

Tietosuojaneuvoston sitova päätös (66 artikla)



Kiireellinen sitova päätös 1/2021 Hampurin (Saksan) valvontaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesta pyynnöstä määrätä Facebook Ireland Limitediä koskevien lopullisten toimenpiteiden hyväksymisestä

Annettu 12. heinäkuuta 2021

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Sisälllys

1	Tiivistelmä tosiseikoista.....	4
2	Tietosuojaneuvoston toimivalta antaa kiireellinen sitova päätös yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti	8
2.1	ETA-alueen valvontaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti esittämän pyynnön olemassaolo	8
2.2	Valvontaviranomainen on toteuttanut väliaikaisia toimenpiteitä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan nojalla.....	8
2.3	Päätelmät	8
3	Oikeus hyvään hallintoon	9
4	Tarve pyytää lopullisia toimenpiteitä	9
4.1	Rikkomisen olemassaolo	9
4.1.1	Yhteenveto Hampurin valvontaviranomaisen yleisestä kannasta	9
4.1.2	Facebookin turvallisuus ja eheys.....	11
4.1.3	Tuotekokemuksen parantaminen	21
4.1.4	Markkinointiviestintä ja suoramarkkinointi	33
4.1.5	WhatsApp Business -rajapinta.....	37
4.1.6	Muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävä yhteistyö.....	42
4.1.7	Päätelmät	46
4.2	Kiireellisyys toteuttaa lopullisia toimenpiteitä yhteistyö- ja johdonmukaisuusmekanismeista poiketen.....	46
4.2.1	Sellaisen oikeudellisen kiireellisyysolettaman mahdollinen soveltaminen, jolla perustellaan tarve poiketa yhteistyö- ja yhdenmukaisuusmekanismeista	47
4.2.2	Kiireellisyyden olemassaolo yleisen tietosuoja-asetuksen oikeudellisen oletettaman ulkopuolella ja tarve poiketa yhteistyö- ja yhdenmukaisuusmekanismeista.....	49
4.2.3	Päätelmät	54
5	Asianmukaiset lopulliset toimenpiteet	54
6	Kiireellinen sitova päätös	54
7	Loppuhuomautukset	55

Euroopan tietosuojaneuvosto, joka

ottaa huomioon luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679¹, jäljempänä '**yleinen tietosuojasetus**', 66 artiklan,

ottaa huomioon ETA-sopimuksen ja erityisesti sen liitteen XI ja pöytäkirjan 37, sellaisina kuin ne ovat muutettuina 6 päivänä heinäkuuta 2018 annetulla ETA:n sekakomitean päätöksellä N:o 154/2018²,

ottaa huomioon Euroopan tietosuojaneuvoston työjärjestyksen³, jäljempänä '**tietosuojaneuvoston työjärjestys**', 11, 13, 23 ja 39 artiklan,

sekä katsoo seuraavaa:

1) Euroopan tietosuojaneuvoston, jäljempänä '**tietosuojaneuvosto**', pääasiallisena tehtävänä on varmistaa yleisen tietosuojasetuksen yhdenmukainen soveltaminen ETA:ssa. Tätä varten se voi antaa sitovia lausuntoja ja päätöksiä erilaisissa yleisen tietosuojasetuksen 63–66 artiklassa kuvatuissa olosuhteissa. Yleisellä tietosuojasetuksella on myös perustettu valvontaviranomaisten välinen yhteistyömekanismi. Yleisen tietosuojasetuksen 60 artiklassa säädetään, että johtavan valvontaviranomaisen on tehtävä yhteistyötä muiden osallistuvien valvontaviranomaisten kanssa ja pyrittävä näin konsensukseen.

2) Yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 1 kohdassa säädetään, että jos asianomainen valvontaviranomainen poikkeuksellisissa olosuhteissa katsoo, että on tarpeen toteuttaa kiireellisiä toimenpiteitä rekisteröidyille kuuluvien oikeuksien ja vapauksien suojaamiseksi, se voi yleisen tietosuojasetuksen 63–65 artiklassa tarkoitetusta yhdenmukaisuusmekanismista tai yleisen tietosuojasetuksen 60 artiklassa tarkoitetusta menettelystä poiketen välittömästi hyväksyä väliaikaisia toimenpiteitä, joiden on tarkoitus tuottaa oikeusvaikutuksia sen omalla alueella ja jotka ovat voimassa tietyn ajan, joka voi olla enintään kolme kuukautta.

3) Yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, jos valvontaviranomainen on toteuttanut toimenpiteen yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 1 kohdan nojalla ja katsoo, että on kiireellisesti hyväksyttävä lopullisia toimenpiteitä, se voi pyytää tietosuojaneuvostolta kiireellistä lausuntoa tai kiireellistä sitovaa päätöstä esittäen perustelut tällaisen lausunnon tai päätöksen pyytämiseksi. Kiireellisen lausunnon tai kiireellisen sitovan päätöksen pyytäminen yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 2 ja 3 kohdan yhteydessä on vapaaehtoista.

4) Tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 11 artiklan 2 kohdan mukaisesti sitovaa päätöstä koskeva pyyntö on toimitettava tietosuojaneuvostolle tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 17 artiklassa mainitun tiedotus- ja viestintäjärjestelmän kautta.

5) Kiireellistä sitovaa päätöstä pyytävän valvontaviranomaisen on tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 13 artiklan 2 kohdan mukaisesti toimitettava kaikki asiaankuuluvat asiakirjat. Tietosuojaneuvoston sihteeristön on tarvittaessa käännettävä toimivaltaisen valvontaviranomaisen toimittamat asiakirjat englanniksi. Kun puheenjohtaja ja toimivaltainen valvontaviranomainen ovat päättäneet, että

¹ EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1.

² Viittauksilla "jäsenvaltioihin" tarkoitetaan tässä päätöksessä ETA:n jäsenvaltioita. Tarvittaessa viittauksilla "EU:hun" tarkoitetaan ETA:ta.

³ Euroopan tietosuojaneuvoston työjärjestys, hyväksytty 25. toukokuuta 2018, sellaisena kuin se on viimeksi muokattu ja päivitetty 8. lokakuuta 2020.

asiakirjat ovat täydellisiä, ne toimitetaan tietosuojaneuvoston sihteeristön välityksellä tietosuojaneuvoston jäsenille ilman aiheetonta viivytystä.

6) Yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 4 kohdan ja tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 13 artiklan 1 kohdan mukaisesti tietosuojaneuvoston kiireellinen sitova päätös on hyväksyttävä tietosuojaneuvoston jäsenten yksinkertaisella enemmistöllä kahden viikon kuluessa siitä, kun puheenjohtaja ja toimivaltainen valvontaviranomainen ovat päättäneet, että asiakirjat ovat täydellisiä.

7) Tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 39 artiklan 1 kohdan mukaisesti kaikki tietosuojaneuvoston hyväksymät lopulliset asiakirjat asetetaan julkisesti saataville tietosuojaneuvoston verkkosivustolla, ellei tietosuojaneuvosto päättä toisin.

1 TIIVISTELMÄ TOSISEIKOISTA

1. Tämä asiakirja sisältää kiireellisen sitovan päätöksen, jonka tietosuojaneuvosto on tehnyt yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan nojalla Hampurin osavaltion tietosuoja- ja tiedonvapausvaltuutetun (Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), jäljempänä '**Hampurin valvontaviranomainen**', yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan mukaisessa kiireellisessä menettelyssä esittämän pyynnön perusteella.
2. WhatsApp Ireland Ltd:n, jäljempänä '**WhatsApp IE**', ilmoitettua saksalaisille käyttäjille uusista käyttöehdoistaan ja tietosuojakäytännöstään ja sen jälkeen, kun määräaika, johon mennessä käyttäjien oli annettava suostumuksensa, pidennettiin 15. toukokuuta 2021 saakka, Hampurin valvontaviranomainen tuli siihen tulokseen, että Facebook Ireland Ltd, jäljempänä '**Facebook IE**', jo käsittelee Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien tietoja omiin tarkoituksiinsa joissakin tapauksissa ja että käsittely sen omiin tarkoituksiin on alkamassa toisissa tapauksissa. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että Facebook IE:n toteuttama Saksassa asuvien WhatsApp IE:n käyttäjien henkilötietojen käsittely Facebook IE:n tarkoituksiin on yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan, 6 artiklan 1 kohdan ja 12 artiklan 1 kohdan vastaista. Sen vuoksi Hampurin valvontaviranomainen hyväksyi 10. toukokuuta 2021 yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan mukaisia väliaikaisia toimenpiteitä, sillä se katsoi, että olosuhteet olivat poikkeukselliset ja että rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien suojelemiseksi oli toimittava kiireellisesti.
3. Hampurin valvontaviranomainen kielsi väliaikaisilla toimenpiteillään kolmen kuukauden ajaksi Facebook IE:tä käsittelemästä Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien henkilötietoja, jotka siirretään WhatsApp IE:ltä Facebook IE:lle 1. muiden Facebook-yritysten⁴ kanssa tehtävää yhteistyötä varten, 2. Facebookin turvallisuutta ja eheyttä varten, 3. tuotekokemuksen parantamista varten, 4. markkinointiviestintää ja suoramarkkinointia varten sekä 5. WhatsApp Business -rajapintaa varten – siltä osin kuin käsittely toteutetaan Facebook IE:n omiin tarkoituksiin.
4. Hampurin valvontaviranomainen pyysi 7. kesäkuuta 2021 tietosuojaneuvostoa hyväksymään yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan nojalla kiireellisen sitovan päätöksen, jossa määrätään lopullisten toimenpiteiden täytäntöönpanosta siten, että väliaikaisia toimenpiteitä jatketaan ajallisesti ja että niiden alueellista soveltamisalaa laajennetaan.

⁴ WhatsAppin julkisiin tietoihin lisätty linkki johtaa WhatsAppin sivulle, jossa selitetään, että käsitteellä '**Facebook-yritykset**' (Facebook Companies) tarkoitetaan yrityksiä Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC ja WhatsApp IE. Tässä kiireellisessä sitovassa päätöksessä käsitteellä '**muut Facebook-yritykset**' tarkoitetaan kaikkia Facebook-yrityksiä WhatsApp IE:tä lukuun ottamatta.

5. Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto tapahtumista, jotka johtivat siihen, että Hampurin valvontaviranomainen toimitti asian kiireellisessä menettelyssä:

8.12.2020	Irlannin tietosuojalautakunta (Data Protection Commission), jäljempänä 'Irlannin valvontaviranomainen' tai, kun se on tässä asiassa johtavana valvontaviranomaisena, 'johtava valvontaviranomainen', käyttää tietosuojaneuvoston sisäisen tiedotus- ja viestintäjärjestelmän, jäljempänä 'IMI-järjestelmä', avunannon vapaaehtoisen keskinäisen työnkulkua ilmoittaessaan osallistuville valvontaviranomaisille, että WhatsApp IE aikoo muuttaa tietosuojakäytäntöään ja käyttöehtojaan, joita sovelletaan Euroopan unionissa asuviin käyttäjiin, jäljempänä 'päivitetyt ehdot'. Johtava valvontaviranomainen jakaa kopiot tarkistetusta tietosuojakäytännöstä (mukaan lukien punakynäversio, johon on merkitty muutokset), jäljempänä 'tietosuojakäytäntö', oikeusperustetta koskevasta ilmoituksesta (joka sisällytetään tietosuojakäytäntöön), asiaankuuluvasta otteesta käyttöehdoista, yhteystietojen lisäystoiminnosta ja päivitetyn version usein kysytyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osiosta, jäljempänä yhdessä 'WhatsAppin julkiset tiedot'.
14.1.2021	Hampurin valvontaviranomainen lähettää johtavalle valvontaviranomaiselle kirjeen käyttäen johtavan valvontaviranomaisen avaamaa IMI-järjestelmän työnkulkua. Se toteaa, että johtava valvontaviranomainen ei ole esittänyt kantaansa päivitettyihin ehtoihin, ja jakaa päivitettyjä ehtoja koskevia kysymyksiä, mukaan lukien suoraan johtavalle valvontaviranomaiselle osoitetut kysymykset.
15.1.2021	Irlannin valvontaviranomainen lähettää osallistuville valvontaviranomaisille kirjeen, jossa se ilmoittaa niille tavanneensa WhatsApp IE:n edustajia keskustellakseen uusista päivitetyistä ehdoista sekä kokoavansa kattavan palautteen osallistuvilta valvontaviranomaisilta ja toimittavansa sen WhatsApp IE:lle jatkotoimia varten. Muutama päivä tämän jälkeen johtava valvontaviranomainen jakaa osallistuvien valvontaviranomaisten kanssa vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulun välityksellä WhatsApp IE:n 5. helmikuuta 2021 päivätyn kirjeen, jossa vastataan osallistuvien valvontaviranomaisten, mukaan lukien Hampurin valvontaviranomainen, esittämiin kysymyksiin.
12.2.2021	Hampurin valvontaviranomainen jakaa johtavan valvontaviranomaisen kanssa kirjeen käyttäen samaa IMI-järjestelmän vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulkua. Hampurin valvontaviranomainen korostaa, että johtava valvontaviranomainen ei ollut asiassa samaa mieltä. Hampurin valvontaviranomainen ilmoittaa johtavalle valvontaviranomaiselle olevansa huolissaan Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n tietojen jakamisesta kunkin yrityksen eri tarkoituksiin. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että <i>WhatsApp ja Facebook jakavat tietoja kunkin yrityksen eri tarkoituksiin. Jos johtavana viranomaisena toimiva Irlannin tietosuojalautakunta ei tee perusteellisempaa tarkastusta, ilmoitamme mahdollisuudesta käyttää kiireellistä menettelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan mukaisesti.</i>
24.2.2021	Johtava valvontaviranomainen vastaa vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulun kautta Hampurin valvontaviranomaiselle ja jakaa tiedon siitä, että se on toimittanut päivitettyjä ehtoja koskevat lisäkysymykset WhatsApp IE:lle 15. helmikuuta 2021. Lisäksi johtava valvontaviranomainen liittää Hampurin valvontaviranomaiselle lähettämäänsä viestiin WhatsApp IE:n viimeisimmän, 22. helmikuuta 2021 päivätyn vastauksen.

4.3.2021	Hampurin valvontaviranomainen lähettää vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulun kautta johtavalle valvontaviranomaiselle uuden kirjeen, jossa se korostaa, että tarvitaan huomattavia lisäselvennyksiä, ja esittää huomautuksia päivitetystä ehdoista ja WhatsApp IE:n antamista vastauksista. Hampurin valvontaviranomainen pyytää johtavaa valvontaviranomaista tutkimaan WhatsApp IE:n ja Facebookin toteuttamaa erityistä tietojenkäsittelyä.
12.4.2021	Hampurin valvontaviranomainen ottaa yhteyttä Facebook IE:hen kuullakseen sitä ennen kuin se määrää väliaikaisia toimenpiteitä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan mukaisesti. Hampurin valvontaviranomainen ilmoittaa tietosuojaneuvoston sihteeristölle aikovansa aloittaa yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan mukaisen virallisen menettelyn Facebook IE:tä vastaan ja pyytää tietosuojaneuvoston sihteeristöä ilmoittamaan asiasta tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle ja johtavalle valvontaviranomaiselle. Hampurin valvontaviranomaisen myöhemmin esittämän pyynnön jälkeen tietosuojaneuvoston sihteeristö jakaa tiedon myös kaikille tietosuojaneuvoston jäsenille.
19.4.2021	Johtava valvontaviranomainen kirjoittaa vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulkua käyttäen osallistuville valvontaviranomaisille ilmoittaakseen niille, että päivitetyt ehdot ovat ”[...] suurelta osin aikaisemman käytännön tekstin uudelleenkäyttöä, eikä siihen sisälly uutta tekstiä, joka osoittaisi WhatsAppin aseman muuttumisen siltä osin kuin on kyse WhatsAppin käyttäjätietojen jakamisesta Facebookin kanssa tai Facebookin pääsystä tietoihin Facebookin omia tarkoituksia varten”. Irlannin valvontaviranomainen ilmoittaa osallistuville valvontaviranomaisille, että se on aloittanut valvontatarkastuksen ja -arvioinnin WhatsApp IE:n tietojenkäsittelijöiden (pääasiassa Facebookin) valvonnasta ja seurannasta, mukaan lukien käytössä olevat suojatoimet, mekanismit ja tarkastusprosessit sen varmistamiseksi, että Facebook IE ei käytä WhatsApp IE:n käyttäjätietoja tahattomasti tai muutoin omiin tarkoituksiinsa.
25.4.2021	Facebook IE toimittaa kirjallisia huomautuksia Hampurin valvontaviranomaisen kuulemiskirjeen jälkeen, jäljempänä ’Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle’ .
10.5.2021	Hampurin valvontaviranomainen antaa väliaikaisia toimenpiteitä koskevan päätöksen, jäljempänä ’Hampurin valvontaviranomaisen päätös’ tai ’väliaikaiset toimenpiteet’ .
11.5.2021	Hampurin valvontaviranomainen tiedottaa väliaikaisista toimenpiteistään muille valvontaviranomaisille ja ilmoittaa asiasta tietosuojaneuvoston sihteeristölle.
3.6.2021	Hampurin valvontaviranomainen kirjoittaa tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle ilmoittaakseen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesta kiireellistä sitovaa päätöstä koskevasta pyynnöstä.
4.6.2021	Irlannin valvontaviranomainen ilmoittaa osallistuville valvontaviranomaisille vapaaehtoisen keskinäisen avunannon työnkulun kautta, että vastoin WhatsApp IE:n aiempaa aikomusta rajoittaa niiden käyttäjien toimintoja, jotka eivät ole hyväksyneet päivitettyjä ehtoja useiden viikkojen kuluttua yrityksen asettamasta määräajasta, joka oli 15. toukokuuta 2021, WhatsApp IE on ilmoittanut julkaisemassaan päivitetystä usein kysyttyjä kysymyksiä -osiossa,

	että sillä ei ole suunnitelmia, joissa näistä muistutuksista tulisi pysyviä ja sovelluksen toimintaa rajoitettaisiin.
7.6.2021	Hampurin valvontaviranomainen esittää yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisen kiireellistä sitovaa päätöstä koskevan pyynnön IMI-järjestelmässä (tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 17 artikla). Hampurin valvontaviranomainen toimitti asiakirja-aineiston teknisistä syistä uudelleen IMI-järjestelmään 25. kesäkuuta 2021.

6. Hampurin valvontaviranomainen pyysi yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti kiireellistä sitovaa päätöstä tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 17 artiklassa mainitun tiedotus- ja viestintäjärjestelmän kautta 7. kesäkuuta 2021.
7. Tietosuojaneuvoston puheenjohtajan puolesta työskennellyt tietosuojaneuvoston sihteeristö pyysi 9. kesäkuuta 2021 sähköpostitse Hampurin valvontaviranomaiselta lisäasiakirjaa ja vahvistuksen saksaksi saatujen asiakirjojen englanninkielisen käännöksen oikeellisuudesta siten, että määräaikana oli 11. kesäkuuta 2021. Tietosuojaneuvoston sihteeristö pidensi määräaikaa 14. kesäkuuta 2021 saakka, kun Hampurin valvontaviranomainen pyysi 10. kesäkuuta 2021 määräajan pidentämistä 16. kesäkuuta 2021 saakka. Hampurin valvontaviranomainen lähetti lisäasiakirjan ja hyväksyi saksankielisten alkuperäisten asiakirjojen englanninkielisen käännöksen 14.6.2021.
8. Tietosuojaneuvosto lähetti 15. kesäkuuta 2021 Facebook IE:lle ja WhatsApp IE:lle kirjeen, jonka perusteella Facebook IE ja WhatsApp IE voivat käyttää oikeuttaan tulla kuulluksi 18. kesäkuuta 2021 mennessä. Tämä kirje sisälsi luettelon kaikista asiakirja-aineistoon sisältyvistä asiakirjoista, ja ne kaikki olivat sen liitteenä lukuun ottamatta niitä asiakirjoja, jotka ovat peräisin Facebook IE:ltä tai WhatsApp IE:ltä. Facebook IE pyysi 16. kesäkuuta 2021 määräajan pidentämistä 23. kesäkuuta 2021 virka-ajan päättymiseen saakka. Tietosuojaneuvosto vastasi samana päivänä ja suostui pidentämään määräaikaa 23. kesäkuuta 2021 kello 12.00 (Keski-Euroopan aikaa) saakka.
9. Tietosuojaneuvoston sihteeristö pyysi 18. kesäkuuta 2021 tietosuojaneuvoston puheenjohtajan puolesta kiireellisesti Hampurin valvontaviranomaiselta lisäasiakirjoja, jotka toimitettiin samana päivänä. Tietosuojaneuvosto lähetti 21. kesäkuuta 2021 Facebook IE:lle ja WhatsApp IE:lle kirjeen, joka sisälsi Hampurin valvontaviranomaisen toimittamat lisäasiakirjat, ja pidensi nämä uudet seikat huomioon ottaen molempien yritysten kirjallista lausuntoa koskevaa määräaikaa 25. kesäkuuta 2021 kello 12.00 (Keski-Euroopan aikaa) saakka.
10. Irlannin valvontaviranomainen lähetti 23. kesäkuuta 2021 oma-aloitteisesti lisäasiakirjoja, joiden lisäämistä asiakirja-aineistoon se piti tärkeänä. Tietosuojaneuvoston puheenjohtaja oli samaa mieltä ja päätti lisätä asiakirja-aineistoon kaksi asiakirjaa. Puheenjohtaja ilmoitti 24. kesäkuuta 2021 WhatsApp IE:lle ja Facebook IE:lle näistä kahdesta lisäasiakirjasta ja pidensi yritysten kirjallisten huomautusten toimittamisen määräaikaa 25. kesäkuuta 2021 kello 16.00 saakka (Keski-Euroopan aikaa).
11. Facebook IE ja WhatsApp IE toimittivat kirjalliset huomautuksensa tietosuojaneuvostolle 25. kesäkuuta 2021.
12. Hampurin valvontaviranomainen ja tietosuojaneuvoston puheenjohtaja vahvistivat asiakirja-aineiston täydellisyyden 28. kesäkuuta 2021, ja tietosuojaneuvoston sihteeristö jakoi asiakirjat tietosuojaneuvoston jäsenille samana päivänä.

13. Tietosuojaneuvosto päätti 5. heinäkuuta 2021 kello 12.00 (Keski-Euroopan aikaa) lisätä asiakirja-aineistoon työjärjestyksensä 11 artiklan mukaisesti usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion Irlannin valvontaviranomaisen jakaman punakynäversion, johon on merkitty päivitettyjen ehtojen yhteydessä tehdyt muutokset. Samana päivänä tietosuojaneuvosto lähetti Facebook IE:lle ja WhatsApp IE:lle kirjeen, jossa niitä pyydettiin toimittamaan kirjallisia lisähuomautuksia oikeudellisesta perustelusta, josta oli keskusteltu tietosuojaneuvoston jäsenten kesken, ja usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion punakynäversion siten, että määräajaksi asetettiin 6. heinäkuuta 2021 kello 12.00 (Keski-Euroopan aikaa). Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n pyynnöstä määräaikaa pidennettiin 7. heinäkuuta 2021 kello 16.00 saakka (Keski-Euroopan aikaa). Facebook IE ja WhatsApp IE toimittivat kirjalliset huomautuksensa tietosuojaneuvostolle 7. heinäkuuta 2021.

2 TIETOSUOJANEUVOSTON TOIMIVALTA ANTAA KIIREELLINEN SITOVA PÄÄTÖS YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUksen 66 ARTIKLAN 2 KOHDAN MUKAISESTI

2.1 ETA-alueen valvontaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti esittämän pyynnön olemassaolo

14. Sen jälkeen kun yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan mukaiset väliaikaiset toimenpiteet oli hyväksytty 10. toukokuuta 2021, Hampurin valvontaviranomainen pyysi tietosuojaneuvostoa hyväksymään yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisen kiireellisen sitovan päätöksen toimittamalla 7. kesäkuuta 2021 virallisen pyynnön IMI-järjestelmään (tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 17 artikla).
15. Tietosuojaneuvosto katsoo näin ollen, että tämä edellytys täyttyy.

2.2 Valvontaviranomainen on toteuttanut väliaikaisia toimenpiteitä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan nojalla

16. Hampurin valvontaviranomainen hyväksyi 10. toukokuuta 2021 yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdan nojalla väliaikaisia toimenpiteitä, joilla Facebook IE:tä kiellettiin käsittelemästä Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien henkilötietoja, jotka siirretään WhatsApp IE:ltä tai WhatsApp LLC:ltä Facebook IE:lle 1) muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä varten, 2) Facebookin turvallisuutta ja eheyttä varten, 3) tuotekokemuksen parantamista varten, 4) markkinointiviestintää ja suoramarkkinointia varten sekä 5) WhatsApp Business -rajapintaa varten – siltä osin kuin käsittely toteutetaan Facebook IE:n omiin tarkoituksiin.
17. Tietosuojaneuvosto katsoo näin ollen, että tämä edellytys täyttyy.

2.3 Päätelmät

18. Tietosuojaneuvostolla on toimivalta antaa kiireellinen sitova päätös yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti.

3 OIKEUS HYVÄÄN HALLINTOON

19. Tietosuojaneuvostoon sovelletaan EU:n perusoikeuskirjaa, jäljempänä '**perusoikeuskirja**', ja erityisesti sen 41 artiklaa (oikeus hyvään hallintoon). Tämä otetaan huomioon myös tietosuojaneuvoston työjärjestyksen 11 artiklan 1 kohdassa.
20. Kuten yleisen tietosuoja-asetuksen 65 artiklan 2 kohdassa säädetään, tietosuojaneuvoston 66 artiklan 4 kohdan mukainen kiireellinen sitova päätös osoitetaan kansallisille valvontaviranomaisille ja se sitoo niitä. Sitä ei ole tarkoitettu osoitettavan suoraan millekään kolmannelle osapuolelle. Varotoimenpiteenä ja sen mahdollisuuden varalta, että tietosuojaneuvoston kiireellinen sitova päätös voisi vaikuttaa Facebook IE:hen ja WhatsApp IE:hen, tietosuojaneuvosto arvioi kuitenkin, olivatko kaikki asiakirjat, jotka se sai ja joita se käytti päätöksensä tekemisessä, jo Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n tiedossa ja oliko Facebook IE:tä ja WhatsApp IE:tä kuultu niiden osalta.
21. Vaikka Facebook IE:tä kuultiin Hampurin valvontaviranomaisen kansallisessa menettelyssä 66 artiklan 1 kohdan nojalla, Facebook IE:tä ja WhatsApp IE:tä ei ollut vielä kuultu Hampurin valvontaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisen pyynnön osalta. Sen vuoksi tietosuojaneuvosto päätti kuulla suoraan Facebook IE:tä ja WhatsApp IE:tä ja pyysi niitä toimittamaan kirjallisia huomautuksia tietosuojaneuvostolle.
22. Asiakirjojen täydellisyyden arvioinnin aikana tietosuojaneuvosto jakoi kaikki asiakirja-aineiston asiakirjat (ks. 9–11 ja 14 kohta edellä) suoraan Facebook IE:lle ja WhatsApp IE:lle varmistaakseen, että ne voivat käyttää oikeuttaan tulla kuulluksi perusoikeuskirjan 41 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisesti.
23. Facebook IE ja WhatsApp IE toimittivat tietosuojaneuvostolle 25. kesäkuuta 2021, 6. heinäkuuta 2021 ja 7. heinäkuuta 2021 kirjallisia huomautuksia, jotka liittyivät niiden oikeuteen tulla kuulluksi, jäljempänä '**Facebookin kirjalliset huomautukset tietosuojaneuvostolle**' ja '**WhatsAppin kirjalliset huomautukset tietosuojaneuvostolle**'.

4 TARVE PYYTÄÄ LOPULLISIA TOIMENPITEITÄ

4.1 Rikkomisen olemassaolo

4.1.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen yleisestä kannasta

24. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan Facebook IE käsittelee WhatsAppin käyttäjien tietoja omiin tarkoituksiinsa jo nyt tai lähiaikoina.
25. Hampurin valvontaviranomaisen analyysi perustuu WhatsAppin julkisiin tietoihin, kuten käyttöehtoihin ja yksityisyyteen liittyviin julkisiin tietoihin, mukaan lukien EU:n käyttöjiin sovellettava WhatsAppin tietosuojakäytäntö ja usein kysyttyjä kysymyksiä -osio, sekä Facebook IE:n kirjallisiin huomautuksiin, jotka se esitti Hampurin valvontaviranomaisen ennen väliaikaisten toimenpiteiden hyväksymistä järjestämän kuulemisen yhteydessä, mukaan lukien muun muassa Facebook IE:n tietosuojapäällikön 25. huhtikuuta 2021 allekirjoittama valahtoinen lausunto, jäljempänä

‘valaehaton lausunto’⁵, jossa noudatetaan ja tuetaan sitoumuksia, jotka WhatsApp IE teki 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, jäljempänä ‘tietosuojatyöryhmä’, helmikuussa 2018 ja johtavalle valvontaviranomaiselle kesäkuussa 2018, jäljempänä ‘sitoumukset’⁶.

26. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että Facebook IE:llä ei ole oikeusperustetta WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelylle omiin tarkoituksiinsa, joten se on lainvastaista, koska WhatsAppin käyttäjät eivät ole antaneet tosiasiallista suostumustaan yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdassa ja 7 artiklassa tarkoitettua tavalla ja koska ei ole olemassa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdassa tarkoitettua oikeutettua etua.
27. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että WhatsAppin 4. tammikuuta 2021 päivytyissä käyttöehdoissaan pyytämä suostumus ei täytä yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdassa ja 7 artiklassa tarkoitettua tietoista ja vapaaehtoista suostumusta koskevia vaatimuksia.⁷
28. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että päivitetty ehdot eivät ole käyttäjien ymmärrettävissä eivätkä yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan, 12 artiklan 1 kohdan eivätkä 13 artiklan 1 kohdan c ja e alakohdan mukaisten läpinäkyvyysvaatimusten mukaisia. Tietojenvaihtoa koskevat selitykset ovat osittain ristiriitaisia ja epä johdonmukaisia sekä suurelta osin määrittelemättömiä⁸, minkä lisäksi tietojenvaihtoa koskevat lausumat ovat hajallaan eri asiakirjoissa eri tasoilla⁹ eivätkä käyttäjät pysty huomioimaan niitä yhdenmukaisesti¹⁰. Hampurin valvontaviranomainen selittää myös, miksi läpinäkyvyysvaatimukset eivät täyty kunkin sen yksilöimän erityisen tarkoituksen osalta (ks. jäljempänä).¹¹
29. Lisäksi Hampurin valvontaviranomainen korostaa, että kun otetaan huomioon Facebookin ja WhatsAppin markkina-asema, käyttäjillä ei ole mahdollisuutta antaa tai olla antamatta **suostumustaan**, sillä WhatsAppin käyttämättä jättäminen ei ole hyväksyttävä vaihtoehto, koska tätä suljettua viestijärjestelmää käytetään niin laajasti.¹² Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsAppin palvelun käyttöä ei ole mahdollista jatkaa WhatsAppin aiemmin soveltamien ehtojen perusteella.
30. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta ei ole merkityksellinen, sillä WhatsAppin käyttäjätietojen siirtäminen Facebook IE:lle ja sen toteuttama jatkokäsittely omiin tarkoituksiinsa eivät ole tarpeen sellaisen **sopimuksen**

⁵ Facebookin Hampurin valvontaviranomaiselle toimittamat huomautukset. Tähän sisältyvät myös WhatsApp IE:n 4. helmikuuta 2018 päivätty kirje 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, s. 1, ja WhatsApp IE:n 8. kesäkuuta 2018 päivätty kirje Irlannin valvontaviranomaiselle, s. 2.

⁶ Facebookin Hampurin valvontaviranomaiselle toimittamat huomautukset. Tähän sisältyvät myös WhatsApp IE:n 4. helmikuuta 2018 päivätty kirje 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, s. 1, ja WhatsApp IE:n 8. kesäkuuta 2018 päivätty kirje Irlannin valvontaviranomaiselle, s. 2.

⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 13.

⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 14.

⁹ Ehtoihin liittyy yhteensä 15 asiakirjaa, joissa on yhteensä 20 000 sanaa (Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 5 ja 6).

¹⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 14. Käyttöehdoista on olemassa kaksi versiota, joista toista käytetään ETA-alueella ja toista muualla maailmassa, ja ETA-alueen käyttäjät voivat joutua huomaamattaan ETA-alueen ulkopuolisille käyttäjille tarkoitetuille sivuille (Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 7).

¹¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 15–28.

¹² Hampurin valvontaviranomaisen kirje, jossa pyydetään tietosuojaneuvoston kiireellistä sitovaa päätöstä, s. 4.

täytäntöönpanemiseksi, joka on tehty WhatsApp IE:n ja rekisteröityjen¹³ tai Facebook IE:n ja rekisteröityjen välillä¹⁴. Niiden WhatsAppin käyttäjien osalta, jotka eivät ole Facebookin käyttäjiä, Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että Facebook IE:n ja kyseisten asianomaisten WhatsAppin käyttäjien välillä ei ole vastaavaa sopimussuhdetta.

31. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että jos Facebook IE käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohtaa tällaisen käsittelyn perusteena, sen olisi ilmoitettava tästä käyttäjille läpinäkyvästi yleisen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan 1 kohdan c alakohtan perusteella. Lisäksi Hampurin valvontaviranomaisen mukaan Facebookin **oikeutettu etu** ei ole käyttäjien perusoikeuksia ja -vapauksia tärkeämpi myöskään silloin, kun kyseessä voi olla oikeutettu etu, kuten roskapostin lähettämisen estäminen verkkoturvallisuuden alalla. Hampurin valvontaviranomainen korostaa erityisesti käsiteltyjen tietojen suurta määrää, jota ei voida perustella Facebookin oikeutetuilla eduilla.¹⁵ Hampurin valvontaviranomainen toteaa myös, että niiden WhatsAppin käyttäjien, jotka eivät ole Facebookin käyttäjiä, tietojen jakaminen Facebook IE:n kanssa on täysin tarpeetonta.¹⁶
32. Lisäksi Hampurin valvontaviranomainen korosti yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan ja 12 artiklan 1 kohdan mukaisten läpinäkyvyysvaatimusten rikkomista.¹⁷ Tämä johtuu siitä, että käyttäjien on luettava lukuisia eri asiakirjoja ymmärtääkseen, mitä heidän henkilötiedoillaan tehdään, siitä, että ei oteta riittävästi huomioon sitä, että käyttäjät yleensä tutkivat tällaisia tietoja älypuhelimillaan, mikä tekee tietojen ymmärtämisestä teknisesti vaikeampaa, siitä, että käyttöehdoista on olemassa kaksi versiota (toinen ETA-alueen käyttäjille ja toinen muualla maailmassa oleville käyttäjille), ja siitä, miten helppoa ETA-alueen käyttäjien on sekoittaa heitä koskevat julkiset tiedot ja ETA:n ulkopuolisiin käyttäjiin sovellettavat tiedot.¹⁸
33. Hampurin valvontaviranomainen yksilöi viisi käsittelytarkoitusta, joita varten se katsoo Facebook IE:n jo käsittelevän tietoja rekisterinpitäjänä tai joita varten Facebook IE voisi lähiaikoina käsitellä tietoja rekisterinpitäjänä: 1) Facebookin turvallisuus ja eheys, 2) tuotekokemuksen parantaminen, 3) markkinointiviestintä ja suoramarkkinointi, 4) WhatsApp Business -rajapinta sekä 5) muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävä yhteistyö. Näihin tarkoituksiin sovelletaan Hampurin valvontaviranomaisen määrittämiä väliaikaisia toimenpiteitä, ja niitä arvioidaan tarkemmin jäljempänä.

4.1.2 Facebookin turvallisuus ja eheys

4.1.2.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

34. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan muut Facebook-yritykset käsittelevät WhatsAppin käyttäjätietoja omiin turvallisuus- ja eheystarkoituksiinsa. Ne eivät toimi WhatsApp IE:n toimeksiannosta tapahtuvan käsittelyn yhteydessä, vaan ne toteuttavat WhatsAppin käyttäjätietojen riippumatonta käsittelyä.¹⁹
35. Hampurin valvontaviranomaisen mielestä käsittely, jonka tarkoituksena on torjua roskapostia ja väärinkäytöksiä muissa Facebookin palveluissa kuin WhatsAppissa, suojata tällaisia muita Facebookin

¹³ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 2.

¹⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 28.

¹⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 29 ja 30.

¹⁶ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 29 ja 30.

¹⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 2.

¹⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 3.

¹⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 17.

palveluja sekä varmistaa kaikkien Facebook-yritysten turvallisuus, muodostaa erillisen tarkoituksen, joka on osa Facebook IE:n omia tarkoituksia.²⁰

36. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että WhatsAppin usein kysytyissä kysymyksissä on epäselvyyttä²¹ käsitteen ”palvelujemme” (our services) merkityksestä, sillä käsite viittaa tosiasiasa kaikkiin Facebook-yritysten palveluihin, myös WhatsAppin palveluihin. Näin ollen voitaisiin olettaa, että samaa merkitystä käytetään WhatsAppin julkisten tietojen muissa osissa, mikä tarkoittaa sitä, että Facebook IE käyttää laajasti WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä.²²
37. Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset turvallisuuteen liittyvistä sitoumuksista²³ ovat seuraavat:
-) Lausumissa, joiden mukaan Facebookin, mukaan lukien Facebook IE, kanssa ei jaeta WhatsAppin käyttäjien tietoja Facebookin omiin turvallisuustarkoituksiin, suljetaan pois ainostaan se, että tällaista jakamista tapahtuu tällä hetkellä, mutta niissä ei suljeta pois sitä, että Facebook IE käsittelee WhatsAppin käyttäjätietoja omiin turvallisuustarkoituksiinsa tai että tällainen käsittely on ainakin alkamassa lähiaikoina.²⁴
 -) WhatsAppin julkiset tiedot eivät vastaa sitoumuksia, sillä niissä mainitaan, että käsittely on jo käynnissä.²⁵ Lisäksi tällaiset vapaaehtoiset sitoumukset eivät ole luonteeltaan oikeudellisesti sitovia²⁶, ja ”yleisessä tietosuojaa-asetuksessa ei säädetä [valvontaviranomaisten antamasta] tietojenkäsittelytoimia varten annettavasta ’suostumuksesta’ tai ’luvasta’. Muotoillulla rajoituksella ei näin ollen ole oikeudellista merkitystä.”²⁷
38. Yleisesti ottaen Hampurin valvontaviranomainen totesi, että WhatsApp IE jakaa kaikki käyttäjätietonsa Facebook IE:n kanssa ”[...] järjestelmien turvallisuuden parantamiseksi ja roskapostin, uhkailun, väärinkäytösten ja oikeuksien loukkaamisen torjumiseksi kaikissa Facebook-yritysten tuotteissa”.²⁸

²⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 19.

²¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 17, erityisesti alaviite 13, ja s. 19.

²² Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 19.

²³ Facebook IE viittasi sitoumuksiin, joiden mukaan WhatsApp IE ei ollut alkanut jakaa Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien tietoja Facebook IE:n kanssa turvallisuustarkoituksiin ja rekisterinpitäjien välillä, ja jos tämä muuttuu, muutos tehdään ”[Irlannin valvontaviranomaisen] myöhemmän osallistumisen ja kuulemisen jälkeen”, minkä lisäksi WhatsApp IE aikoo jakaa tällaisia tietoja ainoastaan tapauskohtaisesti, jotta voidaan toteuttaa ”esimerkiksi aiemmin turvallisuusriskiksi tunnistettuja henkilöitä koskevien tietojen jakaminen” (Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, liite 1, WhatsApp IE:n 4. helmikuuta 2018 päivätty kirje 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, s. 2, ja WhatsApp IE:n 8. kesäkuuta 2018 päivätty kirje Irlannin valvontaviranomaiselle, s. 2). Facebook IE vakuutti, että sitoumukset olivat edelleen paikkansapitäviä, sillä WhatsApp IE ei vielä jaa ”saksalaisten WhatsAppin käyttäjien tietoja” Facebook-yritysten kanssa, mukaan lukien Facebook IE, Facebookin omia turvallisuustarkoituksia varten (Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, liite 2, valahtoisien lausunnon B kohdan neljäs kappale).

²⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta III, s. 30.

²⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta III, s. 31.

²⁶ Facebook IE katsoo, että WhatsApp IE:n ”selkeät ja yksiselitteiset” sitoumukset tietosuojatyöryhmälle ja Irlannin valvontaviranomaiselle kuuluvat rekisterinpitäjän velvollisuuteen tehdä yhteistyötä valvontaviranomaisen – jolla on täytäntöönpanovaltuudet – kanssa yleisen tietosuojaa-asetuksen 31 artiklan mukaisesti. Facebook IE lisäsi, että se ”ottaa erittäin vakavasti [WhatsApp IE:n] sitoumusten noudattamisen” (Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 2.7, s. 9).

²⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta III, s. 31.

²⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 20.

4.1.2.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

39. Tietosuojaneuvosto arvioi turvallisuutta ja eheyttä koskevaa tarkoitusta suhteessa siihen, että Facebook IE on väitetysti käsitellyt WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä lainvastaisesti, ja suhteessa väitettyyn läpinäkyvyysvaatimusten rikkomiseen WhatsAppin julkisissa tiedoissa. Tietosuojaneuvosto otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämän kannan.

4.1.2.2.1 Facebook IE:n väitetty WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastainen käsittely rekisterinpitäjänä

40. Turvallisuuden ja eheyden osalta tietosuojaneuvosto panee merkille seuraavat otteet WhatsAppin julkisista tiedoista (korostus merkitty alleviivauksella):
41. WhatsAppin Euroopan unionissa asuviin käyttäjiin sovellettava tietosuojakäytäntö:

”Kolmansien osapuolten tiedot [...]

Kolmansia osapuolia ovat palveluntarjoajat. Teemme yhteistyötä kolmansia osapuolia olevien palveluntarjoajien ja muiden Facebook-yritysten kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme. Teemme yhteistyötä niiden kanssa esimerkiksi [...]; saadaksemme teknistä tukea, kyberturvallisuustukea ja operatiivista tukea; [...] varmistaaksemme turvallisuuden ja eheyden; sekä saadaksemme apua asiakaspalveluun. Nämä yritykset voivat tietyissä olosuhteissa antaa meille tietoja sinusta; [...].

Jäljempänä olevassa ’Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa’ -osiossa annetaan lisätietoja siitä, miten WhatsApp kerää ja jakaa tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa. Myös ohjekeskuksessamme on lisätietoa siitä, miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa. [...]

Tiedot, joita sinä ja me jaamme [...]

Kolmansia osapuolia ovat palveluntarjoajat. Teemme yhteistyötä kolmansia osapuolia olevien palveluntarjoajien ja muiden Facebook-yritysten kanssa tavoilla, jotka auttavat meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme. Teemme yhteistyötä näiden yritysten kanssa tukeaksemme palvelujamme esimerkiksi [...] suojellaksemme käyttäjien ja muiden turvallisuutta ja koskemattomuutta; [...]. Kun jaamme tietoja kolmansia osapuolia olevien palveluntarjoajien ja muiden Facebook-yritysten kanssa tässä ominaisuudessa, vaadimme niitä käyttämään tietojasi puolestamme ohjeidemme ja ehtojemme mukaisesti. Lisätietoja siitä, miten Facebook-yritykset auttavat meitä toimimaan ja tarjoamaan palvelujamme, on jäljempänä olevassa ’Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa’ -osiossa. Myös ohjekeskuksessamme on lisätietoa siitä, miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa. [...]

Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa

Osana Facebook-yrityksiä WhatsApp saa tietoja muilta Facebook-yrityksiltä ja jakaa tietoja niiden kanssa edistääkseen turvallisuutta ja eheyttä Facebook-yritysten tuotteiden välillä esimerkiksi roskapostin, uhkailun, väärinkäytösten tai rikkomusten torjumiseksi. Lisäksi WhatsApp tekee yhteistyötä ja jakaa tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa, jotka toimivat puolestamme auttaakseen meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme. Tähän sisältyy infrastruktuurin, teknologian ja järjestelmien tarjoaminen [...] sekä järjestelmien suojaaminen. Kun vastaanotamme palveluja

Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin puolesta ja ohjeidemme mukaisesti. Mitään WhatsAppin tällä perusteella jakamia tietoja ei voida käyttää Facebook-yritysten omiin tarkoituksiin. Ohjekeskuksessamme on saatavilla lisätietoja siitä, miten WhatsApp tekee yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa. [...]

Miten käsittelemme tietojasi – Palvelujen tarjoaminen ehtojen mukaisesti

[...] Oikeutetut edut

Perusteena käytämme oikeutettuja etuja tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, jos etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi ('oikeutetut edut') eivät ole niitä tärkeämpiä:

Miksi ja miten käsittelemme tietojasi:

- [...] Tietojen jakamiseksi Facebook-yritysten kanssa turvallisuuden ja eheyden edistämiseksi. Lisätietoja on saatavilla myös 'Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa' -osiossa.
 - o Oikeutetut edut, joihin käsittely perustuu: Turvataksemme järjestelmät ja torjuaksemme roskapostia, uhkia, väärinkäytöksiä tai rikkomuksia sekä edistääksemme turvallisuutta Facebook-yritysten palveluissa.
 - o Käytettävät tietoryhmät: Käytämme tähän tarkoitukseen tietoja, jotka kuvataan näiden tietosuojaperiaatteiden osioissa 'Antamasi tiedot', 'Automaattisesti kerättävät tiedot' ja 'Kolmansien osapuolten tiedot'."

42. WhatsAppin usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio (korostus merkitty alleviivauksella):

"Miksi WhatsApp jakaa tietoja Facebook-yritysten kanssa?

WhatsApp työskentelee ja jakaa tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa saadakseen palveluja, jotka liittyvät esimerkiksi infrastruktuuriin, teknologiaan ja järjestelmiin, ja jotka auttavat meitä tarjoamaan ja parantamaan WhatsAppia ja pitämään WhatsAppin ja muut Facebook-yritykset turvassa. Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin avuksi ohjeidemme mukaisesti. Yhteistyön avulla voimme esimerkiksi

- [...] varmistaa WhatsAppin ja Facebook-yritysten tuotteiden turvallisuuden ja eheyden poistamalla roskapostitilejä ja torjumalla väärinkäytöksiä. [...]

Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?

[...] WhatsApp jakaa tietoja myös muiden Facebook-yritysten kanssa, jos se on tarpeen turvallisuuden ja koskemattomuuden edistämiseksi Facebook-yritysten piirissä. Tähän sisältyy tietojen jakaminen, jonka avulla Facebook ja muut Facebook-yritykset voivat määrittää, käyttääkö tietty WhatsAppin käyttäjä myös muita Facebook-yritysten tuotteita, ja arvioida, onko muiden Facebook-yritysten joko ryhdyttävä toimiin tällaista käyttäjää vastaan tai suojeltava tällaista käyttäjää. WhatsApp voisi esimerkiksi jakaa tiedot, jotka ovat tarpeen, jotta Facebook voi ryhtyä toimiin tunnistettua myös Facebookissa toimivaa roskapostin lähettäjä vastaan, kuten tiedot tapahtumasta (tai tapahtumista) sekä puhelinnumero, jonka käyttäjä on todentanut luodessaan WhatsApp-tilin, tai samaan laitteeseen tai tiliin liittyvät laitetunnisteet. Tällainen siirto toteutetaan tietosuojakäytännön "Oikeusperustemme, johon tietojen käsittely perustuu" -osion mukaisesti.

Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietojani?

- [...] WhatsAppin ja muiden Facebook-yritysten palvelujen pitämiseen turvallisina.
 - o Jaamme tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa ja päinvastoin tietosuojakäytännön 'Oikeusperustemme, johon tietojen käsittely perustuu' -osion mukaisesti, jotta voimme torjua palveluissamme esiintyvää roskapostia ja väärinkäyttöä, auttaa pitämään palvelut turvallisina sekä edistää turvallisuutta ja eheyttä palveluissamme ja niiden ulkopuolella. Näin

ollen, jos esimerkiksi jokin Facebook-yritys havaitsee, että joku käyttää sen palveluja laittomiin tarkoituksiin, se voi poistaa kyseisen käyttäjän tilin käytöstä ja ilmoittaa siitä muille Facebook-yrityksille, jotta myös ne voivat harkita saman toimen toteuttamista. Tällä tavoin jaamme tätä tarkoitusta varten tietoja ainoastaan sellaisista käyttäjistä, joiden on ensin todettu rikkoneen käyttöehtojamme tai uhanneen käyttäjiemme tai muiden turvallisuutta, mistä olisi varoitettava muita yritysperheemme jäseniä.

O Jotta WhatsAppin ja muiden Facebook-yritysten palvelut olisivat turvallisia, meidän on tiedettävä, mitkä Facebook-yritysten tilit liittyvät samaan käyttäjään, jotta voimme ryhtyä asianmukaisiin toimiin, kun tunnistamme sellaisen käyttäjän, joka rikkoo käyttöehtojamme tai aiheuttaa turvallisuusuhan muille.”

43. Tietosuojaneuvostolle toimittamissaan kirjallisissa huomautuksissa Facebook IE ja WhatsApp IE viittasivat tietosuojatyöryhmälle ja Irlannin valvontaviranomaiselle annettuihin sitoumuksiin eli ”[...] yleisen tietosuojasetuksen mukaisen päivityksen jälkeen [vuonna 2018] WhatsApp aikoi aloittaa EU:ssa asuvien käyttäjiensä tietojen jakamisen Facebookin kanssa rekisterinpitäjien välillä ainoastaan turvallisuustarkoituksia varten. Teimme tämän selväksi käyttäjillemme käyttäjien sitoutumisvirrassa ja tietosuojakäytännössämme ja selitimme käyttäjille oikeusperusteet, joita käytämme tässä tietojen jakamisessa ja joihin kuuluvat oikeutettu etu, sopimuksen täytäntöönpano, elintärkeät edut ja yleinen etu.” Tähän sisältyvät myös seuraavat: ”On kuitenkin tärkeää huomata, että WhatsApp ei ole vielä aloittanut näiden tietojen jakamista Facebookin kanssa tämän perusteella. Vaikka aiomme aloittaa tämän jakamisen lähitulevaisuudessa, voimme vahvistaa, että WhatsApp tekee niin vasta [Irlannin valvontaviranomaisen] myöhemmän osallistumisen ja kuulemisen jälkeen. Tiedoksenne, että jos ja kun aloitamme tämän tietojenvaihdon (joka, kuten sanoin, tapahtuu vasta sen jälkeen, kun virastoanne on kuultu tarkemmin), tämänhetkinen aikomuksemme on, että tietojenvaihtoa toteutetaan ainoastaan tapauskohtaisesti ja esimerkiksi sellaisten henkilöiden osalta, jotka on aiemmin todettu turvallisuusriskiksi.”
44. Facebook IE totesi myös: ”Nykyinen tilanne on se, että muut Facebook-yritykset kuin WhatsApp Ireland (yhdessä ’Facebook’) käsittelevät WhatsApp Irelandin jakamia WhatsAppin käyttäjätietoja WhatsApp Irelandin puolesta ja sen ohjeiden mukaisesti toimivina henkilötietojen käsittelijöinä. Facebook Ireland tai mikään muu Facebook-yritys ei toteuta mitään väitettyä käsittelyä²⁹ – toisin sanoen yksikään muu Facebook-yritys kuin WhatsApp Ireland ei käsittele tällaisia WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjinä (’nykyinen tilanne’).”³⁰
45. Tämä toteamus vahvistettiin myös valahteisessa lausunnossa³¹, jonka mukaan ”WhatsApp Ireland on vahvistanut minulle, että WhatsApp Ireland ei toimita saksalaisten WhatsAppin käyttäjien tietoja Facebook Irelandille (tai muille Facebook-yrityksille) rekisterinpitäjien välillä, jotta niitä voitaisiin käyttää Facebookin omiin turvallisuustarkoituksiin. WhatsApp Ireland on vahvistanut minulle, että

²⁹ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohta 20. Facebookin tietosuojaneuvostolle lähettämässä kirjallisissa huomautuksissa ’väitetyllä käsittelyllä’ tarkoitetaan Hampurin valvontaviranomaisen kieltämää käsittelyä eli [...] Facebook Irelandin [...] Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien sellaisten henkilötietojen käsittelyä, jotka WhatsApp Ireland on toimittanut Facebook Irelandille rekisterinpitäjänä Facebook Irelandin omiin tarkoituksiin koottua, laajasti kuvattua luetteloa varten, kohta 3.

³⁰ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohta 20.

³¹ Tämä valahteinen lausunto liitettiin ensin Facebookin Hampurin valvontaviranomaiselle toimittamiin kirjallisiin huomautuksiin. Se esitettiin uudelleen Facebookin tietosuojaneuvostolle toimittamissa kirjallisissa huomautuksissa liitteenä 2.

tämä tapahtuu tulevaisuudessa vasta sen jälkeen, kun [Irlannin valvontaviranomaista] (joka puolestaan uskoakseni kuulisi muita asianomaisia osallistuvia valvontaviranomaisia yleisen tietosuoja-asetuksen 60 artiklan mukaisesti) on kuultu tarkemmin. Voin jälleen kerran vahvistaa – perustuen asemaani Facebook Irelandissa –, että Facebook Ireland ymmärrykseni mukaan tukee ja noudattaa sitoumuksia, jotka WhatsApp Ireland on tehnyt tältä osin.”

46. Facebook IE toisti tietosuojaneuvostolle toimittamissaan kirjallisissa huomautuksissa tukevansa sitoumuksia ja noudattavansa niitä ja selitti, että ”[...] poistaakseen mahdolliset huolenaiheet tältä osin Facebook Ireland on jo antanut [Hampurin valvontaviranomaiselle] selkeän vahvistuksen siitä, että se tukee sitoumuksia ja noudattaa niitä, ja vahvistaa täten nimenomaisesti uudelleen sitoumuksen noudattaa niitä”.³²
47. Viitaten Hampurin valvontaviranomaisen väitteeseen, jonka mukaan sitoumukset eivät olleet oikeudellisesti sitovia, Facebook IE totesi, että ”[...] yleisen tietosuoja-asetuksen 31 artiklan mukaisesti WhatsApp Ireland on oikeudellisesti velvollinen tekemään yhteistyötä johtavana valvontaviranomaisena toimivan [Irlannin valvontaviranomaisen] kanssa, jolla on yleisen tietosuoja-asetuksen ja Irlannin lainsäädännön mukaisesti laajat täytäntöönpanovaltuudet. Näin ollen WhatsApp Ireland ja Facebook Ireland eivät voisi yksinkertaisesti lopettaa sitoumusten noudattamista [Hampurin valvontaviranomaisen] väittämällä tavalla. Molemmat yritykset ovat päinvastoin sitoutuneet noudattamaan sitoumuksia [...]”.³³
48. Lisäksi Facebook IE totesi, että WhatsAppin usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion sanamuodot (ks. asianomainen ote edellä) ”[...] eivät millään tavalla tue [Hampurin valvontaviranomaisen] väitteitä. Sanamuodot eivät ole osoitus väitetystä käsittelystä, lukuun ottamatta suunniteltua rekisterinpitäjien välistä WhatsAppin käyttäjätietojen jakamista turvallisuustarkoituksiin, josta a) on ilmoitettu WhatsAppin tietosuojakäytännöissä ainakin vuodesta 2016 lähtien ja b) jonka WhatsApp Ireland aloittaa vasta sen jälkeen, kun se on kuullut uudestaan Irlannin tietosuojalautakuntaa sitoumusten mukaisesti. Tämä lainaus liittyy muutoin i) käsittelyyn, jota Facebook harjoittaa palveluntarjoajana ja henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp Irelandin tarpeisiin WhatsApp Irelandin lukuun ja sen ohjeiden mukaisesti, tai ii) tilanteisiin, joissa ei jaeta EU:ssa asuvien WhatsAppin käyttäjien tietoja.”³⁴
49. Käsiteltävän lainauksen osalta tietosuojaneuvosto panee merkille, että siinä todetaan nimenomaisesti, että WhatsAppin käyttäjätietojen jakaminen muiden Facebook-yritysten kanssa, jotta WhatsApp voi vastaanottaa viimeksi mainituilta palveluja, kuten turvallisuuteen ja koskemattomuuteen liittyviä palveluja WhatsAppin ja muiden Facebook-yritysten tarjoamien tuotteiden osalta, tapahtuu WhatsApp IE:n ohjeiden mukaisesti. Facebook IE:n väitteen, jonka mukaan ote voi koskea tilanteita, joissa ei jaeta EU:ssa asuvien WhatsAppin käyttäjien tietoja, osalta tietosuojaneuvosto toteaa, että tällainen ote sisältyy ”Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?” -osioon.
50. Facebook IE:n mukaan usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osiosta otettu ote (ks. 43 kohta edellä) ”on yksinkertaistettu ja helposti ymmärrettävä monimutkaisia teknisiä käsittelytoimia koskeva selitys, jonka tarkoituksena on auttaa vaihtelevasti

³² Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohta 28.

³³ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohta 27.

³⁴ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohta 36.

asiaan perehtyneitä käyttäjiä ymmärtämään, miten WhatsApp Ireland käsittelee heidän tietojaan. Sen tarkoituksena ei ollut antaa yksityiskohtaista selvitystä yleiseen tietosuojasetukseen sisältyvistä monimutkaisista oikeudellisista kysymyksistä, eikä sen sanamuotoja voida käyttää riittävänä perustana tällaisia asioita koskevan sääntelyprosessin päättämiseksi.”³⁵

51. Näiden lausuntojen perusteella tietosuojaneuvosto toteaa, että Facebook IE on ilmaissut yksiselitteisesti sen, että se aikoo aloittaa WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn rekisterinpitäjänä muiden Facebook-yritysten turvallisuuden ja eheyden varmistamiseksi, mutta on vähemmän selvää, käsittelee se tällä hetkellä väitettyä henkilötietojen käsittelijänä WhatsAppin käyttäjätietoja tähän samaan tarkoitukseen. Facebook IE totesi tietosuojaneuvostolle 7. heinäkuuta 2021 osoittamassaan kirjeessä, että *”tätä ei tapahdu nyt eikä sitä tapahdu WhatsApp-päivityksen perusteella”*.
52. Tietosuojaneuvosto toteaa, että nykyisessä sanamuodossaan WhatsAppin julkisiin tietoihin sisältyvät lausumat eivät vastaa sitoumuksia, sillä niissä annetaan käyttäjille viitteitä siitä, että tietojen käsittely turvallisuuden ja eheyden tarkoitusta varten on tällä hetkellä ainoastaan suunnitelma, kun taas tuotteiden parantamista ja mainontaa koskevat sitoumukset vastaavat WhatsAppin julkisia tietoja.
53. Läpinäkyvyysvelvoitteet perustuvat yleisen tietosuojasetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohtaan ja 12 artiklan 1 kohtaan. Ne ilmentävät perusoikeuskirjan 8 artiklassa mainittua periaatetta, jonka mukaan henkilötietojen käsittelyn on oltava asianmukaista.³⁶ Rekisterinpitäjien julkisissa tietosuojaselosteissa pyritään näin ollen selittämään rekisteröidyille, miten ja miksi heidän henkilötietojaan käsitellään, ja antamaan heille mahdollisuus valvoa henkilötietojaan käyttämällä yleisen tietosuojasetuksen III luvussa vahvistettuja oikeuksiaan. Tätä varten on äärimmäisen tärkeää, että julkiset lausumat vastaavat rekisterinpitäjien nyt tai lähiaikoina toteuttamaa käsittelyä, jotta voidaan antaa melko tarkka kuvaus siitä, mitä rekisteröidyt voivat kohtuudella odottaa henkilötietojensa käsittelyssä, kun he lukevat tietosuojakäytäntöjä ja muita julkisia lausumia (esimerkiksi usein kysytyjä kysymyksiä -osiot).
54. Näin ollen tietosuojaneuvosto yhtyy Hampurin valvontaviranomaisen näkemykseen, jonka mukaan toisaalta WhatsAppin julkisiin tietoihin sisältyvien tietojen ja toisaalta sitoumusten ja Facebook IE:n kirjallisten huomautusten välillä on ristiriitaisuuksia.
55. Yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti rekisterinpitäjällä tarkoitetaan *”[...] luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä [...], joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot”³⁷*, joten rekisterinpitäjä palvelee omia etujaan.³⁸
56. Tietosuojaneuvosto huomauttaa, että analysoitaessa käsittelyä, joka voidaan jakaa useisiin pienempiin käsittelytoimiin ja johon osallistuu useita toimijoita, on tärkeää pohtia, tulisiko näitä käsittelytoimia pitää *”makrotasolla”* *”toimintokokonaisuutena”*, jolla on yhteinen tarkoitus ja jossa käytetään

³⁵ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 5.

³⁶ Ks. 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän asetuksen 2016/679 mukaista läpinäkyvyyttä koskevat suuntaviivat, sellaisina kuin ne ovat viimeksi tarkistettuina ja hyväksytyinä 11. huhtikuuta 2018 (WP260 rev.01), jotka Euroopan tietosuojaneuvosto hyväksyi 25. toukokuuta 2018, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_fi, 2 kohta.

³⁷ Ks. yleisen tietosuojasetuksen 4 artiklan 7 kohta.

³⁸ Ks. vastaavasti Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuojasetuksessa (julkisen kuulemisen jälkeen 7. heinäkuuta 2021 hyväksytty lopullinen versio), 80 kohta.

yhteisesti määriteltyjä keinoja.³⁹ Lisäksi tietosuojaneuvosto muistuttaa, että koska rekisterinpitäjän roolin osoittamisen perimmäisenä tavoitteena on varmistaa vastuuvollisuuden toteutuminen ja henkilötietojen tosiasiallinen ja kattava suoja, rekisterinpitäjän käsitettä olisi tulkittava riittävän laajasti suosien mahdollisimman tuloksellista ja täydellistä rekisteröityjen suojaa, jotta voidaan varmistaa EU:n tietosuojalainsäädännön täysi vaikutus, välttää aukkoja sen toteutumisessa ja estää sääntöjen mahdollinen kiertäminen heikentämättä kuitenkaan henkilötietojen käsittelijän roolia.⁴⁰

57. Keinojen määrittämisen osalta tietosuojaneuvosto muistuttaa, että olennaisten ja muiden kuin olennaisten keinojen välillä voidaan tehdä ero seuraavasti:

- J Rekisterinpitäjän on määritettävä olennaiset keinot, jotka liittyvät läheisesti käsittelyn tarkoitukseen ja laajuuteen (esimerkiksi käsiteltävien henkilötietojen tyyppi, käsittelyn kesto, vastaanottajaryhmät, rekisteröityjen ryhmät).
- J Rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä voi määrittää muita kuin olennaisia keinoja, jotka koskevat täytäntöönpanon käytännöllisempiä näkökohtia (esimerkiksi tietäntyyppisen laitteiston tai ohjelmiston valinta tai yksityiskohtaiset turvatoimet).⁴¹

58. Yhteisrekisterinpitäjien käsitteen kannalta tietosuojaneuvosto katsoo, että se *"[...] voi tapahtua kahden tai useamman yksikön yhteisenä päätöksenä tai kahden tai useamman yksikön päätösten lähentämisenä, jos päätökset täydentävät toisiaan ja ovat tarpeen käsittelyn suorittamiseksi siten, että niillä on konkreettinen vaikutus käsittelyn tarkoitusten ja keinojen määrittämiseen"*.⁴² Tietosuojaneuvosto täsmentää yhtenevien päätösten osalta, että *"tärkeä kriteeri [...] on se, olisiko tietojen käsittely mahdotonta ilman molempien osapuolten osallistumista [...] siinä mielessä, että kummankin osapuolen suorittamat käsittelytoimet ovat erottamattomasti yhteydessä toisiinsa"*.⁴³ Lisäksi tietosuojaneuvosto toteaa, että *"[y]hteisrekisterinpitäjä on olemassa silloin, kun samaan käsittelyyn osallistuvat tahot suorittavat tietojen käsittelyn yhteisesti määriteltyjä tarkoituksia varten. Tästä on kyse, kun osallistuvat tahot käsittelevät tietoja samoja tai yhteisiä tarkoituksia varten"*.⁴⁴

59. Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan *"[...] luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä [...], joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun"*⁴⁵, joten henkilötietojen käsittelijä palvelee jonkun toisen etuja⁴⁶ eikä voi toteuttaa käsittelyä omiin tarkoituksiinsa.⁴⁷

³⁹ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 43 kohta.

⁴⁰ Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, 14 kohta.

⁴¹ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 40 kohta.

⁴² Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, tiivistelmä.

⁴³ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 55 kohta.

⁴⁴ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 59 kohta.

⁴⁵ Ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 8 kohta.

⁴⁶ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 80 kohta.

⁴⁷ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 81 kohta.

60. Tietosuojaneuvosto panee merkille Facebook IE:n väitteen, että muut Facebook-yritykset käsittelevät WhatsApp IE:n jakamia käyttäjätietoja ainoastaan WhatsApp IE:n henkilötietojen käsittelijöinä ja että Hampurin valvontaviranomaisen tunnistamaa WhatsApp IE:n jakamien käyttäjätietojen sellaista käsittelyä, jossa väitetysti muut Facebook-yritykset toteuttavat käsittelyä rekisterinpitäjänä, ei tapahdu.⁴⁸
61. Tietosuojaneuvosto huomauttaa, että WhatsAppin julkisten tietojen perusteella on epäselvää, tekeekö Facebook IE tällä hetkellä WhatsApp IE:n ja muiden Facebook-yritysten toteuttamaa WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyä WhatsAppin ja muiden Facebook-yritysten turvallisuutta ja eheyttä koskevaa yhteistä tarkoitusta varten WhatsApp IE:n ohjeiden mukaisesti toimivana henkilötietojen käsittelijänä (ks. esimerkiksi [korostus merkitty alleviivauksella]: *"Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin avuksi ohjeidemme mukaisesti. Yhteistyön avulla voimme esimerkiksi • [...] varmistaa WhatsAppin ja Facebook-yritysten tuotteiden turvallisuuden ja eheyden poistamalla roskapostitilejä ja torjumalla väärinkäyttöksiä. [...]."*⁴⁹), vai tekeekö Facebook IE käsittelyä rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) WhatsApp IE:n kanssa (ks. esimerkiksi [korostus merkitty alleviivauksella]: *"WhatsApp vastaanottaa osana Facebook-yrityksiä tietoja muilta Facebook-yrityksiltä ja jakaa tietoja niiden kanssa edistääkseen turvallisuutta ja eheyttä Facebook-yritysten tuotteissa esimerkiksi roskapostin, uhkailun, väärinkäytön tai rikkomusten torjumiseksi."*⁵⁰).
62. Vaikka tietosuojaneuvosto tunnustaa sitoumukset ja valaehtoisen lausunnon, se toteaa, että sekä Facebook IE että WhatsApp IE käyttävät molemmissa asiakirjoissa moniselitteisiä sanamuotoja (esimerkiksi ilmaisu *"jaettu"* voi sulkea pois muut käsittelytoimet, ilmaisu *"WhatsApp Irelandin jakamia"* voi sulkea pois muiden Facebook-yritysten toteuttaman jakamisen, ilmaisu *"mitään väitettyä käsittelyä"* voi sulkea pois Saksan ulkopuolella asuvien WhatsAppin käyttäjien tietojen käsittelyn ja ilmaisu *"tällaisia WhatsAppin käyttäjätietoja"* voi sulkea pois Saksan ulkopuolella asuvat WhatsAppin käyttäjät tai WhatsApp IE:n jakamat WhatsAppin käyttäjätiedot).
63. Lisäksi tietosuojaneuvosto huomauttaa, että se, että *"Facebook-yritysten turvallisuuden ja eheyden edistämiseksi"*⁵¹ WhatsAppin julkisissa tiedoissa viitataan nykyiseen WhatsApp IE:n ja muiden Facebook-yritysten väliseen tietojenvaihtoon, jotta ne *"[...] voivat määrittää, käyttääkö tietty WhatsAppin käyttäjä myös muita Facebook-yritysten tuotteita, ja arvioida, onko muiden Facebook-yritysten joko ryhdyttävä toimiin tällaista käyttäjää vastaan tai suojeltava tällaista käyttäjää"*⁵² ja *"[j]otta WhatsAppin ja muiden Facebook-yritysten palvelut olisivat turvallisia, meidän on tiedettävä, mitkä Facebook-yritysten tilit liittyvät samaan käyttäjään"*⁵³, tarkoittaa käytännössä sitä, että WhatsAppin käyttäjätietoja olisi yhdistettävä tai ainakin verrattava muiden Facebook-yritysten

⁴⁸ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta ja 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset.

⁴⁹ Ks. usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Miksi WhatsApp jakaa tietoja Facebook-yritysten kanssa?

⁵⁰ Ks. usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa?

⁵¹ Ks. usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?

⁵² Ks. usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?

⁵³ Ks. usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?

tarjoamien tuotteiden ja palveluiden käyttäjien tietoihin. Facebook IE ja WhatsApp IE totesivat tietosuojaneuvostolle 7. heinäkuuta 2021 antamassaan vastauksessa, että WhatsAppin käyttäjätietoja ei jaeta muiden Facebook-yritysten kanssa Facebook IE:n omaa turvallisuustarkoitusta varten, eivätkä ne kommentoineet enempää WhatsAppin käyttäjätietojen mahdollista yhdistämistä tai vertailua muihin Facebook IE:n valvomiin tietojoukkoihin turvallisuutta ja eheyttä koskevaa tarkoitusta varten.

64. Jos se todella toteutuu käytännössä, WhatsAppin ja Facebook-yritysten päätös yhdistää tai ainakin vertailla yksilötasolla käyttäjiensä henkilötietoja – WhatsApp IE:n tapauksessa mahdollisesti kaikkia tietoja⁵⁴, jotta saadaan selville, käyttääkö tietty henkilö Facebook-yritysten eri palveluja – palvelisi sekä WhatsApp IE:n että muiden Facebook-yritysten etuja, mikä tarkoittaa sitä, että suhde menisi rekisterinpitäjän ja käsittelijän välistä suhdetta pidemmälle.
65. Tietosuojaneuvosto toteaa, että sen vuoksi, että yhdistelyllä tai vertailulla pyrittäisiin arvioimaan, käyttääkö tietty käyttäjä, jonka osalta on todettu vaadittavan toimia yhdessä tuotteessa tai palvelussa (esimerkiksi jos käyttäjä lähettää roskapostia tai rikkoo WhatsAppin tai Facebookin käyttöehtoja), myös Facebook-yritysten tuotteita tai palveluja (mukaan lukien WhatsApp IE:n tuotteet ja palvelut) ja joutuu siten myös kohtaamaan mahdollisia seurauksia teoistaan kyseisillä toisilla tileillä, käsittely ei olisi mahdollista ilman tällaista molempien tietojoukkojen yhdistämistä tai ainakin vertailua. Toisin sanoen usein kysytyjen kysymysten ”Miten työskentelemme Facebook-yritysten kanssa” -osiossa kuvatussa käsittelyssä, johon liittyy sekä WhatsApp IE:n että muiden Facebook-yritysten toimia, on erottamaton yhteys.
66. Kun otetaan huomioon selkeät ristiriidat WhatsAppin julkisissa tiedoissa, joiden olisi vastattava käytäntöä, ja ristiriidat WhatsAppin julkisten tietojen ja Facebook IE:n tietosuojaneuvostolle myös 7. heinäkuuta 2021 päivätyissä kirjeissä antamien lausumien välillä, tietosuojaneuvosto katsoo, että on **erittäin todennäköistä, että Facebook IE jo käsittelee WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä tai yhteisrekisterinpitäjänä** WhatsAppin ja Facebook-yritysten turvallisuuden ja eheyden yhteistä tarkoitusta varten.
67. Koska WhatsAppin julkisissa tiedoissa, sitoumuksissa sekä Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n kirjallisissa huomautuksissa on todettu erilaisia ristiriitaisuuksia, epäselvyyksiä ja epävarmuustekijöitä, tietosuojaneuvosto ei kuitenkaan pysty varmasti määrittämään, mitä käsittelytoimia muut Facebook-yritykset, mukaan lukien Facebook IE, tosiasiallisesti toteuttavat WhatsAppin käyttäjätietojen osalta ja missä ominaisuudessa.
68. Näin ollen **tietosuojaneuvosto pyytää Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n osalta toimivaltaista johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan lakisääteisen tutkinnan sen selvittämiseksi, onko Facebook IE jo aloittanut WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn Facebook-yritysten turvallisuutta ja eheyttä koskevaa tarkoitusta varten, ja jos näin on, toimiiko se henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp IE:n puolesta tai rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) WhatsApp IE:n kanssa. Tältä osin johtavan valvontaviranomaisen olisi erityisesti analysoitava WhatsAppin käyttäjien henkilötietojen mahdollista yhdistämistä ja/tai vertailua Facebook-yritysten tietoihin yksilötasolla** siten, että Facebook-yritykset voivat saada tietoonsa, käyttääkö tietty henkilö Facebook-yritysten eri palveluja, mikä edistää niiden turvallisuutta ja eheyttä koskevaa yhteistä tarkoitusta. **Tietosuojaneuvosto pyytää lisäksi johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan lakisääteisen tutkinnan sen arvioimiseksi, onko**

⁵⁴ Ks. usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osio > Miten käsittelemme tietojasi > Palvelujen tarjoaminen ehtojen mukaisesti > Oikeudet edut > Tietojen jakamiseksi Facebook-yritysten kanssa turvallisuuden ja eheyden edistämiseksi > Käytettävät tietoryhmät: ”*Käytämme tähän tarkoitukseen tietoja, jotka kuvataan näiden tietosuojaperiaatteiden osioissa ’Antamasi tiedot’, ’Automaattisesti kerättävät tiedot’ ja ’Kolmansien osapuolten tiedot’.*”

Facebook IE:llä oikeusperuste tällaisen käsittelyn lainmukaiselle toteuttamiselle rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

69. Vaikka tietosuojaneuvosto katsoo, että valvontaviranomaisilla on tietty harkintavalta päättää, miten niiden tutkimusten laajuus määritetään, tietosuojaneuvosto muistuttaa, että yksi yleisen tietosuoja-asetuksen päätavoitteista on varmistaa johdonmukaisuus kaikkialla EU:ssa ja että johtavan valvontaviranomaisen ja osallistuvien valvontaviranomaisten välinen yhteistyö on yksi keino tämän saavuttamiseksi. Sen vuoksi tietosuojaneuvosto kehottaa johtavaa valvontaviranomaista hyödyntämään täysimittaisesti yleisessä tietosuoja-asetuksessa säädettyjä yhteistyövälineitä (mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen 61 ja 62 artikla) tällaisen tutkinnan tekemisessä.

4.1.2.2.2 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten läpinäkyvyysvelvoitteiden väitetty rikkominen

70. Tietosuojaneuvosto panee merkille Hampurin valvontaviranomaisen huolen, joka koskee läpinäkyvyyttä rekisteröityjä kohtaan, erityisesti sen osalta, että WhatsAppin käyttäjätietoja käsitellään Facebook-yritysten turvallisuuden varmistamiseksi. Tietosuojaneuvosto korostaa kuitenkin, että WhatsAppin EU:ssa asuville käyttäjille tarkoitettuihin julkisiin tietoihin sovelletaan tällä hetkellä Irlannin valvontaviranomaisen johtamaa keskitetyn asiointipisteen menettelyä, jonka on määrä päättyä pian.

4.1.3 Tuotekokemuksen parantaminen

4.1.3.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

71. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osio voidaan ymmärtää siten, että WhatsApp voi seurata palvelujen käyttöä ja vertailla näitä tuloksia Facebook-yritysten välillä ymmärtääkseen, miten ihmiset käyttävät WhatsAppin palveluja muihin sovelluksiin verrattuna, ja parantaakseen WhatsAppin palveluja. WhatsApp saattaa voida yhdistää tietoja siten, että se saa tietoonsa, käyttääkö tietyn WhatsApp-tilin käyttäjä myös toisen Facebook-yrityksen palvelua.⁵⁵ Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että Facebook IE:n tuotteiden parantamista ja mainontaa koskevaa omaa tarkoitustaan varten toteuttamaa käsittelyä ei ole esitetty läpinäkyvästi.⁵⁶
72. Lisäksi Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsApp laajentaa uusien käyttöehtojen myötä Facebookin kanssa tulevaisuudessa vaihdettavien tietojen luetteloa. Tämä liittyy erityisesti Facebookin isännöintipalveluihin ja yritysten hakutoimintoon liittyviin ominaisuuksiin.⁵⁷ Hampurin

⁵⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 17.

⁵⁶ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 20.

⁵⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 20, asiaa koskeva lainaus: ”Selityksissä todetaan (allekirjoittaneen korostus):

Facebookin isännöintipalvelut: [...] Joidenkin suurten yritysten on käytettävä isännöintipalveluja viestintänsä hallintaan. Sen vuoksi annamme yrityksille mahdollisuuden käyttää Facebookin suojattuja isännöintipalveluja asiakkaiden kanssa käytävien WhatsApp-keskustelujen hallinnoimiseksi, kysymyksiin vastaamiseksi ja hyödyllisten tietojen, kuten ostokuittien, lähettämiseksi. Riippumatta siitä, viestitkö yrityksen kanssa puhelimen, sähköpostin vai WhatsAppin välityksellä, se voi kuitenkin käyttää näitä tietoja omiin markkinointitarkoituksiinsa, joihin voi kuulua mainonta Facebookissa. Sen varmistamiseksi, että sinulle ilmoitetaan tästä, merkitsemme selkeästi keskustelut, joita käydään sellaisten yritysten kanssa, jotka päättävät käyttää Facebookin isännöintipalveluja.

Yrityksen löytäminen: Voit nähdä Facebookissa olevan mainoksen, jossa on painike, jonka kautta voit viestiä yrityksen kanssa WhatsAppin avulla. Jos puhelimeesi on asennettu WhatsApp, voit lähettää viestejä kyseiselle

valvontaviranomaisen mukaan tämä tarkoittaa sitä, että tulevaisuudessa WhatsAppin ja Facebookin välillä vaihdetaan markkinointitarkoituksiin sellaisia tietoja, joita Facebook voi käyttää omiin tarkoituksiinsa ja erityisesti profilointiin.⁵⁸

73. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion Hampurin valvontaviranomaisen 12. huhtikuuta 2021 päivättyä kuulemiskirjettä edeltävän version asianmukaisessa kohdassa todettiin, että Facebook ei käytä ”tilitietoja” parantaakseen Facebookin tuotekokemusta ja Facebook-mainoksia.⁵⁹ Hampurin valvontaviranomaisen mukaan ”tilitiedot” kattavat erittäin laajan määrän erilaisia tietoja. Ei ole selvää, mitä ”tilitiedoilla” tarkoitetaan ja mitkä tietotyypit olisi luokiteltava tähän tietoryhmään ja mitkä ei. Hampurin valvontaviranomainen huomauttaa, että WhatsApp kerää tietoja, jotka kuuluvat huomattavaan määrään muita tietoryhmiä.
74. Hampurin valvontaviranomainen toteaa lisäksi, että Hampurin valvontaviranomaisen 12. huhtikuuta 2021 päivätyn kuulemiskirjeen jälkeen usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion ”tilitietojen” määritelmän sanamuotoa on laajennettu niin, että se kattaa kaikki henkilötiedot. Hampurin valvontaviranomainen huomauttaa, että kun aiemmin usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osiossa WhatsApp kuvasi, että Facebook ei ”tällä hetkellä” käytä ”tilitietoja”, nyt mainitaan ainoastaan, että WhatsApp ei ”tällä hetkellä” välitä⁶⁰ (kaikkia) henkilötietoja näihin tarkoituksiin. Näin ollen muutetuista ehdoista ei (enää) käy selvästi ilmi, että Facebook IE ei itse asiassa käytä WhatsAppin käyttäjien tietoja näihin tarkoituksiin.⁶¹
75. Hampurin valvontaviranomainen viittaa Facebookin lausumiin, jotka koskevat WhatsApp IE:n sitoumusta olla jakamatta WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietoja Facebookin kanssa, jotta

yritykselle. **Facebook voi käyttää tapaa, jolla olet vuorovaikutuksessa näiden mainosten kanssa, mukauttaakseen Facebookissa näkemiäsi mainoksia.** (Korostus on kirjoittajan lisäämä.)

Yrityksen löytäminen: Käyttäjät voivat jo löytää yrityksiä Facebookissa tai Instagramissa mainoksista, joissa näkyy painike, jota napsauttamalla voit lähettää yritykselle viestejä WhatsAppin kautta. Aivan kuten muidenkin Facebookin mainosten tapauksessa, **jos päätät napsauttaa näitä mainoksia, mainosten napsauttamista voidaan käyttää Facebookissa näkemiesi mainosten personointiin.** WhatsApp ja Facebook eivät myöskään näe minkään päästä päähän -salauksella suojattujen viestien sisältöä.’ (Korostus on kirjoittajan lisäämä.)

Tässä yhteydessä haluamme jälleen kerran korostaa, että WhatsApp ja Facebook eivät näe päästä päähän -salauksella suojattujen viestien sisältöä.” (Ks. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>.)

⁵⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 20.

⁵⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 20.

⁶⁰ On huomattava, että WhatsAppin päivitetyissä ehdoissa ja sitoumuksissa käytetään ilmausta ”jakaa”.

⁶¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 21, asiaa koskeva lainaus: ”Enää ei kuitenkaan vahvisteta, että Facebook ei käytä käyttäjätietoja näihin tarkoituksiin, vaan ainoastaan, että tietoja ei välitetä näihin tarkoituksiin. Sittemmin ehdoissa on ainoastaan todettu (allekirjoittaneen korostus):

’Emme jaa tietoja, jotta niitä voitaisiin käyttää Facebook-tuotteiden parantamiseen Facebookissa tai tarjotaksemme relevantimpia mainoskokemuksia Facebookissa.

Tällä hetkellä WhatsApp ei jaa henkilötietojasi Facebookin kanssa parantaakseen tuotekokemustasi Facebookissa tai näyttääkseen sinulle relevantimpia Facebook-mainoksia. Tämä on seurausta Irlannin tietosuojaviranomaisen ja muiden Euroopan tietosuojaviranomaisten kanssa käydyistä keskusteluista. Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja parantaa WhatsAppin ja muiden käyttämiesi Facebook-yritysten tuotteiden käyttökokemusta. Jos päätämme tulevaisuudessa jakaa tällaisia tietoja Facebook-yritysten kanssa tätä tarkoitusta varten, tämä tehdään ainoastaan, jos Irlannin tietosuojaviranomaisen johtaja hyväksyy tällaisen käytön mahdollistavan mekanismin. Pidämme sinut ajan tasalla tarjoamistamme uusista kokemuksista ja tietokäytännöistämme.”

Facebook voisi käyttää näitä tietoja parantaakseen tuotteitaan tai mainoksiaan, kuulematta etukäteen Irlannin valvontaviranomaista. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että tämä ei ole sitova sitoumus ja että se ei edellytä uutta käyttäjän suostumusta.⁶² Hampurin valvontaviranomainen korostaa myös, että tämä sitoumus koskee ainoastaan tarkoituksia, joita varten WhatsApp IE jakaa tietoja Facebookin kanssa, eikä siihen sisälly mitään Facebookin sitoumusta olla käsittelemättä tietoja omiin tarkoituksiinsa.⁶³

76. Oikeusperusteen osalta Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että ei ole selvää, pitääkö WhatsApp tarpeellisenä saada käyttäjien suostumus näihin tarkoituksiin tapahtuvaan siirtoon. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan on oletettava, että WhatsAppin käyttäjien tietojen siirtäminen Facebook IE:lle näitä tarkoituksia varten perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuun koskevaan oikeusperusteeseen.⁶⁴ Hampurin valvontaviranomainen toteaa lisäksi, että käyttäjillä ei ole asianmukaista tietoa tällaisista siirroista: *"Molempien yritysten mielestä WhatsAppin toteuttamaa tiedonsiirtoa ja Facebook Ireland Ltd:n toteuttamaa tietojenkäsittelyä koskevat oikeudelliset vaatimukset ovat jo olemassa. Tästä seuraa, että koska käyttäjiä ei pyydetä antamaan suostumustaan, he eivät saa mitään suojattua tietoa näitä tarkoituksia varten tehtävästä tietojen siirrosta Facebook Ireland Ltd:lle. Tämän sijaan yritykset ovat 'kulissien takana' päättäneet näitä tarkoituksia varten tehtävästä tietojensiirrosta ja toteuttaneet sitä, minkä lisäksi ne päättävät siitä ja toteuttavat sitä parhaillaan, jolloin käyttäjille on täysin epäselvää, milloin ja missä muodossa he saavat tiedon tästä ja pyydetäänkö heitä antamaan suostumus tietojen siirtoon ja käsittelyyn näitä tarkoituksia varten tai voivatko he vastustaa sitä."*⁶⁵

4.1.3.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

77. Tietosuojaneuvosto arvioi tuotekokemuksen parantamisen tarkoitusta⁶⁶ suhteessa siihen, että Facebook IE on väitetysti käsitellyt WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä lainvastaisesti, ja suhteessa väitettyyn läpinäkyvyysvaatimusten rikkomiseen WhatsAppin julkisissa tiedoissa. Tietosuojaneuvosto otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset sekä Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämät kannat.

4.1.3.2.1 Facebook IE:n väitetty WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastainen käsittely rekisterinpitäjänä

78. Tuotekokemuksen parantamisen osalta tietosuojaneuvosto panee merkille seuraavat kuvaukset, jotka on esitetty WhatsAppin tietosuojakäytännön asiaankuuluissa otteissa (korostus merkityksellä):

⁶² Facebookin Hampurin valvontaviranomaiselle toimittamien huomautusten liite, kohta 2.4, s. 7 ja 8, Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle toimitettu kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 6.

⁶³ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 6.

⁶⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 22.

⁶⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 cc, s. 22.

⁶⁶ Tähän käsittelytarkoitukseen viitataan Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen eri osissa ilmaisulla "tuotekokemuksen parantaminen" (ks. Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 1) ja/tai ilmaisulla "tuotekokemukset ja Facebook-mainokset" (ks. Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 20). Tässä kohdassa tietosuojaneuvosto arvioi tuotekokemuksen parantamisen tarkoitusta laajassa merkityksessä. Tietosuojaneuvosto käsittelee mainontaan liittyviä erityisiä seikkoja tämän päätöksen 4.1.4 kohdassa.

*"Lisäksi WhatsApp tekee yhteistyötä ja jakaa tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa, jotka toimivat puolestamme auttaakseen meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme. Tähän sisältyy infrastruktuurin, teknologian ja järjestelmien tarjoaminen esimerkiksi nopeiden ja luotettavien viestien ja puheluiden tarjoamiseksi eri puolilla maailmaa; infrastruktuurin ja toimitusjärjestelmien parantamiseksi; palvelujemme käytön ymmärtämiseksi; meidän auttamiseksemme sellaisen tavan tarjoamiseksi, jolla voit olla yhteydessä yrityksiin; sekä järjestelmien suojaamiseksi. Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin puolesta ja ohjeidemme mukaisesti. Mitään WhatsAppin tällä perusteella jakamia tietoja ei voida käyttää Facebook-yritysten omiin tarkoituksiin."*⁶⁷

79. Tietosuojaneuvosto panee myös merkille asiaankuuluvat otteet tiedoista, jotka WhatsApp on sisällyttänyt usein kysytyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osioon (korostus merkitty alleviivauksella):

"Miksi WhatsApp jakaa tietoja Facebook-yritysten kanssa?"

WhatsApp työskentelee ja jakaa tietoja muiden Facebook-yritysten kanssa saadakseen palveluja, jotka liittyvät esimerkiksi infrastruktuuriin, teknologiaan ja järjestelmiin ja jotka auttavat meitä tarjoamaan ja parantamaan WhatsAppia ja pitämään WhatsAppin ja muut Facebook-yritykset turvassa. Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin avuksi ohjeidemme mukaisesti. Yhteistyön avulla voimme esimerkiksi

- tarjota nopeaa ja luotettavaa viestintää ja puheluja ympäri maailmaa ja ymmärtää, miten palvelumme ja ominaisuutemme toimivat
- varmistaa WhatsAppin ja Facebook-yritysten tuotteiden turvallisuuden ja eheyden poistamalla roskapostitilejä ja torjumalla väärinkäytöksiä
- yhdistää WhatsApp-kokemuksesi Facebook-yritysten tuotteisiin.

*WhatsApp ei tällä hetkellä jaa henkilötietojasi Facebookin kanssa parantaakseen Facebookin tuotekokemuksiasi tai näyttääkseen sinulle Facebookissa relevantimpia Facebook-mainoksia. Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja parantaa WhatsAppin ja muiden käyttämiesi Facebook-yritysten tuotteiden käyttökokemusta. Pidämme sinut ajan tasalla tarjoamistamme uusista kokemuksista ja tietokäytännöistämme."*⁶⁸

[...]

"Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietojani?"

Saadakseen palveluja, jotka auttavat WhatsAppia ylläpitämään, parantamaan ja kehittämään liiketoimintaansa. Kun WhatsApp jakaa tietoja Facebook-yritysten kanssa tällä tavoin, Facebook-yritykset toimivat palveluntarjoajina, ja niiden kanssa jaettuja tietoja käytetään WhatsAppin avustamiseen ohjeidemme mukaisesti (korostus lisätty).

)Jaamme tietoja palveluntarjoajina toimivien muiden Facebook-yritysten kanssa. Palveluntarjoajat auttavat WhatsAppin kaltaisia yrityksiä tarjoamalla infrastruktuuria, teknologioita, järjestelmiä, välineitä, tietoja ja asiantuntemusta, joiden avulla voimme tarjota ja parantaa WhatsApp-palvelua käyttäjillemme.

)Tämä tarkoittaa sitä, että voimme esimerkiksi selvittää, miten palvelujamme käytetään ja miten niiden käyttö vertautuu Facebook-yritysten palvelujen käyttöön. Jakamalla muiden Facebook-yritysten kanssa tietoja, kuten puhelinnumeron, jonka vahvistit, kun rekisteröidyt WhatsAppiin, ja tilisi viimeisimmän käyttöajankohdan, voimme ehkä selvittää, kuuluuko tietty WhatsApp-tili jollekulle, joka käyttää myös toista Facebook-yritysten palvelua. Näin voimme kertoa tarkemmin palveluistamme ja parantaa niitä. Voimme esimerkiksi selvittää, miten

⁶⁷ Tietosuojakäytännön (voimassa 8. helmikuuta 2021 alkaen) osio "Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa".

⁶⁸ Usein kysytyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio > Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietojani.

käyttäjät käyttävät WhatsApp-palveluja verrattuna muiden Facebook-yritysten muiden sovellusten tai palvelujen käyttöön, mikä puolestaan auttaa WhatsAppia tutkimaan mahdollisia ominaisuuksia tai tuoteparannuksia (korostus lisätty). Voimme myös laskea, kuinka monta yksittäistä käyttäjää WhatsAppissa on esimerkiksi selvittämällä, mitkä käyttäjät eivät käytä muita Facebook-sovelluksia ja kuinka monta yksittäistä käyttäjää Facebook-yrityksillä on. Tämä auttaa WhatsAppia raportoimaan kattavammin palvelumme toiminnasta, myös sijoittajille ja sääntelyviranomaisille.

[...]

Emme jaa tietoja, jotta niitä voitaisiin käyttää Facebook-tuotteiden parantamiseen Facebookissa tai tarjotaksemme relevantimpia mainoskokemuksia Facebookissa.

) WhatsApp ei tällä hetkellä jaa henkilötietojasi Facebookin kanssa parantaakseen Facebookin tuotekokemuksiasi tai näyttääkseen sinulle Facebookissa relevantimpia Facebook-mainoksia. Tämä on seurausta Irlannin tietosuojalautakunnan ja muiden Euroopan tietosuojaviranomaisten kanssa käydyistä keskusteluista. Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja parantaa WhatsAppin ja muiden käyttämiesi Facebook-yritysten tuotteiden käyttökokemusta. Jos päätämme jakaa tällaisia tietoja Facebook-yritysten kanssa tätä tarkoitusta varten, teemme niin vasta, kun pääsemme Irlannin tietosuojalautakunnan kanssa yhteisymmärrykseen tulevasta mekanismista, joka mahdollistaa tällaisen käytön. Pidämme sinut ajan tasalla tarjoamistamme uusista kokemuksista ja tietokäytännöistämme.”⁶⁹

80. Tietosuojaneuvosto myös panee merkille asiaankuuluvat otteet tiedoista, jotka WhatsApp on sisällyttänyt oikeusperustetta koskevaan ilmoitukseen (korostus merkitty alleviivauksella):

”Palvelujen tarjoaminen ehtojen mukaisesti

Käsitlemme sinua koskevia tietoja (jotka kuvataan ’Tiedot, joita keräämme’ -osiossa) tarpeen mukaan, jotta voimme panna välisemme sopimuksen (ehdot) täytäntöön. Käsitlemämme tietoryhmät riippuvat siitä, mitä tietoja haluat antaa, ja siitä, miten käytät palvelujamme (mikä määrittää kerättävät tiedot automaattisesti). Sopimusperusteisten palvelujen tarjoamisen kannalta välttämättömät käsittelytarkoitukset ovat seuraavat:

Miksi ja miten käsitlemme tietojasi:

- Palvelujemme ylläpitämiseksi, tarjoamiseksi, parantamiseksi, mukauttamiseksi ja tukemiseksi, kuten ehtojemme ’Palvelumme’ -osiossa kuvataan, mikä sisältää niiden tapojen tarjoamisen, joilla voit olla yhteydessä muihin WhatsAppin käyttäjiin, myös yrityksiin, ja viestiä niiden kanssa. Tämä sisältää tietojen keräämisen sinulta WhatsApp-tilin luomista varten, yhteyden muodostamisen WhatsAppin kautta tavoitettaviin yrityksiin, palvelujemme käytön analysoinnin, asiakastuen tarjoamisen ongelman ratkaisemiseksi tai tietojesi poistamisen, jos päätät sulkea tilisi.
- Käytämme viestinnän metatietoja viestien välittämiseen, palvelujen ylläpitämiseen, mukaan lukien yleinen liikenteenhallinta sekä vikojen ehkäiseminen, havaitseminen, tutkiminen ja korjaaminen, sekä tarvittaessa laskuttamiseen.
- Käytettävät tietoryhmät: Käytämme tähän tarkoitukseen tietoja, jotka kuvataan näiden tietosuojaperiaatteiden osioissa ’Antamasi tiedot’, ’Automaattisesti kerättävät tiedot’ ja ’Kolmansien osapuolten tiedot’.

[...]

Oikeutetut edut

Perusteena käytämme oikeutettuja etuja tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, jos etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi (’oikeutetut edut’) eivät ole niitä tärkeämpiä:

Miksi ja miten käsitlemme tietojasi:

- Mittaus- ja analyysipalvelujen ja muiden yrityspalvelujen tarjoamiseksi, kun käsitlemme tietoja rekisterinpitäjänä.

⁶⁹ Ks. usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osio > Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietojani?

- Oikeutetut edut, joihin käsittely perustuu:
 - Tarkkojen ja luotettavien yhdistettyjen raporttien tarjoamiseksi yrityksille ja muille kumppaneille, oikean hinnoittelun ja suorituskyykyä koskevien tilastojen varmistamiseksi sekä sen osoittamiseksi, millaista arvoa kumppanimme saavat palveluidemme avulla, sekä
 - yritysten ja muiden kumppaneiden edun vuoksi, jotta ne voivat ymmärtää asiakkaitaan, parantaa liiketoimintaansa ja validoida hinnoittelumallimme, arvioida palvelujensa ja viestintänsä tehokkuutta ja jakelua sekä ymmärtää, miten ihmiset ovat vuorovaikutuksessa niiden kanssa palveluidemme kautta.
- Käytettävät tietoryhmät: Käytämme näihin tarkoituksiin tietoja, jotka kuvataan näiden tietosuojaperiaatteiden osioissa 'Antamasi tiedot', 'Automaattisesti kerättävät tiedot' ja 'Kolmansien osapuolten tiedot'."

81. Facebook IE:n toimittamien tietojen mukaan WhatsApp IE on ainoa rekisterinpitäjä: *"Facebook käsittelee WhatsAppin käyttäjätietoja henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp Irlandin puolesta"*⁷⁰, ja muut Facebook-yritykset (mukaan lukien Facebook IE) käsittelevät WhatsApp IE:n jakamia WhatsAppin käyttäjien tietoja ainoastaan WhatsApp IE:n ohjeiden mukaisesti toimivina henkilötietojen käsittelijöinä⁷¹. Facebook IE lisäsi, että yksikään Facebook-yritys, mukaan lukien Facebook IE, ei käsittele WhatsApp IE:n jakamia WhatsAppin käyttäjien henkilötietoja Facebookin omiin tarkoituksiin.⁷²
82. Facebook IE huomautti, että väitettyyn käsittelyyn sovelletaan WhatsApp IE:n tietosuojatyöryhmälle ja EU:n valvontaviranomaisille antamaa sitoumusta, jonka mukaan se ei jaa EU:ssa asuvien WhatsAppin käyttäjien henkilötietoja muiden Facebook-yritysten kanssa, jotta Facebook voisi käyttää näitä tietoja tuotteidensa tai mainostensa parantamiseen, ja että tällaista käyttöä ei tapahdu ilman edeltävää yhteydenpitoa Irlannin valvontaviranomaisen kanssa sen toimiessa johtavana valvontaviranomaisena ja yleisen tietosuoja-asetuksen 56 artiklan 6 kohdan mukaisena ainoana yhteystahona.⁷³ Facebook IE toimitti valaehitoisen lausunnon, jossa vahvistettiin, että toukokuun päivitys ei muuta vallitsevaa tilannetta.⁷⁴
83. Tietosuojaneuvosto toteaa, että sitoumuksissa WhatsApp IE sitoutui muun muassa olemaan aloittamatta EU:ssa asuvia käyttäjiä koskevien WhatsApp-tietojen jakamista Facebookin kanssa Facebookin tuotteiden ja mainosten parantamiseksi ja, jos tämä muuttuu, tekemään niin *"jatkaen keskusteluista [Irlannin valvontaviranomaisen] kanssa"*.⁷⁵ Tietosuojaneuvostolle esittämässään huomautuksissa Facebook IE väitti, että WhatsApp IE noudattaa tätä sitoumusta ja että WhatsApp-

⁷⁰ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 2.11, s. 9.

⁷¹ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohdat 2.9–2.12, s. 9 ja 10.

⁷² Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, esimerkiksi kohta 1.1.A, s. 2.

⁷³ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, liite 1, WhatsApp Irlandin 4. helmikuuta 2018 päivätty kirje 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, s. 1, ja WhatsApp Irlandin 8. kesäkuuta 2018 päivätty kirje Irlannin tietosuojalautakunnalle, s. 2. WhatsAppin tietosuojatyöryhmälle helmikuussa 2018 ja johtavalle valvontaviranomaiselle kesäkuussa 2018 tehdyissä sitoumuksissa WhatsApp IE
) sitoutui olemaan aloittamatta EU:ssa asuvia käyttäjiä koskevien WhatsApp-tietojen jakamista Facebookin kanssa Facebookin tuotteiden ja mainosten parantamiseksi ja, jos tämä muuttuu, tekemään niin *"jatkaen keskusteluista [Irlannin valvontaviranomaisen] kanssa"*.

) vahvisti, että Facebook jatkaa palvelujen tarjoamista WhatsApp Irlandille henkilötietojen käsittelijänä *"infrastruktuurin, analytiikan ja rahaksi muuntamisen kaltaisten alueiden"* osalta.

⁷⁴ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, liite 2.

⁷⁵ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, liite 1, WhatsApp Irlandin 4. helmikuuta 2018 päivätty kirje 29 artiklan mukaiselle tietosuojatyöryhmälle, s. 1, ja WhatsApp Irlandin 8. kesäkuuta 2018 päivätty kirje Irlannin tietosuojalautakunnalle, s. 2.

tietoja ei jaeta Facebookin kanssa, jotta Facebook voisi käyttää näitä tietoja parantaakseen Facebookin tuotteita tai Facebookin mainoskokemuksia.⁷⁶

84. Facebook IE katsoo, että koska väitettyä käsittelyä⁷⁷ ei toteuteta, Hampurin valvontaviranomaisen lausunnot oikeusperusteesta, jota WhatsApp IE tai Facebook IE voisi käyttää tällaisessa käsittelyssä, eivät ole merkityksellisiä tämän kiireellisen menettelyn soveltamisalan kannalta. Vaikka näin olisi, Hampurin valvontaviranomaisen pyrkimykset kieltää oikeusperusteiden käyttäminen ennakoivasti tulevassa käsittelyssä olisivat lainvastaisia.⁷⁸
85. Facebook IE:n mukaan usein kysyttyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osiosta otettu ote (ks. 80 kohta edellä) on yksinkertaistettu ja helposti ymmärrettävä monimutkaisia teknisiä käsittelytoimia koskeva selitys, jonka tarkoituksena on auttaa vaihtelevasti asiaan perehtyneitä käyttäjiä ymmärtämään, miten WhatsApp IE käsittelee heidän tietojaan. Sen tarkoituksena ei ollut antaa yksityiskohtaista selvitystä yleiseen tietosuojasetukseen sisältyvistä monimutkaisista oikeudellisista käsitteistä, eikä sen sanamuotoja voida käyttää riittävänä perustana tällaisia asioita koskevan sääntelyprosessin päättämiseksi. Facebook IE totesi lisäksi, että vaikka se katsoi WhatsApp IE:n perusteella, että tiettyä tämän yksinkertaistetun kuvauksen piiriin kuuluvaa käsittelyä tapahtuu (esimerkiksi WhatsApp Ireland käyttää henkilötietojen käsittelijäänsä määrittääkseen, kuinka monta yksittäistä käyttäjää sen palvelussa on), sillä ei ole merkitystä tässä menettelyssä kahdesta syystä: 1) näitä palveluja WhatsApp Irelandille tarjoava yhteisö on itse asiassa Facebook, Inc., ja 2) Facebook, Inc. käsittelee WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietoja ainoastaan henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp IE:n puolesta eikä rekisterinpitäjänä.⁷⁹ WhatsApp IE oli samaa mieltä: ”[p]alveluja tarjoava yhteisö [...] on itse asiassa Facebook, Inc., ja WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietojen käsittelyssä Facebook, Inc. toimii ’palveluntarjoajana’ eli henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp Irelandin puolesta eikä rekisterinpitäjänä”.⁸⁰
86. Henkilötietojen käsittelijän roolin osalta Facebook IE totesi, että ”henkilötietojen käsittelijän käsitteeseen ei liity muita vaatimuksia tai ehtoja eikä sääntöjä siitä, minkä tyyppistä toimintaa voidaan harjoittaa tai mitä tietoja voidaan käsitellä. Päinvastoin [...] yhteisön käsittelemien muiden tietojen ryhmillä tai lähteillä ei selvästikään ole merkitystä määritettäessä, käsitteleekö yhteisö rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä tiettyjä henkilötietoja, jotka on saatu tietyn rekisterinpitäjältä. Kuten tietosuojaneuvosto toteaa ohjeluonnoksessaan: ’henkilötietojen käsittelijänä olemiselle on kaksi perusedellytystä: sen on oltava erillinen yhteisö suhteessa rekisterinpitäjään ja sen on käsiteltävä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta’ – näitä molempia edellytyksiä sovelletaan kolmannessa otteessa kuvattuun käsittelyyn.”⁸¹

⁷⁶ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, kohdat 15 ja 26.

⁷⁷ Facebookin tietosuojaneuvostolle lähettämässä 25. kesäkuuta 2021 päivätyissä kirjallisissa huomautuksissa ’väitetyllä käsittelyllä’ tarkoitetaan Hampurin valvontaviranomaisen kieltämää käsittelyä eli [...] Facebook Irelandin [...] Saksassa asuvien WhatsAppin käyttäjien sellaisten henkilötietojen käsittelyä, jotka WhatsApp Ireland on toimittanut Facebook Irelandille rekisterinpitäjänä laajasti kuvattua luetteloa Facebook Irelandin omia tarkoituksia varten, kohta 3.

⁷⁸ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 1.1.J, s. 6.

⁷⁹ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 5.

⁸⁰ WhatsAppin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset.

⁸¹ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 7.

87. Facebook IE väitti lisäksi, että *"WhatsApp Ireland on yhteisö, joka määrittää WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot [...]".*⁸² Facebook, Inc. käsittelee WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietoja yksinomaan WhatsApp Irelandin ohjeiden sekä tiukan sopimusperusteisen että teknisen valvonnan mukaisesti. Tässä valvonnassa muun muassa kielletään Facebook, Inc. -yritystä käyttämästä WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietoja omiin tarkoituksiinsa ja paljastamasta tällaisia henkilötietoja muille Facebook-yrityksille ja erityisesti Facebook Irelandille. Näiden palvelujen tuotokset, jotka WhatsApp Ireland on saanut Facebook, Inc. -yritykseltä, ovat saatavilla ainoastaan yhdistettyinä tietoina. WhatsApp Irelandin näiden tietojen jakamiseen minkään muun Facebook-yrityksen kanssa ei näin ollen voi liittyä WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietojen jakamista kyseisen yrityksen kanssa."⁸³
88. Tietosuojaneuvosto muistuttaa ensinnäkin, että henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.⁸⁴ Ilmaisu *"käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun"* edellyttää ensinnäkin, että erillinen yksikkö käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän hyväksi.⁸⁵ Jos erillinen yksikkö käsittelee henkilötietoja myös *omaksi hyväkseen*, kyseinen yksikkö menee henkilötietojen käsittelijän tehtävää pidemmälle. Lisäksi tietosuojaneuvosto katsoo, että henkilötietojen käsittelijä ei voi yhdistää tietoja, joita se käsittelee yrityksen puolesta, muihin tietoihin, joita se käsittelee rekisterinpitäjänä, menemättä henkilötietojen käsittelijän roolinsa ulkopuolelle.
89. Tietosuojaneuvosto toteaa lisäksi, että rekisterinpitäjän ja käsittelijän käsitteet ovat *toiminnallisia* käsitteitä: niiden tarkoituksena on jakaa vastuut osapuolten todellisten tehtävien mukaan. Tämä merkitsee sitä, että toimijan oikeudellinen asema joko rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä on periaatteessa määritettävä sen tosiasiallisen toiminnan perusteella tietyssä tilanteessa sen sijaan, että toimija nimetään virallisesti joko rekisterinpitäjäksi tai henkilötietojen käsittelijäksi (esimerkiksi sopimuksessa).⁸⁶
90. Tietosuojaneuvosto muistuttaa, että koska rekisterinpitäjän roolin osoittamisen perimmäisenä tavoitteena on varmistaa osoitusvelvollisuuden toteutuminen ja henkilötietojen tehokas ja kattava suoja, rekisterinpitäjän käsitettä olisi tulkittava riittävän laajasti suosien mahdollisimman tehokasta ja täydellistä rekisteröityjen suojaa. Näin voidaan varmistaa EU:n tietosuojalainsäädännön täysi vaikutus, välttää aukkoja sen toteutumisessa ja estää sääntöjen mahdollinen kiertäminen heikentämättä kuitenkaan henkilötietojen käsittelijän roolia.⁸⁷ Lisäksi tietosuojaneuvosto toteaa, että analysoitaessa henkilötietojen käsittelyä, joka voidaan jakaa useisiin pienempiin käsittelytoimiin ja johon osallistuu useita toimijoita, on tärkeää pohtia, voidaanko näitä käsittelytoimia pitää *"makrotasolla"*

⁸² Tässä Facebookin tietosuojaneuvostolle toimittamien kirjallisten huomautusten osassa viitataan usein käsittelyyn, joka kuvaillaan usein kysyttyjen kysymysten *"Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa"* -osion *Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietojani?* -osassa (ks. tämän päätöksen 80 kohta edellä).

⁸³ Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 7.

⁸⁴ Yleisen tietosuojasetuksen 4 artiklan 8 kohta.

⁸⁵ Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuojasetuksessa, lopullinen versio, 79 kohta.

⁸⁶ Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuojasetuksessa, lopullinen versio, 12 kohta.

⁸⁷ Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuojasetuksessa, lopullinen versio, 14 kohta.

”toimintokokonaisuutena”, jolla on yhteinen tarkoitus ja jossa käytetään yhteisesti määriteltäviä keinoja.⁸⁸

91. Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisterinpitäjällä tarkoitetaan ”[...] luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä [...], joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot”⁸⁹, joten rekisterinpitäjä palvelee omia etujaan.⁹⁰ Tietosuojaneuvosto muistuttaa, että ”[y]hteisrekisterinpitäjyys on olemassa silloin, kun samaan käsittelyyn osallistuvat tahot suorittavat tietojen käsittelyn yhteisesti määriteltäviä tarkoituksia varten. Tästä on kyse, kun osallistuvat tahot käsittelevät tietoja samoja tai yhteisiä tarkoituksia varten”.⁹¹
92. Tietosuojaneuvosto toteaa, että nykyisessä sanamuodossaan WhatsAppin julkisiin tietoihin sisältyvissä lausumissa viitataan myös sitoumuksiin antamalla käyttäjille selitys, jonka mukaan ”WhatsApp ei jaa henkilötietojasi Facebookin kanssa parantaakseen Facebookin tuotekokemuksiasi tai näyttääkseen sinulle Facebookissa relevantimpia Facebook-mainoksia”. Tietosuojaneuvosto myös panee merkille Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n kannan, jonka mukaan WhatsApp IE jakaa WhatsAppin käyttäjätietoja muiden Facebook-yritysten kanssa ainoastaan sellaisten palvelujen vastaanottamista varten, joita muut Facebook-yritykset tarjoavat henkilötietojen käsittelijöinä, eli kyseessä olisi tietojen jakaminen rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välillä.⁹²
93. Tietosuojaneuvosto epäilee vakavasti muiden Facebook-yritysten, mukaan lukien Facebook IE, WhatsAppin käyttäjätietoja koskevan käsittelytehtävän Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n väitteiden mukaista tulkintaa nykyisessä tilanteessa.
94. Tietosuojaneuvosto huomauttaa, että vaikka tietosuojakäytännössä ja usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osiossa todetaan yksiselitteisesti, että WhatsApp-tietoja ei jaeta Facebookin kanssa, jotta Facebook voisi käyttää näitä tietoja Facebookin tuotteiden parantamiseen ja/tai relevantimpien Facebookin mainoskokemusten tarjoamiseen, usein kysytyissä kysymyksissä todetaan nimenomaisesti, että WhatsApp-tietoja jaetaan Facebookin kanssa sen ymmärtämiseksi, miten WhatsAppin palveluja ”käytetään ja miten niiden käyttö vertautuu Facebook-yritysten palvelujen käyttöön”.⁹³ Usein kysytyissä kysymyksissä todetaan myös, että ”voimme ehkä selvittää, kuuluuko tietty WhatsApp-tili jollekulle, joka käyttää myös toista Facebook-yritysten palvelua” ja että ”[v]oimme myös laskea, kuinka monta yksittäistä käyttäjää WhatsAppissa on esimerkiksi selvittämällä, mitkä käyttäjät eivät käytä muita Facebook-sovelluksia ja kuinka monta yksittäistä käyttäjää Facebook-yrityksillä on” (korostus merkitty alleviivauksella).⁹⁴

⁸⁸ Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 43 kohta.

⁸⁹ Ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohta.

⁹⁰ Ks. vastaavasti Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, lopullinen versio, 80 kohta.

⁹¹ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa, 59 kohta.

⁹² Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 3, ja WhatsAppin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 7. heinäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset.

⁹³ Ks. usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osio > Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietoja?

⁹⁴ Ks. usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osio > Miten Facebook-yritykset käyttävät WhatsApp-tietoja?

95. Tietosuojaneuvosto katsoo sen vuoksi, että usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osioon sisältyy jo seikkoja, jotka osoittavat sen, että Facebookin toimet, siltä osin kuin ne koskevat WhatsAppin käyttäjien tietojen käsittelyä Facebook-yritysten, mukaan lukien Facebook IE⁹⁵, hyväksi, menevät sitoumuksia pidemmälle huolimatta sitoumuksista kuulla Irlannin valvontaviranomaista ennen mahdollisia muutoksia.
96. Usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion perusteella vaikuttaa ilmeiseltä, että WhatsAppin käyttäjätietoja verrataan muiden Facebook-yritysten, mukaan lukien Facebook IE, tietoihin. Kun lisäksi otetaan huomioon usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osiossa annetut tiedot, voidaan todeta, että WhatsApp IE ja muut Facebook-yritykset, mukaan lukien Facebook IE, jakavat keskenään ja mahdollisesti yhdistelevät tietoja, kuten puhelinnumeroita, sen selvittämiseksi, käyttääkö tietty henkilö Facebook-yritysten, joihin Facebook IE kuuluu, erilaisia palveluja (joita kutsutaan myös ”Facebook-sovelluksiksi”)⁹⁶.
97. Tietosuojaneuvosto katsoo, että tällaista tietojen jakamista *Facebookin kanssa sen ymmärtämiseksi, miten WhatsAppin palveluja käytetään ja miten niiden käyttö vertautuu Facebook-yritysten palvelujen käyttöön*, ei todennäköisesti tapahdu pelkästään WhatsApp IE:n tuotteiden parantamiseksi vaan myös muiden Facebook-yritysten, kuten Facebook IE:n, tuotteiden parantamiseksi.
98. Usein kysytyjen kysymysten ”Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa” -osion perusteella tietosuojaneuvosto pitää todennäköisenä, että WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyä tapahtuu yleistä (eli ”makrotason”) tarkoitusta varten, jonka tarkoituksena on parantaa Facebook-yritysten tuotteita (muun muassa arvioimalla, ”*mitkä Facebook-yritysten tilit liittyvät samaan käyttäjään*” ja ”*miten WhatsAppin palveluja käytetään ja miten niiden käyttö vertautuu Facebook-yritysten palvelujen käyttöön*”). Tietosuojaneuvosto toteaa, että jos tällaisen käsittelyn olemassaolo vahvistetaan, se menisi pidemmälle kuin WhatsAppin käyttäjätietojen käsittely WhatsAppin tuotteiden parantamista varten, jota WhatsApp IE ainoana rekisterinpitäjänä harjoittaa.
99. Tietosuojaneuvosto panee merkille WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n toimittamat tiedot siitä, että edellä kuvattuja palveluja, joiden avulla voidaan vertailla eri Facebook-yritysten palvelujen käyttöä, tarjoaa Facebook, Inc. ja että WhatsAppin EU:ssa asuvien käyttäjien tietojen käsittelyssä Facebook, Inc. toimii palveluntarjoajana tätä tarkoitusta varten. Tietosuojaneuvosto on huolissaan siitä, että WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyä tuotteiden parantamiseksi tapahtuu mahdollisesti kaikkien Facebook-yritysten hyödyksi eikä pelkästään WhatsApp IE:n WhatsAppin tuotteiden parantamista koskevaan omaan tarkoitukseen.
100. Jos tällaiset olosuhteet vahvistettaisiin tosiksi, Facebook-yritykset, mukaan lukien Facebook IE, määrittävät mahdollisesti (yhdessä) tämän käsittelyn tarkoituksen ja keinot⁹⁷, ja tällaisessa

⁹⁵ WhatsAppin julkisiin tietoihin lisätty linkki johtaa WhatsAppin sivulle, jossa selitetään, että käsitteellä ’**Facebook-yritykset**’ (Facebook Companies) tarkoitetaan yrityksiä Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC ja WhatsApp IE. Tässä kiireellisessä sitovassa päätöksessä käsitteellä ’**muut Facebook-yritykset**’ tarkoitetaan kaikkia Facebook-yrityksiä WhatsApp IE:tä lukuun ottamatta.

⁹⁶ Esimerkiksi WhatsAppin julkisissa tiedoissa on linkki, joka johtaa WhatsApp-sivulle, jolla käsite selitetään seuraavalla tavalla: ”**Facebook-yritysten tuotteet** ovat Facebookin tuotteet ja muut Facebook-yritysten tarjoamat tuotteet, joihin sovelletaan erillisiä käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä, mukaan lukien WhatsApp- ja Oculus-tuotteet (käytettäessä Oculus-tiliä)”.

⁹⁷ Ks. Euroopan tietosuojaneuvoston suuntaviivat 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuojasetuksessa, 59 kohta.

tapauksessa niitä olisi pidettävä rekisterinpitäjinä (yhteisrekisterinpitäjinä) tässä suhteessa.⁹⁸ Näin ollen, jos nämä olosuhteet vahvistetaan tosiksi, tietosuojaneuvosto katsoo, että **Facebook IE:tä voitaisiin pitää rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä)** eli sellaisena, joka määrittää WhatsAppin käyttäjien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot, siltä osin kuin käsittely tapahtuu Facebookin tuotteiden parantamiseksi. Tietosuojaneuvosto katsoo kuitenkin, ettei se voi tässä menettelyssä käytettävissä olevien tietojen perusteella tehdä asiasta lopullisia päätelmiä.

101. Tietosuojaneuvosto tarkasteli lisäksi, olisiko Facebook IE:llä yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukainen **oikeusperuste** käsitellä WhatsAppin käyttäjätietoja Facebookin tuotteiden parantamiseksi lainmukaisesti yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti, jos vahvistettaisiin, että Facebook IE toteuttaa käsittelyä rekisterinpitäjänä.
102. Mitä tulee **suostumukseen** mahdollisena oikeusperusteena tällaiselle Facebook IE:n rekisterinpitäjänä toteuttamalle käsittelylle, tietosuojaneuvoston käytettävissä olevien tietojen perusteella ei ole viitteitä siitä, että käyttäjiltä pyydetäisiin tällä hetkellä suostumusta tällaiseen käsittelyyn.⁹⁹ Näin ollen tietosuojaneuvosto pitää epätodennäköisenä, että Facebook IE voisi tällä hetkellä käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaa perusteena voidakseen käsitellä WhatsAppin käyttäjätietoja lainmukaisesti. Tietosuojaneuvosto katsoo lisäksi, että Facebook IE ei voinut käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaista **sopimuksen täytäntöönpanon** oikeusperustetta, sillä WhatsAppin käyttäjien ja Facebook IE:n välillä ei ole sopimussuhdetta.
103. Tietosuojaneuvosto epäilee vahvasti, voisiko Facebook IE rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaista **oikeutettua etua** koskevaa oikeusperustetta WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyssä Facebookin tuotteiden parantamiseksi, sillä käsiteltävässä asiassa rekisteröityjen edut ja perusoikeudet ja -vapaudet ovat todennäköisesti rekisterinpitäjän etuja tärkeämpiä.
104. Tietosuojaneuvosto muistuttaa, että yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan käyttäminen edellyttää ensinnäkin rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun tunnistamista ja toiseksi sen tarvetta, että henkilötietoja käsitellään oikeutetun edun toteuttamiseksi, minkä lisäksi käyttäminen edellyttää tasapainotestiä: rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettua etua on tarkasteltava suhteessa rekisteröidyn etuihin tai perusoikeuksiin ja -vapauksiin.¹⁰⁰ Tietosuojaneuvosto muistuttaa myös, että tasapainotestin toteuttamiseksi on ensiksi tärkeää ottaa huomioon toisaalta oikeutettujen etujen luonne ja lähde ja toisaalta rekisteröityihin kohdistuva vaikutus. Rekisterinpitäjän (tai kolmansien osapuolten) oikeutetut edut on tasapainotettava rekisteröidyn etujen tai perusoikeuksien ja -vapauksien kanssa.¹⁰¹

⁹⁸ Euroopan unionin tuomioistuimen tuomio 5.6.2018, Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein, C-210/16, ECLI:EU:C:2018:388, 30 kohta.

⁹⁹ Tietosuojaneuvosto pani merkille, että WhatsApp IE totesi huomautuksissaan useaan otteeseen, että suostumuksen uusiin ehtoihin ei ole tarkoitus muodostaa yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena toimivaa suostumusta. Tällä hetkellä WhatsApp IE pyytää suostumuksen WhatsAppin palvelujen käyttäjiltä ainoastaan laitekohtaisten asetusten kautta, jotta voidaan käyttää laitetietoja, kuten sijainti-, kamera- ja valokuvatietoja, tarjotakseen kuvattuja palveluja, kun käyttäjät ottavat asetukset käyttöön WhatsAppin oikeusperustetta koskevassa ilmoituksessa.

¹⁰⁰ Euroopan tietosuojaneuvoston suositukset 02/2021 luottokorttitietojen säilyttämisen oikeusperustasta, kun ainoana tarkoituksena on myöhempien sähköisten maksutapahtumien helpottaminen, annettu 19. toukokuuta 2021, 7–9 kohta.

¹⁰¹ 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausunto WP 217 direktiivin 95/46/EY 7 artiklan mukaisesta rekisterinpitäjän oikeutetun intressin käsitteestä, annettu 9. huhtikuuta 2014, s. 25.

105. Vaikka tällaista etua eli tuotteiden parantamista voitaisiin pitää oikeutettuna¹⁰², tietosuojaneuvosto korostaa, että tämä kaupallinen etu voisi olla vähemmän pakottava, kun sitä verrataan rekisteröityjen oikeuksiin¹⁰³. Näin ollen nyt käsiteltävänä olevassa asiassa tasapainotestin toteuttamisessa olisi painotettava enemmän rekisteröityjen etuja ja vaikutusta heidän oikeuksiinsa.
106. Kun otetaan huomioon WhatsAppin käyttäjien suuri määrä ja niiden henkilötietojen suuri määrä¹⁰⁴, joita Facebook IE käsittelee ja mahdollisesti yhdistää muihin tietoihin Facebook-yritysten tuotteiden parantamiseksi, tietosuojaneuvosto epäilee vakavasti, että rekisterinpitäjän etu syrjäyttäisi rekisteröityjen edut.
107. Tietosuojaneuvosto muistuttaa, että rekisteröidyn kohtuulliset odotukset, jotka koskevat erityisesti tietojen käyttöä ja luovuttamista asianomaisessa yhteydessä, ovat toinen tärkeä tasapainotestissä huomioon otettava seikka.¹⁰⁵
108. Edellä esitetyn perusteella **tietosuojaneuvosto toteaa, että on erittäin todennäköistä, että Facebook IE käsittelee WhatsAppin käyttäjien tietoja rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) tuotekokemuksen parantamista koskevaa omaa tarkoitustaan varten.** Kun kuitenkin otetaan huomioon sitoumukset ja Facebook IE:n toimittamat tiedot sekä tässä menettelyssä käytettävissä olevat rajalliset tiedot, tietosuojaneuvosto katsoo, että sillä ei ole riittävästi tietoja sen todentamiseksi, tapahtuuko tällaista käsittelyä käytännössä ja missä laajuudessa ja onko Facebook IE:n toteuttama käsittely lainmukaista yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti.
109. **Näin ollen tietosuojaneuvosto pyytää Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n osalta toimivaltaista johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan lakisääteisen tutkinnan sen selvittämiseksi, käsittelee Facebook IE WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) Facebook-yritysten tuotteiden parantamista koskevaa yhteistä tarkoitusta varten.** Tältä osin johtavan valvontaviranomaisen olisi erityisesti tutkittava Facebook-yritysten toteuttamaa henkilötietojen käsittelyä, jonka avulla ne voivat tunnistaa, käyttääkö tietty henkilö Facebook-yritysten eri palveluja, mitä mahdollisesti helpottaa yksilöllisten tunnisteidien käyttö, ja analysoida WhatsAppin käyttäjien tietojen mahdollista yhdistämistä tai ainakin vertailua Facebook-yritysten tietoihin niiden seikkojen perusteella, jotka tietosuojaneuvosto on esittänyt tämän päätöksen tässä jaksossa.
110. **Tietosuojaneuvosto pyytää lisäksi johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan lakisääteisen tutkinnan sen arvioimiseksi, onko Facebook IE:llä oikeusperuste tällaisen käsittelyn lainmukaiselle toteuttamiselle rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti.**
111. Vaikka tietosuojaneuvosto katsoo, että valvontaviranomaisilla on tietty harkintavalta päättää, miten niiden tutkimusten laajuus määritetään, tietosuojaneuvosto muistuttaa, että yksi yleisen tietosuoja-asetuksen päätavoitteista on varmistaa johdonmukaisuus kaikkialla EU:ssa ja että johtavan valvontaviranomaisen ja osallistuvien valvontaviranomaisten välinen yhteistyö on yksi keino tämän saavuttamiseksi. Sen **vuoksi tietosuojaneuvosto kehottaa johtavaa valvontaviranomaista**

¹⁰² 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausunto WP 217 direktiivin 95/46/EY 7 artiklan mukaisesta rekisterinpitäjän oikeutetun intressin käsitteestä, annettu 9. huhtikuuta 2014, s. 26.

¹⁰³ 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausunto WP 217 direktiivin 95/46/EY 7 artiklan mukaisesta rekisterinpitäjän oikeutetun intressin käsitteestä, annettu 9. huhtikuuta 2014, s. 28.

¹⁰⁴ 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausunto WP 217 direktiivin 95/46/EY 7 artiklan mukaisesta rekisterinpitäjän oikeutetun intressin käsitteestä, annettu 9. huhtikuuta 2014, s. 43.

¹⁰⁵ 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausunto WP 217 direktiivin 95/46/EY 7 artiklan mukaisesta rekisterinpitäjän oikeutetun intressin käsitteestä, annettu 9. huhtikuuta 2014, s. 55.

hyödyntämään täysimittaisesti yleisessä tietosuoja-asetuksessa säädettyjä yhteistyövälineitä (mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen 61 ja 62 artikla) tällaisen tutkinnan tekemisessä.

4.1.3.2.2 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten läpinäkyvyysvelvoitteiden väitetty rikkominen

112. Tietosuojaneuvosto panee merkille Hampurin valvontaviranomaisen huolet läpinäkyvyydestä ja erityisesti WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelystä Facebookin tuotteiden parantamiseksi, mahdolliset ristiriitaisuudet tietosuojakäytännössä sekä riittävän yksityiskohtaisten, helposti saatavilla olevien ja selkeiden tietojen puuttumisesta. Tietosuojaneuvosto korostaa kuitenkin, että WhatsApp IE:n tietosuojakäytäntöön sovelletaan tällä hetkellä Irlannin valvontaviranomaisen johtamaa keskitetyn asiointipisteen menettelyä.

4.1.4 Markkinointiviestintä ja suoramarkkinointi

4.1.4.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

113. Tietosuojakäytäntöön tehdyt muutokset, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä markkinointitarkoituksiin, olivat toinen Hampurin valvontaviranomaisen tutkima kysymys. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsApp IE laajentaa päivitettyjen ehtojen myötä Facebookin kanssa tulevaisuudessa vaihdettavien tietojen luetteloa. Selityksissään Hampurin valvontaviranomainen viittasi WhatsAppin usein kysyttyjä kysymyksiä -sivuun, joka koskee sen tietosuojakäytäntöä (Hampurin valvontaviranomaisen korostus):

”Facebookin isännöintipalvelut: [...] Joidenkin suurten yritysten on käytettävä isännöintipalveluja viestintänsä hallintaan. Sen vuoksi annamme yrityksille mahdollisuuden käyttää Facebookin suojattuja isännöintipalveluja asiakkaiden kanssa käytävien WhatsApp-keskustelujen hallinnoimiseksi, kysymyksiin vastaamiseksi ja hyödyllisten tietojen, kuten ostokuittien, lähettämiseksi. Riippumatta siitä, viestitkö yrityksen kanssa puhelimen, sähköpostin vai WhatsAppin välityksellä, se voi kuitenkin käyttää näitä tietoja omiin markkinointitarkoituksiinsa, joihin voi kuulua mainonta Facebookissa. Sen varmistamiseksi, että sinulle ilmoitetaan tästä, merkitsemme selkeästi keskustelut, joita käydään sellaisten yritysten kanssa, jotka päättävät käyttää Facebookin isännöintipalveluja.

***Yrityksen löytäminen:** Voit nähdä Facebookissa olevan mainoksen, jossa on painike, jonka kautta voit viestiä yrityksen kanssa WhatsAppin avulla. Jos puhelimeesi on asennettu WhatsApp, voit lähettää viestejä kyseiselle yritykselle. **Facebook voi käyttää tapaa, jolla olet vuorovaikutuksessa näiden mainosten kanssa, mukauttaakseen Facebookissa näkemiäsi mainoksia.** (Korostus on kirjoittajan lisäämä.)*

***Yrityksen löytäminen:** Käyttäjät voivat jo löytää yrityksiä Facebookissa tai Instagramissa mainoksista, joissa näkyy painike, jota napsauttamalla voit lähettää yritykselle viestejä WhatsAppin kautta. Aivan kuten muidenkin Facebookin mainosten tapauksessa, **jos päätät napsauttaa näitä mainoksia, mainosten napsauttamista voidaan käyttää Facebookissa näkemiesi mainosten personointiin.** WhatsApp ja Facebook eivät myöskään näe minkään päästä päähän -salauksella suojattujen viestien sisältöä.” (Korostus on kirjoittajan lisäämä.) Tässä yhteydessä haluamme jälleen kerran korostaa, että WhatsApp ja Facebook eivät näe päästä päähän -salauksella suojattujen viestien sisältöä.” (Ks. <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>.)*

114. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan tämä tietosuojakäytäntö merkitsee sitä, että tulevaisuudessa WhatsAppin ja Facebookin välillä vaihdetaan markkinointitarkoituksiin sellaisia tietoja, joita Facebook voi käyttää omiin tarkoituksiinsa ja erityisesti profilointiin.¹⁰⁶

115. Markkinointiviestintää ja suoramarkkinointia varten tehtävän henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteen osalta Hampurin valvontaviranomainen viittaa siihen, että WhatsApp IE väittää perustavansa käsittelyn WhatsApp IE:n oikeutettuihin etuihin ja kolmannen osapuolen, mukaan lukien Facebook IE, oikeutettuihin etuihin. Hampurin valvontaviranomainen huomauttaa, että ”oikeutettuja etuja” ei eritellä tarkemmin, vaikka tietosuojakäytäntöä päivitettiin 15. toukokuuta 2021.¹⁰⁷ Näin ollen Hampurin valvontaviranomaisen mielestä ei ole selvää, kenen oikeutetuista eduista olisi kyse markkinointiviestinnän tapauksessa ja mitä tietoryhmiä käytetään suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuvassa käsittelyssä. Lisäksi Hampurin valvontaviranomainen korostaa, että kohdassa ”Kolmansia osapuolia olevat palveluntarjoajat” luetellaan uudelleen tarkoitukset, joiden ei tarvitse olla yksinomaan WhatsApp IE:n yksin tavoittelemia tarkoituksia, vaan ne voivat kuulua myös WhatsApp IE:n ja kolmansien osapuolten, kuten Facebookin, yhteisiin tarkoituksiin, esimerkiksi ”auttaaksemme sinua olemaan yhteydessä palvelujamme käyttäviin yrityksiin”.¹⁰⁸ Tietosuojakäytännössään WhatsApp IE mainitsee esimerkiksi, että se tarjoaa käyttäjilleen ja kumppaneilleen innovatiivista, merkityksellistä, turvallista ja kannattavaa palvelua.¹⁰⁹

116. Kuten Hampurin valvontaviranomainen on huomauttanut¹¹⁰, WhatsAppin 24. huhtikuuta 2018 päivätyssä tietosuojakäytännössä (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>) WhatsApp selitti markkinointiviestintää koskevasta oikeusperusteesta ”Miten käsittelemme tietojasi” -osiossa seuraavaa (Hampurin valvontaviranomaisen lisäämä korostus):

”Oikeutetut etumme tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut, paitsi jos etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi ovat niitä tärkeämpiä (’oikeutetut edut’):

[...]

- o *Tarjota sinulle markkinointiviestintää.*
- o *Nämä ovat oikeutetut edut, joita käytämme tässä käsittelyssä: Facebook-yritysten tuotteiden markkinoiminen ja suoramarkkinoinnin **julkaiseminen**.”*

117. Hampurin valvontaviranomainen korosti, että vaikka WhatsApp IE viittasi aiemmin suoramarkkinoinnin ”julkaisemiseen”, päivitettyissä ehdoissa WhatsApp IE viittaa suoramarkkinoinnin ”lähettämiseen”.¹¹¹ Hampurin valvontaviranomaisen mukaan tämä päivitys vaikuttaa muuttavan tapaa ja muotoa, jolla suoramarkkinointia lähetetään käyttäjille: ”Suoramarkkinointi, erityisesti kolmansien osapuolten suoramarkkinointi, vaikuttaa olevan vieläkin kohdennetumpaa asianomaiseen henkilöön.”¹¹²

4.1.4.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

118. Tietosuojaneuvosto arvioi markkinointia koskevaa tarkoitusta suhteessa siihen, että Facebook IE on väitetysti käsitellyt WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä lainvastaisesti, ja suhteessa väitettyyn läpinäkyvyysvaatimusten rikkomiseen WhatsAppin julkisissa tiedoissa. Tietosuojaneuvosto

¹⁰⁶ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 20.

¹⁰⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 23.

¹⁰⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 24.

¹⁰⁹ WhatsAppin tietosuojakäytännön ”Oikeusperustemme, johon tietojen käsittely perustuu” -osio.

¹¹⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 22.

¹¹¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 23.

¹¹² Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 24.

otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämän kannan.

4.1.4.2.1 Facebook IE:n väitetty WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastainen käsittely rekisterinpitäjänä

119. Verrattuaan WhatsAppin julkisten tietojen vanhaa ja päivitettyä versiota tietosuojaneuvosto toteaa, että WhatsAppin tekemät muutokset, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn markkinointiviestinnässä ja suoramarkkinoinnissa, ovat varsin rajallisia.
120. Markkinoinnin osalta tietosuojaneuvosto panee merkille seuraavat kuvaukset, jotka on esitetty WhatsAppin tietosuojakäytännön asiaankuuluvissa otteissa ja erityisesti ”Miten käytämme tietojasi” -osiossa¹¹³ (korostus merkitty alleviivauksella):

Miten käytämme tietojasi

”Käytämme saamiamme tietojasi (riippuen tekemisestäsi valinnoista ja sovellettavasta lainsäädännöstä) palvelujemme ylläpitämiseen, tarjoamiseen, parantamiseen, ymmärtämiseen, mukauttamiseen, tukemiseen ja markkinointiin.”

”Palvelujamme ja Facebook-yrityksiä koskeva viestintä. Käytämme saamiamme tietojasi viestiäksemme sinulle palveluistamme ja antaaksemme tietoa ehdoistamme, käytännöistämme ja muista tärkeistä päivityksistä. Saatamme tarjota sinulle palvelujamme ja Facebook-yritysten palveluja koskevaa markkinointia.”

Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa

Lisäksi WhatsApp tekee yhteistyötä ja jakaa tietojasi muiden Facebook-yritysten kanssa, jotka toimivat puolestamme auttaakseen meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme.

Kolmansien osapuolten tiedot

Kolmansia osapuolia olevat palveluntarjoajat. Teemme yhteistyötä kolmansia osapuolia olevien palveluntarjoajien ja muiden Facebook-yritysten kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään, tarjoamaan, parantamaan, ymmärtämään, mukauttamaan, tukemaan ja markkinoimaan palvelujamme.

WhatsAppin palvelujen tarjoaminen ehtojen mukaisesti

Perusteena käytämme oikeutettuja etuja tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, jos etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi (”oikeutetut edut”) eivät ole niitä tärkeämpiä:

Miksi ja miten käsittelemme tietojasi:

Mittaus- ja analyysipalvelujen ja muiden yrityspalvelujen tarjoamiseksi, kun käsittelemme tietojasi rekisterinpitäjänä.

- Oikeutetut edut, joihin käsittely perustuu:*
- Markkinointiviestinnän tarjoaminen sinulle.*
- Oikeutetut edut, joihin käsittely perustuu: Oikeutetut edut, joita käytämme tässä käsittelyssä, ovat: Facebook-yritysten tuotteiden markkinointi ja suoramarkkinoinnin lähettäminen.*

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=en>

121. WhatsAppin tietosuojakäytännöstä käy selvästi ilmi, että WhatsApp IE käyttää tietoja markkinoidakseen palvelujaan ja Facebook-yritysten palveluja. Tämä seikka ei sinänsä merkitse sitä, että se jakaa tietoja Facebook IE:lle siten, että Facebook IE toimii rekisterinpitäjänä.
122. Tietosuojaneuvosto ottaa huomioon myös Facebook IE:n kannan, jossa kerrottiin Hampurin valvontaviranomaiselle, että vaikka WhatsAppin tietosuojakäytäntö antaa sille mahdollisuuden lähettää suoramarkkinointia WhatsAppin EU:ssa asuville käyttäjille WhatsApp IE:n tai Facebook IE:n tuotteiden ja palvelujen markkinoimiseksi, se ei tällä hetkellä tee niin käytännössä ja että ”[s]e sisältyy tietosuojakäytäntöön sellaista tilannetta varten, jossa WhatsApp IE päättää aloittaa tällaisen käsittelyn (joka on useimpien yritysten vakiokäsittelymuoto) tulevaisuudessa”.¹¹⁴
123. Edellä mainittujen WhatsAppin julkisten tietojen otteiden perusteella voidaan myös päätellä, että WhatsApp IE tekee yhteistyötä kolmansien osapuolten ja muiden Facebook-yritysten kanssa markkinointitarkoituksia varten. Ei kuitenkaan ole riittävästi näyttöä sen todistamiseksi, että tietoja vaihdetaan ja että Facebook IE toimii väitetyn käsittelyn yhteydessä rekisterinpitäjänä tai yhteisrekisterinpitäjänä. Samalla on korostettava, että WhatsAppin julkisissa tiedoissa viitataan kolmansien osapuolten oikeutettuun etuun oikeusperusteena eikä niissä nimenomaisesti suljeta pois mahdollisuutta jakaa tietoja Facebook IE:n kanssa sen suoramarkkinointitarkoituksia varten.
124. Hampurin valvontaviranomaisen toimittamien tietojen sekä WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n kirjallisten huomautusten perusteella voidaan päätellä, että markkinointiviestintää ja suoramarkkinointia varten tapahtuvan henkilötietojen käsittelyn osalta Facebook IE aikoo toimia ainakin henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp IE:n puolesta. Tietosuojaneuvoston analysoimista tiedoista ei kuitenkaan käy ilmi, että parhaillaan vaihdettaisiin tietoja ja että Facebook IE käsittelee WhatsAppin käyttäjien tietoja omiin markkinointitarkoituksiinsa. WhatsAppin julkisissa tiedoissa esitetty palvelujen ja roolien kuvaus ei kuitenkaan ole selkeä. Tämä asia edellyttää näin ollen lisätutkimuksia.
125. Yhteenvedona tietosuojaneuvosto ymmärtää Hampurin valvontaviranomaisen esittämät huolenaiheet tarpeesta analysoida tarkasti WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyyn markkinointitarkoituksiin osallistuvien osapuolten roolit ja oikeudellinen pätevyys. Tietosuojaneuvostolla ei kuitenkaan ole riittävästi tietoja tässä menettelyssä, jotta se voisi päätellä, toimiiko Facebook IE WhatsAppin käyttäjätietojen rekisterinpitäjänä markkinointiviestintää ja suoramarkkinointia koskevan tarkoituksen osalta.
126. Ottaen huomioon, että asiakirjojen tieto-osassa ei ole selvyyttä siitä, miten tietoja käsitellään, **tietosuojaneuvosto kehottaa Irlannin valvontaviranomaista tutkimaan tarkemmin Facebook IE:n roolia eli sitä, toimiiko Facebook IE käsittelijänä vai rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjä) WhatsAppin käyttäjien henkilötietojen markkinointitarkoituksiin tehtävän käsittelyn osalta, ottaen asianmukaisesti huomioon tietosuojaneuvoston edellä mainitsemat seikat.**

4.1.4.2.2 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten läpinäkyvysvelvoitteiden väitetty rikkominen

127. Tietosuojaneuvosto panee merkille Hampurin valvontaviranomaisen huolen läpinäkyvysvaatimuksista erityisesti siltä osin kuin on kyse tietojen käsittelystä markkinointitarkoituksiin ja siitä, että WhatsAppin julkisissa tiedoissa ei ilmaista läpinäkyvästi sitä, mitä tietoryhmiä markkinointiviestinnässä käytetään.¹¹⁵ Tietosuojaneuvosto korostaa kuitenkin, että

¹¹⁴ Facebook IE:n 25. huhtikuuta 2021 päivätty vastaus Hampurin valvontaviranomaisen kuulemiseen ennen 10. toukokuuta 2021 tehdyn Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen antamista, s. 12 ja 13.

¹¹⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 24.

WhatsApp julkisiin tietoihin sovelletaan tällä hetkellä Irlannin valvontaviranomaisen johtamaa keskitetyn asiointipisteen menettelyä, jonka on määrä päättyä pian.

4.1.5 WhatsApp Business -rajapinta

4.1.5.1 Yhteenveto Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

128. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että WhatsAppin käyttäjätietoja käsitellään tai saatetaan käsitellä myös niin kutsutun WhatsApp Business -rajapinnan tarjoamisen yleistä tarkoitusta varten. WhatsApp Business -rajapinta mahdollistaa sen, että yritykset voivat käyttää WhatsAppia yritysviestintäjärjestelmissään ja kommunikoida yhteyshenkilöidensä ja asiakkaidensa kanssa. Nämä yritykset voivat käyttää kolmannen osapuolen isännöintipalveluja, jotka hoitavat viestintätoimintoja niiden puolesta. Facebook IE aikoo aloittaa WhatsApp Business -rajapintapalvelun tarjoamisen myöhemmin tänä vuonna¹¹⁶, eli se isännöisi ja operoisi WhatsAppin yritysalustaa, kuten Facebook IE:n mukaan muut palveluntarjoajat jo tekevät.¹¹⁷
129. Facebook IE vakuutti Hampurin valvontaviranomaiselle, että näitä palveluja ei tarjottaisi voimaan tulevien päivitettyjen ehtojen mukaisesti, ja sitoutui olemaan ottamatta niitä käyttöön Saksassa (tai EU:ssa) ilman täydentävää selostusta johtavana valvontaviranomaisena toimivalle Irlannin valvontaviranomaiselle.¹¹⁸
130. Facebook IE:n mukaan päivitettyissä ehdoissa pyritään muun muassa selventämään, että Facebook IE on tulevaisuudessa yksi niistä palveluntarjoajista, joiden joukosta yritykset voivat valita WhatsApp Business -rajapinnan käyttöönoton yhteydessä.¹¹⁹ Facebook IE korosti, että Facebook IE:n toteuttama WhatsAppin yritysalustan isännöinti ja ylläpito on yrityksille täysin vapaaehtoista ja että Facebook IE tarjoaa sitä yrityksille tavalla, jossa Facebook IE toimii henkilötietojen käsittelijänä tällaisten yritysasiakkaiden puolesta ja niiden ohjeiden mukaisesti.¹²⁰ Lisäksi Facebook IE:n mukaan WhatsAppin salausta koskevasta usein kysytyjen kysymysten osiosta¹²¹ käy selvästi ilmi, että yrityksestä tulee kaikkien asiakkaitaan WhatsAppin kautta saamiensa viestien rekisterinpitäjä ja että ”*yrityksen velvollisuutena on noudattaa sovellettavia lakisäätteisiä vaatimuksia ja ehtoja*”.¹²²
131. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan Facebookin yritystyökaluja koskeissa tietosuojamääräyksissä eli Facebookin rekisterinpitäjiä koskevassa lisäyksessä¹²³ määrätään yritysten ja Facebook IE:n yhteisestä vastuusta.¹²⁴ Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että WhatsApp katsoo yritystietojen käsittelyä koskeissa ehdoissaan¹²⁵, että WhatsApp Business -rajapinnan käyttö on sopimuskäsittelyä.¹²⁶ Koska WhatsApp kuitenkin tarjoaa yrityksille Facebook-sivuun verrattavissa

¹¹⁶ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 14, kohta 2.31.

¹¹⁷ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 14, kohta 2.31, ja Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, s. 26, kohta 37.

¹¹⁸ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 1.1.G, s. 5, ja Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, alaviite 31.

¹¹⁹ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 14, kohta 2.32.

¹²⁰ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 14, kohta 2.31.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

¹²² Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 15, kohta 2.32.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

¹²⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 24.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>

olevaa läsnäoloa WhatsAppissa, Hampurin valvontaviranomainen katsoi, että olisi sovellettava yhteisrekisterinpitäjyyttä Euroopan unionin tuomioistuimen asioissa Wirtschaftsakademie ja Fashion ID antamien tuomioiden¹²⁷ perusteella.

132. Hampurin valvontaviranomainen panee merkille, että Facebook IE vastaanottaa Facebookin yritystyökalujen kautta näyttökertoihin perustuvien tietojen muodossa olevia yritystyökalutietoja, joita Facebookin yhteisöliitännäiset (kuten ”Tykkää”- ja ”Jaa”-painikkeet), Facebook-sisäänkirjautuminen sekä tietyt sovellusrajapinnat (kuten lähetysovellusrajapinnan kautta toimiva Messengerin asiakkaiden yhdistämistoiminto Messenger Customer Match) lähettävät.¹²⁸
133. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan kun Facebook IE alkaa auttaa yrityksiä luomaan, ylläpitämään ja käyttämään WhatsAppin yritysalustaa (WhatsApp Business -rajapinta), ”WhatsApp-käyttäjien viestintä WhatsAppin kautta tavoitettavien yritysten kanssa tulee Facebookin saataville yksinkertaisena tekstinä ilman päästä päähän -salausta”.¹²⁹ Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että tapa, jolla WhatsApp IE viittaa näihin olosuhteisiin päivitetyissä ehdoissaan, on ”läpinäkyvätön” ja ”osittain ristiriitainen”.¹³⁰
134. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että WhatsAppin usein kysyttyjä kysymyksiä -sivun¹³¹, jolla esitetään yhteenveto päivitetyistä ehdoista, sanamuodon perusteella on epäselvää, että päästä päähän -salauksella suojattuihin ”henkilökohtaisiin keskusteluihin” kuuluvat ainoastaan ne keskustelut, joita ei käydä yritysten kanssa toimittajan kautta, eivät kaikki yksityisten käyttäjien keskustelut.¹³²
135. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että WhatsAppin tietosuojakäytännössä¹³³ sanotaan, että ”on tuskin havaittavissa, että WhatsAppin yritysalustaa käyttävien yritysten kanssa käytävässä viestinnässä ei ole olemassa päästä päähän -salausta ja että Facebook Ireland Ltd. voi saada pääsyn viestejä ja niiden sisältöä koskeviin tietoihin”. Hampurin valvontaviranomainen lainaa erityisesti osia WhatsAppin tietosuojakäytännöstä (”Antamasi tiedot”), jossa todetaan, että WhatsApp IE ei säilytä käyttäjien viestejä palvelujensa tavanomaisen tarjoamisen yhteydessä, mutta jossa on kuvaus kahdesta tilanteesta, joissa WhatsApp IE voi tallentaa käyttäjiensä viestejä niitä toimittaessaan: silloin, kun viestejä ei voida toimittaa ja silloin, kun mediatiedostoja siirretään.¹³⁴ Tämän jälkeen Hampurin valvontaviranomainen vertasi näitä tietoja niihin tietoihin, jotka WhatsApp oli antanut salausta koskevalla usein kysyttyjä kysymyksiä -verkkosivulla otsikolla ”Tietoja päästä päähän -salauksesta”, tarkemmin sanottuna kohdissa ”Yksityisviestintä” ja ”Yritysviestintä”.¹³⁵ Hampurin valvontaviranomainen katsoi, että ”WhatsAppin käyttäjille on epäselvää, missä tilanteissa Facebook

¹²⁷ Hampurin valvontaviranomainen viittaa Euroopan unionin tuomioistuimen tuomioon 5.6.2018, Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein, C-210/16, ECLI:EU:C:2018:388 ja tuomioon 29.7.2019, Fashion ID, C-40/17, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/business-tools/>

¹²⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 25.

¹³⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 25, kappale 2.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>

¹³² Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 25, kappale 3.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen alaviite 25.)

¹³⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 25 ja 26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>

*Ireland Ltd. käsittelee heidän henkilötietojaan ja viestisisältöään”, sillä ”heille toimitetaan eri tasoilla erilaisia ja joskus ristiriitaisia tietoja”.*¹³⁶

136. Lisäksi Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsApp IE:n käyttäjille ei ole ilmeistä, milloin he viestivät Facebook IE:n kanssa siten, että se toimii toimittajana, ja voidaanko heidän tietyssä viestinnässään olevia tietojaan käyttää Facebookissa julkaistavia mainoksia varten.¹³⁷ Hampurin valvontaviranomainen katsoi, että WhatsApp IE ”aikoo muutettujen käyttöehtojensa perusteella viime kädessä välittää viestisisältöä Facebook Ireland Ltd:lle, jotta Facebook Ireland Ltd. voi yksilöllistää mainoksia”, ja viittasi Facebook IE:hen ja WhatsApp IE:hen ”molempina rekisterinpitäjinä”.¹³⁸
137. Hampurin valvontaviranomainen tuli siihen tulokseen, että WhatsAppin käyttäjille ei tehty läpinäkyväksi, että WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n käsittelytoimet ”sulautuvat entistä enemmän toisiinsa uuden liiketoimintamallin kautta”¹³⁹ ja että päivitettyjen ehtojen perusteella ei ollut riittävän selvää, mikä tällaisen Facebook IE:n toteuttaman tietojenkäsittelyn oikeusperuste oli.
138. Facebook IE:n mukaan väitetä, jonka mukaan WhatsApp IE aikoo jakaa viestisisältöä Facebook IE:n kanssa mahdollistaakseen mainonnan yksilöllistämisen Facebookissa, ei voida johtaa salausta koskevien usein kysyttyjen kysymysten vastausten sanamuodosta, ja sillä varmistetaan, että kaikissa WhatsAppin kautta lähetetyissä viesteissä käytetään samaa alan johtavaa signaaliprotokollaa, joka suojaa viestejä niiden lähettämistä edeltävästä vaiheesta siihen asti, kun ne on toimitettu aiotulle vastaanottajalle, mikä tarkoittaa sitä, että WhatsApp IE ei voi antaa pääsyä tällaiseen sisältöön Facebook IE:lle tai muulle kolmannelle osapuolelle.¹⁴⁰

4.1.5.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

139. Tietosuojaneuvosto arvioi WhatsApp Business -rajapinnan tarkoitusta suhteessa siihen, että Facebook IE on väitetysti käsitellyt WhatsApp IE:n käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä lainvastaisesti, ja suhteessa väitettyyn läpinäkyvyyksivaatimusten rikkomiseen WhatsAppin julkisissa tiedoissa. Tietosuojaneuvosto otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämän kannan.

4.1.5.2.1 Facebook IE:n väitetty WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastainen käsittely rekisterinpitäjänä

140. Tietosuojaneuvosto analysoi Hampurin valvontaviranomaisen päätöksessä mainittuja asiakirjoja WhatsApp Business -rajapinnan tarjoamisen osalta rekisterinpitäjänä toimivan Facebook IE:n toteuttaman väitetyn WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastaisen käsittelyn kannalta.
141. Tietosuojaneuvosto toteaa, että WhatsAppin tietosuojakäytännössä annetaan seuraavat tiedot (korostus merkitty alleviivauksella):

”Miten käytämme tietoja

[...] Vuorovaikutus yritysten kanssa. Annamme sinulle ja kolmansille osapuolille, kuten yrityksille, mahdollisuuden viestiä ja olla vuorovaikutuksessa keskenään käyttäen palvelujamme, kuten WhatsAppin yrityksille tarkoitettuja katalogeja, joiden kautta voit selata tuotteita ja palveluja ja tehdä tilauksia. Yritykset voivat lähettää sinulle liiketoimi-, ajanvaraus-

¹³⁶ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 26.

¹³⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 27.

¹³⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 26.

¹³⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 26, viimeinen kappale.

¹⁴⁰ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, s. 14, kohdat 2.29 ja 2.30.

ja toimitusilmoituksia, tuotteita ja palveluja koskevia päivityksiä sekä markkinointia. Voit esimerkiksi saada lennon tilaa koskevia tietoja tulevasta matkastasi, kuitenkin ostamastasi tuotteesta tai palvelusta taikka ilmoituksen toimituksen ajankohdasta. Yrityksiltä saamiisi viesteihin voi sisältyä tarjous sinua mahdollisesti kiinnostavasta tuotteesta tai palvelusta. Emme halua, että saat roskapostintäyteisen kokemuksen, joten voit hallita tällaisia viestejä, kuten kaikkia muitakin viestejäsi, ja me kunnioitamme tekemiäsi valintoja.

Tiedot, joita sinä ja me jaamme

[...] Yritykset WhatsAppissa. Tarjoamme yrityksille erityisiä palveluja, kuten palvelujemme käyttöä koskevia mittareita.

Kolmansien osapuolten tiedot

[...] Yritykset WhatsAppissa. Yritykset, joiden kanssa olet yhteydessä palvelujemme kautta, voivat antaa meille tietoa vuorovaikutuksestaan kanssasi. Vaadimme, että kukin näistä yrityksistä toimii sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, kun ne antavat meille tietoja.

Kun viestit yrityksen kanssa WhatsAppissa, muista, että jakamasi sisältö voi näkyä usealle kyseisessä yrityksessä työskentelevälle ihmiselle. Lisäksi jotkin yritykset saattavat tehdä yhteistyötä kolmansien palveluntarjoajien (joihin voi kuulua Facebook) kanssa siten, että ne auttavat hallinnoimaan viestintää näiden yritysten asiakkaiden kanssa. Yritys voi esimerkiksi antaa tällaiselle palveluntarjoajalle pääsyn viestiensä lähettämiseen, tallentamiseen, lukemiseen, hallintaan tai muuhun käsittelyyn yrityksen puolesta. Jos haluat ymmärtää, miten yritys käsittelee tietojasi ja miten se voi jakaa tietojasi kolmansien osapuolten tai Facebookin kanssa, tutustu yrityksen tietosuojakäytäntöön tai ota suoraan yhteyttä yritykseen.

Antamasi tiedot

[...] Tarjoamme palveluillemme päästä päähän -salauksen. Päästä päähän -salauksella tarkoitetaan sitä, että viestisi salataan siten, että me ja kolmannet osapuolet eivät voi lukea niitä. Lue lisää päästä päähän -salauksesta ja siitä, miten yritykset viestivät kanssasi WhatsAppissa. [...]

142. Tietosuojaneuvosto tarkasteli myös WhatsApp IE:n usein kysyttyjä kysymyksiä -sivulla annettuja tietoja, joissa esitetään yhteenveto päivitettyihin ehtoihin tehdyistä muutoksista. Hampurin valvontaviranomainen lainaa seuraavaa otetta¹⁴¹ päätöksessään (korostus merkitty alleviivauksella):

”[...] Sitoutumisemme yksityisyytesi suojaan ei muutu. Henkilökohtaiset keskustelusi ovat edelleen suojattuja päästä päähän -salauksella, mikä tarkoittaa, että kukaan keskustelujesi ulkopuolinen, edes WhatsApp tai Facebook, ei voi lukea tai kuunnella niitä.”¹⁴² [...]

143. Lisäksi tietosuojaneuvosto panee merkille seuraavan otteen, joka on luettavissa WhatsAppin usein kysyttyjä kysymyksiä -sivulla ”Tietoja päästä päähän -salauksesta”¹⁴³ (korostus merkitty alleviivauksella):

¹⁴¹ WhatsAppin usein kysyttyjä kysymyksiä -sivu, johon Hampurin valvontaviranomainen viittaa päätöksensä sivulla 25.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. Hampurin valvontaviranomainen käyttää tästä otteesta käännöstä, joka poikkeaa hieman alkuperäisestä englanninkielisestä versiosta (Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 25).

¹⁴³ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, johon Hampurin valvontaviranomainen viittaa päätöksensä sivulla 26.

Yksityisviestintä

WhatsAppin päästä päähän -salausta käytetään, kun keskusteleet toisen henkilön kanssa WhatsApp Messenger -sovelluksessa. Päästä päähän -salauksella varmistetaan, että ainoastaan sinä ja se henkilö, jonka kanssa viestit, voitte lukea tai kuunnella lähetettyjä tietoja siten, ettei kukaan muu, ei edes WhatsApp, voi lukea tai kuunnella tietoja. Tämä johtuu siitä, että päästä päähän -salauksessa viestisi on suojattu lukolla ja ainoastaan vastaanottajalla ja sinulla on erityisavain, jota tarvitaan viestien avaamiseen ja lukemiseen. Tämä kaikki tämä tapahtuu automaattisesti: sinun ei tarvitse ottaa käyttöön mitään erityisasetuksia viestiesi suojaamiseksi.

Yritysviestintä

Jokainen WhatsApp-viesti on suojattu samalla signaalinsalausprotokollalla, jolla viestit suojataan ennen kuin ne poistuvat laitteestasi. Kun lähetät viestin WhatsApp-yritystilille, viestisi toimitetaan turvallisesti yrityksen valitsemaan kohteeseen.

WhatsApp katsoo, että WhatsApp Business -sovellusta käyttävien tai itse asiakasviestejä hallinnoivien ja tallentavien yritysten kanssa käytävät keskustelut ovat päästä päähän -salattuja. Kun viesti on vastaanotettu, siihen sovelletaan yrityksen omia tietosuojakäytäntöjä. Yritys voi nimetä useita työntekijöitä tai jopa muita toimittajia käsittelemään viestin ja vastaamaan siihen.

Jotkin yritykset voivat valita WhatsAppin emoyrityksen Facebookin tallentamaan viestit turvallisesti ja vastaamaan asiakkaille. Vaikka Facebook ei automaattisesti käytä viestejäsi, jotta se voisi perustaa näkemäsi mainokset niihin, yritykset voivat käyttää saamiaan keskusteluja omiin markkinointitarkoituksiinsa, joihin voi sisältyä mainonta Facebookissa. Voit aina ottaa yhteyttä kyseiseen yritykseen saadaksesi lisätietoja sen tietosuojakäytännöistä.

144. Tietosuojaneuvosto otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen väitteet ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämät kannat.
145. Tietosuojaneuvosto toteaa, että huolimatta WhatsAppin julkisissa tiedoissa jo esitetystä sanamuodosta Facebook IE ilmoitti, että se ei vielä tarjoa WhatsApp Business -rajapintapalvelua, mutta aikoo aloittaa palvelun tarjoamisen myöhemmin tänä vuonna.¹⁴⁴ Lisäksi tietosuojaneuvosto panee merkille, että Facebook IE teki sekä Hampurin valvontaviranomaiselle ennen väliaikaisten toimenpiteiden hyväksymistä lähettämissään huomautuksissa että tietosuojaneuvostolle toimittamissaan huomautuksissa sitoumuksen, että se ei aio ottaa palvelua käyttöön kuulematta etukäteen johtavaa valvontaviranomaista ja että Facebook IE toimisi joka tapauksessa ainoastaan henkilötietojen käsittelijänä WhatsApp Business -rajapintapalvelua käyttävien yritysten puolesta.¹⁴⁵
146. Yhteenvedona tietosuojaneuvosto ymmärtää Hampurin valvontaviranomaisen esittämät huolenaiheet tarpeesta analysoida tarkasti osapuolten roolit ja oikeudellinen pätevyys. Tietosuojaneuvosto on huolissaan siitä, että WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n käsittelytoimintojen ja -infrastruktuurien mahdollinen yhdistäminen WhatsApp Business -rajapinnan tarjoamiseksi johtaisi käytännössä siihen, että Facebook IE käsittelisi WhatsAppin käyttäjätietoja omiin tarkoituksiinsa, kuten mainosten yksilöllistämiseen. Kun otetaan huomioon, että Facebookin liiketoimintamalli perustuu suurelta osin mainontaan, tietosuojaneuvosto katsoo, että johtavan valvontaviranomaisen olisi tutkittava

¹⁴⁴ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 2.31, s. 14.

¹⁴⁵ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 1.1.G, s. 5, ja Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, alaviite 31.

tarkemmin WhatsApp IE:n, Facebook IE:n ja asianomaisten yritysten rooleja WhatsApp Business -rajapinnan yhteydessä sen varmistamiseksi, että ne noudattavat yleistä tietosuoja-asetusta.

147. Tietosuojaneuvosto katsoo kuitenkin, että sillä ei tässä vaiheessa ole riittävästi tietoja tässä menettelyssä, jotta se voisi varmasti todeta, että Facebook IE on jo aloittanut tai aloittaa pian WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn WhatsApp Business -rajapintapalvelun yhteydessä rekisterinpitäjänä.
148. Tämän vuoksi **tietosuojaneuvosto kehottaa johtavaa valvontaviranomaista arvioimaan Facebook IE:n asemaa eli sitä, toimiiko Facebook IE henkilötietojen käsittelijänä tai yhteisrekisterinpitäjänä WhatsAppin käyttäjien henkilötietojen käsittelyssä WhatsApp Business -rajapinnan yhteydessä. Johtavan valvontaviranomaisen olisi analysoitava tarkemmin niitä tilanteita, joissa yritykset päättävät käyttää Facebookia mainostamiseen, ja määritettävä, toimiiko Facebook IE rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä), kun se käyttää WhatsAppin kautta yrityksille lähetettyjen viestien sisältöä.**

4.1.5.2.2 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten läpinäkyvyysvelvoitteiden väitetty rikkominen

149. Tietosuojaneuvosto haluaa ensinnäkin korostaa, että Facebook IE:n antama vakuutus siitä, että prosessia ei käynnistetä ilman täydentävää selostusta johtavana valvontaviranomaisena toimivalle Irlannin valvontaviranomaiselle¹⁴⁶, ei ole johdonmukainen suhteessa WhatsAppin julkisten tietojen sisältöön, jossa pitäisi tarjota luotettavaa ja ajantasaista tietoa ja kuvata WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n nykyisiä rooleja WhatsApp Business -rajapinnan tarjoamisessa.
150. Tietosuojaneuvosto panee merkille Hampurin valvontaviranomaisen huolen läpinäkyvyysvaatimuksista erityisesti WhatsApp Business -rajapinnan palvelujen osalta. Tietosuojaneuvosto korostaa kuitenkin, että WhatsAppin julkisiin tietoihin sovelletaan tällä hetkellä Irlannin valvontaviranomaisen johtamaa keskitetyn asiointipisteen menettelyä, jonka on määrä päättyä pian.

4.1.6 Muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävä yhteistyö

4.1.6.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

151. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että WhatsApp IE väittää julkisissa tiedoissaan, että kun se vastaanottaa palveluja muilta Facebook-yrityksiltä, muut Facebook-yritykset käsittelevät WhatsApp IE:n käyttäjätietoja WhatsApp IE:n puolesta ja sen ohjeiden mukaisesti.¹⁴⁷ Hampurin valvontaviranomainen katsoi kuitenkin, että *”se, missä määrin Facebook Ireland Ltd siirtää ja käsittelee tietoja eri tarkoituksiin, ei käy selvästi ilmi ehdoista”*. Lisäksi Hampurin valvontaviranomainen huomautti, että ehto *”kun vastaanotamme palveluja muilta Facebook-yrityksiltä”* on epäselvä ja että se *”ei selvästikään viittaa tapauksiin, joissa tietojenvaihtoa tapahtuu yhteisiä tarkoituksia tai muiden Facebook-yritysten tarkoituksia varten”*.¹⁴⁸
152. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että ilmaisujen *”jotkin laitetiedot”* ja *”tietyt käyttötiedot”* vuoksi on epäselvää, mitkä tietoryhmät ovat kyseessä, minkä lisäksi on epäselvää, miksi edellä

¹⁴⁶ Facebookin kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 1.1.G, s. 5, ja Facebookin Euroopan tietosuojaneuvostolle toimittamat 25. kesäkuuta 2021 päivätyt kirjalliset huomautukset, alaviite 31.

¹⁴⁷ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohdassa II.2 aa, s. 16 ja 18, viitataan WhatsAppin tietosuojakäytännön *”Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa”* -osioon.

¹⁴⁸ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 18.

mainittuja Facebook IE:n käsittelemiä tietoja tarvitaan palvelujen vastaanottamiseen muilta Facebook-yrityksiltä.¹⁴⁹ Hampurin valvontaviranomaisen totesi myös, että "[l]oppujen lopuksi tämä sisältää puhelinnumeron sekä tili- ja laitetiedot, jotka mainitaan vain esimerkinomaisesti, mikä viittaa siihen, että muitakin henkilötietoja jaetaan".¹⁵⁰

153. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsAppin julkisiin tietoihin sisältyvien lausumien perusteella voidaan kohtuudella olettaa, että monia – ellei kaikkia – WhatsApp IE:n käyttäjistään keräämiä henkilötietoja jaetaan jo tai että niitä voidaan jakaa ja käyttää milloin tahansa muiden Facebook-yritysten, mukaan lukien Facebook IE, omiin tarkoituksiin¹⁵¹, myös yhteistyötä varten.

4.1.6.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

154. Tietosuojaneuvosto arvioi muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä koskevaa tarkoitusta suhteessa siihen, että Facebook IE on väitetysti käsitellyt WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä lainvastaisesti, ja suhteessa väitettyyn läpinäkyvyysvaatimusten rikkomiseen WhatsAppin julkisissa tiedoissa. Tietosuojaneuvosto otti huomioon Hampurin valvontaviranomaisen näkemykset ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n esittämän kannan.

4.1.6.2.1 Facebook IE:n väitetty WhatsAppin käyttäjätietojen lainvastainen käsittely rekisterinpitäjänä

155. Tietosuojaneuvosto toteaa, että WhatsAppin usein kysyttyjen kysymysten "Miten teemme yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa" -osio sisältää seuraavat tiedot:

"Miksi WhatsApp jakaa tietoja Facebook-yritysten kanssa?"

WhatsApp työskentelee ja jakaa tietoa muiden Facebook-yritysten kanssa saadakseen palveluja, jotka liittyvät esimerkiksi infrastruktuuriin, teknologiaan ja järjestelmiin, ja jotka auttavat meitä tarjoamaan ja parantamaan WhatsAppia ja pitämään WhatsAppin ja muut Facebook-yritykset turvassa. Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakamiamme tietoja käytetään WhatsAppin avuksi ohjeidemme mukaisesti. Yhteistyön avulla voimme esimerkiksi

-) tarjota nopeaa ja luotettavaa viestintää ja puheluja ympäri maailmaa ja ymmärtää, miten palvelumme ja ominaisuutemme toimivat
-) varmistaa WhatsAppin ja Facebook-yritysten tuotteiden turvallisuuden ja eheyden poistamalla roskapostitilejä ja torjumalla väärinkäytöksiä
-) yhdistää WhatsApp-kokemuksesi Facebook-yritysten tuotteisiin.

Mitä tietoja WhatsApp jakaa Facebook-yritysten kanssa?

Saadakseen palveluja Facebook-yrityksiltä WhatsApp jakaa sinusta saamansa tiedot sellaisina kuin ne on kuvattu tietosuojakäytännön "Tiedot, joita keräämme" -osiossa. Esimerkiksi WhatsAppin analytiikkapalvelujen tarjoamiseksi Facebook käsittelee puhelinnumeron, jonka olet vahvistanut rekisteröityessäsi WhatsAppiin, joitakin laitetietoja (samaa laitteeseen tai tiliin liittyvät laitetunnisteet, käyttöjärjestelmän versio, sovelluksen versio, alustatiedot, matkapuhelimen maatumus ja verkkokoodi sekä merkinnät, joiden avulla voidaan seurata päivitysten hyväksymis- ja hallintavalintoja) ja joitakin käyttötietoja (se, milloin olet viimeksi käyttänyt WhatsApp-

¹⁴⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 17.

¹⁵⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 17.

¹⁵¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 aa, s. 16.

sovellusta, päivä, jolloin tilisi ensimmäisen kerran rekisteröitiin, sekä ominaisuuksien käytön tyyppi ja tiheys) WhatsAppin puolesta ja ohjeidemme mukaisesti. [...]

Kenen WhatsApp-tietoja jaetaan Facebook-yritysten kanssa tätä tarkoitusta varten?

Jaamme kaikkien WhatsAppin käyttäjien tietoja, jos he päättävät käyttää palvelujamme. Tämä voi koskea niitä WhatsAppin käyttäjiä, jotka eivät ole Facebookin käyttäjiä, sillä meidän on voitava tarvittaessa jakaa kaikkia käyttäjiämme koskevia tietoja, jotta voimme saada arvokkaita palveluja Facebook-yrityksiltä ja täyttää tietosuojakäytännössä ja tässä artikkelissa kuvatut tärkeät tarkoitukset.

Jaamme kaikissa tapauksissa tietojen vähimmäismäärän, joka on tarpeen näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Varmistamme myös, että jakamamme tiedot ovat ajan tasalla, joten jos päätät esimerkiksi päivittää WhatsApp-puhelinnumerosi, myös ne Facebook-perheen jäsenet, jotka ovat saaneet sen meiltä, päivittävät numeron.

On tärkeää huomata, että WhatsApp ei jaa WhatsApp-yhteystietojasi Facebookin tai muiden Facebook-yritysten kanssa käytettäväksi niiden omiin tarkoituksiin, eikä se ole suunnitellut tekevänsä näin.”

156. Tietosuojaneuvosto otti huomioon myös seuraavat otteet WhatsAppin tietosuojakäytännöstä:

”Tiedot, joita keräämme

WhatsApp on saatava tai kerättävä joitakin tietoja, jotta se voi ylläpitää, tarjota, parantaa, ymmärtää, mukauttaa, tukea ja markkinoida palvelujaan, myös silloin, kun asennat palvelujamme, kirjaudut niihin tai käytät niitä. Saamamme ja keräämämme tiedot määräytyvät sen mukaan, miten käytät palvelujamme. [...]

Miten teemme yhteistyötä muiden Facebook-yritysten kanssa

”Kun vastaanotamme palveluja Facebook-yrityksiltä, niiden kanssa jakiamme tietoja käytetään WhatsAppin puolesta ja ohjeidemme mukaisesti. Mitään WhatsAppin tällä perusteella jakamia tietoja ei voida käyttää Facebook-yritysten omiin tarkoituksiin.

Ohjekeskuksessamme on saatavilla lisätietoja siitä, miten WhatsApp tekee yhteistyötä Facebook-yritysten kanssa.”

157. Tietosuojaneuvosto toteaa lisäksi, että Hampurin valvontaviranomainen lainasi päätöksessään seuraavia otteita Facebookin tietosuojakäytännöstä¹⁵²:

”Miten Facebook-yritykset tekevät yhteistyötä?

”Facebook ja Instagram jakavat infrastruktuuria, järjestelmiä ja teknologiaa muiden Facebook-yritysten (mukaan lukien WhatsApp ja Oculus) kanssa innovatiivisen, merkityksellisen, johdonmukaisen ja turvallisen kokemuksen saamiseksi kaikissa käyttämissäsi Facebook-yritysten tuotteissa. Näitä tarkoituksia varten käsitlemme sinua koskevia tietoja myös Facebook-yrityksissä sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ja niiden ehtojen ja käytäntöjen mukaisesti. Käsitlemme WhatsAppilta saatuja tietoja esimerkiksi tileistä, jotka lähettävät roskapostia palvelussa, jotta voimme ryhtyä asianmukaisiin toimiin tällaisia tilejä vastaan Facebookissa, Instagramissa tai Messengerissä. Pyrimme myös selvittämään, miten ihmiset

¹⁵² Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.2 ee, s. 15.

käyttävät Facebook-yritysten tuotteita ja miten he ovat vuorovaikutuksessa niiden kanssa, esimerkiksi saadaksemme tietoa yksittäisten käyttäjien määrästä Facebook-yritysten tuotteissa.”

Facebook toteaa ilmaisun ”Facebook-yritys” osalta seuraavaa¹⁵³:

”Facebook Inc:n ja Facebook Ireland Ltd:n tarjoamien palveluiden lisäksi Facebook omistaa ja ylläpitää kaikkia alla lueteltuja yrityksiä niiden käyttöehtojen ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Saatamme jakaa tietoa sinusta yritysryhmässämme helpottaaksemme, tukeaksemme ja integroidaksemme niiden toimintaa ja parantaaksemme palvelujamme.

Lisätietoja Facebook-yritysten tietosuojakäytännöistä ja siitä, miten ne käsittelevät käyttäjätietoja, on saatavilla seuraavista linkeistä:

-) Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) ja Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy)
-) Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy)
-) Facebook Technologies, LLC ja Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>)
-) WhatsApp Inc. ja WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>)
-) CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>).”

158. Tietosuojaneuvosto toteaa, että Hampurin valvontaviranomaisen kuvaaman käsittelyn osalta ei ole riittävästi seikkoja, joiden perusteella voitaisiin päätellä, että Facebook IE käsittelee tai aikoo käsitellä WhatsAppin käyttäjätietoja omiin tarkoituksiinsa. Facebook IE toteaa tietosuojaneuvostolle toimittamisissaan huomautuksissa nimenomaisesti, että väitettyä käsittelyä ei toteuteta, kun taas Hampurin valvontaviranomainen ei esitä konkreettisia perusteluja, jotka osoittaisivat päinvastaista, eikä se yksilöi kyseessä olevaa käsittelyä riittävästi.
159. Koska WhatsAppin julkiset tiedot eivät kuitenkaan ole riittävän selkeitä ja läpinäkyviä, tietosuojaneuvosto pitää erittäin vaikeana tai jopa mahdottomana saada kattavaa yleiskuvaa muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävän yhteistyön puitteissa toteutettavan käsittelyn tarkoituksista (niiden tarkoitusten lisäksi, jotka tietosuojaneuvosto on jo yksilöinyt 4.1.2–4.1.5 kohdassa) ja tarkistaa, toimiiko Facebook IE ainoastaan WhatsApp IE:n puolesta toimivana henkilötietojen käsittelijänä näitä tarkoituksia varten.
160. Sen vuoksi **tietosuojaneuvosto kehottaa johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan tutkinnan, jolla selvennetään käsittelyä muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä varten, ja analysoimaan eri osapuolten käsittelyrooleja erityisesti sen tarkistamiseksi, toimiiko Facebook IE henkilötietojen käsittelijänä vai rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) tällaisessa WhatsAppin käyttäjien henkilötietojen käsittelyssä.**

4.1.6.2.2 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten läpinäkyvyysvelvoitteiden väitetty rikkominen

161. Vaikka ei voida osoittaa, että Facebook IE toimii rekisterinpitäjänä muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä varten, tietosuojaneuvosto yhtyy Hampurin valvontaviranomaisen huoleen WhatsAppin julkisten tietojen selkeyden ja läpinäkyvyyden puutteesta.

¹⁵³ <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen alaviite 10, s. 15.

162. Tietosuojaneuvosto korostaa kuitenkin, että WhatsAppin julkisiin tietoihin sovelletaan tällä hetkellä Irlannin valvontaviranomaisen johtamaa keskitetyn asiointipisteen menettelyä, jonka on määrä päättyä pian.

4.1.7 Päätelmät

163. Tietosuojaneuvosto katsoo, että **sillä ei ole** tässä menettelyssä **riittävästi tietoa**, jotta se voisi selvittää, tapahtuuko rikkomisia.

4.2 Kiireellisyys toteuttaa lopullisia toimenpiteitä yhteistyö- ja johdonmukaisuusmekanismeista poiketen

164. Toinen tärkeä seikka, jonka perusteella arvioidaan, onko tietosuojaneuvoston tarpeen määrätä lopullisten toimenpiteiden toteuttamisesta, on **rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien suojelun kannalta kiireellisen tilanteen olemassaolo, joka edellyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan soveltamista tavanomaisista johdonmukaisuus- ja yhteistyömekanismeista poiketen**.

165. Yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaiset tietosuojaneuvoston mahdolliset kiireelliset toimet ovat poikkeuksellisia, ja ne poikkeavat yhdenmukaisuus- tai yhteistyömekanismeihin, kuten keskitetyn asiointipisteen menettelyyn, sovellettavista yleisistä säännöistä.

166. Nyt käsillä olevassa menettelyssä tietosuojaneuvoston on tehtävä kiireellisesti päätös ja mahdollisesti pyydettyä valvontaviranomaista hyväksymään lopullisia toimenpiteitä, jotka määrätään rekisterinpitäjälle tai henkilötietojen käsittelijälle. Sitä vastoin keskitetyn asiointipisteen menettely antaa johtavalle valvontaviranomaiselle ja osallistuville valvontaviranomaisille jonkin verran aikaa tehdä yhteistyötä ennen kuin johtava valvontaviranomainen laatii päätösehdotuksensa sekä yleisen tietosuoja-asetuksen 60 artiklan 4 ja 5 kohdassa tarkoitettujen kuulemisvaiheiden aikana.

167. Kun otetaan huomioon, että yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukainen kiireellinen menettely on poikkeus vakiomuotoisista yhdenmukaisuus- ja yhteistyömekanismeista, sitä on tulkittava suppeasti. Sen vuoksi tietosuojaneuvosto pyytää 66 artiklan 2 kohdan mukaisia lopullisia toimenpiteitä ainoastaan, jos tavallisia yhteistyö- tai johdonmukaisuusmekanismeja ei voida soveltaa tavanomaisella tavalla tilanteen kiireellisyyden vuoksi.

168. Yleisen tietosuoja-asetuksen johdanto-osan 137 kappaleen mukaisesti ”*saattaa olla tarpeen toteuttaa kiireellisiä toimenpiteitä rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien suojaamiseksi, etenkin jos on olemassa vaara, että jonkin rekisteröidylle kuuluvan oikeuden täytäntöönpanolle voi aiheutua merkittävää haittaa*”. Vaikka tämä johdanto-osan kappale liittyy yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohtaan perustuviin väliaikaisiin toimenpiteisiin, myös yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisten lopullisten toimenpiteiden hyväksyminen edellyttää kiireellisyyttä, vaikka kynnys kiireellisyyden määrittämiseksi kyseisessä tapauksessa olisi korkeampi kuin yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 1 kohdassa tarkoitetuissa tilanteissa.

169. Tietosuojaneuvosto katsoo lisäksi, että rikkomisen luonteella, vakavuudella ja kestolla, niiden rekisteröityjen lukumäärällä, joihin rikkominen vaikuttaa, sekä heille aiheutuneen vahingon määrällä voi olla tärkeä merkitys päätettäessä, onko tietyssä tapauksessa tarpeen toteuttaa kiireellisiä toimia.

170. Yleisessä tietosuoja-asetuksessa säädetään kahdesta tilanteesta, joiden oletetaan olevan kiireellisiä ja joissa kiireellisyyttä ei tarvitse osoittaa, eli yleisen tietosuoja-asetuksen 62 artiklan 7 kohdan ja

61 artiklan 8 kohdan mukaisista tilanteista. Näin ollen tietosuojaneuvosto tutkii ensin, voidaanko tässä nimenomaisessa tapauksessa soveltaa oikeudellista olettaa, ja jos näin ei ole, onko käsiteltävässä asiassa kyse kiireellisyydestä.

4.2.1 Sellaisen oikeudellisen kiireellisyysolettaman mahdollinen soveltaminen, jolla perustellaan tarve poiketa yhteistyö- ja yhdenmukaisuusmekanismeista

4.2.1.1 Yhteenvedo Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

171. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että tässä tapauksessa voidaan soveltaa yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 8 kohtaa.¹⁵⁴ Yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 8 kohdan mukaisesti asian katsotaan olevan kiireellinen, jos valvontaviranomainen, jolle toinen valvontaviranomainen on esittänyt tietopyynnön ja keskinäistä avunantoa koskevan pyynnön, ei ole toimittanut yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 5 kohdassa vaadittuja tietoja kuukauden kuluessa.
172. Käsiteltävänä olevassa asiassa Irlannin valvontaviranomainen jakoi päivitettyt ehdot osallistuville valvontaviranomaisille 8. joulukuuta 2020 käyttäen IMI-järjestelmää, mikä johti useisiin jatkokysymyksiin, joita Hampurin valvontaviranomainen ja muut osallistuvat valvontaviranomaiset kysyivät Irlannin valvontaviranomaiselta IMI-järjestelmässä. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan Irlannin valvontaviranomainen vastasi Hampurin valvontaviranomaisen 14. tammikuuta 2021 päivättyyn kirjeeseen *"välittämällä kaikki [osallistuvien valvontaviranomaisten esittämät] kysymykset eteenpäin"* WhatsApp IE:lle *"ja välittämällä myös WhatsAppin vastaukset. Irlannin valvontaviranomainen ei ilmoittanut omaa kantaansa [Hampurin valvontaviranomaisen] kysymyksiin tai WhatsApp IE:n vastauksiin."*¹⁵⁵
173. Hampurin valvontaviranomainen vastasi tähän 12. helmikuuta 2021 päivättyllä kirjeellä Irlannin valvontaviranomaiselle ja kehotti Irlannin valvontaviranomaista toteuttamaan omat tutkimuksensa johtavana valvontaviranomaisena selvittääkseen useita epäselvyyksiä, jotka jäivät jäljelle WhatsApp IE:n 5. helmikuuta 2021 päivätyn kirjeen jälkeen. Hampurin valvontaviranomainen korosti, että WhatsApp IE ja Facebook IE *"jakavat tietoja kunkin yrityksen eri tarkoituksiin"*¹⁵⁶ ja että *"tälle ei vaikuta olevan laillista perustetta"*¹⁵⁷. Hampurin valvontaviranomainen huomautti nimenomaisesti, että *"jos johtavana viranomaisena toimiva [Irlannin valvontaviranomainen] ei tee perusteellisempaa tarkastusta, ilmoitamme mahdollisuudesta käyttää kiireellistä menettelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan mukaisesti"*.¹⁵⁸
174. Kuitenkin Hampurin valvontaviranomaisen mukaan *"tähän pyyntöön ei reagoitu [Irlannin valvontaviranomaisen] lausunnolla tai tutkinnan aloittamisella. Sen sijaan [Irlannin valvontaviranomainen] tyytyi toimittamaan eri valvontaviranomaisten kirjeet eteenpäin ja jakamaan vastauskirjeet. [Irlannin valvontaviranomainen] toimitti 24. helmikuuta 2021 päivätyn WhatsAppin vastauskirjeen eteenpäin esittämättä huomautuksia. Myöskään sen jälkeen, kun [Hampurin valvontaviranomainen] oli esittänyt viimeisen pyynnön 4. maaliskuuta 2021, [Irlannin*

¹⁵⁴ Hampurin valvontaviranomaisen 3. kesäkuuta 2021 päivätty kirje Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle, jossa pyydetään kiireellistä sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, s. 9.

¹⁵⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 12.

¹⁵⁶ Hampurin valvontaviranomaisen Irlannin valvontaviranomaiselle toimittama 12. helmikuuta 2021 päivätty kirje.

¹⁵⁷ Ks. edellinen alaviite.

¹⁵⁸ Sama kuin edellä.

valvontaviranomainen] ei esittänyt huomautuksia siitä, aikoiko se panna vireille vastaavan tutkimuksen.”¹⁵⁹ Hampurin valvontaviranomaisen tietosuojaneuvostolle osoittaman, kiireellisen sitovan päätöksen tekemistä koskevan virallisen pyynnön mukaan Irlannin valvontaviranomainen ei vastannut kyseiseen päivämäärään mennessä Hampurin valvontaviranomaiseen pyyntöön tutkia WhatsApp IE:n ja Facebook IE:n välisiä tosiasiallisia käsittelytoimia ja tietojenvaihtoa.

175. Yhteenvedona voidaan todeta, että Hampurin valvontaviranomaisen mukaan asian kiireellisyys on jo oletettava menettelyllisistä syistä: Hampurin valvontaviranomainen katsoo lähettäneensä johtavalle valvontaviranomaiselle useita päivitettyjä ehtoja koskevia kysymyksiä Irlannin valvontaviranomaisen käynnistämän keskinäistä avunantoa koskevan menettelyn puitteissa saamatta yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 5 kohdassa tarkoitettua Irlannin valvontaviranomaisen vastausta.

4.2.1.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

176. Yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 9 kohdan mukaisesti Euroopan komissio, jäljempänä **’komissio’**, voi täytäntöönpanosäädöksillä vahvistaa keskinäistä avunantoa koskevat muodot ja menettelyt sekä järjestelyt valvontaviranomaisten kesken sähköisin keinoin toteutettavaa tietojenvaihtoa varten. Komissio antoi 16. toukokuuta 2018 täytäntöönpanosäädöksen, joka koskee komission sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmän (IMI-järjestelmä) käyttöä yleisen tietosuoja-asetuksen yhdenmukaisuus- ja yhteistyömenettelyjä varten, mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan mukaiset keskinäistä avunantoa koskevat pyynnöt.¹⁶⁰
177. IMI-järjestelmässä on tietosuoja-asetuksen 61 artiklan mukaisiin virallisiin pyyntöihin liittyvä menettely, jolla pannaan teknisesti täytäntöön lakisääteinen yhden kuukauden vastausaika. Tietosuojaneuvoston jäsenten pyynnöstä IMI-järjestelmään sisältyy myös menettely, joka liittyy **”vapaaehtoista keskinäistä avunantoa koskeviin pyyntöihin”**. Tämän menettelyn avulla valvontaviranomainen voi epävirallisesti pyytää tietoja muilta valvontaviranomaisilta tai jakaa niitä muiden valvontaviranomaisten kanssa (yleisen tietosuoja-asetuksen 57 artiklan 1 kohdan g alakohdan mukaisesti). Toisin kuin yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan mukaisten muodollisten pyyntöjen tapauksessa, valvontaviranomaisella, joka vastaanottaa vapaaehtoista keskinäistä avunantoa koskevan pyynnön, ei ole oikeudellista velvollisuutta vastata pyyntöön.
178. Tietosuojaneuvosto toteaa, että kaikki johtavan valvontaviranomaisen ja Hampurin valvontaviranomaisen väliset yhteydenotot tehtiin vapaaehtoista keskinäistä avunantoa koskevaa pyyntömenettelyä käyttäen. Irlannin valvontaviranomainen käynnisti tämän vapaaehtoista keskinäistä avunantoa koskevan pyynnön ensimmäisen kerran, kun se jakoi päivitettyt ehdot osallistuville valvontaviranomaisille 8. joulukuuta 2020, ja kaikki johtavan valvontaviranomaisen ja Hampurin valvontaviranomaisen väliset myöhemmät viestienvaihdot tehtiin näissä puitteissa. Hampurin valvontaviranomainen ei virallisesti esittänyt johtavalle valvontaviranomaiselle yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan mukaista pyyntöä IMI-järjestelmässä vaan ainoastaan lähetti kirjeen, jossa vastattiin Irlannin valvontaviranomaisen käynnistämään vapaaehtoista keskinäistä avunantoa koskevaan pyyntötyönkulkuun.

¹⁵⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 12.

¹⁶⁰ Ks. komission täytäntöönpanopäätös (EU) 2018/743, annettu 16 päivänä toukokuuta 2018, pilottihankkeesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 säädettyjen hallinnollista yhteistyötä koskevien säännösten täytäntöönpanosta sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmän avulla (C/2018/2814, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2018.123.01.0115.01.FIN&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC).

179. Lisäksi Hampurin valvontaviranomaisen Facebook IE:lle 12. huhtikuuta 2021 lähettämän kuulemiskirjeen jälkeen johtava valvontaviranomainen kirjoitti 19. huhtikuuta 2020 osallistuville valvontaviranomaisille ilmoittaakseen niille, että sen mielestä ”[...] tarkistetun [WhatsApp IE:n] tietosuojakäytännön tekstin sisältö on suurelta osin aikaisemman käytännön tekstin uudelleenkäyttöä, eikä siihen sisälly uutta tekstiä, joka osoittaisi WhatsAppin aseman muuttumisen siltä osin kuin on kyse WhatsAppin käyttäjätietojen jakamisesta Facebookin kanssa tai Facebookin pääsystä tietoihin Facebookin omia tarkoituksia varten”. Lisäksi Irlannin valvontaviranomainen ilmoitti osallistuville valvontaviranomaisille, että ”tietosuojalautakunta aloitti maaliskuussa 2021 valvontatarkastuksen ja -arvioinnin WhatsApp Irlannin tietojenkäsittelijöiden (pääasiassa Facebookin) valvonnasta ja seurannasta, mukaan lukien käytössä olevat suojatoimet, mekanismit ja tarkastusprosessit sen varmistamiseksi, että Facebook Ireland ei käytä WhatsApp Irlannin käyttäjätietoja tahattomasti tai muutoin omiin tarkoituksiinsa”.
180. Edellä esitetyn perusteella tietosuojaneuvosto katsoo, että Hampurin valvontaviranomainen ei ole osoittanut, että johtava valvontaviranomainen ei toimittanut tietoja yleisen tietosuojasetuksen 61 artiklan mukaisen keskinäistä avunantoa koskevan virallisen pyynnön yhteydessä.
181. **Tietosuojaneuvosto katsoo näin ollen, että yleisen tietosuojasetuksen 61 artiklan 8 kohtaa ei voida soveltaa tässä nimenomaisessa tapauksessa. Tämä tarkoittaa sitä, että Hampurin valvontaviranomaisen yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisen pyynnön kiireellisyyttä ei voida olettaa, vaan se on osoitettava.**

4.2.2 Kiireellisuuden olemassaolo yleisen tietosuojasetuksen oikeudellisen olettaman ulkopuolella ja tarve poiketa yhteistyö- ja yhdenmukaisuusmekanismeista

4.2.2.1 Yhteen veto Hampurin valvontaviranomaisen kannasta

182. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan kiireellinen tarve hyväksyä lopullisia toimenpiteitä liittyy yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 1 kohdan mukaisten väliaikaisten toimenpiteiden kiireellisyyteen ja vaaraan, että rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille aiheutuu vakavaa ja korjaamatonta vahinkoa, jos lopullisia toimenpiteitä ei hyväksytä. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että päivitetty ehdot johtavat siihen, että Facebook IE käyttää tehokkaammin WhatsAppin käyttäjätietoja, kuten sijaintitietoja tai viestisisältöä, ilman läpinäkyvää ja kohtuullista oikeusperustetta. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että Facebook IE:n yleisen tietosuojasetuksen 5 artiklan 1 kohdan, 6 artiklan 1 kohdan ja 12 artiklan 1 kohdan rikkominen jatkuu, jos lopullista toimenpidettä ei hyväksytä.¹⁶¹
183. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että rekisteröityjen tietosuojaa koskevaan oikeuteen kohdistuvat poikkeukselliset riskit ovat välittömiä. WhatsAppin käyttäjiä pyydettiin antamaan suostumuksensa päivitettyihin ehtoihin 15. toukokuuta 2021 mennessä, minkä vuoksi on olemassa riski, että Facebook IE käsittelee uudelleen WhatsAppin käyttäjätietoja. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että rekisteröityjen tietosuojaa koskevaan oikeuteen puuttumisen poikkeuksellinen voimakkuus ja WhatsAppin palveluja käyttävien rekisteröityjen poikkeuksellisen suuri

¹⁶¹ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuojasetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 5.

määrä edellyttävät poikkeusta tavanomaisista yhteistyö- ja yhdenmukaisuusmenettelyistä ”*vallitsevan tilanteen turvaamiseksi*”.¹⁶²

184. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan WhatsAppin käytön lopettaminen ei todennäköisesti ole varteenotettava vaihtoehto monille käyttäjille, sillä se on Saksan laajimmin käytetty viestipalvelu, jolla oli 58 miljoonaa aktiivista käyttäjää vuonna 2019, ja se on myös suljettu järjestelmä. Hampurin valvontaviranomainen katsoo lisäksi, että jos WhatsApp IE:n käyttäjät päättävät antaa suostumuksensa, heihin kohdistuu riski siitä, että Facebook käyttää heidän tietojaan siten, että he eivät ymmärrä käytön laajuutta. Kun Facebook alkaa yhdistää WhatsAppin käyttäjätietoja omiin tietojoukkoihinsa, tietojoukkojen täydellinen erottaminen ei ole enää mahdollista.¹⁶³
185. Näin ollen Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että rekisteröityjen ei voida hyväksyä odottavan ja katsovan, miten tilanne kehittyy, sillä Facebook voi luoda tapahtuneen tosiseikan milloin tahansa 15. toukokuuta 2021 jälkeen. Hampurin valvontaviranomaisen mukaan se, että käyttäjiltä on jo aiemmin pyydetty vastaavalla tavalla muotoiltuja suostumuksia, ei poista asian kiireellisyyttä, sillä näitä suostumuksia ollaan parhaillaan uusimassa oikeudellisesti juuri siksi, että tietojenvaihto olisi perusteltua ainakin tulevaisuudessa. Hampurin valvontaviranomainen odottaa, että Facebookin tuotteet sulautuvat vielä enemmän yhteen ja että Facebook-yritysten välinen tiedonsiirto lisääntyy¹⁶⁴, mikä lisää entisestään niiden ihmisten määrää, joita asia koskee.¹⁶⁵
186. Näin ollen Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että rekisteröityjen oikeuksiin ja vapauksiin puuttumisen poikkeuksellinen vakavuus johtuu niiden henkilöiden lukumäärästä ja kokoonpanosta, joihin käsittely vaikuttaa, sekä puuttumisen laadusta.¹⁶⁶
187. Hampurin valvontaviranomainen viittaa myös Facebook IE:n suunnitelmiin käsitellä WhatsAppin käyttäjien henkilötietoja WhatsApp Business -rajapinnan yhteydessä ja väittää, että tämän käsittelyn toteuttaminen alkaa lähiaikoina.¹⁶⁷ Hampurin valvontaviranomainen totesi, että Facebook IE aikoo

¹⁶² Hampurin valvontaviranomaisen päätös, s. 2, ja Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 3 ja 9.

¹⁶³ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 a, s. 9 ja 10, ja Hampurin valvontaviranomaisen kirje Facebook IE:lle – kuuleminen ennen määräyksen antamista yleisen tietosuoja-asetuksen 58 artiklan 2 kohdan f alakohdan, luettuna yhdessä sen 66 artiklan 1 kohdan kanssa, mukaisesti, 12. huhtikuuta 2021, s. 11.

¹⁶⁴ Hampurin valvontaviranomainen viittasi tässä yhteydessä seuraaviin lähteisiin: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagramverschmilzt-Zukuenftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>, <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html> ja <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>

¹⁶⁵ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 a, s. 9 ja 10, ja Hampurin valvontaviranomaisen kirje Facebook IE:lle – kuuleminen ennen määräyksen antamista yleisen tietosuoja-asetuksen 58 artiklan 2 kohdan f alakohdan, luettuna yhdessä sen 66 artiklan 1 kohdan kanssa, mukaisesti, 12. huhtikuuta 2021, s. 11.

¹⁶⁶ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 7, Hampurin valvontaviranomaisen 10. toukokuuta 2021 antaman päätöksen kohta II.1 b, s. 9, ja Hampurin valvontaviranomaisen kirje Facebook IE:lle – kuuleminen ennen määräyksen antamista yleisen tietosuoja-asetuksen 58 artiklan 2 kohdan f alakohdan, luettuna yhdessä sen 66 artiklan 1 kohdan kanssa, mukaisesti, 12. huhtikuuta 2021, s. 11.

¹⁶⁷ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 6.

käyttää WhatsAppin käyttäjätietoja, jotka se saa niin kutsuttuna ”toimittajana”¹⁶⁸, myös omiin tarkoituksiinsa tarjoamalla yrityksille mahdollisuuden julkaista yksilöityjä mainoksia, jotka perustuvat näiden yritysten asiakkaidensa kanssa WhatsApp Business -rajapinnan kautta vaihtamiin pikaviestintäkeskusteluviesteihin. Sen lisäksi, että WhatsApp IE siirtää Facebook IE:lle suuren määrän metatietoja, Facebook IE:llä on nyt pääsy myös viestien sisältöön, joten se pystyy luomaan kattavan profiilin WhatsAppin käyttäjistä.

188. Hampurin valvontaviranomainen toteaa lisäksi, että ”[v]aikka WhatsApp ilmoittaa Facebookin puolesta, että viestejä ei käytetä automaattisesti mainoksissa, joita käyttäjät sitten näkevät Facebookissa, molempien palvelujen käyttäjät eivät tiedä, kuinka laajasti molemmat palvelut lopulta jakavat heidän tietojaan”.¹⁶⁹ Hampurin valvontaviranomaisen mukaan tämä tarkoittaa sitä, että ”[...] käyttäjille voidaan osoittaa yksilöllisesti ja suoraan viestejä yrityksiltä, kansalaisjärjestöiltä ja poliittisilta puolueilta, yhdistyksiltä ja yhteisöiltä WhatsAppissa ja Facebookissa”.¹⁷⁰ Hampurin valvontaviranomainen katsoi, että ”[n]äiden uusien mahdollisuuksien käyttö ei ole toistaiseksi ollut hallittavissa asianomaisten henkilöiden eikä valvontaviranomaisten kannalta. Siirrolla luotu tietovaranto mahdollistaa yksityiskohtaisen profiloinnin, jonka syvyys on todennäköisesti toistaiseksi ennennäkemätön. Pelkästään se, että Facebook saa metatietojen kautta tietoja siitä, ketkä henkilöt viestivät keskenään, ja voi yhdistää tämän Facebookissa jo saatavilla oleviin tietoihin, on uusi ja ainutlaatuinen toimenpidelaatu.”¹⁷¹
189. Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että ”[h]enkilötietojen vastaanottaminen käyttäjien ja yritysten välisen viestinvaihdon yhteydessä johtaa näin ollen yleisesti ottaen siihen, että tietojenkäsittelyn laatu paranee huomattavasti siten, että siihen liittyy ennalta arvaamattomia riskejä”.¹⁷²
190. Hampurin valvontaviranomainen viittaa myös viimeaikaisiin tietosuojaskandaaleihin, joihin Facebook liittyi, kuten Cambridge Analytica -skandaaliin¹⁷³, ja katsoo, että tämä osoittaa rekisteröityjen oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvan vaaran laajuuden. Lisäksi se katsoo, että tämä vaara on vieläkin konkreettisempi, kun otetaan huomioon syyskuussa 2021 järjestettävät Saksan liittovaltion vaalit, ja

¹⁶⁸ Asianmukainen yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen käsite olisi ”henkilötietojen käsittelijä”.

¹⁶⁹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 b, s. 10, Hampurin valvontaviranomaisen kirje Facebook IE:lle – kuuleminen ennen määräyksen antamista yleisen tietosuoja-asetuksen 58 artiklan 2 kohdan f alakohdan, luettuna yhdessä sen 66 artiklan 1 kohdan kanssa, mukaisesti, 12. huhtikuuta 2021, s. 11, sekä Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 8.

¹⁷⁰ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 b, s. 10.

¹⁷¹ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 b, s. 10 ja 11.

¹⁷² Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 b, s. 11.

¹⁷³ Hampurin valvontaviranomainen viittasi tässä yhteydessä seuraaviin lähteisiin: Yhdistyneen kuningaskunnan valvontaviranomaisen (ICO) havainnot brexit-kansanäänestyksestä (<https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>), Euroopan tietosuojaneuvoston lausunto 2/2019 henkilötietojen käytöstä poliittisissa kampanjoissa (https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_fi.pdf) ja Islannin valvontaviranomaisen lausunto aiheesta poliittisten puolueiden sosiaalisen median käyttö ennen parlamenttivaaleja – ohjeet ja ehdotukset (<https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>).

on sitä mieltä, että "[...] nämä vaalit herättävät Facebookin mainostajissa haluja vaikuttaa mielipiteenmuodostukseen".¹⁷⁴

191. Hampurin valvontaviranomainen toteaa, että Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n väite, jonka mukaan *"WhatsAppin päivityksen seurauksena ei toteuteta tai tulla toteuttamaan väitettyä käsittelyä nykyisten sitoumusten mukaisesti"*, ei vaikuta Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen tarpeellisuuteen. Hampurin valvontaviranomaisen näkemyksen mukaan tämä väite osoittaa ainoastaan, että tällaista käsittelyä ei tapahdu päivitettävien ehtojen seurauksena ja että Facebook IE ja WhatsApp IE eivät kiistä sitä, että tällaista käsittelyä on tarkoitus toteuttaa lähitulevaisuudessa.¹⁷⁵
192. Hampurin valvontaviranomainen toteaa lisäksi, että edellä esitettyjen näkökohtien perusteella on selvää, että Facebook IE ja WhatsApp IE katsovat, että käyttäjien suostumukset WhatsAppin julkisten tietojen toiseen päivitykseen (lisäpäivitykseen) eivät ole välttämättömiä, jotta Facebook IE voi käsitellä WhatsAppin käyttäjätietoja sen omia tarkoituksia varten, jotka on lueteltu Hampurin valvontaviranomaisen päätöksessä.¹⁷⁶ Lisäksi Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että mahdollinen tosiasiallinen tiedonsiirto liittyy WhatsAppin käyttöehtojen ja tietosuojakäytännön hyväksymisen edellytykseen.¹⁷⁷

¹⁷⁴ Hampurin valvontaviranomaisen päätöksen kohta II.1 b, s. 11. Hampurin valvontaviranomainen viittasi tässä yhteydessä seuraaviin lähteisiin: Naton entinen pääsihteeri Anders Fogh Rasmussenin vaaleihin sekaantumisesta: "Saksa on alttiimpi disinformaatiolle kuin koskaan ennen" (<https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>) ja EU:n tutkimuksen mukaan Saksa on joutunut Venäjän disinformaatiokampanjoiden kohteeksi enemmän kuin mikään muu Euroopan unionin maa (<https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>).

¹⁷⁵ Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle toimittama 14. toukokuuta 2021 päivätty yhteinen kirje, s. 1, johon Hampurin valvontaviranomainen viittaa, ja Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähetetty kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 5.

¹⁷⁶ Facebook IE:n mielestä Hampurin valvontaviranomainen olettaa virheellisesti, että pyytäessään käyttäjiä hyväksymään päivitetyt käyttöehdot osana toukokuussa 2021 toteutettavaa suunniteltua päivitystä WhatsApp IE pyrkii saamaan suostumuksen voidakseen käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan väitetyn uuden käsittelymuodon osalta. Facebook IE:n mukaan pyyntö hyväksyä uudet käyttöehdot osana päivitystä on ainoastaan keino, jonka avulla WhatsApp IE voi saada sopimuksellisen hyväksynnän sopimusehtojensa uusimmalle versiolle. Facebook IE toteaa, että se ei ole yritys hankkia suostumusta tietojenkäsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti ja ettei siihen vedota sellaisena (Facebook IE:n kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohta 1.1.C, s. 2 ja 3, ja Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n yhteinen kirje Euroopan tietosuojaneuvostolle, 14. toukokuuta 2021, s. 2). Facebook IE toteaa lisäksi, että sen käsityksen mukaan WhatsApp IE aikoo saavuttaa toukokuussa 2021 toteutettavalla päivityksellä seuraavat kaksi tavoitetta: 1) parannetaan läpinäkyvyyttä rekisteröidyille siitä, miten WhatsApp IE tällä hetkellä käsittelee heidän tietojaan, erityisesti ottaen huomioon Irlannin valvontaviranomaisen huomautukset ja alustavat havainnot meneillään olevassa rajatylittävässä lakisääteisessä tutkinnassa, joka koskee WhatsAppin julkisia tietoja, ja 2) annetaan lisätietoja siitä, miten yrityksille viestiminen toimii WhatsApp-palvelussa (Facebook IE:n kirjalliset huomautukset Hampurin valvontaviranomaiselle, kohdat 2 ja 2.15, s. 10, Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n yhteinen kirje Euroopan tietosuojaneuvostolle, 14. toukokuuta 2021, s. 2, sekä WhatsApp IE:n kirje Irlannin valvontaviranomaiselle, 5. helmikuuta 2021, s. 1 ja 2).

¹⁷⁷ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 6.

193. WhatsApp IE:n julkisista tiedoista tekemänsä analyysin perusteella Hampurin valvontaviranomainen katsoo, että WhatsAppin ja Facebookin välillä tapahtuu parhaillaan tai lähiaikoina tietojenvaihtoa ja että se merkitsee myös WhatsAppin käyttäjätietojen jakamista Facebook IE:n omiin tarkoituksiin.¹⁷⁸

4.2.2.2 Tietosuojaneuvoston analyysi

194. WhatsApp Business -rajapintaa koskevien tietojen käsittelyn osalta päivitettyjen ehtojen aiemmassa versiossa WhatsAppin käyttäjille ilmoitettiin jo, että *”yritys voi käyttää toista yritystä avustamaan sitä viestisi tallentamisessa, lukemisessa ja siihen vastaamisessa yrityksen puolesta ja sitä tukien”*. Tietosuojakäytännön uudessa versiossa selvennettiin, että muista Facebook-yrityksistä voi tulla yksi näistä palveluntarjoajista. Koska tietosuojaneuvosto kuitenkin totesi, että tässä vaiheessa ei ole riittävästi seikkoja, joiden perusteella voitaisiin varmuudella todeta, että Facebook IE on jo aloittanut tai aloittaa pian WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn WhatsApp Business -rajapintapalvelun yhteydessä rekisterinpitäjänä, tietosuojaneuvosto ei voi vahvistaa, että asiaan olisi puututtava kiireellisesti yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti.

195. Sellaisen käsittelyn osalta, jota tehdään neljää muuta Hampurin valvontaviranomaisen määrittelemää tarkoitusta, mukaan lukien turvallisuus, eheys ja tuotteiden parantaminen, varten, tietosuojaneuvosto katsoo, että WhatsAppin julkisten tietojen sisältämät tiedot, joiden perusteella tietosuojaneuvosto katsoo, että on todennäköistä, että Facebook IE käsittelee WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä, sisältyivät jo WhatsAppin julkisten tietojen edelliseen versioon.¹⁷⁹

196. Tietosuojaneuvoston näkemyksen mukaan tilanne, jossa hyväksytään sellaiset päivitetty ehdot, jotka sisältävät samanlaisia ongelmallisia seikkoja kuin edellinen versio, ei voi yksinään oikeuttaa sitä, että tietosuojaneuvoston olisi kiireellisesti määrättävä johtava valvontaviranomainen toteuttamaan yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisia lopullisia toimenpiteitä. **Tietosuojaneuvosto katsoo näin ollen, että johtavan valvontaviranomaisen ei ole kiireellistä hyväksyä lopullisia toimenpiteitä tässä tapauksessa.**

197. Tietosuojaneuvosto tahtoo kuitenkin korostaa, että on erittäin todennäköistä, että Facebook IE käsittelee tietoja rekisterinpitäjänä sekä turvallisuuden ja eheyden tarkoitusta että tuotteiden parantamisen tarkoitusta varten. Tämä tärkeä seikka edellyttää nopeita toimia lakisääteisen tutkinnan toteuttamiseksi erityisesti sen tarkistamiseksi, onko Facebook-yritysten toteuttama käsittely, johon liittyy WhatsApp IE:n käyttäjätietojen yhdistäminen tai vertailu muiden Facebook-yritysten sellaisten sovellusten tai palvelujen, joita Facebook-yritykset tarjoavat, yhteydessä käsittelemiin muihin tietojoukkoihin, jota helpotetaan muun muassa yksilöllisten tunnisteidien käytöllä, tällä hetkellä käytännössä käynnissä. Kun otetaan huomioon viittaukset tällaiseen käsittelyyn WhatsAppin julkisissa tiedoissa ja vuoden 2018 jälkeen kulunut aika, tietosuojaneuvosto katsoo, että Irlannin valvontaviranomaisen on toteutettava pikaisesti toimia. Tästä syystä tietosuojaneuvosto panee merkille johtavan valvontaviranomaisen jo käynnissä olevat menettelyt ja toimet Facebook IE:hen ja WhatsApp IE:hen liittyvien asioiden tutkimiseksi ja pyytää johtavaa valvontaviranomaista toteuttamaan ensisijaisena toimenä tutkinnan sen määrittämiseksi, toteutetaanko tällaisia

¹⁷⁸ Hampurin valvontaviranomaisen Euroopan tietosuojaneuvoston puheenjohtajalle lähettämä kirje, jossa pyydetään Euroopan tietosuojaneuvoston sitovaa päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti, 3. kesäkuuta 2021, s. 8.

¹⁷⁹ Hampurin valvontaviranomainen lähetti jo 3. tammikuuta 2019 Irlannin valvontaviranomaiselle kirjeen, jossa korostettiin sanamuotoja, jotka tukevat näkemystä, jonka mukaan Facebook IE käsittelee tietoja rekisterinpitäjänä, ja pyydettiin Irlannin valvontaviranomaista pyytämään Facebook IE:n ja WhatsApp IE:n näyttöä vaatimusten noudattamisesta. Hampurin valvontaviranomainen tarjoutui toteuttamaan yhteisen toimen.

käsittelytoimia vai ei, ja jos toteutetaan, onko niillä asianmukainen yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 6 artiklan 1 kohdan mukainen oikeusperuste.

4.2.3 Päätelmät

198. Tietosuojaneuvosto katsoo, että **johtavan valvontaviranomaisen ei ole kiireellistä hyväksyä lopullisia toimenpiteitä.**

5 ASIANMUKAISET LOPULLISET TOIMENPITEET

199. Koska **edellytykset**, jotka koskevat rikkomisen olemassaolon ja kiireellisyyden osoittamista, **eivät täyty** (ks. 4.1.7 ja 4.2.3 kohta edellä), tietosuojaneuvosto katsoo, ettei ole olemassa mitään syytä pyytää lopullisten toimenpiteiden toteuttamista Facebook IE:tä vastaan.

6 KIIREELLINEN SITOVA PÄÄTÖS

200. Tietosuojaneuvosto tekee edellä esitetyn perusteella ja yleisen tietosuoja-asetuksen 70 artiklan 1 kohdan t alakohdan mukaisten tietosuojaneuvoston tehtävien mukaisesti seuraavan sitovan päätöksen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisesti:
201. Rikkomisen olemassaolon osalta voidaan todeta, että toimitetun näytön perusteella on erittäin todennäköistä, että Facebook IE käsittelee jo WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) WhatsApp IE:n ja muiden Facebook-yritysten turvallisuuden ja eheyden varmistamisen yhteistä tarkoitusta sekä Facebook-yritysten tuotteiden parantamista koskevaa yhteistä tarkoitusta varten. Tietosuojaneuvosto ei kuitenkaan pysty määrittämään, toteutetaanko tällaista käsittelyä käytännössä.
202. Tässä menettelyssä ei myöskään ole riittävästi tietoja, joiden perusteella voitaisiin varmuudella todeta, että Facebook IE on jo aloittanut WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) sen omia markkinointiviestintä- ja suoramarkkinointitarkoituksia sekä muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä varten tai että Facebook IE on jo aloittanut tai aloittaa pian WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) omiin tarkoituksiinsa WhatsApp Business -rajapinnan osalta.
203. Tietosuojaneuvosto katsoo, että sillä ei ole tässä menettelyssä riittävästi tietoa, jotta se voisi selvittää, tapahtuuko rikkomisia
204. Kiireellisyyden olemassaolon osalta tietosuojaneuvosto katsoo, että yleisen tietosuoja-asetuksen 61 artiklan 8 kohtaa ei voida soveltaa tässä nimenomaisessa tapauksessa, joten on osoitettava, että Hampurin valvontaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukainen pyyntö on kiireellinen.
205. Tietosuojaneuvosto katsoo, että tilanne, jossa hyväksytään sellaiset päivitetyt ehdot, jotka sisältävät samanlaisia ongelmallisia seikkoja kuin edellinen versio, ei voi yksinään oikeuttaa sitä, että tietosuojaneuvoston olisi kiireellisesti määrättävä johtava valvontaviranomainen toteuttamaan

yleisen tietosuoja-asetuksen 66 artiklan 2 kohdan mukaisia lopullisia toimenpiteitä. Tietosuojaneuvosto katsoo näin ollen, että johtavan valvontaviranomaisen ei ole kiireellistä hyväksyä lopullisia toimenpiteitä tässä tapauksessa.

206. Tämän huomioon ottaen tietosuojaneuvosto päättää, että Facebook IE:tä vastaan **ei ole tarpeen toteuttaa lopullisia toimenpiteitä**.

207. Tietosuojaneuvosto katsoo, että rikkomisen suuri todennäköisyys ja edellä mainittuihin viiteen tarkoitukseen liittyvien tietojen puute oikeuttavat päätöksen pyytää Irlannin valvontaviranomaista toteuttamaan lakisääteinen tutkinta erityisesti sen tarkistamiseksi

- tapahtuuko tällä hetkellä käytännössä Facebook-yritysten turvallisuus- ja eheystarkoituksessa sekä tuoteparannustarkoituksessa toteuttamaa käsittelyä, johon liittyisi WhatsApp IE:n käyttäjätietojen yhdistäminen tai vertailu muiden Facebook-yritysten sellaisten sovellusten tai palvelujen, joita Facebook-yritykset tarjoavat, yhteydessä käsittelemiin muihin tietojoukkoihin, jota helpotetaan muun muassa yksilöllisten tunnisteiden käytöllä tuotteiden parannustarkoituksessa, ja mitkä ovat asianomaisten Facebook-yritysten roolit

- onko Facebook IE jo käytännössä alkanut käsitellä WhatsAppin käyttäjätietoja rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) omiin markkinointiviestintä- ja suoramarkkinointitarkoituksiinsa sekä muiden Facebook-yritysten kanssa tehtävän yhteistyön tarkoitusta varten, ja mitkä ovat asianomaisten Facebook-yritysten roolit

- onko Facebook IE jo käytännössä aloittanut tai aloittaako se pian WhatsAppin käyttäjätietojen käsittelyn rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä) omiin tarkoituksiinsa WhatsApp Business -rajapinnan yhteydessä, ja mitkä ovat asianomaisten Facebook-yritysten roolit sekä yritysten roolit erityisesti silloin, kun yritykset päättävät käyttää Facebookia mainonnassaan

- toimisiko Facebook IE käytännössä rekisterinpitäjänä (yhteisrekisterinpitäjänä), kun se käyttää WhatsAppin kautta yrityksille lähetettyjen viestien sisältöä.

Kun otetaan huomioon WhatsApp IE:n ja muiden Facebook-yritysten turvallisuuden ja eheyden tarkoitukseen sekä Facebook-yritysten tuotteiden parantamisen tarkoitukseen liittyvien rikkomusten suuri todennäköisyys, tietosuojaneuvosto päättää, että Irlannin valvontaviranomaisen on ensisijaisena toimena tehtävä tutkinta sen määrittämiseksi, toteutetaanko tällaisia käsittelytoimia vai ei, ja jos toteutetaan, onko niillä asianmukainen yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 6 artiklan 1 kohdan mukainen oikeusperuste.

7 LOPPUHUOMAUTUKSET

208. Tämä kiireellinen sitova päätös on osoitettu Irlannin valvontaviranomaiselle, Hampurin valvontaviranomaiselle ja muille osallistuville valvontaviranomaisille.

209. Irlannin valvontaviranomaisen on annettava tämä kiireellinen sitova päätös tiedoksi Facebook IE:lle ja WhatsApp IE:lle viipymättä.

210. Kun Irlannin valvontaviranomainen on tehnyt tällaisen ilmoituksen, tämä kiireellinen sitova päätös julkaistaan tietosuojaneuvoston verkkosivustolla viipymättä sen jälkeen, kun se on annettu tiedoksi Facebook IE:lle.

211. Tietosuojaneuvosto katsoo, että tämä sen päätös ei vaikuta arviointeihin, joita tietosuojaneuvostoa voidaan pyytää tekemään muissa tapauksissa, mukaan lukien tapaukset, joissa on samat osapuolet.

Euroopan tietosuojaneuvoston puolesta

Puheenjohtaja

(Andrea Jelinek)