhatsApp lietotājs izmanto arī citus Facebook uzņēmuma produktus, un lai novērtētu, vai citiem Facebook uzņēmumiem ir jārikojas, lai vērstos pret šo lietotāju vai lai to aizsargātu"*⁵² un *"lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu pakalpojumu drošumu un drošību, mums ir jāsaprot, kuri konti visos Facebook uzņēmumos attiecas uz vienu lietotāju"*⁵³, nozīmē, ka, praktiski raugoties, *WhatsApp* lietotāju dati būtu jāapvieno vai vismaz jāsalīdzina ar to lietotāju datiem, kuri izmanto citu *Facebook* uzņēmumu piedāvātos produktus un pakalpojumus. Atbildē, ko *Facebook* IE un *WhatsApp* IE sniedza EDAK 2021. gada 7. jūlijā, tie norādīja, ka *WhatsApp* lietotāju dati netiek kopīgoti ar citiem *Facebook* uzņēmumiem *Facebook* IE drošuma un drošības nolūkos, un sīkāk nekomentēja *WhatsApp* lietotāju datu iespējamo apvienošanu vai salīdzināšanu ar citām datu kopām, ko kontrolē *Facebook* IE drošuma, drošības un integritātes nolūkos.
64. Ja praksē patiešām tā notiktu, *WhatsApp* un *Facebook* uzņēmumu lēmums apvienot vai vismaz salīdzināt individuālajā līmenī savu attiecīgo lietotāju personas datus, *WhatsApp* IE gadījumā, iespējams, visus datus⁵⁴, lai saprastu, vai konkrētā persona izmanto dažādus *Facebook* uzņēmumu pakalpojumus, kalpotu *WhatsApp* IE un citu *Facebook* uzņēmumu interesēm; tādējādi tas pārsniegtu pārziņa un apstrādātāja savstarpējās attiecības.
65. Proti, EDAK atzīmē, ka, tā kā apvienošanas vai salīdzināšanas mērķis varētu būt novērtēt, vai gadījumā, ja tiek konstatēts, ka kāds konkrēts lietotājs, pret kuru jāvēršas saistībā ar kādu produktu vai pakalpojumu (piemēram, ja tas sūta surogātpastu vai pārkāpj *WhatsApp* vai *Facebook* noteikumus), izmanto arī *Facebook* uzņēmumu produktus vai pakalpojumus (tostarp *WhatsApp* IE produktus un pakalpojumus), tādējādi šī rīcība rada iespējamās sekas attiecībā arī uz šiem citiem kontiem, tas rāda, ka bez šādas abu datu kopu apvienošanas vai vismaz salīdzināšanas datu apstrāde nebūtu iespējama. Citiem vārdiem, apstrāde, kas aprakstīta FAQ "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem", kas paredz rīcību gan no *WhatsApp* IE, gan no citu *Facebook* uzņēmumu puses, nav nošķirama, t. i., tā ir nesaraujami saistīta.
66. Ņemot vērā skaidras pretrunas *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā, kurai būtu jāatbilsto prakse, kā arī pretrunas starp *WhatsApp* lietotājiem paredzēto informāciju un paziņojumiem, ko *Facebook* IE un *WhatsApp* IE sniedza EDAK, tostarp abu 2021. gada 7. jūlija vēstulēs, Kolēģija uzskata,

⁵¹ FAQ "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem", *Kādu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem?*

⁵² Sk. FAQ "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem", *Kādu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem?*

⁵³ Sk. FAQ "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem", *Kādu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem?*

⁵⁴ Sk. FAQ "Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem", Kā mēs apstrādājam jūsu informāciju > Pakalpojumu sniegšana saskaņā ar noteikumiem > Legitīmās intereses > Informācijas kopīgošana ar *Facebook* uzņēmumiem nolūkā veicināt drošumu, drošību un integritāti > Kādas datu kategorijas tiek izmantotas: "mēs izmantojam informāciju, kas šajā nolūkā aprakstīta šīs privātuma politikas iedaļās "Kādu informāciju jūs sniegsiet", "Automātiski ievāktā informācija" un "Trešo personu informācija"."

ka **pastāv liela varbūtība, ka *Facebook IE* jau apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus kā pārzinis vai kopīgais pārzinis *WhatsApp* un *Facebook* uzņēmumu kopīgā drošuma, drošības un integritātes nolūkā.**

67. Tomēr, ņemot vērā dažādās pretrunas, neskaidrības un nenoteiktības, kas atzīmētas *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā, saistībā un attiecīgi *Facebook IE* un *WhatsApp IE* rakstveida apsvērumos, EDAK nevar ar pārliecību noteikt, kādas apstrādes darbības un kādā statusā citi *Facebook* uzņēmumi, tostarp *Facebook IE*, faktiski veic attiecībā uz *WhatsApp* lietotāju datiem.
68. Attiecīgi EDAK lūdz LSA, kuras kompetencē ir *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, veikt tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, lai atklātu, vai *Facebook IE* jau uzsācis apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus kopīgajā *Facebook* uzņēmumu drošuma, drošības un integritātes nolūkā, un tādā gadījumā, vai tas rīkojas kā apstrādātājs *WhatsApp IE* vārdā vai kā (kopīgais) pārzinis ar *WhatsApp IE*. Proti, šajā saistībā LSA būtu jāanalizē, vai *WhatsApp* lietotāju personas dati individuālā līmenī tiek, iespējams, apvienoti un/vai salīdzināti ar *Facebook* uzņēmumu datiem, kas ļauj *Facebook* uzņēmumiem saprast, vai attiecīgā persona izmanto dažādus *Facebook* uzņēmumu pakalpojumus, kas kalpo to kopīgajam drošuma, drošības un integritātes nolūkam. EDAK arī lūdz LSA veikt tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, lai novērtētu, vai *Facebook IE* ir juridisks pamats likumīgi veikt šādu apstrādi kā (kopīgajam) pārzinim saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu un 6. panta 1. punktu.
69. Lai arī EDAK uzskata, ka uzraudzības iestādēm ir zināma rīcības brīvība izlemt savu prasību apjoma ietvaru, EDAK atgādina, ka viens no VDAR pamatuzdevumiem ir nodrošināt konsekvenci visā ES, un LSA un attiecīgo uzraudzības iestāžu (CSA) sadarbība ir viens no veidiem, kā to sasniegt. Tāpēc EDAK aicina LSA pilnībā izmantot VDAR (tostarp VDAR 61. un 62. pantā) sniegtos sadarbības rīkus, veicot šo izmeklēšanu.

4.1.2.2.2. Par VDAR noteikto pārredzamības pienākumu iespējamo pārkāpumu

70. EDAK ņem vērā DE-HH SA bažas saistībā ar pārredzamību attiecībā uz datu subjektiem, jo īpaši saistībā ar *WhatsApp* lietotāju datu apstrādi *Facebook* uzņēmumu drošības un drošuma nolūkā. Tomēr EDAK uzsver, ka *WhatsApp* lietotājiem paredzētajai informācijai, kas domāta ES lietotājiem, šobrīd tiek piemērota vienas pieturas aģentūras procedūra, ko vada IE SA un kas drīzumā tiks pabeigta.

4.1.3 Ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana

4.1.3.1 DE-HH SA nostājas kopsavilkums

71. Kā norāda DE-HH SA, FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem” var izlasīt, ka, lai saprastu, kā tiek izmantoti *WhatsApp* pakalpojumi salīdzinājumā ar citām lietotnēm, un lai uzlabotu *WhatsApp* pakalpojumus, *WhatsApp* var izsekot šo pakalpojumu lietošanu un salīdzināt rezultātus visos *Facebook* uzņēmumos. *WhatsApp* var salāgot, vai konkrētā *WhatsApp* konta lietotājs izmanto cita *Facebook* uzņēmuma pakalpojumu⁵⁵. DE-HH SA secināja, ka *Facebook IE* apstrāde savā produktu uzlabošanas un reklamēšanas nolūkā nav parādīta pārredzami.⁵⁶
72. Turklāt DE-HH SA norāda, ka ar jaunajiem lietošanas noteikumiem *WhatsApp* paplašina to datu sarakstu, kas turpmāk tiks nodoti *Facebook*. Proti, tas attiecas uz *Facebook* mitināšanas pakalpojumiem un “uzņēmumu atrašanas” funkcijām⁵⁷. Kā norāda DE-HH SA, tas nozīmē, ka turpmāk datu apmaiņa

⁵⁵ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 17. lpp.

⁵⁶ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 20. lpp.

⁵⁷ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 20. lpp., attiecīgais citāts ir šāds: “Paskaidrojumos ir teikts (teksta parakstītāja izcēlums):

starp WhatsApp un Facebook notiks arī tirgvedības nolūkos, ko Facebook var izmantot savos nolūkos, jo īpaši profilēšanai⁵⁸.

73. DE-HH SA atzīmē, ka attiecīgajā iedaļā FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" redakcijā, kas bija spēkā pirms DE-HH SA 2021. gada 12. aprīļa apspriešanās vēstules, bija norādīts, ka Facebook neizmanto "konta informāciju", lai uzlabotu ar Facebook produktu saistīto pieredzi un Facebook reklāmas⁵⁹. Kā norāda DE-HH SA, "konta informācija" aptver ļoti plašu informācijas klāstu. Nav skaidrs, kas ir domāts ar jēdzienu "konta informācija" un kādu veidu dati būtu un kādi nebūtu jāiekļauj šajā datu kategorijā. DE-HH SA norāda, ka WhatsApp ievāc ievērojamu daudzumu citu kategoriju datu.
74. DE-HH SA arī norāda, ka pēc DE-HH SA 2021. gada 12. aprīļa apspriešanās vēstules formulējums "konta informācija" FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" tekstā tika paplašināts, ietverot visus personas datus. DE-HH SA atzīmē, ka iepriekš FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" tekstā WhatsApp bija norādījis, ka "šobrīd" Facebook neizmanto "konta informāciju", savukārt tagad ir tikai norādīts, ka WhatsApp "šobrīd" nenodod⁶⁰ (visus) personas datus šajā nolūkā. Tādējādi tas, ka Facebook IE faktiski neizmanto WhatsApp lietotāju datus šiem nolūkiem, grozītajos noteikumos (vairs) nav skaidri noprojams⁶¹.

"Facebook mitināšanas pakalpojumi: [...] Dažkārt lieliem uzņēmumiem ir jāizmanto mitināšanas pakalpojumi, lai vadītu saziņu. Tāpēc mēs sniedzam uzņēmumiem iespēju izmantot drošus mitināšanas pakalpojumus, kurus sniedz Facebook, lai tie vadītu WhatsApp ziņapmaiņu ar klientiem, atbildētu uz jautājumiem un nosūtītu noderīgu informāciju, piemēram, pirkuma kvītis. Bet neatkarīgi no tā, vai jūs sazināties ar uzņēmumu pa tālruni, e-pastu vai WhatsApp, tas var izmantot šo informāciju savos tirgvedības nolūkos, tostarp tā var būt reklamēšana Facebook platformā. Lai nodrošinātu, ka jūs esat informēts, mēs skaidri marķējam sarunas ar tiem uzņēmumiem, kas ir izvēlējušies lietot Facebook mitināšanas pakalpojumus.

Atrast uzņēmumu: Facebook platformā jūs varat redzēt reklāmu ar ikonu, kurai uzklikšķinot jūs varat nosūtīt ziņojumu uzņēmumam, izmantojot WhatsApp. Ja jūsu tālrunī ir uzstādīta WhatsApp lietotne, jums ir iespēja nosūtīt ziņu šim uzņēmumam. **Facebook var izmantot to, kādā veidā jūs mijiedarbojaties ar šīm reklāmām, lai personalizētu reklāmas, kuras jūs redzat Facebook platformā.** (Teksta izcēlumu pievienojis autors.)

Atrast uzņēmumu: Lietotāji jau tagad Facebook vai Instagram platformā var atrast uzņēmumus no reklāmām, kurās ir parādīta ikona, kurai uzklikšķinot jūs varat tiem nosūtīt ziņu, izmantojot WhatsApp. Līdzīgi kā ar citām Facebook reklāmām, **ja jūs izvēlaties uzklikšķināt uz šīm reklāmām, tas var tikt izmantots, lai personalizētu reklāmas, kuras jūs redzēsiet Facebook.** Atgādināsim, WhatsApp un Facebook nevar redzēt pilnīgi šifrēto ziņojumu saturu. (Teksta izcēlumu pievienojis autors.)

Šeit mēs gribētu vēlreiz uzsvērt, ka WhatsApp un Facebook nevar redzēt pilnīgi šifrēto ziņojumu saturu" (sk. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>)."

⁵⁸ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 20. lpp.

⁵⁹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 20. lpp.

⁶⁰ Būtu jāatzīmē, ka WhatsApp atjauninātajos noteikumos un saistībās precīzais formulējums ir "kopīgot".

⁶¹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 21. lpp., attiecīgais citāts ir šāds: "Tomēr vairs netiek apstiprināts, ka Facebook neizmanto lietotāju datus šiem nolūkiem, bet tikai tas, ka šie dati netiek nodoti šiem nolūkiem. Kopš tā laika ir tikai norādīts (teksta izcēlumu pievienojusi apakšā parakstījusies persona):

"Mēs nekopīgojam datus, lai tie tiktu izmantoti Facebook produktu uzlabošanai Facebook platformā vai lai nodrošinātu atbilstīgāku reklamēšanas pieredzi Facebook platformā.

Šobrīd, WhatsApp nekopīgo **jūsu personas datus** ar Facebook, lai uzlabotu jūsu pieredzi saistībā ar Facebook produktu platformā vai lai parādītu jums saistošākas Facebook reklāmas. Tas ir panākts, apspriežoties ar Īrijas Datu aizsardzības iestādi un citām Eiropā izveidotām datu aizsardzības iestādēm. Mēs pastāvīgi meklējam jaunus veidus, kā uzlabot jūsu pieredzi attiecībā uz WhatsApp un citiem Facebook uzņēmumu produktiem, kurus jūs lietojat. Ja mēs nolemsim nākotnē kopīgot šādus datus ar Facebook uzņēmumiem šim nolūkam, tas tiks darīts tikai tad, ja Īrijas Datu aizsardzības iestāde piekritīs mehānismam, kas ļauj šādu izmantošanu. Mēs informēsim jūs par jauniem pieredzes piedāvājumiem un mūsu praksi informācijas apstrādes jomā."

75. *DE-HH SA* atsaucas uz *Facebook* paziņojumiem attiecībā uz *WhatsApp IE* saistībām nekopīgot *ES WhatsApp* lietotāju datus ar *Facebook*, lai *Facebook* izmantotu šos datus nolūkā uzlabot savus produktus vai reklāmas, iepriekš neapspriežoties ar *IE SA*. *DE-HH SA* norāda, ka tās ir nesaistošas saistības un ka netiek prasīta turpmāka lietotāju piekrišana⁶². *DE-HH SA* arī uzsver, ka šīs saistības attiecas tikai uz tiem nolūkiem, kādos *WhatsApp IE* kopīgo datus ar *Facebook*, un netiek iekļautas nekādas *Facebook* saistības neapstrādāt datus savos nolūkos⁶³.
76. Jautājumā par juridisko pamatu *DE-HH SA* norāda, ka nav skaidrs, vai *WhatsApp* varētu uzskatīt par nepieciešamu iegūt lietotāju piekrišanu datu nosūtīšanai šiem nolūkiem. Kā norāda *DE-HH SA*, ir jāpieņem, ka juridiskais pamats lietotāju datu nosūtīšanai *Facebook IE* šiem nolūkiem ir leģitīmās intereses, VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts⁶⁴. *DE-HH SA* arī norāda, ka lietotājiem trūkst pienācīgas informācijas par šo nosūtīšanu: “Pēc abu uzņēmumu domām, jau pastāv juridiskās prasības attiecībā uz datu nosūtīšanu, ko veic *WhatsApp*, un datu apstrādi, ko veic *Facebook Ireland Ltd*. Šiem nolūkiem. Tādējādi, tā kā lietotājiem netiek prasīts sniegt piekrišanu, tie neiegūst drošas zināšanas par datu nosūtīšanu uzņēmumam *Facebook Ireland Ltd*. Šiem nolūkiem. Drīzāk šie uzņēmumi lēmumu par datu nosūtīšanu šiem nolūkiem bija pieņēmuši un pieņem un datu pārsūtīšanu īsteno “aiz skatuves”, tādējādi lietotājiem nav nekādas skaidrības vai, un ja tā, kad un kādā veidā tie tiks par to informēti, un vai tiem tiks lūgta piekrišana datu nosūtīšanai un apstrādei šiem nolūkiem, un vai tiem būs vai nebūs iespēja iebilst”⁶⁵.

4.1.3.2 EDAK analīze

77. EDAK novērtēja ar produktu saistītās pieredzes uzlabošanas nolūku⁶⁶ saistībā ar to, ka *Facebook IE* kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis *WhatsApp* lietotāju datus, un saistībā ar iespējamiem pārredzamības prasību pārkāpumiem attiecībā uz *WhatsApp* lietotājiem paredzēto informāciju. EDAK ņēma vērā *DE-HH SA* viedokli, kā arī *Facebook IE* un *WhatsApp IE* pausto nostāju.

4.1.3.2.1 Vai *Facebook IE* kā pārzinis, iespējams, ir nelikumīgi apstrādājis *WhatsApp* lietotāju datus

78. Attiecībā uz pieredzes uzlabošanu saistībā ar produktu EDAK atzīmē šādus aprakstus, kas sniegti attiecīgajos *WhatsApp* privātuma politikas izvilumos (izceltais teksts pasvītrots):

WhatsApp arī strādā un kopīgo informāciju ar citiem *Facebook* uzņēmumiem, kas darbojas mūsu vārdā, lai palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus. Tostarp tiek sniegta infrastruktūra, tehnoloģijas un sistēmas, piemēram, lai nodrošinātu jums ātru un uzticamu ziņapmaiņu un zvanus visā pasaulē; tiek uzlabota infrastruktūra un piegādes sistēmas; izpratne par to, kā tiek izmantoti mūsu pakalpojumi; tiek palīdzēts nodrošināt, kādā veidā jūs sazināties ar uzņēmumiem; un sniegtas drošības sistēmas. Kad mēs sanemam *Facebook* uzņēmumu pakalpojumus, kopīgotā informācija tiek izmantota *WhatsApp*

⁶² *Facebook* apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, pielikuma 2.4. punkts, 7.–8. lpp., 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 6. lpp.

⁶³ *DE-HH SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 6. lpp.

⁶⁴ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 22. lpp.

⁶⁵ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta cc) apakšpunkts, 22. lpp.

⁶⁶ Šis apstrādes nolūks *DE-HH SA* rīkojuma dažādās daļās ir norādīts kā “ar produktu saistītās pieredzes uzlabošana” (sk. *DE-HH SA* rīkojumu, 1. lpp.) un/vai kā “ar produktu saistītā pieredze un *Facebook* reklāmas” (sk. *DE-HH SA* rīkojumu, 20. lpp.). Šajā iedaļā EDAK novērtē ar produktu saistītās pieredzes uzlabošanas nolūku plašā nozīmē. Konkrētus ar reklāmu saistītus elementus EDAK ir aplūkojusi šā lēmuma 4.1.4. iedaļā.

vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Informāciju, ko WhatsApp kopīgo uz šā pamata, nevar izmantot pašu Facebook uzņēmumu nolūkos⁶⁷.

79. EDAK arī atzīmē attiecīgos izvilkumus no informācijas, ko WhatsApp iekļāvis FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" (izceltais teksts pasvītrots):

"Kāpēc WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem?"

WhatsApp strādā un kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, lai saņemtu pakalpojumus, piemēram, infrastruktūru, tehnoloģijas un sistēmas, kas palīdz mums sniegt un uzlabot WhatsApp, un lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu drošumu un drošību. Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, ar tiem kopīgota informācija tiek izmantota, lai palīdzētu WhatsApp saskaņā ar mūsu norādījumiem. Strādājot kopā, tas ļauj mums, piemēram:

- nodrošināt jums ātru un uzticamu ziņapmaiņu un zvanus visā pasaulē un saprast, kā darbojas mūsu pakalpojumi un funkcijas;
- nodrošināt visu WhatsApp un Facebook uzņēmuma produktu drošumu, drošību un integritāti, ko panāk, dzēšot surogātpasta kontus un apkarojot ļaunprātīgu rīcību;
- savienot jūsu WhatsApp pieredzi ar Facebook uzņēmuma produktiem.

Pašlaik WhatsApp nekopīgo jūsu personīgo informāciju ar Facebook, lai uzlabotu jūsu pieredzi saistībā ar Facebook produktu vai lai nodrošinātu jums atbilstīgāku Facebook reklāmu pieredzi Facebook platformā. Mēs pastāvīgi meklējam jaunus veidus, kā uzlabot jūsu pieredzi attiecībā uz WhatsApp un citiem Facebook uzņēmuma produktiem, kurus jūs lietojat. Mēs informēsim jūs par jauniem pieredzes piedāvājumiem un mūsu praksi datu apstrādes jomā⁶⁸.

[..]

"Kā manu WhatsApp informāciju izmanto Facebook uzņēmumi?"

Lai saņemtu pakalpojumus, kas palīdzēs WhatsApp darboties, uzlabot un attīstīt mūsu uzņēmējdarbību. Kad WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem šādā veidā, Facebook uzņēmumi rīkojas kā pakalpojuma sniedzēji un kopīgota informācija tiek izmantota, lai palīdzētu WhatsApp saskaņā ar mūsu norādījumiem (izcēlums pievienots).

) Mēs kopīgojam informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem kā pakalpojuma sniedzēji. Pakalpojuma sniedzēji palīdz uzņēmumiem, piemēram, WhatsApp, nodrošināt infrastruktūru, tehnoloģijas, sistēmas, rīkus, informāciju un kompetenci, lai palīdzētu mums sniegt un uzlabot WhatsApp pakalpojumus mūsu lietotājiem.

) Tas ļauj mums, piemēram, saprast, kā tiek izmantoti mūsu pakalpojumi un kā tos salīdzināt ar izmantošanu Facebook uzņēmumos. Kopīgojot informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, piemēram, tālruna numuru, kuru jūs verificējat, pierakstoties WhatsApp lietotnē, un pēdējo konta izmantošanas laiku, mēs varam izskaitlēt, vai konkrētais WhatsApp konts pieder vai nepieder kādam, kas izmanto arī citu Facebook uzņēmumu pakalpojumu. Tādējādi mēs varam precīzāk nodot informāciju par mūsu pakalpojumiem un tos uzlabot. Tā, piemēram, mēs varam tad saprast, kā cilvēki izmanto WhatsApp pakalpojumus salīdzinājumā ar to, kā tie izmanto citas Facebook uzņēmumu lietotnes vai pakalpojumus, kas savukārt palīdz WhatsApp izstrādāt jaunas iespējamās funkcijas vai uzlabot produktus (izcēlums pievienots). Mēs varam arī saskaitīt, cik daudz ir WhatsApp unikālo lietotāju, piemēram, nosakot, kuri no mūsu lietotājiem neizmanto citas Facebook lietotnes, un cik daudz ir unikālo lietotāju visos Facebook uzņēmumos. Tas palīdzēs WhatsApp sniegt pilnīgāku ziņojumu par mūsu pakalpojuma darbību, tostarp investoriem un regulatoriem.

[..]

⁶⁷ Privātuma politikas (spēkā no 2021. gada 8. februāra) iedaļā "Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem".

⁶⁸ FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem" > Kā manu WhatsApp informāciju izmanto Facebook uzņēmumi.

Mēs nekopīgojam datus, lai uzlabotu Facebook produktus Facebook platformā un lai sniegtu atbilstīgāku Facebook reklāmu pieredzi.

J) Pašlaik WhatsApp nekopīgo jūsu personīgo informāciju ar Facebook, lai uzlabotu jūsu pieredzi saistībā ar Facebook produktu vai lai nodrošinātu jums atbilstīgāku Facebook reklāmu pieredzi Facebook platformā. Tas ir panākts, apspriežoties ar Īrijas Datu aizsardzības komisiju un citām Eiropā izveidotām datu aizsardzības iestādēm. Mēs pastāvīgi meklējam jaunus veidus, kā uzlabot jūsu pieredzi attiecībā uz WhatsApp un citiem Facebook uzņēmuma produktiem, kurus jūs lietojat. Ja mēs nolemšim nākotnē kopīgot šādus datus ar Facebook uzņēmumiem šim nolūkam, tas tiks darīts tikai tad, ja mēs panāksim vienošanos ar Īrijas Datu aizsardzības komisiju par turpmāko mehānismu, kas ļauj šādu izmantošanu. Mēs informēsim jūs par jauniem pieredzes piedāvājumiem un mūsu praksi informācijas apstrādes jomā”⁶⁹.

80. EDAK arī atzīmē attiecīgos izvilkumus no informācijas, ko WhatsApp iekļāvis paziņojumā par juridisko pamatu (izceltais teksts pasvītrots):

“Pakalpojumu sniegšana saskaņā ar noteikumiem

Mēs apstrādājam mūsu rīcībā esošos jūsu datus (kā norādīts iedaļā “Kādu informāciju mēs ievācam”), ciktāl tas nepieciešams, lai pildītu ar jums noslēgto līgumu (noteikumus). Tas, kādu kategoriju datus mēs apstrādājam, ir atkarīgs no tā, kādus datus jūs būsiet izvēlējušies mums sniegt, un no tā, kādā veidā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus (kas nosaka, kādu informāciju mēs ievācam automātiski). Kādiem nolūkiem ir nepieciešama datu apstrāde, lai sniegtu līgumā noteiktos pakalpojumus:

Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu datus?

- Lai sniegtu, nodrošinātu, uzlabotu, pielāgotu un atbalstītu mūsu pakalpojumus, kā norādīts mūsu noteikumu iedaļā “Mūsu pakalpojumi”, tostarp, lai nodrošinātu to, kādā veidā jūs savienojaties un sazināties ar citiem WhatsApp lietotājiem, tostarp uzņēmumiem. Tostarp no jums tiek ievākta informācija, lai izveidotu WhatsApp kontu, lai savienotu jūs ar uzņēmumiem, kas ir sasniedzami ar WhatsApp lietotni, lai analizētu, kā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus, lai nodrošinātu klientu atbalstu, reaģējot uz problēmu, vai lai dzēstu jūsu datus, ja jūs vēlaties slēgt savu kontu.*
- Mēs izmantojam ziņapmaiņas metadatus saziņas pārsūtīšanai; pakalpojumu sniegšanai, tostarp, lai pārvaldītu vispārējo informācijas plūsmu un lai novērstu, atklātu, izmeklētu un labotu kļūmes; kā arī attiecīgā gadījumā rēķinu sagatavošanai.*
- Kādas datu kategorijas tiek izmantotas: mēs izmantojam informāciju, kas šajā nolūkā aprakstīta šīs privātuma politikas iedaļās “Kādu informāciju jūs sniedzat”, “Automātiski ievāktā informācija” un “Trešo personu informācija”.*

[..]

Leģitīmas intereses

Mēs balstāmies uz mūsu leģitīmajām interesēm vai trešo personu leģitīmajām interesēm, ja vien jūsu intereses vai jūsu pamattiesības un pamatbrīvības (“leģitīmās intereses”) nav prioritārākas:

Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu datus?

- Lai nodrošinātu mērījumus, analītiskos datus un citus uzņēmuma pakalpojumus, kad mēs apstrādājam datus kā pārzinis.*
- Leģitīmās intereses, uz kurām mēs balstāmies:*
 - sniegt precīzus un uzticamus sakopotus ziņojumus uzņēmumiem un citiem partneriem, lai nodrošinātu precīzu cenu noteikšanu un statistiku par sniegumu un lai parādītu, kādu vērtību mūsu partneri iegūst, izmantojot mūsu pakalpojumus; un*
 - uzņēmumu un citu partneru interesēs palīdzēt tiem saprast savus klientus, uzlabot uzņēmējdarbību un apstiprināt mūsu cenu noteikšanas modeļus, kā arī novērtēt to*

⁶⁹ Sk. FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem” > Kā manu WhatsApp informāciju izmanto Facebook uzņēmumi?

pakalpojumu un ziņojumu efektivitāti un izplatību un palīdzēt saprast, kā cilvēki ar tiem mijiedarbojas, kad izmanto mūsu pakalpojumus.

• *Kādas datu kategorijas tiek izmantotas: mēs izmantojam informāciju, kas šajā nolūkā aprakstīta šīs privātuma politikas iedaļās “Kādu informāciju jūs sniedzat”, “Automātiski ievāktā informācija” un “Trešo personu informācija”.*

81. Saskaņā ar *Facebook IE* iesniegtajiem apsvērumiem *WhatsApp IE* ir vienīgais datu pārzinis: “*Facebook apstrādā WhatsApp lietotāju datus kā apstrādātājs WhatsApp Ireland vārdā*”⁷⁰, un citi *Facebook* uzņēmumi (tostarp *Facebook IE*) apstrādā tikai *WhatsApp IE* kopīgotos *WhatsApp* lietotāju datus kā apstrādātāji, kas rīkojas saskaņā ar *WhatsApp IE* norādījumiem⁷¹. *Facebook IE* piebilda, ka *Facebook* uzņēmumi, tostarp *Facebook IE*, neapstrādā *WhatsApp IE* kopīgotos *WhatsApp* lietotāju personas datus paša *Facebook* nolūkos⁷².
82. *Facebook IE* atzīmēja, ka uz iespējamo apstrādi attiecas saistības, ko *WhatsApp IE* uzņēmās pret WP29 un ES uzraudzības iestādēm, proti, ka tas Eiropas Savienībā nekopīgos *WhatsApp* lietotāju personas datus ar citiem *Facebook* uzņēmumiem, lai *Facebook* tos izmantotu nolūkā uzlabot savus produktus vai reklāmas, un ka tas netiks darīts bez saziņas ar *IE SA* kā vadošo uzraudzības iestādi un vienīgo [pārziņa vai apstrādātāja] partneri saskaņā ar VDAR 56. panta 6. punktu⁷³. *Facebook IE* iesniedza apstiprinātu apliecinājumu, kurā atkārtoti apstiprināja šīs saistības un to, ka maijā atjauninātā versija nemainīs *status quo*⁷⁴.
83. EDAK norāda, ka *WhatsApp IE* saistībās apņēmas, cita starpā, neuzsākt ar ES lietotājiem saistīto *WhatsApp* datu kopīgošanu ar *Facebook*, lai uzlabotu *Facebook* produktus un reklāmas, un, ja šis nosacījums tiktu mainīts, tas tiktu darīts, “*pastāvīgi apspriežoties ar [IE SA]*”⁷⁵. Savos EDAK adresētajos apsvērumos *Facebook IE* apgalvoja, ka *WhatsApp IE* ievēro šīs saistības un ka *WhatsApp* dati netiek kopīgoti ar *Facebook*, lai *Facebook* tos izmantotu nolūkā uzlabot pieredzi saistībā ar *Facebook* produktiem vai *Facebook* reklāmu⁷⁶.
84. Kā norāda *Facebook IE*, tā kā iespējamā apstrāde⁷⁷ netiek veikta, *DE-HH SA* paziņojumi par juridisko pamatu, uz ko *WhatsApp IE* vai *Facebook IE* varētu balstīties, lai veiktu šo apstrādi, neattiecas uz šīs

⁷⁰ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 2.11. iedaļa, 9. lpp.

⁷¹ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 2.9.–2.12. iedaļa, 9.–10. lpp.

⁷² *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, piemēram, 1.1.A) iedaļa, 2. lpp.

⁷³ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1. pielikums, *WhatsApp Ireland* 2018. gada 4. februāra vēstule 29. panta darba grupai, 1. lpp., un *WhatsApp Ireland* 2018. gada 8. jūnija vēstule Datu aizsardzības komisijai, 2. lpp. Saistībās, ko *WhatsApp* uzņēmās pret 29. panta darba grupu un *LSA* attiecīgi 2018. gada februārī un jūnijā, *WhatsApp IE*:

) apņēmas neuzsākt ar ES lietotājiem saistīto *WhatsApp* datu kopīgošanu ar *Facebook*, lai uzlabotu *Facebook* produktus un reklāmas, un, ja šis nosacījums tiktu mainīts, tas tiktu darīts, “*pastāvīgi apspriežoties ar [IE SA]*”;

) apstiprināja, ka *Facebook* turpinās sniegt pakalpojumus *WhatsApp Ireland* kā apstrādātājs “*tādās jomās kā infrastruktūra, analītiskie dati un monetizācija*”.

⁷⁴ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 2. pielikums

⁷⁵ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1. pielikums, *WhatsApp Ireland* 2018. gada 4. februāra vēstule 29. panta darba grupai, 1. lpp., un *WhatsApp Ireland* 2018. gada 8. jūnija vēstule Datu aizsardzības komisijai, 2. lpp.

⁷⁶ *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 15., 26. punkts.

⁷⁷ *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumos, kas adresēti EDAK, “iespējamā apstrāde” ir definēta, atsaucoties uz apstrādi, kas aizliegta ar *DE-HH SA* rīkojumu, t. i., “[...] *Facebook Ireland* [...] apstrādā Vācijā mītošo

steidzamības procedūras darbības jomu. Pat ja tie uz to balstītos, *DE-HH SA* centieni proaktīvi aizliegt turpmāk izmantot juridisko pamatu, lai uz to balstītu datu apstrādi, kas notiks nākotnē, būtu nelikumīgi⁷⁸.

85. Kā norāda *Facebook IE*, ar izvilkumu no *FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem”* (sk. šā dokumenta 80. punktu) ir vienkāršoti un saprotami paskaidrotas sarežģītas tehniskās apstrādes darbības, un tas ir sagatavots, lai palīdzētu lietotājiem, kuriem ir dažāds prasmju līmenis, saprast, kā viņu datus apstrādā *WhatsApp IE*. Tas nebija paredzēts, lai sīki paskaidrotu sarežģītus juridiskus jēdzienus, kas ietverti *VDAR*, kā arī tā formulējums nevar sniegt pietiekamu pamatu, lai no tā secinātu regulatīvo procesu šādos jautājumos. *Facebook IE* arī norāda, ka, lai arī tas no *WhatsApp IE* bija sapratis, ka zināmā mērā datu apstrāde, kas iekļauta šajā vienkāršotajā aprakstā, notiek (piemēram, *WhatsApp Ireland* izmanto tā procesoru, lai noteiktu, cik daudz unikālo lietotāju izmanto tā pakalpojumu), tas neattiecas uz šeit skatīto procedūru divu iemeslu dēļ: 1) vienība, kas sniedz šos pakalpojumus *WhatsApp Ireland*, faktiski ir *Facebook Inc.*, un 2) *Facebook Inc.* rīkojas ar *ES WhatsApp* lietotāju datiem vienīgi kā apstrādātājs *WhatsApp IE* vārdā un nevis kā pārzinis⁷⁹. *WhatsApp IE* norādīja to pašu: “vienība, kas sniedz šos pakalpojumus [...], faktiski ir *Facebook Inc.*, un *Facebook Inc.* rīkojas ar *ES WhatsApp* lietotāju datiem vienīgi kā “pakalpojuma sniedzējs”, t. i., kā apstrādātājs *WhatsApp IE* vārdā un nevis kā pārzinis”⁸⁰.
86. Attiecībā uz apstrādātāja lomu *Facebook IE* norādīja, ka “attiecībā uz jēdzienu “apstrādātājs” nav citu prasību vai nosacījumu un nav nekādu noteikumu, kādu veidu darbības drīkst veikt vai kādus datus drīkst apstrādāt. Tieši pretēji, [...] nav nekādas nozīmes tam, kādas citas datu kategorijas vai avotus apstrādā vienība, lai noskaidrotu, vai vienība kā apstrādātājs vai kā pārzinis apstrādā īpašus personas datus, kas saņemti no konkrēta pārziņa. *EDAK* savā pamatnostādņu projektā atzīst, ka: “pastāv divi pamatnosacījumi, lai kvalificētos apstrādātāja statusam: tā ir atsevišķa vienība attiecībā pret pārzini un tā apstrādā personas datus pārziņa vārdā” — abi šie pamatnosacījumi ir piemērojami trešajā izvilkumā aprakstītajai apstrādei”⁸¹.
87. *Facebook IE* arī apgalvoja, ka “*WhatsApp Ireland* ir vienība, kas nosaka *ES WhatsApp* lietotāju datu apstrādes nolūkus un līdzekļus [...]”⁸². *Facebook Inc.* rīkojas ar *ES WhatsApp* lietotāju datiem vienīgi saskaņā ar *WhatsApp Ireland* norādījumiem, ievērojot stingrus līgumiskos un tehniskos kontroles pasākumus. Šie kontroles pasākumi citstarp aizliedz *Facebook Inc.* izmantot *ES WhatsApp* lietotāju datus saviem nolūkiem un aizliedz izpaust jebkādus šos personas datus citiem *Facebook* uzņēmumiem, tostarp jo īpaši *Facebook Ireland*. *Facebook Inc.* uzņēmumam *WhatsApp Ireland* sniegto pakalpojumu rezultāts ir pieejams tikai apkopotas informācijas veidā. Tādējādi tas, ka *WhatsApp Ireland* kopīgo šo informāciju ar citu *Facebook* uzņēmumu, nenozīmē, ka tiek kopīgoti *ES WhatsApp* lietotāju dati ar šo uzņēmumu”⁸³.

WhatsApp lietotāju personas datus, [...] ko *WhatsApp Ireland* ir pārsūtījis *Facebook Ireland* kā pārzinis, lai *Facebook Ireland* tos izmantotu savos plaši aprakstītajos nolūkos”, 3. punkts.

⁷⁸ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 6. lpp., 1.1.J). punkts.

⁷⁹ *Facebook* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti *EDAK*, 5. lpp.

⁸⁰ *WhatsApp* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti *EDAK*.

⁸¹ *Facebook* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti *EDAK*, 7. lpp.

⁸² Šī konkrētā *EDAK* adresēto *Facebook* rakstveida apsvērumu iedaļa attiecas uz apstrādi, kas aprakstīta *FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem”* > Kā manu *WhatsApp* informāciju izmanto *Facebook* uzņēmumi? (sk. šā lēmuma 80. punktu).

⁸³ *Facebook* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti *EDAK*, 7. lpp.

88. EDAK vispirms atgādina, ka apstrādātājs ir vienība, kas apstrādā personas datus pārziņa vārdā⁸⁴. *“Personas datu apstrādei pārziņa vārdā”* vispirms ir nepieciešams, lai atsevišķa vienība apstrādātu personas datus *pārziņa labā*⁸⁵. Ja atsevišķa vienība apstrādā personas datus arī *savā labā*, tad šī vienība pārsniedz apstrādātāja lomu. Turklāt EDAK uzskata, ka apstrādātājs nedrīkst apvienot datus, ko tas apstrādā uzņēmuma vārdā, ar citiem datiem, ko tas apstrādā kā pārzinis, nepārsniedzot savu kā apstrādātāja lomu.
89. EDAK arī atzīmē, ka jēdzieni *“pārzinis”* un *“apstrādātājs”* ir *funkcionāli* jēdzieni: to mērķis ir sadalīt pienākumus saskaņā ar personu faktisko atbildību. Tas nozīmē, ka dalībnieka juridiskais statuss vai nu kā *“pārzinim”*, vai kā *“apstrādātājam”* principā ir jānosaka, ņemot vērā viņa faktiskās darbības konkrētajā situācijā, nevis formāli nosakot, ka dalībnieks ir *“pārzinis”* vai *“apstrādātājs”* (piemēram, līgumā)⁸⁶.
90. EDAK atgādina, tā kā pārziņa pienākumu piešķiršanā galvenais mērķis ir nodrošināt pārskatatbildību un personas datu efektīvu un visaptverošu aizsardzību, jēdziens *“pārzinis”* jāinterpretē pietiekami plaši, dodot priekšroku pēc iespējas efektīvākai un pilnīgākai datu subjektu aizsardzībai, lai nodrošinātu ES datu aizsardzības tiesību aktu pilnīgu iedarbību, izvairītos no nepilnībām un novērstu šo noteikumu iespējamo apiešanu, vienlaikus nemazinot apstrādātāja atbildību⁸⁷. EDAK atzīmē, ka, analizējot personas datu apstrādi, kuru var iedalīt vairākās mazākās apstrādes darbībās un kurā ir iesaistīti vairāki dalībnieki, ir svarīgi izvērtēt, vai *“makrolīmenī”* šīs datu apstrādes darbības nebūtu uzskatāmas par *“darbību kopumu”* ar kopīgu nolūku, kam izmanto kopīgi definētus līdzekļus⁸⁸.
91. VDAR ir norādīts, ka pārzinis ir *“fiziska vai juridiska persona [..], kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus”*⁸⁹, tādējādi tas darbojas savās interesēs⁹⁰. EDAK atgādina, ka *“kopīga pārzināšana pastāv, kad vienā un tajā pašā apstrādē iesaistītās vienības veic apstrādi kopīgi definētiem nolūkiem. Tā notiek gadījumos, kad iesaistītās vienības apstrādā datus vieniem un tiem pašiem vai kopīgiem nolūkiem”*⁹¹.
92. EDAK norāda, ka pašreizējā redakcijā paziņojumi, kas iekļauti *WhatsApp* publiski pieejamajā informācijā, ietver arī atsauci uz saistībām, sniedzot lietotājiem paskaidrojumu, ka: *“WhatsApp nekopīgo jūsu personīgo informāciju ar Facebook, lai uzlabotu jūsu pieredzi saistībā ar Facebook produktu vai lai nodrošinātu jums atbilstīgāku Facebook reklāmu pieredzi Facebook platformā”*. EDAK arī ņem vērā *Facebook IE* un *WhatsApp IE* nostāju, ka *WhatsApp IE* kopīgo *WhatsApp* lietotāju datus ar

⁸⁴ VDAR 4. panta 8. punkts.

⁸⁵ EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 78. punkts.

⁸⁶ EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 12. punkts.

⁸⁷ EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 14. punkts.

⁸⁸ EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 43. punkts.

⁸⁹ Sk. VDAR 4. panta 7. punktu.

⁹⁰ Sk. pēc analogijas EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, galīgā redakcija, 80. punkts.

⁹¹ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, 59. punkts.

citiem *Facebook* uzņēmumiem tikai nolūkā saņemt pakalpojumus, kurus citi *Facebook* uzņēmumi sniedz kā apstrādātāji, t. i., pārzinis sniedz datus apstrādātājam⁹².

93. EDAK nopietni šaubās par to, kā saskaņā ar *Facebook IE* un *WhatsApp IE* apgalvojumiem tiek interpretēta citu *Facebook* uzņēmumu, tostarp *Facebook IE*, apstrādātāja loma attiecībā uz *WhatsApp* lietotāju datiem šajā situācijā.
94. EDAK atzīmē, ka, lai arī privātuma politikā un FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem” ir skaidri noteikts, ka *WhatsApp* dati netiek kopīgoti ar *Facebook*, lai *Facebook* izmantotu šos datus nolūkā uzlabot *Facebook* produktus un/vai nodrošinātu atbilstīgāku *Facebook* reklāmu pieredzi, FAQ ir skaidri noteikts, ka *WhatsApp* dati tiek kopīgoti ar *Facebook*, lai saprastu, kā *WhatsApp* “pakalpojumi tiek izmantoti un kā tos salīdzināt ar izmantošanu *Facebook* uzņēmumos”⁹³. Šajā FAQ ir minēts, ka “mēs varam izskaitļot, vai konkrētais *WhatsApp* konts pieder vai nepieder kādam, kas izmanto arī citu *Facebook* uzņēmumu pakalpojumu”, un ka “mēs varam arī saskaitīt, cik daudz ir *WhatsApp* unikālo lietotāju, piemēram, nosakot, kuri no mūsu lietotājiem neizmanto citas *Facebook* lietotnes, un cik daudz ir unikālo lietotāju visos *Facebook* uzņēmumos”⁹⁴ (izceltais teksts pasvītrots).
95. EDAK tāpēc uzskata, ka FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem” jau ietver elementus, kas sniedz norādi, ka *Facebook* darbības, ciktāl ir runa par *WhatsApp* lietotāju datu apstrādi *Facebook* uzņēmumu, tostarp *Facebook IE*, labā⁹⁵, pārsniedz saistībās noteikto, neraugoties uz saistībām izmaiņu gadījumā apspriesties ar *IE SA*.
96. Pamatojoties uz FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem”, šķiet, ir acīmredzami, ka *WhatsApp* lietotāju dati tiek salīdzināti ar citu *Facebook* uzņēmumu, tostarp *Facebook IE*, datiem. Turklāt, ņemot vērā informāciju, kas sniegta FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem”, var redzēt, ka *WhatsApp IE* un citi *Facebook* uzņēmumi, tostarp *Facebook IE*, savstarpēji kopīgo un, iespējams, apvieno datus, piemēram, tālruna numurus, lai saprastu, vai konkrēta persona izmanto dažādus *Facebook* uzņēmumu, tostarp *Facebook IE*, pakalpojumus (sauktus arī par *Facebook* lietotnēm)⁹⁶.
97. EDAK uzskata, ka šāda datu kopīgošana “ar *Facebook*, lai saprastu, kā tiek izmantoti *WhatsApp* pakalpojumi un kā tiek salīdzināta to izmantošana *Facebook* uzņēmumos”, visticamāk, tiek veikta ne tikai, lai uzlabotu *WhatsApp IE* produktus, bet tiek izmantota arī citu *Facebook* uzņēmumu, tostarp *Facebook IE*, labā, lai uzlabotu to produktus.

⁹² *Facebook* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 3. lpp., kā arī *WhatsApp* 2021. gada 7. jūlija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK.

⁹³ Sk. FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem” > Kā manu *WhatsApp* informāciju izmanto *Facebook* uzņēmumi?

⁹⁴ Sk. FAQ “Kā mēs strādājam ar *Facebook* uzņēmumiem” > Kā manu *WhatsApp* informāciju izmanto *Facebook* uzņēmumi?

⁹⁵ Saite, kas sniegta *WhatsApp* publiski pieejamā informācijā, ved uz *WhatsApp* lapu, kurā paskaidrots, ka termins “**Facebook uzņēmumi**” attiecas uz *Facebook Inc.*, *Facebook IE*, *Facebook Payments Inc.*, *Facebook Payments International Limited*, *Facebook Technologies LLC*, *Facebook Technologies Ireland Limited*, *WhatsApp LLC* un *WhatsApp IE*. Šajā steidzamajā saistošajā lēmumā termins “**citi Facebook uzņēmumi**” ir visi *Facebook* uzņēmumi, izņemot *WhatsApp IE*.

⁹⁶ Piemēram, *WhatsApp* publiski pieejamajā informācijā sniegtā saite aizved uz *WhatsApp* lapu, kurā šis termins paskaidrots šādi: “**Facebook uzņēmuma produkti** visi kopā ir *Facebook* produkti un citi produkti, ko sniedz *Facebook* uzņēmumi, kuriem ir piemērojami nošķirti, atsevišķi pakalpojumu sniegšanas noteikumi un privātuma politika, tostarp *WhatsApp* un *Oculus* produkti (ja izmanto *Oculus* kontu)”.

98. Pamatojoties uz FAQ "Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem", EDAK uzskata, ka, visticamāk, *WhatsApp* lietotāju datu apstrāde tiek veikta vispārējā nolūkā (makrolīmenī) uzlabot *Facebook* uzņēmumu produktus (tostarp novērtējot, "kuri *Facebook* uzņēmumu konti attiecas uz vienu lietotāju" un "kā tiek izmantoti *WhatsApp* pakalpojumi un kā tiek salīdzināta to izmantošana *Facebook* uzņēmumos"). EDAK norāda, ka šāda apstrāde, ja tiks apstiprināta, varētu pārsniegt *WhatsApp* lietotāju datu apstrādi, ko *WhatsApp IE* veic nolūkā uzlabot *WhatsApp* produktus kā vienīgais datu pārzinis.
99. EDAK ņem vērā *WhatsApp IE* un *Facebook IE* sniegto informāciju, ka vienība, kas sniedz minētos pakalpojumus, lai salīdzinātu lietošanu visos *Facebook* uzņēmumos, ir *Facebook Inc.*, un ES *WhatsApp* lietotāju datu apstrādē ir iesaistīts *Facebook Inc.*, kas šajā nolūkā rīkojas kā pakalpojuma sniedzējs. EDAK pauž bažas, ka *WhatsApp* lietotāju datu apstrāde nolūkā uzlabot produktus potenciāli tiek veikta visu *Facebook* uzņēmumu labā, nevis tikai, lai *WhatsApp IE* savā nolūkā uzlabotu *WhatsApp* produktus.
100. Tāpēc, ja šādi apstākļi tiktu apstiprināti, *Facebook* uzņēmumi, tostarp *Facebook IE*, iespējams, (kopīgi) definē šīs apstrādes nolūku un līdzekļus⁹⁷, un tādā gadījumā tie šajā saistībā būtu uzskatāmi par (kopīgiem) pārziniem⁹⁸. Attiecīgi, ja šie apstākļi tiktu apstiprināti, EDAK uzskata, ka **Facebook IE varētu uzskatīt par (kopīgo) pārzini**, t. i., kas nosaka ES mītošo *WhatsApp* lietotāju personas datu apstrādes nolūku un līdzekļus, jo apstrāde tiek veikta *Facebook* produktu uzlabošanas nolūkā. Tomēr Kolēģija uzskata, ka, pamatojoties uz šajā procedūrā pieejamo informāciju, tā nevar pieņemt galīgos secinājumus šajā lietā.
101. EDAK arī izvērtēja, vai gadījumā, ja tiks apstiprināts, ka šādu apstrādi *Facebook IE* ir veicis kā pārzinis, *Facebook IE* varētu būt **juridisks pamats** saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punktu likumīgi apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus nolūkā uzlabot *Facebook* produktus saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu.
102. Saistībā ar **piekrišanu** kā iespējamo juridisko pamatu, lai *Facebook IE* veiktu šādu apstrādi kā pārzinis, pamatojoties uz EDAK pieejamo informāciju, nav norādes, ka pašreiz saistībā ar šādu apstrādi tiktu vākta lietotāju piekrišana⁹⁹. Tāpēc EDAK uzskata, ka ir maz ticams, ka *Facebook IE* pašreiz varētu atsaukties uz VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu, lai likumīgi veiktu šo *WhatsApp* lietotāju datu apstrādi. EDAK arī uzskata, ka *Facebook IE* nevarētu atsaukties uz **līguma izpildi** kā juridisko pamatu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, jo *WhatsApp* lietotājiem nav nekādu līgumisku attiecību ar *Facebook IE*.
103. EDAK ir nopietnas šaubas, vai *Facebook IE* kā (kopīgais) pārzinis varētu atsaukties uz **legitīmām interesēm** kā juridisko pamatu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, lai apstrādātu *WhatsApp* lietotāju datus nolūkā uzlabot *Facebook* produktus, jo šajā lietā datu subjektu pamattiesības un pamatbrīvības, visticamāk, ir prioritārākas par pārziņa interesēm.
104. EDAK atgādina, ka, lai atsauktos uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, pirmkārt, ir jāidentificē pārziņa vai trešās personas legītīmās intereses, otrkārt, ir jāapstrādā personas dati legītīmo interešu nolūkā un ir jāveic līdzsvara tests, proti, pārziņa vai trešās personas legītīmās intereses ir jālīdzsvaro ar

⁹⁷ Sk. EDAK 2020. gada jūlija pamatnostādnes par pārziņa un apstrādātāja jēdzieniem VDAR, 59. punkts.

⁹⁸ Eiropas Savienības Tiesas spriedums, C-210/16 *Wirtschaftsakademie*, 2018. gada 5. jūnijs, 30. punkts.

⁹⁹ EDAK ņēma vērā, ka savos apsvērumos *WhatsApp IE* vairākkārtīgi norādīja, ka piekrišana jaunajiem noteikumiem nenozīmē, ka tā ir piekrišana kā juridiskais pamats personas datu apstrādei saskaņā ar VDAR. Pašreiz *WhatsApp IE* ievāc piekrišanu no *WhatsApp* pakalpojuma lietotājiem, tikai izmantojot ierīces iestatījumus, lai ļautu piekļuvi ierīces informācijai, piemēram, atrašanās vietai, fotokamerai un fotoattēliem, lai sniegtu aprakstītos pakalpojumus, kad lietotāji iespējo iestatījumus. *WhatsApp* paziņojumā par juridisko pamatu.

datu subjekta interesēm vai pamattiesībām un pamatbrīvībām¹⁰⁰. EDAK arī atgādina, ka, lai veiktu līdzsvara testu, vispirms ir svarīgi izvērtēt leģitīmo interešu būtību un avotu, no vienas puses, un ietekmi uz datu subjektiem, no otras puses. Pārziņa (vai trešo personu) leģitīmās intereses ir jālīdzsvaro ar datu subjekta interesēm vai pamattiesībām un pamatbrīvībām¹⁰¹.

105. Lai arī varētu uzskatīt, ka šāda veida intereses, t. i., produktu uzlabošana, ir leģitīmas¹⁰², EDAK uzsver, ka šīs komerciālās intereses varētu būt ne tik pārliecinošas, kad ir līdzsvarotas ar datu subjektu tiesībām¹⁰³. Tāpēc šajā lietā, veicot līdzsvara testu, nozīmīgāks svars būtu jāpiešķir datu subjektu interešu un ietekmes uz viņu tiesībām izvērtēšanai.
106. Ņemot vērā *WhatsApp* lietotāju lielo skaitu un lielo daudzumu personas datu¹⁰⁴, ko *Facebook IE* apstrādā un, iespējams, apvieno ar citiem datiem nolūkā uzlabot *Facebook* uzņēmumu produktus, EDAK ir nopietnas šaubas, vai pārziņa intereses varētu būt noteicošākas par datu subjektu interesēm.
107. EDAK atgādina, ka datu subjekta pamatotas gaidas, jo īpaši attiecībā uz datu izmantošanu un atklāšanu attiecīgajā kontekstā, ir vēl viens svarīgs elements, kas jāizvērtē, veicot līdzsvara testu¹⁰⁵.
108. Ņemot to vērā, **EDAK secina, ka pastāv liela varbūtība, ka *Facebook IE* apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis savā ar produktu saistītās pieredzes uzlabošanas nolūkā.** Tomēr, ņemot vērā saistības un *Facebook IE* apsvērumus, kā arī to, ka šajā procedūrā ir pieejama ierobežota informācija, Kolēģija secina, ka tai nav pietiekamas informācijas, lai pārliecinātos, vai un kādā apmērā šāda apstrāde notiek praksē un vai šāda apstrāde, ko veic *Facebook IE*, ir likumīga saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu un 6. panta 1. punktu.
109. **Attiecīgi EDAK lūdz LSA, kuras kompetencē ir *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, veikt tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, lai atklātu, vai *Facebook IE* apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus kopīgajā *Facebook* uzņēmumu produktu uzlabošanas nolūkā kā (kopīgais) pārzinis. Proti, šajā saistībā LSA būtu jāizmeklē personas datu apstrāde, ko veic *Facebook* uzņēmumi un kas ļauj tiem noteikt, vai konkrēta persona izmanto dažādus *Facebook* uzņēmumu pakalpojumus, ko iespējami atvieglo unikālu identifikatoru izmantošana, un jāanalizē iespējamā *WhatsApp* lietotāju datu apvienošana ar *Facebook* uzņēmumu datiem vai vismaz to salīdzināšana, pamatojoties uz elementiem, ko EDAK ir iztīrījusi šajā šā lēmuma iedaļā.**
110. **EDAK arī lūdz LSA veikt tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, lai novērtētu, vai *Facebook IE* ir juridisks pamats likumīgi veikt šādu apstrādi kā (kopīgajam) pārzinim saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu un 6. panta 1. punktu.**
111. Lai arī EDAK uzskata, ka uzraudzības iestādēm ir zināma rīcības brīvība izlemt savu prasību apjoma satvaru, EDAK atgādina, ka viens no VDAR pamatzdevumiem ir nodrošināt konsekvenci visā ES, un LSA un attiecīgo uzraudzības iestāžu (CSA) sadarbība ir viens no veidiem, kā to sasniegt. Tāpēc **EDAK**

¹⁰⁰ EDAK lēmumi 02/2021 par kredītkaršu datu glabāšanas juridisko pamatu tikai nolūkā atvieglot turpmākus darījumus tiešsaistē, pieņemti 2021. gada 19. maijā, 7.–9. punkts.

¹⁰¹ 29. darba grupas Atzinums WP 217 par datu pārziņa leģitīmo interešu jēdzienu saskaņā ar Direktīvas 95/46/EK 7. pantu, pieņemts 2014. gada 9. aprīlī, 23. lpp.

¹⁰² 29. darba grupas Atzinums WP 217 par datu pārziņa leģitīmo interešu jēdzienu saskaņā ar Direktīvas 95/46/EK 7. pantu, pieņemts 2014. gada 9. aprīlī, 25. lpp.

¹⁰³ 29. darba grupas Atzinums WP 217 par datu pārziņa leģitīmo interešu jēdzienu saskaņā ar Direktīvas 95/46/EK 7. pantu, pieņemts 2014. gada 9. aprīlī, 26. lpp.

¹⁰⁴ 29. darba grupas Atzinums WP 217 par datu pārziņa leģitīmo interešu jēdzienu saskaņā ar Direktīvas 95/46/EK 7. pantu, pieņemts 2014. gada 9. aprīlī, 39. lpp.

¹⁰⁵ 29. darba grupas Atzinums WP 217 par datu pārziņa leģitīmo interešu jēdzienu saskaņā ar Direktīvas 95/46/EK 7. pantu, pieņemts 2014. gada 9. aprīlī, 50. lpp.

aicina LSA pilnībā izmantot VDAR (tostarp VDAR 61. un 62. pantā) sniegtos sadarbības rīkus, veicot šo izmeklēšanu.

4.1.3.2.2 Par VDAR noteikto pārredzamības pienākumu iespējamo pārkāpumu

112. EDAK ņem vērā DE-HH SA paustās bažas par pārredzamību, jo īpaši attiecībā uz WhatsApp lietotāju datu apstrādi Facebook produktu uzlabošanas nolūkā, iespējamām pretrunām privātuma politikā un pietiekami detalizētas, viegli piekļūstamas un skaidras informācijas trūkumu. Tomēr EDAK uzsver, ka WhatsApp IE privātuma politikai pašreiz tiek piemērota vienas pieturas aģentūras procedūra, ko vada IE SA.

4.1.4 Tirgvedības saziņa un tiešā tirgvedība

4.1.4.1 DE-HH SA nostājas kopsavilkums

113. Vēl viens jautājums, ko izmeklēja DE-HH SA, ir izmaiņas, kas tika ieviestas privātuma politikā attiecībā uz personas datu apstrādi tirgvedības nolūkā. Kā norāda DE-HH SA, ar atjauninātajiem noteikumiem WhatsApp IE paplašina to datu klāstu, kas turpmāk tiks nodoti Facebook. Sniedzot skaidrojumus, DE-HH SA atsaucās uz WhatsApp FAQ lapu, kas attiecas uz privātuma politiku (DE-HH SA izcēlums):

Facebook mitināšanas pakalpojumi: [...] Dažkārt lieliem uzņēmumiem ir jāizmanto mitināšanas pakalpojumi, lai vadītu saziņu. Tāpēc mēs sniedzam uzņēmumiem iespēju izmantot drošus mitināšanas pakalpojumus, kurus sniedz Facebook, lai tie vadītu WhatsApp ziņapmaiņu ar klientiem, atbildētu uz jautājumiem un nosūtītu noderīgu informāciju, piemēram, pirkuma kvītis. Bet neatkarīgi no tā, vai jūs sazināties ar uzņēmumu pa tālruni, e-pastu vai WhatsApp, tas var izmantot šo informāciju savos tirgvedības nolūkos, tostarp tā var būt reklamēšana Facebook platformā. Lai nodrošinātu, ka jūs esat informēts, mēs skaidri marķējam sarunas ar tiem uzņēmumiem, kas ir izvēlējušies lietot Facebook mitināšanas pakalpojumus.

Atrast uzņēmumu: Facebook platformā jūs varat redzēt reklāmu ar ikonu, kurai uzklikšķinot jūs varat nosūtīt ziņojumu uzņēmumam, izmantojot WhatsApp. Ja jūsu tālrunī ir uzstādīta WhatsApp lietotne, jums ir iespēja nosūtīt ziņu šim uzņēmumam. **Facebook var izmantot to, kādā veidā jūs mijiedarbojaties ar šīm reklāmām, lai personalizētu reklāmas, kuras jūs redzat Facebook platformā.** (Teksta izcēlumu pievienojis autors.)

Atrast uzņēmumu: Lietotāji jau tagad Facebook vai Instagram platformā var atrast uzņēmumus no reklāmām, kurās ir parādīta ikona, kurai uzklikšķinot jūs varat tiem nosūtīt ziņu, izmantojot WhatsApp. Līdzīgi kā ar citām Facebook reklāmām, **ja jūs izvēlaties uzklikšķināt uz šīm reklāmām, tas var tikt izmantots, lai personalizētu reklāmas, kuras jūs redzēsiet Facebook.** Atgādināsim, WhatsApp un Facebook nevar redzēt pilnīgi šifrēto ziņojumu saturu. (Teksta izcēlumu pievienojis autors.) Šeit mēs gribētu vēlreiz uzsvērt, ka WhatsApp un Facebook nevar redzēt pilnīgi šifrēto ziņojumu saturu. (sk. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>)

114. Kā norāda DE-HH SA, šī privātuma politika paredz, ka turpmāk datu apmaiņa starp WhatsApp IE un Facebook IE notiks arī tirgvedības nolūkos, ko Facebook IE var izmantot savos nolūkos, jo īpaši profilēšanai¹⁰⁶.
115. Attiecībā uz personas datu apstrādes juridisko pamatu tirgvedības saziņai un tiešai tirgvedībai DE-HH SA atsaucas uz to, ka WhatsApp IE apgalvo, ka balstās uz WhatsApp IE legītajām interesēm, kā arī

¹⁰⁶ DE-HH SA rīkojums, 20. lpp.

trešās personas, tostarp *Facebook IE*, leģitīmajām interesēm. *DE-HH SA* norāda, ka šīs “leģitīmās intereses” netiek sīkāk nošķirtas, neraugoties uz 2021. gada 15. maija atjauninājumu¹⁰⁷. Tāpēc *DE-HH SA* uzskata, ka nav skaidrs, kuru personu leģitīmās intereses būtu domātas attiecībā uz tirgvedības saziņu un kādu kategoriju dati tiek izmantoti saistībā ar datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkā. Turklāt *DE-HH SA* uzsver, ka saskaņā ar iedaļu “Trešās personas, kas ir pakalpojumu sniedzēji” ir uzskaitīti nolūki, kas atkal jau nav tieši tādi, kurus izvirza vienīgi *WhatsApp IE*, bet gan tos varētu attiecināt uz *WhatsApp IE* un trešo personu, piemēram, *Facebook*, kopīgajiem nolūkiem, piemēram, “palīdzēt savienot jūs ar uzņēmumiem, izmantojot mūsu pakalpojumus”¹⁰⁸. Privātuma politikā kā leģitīmo interešu piemēru *WhatsApp IE* min “sniegt inovatīvu, atbilstošu, drošu un izdevīgu pakalpojumu mūsu lietotājiem un partneriem”¹⁰⁹.

116. Kā norādīja *DE-HH SA*¹¹⁰, *WhatsApp* 2018. gada 24. aprīļa privātuma politikā (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyee>) *WhatsApp* iedaļā “Kā mēs apstrādājam jūsu informāciju” juridisko pamatu tirgvedības saziņai paskaidroja šādi (*DE-HH SA* izcēlums):

“Mūsu leģitīmās intereses vai trešo personu leģitīmās intereses, ja vien jūsu intereses vai jūsu pamattiesības un pamatbrīvības (“leģitīmās intereses”) nav prioritārākas:

[..]

- o nodrošināt jums tirgvedības saziņu.
- o Tās ir leģitīmās intereses, uz kurām mēs balstāmies saistībā ar šo datu apstrādi: lai veicinātu *Facebook* uzņēmumu produktus un **publicētu** tiešo tirgvedību.”

117. *DE-HH SA* uzsvēra, ka agrāk *WhatsApp IE* atsaucās uz tiešās reklamēšanas informācijas “publicēšanu”, savukārt atjauninātajos noteikumos *WhatsApp IE* min tiešās reklamēšanas informācijas “sūtīšanu”¹¹¹. Kā norāda *DE-HH SA*, šis atjauninājums, šķiet, maina to, kādā veidā tiešās tirgvedības informācija tiek sūtīta lietotājiem: “Adresātu saraksts liecina, ka jo īpaši trešās personas izmanto pat vēl mērķtiecīgāku pieeju pret attiecīgajām personām”¹¹².

4.1.4.2 EDAK analīze

118. EDAK novērtēja tirgvedības nolūku saistībā ar to, ka *Facebook IE* kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis *WhatsApp* lietotāju datus, un saistībā ar iespējamiem pārredzamības prasību pārkāpumiem *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā. EDAK ņēma vērā *DE-HH SA* viedokli, kā arī *Facebook IE* un *WhatsApp IE* pausto nostāju.

4.1.4.2.1 Vai *Facebook IE* kā pārzinis, iespējams, ir nelikumīgi apstrādājis *WhatsApp* lietotāju datus

119. Salīdzinot *WhatsApp* lietotājiem paredzētās informācijas veco un atjaunināto versiju, EDAK secina, ka attiecībā uz personas datu apstrādi tirgvedības saziņas un tiešās tirgvedības nolūkos *WhatsApp* ir veicis izmaiņas visai ierobežotā apjomā.

120. Attiecībā uz tirgvedību EDAK atzīmē šādus aprakstus, kas sniegti attiecīgajos *WhatsApp* privātuma politikas izsvilkumos, it īpaši iedaļā “Kā mēs izmantojam informāciju”¹¹³ (izceltais teksts pasvītrots):

¹⁰⁷ *DE-HH SA* rīkojums, 23. lpp.

¹⁰⁸ *DE-HH SA* rīkojums, 24. lpp.

¹⁰⁹ *WhatsApp* privātuma politika, iedaļa “Datu apstrādes juridiskais pamats”.

¹¹⁰ *DE-HH SA* rīkojums, 22. lpp.

¹¹¹ *DE-HH SA* rīkojums, 23. lpp.

¹¹² *DE-HH SA* rīkojums, 24. lpp.

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>

Kā mēs izmantojam informāciju

“Mēs izmantojam mūsu rīcībā esošo informāciju (atbilstoši jūsu izvēlētiem iestatījumiem un piemērojamiem tiesību aktiem), lai sniegtu, nodrošinātu, uzlabotu, saprastu, pielāgotu, atbalstītu un izplatītu tirgū mūsu pakalpojumus”.

“Saziņa par mūsu un Facebook uzņēmumu pakalpojumiem. Mēs izmantojam mūsu rīcībā esošo informāciju, lai informētu jūs par mūsu noteikumiem, politiku un citiem svarīgiem atjauninājumiem. Mēs varam jums izplatīt informāciju par mūsu un Facebook uzņēmumu pakalpojumiem.”

Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem

WhatsApp arī strādā un kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, kas darbojas mūsu vārdā, lai palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus.

Trešo personu informācija

Trešās personas, kas sniedz pakalpojumus. Mēs strādājam ar pakalpojuma sniedzējiem, kas ir trešās personas, un Facebook uzņēmumiem, lai tie palīdzētu mums sniegt, nodrošināt, uzlabot, saprast, pielāgot, atbalstīt un izplatīt tirgū mūsu pakalpojumus.

WhatsApp pakalpojumu sniegšana saskanā ar noteikumiem

Mēs balstāmies uz mūsu leģitīmām interesēm vai trešo personu leģitīmām interesēm, ja vien jūsu intereses vai jūsu pamattiesības un pamatbrīvības (“leģitīmās intereses”) nav prioritārākas:

Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu datus?

- Lai nodrošinātu mērījumus, analītiskos datus un citus uzņēmuma pakalpojumus, kad mēs apstrādājam datus kā pārzinis.*
 - Leģitīmās intereses, uz kurām mēs balstāmies:*
 - lai nodrošinātu jums tirgvedības saziņu.*
 - Leģitīmās intereses, uz kurām mēs balstāmies: saistībā ar šo apstrādi mēs balstāmies uz šādām leģitīmām interesēm*
- : veicināt Facebook uzņēmumu produktus un sūtīt tiešās tirgvedības informāciju.*

121. WhatsApp privātuma politika skaidri norāda, ka WhatsApp IE izmanto datus, lai nodrošinātu savu un Facebook uzņēmumu pakalpojumu tirgvedību. Pats par sevi šis elements nenožīmē, ka, kopīgojot datus ar Facebook IE, Facebook IE rīkojas kā datu pārzinis.
122. EDAK ņem vērā arī Facebook IE nostāju, ko tas paudis DE-HH SA, ka, lai arī WhatsApp privātuma politika ļauj tiešajā tirgvedībā iesaistīt ES WhatsApp lietotājus, sūtot tiem WhatsApp IE vai Facebook IE produktu un pakalpojumu veicināšanas informāciju, pašreiz praksē tas netiek darīts un ka “tas iekļauts privātuma politikā, ja WhatsApp IE nākotnē nolems uzsākt šo apstrādi (kas ir parasts datu apstrādes veids daudzos uzņēmumos)”¹¹⁴.
123. Pamatojoties uz šeit sniegtajiem WhatsApp lietotājiem paredzētās informācijas izvilkumiem, var arī secināt, ka WhatsApp IE strādā ar trešām personām un citiem Facebook uzņēmumiem tirgvedības nolūkos. Tomēr nav pietiekamu pierādījumu, kas liecinātu, ka notiek datu apmaiņa un ka saistībā ar šo iespējamo apstrādi Facebook IE rīkojas kā pārzinis vai kopīgais pārzinis. Vienlaikus būtu jāuzsver, ka

¹¹⁴ Facebook IE 2021. gada 25. aprīlī sniegtā atbilde DE-HH SA uzklaušānā pirms DE-HH SA 2021. gada 10. maija rīkojuma izdošanas, 12.–13. lpp.

WhatsApp lietotājiem paredzētajā informācijā ir sniegta norāde uz trešo personu legītimajām interesēm kā juridisko pamatu un netiek skaidri izslēgta iespēja, ka tiek veikta datu kopīgošana ar *Facebook IE* tā tiešās tirgvedības nolūkā.

124. Pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis *DE-HH SA*, kā arī *WhatsApp IE* un *Facebook IE* rakstveida apsvērumiem, var secināt, ka attiecībā uz personas datu apstrādi tirgvedības saziņas un tiešās tirgvedības nolūkos *Facebook IE* ir plānojis rīkoties vismaz kā apstrādātājs *WhatsApp IE* vārdā. Vienlaikus, analizējot informāciju, EDAK nav atklājusi, ka pašreiz notiek datu apmaiņa un ka *Facebook IE* apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus savā tirgvedības nolūkā. Tomēr pakalpojumu un lomu apraksts, kas sniegts *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā, nav skaidrs. Tāpēc ir jāturpina šīs lietas izmeklēšana.
125. Rezumējot, EDAK saprot *DE-HH SA* paustās bažas par vajadzību rūpīgi analizēt tirgvedības nolūkos veiktajā *WhatsApp* lietotāju datu apstrādē iesaistīto personu lomu un juridisko kvalifikāciju. Tomēr EDAK šajā procedūrā nav pietiekamas informācijas, lai secinātu, vai *Facebook IE* rīkojas kā *WhatsApp* lietotāju datu pārzinis tirgvedības saziņas un tiešās tirgvedības nolūkā.
126. Ņemot vērā, ka lietas materiālu informatīvajā daļā trūkst skaidrības par to, kā tiek apstrādāti dati, **EDAK aicina IE SA sīkāk izmeklēt *Facebook IE* lomu, t. i., vai *Facebook IE* rīkojas kā apstrādātājs vai kā (kopīgais) pārzinis attiecībā uz *WhatsApp* lietotāju personas datu apstrādi tirgvedības nolūkos, pienācīgi ņemot vērā EDAK šajā dokumentā norādītos jautājumus.**

4.1.4.2.2 Par VDAR noteikto pārredzamības pienākumu iespējamo pārkāpumu

127. EDAK ņem vērā *DE-HH SA* paustās bažas par pārredzamības prasībām, jo īpaši attiecībā uz datu apstrādi tirgvedības nolūkos un to, ka *WhatsApp* lietotājiem paredzētā informācija nav pārredzama attiecībā uz to, kādas datu kategorijas tiek izmantotas tirgvedības saziņā¹¹⁵. Tomēr EDAK uzsver, ka *WhatsApp* lietotājiem paredzētajai informācijai šobrīd tiek piemērota vienas pieturas aģentūras procedūra, ko vada *IE SA* un kas drīzumā tiks pabeigta.

4.1.5 *WhatsApp Business API*

4.1.5.1 *DE-HH SA nostājas kopsavilkums*

128. *DE-HH SA* atzīmē, ka *WhatsApp* lietotāju dati tiek apstrādāti vai arī varētu tikt apstrādāti vispārējā nolūkā nodrošināt tā saucamo "*WhatsApp Business API*". *WhatsApp Business API* ļauj uzņēmumiem izmantot *WhatsApp* savās korporatīvo sakaru sistēmās un sazināties ar kontaktpersonām un klientiem. Šie uzņēmumi var balstīties uz trešo personu sniegtiem mitināšanas pakalpojumiem, lai vadītu ziņapmaiņas funkciju savā vārdā. *Facebook IE* plāno piedāvāt *WhatsApp Business API* pakalpojumu šogad pēc kāda laika¹¹⁶, t. i., tas varētu mitināt un darbināt *WhatsApp* korporatīvos klientus, proti, kā norāda *Facebook IE*, kaut ko tādu jau dara citi pakalpojuma sniedzēji¹¹⁷.

¹¹⁵ *DE-HH SA* rīkojums, 24. lpp.

¹¹⁶ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 14. lpp., 2.31. punkts.

¹¹⁷ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 14. lpp., 2.31. punkts; *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 26. lpp., 37. punkts.

129. *Facebook IE* apliecināja *DE-HH SA*, ka šie pakalpojumi netiktu sniegti saskaņā ar atjauninātajiem noteikumiem, kas stājas spēkā, un apņēmas tos nesniegt Vācijā (vai ES), kamēr *IE SA* kā vadošā uzraudzības iestāde nav sniegusi papildu norādījumus¹¹⁸.
130. Kā norāda *Facebook IE*, atjaunināto noteikumu mērķis ir citstarp paskaidrot, ka *Facebook IE* nākotnē būs viens no pakalpojuma sniedzējiem, kuru korporatīvie klienti varēs izvēlēties, ieviešot *WhatsApp Business API*¹¹⁹. *Facebook IE* uzsvēra, ka *WhatsApp* korporatīvo klientu mitināšana un darbināšana, ko veiks *Facebook IE*, uzņēmumiem būs pilnīgi brīva izvēle un *Facebook IE* to piedāvās uzņēmumiem tādā veidā, ka *Facebook IE* rīkosies kā apstrādātājs šādu korporatīvo klientu vārdā un saskaņā ar to norādījumiem¹²⁰. Turklāt, kā norāda *Facebook IE*, no *WhatsApp* formulētā *FAQ*¹²¹ ir skaidrs, ka uzņēmums kļūst par visu *WhatsApp* platformā no klientiem saņemto ziņojumu pārzini un ka “uzņēmuma pienākums ir izpildīt visas piemērojamās juridiskās prasības un noteikumus”¹²².
131. Kā norāda *DE-HH SA*, datu aizsardzības noteikumi saistībā ar *Facebook* uzņēmējdarbības rīkiem, t. i., *Facebook Controller Addendum*¹²³, reglamentē *Facebook IE* un uzņēmumu kopīgo atbildību¹²⁴. *DE-HH SA* atzīmē, ka *WhatsApp* savos uzņēmumu datu apstrādes noteikumos¹²⁵ uzskata *WhatsApp Business API* izmantošanu kā apstrādi uz līguma pamata¹²⁶. Tomēr, tā kā *WhatsApp* piedāvā uzņēmumiem to klātbūtni *WhatsApp* platformā, kas ir salīdzināma ar *Facebook* lapu, *DE-HH SA* uzskatījis, ka būtu piemērojama kopīga pārzināšana, ņemot vērā ES Tiesas nolēmumus lietās *Wirtschaftsakademie* un *Fashion ID*¹²⁷.
132. *DE-HH SA* atzīmē, ka *Facebook IE* ar *Facebook* uzņēmējdarbības rīku starpniecību saņem uzņēmējdarbības rīka datus kā parādījuma datus, kas nosūtīti no *Facebook* sociālajiem spraudņiem (piemēram, “patīk” un “dalīties” ikonas) un no *Facebook Login*, kā arī no noteiktām lietojumprogrammu saskarnēm (*API*), piemēram, *Messenger Customer Match*, izmantojot *Send API*¹²⁸.
133. Kā norāda *DE-HH SA*, tiklīdz *Facebook IE* sāks palīdzēt uzņēmumiem izveidot, mitināt un darbināt *WhatsApp* korporatīvos klientus (*WhatsApp Business API*), “*WhatsApp* lietotāju saziņa ar uzņēmumiem, kuras var sasniegt *WhatsApp* platformā, kļūs pieejama *Facebook* lasāmā, nešifrētā tekstā”.¹²⁹ *DE-HH SA* uzskata, ka tas, kādā veidā *WhatsApp IE* norāda uz šiem apstākļiem savos atjauninātajos noteikumos, ir “nepārredzami” un “daļēji pretrunīgi”¹³⁰.
134. *DE-HH SA* uzskata, ka no formulējuma, kas sniegts *WhatsApp FAQ* lapā¹³¹, kurā apkopota informācija par atjauninātajiem noteikumiem, nav skaidrs, ka “personīgās sarunas”, kas tiek aizsargātas,

¹¹⁸ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1.1.G. iedaļa, 5. lpp.; *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 31. zemsvītras piezīme.

¹¹⁹ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 14. lpp., 2.32. punkts.

¹²⁰ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 14. lpp., 2.31. punkts.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>

¹²² *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 15. lpp., 2.32. punkts.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

¹²⁴ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 24. lpp.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁷ *DE-HH SA* atsaucas uz ES Tiesas spriedumiem lietās C-210/16, *Wirtschaftsakademie*, ECLI:EU:C:2018:388 un C-40/17, *Fashion ID*, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/>

¹²⁹ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 25. lpp.

¹³⁰ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 25. lpp., 2. punkts.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

nodrošinot pilnīgu šifrēšanu, ir tikai tās sarunas, kas netiek veiktas ar uzņēmumiem ar pārdevēja starpniecību, un nevis visas privāto lietotāju sarunas¹³².

135. Kā norāda *DE-HH SA*, *WhatsApp* privātuma politikas¹³³ noteikumos “*gandrīz nav saskatāms, ka attiecībā uz saziņu ar uzņēmumiem, izmantojot WhatsApp korporatīvo klientu saskarni, netiek veikta ziņojumu pilnīga šifrēšana, un Facebook Ireland Ltd. var tikt piešķirta piekļuve informācijai par ziņojumiem un to saturu*”. *DE-HH SA* jo īpaši citē *WhatsApp* privātuma politikas daļas (“Kādu informāciju jūs sniedzat”), kurās ir norādīts, ka *WhatsApp IE* nepatur lietotāju ziņojumus, sniedzot pakalpojumus ierastajā gaitā, bet tiek aprakstītas divas situācijas, kurās *WhatsApp IE* var saglabāt lietotāju ziņojumus to sūtīšanas laikā, t. i., saistībā ar nepiegādātiem ziņojumiem un informācijas nesēju pārsūtīšanu¹³⁴. *DE-HH SA* tad salīdzināja šo informāciju ar informāciju, ko *WhatsApp* sniedza *FAQ* lapā par šifrēšanu sadaļā “Par pilnīgu šifrēšanu” un konkrētāk iedaļās “Personu ziņapmaiņa” un “Uzņēmumu ziņapmaiņa”¹³⁵. *DE-HH SA* uzskatīja, ka “*WhatsApp* lietotājiem nerodas skaidrība, kādās situācijās to personas datus un ziņojumu saturu apstrādā Facebook Ireland Ltd.”, jo “dažādos līmeņos tiem tiek pasniegta dažāda, dažkārt pretrunīga informācija”¹³⁶.
136. Turklāt saskaņā ar *DE-HH SA* pausto, *WhatsApp IE* lietotājiem nav skaidri redzams, kad tie sazinās ar *Facebook IE* kā pārdevēju un vai to dati, kas atrodami konkrētajā saziņā, var tikt izmantoti reklāmām *Facebook* platformā¹³⁷. *DE-HH SA* uzskatīja, ka *WhatsApp IE* “galu galā ir paredzējis, pamatojoties uz grozītajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, pārsūtīt ziņojumu saturu Facebook Ireland Ltd., lai Facebook Ireland Ltd. varētu personalizēt reklāmas”, un norādīja, ka *Facebook IE* un *WhatsApp IE* “abi ir datu pārzini”¹³⁸.
137. *DE-HH SA* secināja, ka *WhatsApp* lietotājiem nav pārredzami norādīts, ka *WhatsApp IE* un *Facebook IE* apstrādes darbības “jaunajā uzņēmējdarbības modelī saplūdis vēl vairāk”¹³⁹ un ka no atjauninātajiem noteikumiem nav pietiekami skaidri noprotams juridiskais pamats datu apstrādei, ko veic *Facebook IE*.
138. Kā norāda *Facebook IE*, apgalvojumu, ka *WhatsApp IE* plāno kopīgot ziņojumu saturu ar *Facebook IE*, lai varētu personalizēt reklāmu *Facebook* platformā, nevar izsecināt no *FAQ* par šifrēšanu formulējuma, un *WhatsApp IE* nodrošina, ka visiem ziņojumiem, kas nosūtīti *WhatsApp* platformā, izmanto to pašu nozarē vadošo *Signal* protokolu, kas aizsargā ziņojumus, pirms tie vēl ir nosūtīti, līdz to piegādei paredzētajam saņēmējam, tādējādi tas nozīmē, ka *WhatsApp IE* nevar piešķirt piekļuvi šim saturam *Facebook IE* vai kādai citai trešai personai¹⁴⁰.
- 4.1.5.2 EDAK analīze
139. EDAK novērtēja *WhatsApp Business API* nolūku saistībā ar to, ka *Facebook IE* kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis *WhatsApp IE* lietotāju datus, kā arī saistībā ar iespējamiem pārredzamības prasību pārkāpumiem *WhatsApp* lietotājiem paredzētajā informācijā. EDAK ņēma vērā *DE-HH SA* viedokli, kā arī *Facebook IE* un *WhatsApp IE* pausto nostāju.

¹³² *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 25. lpp., 3. punkts.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (*DE-HH SA* rīkojuma 25. zemsvītras piezīme)

¹³⁴ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 25.–26. lpp.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

¹³⁶ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 26. lpp.

¹³⁷ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 27. lpp.

¹³⁸ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 26. lpp.

¹³⁹ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 26. lpp., pēdējais punkts.

¹⁴⁰ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 14. lpp., 2.29. un 2.30. punkts.

4.1.5.2.1 *Vai Facebook IE kā pārzinis, iespējams, ir nelikumīgi apstrādājis WhatsApp lietotāju datus*

140. EDAK analizēja dokumentus, kas minēti DE-HH SA rīkojumā, saistībā ar to, ka Facebook IE kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis WhatsApp IE lietotāju datus, lai sniegtu WhatsApp Business API pakalpojumu.

141. EDAK atzīmē, ka WhatsApp privātuma politikā ir sniegta šāda informācija (izceltais teksts pasvītrots):

“Kā mēs izmantojam informāciju

[..] Uzņēmumu mijiedarbība. Mēs nodrošinām iespēju jums un trešām personām, piemēram, uzņēmumiem, sazināties un mijiedarboties, izmantojot mūsu pakalpojumus, piemēram, katalogus uzņēmumiem WhatsApp platformā, ar kuru starpniecību jūs varat pārlūkot produktus un pakalpojumus un izvietot pasūtījumus. Uzņēmumi var sūtīt jums darījuma, satikšanās un nosūtīšanas paziņojumus, produktu un pakalpojumu atjauninājumus un tirgvedības informāciju. Piemēram, jūs varat saņemt informāciju par lidojuma statusu saistībā ar gaidāmo ceļojumu, kvīti par iegādāto preci vai paziņojumu par piegādi, kad tā tiks veikta. Ziņojumi, kurus jūs saņemat no uzņēmuma, varētu iekļaut piedāvājumu kaut kam, kas varētu jūs interesēt. Mēs nevēlamies, lai jums veidotos pieredze, ka tiek sūtīti surogātpasti, jo attiecībā uz visiem ziņojumiem jūs varat pārvaldīt šo saziņu, un mēs cienīsim jūsu izvēli.

Kādu informāciju jūs un mēs kopīgojam

[..] Uzņēmumi WhatsApp platformā. Mēs piedāvājam īpašus pakalpojumus uzņēmumiem, piemēram, sniedzam tiem rādītājus par to, kā tie izmanto mūsu pakalpojumus.

Trešo personu informācija

[..] Uzņēmumi WhatsApp platformā. Uzņēmumi, ar kuriem jūs mijiedarbojaties, izmantojot mūsu pakalpojumus, var sniegt mums informāciju par to mijiedarbību ar jums. Mēs prasām, lai visi šie uzņēmumi rīkotos saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, kad tie sniedz mums kādu informāciju.

Kad jūs rakstāt ziņu uzņēmumam, izmantojot WhatsApp, atcerieties, ka tās saturs var būt redzams vairākām personām uzņēmumā. Turklāt var būt uzņēmumi, kas strādā ar trešām personām, kas ir pakalpojuma sniedzēji (tostarp arī Facebook), lai palīdzētu pārvaldīt saziņu ar saviem klientiem. Piemēram, uzņēmums var dot šādai trešai personai, kas sniedz pakalpojumus, piekļuvi saziņai, lai to sūtītu, uzglabātu, lasītu, pārvaldītu vai kā citādi to apstrādātu uzņēmuma vajadzībām. Lai saprastu, kā uzņēmums apstrādā jūsu informāciju, tostarp, kā tas varētu kopīgot jūsu informāciju ar trešām personām vai Facebook, jums ir jāpārskata šā uzņēmuma privātuma politika vai jāsazinās ar to tiešā veidā.

Kādu informāciju jūs sniegsat

[..] Mēs piedāvājam mūsu pakalpojumus pilnīgu šifrēšanu. Pilnīga šifrēšana nozīmē, ka jūsu ziņojumi tiek šifrēti, lai aizsargātu, ka ne mēs, ne trešās personas tos nevar izlasīt. Uzziniet vairāk par pilnīgu šifrēšanu un to, kā uzņēmumi sazinās ar jums WhatsApp platformā. [..]

142. EDAK arī izvērtēja informāciju, kas sniegta *WhatsApp IE* FAQ lapā, kurā ir apkopotas atjaunināto noteikumu izmaiņas. *DE-HH SA* rīkojumā¹⁴¹ *DE-HH SA* ir citējis šādu izvilkumu (izceltais teksts pasvītrots):

“[...] Mūsu saistības attiecībā pret jūsu privātumu nemainās. Jūsu personīgās sarunas joprojām ir aizsargātas, tās pilnībā šifrējot, un tas nozīmē, ka neviens, kas nepiedalās sarunā, pat ne WhatsApp vai Facebook, tās nevar izlasīt vai noklausīties.”¹⁴² [...]”

143. Turklāt EDAK ņem vērā šādu izvilkumu, kas ir izlasāms *WhatsApp* FAQ lapā “Par pilnīgu šifrēšanu”¹⁴³ (izceltais teksts pasvītrots):

Personu ziņapmaiņa

WhatsApp pilnīga šifrēšana tiek izmantota, kad jūs tērējat ar citu personu, izmantojot WhatsApp Messenger. Pilnīga šifrēšana nodrošina, ka tikai jūs un persona, ar kuru jūs sazināties, var izlasīt vai noklausīties to, kas ir nosūtīts, un neviens cits starpnieks, pat ne WhatsApp, to nevar. Tas ir tāpēc, ka pilnīga šifrēšana nodrošina, ka jūsu ziņojumi ir aizslēgti, un tikai saņēmējam un jums ir īpaša atslēga, kas nepieciešama, lai tos atslēgtu un izlasītu. Tas viss notiek automātiski: nav jāieslēdz kādi īpaši iestatījumi, lai aizsargātu jūsu ziņojumus.

Uzņēmumu ziņapmaiņa

Katru WhatsApp ziņojumu aizsargā tas pats Signal šifrēšanas protokols, kas aizsargā ziņojumus, pirms tie tiek nosūtīti no jūsu ierīces. Kad jūs sūtāt ziņu no WhatsApp korporatīvā klienta konta, jūsu ziņojums tiek droši nosūtīts uz tā izvēlēto galamērķi.

WhatsApp uzskata, ka ziņapmaiņa ar uzņēmumiem, kas izmanto WhatsApp Business lietotni vai kas paši pārvalda un uzglabā klientu ziņojumus, ir pilnīgi šifrēta. Tiklīdz ziņojums tiek saņemts, tam piemēro paša uzņēmuma praksi privātuma jomā. Uzņēmums var iecelt vairākus darbiniekus vai pat citus pārdevējus, kas apstrādā un atbild uz ziņojumu.

Daži uzņēmumi varēs izvēlēties WhatsApp mātesuzņēmumu Facebook, lai droši uzglabātu ziņojumus un atbildētu klientiem. Lai arī Facebook automātiski neizmanto jūsu ziņojumus, lai sūtītu jums reklāmu, ko jūs redzat, uzņēmumi varēs izmantot ziņas, ko tie saņem saviem tirgvedības nolūkiem, kas varētu ietvert reklāmu Facebook platformā. Jūs vienmēr varat sazināties ar uzņēmumu, lai uzzinātu vairāk par tā praksi privātuma jomā.

144. EDAK ņēma vērā *DE-HH SA* apgalvojumus, kā arī *Facebook IE* un *WhatsApp IE* pausto viedokli.
145. EDAK atzīmē, ka, neraugoties uz *WhatsApp* publiski pieejamajā informācijā jau sniegto formulējumu, *Facebook IE* norādīja, ka tas vēl nesniedz *WhatsApp Business API* pakalpojumu un ka plāno to sākt piedāvāt kaut kad vēlāk šogad¹⁴⁴. Turklāt EDAK ņem vērā to, ka *Facebook IE* bija apņēmies gan savos apsvērumos, kas iesniegti *DE-HH SA* pirms pagaidu pasākumu izdošanas, gan apsvērumos, kas adresēti EDAK, ka neuzsāks pakalpojumu Eiropas Savienībā, neapspriežoties ar *LSA*, un ka katrā ziņā *Facebook*

¹⁴¹ *WhatsApp* FAQ lapa, ko norādījis *DE-HH SA* savā rīkojumā, 25. lpp.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>, *DE-HH SA* izmanto šā izvilkuma tulkojumu, kas nedaudz atšķiras no oriģinālversijas angļu valodā (*DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 25. lpp.).

¹⁴³ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, ko norādījis *DE-HH SA* savā rīkojumā, 26. lpp.

¹⁴⁴ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 2.31. iedaļa, 14. lpp.

IE rīkotos tikai kā apstrādātājs to uzņēmumu vārdā, kuri izmanto *WhatsApp Business API* pakalpojumu¹⁴⁵.

146. Rezumējot, EDAK saprot *DE-HH SA* paustās bažas par vajadzību rūpīgi analizēt pušu lomu un juridisko kvalifikāciju. Kolēģijai ir bažas, ka *WhatsApp IE* un *Facebook IE* apstrādes darbību un infrastruktūru iespējamā saplūšana *WhatsApp Business API* pakalpojuma sniegšanai varētu praksē radīt situāciju, ka *Facebook IE* apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus savos nolūkos, piemēram, reklāmu personalizēšanai. Paturot prātā, ka *Facebook* uzņēmējdarbības modelis lielā mērā ir balstīts uz reklāmu, Kolēģija uzskata, ka *LSA* būtu vēl ciešāk jāizmeklē tas, kāda loma varētu būt *WhatsApp IE*, *Facebook IE* un attiecīgajiem uzņēmumiem saistībā ar *WhatsApp Business API*, lai pārliecinātos par to atbilstību VDAR.
147. Tomēr Kolēģija uzskata, ka šajā posmā tai nav pietiekamas informācijas šajā procedūrā, lai ar pārliecību noteiktu, ka *Facebook IE* jau ir sācis vai drīz uzsāks apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus saistībā ar *WhatsApp Business API* pakalpojumu kā pārzinis.
148. Tāpēc Kolēģija aicina *LSA* novērtēt *Facebook IE* lomu, t. i., vai *Facebook IE* rīkojas kā apstrādātājs vai kā (kopīgais) pārzinis attiecībā uz *WhatsApp* lietotāju personas datu apstrādi saistībā ar *WhatsApp Business API*. *LSA* būtu sīkāk jāanalizē situācijas, kurās uzņēmumi nolemj balstīties uz *Facebook* saistībā ar reklāmām, un jānosaka, vai *Facebook IE*, kad izmanto to ziņojumu saturu, kas sūtīti, izmantojot uzņēmumiem paredzēto *WhatsApp* saskarni, varētu būt rīkojies kā (kopīgais) pārzinis.

4.1.5.2.2 Par VDAR noteikto pārredzamības pienākumu iespējamo pārkāpumu

149. EDAK gribētu vispirms uzsvērt, ka *Facebook IE* apliecinājums neuzsākt šo procesu, papildus neapspriežoties ar *IE SA* kā vadošo uzraudzības iestādi¹⁴⁶, un *WhatsApp* lietotājiem paredzētā informācija, kuras saturam būtu jāsniedz uzticama, atjaunināta informācija un jāatbilst *WhatsApp IE* un *Facebook IE* pašreizējās lomas *WhatsApp Business API* sniegšanā, nav saskanīgi.
150. EDAK ņem vērā *DE-HH SA* bažas attiecībā uz pārredzamības prasībām, jo īpaši saistībā ar *WhatsApp Business API* pakalpojumiem. Tomēr EDAK uzsver, ka *WhatsApp* publiski pieejamajai informācijai šobrīd tiek piemērota vienas pieturas aģentūras procedūra, ko vada *IE SA* un kas drīzumā tiks pabeigta.

4.1.6 Sadarbība ar citiem *Facebook* uzņēmumiem

4.1.6.1 *DE-HH SA* nostājas kopsavilkums

151. *DE-HH SA* atzīmē, ka *WhatsApp IE* savā publiski pieejamajā informācijā apgalvo, ka, saņemot pakalpojumus no citiem *Facebook* uzņēmumiem, *WhatsApp IE* lietotāju datus apstrādā citi *Facebook* uzņēmumi *WhatsApp IE* vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem¹⁴⁷. Tomēr *DE-HH SA* uzskatīja, ka “no noteikumiem nav skaidrs, kādā apmērā *Facebook Ireland Ltd.* nosūta un apstrādā datus dažādos nolūkos”. Turklāt *DE-HH SA* atzīmēja, ka joprojām nav skaidrs nosacījums “kad mēs saņemam pakalpojumus no citiem *Facebook* uzņēmumiem” un ka tas “acīmredzami neattiecas uz gadījumiem, kad datu apmaiņa notiek kopīgos nolūkos vai citu *Facebook* uzņēmumu nolūkos”¹⁴⁸.

¹⁴⁵ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1.1.G. iedaļa, 5. lpp.; *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 31. zemsvītras piezīme.

¹⁴⁶ *Facebook* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1.1.G. iedaļa, 5. lpp.; *Facebook* 2021. gada 25. jūnija rakstveida apsvērumi, kas adresēti EDAK, 31. zemsvītras piezīme.

¹⁴⁷ *DE-HH SA* rīkojuma II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunktā, 16. un 18. lpp., ir atsauce uz *WhatsApp* privātuma politikas iedaļu “Kā mēs strādājam ar citiem *Facebook* uzņēmumiem”.

¹⁴⁸ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 18. lpp.

152. DE-HH SA uzskata, ka formulējums “kāda informācija par ierīci” un “kāda jūsu informācija par lietošanu” rada neskaidrību, par kādām datu kategorijām ir runa, un nav arī skaidrs, kāpēc minētie dati, kurus apstrādā Facebook IE, ir nepieciešami, lai saņemtu citu Facebook uzņēmumu pakalpojumus¹⁴⁹. DE-HH SA arī atzīmēja, ka “visbeidzot, tikai kā piemērs ir norādīts, ka šī informācija ir tālruņa numurs un konts, kā arī ierīces informācija, kas liek domāt, ka tiek kopīgoti vēl citi personas dati”¹⁵⁰.

153. DE-HH SA uzskata, ka var pamatoti pieņemt, ņemot vērā WhatsApp publiski pieejamajā informācijā iekļautos paziņojumus, ka vairāki, ja ne visi personas dati, ko ievāc WhatsApp IE par saviem lietotājiem, jau tiek kopīgoti vai varētu tikt kopīgoti jebkurā laikā, un tos varētu izmantot citi Facebook uzņēmumi, tostarp Facebook IE, savos nolūkos¹⁵¹, tostarp sadarbībai.

4.1.6.2 EDAK analīze

154. EDAK novērtēja nolūku sadarboties ar citiem Facebook uzņēmumiem saistībā ar to, ka Facebook IE kā pārzinis, iespējams, nelikumīgi apstrādājis WhatsApp lietotāju datus, kā arī saistībā ar iespējamām pārredzamības prasību pārkāpumiem WhatsApp lietotājiem paredzētajā informācijā. EDAK ņēma vērā DE-HH SA viedokli, kā arī Facebook IE un WhatsApp IE pausto nostāju.

4.1.6.2.1 Vai Facebook IE kā pārzinis, iespējams, ir nelikumīgi apstrādājis WhatsApp lietotāju datus

155. EDAK atzīmē, ka WhatsApp FAQ “Kā mēs strādājam ar Facebook uzņēmumiem” ir sniegta šāda informācija:

“Kāpēc WhatsApp kopīgo informāciju ar Facebook uzņēmumiem?”

WhatsApp strādā un kopīgo informāciju ar citiem Facebook uzņēmumiem, lai saņemtu pakalpojumus, piemēram, infrastruktūru, tehnoloģijas un sistēmas, kas palīdz mums sniegt un uzlabot WhatsApp, un lai nodrošinātu WhatsApp un citu Facebook uzņēmumu drošumu un drošību. Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, ar tiem kopīgotā informācija tiek izmantota, lai palīdzētu WhatsApp saskaņā ar mūsu norādījumiem. Strādājot kopā, tas ļauj mums, piemēram:

-) nodrošināt jums ātru un uzticamu ziņapmaiņu un zvanus visā pasaulē un saprast, kā darbojas mūsu pakalpojumi un funkcijas;
-) nodrošināt visu WhatsApp un Facebook uzņēmuma produktu drošumu, drošību un integritāti, ko panāk, dzēšot surogātpasta kontus un apkarojot ļaunprātīgu rīcību;
-) savienot jūsu WhatsApp pieredzi ar Facebook uzņēmuma produktiem.

Kādu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem?

Lai saņemtu Facebook uzņēmumu pakalpojumus, WhatsApp kopīgo mūsu rīcībā esošo informāciju par jums, kā aprakstīts privātuma politikas iedaļā “Kādu informāciju mēs ievācam”. Piemēram, lai WhatsApp saņemtu analītisko datu pakalpojumus, Facebook apstrādā tālruņa numuru, kuru jūs verificējat, pierakstoties WhatsApp lietotnē, informāciju par jūsu ierīci (jūsu ierīces identifikatori saistībā ar to pašu ierīci vai kontu, operētājsistēmas versija, lietotnes versija, platformas informācija, jūsu mobilā tālruņa valsts kods un tīkla kods, un atzīmes, kas ļauj izsekot atjauninājumu pieņemšanas un kontroles izvēles) un jūsu informāciju par lietošanu (kad jūs pēdējo

¹⁴⁹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 17. lpp.

¹⁵⁰ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 17. lpp.

¹⁵¹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta aa) apakšpunkts, 16. lpp.

reizi lietojāt WhatsApp un kad jūs pirmo reizi reģistrējāt savu kontu, kādu veidu funkcijas ir lietotas un cik bieži), WhatsApp vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem. [..]

Kādu personu informāciju WhatsApp kopīgo ar Facebook uzņēmumiem šiem nolūkiem?

Mēs kopīgojam visu WhatsApp lietotāju informāciju, ja tie izvēlas izmantot mūsu pakalpojumus. Tie var būt WhatsApp lietotāji, kas nav Facebook lietotāji, jo mums ir jābūt iespējai vajadzības gadījumā kopīgot informāciju par visiem mūsu lietotājiem, lai varētu saņemt vērtīgus pakalpojumus no Facebook uzņēmumiem, un īstenot svarīgus nolūkus, kas aprakstīti mūsu privātuma politikā un šajā sadaļā.

Visos gadījumos mēs kopīgojam šiem nolūkiem nepieciešamo informāciju minimālā apjomā. Mēs arī nodrošinām, ka kopīgotā informācija ir atjaunināta, tādējādi, ja jūs izvēlaties atjaunināt savu WhatsApp tālruņa numuru, piemēram, šo numuru atjauninās arī visi Facebook saimes locekļi, kas to būs no mums saņēmuši.

Svarīgi norādīt, ka WhatsApp nekopīgo jūsu WhatsApp kontaktus ar Facebook vai citiem Facebook uzņēmumiem, lai tie tos izmantotu savos nolūkos, un neplāno to darīt.”

156. EDAK ņēma vērā arī šādus izvilkumus no WhatsApp privātuma politikas:

“Kādu informāciju mēs ievācam

WhatsApp ir jāsaņem vai jāievāc zināma informācija, lai sniegtu, nodrošinātu, uzlabotu, saprastu, pielāgotu, atbalstītu un izplatītu tirgū mūsu pakalpojumus, tostarp, kad jūs uzstādāt vai izmantojat mūsu pakalpojumus vai piekļūstat tiem. Tas, kādu veidu informāciju mēs saņemam un ievācam, ir atkarīgs no tā, kā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus. [..]

Kā mēs strādājam ar citiem Facebook uzņēmumiem

“Kad mēs saņemam Facebook uzņēmumu pakalpojumus, kopīgotā informācija tiek izmantota WhatsApp vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Informāciju, ko WhatsApp kopīgo uz šā pamata, nevar izmantot pašu Facebook uzņēmumu nolūkos.

Plašāku informāciju par to, kā WhatsApp strādā ar Facebook uzņēmumiem, jūs varat saņemt mūsu Klientu apkalpošanas centrā.”

157. EDAK arī atzīmē, ka savā rīkojumā DE-HH SA ir citējis šādus izvilkumus no Facebook paziņojuma par privātumu¹⁵²:

“Kā sadarbojas Facebook uzņēmumi?

“Facebook un Instagram kopīgo infrastruktūru, sistēmas un tehnoloģijas ar citiem Facebook uzņēmumiem (tostarp WhatsApp un Oculus), lai nodrošinātu inovatīvu, atbilstošu, saskanīgu un drošu pieredzi, lietojot visu Facebook uzņēmumu produktus. Šajā nolūkā mēs apstrādājam arī informāciju par jums visos Facebook uzņēmumos atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem un saskaņā ar šo uzņēmumu noteikumiem un politiku. Piemēram, mēs apstrādājam no WhatsApp saņemto informāciju par kontiem, kas, izmantojot mūsu pakalpojumu, sūta surogātpastu, tādējādi mēs varam attiecīgi vērsties pret šiem kontiem Facebook, Instagram vai Messenger platformā. Mēs arī cenšamies atklāt, kā cilvēki izmanto Facebook uzņēmumu produktus un mijiedarbojas ar tiem,

¹⁵² DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 2. punkta ee) apakšpunkts, 15. lpp.

lai, piemēram, uzzinātu individuālo lietotāju skaitu, kas izmanto dažādus Facebook uzņēmumu produktus.”

Attiecībā uz terminu “Facebook uzņēmums” Facebook norāda¹⁵³:

“Papildus pakalpojumiem, ko sniedz Facebook Inc. un Facebook Ireland Ltd., Facebook pieder un tas vada visus turpmāk uzskaitītos uzņēmumus saskaņā ar attiecīgajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un privātuma politiku. Mēs varam kopīgot informāciju par jums ar mūsu uzņēmumu grupu, lai veicinātu, atbalstītu un integrētu tās darbības un lai uzlabotu mūsu pakalpojumus.

Plašāku informāciju par Facebook uzņēmumu privātuma praksi un par to, kā tie rīkojas ar lietotāju informāciju, var skatīt šeit:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) un Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy)
-) Facebook Technologies, LLC un Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>)
-) WhatsApp Inc. un WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>)
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)”

158. EDAK secina, ka saistībā ar DE-HH SA aprakstīto datu apstrādi trūkst elementu, kas ļautu secināt, ka Facebook IE apstrādā vai gatavojas apstrādāt WhatsApp lietotāju datus savos nolūkos. Facebook IE savos apsvērumos, kas adresēti EDAK, skaidri norāda, ka iespējamā apstrāde netiek veikta, savukārt DE-HH SA nav sniedzis konkrētus argumentus, kas pierādītu pretējo, un nav pietiekami identificējis attiecīgo apstrādi.

159. Tomēr, tā kā WhatsApp publiski pieejamā informācija nav pietiekami skaidra un pārredzama, EDAK uzskata, ka ir ļoti grūti, ja ne neiespējami, gūt pilnīgu pārskatu par to, kādos nolūkos tiek veikta datu apstrāde Facebook uzņēmumu sadarbības ietvaros (papildus tiem, ko EDAK jau ir identificējusi šā dokumenta 4.1.2, 4.1.3., 4.1.4. un 4.1.5. iedaļā), un pārliecināties, vai Facebook IE šajos nolūkos rīkojas tikai kā apstrādātājs WhatsApp IE vārdā.

160. Tāpēc Kolēģija aicina LSA veikt izmeklēšanu, lai precizētu, kāda apstrāde tiek veikta sadarbības ar citiem Facebook uzņēmumiem nolūkos, un lai izanalizētu dažādu iesaistīto pušu lomu apstrādes procesā, jo īpaši, lai pārbaudītu, vai Facebook IE rīkojas kā apstrādātājs vai kā (kopīgais) pārzinis attiecībā uz šādu WhatsApp lietotāju personas datu apstrādi.

4.1.6.2.2 Par VDAR noteikto pārredzamības pienākumu iespējamo pārkāpumu

161. Lai arī nevar noteikt, ka Facebook IE rīkojas kā pārzinis, sadarbojoties ar citiem Facebook uzņēmumiem, EDAK ir vienisprātis ar DE-HH SA, kas pauž bažas par to, ka WhatsApp lietotājiem paredzētā informācija ir neskaidra un nepārredzama.

162. Tomēr EDAK uzsver, ka WhatsApp publiski pieejamajai informācijai šobrīd tiek piemērota vienas pieturas aģentūras procedūra, ko vada IE SA un kas drīzumā tiks pabeigta.

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp> DE-HH SA rīkojums, 10. zemsivītras piezīme, 15. lpp.

4.1.7 Secinājumi

163. EDAK uzskata, ka tai **nav pietiekamas informācijas** šajā procedūrā, lai secinātu, ka notiek pārkāpumi.

4.2 Vai ir steidzamība pieņemt galīgos pasākumus, atkāpjoties no sadarbības un konsekvences mehānismiem

164. Lai noteiktu, vai EDAK ir jāuzdod pieņemt galīgos pasākumus, ir jānovērtē otrs galvenais elements, proti, **vai ir steidzami jāaizsargā datu subjektu tiesības un brīvības, kam nepieciešams piemērot VDAR 66. panta 2. punktu, atkāpjoties no parastajiem konsekvences un sadarbības mehānismiem.**
165. EDAK iespējamā steidzamā iejaukšanās saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu ir izņēmums un atkāpe no vispārējiem noteikumiem, kas piemērojami konsekvences un sadarbības mehānismiem, piemēram, vienas pieturas aģentūras procedūrai.
166. Šajā procedūrā EDAK ir steidzami jāizlemj un, iespējams, jāpieprasa SA pieņemt galīgos pasākumus, kas jāpiemēro attiecībā uz pārzini vai apstrādātāju. Savukārt vienas pieturas aģentūras procedūra paredz, ka LSA un CSA kādu laiku sadarbojas, pirms LSA sagatavo savu lēmumprojektu, un kamēr notiek VDAR 60. panta 4. un 5. punktā paredzētā konsultēšanās.
167. Ņemot vērā, ka VDAR 66. panta 2. punktā paredzētā steidzamības procedūra ir atkāpe no parastajiem konsekvences un sadarbības mehānismiem, tā ir jāinterpretē šauri. Tāpēc EDAK pieprasīs VDAR 66. panta 2. punktā paredzētos galīgos pasākumus tikai tad, ja steidzamības dēļ nevar piemērot parastos sadarbības un konsekvences mehānismus parastajā veidā.
168. Saskaņā ar VDAR 137. apsvērumu *“ir iespējama situācija, kurā ir steidzami jārīkojas, lai aizsargātu datu subjektu tiesības un brīvības, jo īpaši, ja pastāv draudi, ka var būt ievērojami traucēti datu subjekta tiesību izmantošana”*. Lai arī šis apsvērums attiecas uz pagaidu pasākumiem, pamatojoties uz VDAR 66. panta 1. punktu, steidzamībai ir jābūt arī tad, lai pieņemtu galīgos pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, pat ja steidzamības noteikšanas sliekšnis tādā gadījumā ir augstāks nekā VDAR 66. panta 1. punkta situācijās.
169. EDAK arī ņem vērā, ka pārkāpuma raksturs, smagums un ilgums, kā arī ietekmēto datu subjektu skaits un tiem nodarītā kaitējuma līmenis var būt izšķiroši, lemjot par to, ir vai nav steidzami jārīkojas konkrētajā gadījumā.
170. VDAR ir paredzētas divas situācijas, kurās ir jārīkojas steidzami un kas nav jāpierāda, proti, saskaņā ar VDAR 62. panta 7. punktu un VDAR 61. panta 8. punktu. Tāpēc EDAK vispirms pārbaudīs, vai šajā konkrētajā gadījumā ir piemērojama juridiskā prezumpcija, un, ja nav piemērojama, vai šajā gadījumā pastāv steidzamība.

4.2.1 Vai ir piemērojama steidzamības juridiskā prezumpcija, kas pamato vajadzību atkāpties no sadarbības un konsekvences mehānismiem

4.2.1.1 DE-HH SA nostājas kopsavilkums

171. DE-HH SA uzskata, ka šajā lietā ir piemērojams VDAR 61. panta 8. punkts¹⁵⁴. Saskaņā ar VDAR 61. panta 8. punktu ir steidzami jārīkojas, ja uzraudzības iestāde, kas saņēmusi informācijas un savstarpējas

¹⁵⁴ DE-HH SA 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam, kurā lūgts pieņemt steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 9. lpp.

palīdzības pieprasījumu no otras uzraudzības iestādes, viena mēneša laikā nav sniegusi VDAR 61. panta 5. punktā prasīto informāciju.

172. Izskatāmajā lietā *IE SA*, izmantojot *IMI* sistēmu, 2020. gada 8. decembrī nosūtīja *CSA* atjauninātos noteikumus, kuri raisīja dažādus papildu jautājumus, ko *DE-HH SA* un citas *CSA* uzdeva *IE SA*, izmantojot *IMI* sistēmu. Kā norāda *DE-HH SA*, *IE SA* reaģēja uz *DE-HH SA* 2021. gada 14. janvāra vēstuli tādējādi, ka “pārsūtīja visus *CSA* uzdotos jautājumus” *WhatsApp IE* un “tad iesūtīja *WhatsApp* atbildes. *IE SA* nesniedza savu nostāju par [*DE-HH SA*] jautājumiem vai *WhatsApp IE* atbildēm”¹⁵⁵.
173. *DE-HH SA* uz to atbildēja ar vēstuli, ko iesniedza *IE SA* 2021. gada 12. februārī, kurā tā mudināja *IE SA* kā vadošo uzraudzības iestādi veikt savu izmeklēšanu, lai noskaidrotu dažādas neskaidrības, kas bija palikušas pat pēc *WhatsApp IE* 2021. gada 5. februāra vēstules saņemšanas. *DE-HH SA* uzsvēra, ka *WhatsApp IE* un *Facebook IE* “kopīgo datus katra uzņēmuma atšķirīgos nolūkos”¹⁵⁶ un ka “tam nevar saskatīt juridisku pamatojumu”¹⁵⁷. *DE-HH SA* skaidri norādīja, ka “gadījumā, ja [*IE SA*] kā vadošā iestāde neveiks padziļinātu pārbaudi, mēs sniegsim paziņojumu par steidzamības procedūras iespēju saskaņā ar VDAR 66. pantu”¹⁵⁸.
174. Tomēr saskaņā ar *DE-HH SA* pausto “uz šo pieprasījumu [*IE SA*] nebija reaģējusi, nesniedzot ne paziņojumu, ne arī uzsākot izmeklēšanu. Drīzāk [*IE SA*] nodarbojās ar dažādu uzraudzības iestāžu vēstuļu pārsūtīšanu un atbildes vēstuļu nodošanu. *WhatsApp* 2021. gada 24. februāra atbildes vēstuli [*IE SA*] pārsūtīja bez piezīmēm. Pat pēc pēdējā pieprasījuma, ko *DE-HH SA* iesniedza 2021. gada 4. martā, *IE SA* nesniedza nekādas piezīmes, vai tā ir paredzējusi uzsākt attiecīgo izmeklēšanu”¹⁵⁹. Kā norādīts *DE-HH SA* oficiālajā lūgumā EDAK pieņemt steidzamu saistošu lēmumu, *IE SA* nebija līdz attiecīgajam datumam reaģējusi uz *DE-HH SA* lūgumu izmeklēt faktiskās apstrādes darbības un datu apmaiņu starp *WhatsApp IE* un *Facebook IE*.
175. Tādējādi, pēc *DE-HH SA* domām, ir jāparedz, ka lieta ir steidzama, pamatojoties jau uz šādiem procesuāliem iemesliem: *DE-HH SA* uzskata, ka vadošajai uzraudzības iestādei ir nosūtīts liels skaits jautājumu par atjauninātajiem noteikumiem saskaņā ar savstarpējas palīdzības procedūru, ko ierosinājusi *IE SA*, uz ko no *IE SA* nav saņemta atbilde VDAR 61. panta 5. punkta nozīmē.

4.2.1.2 EDAK analīze

176. VDAR 61. panta 9. punktā ir noteikts, ka Eiropas Komisija (turpmāk — “EK”) ar īstenošanas aktiem var noteikt formātu un procedūras savstarpējai palīdzībai un kārtību, kādā uzraudzības iestādes savā starpā apmainās ar informāciju. EK 2018. gada 16. maijā pieņēma īstenošanas aktu par EK Iekšējā tirgus informācijas sistēmas izmantošanu VDAR konsekvences un sadarbības procedūrās, tostarp VDAR 61. pantā noteiktiem savstarpējas palīdzības pieprasījumiem (*IMI* sistēma)¹⁶⁰.
177. *IMI* sistēma nodrošina procedūru saistībā ar oficiāliem VDAR 61. panta pieprasījumiem, tehniski nosakot, ka atbildes sniegšanai juridiskais termiņš ir viens mēnesis. Kad EDAK locekļi iesniedz pieprasījumu, *IMI* sistēmā ir procedūra arī saistībā ar “brīvprātīgiem savstarpējas palīdzības

¹⁵⁵ *DE-HH SA* rīkojums, 12. lpp.

¹⁵⁶ *DE-HH SA* 2021. gada 12. februāra vēstule, kas adresēta *IE SA*.

¹⁵⁷ Turpat.

¹⁵⁸ Turpat.

¹⁵⁹ *DE-HH SA* rīkojums, 12. lpp.

¹⁶⁰ Sk. Komisijas Īstenošanas lēmumu (ES) 2018/743 (2018. gada 16. maijs) par izmēģinājuma projektu, ar kuru Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2016/679 noteiktos administratīvās sadarbības noteikumus pilda, izmantojot Iekšējā tirgus informācijas sistēmu, C/2018/2814, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC.

pieprasījumiem” (turpmāk — “**VMA pieprasījumi**”). Saskaņā ar šo procedūru SA var neformāli lūgt informāciju citai SA vai ar to dalīties (saskaņā ar VDAR 57. panta 1. punkta g) apakšpunktu). Atšķirībā no oficiālajiem VDAR 61. panta pieprasījumiem, saņemot VMA pieprasījumu, SA nav juridiska pienākuma uz to atbildēt.

178. EDAK atzīmē, ka visa LSA un DE-HH SA saziņa notika, izmantojot VMA pieprasījumu procedūru. Šo VMA pieprasījumu vispirms ierosināja IE SA, kad tā 2020. gada 8. decembrī nosūtīja attiecīgajām uzraudzības iestādēm atjauninātos noteikumus, un visa turpmākā informācijas apmaiņa starp LSA un DE-HH SA notika saskaņā ar šo procedūru. DE-HH SA oficiāli neiesniedza vadošajai uzraudzības iestādei VDAR 61. panta pieprasījumu IMI sistēmā, bet tikai nosūtīja vēstuli, atbildot uz IE SA ierosināto VMA pieprasījuma plūsmu.
179. Turklāt pēc DE-HH SA uzklauššanas vēstules nosūtīšanas Facebook IE 2021. gada 12. aprīlī LSA 2020. gada 19. aprīlī uzrakstīja attiecīgajām uzraudzības iestādēm, informējot tās, ka, pēc LSA domām, “[...] būtībā pārskatītais WhatsApp [IE] privātuma politikas teksts lielākoties ir esošās politikas teksta pārnese un nav iekļauts jauns teksts, kas liecinātu, ka WhatsApp ir mainījis nostāju par WhatsApp lietotāju datu kopīgošanu ar Facebook vai ka Facebook varētu tiem piekļūt paša Facebook nolūkos”. IE SA arī informēja CSA, ka “2021. gada martā DPC ir uzsākusi uzraudzības pārskatu un sākusi vērtēt, kā WhatsApp Ireland pārrauga un uzrauga savus datu apstrādātājus (galvenokārt Facebook), tostarp aizsardzības pasākumus, mehānismus un revīzijas procesus, kas izveidoti, lai nodrošinātu, ka Facebook tīši vai netīši neizmanto WhatsApp Ireland lietotāju datus savos nolūkos”.
180. Ņemot to vērā, EDAK uzskata, ka DE-HH SA nav pierādījis, ka LSA nav sniegusi informāciju saistībā ar VDAR 61. pantā noteikto oficiālo savstarpējās palīdzības pieprasījumu.
181. **Tāpēc EDAK uzskata, ka šajā konkrētajā lietā nav piemērojams VDAR 61. panta 8. punkts. Attiecīgi nevar prezumēt, ka DE-HH SA pieprasījums ir steidzams saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, un tas ir jāpierāda.**

4.2.2 Vai ir steidzamība, neņemot vērā VDAR juridisko prezumpciju, un vai ir vajadzība atkāpties no sadarbības un konsekvences mehānismiem

4.2.2.1 DE-HH SA nostājas kopsavilkums

182. Kā norāda DE-HH SA, steidzama vajadzība pieņemt galīgos pasākumus iet roku rokā ar steidzamību pieņemt VDAR 66. panta 1. punktā noteiktos pagaidu pasākumus un risku, ka, nepieņemot galīgos pasākumus, tiks nodarīts nopietns un neatgriezenisks kaitējums datu subjektu tiesībām un brīvībām. DE-HH SA uzskata, ka atjauninātie noteikumi izraisīs situāciju, ka Facebook IE intensīvāk izmantos WhatsApp lietotāju datus, piemēram, informāciju par atrašanās vietu vai ziņojumu saturu bez pārrēdzama un motivēta juridiskā pamata. DE-HH SA uzskata, ka Facebook IE turpinās VDAR 5. panta 1. punkta, 6. panta 1. punkta un 12. panta 1. punkta pārkāpumu, ja netiks pieņemti galīgie pasākumi¹⁶¹.
183. DE-HH SA uzskata, ka nenovēršami ir ārkārtēji apdraudētas datu subjektu tiesības uz datu aizsardzību. WhatsApp lietotājiem tika prasīts piekrist atjauninātajiem noteikumiem līdz 2021. gada 15. maijam, kas nenovēršami rada risku, ka Facebook IE veiks WhatsApp lietotāju datu jaunu apstrādi. DE-HH SA uzskata, ka ārkārtēji augstā iejaukšanās datu subjektu tiesībās uz datu aizsardzību un ārkārtēji liels

¹⁶¹ DE-HH SA, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 5. lpp.

skaitis datu subjektu, kas izmanto *WhatsApp* pakalpojumus, liecina, ka ir nepieciešama atkāpe no parastajām sadarbības un konsekvences procedūrām, lai “aizsargātu status quo”¹⁶².

184. Kā norāda *DE-HH SA*, *WhatsApp* pakalpojumu neizmantošana daudziem lietotājiem, visticamāk, nebūs nopietna alternatīva, jo Vācijā, kur 2019. gadā bija 58 miljoni aktīvo lietotāju, tas ir visplašāk izmantotais ziņapmaiņas pakalpojums, un tā ir arī noslēgta sistēma. *DE-HH SA* arī uzskata, ka gadījumā, ja *WhatsApp IE* lietotāji nolemj sniegt piekrišanu, tie riskē, ka to datus izmantos *Facebook*, vienlaikus tie nevar redzēt šīs izmantošanas apmēru. Tiklīdz *Facebook* sāks sapludināt *WhatsApp* lietotāju datus ar savām datu kopām, šīs datu kopas vairs nebūs iespējams pilnībā atšķetināt¹⁶³.
185. Tāpēc *DE-HH SA* uzskata, ka nav pieļaujams, ka datu subjekti tikai gaida un skatās, kā attīstās situācija, jo *Facebook* jebkurā laikā pēc 2021. gada 15. maija var panākt *fait accompli*. Pēc *DE-HH SA* domām, tas, ka līdzīgi formulēta piekrišana lietotājiem tika prasīta jau iepriekš, nenožīmē, ka nav steidzamības, jo šīs piekrišanas pašreiz tiek juridiski atjauninātas tieši tāpēc, lai pamatotu datu apmaiņu, vismaz nākotnē. *DE-HH SA* prognozē, ka *Facebook* produkti saplūdis vēl vairāk un ka pieaugs *Facebook* uzņēmumu savstarpējā datu apmaiņa¹⁶⁴, tādējādi vēl vairāk pieaugs ietekmēto personu skaits.¹⁶⁵
186. Tāpēc *DE-HH SA* uzskata, ka ārkārtēji lielo iejaukšanos datu subjektu tiesībās un brīvībās rada tas, ka ir daudz dažādu personu, kuras ietekmē šī datu apstrāde, kā arī iejaukšanās kvalitāte¹⁶⁶.
187. *DE-HH SA* atsaucas arī uz *Facebook IE* plāniem apstrādāt *WhatsApp* lietotāju personas datus saistībā ar *WhatsApp Business API* pakalpojumu un apgalvo, ka šī apstrāde tiks nenovēršami īstenota¹⁶⁷. *DE-HH SA* norāda, ka *Facebook IE* paredz izmantot *WhatsApp* lietotāju datus, ko tas saņem kā tā saucamais “pārdevējs”¹⁶⁸, arī savos nolūkos, piedāvājot uzņēmumiem publicēt personalizētas reklāmas, pamatojoties uz uzņēmumu ziņapmaiņu ar saviem klientiem, kas tiek veikta, izmantojot *WhatsApp Business API*. Papildus tam, ka *WhatsApp IE* nosūta *Facebook IE* lielu daudzumu metadatu, *Facebook IE* tagad ir piekļuve arī ziņojumu saturam, un tādējādi tas spēj izveidot visaptverošu *WhatsApp* lietotāju profilu.
188. *DE-HH SA* arī norāda, ka, “lai arī *WhatsApp* apliecina *Facebook* vārdā, ka ziņojumi netiek automātiski izmantoti reklāmām, ko lietotāji tad redz *Facebook* platformā, abu pakalpojumu lietotāji nezina, cik

¹⁶² *DE-HH SA* rīkojums, 2. lpp.; *DE-HH SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 3. un 9. lpp.

¹⁶³ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 1. punkta a) apakšpunkts, 9.–10. lpp.; *DE-HH SA*, vēstule *Facebook IE*, uzklauššana pirms rīkojuma izdošanas saskaņā ar VDAR 58. panta 2. punkta f) apakšpunktu apvienojumā ar 66. panta 1. punktu, 2021. gada 12. aprīlis, 11. lpp.

¹⁶⁴ Šajā saistībā *DE-HH SA* citēja šādas atsaucis: <https://www.aremobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

¹⁶⁵ *DE-HH SA* rīkojums, II iedaļas 1. punkta a) apakšpunkts, 9.–10. lpp.; *DE-HH SA*, vēstule *Facebook IE*, uzklauššana pirms rīkojuma izdošanas saskaņā ar VDAR 58. panta 2. punkta f) apakšpunktu apvienojumā ar 66. panta 1. punktu, 2021. gada 12. aprīlis, 11. lpp.

¹⁶⁶ *DE-HH SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 7. lpp; kā arī *DE-HH SA* 2021. gada 10. maija rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 9. lpp.; un *DE-HH SA*, vēstule *Facebook IE*, uzklauššana pirms rīkojuma izdošanas saskaņā ar VDAR 58. panta 2. punkta f) apakšpunktu apvienojumā ar 66. panta 1. punktu, 2021. gada 12. aprīlis, 11. lpp.

¹⁶⁷ *DE-Hamburg SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 6. lpp.

¹⁶⁸ Saskaņā ar VDAR atbilstošais termins būtu “apstrādātājs”.

*plaši to datus galu galā kopīgo abi pakalpojumu sniedzēji*¹⁶⁹. Kā norāda DE-HH SA, tas nozīmē, ka “[..] pie lietotājiem tad varēs vērsties individuāli un tieši ar ziņojumiem no uzņēmumiem, NVO un politiskajām partijām, apvienībām un sabiedrībām WhatsApp un Facebook platformās”¹⁷⁰. DE-HH SA uzskatīja, ka “šo jauno iegūto iespēju izmantošana līdz šim nebija vadāma ne attiecībā uz konkrētajām personām, ne attiecībā uz uzraudzības iestādēm. Datu fonds, kas radīts datu pārsūtīšanas rezultātā, ļauj veikt detalizētu profilēšanu tādā dziļumā, kāds droši vien līdz šim nav pieredzēts. Jau tas vien, ka Facebook, izmantojot metadatus, saņem informāciju par to, kuras personas savstarpēji sazinās, un var sasaistīt to ar informāciju, kas jau ir pieejama Facebook, ir ieviešanas jaunā, unikālā kvalitātē”¹⁷¹.

189. DE-HH SA uzskata, ka “personas datu saņemšana saistībā ar lietotāju un uzņēmumu savstarpējo ziņapmaiņu tādējādi izraisa, kopumā skatoties, ieviešanas datu apstrādē būtiski augstākā kvalitātē, kam ir neparedzami riski”¹⁷².

190. DE-HH SA atsaucas arī uz nesenā pagātnē notikušiem datu aizsardzības skandāliem, kuros Facebook bija iesaistīts, piemēram, Cambridge Analytica¹⁷³, un uzskata, ka tas parāda, kādā apmērā tiek apdraudētas datu subjektu tiesības un brīvības. DE-HH SA arī uzskata, ka šis apdraudējums kļūst aizvien konkrētāks, ņemot vērā gaidāmās federālās vēlēšanas Vācijā 2021. gada septembrī, un ka “[..] šīs vēlēšanas raisīs vēlmi ietekmēt viedokļu veidošanu no Facebook reklāmas devēju puses”¹⁷⁴.

191. DE-HH SA norāda, ka Facebook IE un WhatsApp IE apgalvojums, ka “iespējamā apstrāde netiek vai netiks veikta pēc WhatsApp noteikumu atjaunināšanas, kā to paredz pašreizējās saistības”, neietekmē vajadzību izdot DE-HH SA rīkojumu. DE-HH SA uzskata, ka šis apgalvojums tikai norāda, ka šāda apstrāde netiks veikta noteikumu atjaunināšanas rezultātā un ka Facebook IE un WhatsApp IE nenoliedz, ka šādu apstrādi ir plānots veikt tuvā nākotnē¹⁷⁵.

¹⁶⁹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 10. lpp.; DE-HH SA, vēstule Facebook IE, uzklauššana pirms rīkojuma izdošanas saskaņā ar VDAR 58. panta 2. punkta f) apakšpunktu apvienojumā ar 66. panta 1. punktu, 2021. gada 12. aprīlis, 11. lpp. DE-HH SA, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 8. lpp.

¹⁷⁰ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 10. lpp.

¹⁷¹ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 10.–11. lpp.

¹⁷² DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 11. lpp.

¹⁷³ Šajā saistībā DE-HH SA citēja šādas atsaucis: UK SA (ICO) konstatējumi par Brexit referendumu: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; EDAK Paziņojums Nr. 2/2019 par personas datu izmantošanu politisko kampaņu gaitā: https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb-2019-03-13-statement-on-elections_lv.pdf;

Atzinums:

Islandes SA par to, kā politiskās partijas izmanto sociālos medijus pirms vispārīgām vēlēšanām — vadlīnijas un priekšlikumi: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ DE-HH SA rīkojums, II iedaļas 1. punkta b) apakšpunkts, 11. lpp. Šajā saistībā DE-HH SA citēja šādas atsaucis: NATO bijušais ģenerālsēkretārs Anderss Fogs Rasmusens par ieviešanas vēlēšanās: “Vācija ir kā vēl nekad neaizsargāta pret dezinformāciju”, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Kā norāda ES izmeklēšana, Vācija kā neviena cita valsts Eiropas Savienībā ir pakļauta Krievijas dezinformācijas kampaņām: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

¹⁷⁵ Facebook IE un WhatsApp IE 2021. gada 14. maija kopīgā vēstule EDAK priekšsēdētājam, 1. lpp., ko citēja DE-HH SA, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 5. lpp.

192. *DE-HH SA* arī norāda, ka no minētajiem apsvērumiem kļūst skaidrs, ka *Facebook IE* un *WhatsApp IE* uzskata, ka lietotāju piekrišana citam (turpmākam) *WhatsApp* lietotājiem paredzētās informācijas atjauninājumam nav nepieciešama, lai *Facebook IE* varētu apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus savos nolūkos, kas uzskaitīti *DE-HH SA* rīkojumā¹⁷⁶. Turklāt *DE-HH SA* uzskata, ka jebkāda faktiska datu nosūtīšana ir saistīta ar priekšnoteikumu, ka jāpiekrīt *WhatsApp* pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un privātuma politikai¹⁷⁷.

193. Pamatojoties uz *WhatsApp IE* publiski pieejamās informācijas analīzi, *DE-HH SA* uzskata, ka šobrīd notiek vai nenovēršami notiks *WhatsApp* un *Facebook* datu apmaiņa un ka tas nozīmē arī to, ka tiek kopīgoti *WhatsApp* lietotāju dati *Facebook IE* nolūkos¹⁷⁸.

4.2.2.2 EDAK analīze

194. Attiecībā uz datu apstrādi saistībā ar *WhatsApp Business API* datiem atjaunināto noteikumu iepriekšējā versijā *WhatsApp* lietotāji jau tika informēti, ka “*uzņēmumi var izmantot citu uzņēmumu, kas palīdz tiem uzglabāt, lasīt ziņojumus un uz tiem atbildēt šā uzņēmuma vārdā un tā atbalstam*”. Privātuma politikas jaunajā versijā tika precizēts, ka citi *Facebook* uzņēmumi var kļūt par kādu no šiem pakalpojuma sniedzējiem. Tomēr, tā kā Kolēģija secināja, ka šajā posmā nav pietiekami daudz elementu, lai ar pārliecību noteiktu, ka *Facebook IE* jau ir sācis vai drīz uzsāks apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus saistībā ar *WhatsApp Business API* pakalpojumu kā pārzinis, EDAK nevar konstatēt, ka ir steidzami jāiejaucas saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu.

195. Attiecībā uz datu apstrādi, kas veikta četros citos *DE-HH SA* identificētajos nolūkos, tostarp drošuma, drošības un integritātes nolūkā, kā arī produkta uzlabošanas nolūkā, EDAK uzskata, ka *WhatsApp* publiski pieejamajā informācijā iekļautie elementi, pamatojoties uz kuriem EDAK uzskata, ka pastāv varbūtība, ka *Facebook IE* apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus kā pārzinis, jau bija iekļauti *WhatsApp* publiski pieejamās informācijas iepriekšējā versijā¹⁷⁹.

196. Pēc EDAK domām, tas, ka ir pieņemti atjaunināti noteikumi, kas ietver līdzīgus problemātiskus elementus, kādi bija iepriekšējā versijā, nevar būt par pamatojumu, lai EDAK steidzami uzdotu LSA

¹⁷⁶ Pēc *Facebook IE* domām, *DE-HH SA* kļūdaini pieņem, ka, lūdzot lietotājus piekrist atjauninātajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, kas ir 2021. gada maijā paredzētā atjauninājuma sastāvdaļa, *WhatsApp IE* cenšas iegūt piekrišanu, lai varētu atsaukties uz VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu attiecībā uz iespējamo datu apstrādes jauno veidu. Kā norāda *Facebook IE*, pieprasījums pieņemt jaunus pakalpojumu sniegšanas noteikumus kā atjauninājuma sastāvdaļu ir tikai līdzeklis, lai *WhatsApp IE* iegūtu līgumā noteikto piekrišanu savu līguma noteikumu jaunākajai versijai. *Facebook IE* norāda, ka tas nav mēģinājums iegūt piekrišanu datu apstrādei saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu, un tas uz to neatsaucas (*Facebook IE* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 1.1.C. iedaļa, 2.–3. lpp.; un *Facebook IE* un *WhatsApp IE* kopīgā vēstule, kas adresēta EDAK, 2021. gada 14. maijs, 2. lpp.). *Facebook IE* arī norāda, ka tas saprot, ka *WhatsApp IE* ar 2021. gada maijā paredzēto atjauninājumu paredz sasniegt šādus divus mērķus: 1) uzlabot datu subjektiem pārredzamību par to, kā *WhatsApp IE* pašreiz apstrādā to datus, jo īpaši, ņemot vērā *IE SA* piezīmes un provizoriskos konstatējumus, veicot tiesību aktos noteikto pārrobežu izmeklēšanu par *WhatsApp* publiski pieejamo informāciju; un 2) sniegt papildu informāciju par to, kā darbojas uzņēmumiem paredzētais *WhatsApp* ziņapmaiņas pakalpojums (*Facebook IE* rakstveida apsvērumi, kas adresēti *DE-HH SA*, 2. iedaļas 2.15. punkts, 10. lpp.; un *Facebook IE* un *WhatsApp IE* kopīgā vēstule, kas adresēta EDAK, 2021. gada 14. maijs, 2. lpp.; kā arī *WhatsApp IE* 2021. gada 5. februāra vēstule, kas adresēta *IE SA*, 1.–2. lpp.).

¹⁷⁷ *DE-HH SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 6. lpp.

¹⁷⁸ *DE-HH SA*, 2021. gada 3. jūnija vēstule EDAK priekšsēdētājam ar lūgumu pieņemt EDAK steidzamu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu, 8. lpp.

¹⁷⁹ *DE-HH SA* jau bija nosūtījis vēstuli *IE SA* 2019. gada 3. janvārī, kurā pasvītvoja formulējumu, kas liecina par to, ka *Facebook IE* apstrādā datus kā datu pārzinis, un lūdza *IE SA* pieprasīt *Facebook IE* un *WhatsApp IE* pierādījumu par atbilstību. *DE-HH SA* piedāvāja rīkoties kopīgi.

pieņemt galīgos pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu. **Tāpēc EDAK uzskata, ka šajā lietā LSA nav steidzami jāpieņem galīgie pasākumi.**

197. Tomēr EDAK gribētu uzsvērt, ka pastāv liela varbūtība, ka *Facebook IE* apstrādā datus kā pārzinis gan drošuma, drošības un integritātes nolūkā, gan produkta uzlabošanas nolūkā. Šis svarīgais jautājums prasa ātri rīkoties, lai veiktu tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, jo īpaši, lai pārliecinātos, vai šobrīd praksē *Facebook* uzņēmumi veic datu apstrādi, kas ietver *WhatsApp* lietotāju datu apvienošanu vai salīdzināšanu ar citām datu kopām, kuras apstrādā citi *Facebook* uzņēmumi saistībā ar citām lietotnēm vai pakalpojumiem, ko piedāvā *Facebook* uzņēmumi, ko veicinājusi citstarp unikālo identifikatoru izmantošana. Ņemot vērā, ka *WhatsApp* publiski pieejamajā informācijā ir atsaucies uz šādu datu apstrādi, un tā kā kopš 2018. gada ir pagājis ilgs laiks, EDAK uzskata, ka *IE SA* ir ātri jārikojas. Tālab EDAK, ņemot vērā tiesvedības un prasības, ko *LSA* jau īsteno, lai izmeklētu jautājumus saistībā ar *Facebook IE* un *WhatsApp IE*, pieprasa *LSA* prioritārā kārtā veikt izmeklēšanu, lai noskaidrotu, vai šādas apstrādes darbības tiek vai netiek veiktas, un, ja tiek veiktas, vai tām ir atbilstošs juridisks pamats saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu un 6. panta 1. punktu.

4.2.3 Secinājumi

198. EDAK uzskata, ka **LSA nav steidzami jāpieņem galīgie pasākumi.**

5 PAR ATBILSTOŠIEM GALĪGIEM PASĀKUMIEM

199. Ņemot vērā to, ka **nav izpildīti nosacījumi** attiecībā uz to, ka ir jāparāda pārkāpuma esamība un steidzamība (sk. šā dokumenta 4.1.7. un 4.2.3. punktu), EDAK secina, ka nav iemesla lūgt galīgo pasākumu pieņemšanu pret *Facebook IE*.

6 STEIDZAMS SAISTOŠS LĒMUMS

200. Ņemot vērā minēto un saskaņā ar VDAR 70. panta 1. punkta t) apakšpunktā noteiktajiem EDAK uzdevumiem izdot steidzamus saistošus lēmumus saskaņā ar VDAR 66. pantu, Kolēģija izdod šādu saistošu lēmumu saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu:
201. Attiecībā uz pārkāpuma esamību, pamatojoties uz sniegtajiem pierādījumiem, pastāv liela varbūtība, ka *Facebook IE* jau apstrādā *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis *WhatsApp IE* un citu *Facebook* uzņēmumu kopīgā drošuma, drošības un integritātes nolūkā un kopīgā *Facebook* uzņēmumu produktu uzlabošanas nolūkā. Tomēr EDAK nevar noskaidrot, vai šāda datu apstrāde notiek praksē.
202. Šajā procedūrā trūkst arī informācijas, lai ar pārliecību noteiktu, ka *Facebook IE* jau ir uzsācis apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis savos tirgvedības saziņas un tiešās tirgvedības nolūkos, kā arī lai sadarbotos ar citiem *Facebook* uzņēmumiem, un ka *Facebook IE* jau ir uzsācis vai drīz sāks apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis savā nolūkā attiecībā uz *WhatsApp Business API*.
203. EDAK uzskata, ka tai nav pietiekamas informācijas šajā procedūrā, lai secinātu, ka notiek pārkāpumi.

204. Saistībā ar steidzamību EDAK uzskata, ka šajā konkrētajā lietā nav piemērojams VDAR 61. panta 8. punkts, tādējādi ir jāpierāda saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu sniegtā *DE-HH SA* lūguma steidzamība.
205. EDAK uzskata, ka tas, ka ir pieņemti atjaunināti noteikumi, kas ietver līdzīgus problemātiskus elementus, kādi bija iepriekšējā versijā, nevar būt par pamatojumu, lai EDAK steidzami uzdotu *LSA* pieņemt galīgos pasākumus saskaņā ar VDAR 66. panta 2. punktu. Tāpēc EDAK uzskata, ka šajā lietā *LSA* nav steidzami jāpieņem galīgie pasākumi.
206. Ņemot to vērā, EDAK nolemj, ka pret *Facebook IE* nav jāpieņem galīgie pasākumi.
207. EDAK uzskata, ka pārkāpumu lielā varbūtība un informācijas trūkums attiecībā uz pieciem šajā dokumentā identificētajiem nolūkiem pamato lēmumu pieprasīt *IE SA* veikt tiesību aktos noteikto izmeklēšanu, jo īpaši, lai praksē pārlicinātos:
- vai pašreiz notiek datu apstrāde, ko veic *Facebook* uzņēmumi drošuma, drošības un integritātes nolūkā, kā arī produkta uzlabošanas nolūkā, kas ietver *WhatsApp IE* lietotāju datu apvienošanu vai salīdzināšanu ar citām datu kopām, ko apstrādājuši citi *Facebook* uzņēmumi saistībā ar citām lietotnēm un pakalpojumiem, ko piedāvā *Facebook* uzņēmumi, ko veicinājusi, piemēram, unikālo identifikatoru izmantošana saistībā ar produkta uzlabošanas nolūku, un kāda ir iesaistīto *Facebook* uzņēmumu loma;
 - vai *Facebook IE* jau ir uzsācis apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis savos tirgvedības saziņas un tiešās tirgvedības nolūkos, kā arī sācis sadarbību ar citiem *Facebook* uzņēmumiem un kāda ir iesaistīto *Facebook* uzņēmumu loma;
 - vai *Facebook IE* jau ir uzsācis vai drīz sāks apstrādāt *WhatsApp* lietotāju datus kā (kopīgais) pārzinis savā nolūkā attiecībā uz *WhatsApp Business API* un kāda ir iesaistīto *Facebook* uzņēmumu loma, kā arī uzņēmumu loma, jo īpaši, ja šie uzņēmumi nolemj balstīties uz *Facebook* platformu reklāmu izvietojuma nolūkā;
 - vai *Facebook IE*, kad izmanto to ziņojumu saturu, kas sūtīti, izmantojot uzņēmumiem paredzēto *WhatsApp* saskarni, varētu būt rīkojies kā (kopīgais) pārzinis.
- Ņemot vērā pārkāpumu lielo varbūtību saistībā ar *WhatsApp IE* un citu *Facebook* uzņēmumu drošuma, drošības un integritātes nolūku, kā arī saistībā ar *Facebook* uzņēmumu produktu uzlabošanas nolūku, EDAK nolemj, ka *IE SA* prioritārā kārtā veic izmeklēšanu, lai noskaidrotu, vai šādas apstrādes darbības tiek veiktas un, ja tiek veiktas, vai tām ir atbilstošs juridisks pamats saskaņā ar VDAR 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu un 6. panta 1. punktu.

7 NOBEIGUMA PIEZĪMES

208. Šis steidzamais saistošais lēmums ir adresēts *IE SA*, *DE-HH SA* un citām attiecīgajām uzraudzības iestādēm.
209. *IE SA* nekavējoties paziņo šo steidzamo saistošo lēmumu *Facebook IE* un *WhatsApp IE*.
210. Tiklīdz *IE SA* to būs paziņojusi, šis steidzamais saistošais lēmums tiks nekavējoties publiskots EDAK tīmekļa vietnē pēc paziņošanas uzņēmumam *Facebook IE*.
211. EDAK uzskata, ka tās kārtējais lēmums neskar nekādus novērtējumus, ko EDAK var tikt aicināta veikt citās lietās, tostarp tādās, kurās ir tie paši lietas dalībnieki.

Eiropas Datu aizsardzības kolēģijas vārdā —

priekšsēdētāja
(*Andrea Jelinek*)