

Nõukogu siduv otsus (artikkel 66)



**Kiireloomuline siduv otsus 01/2021, mis käsitleb Hamburgi
(Saksamaa) järelevalveasutuse isikuandmete kaitse
üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohast taotlust anda korraldus
võtta äriühingu Facebook Ireland Limited suhtes vastu
lõplikud meetmed**

Vastu võetud 12. juulil 2021

Sisukord

1	Asjaolude kokkuvõte	4
2	Andmekaitse nõukogu pädevus võtta vastu kiireloomuline siduv otsus isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 alusel	7
2.1	EMP riigi järelevalveasutuse esitatud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase taotluse olemasolu	7
2.2	Järelevalveasutus on võtnud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 alusel ajutised meetmed	7
2.3	Järeldus.....	8
3	Õigus heale haldusele.....	8
4	Vajadus taotleda lõplikke meetmeid	8
4.1	Rikkumiste olemasolu.....	8
4.1.1	DE-HH SA üldise seisukoha kokkuvõte	9
4.1.2	Facebooki turvalisus ja terviklus	10
4.1.3	Tootekogemuse parandamine	19
4.1.4	Reklaamteated ja otseturundus	30
4.1.5	WhatsApp Business rakendusliides.....	34
4.1.6	Koostöö teiste Facebooki ettevõtetega	39
4.1.7	Järeldus.....	42
4.2	Kiireloomuline vajadus võtta vastu lõplikud meetmed, tehes erandi järjepidevuse ja koostöömehhanismidest.....	42
4.2.1	Kiireloomulisuse õigusliku eelduse võimalik kohaldamine, mis põhjendab vajadust teha erand järjepidevuse ja koostöömehhanismidest.....	43
4.2.2	Kiireloomulisuse olemasolu väljaspool isikuandmete kaitse üldmääruse õiguslikku eeldust ning vajadus teha erand järjepidevuse ja koostöömehhanismidest	45
4.2.3	Järeldus.....	49
5	Asjakohased lõplikud meetmed	49
6	Kiireloomuline siduv otsus.....	49
7	Lõppmärkused.....	51

Euroopa Andmekaitseenõukogu,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta)¹ (edaspidi „**isikuandmete kaitse üldmäärus**“) artiklit 66,

võttes arvesse Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) lepingut, eriti selle XI lisa ja protokoll nr 37, mida on muudetud EMP ühiskomitee 6. juuli 2018. aasta otsusega nr 154/2018²,

võttes arvesse Euroopa Andmekaitseenõukogu töökorra³ (edaspidi „**andmekaitseenõukogu töökord**“) artikleid 11, 13, 23 ja 39

ning arvestades järgmist:

(1) Euroopa Andmekaitseenõukogu (edaspidi „**andmekaitseenõukogu**“) peamine ülesanne on tagada isikuandmete kaitse üldmääruse järjepidev kohaldamine kogu EMPs. Selleks võib ta isikuandmete kaitse üldmääruse artiklites 63–66 kirjeldatud erinevatel asjaoludel võtta vastu siduvaid arvamusi ja otsuseid. Isikuandmete kaitse üldmäärusega kehtestati ka järelevalveasutuste vahelise koostöö mehhanism. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 60 kohaselt teeb juhtiv järelevalveasutus koostööd teiste **asjaomaste järelevalveasutustega**, püüdes saavutada konsensust.

(2) Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikele 1 võib asjaomane järelevalveasutus erandlike asjaolude korral, kui ta leiab, et andmesubjektide õiguste ja vabaduste kaitsmiseks tuleb kiiresti tegutseda, võtta erandina artiklites 63, 64 ja 65 osutatud järjepidevuse mehhanismist või artiklis 60 osutatud menetlusest viivitamata ajutisi meetmeid, mille eesmärk on tekitada tema liikmesriigi territooriumil õiguslikke tagajärgi konkreetse kehtivusajaga, mis ei või olla pikem kui kolm kuud.

(3) Kui järelevalveasutus on võtnud kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2 kõnealuse määruse artikli 66 lõike 1 kohase meetme ja leiab, et lõplikud meetmed tuleb kiiresti vastu võtta, võib ta andmekaitseenõukogult taotleda kiireloomulise arvamuse või kiireloomulise siduva otsuse esitamist, põhjendades sellise arvamuse või otsuse taotlemist. Kiireloomulise arvamuse või kiireloomulise siduva otsuse taotlemine isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõigete 2 ja 3 kontekstis on vabatahtlik.

(4) Kooskõlas andmekaitseenõukogu töökorra artikli 11 lõikega 2 esitatakse siduva otsuse taotlus andmekaitseenõukogule töökorra artiklis 17 nimetatud teabe- ja sidesüsteemi kaudu.

(5) Kooskõlas andmekaitseenõukogu töökorra artikli 13 lõikega 2 esitab kiireloomulist siduvat otsust taotlev järelevalveasutus kõik asjakohased dokumendid. Vajaduse korral tõlgib andmekaitseenõukogu sekretariaat pädeva järelevalveasutuse esitatud dokumendid inglise keelde. Kui eesistuja ja pädev järelevalveasutus on otsustanud, et toimik on täielik, edastatakse see andmekaitseenõukogu sekretariaadi kaudu põhjendamatu viivitusega andmekaitseenõukogu liikmetele.

(6) Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 4 ja andmekaitseenõukogu töökorra artikli 13 lõike 1 kohaselt võetakse andmekaitseenõukogu kiireloomuline siduv otsus vastu andmekaitseenõukogu

¹ ELT L 119, 4.5.2016, lk 1.

² Käesolevas otsuses kasutatud viiteid liikmesriikidele tuleks mõista viidetena EMP liikmesriikidele. Viiteid ELile tuleks asjakohasel juhul mõista viidetena EMP-le.

³ Euroopa Andmekaitseenõukogu töökord, vastu võetud 25. mail 2018, viimati muudatustega vastu võetud 8. oktoobril 2020.

liikmete lihthäälteenamusega kahe nädala jooksul pärast seda, kui eesistuja ja pädev järelevalveasutus on otsustanud, et toimik on täielik.

(7) Andmekaitsevennukogu töökorra artikli 39 lõike 1 kohaselt avaldatakse kõik andmekaitsevennukogu vastu võetud lõplikud dokumendid andmekaitsevennukogu veebisaidil, kui andmekaitsevennukogu ei otsusta teisiti.

1 ASJAOLUDE KOKKUVÕTE

1. Käesolev dokument sisaldab kiireloomulist siduvat otsust, mille andmekaitsevennukogu võttis Hamburgi andmekaitse- ja teabevabaduse voliniku (edaspidi „**DE-HH SA**“) esitatud taotluse alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaselt vastu kõnealuse määruse artiklis 66 sätestatud kiirmenetluse raames.
2. Pärast seda, kui WhatsApp Ireland Ltd (edaspidi „**WhatsApp IE**“) teavitas Saksamaa kasutajaid oma uutest teenuse osutamise tingimustest ja andmekaitsetingimustest ning kasutajate jaoks nõusoleku andmise tähtaja pikendamisest 15. maini 2021, jõudis DE-HH SA järeldusele, et Facebook Ireland Ltd (edaspidi „**Facebook IE**“) mõnel juhul juba töötleb Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate andmeid oma eesmärkidel ja et muudel juhtudel hakkab ta peagi andmeid oma eesmärkidel töötleva. DE-HH SA leiab, et Facebook IE rikub Saksamaal elavate WhatsApp IE kasutajate isikuandmete töötlemisega Facebook IE eesmärkidel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõiget 1, artikli 6 lõiget 1 ja artikli 12 lõiget 1. Tuginedes oma arvamusele, et asjaolud on erandlikud ning andmesubjektide õiguste ja vabaduste kaitsmiseks tuleb kiiresti tegutseda, võttis DE-HH SA seetõttu 10. mail 2021 isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 alusel vastu ajutised meetmed.
3. Ajutiste meetmetega kehtestas DE-HH SA Facebook IE-le kolmeks kuuks keelu töödelda Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmeid, mida WhatsApp IE edastab Facebook IE-le sellistel eesmärkidel nagu 1) koostöö teiste Facebooki ettevõtetega,⁴ 2) Facebooki turvalisus ja terviklus, 3) tootekogemuse parandamine, 4) reklaamteated ja otseturundus ning 5) WhatsApp Businessi rakendusliides, juhul kui töötlemine toimub Facebook IE oma eesmärkidel.
4. DE-HH SA esitas 7. juunil 2021 andmekaitsevennukogule isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaselt taotluse võtta vastu kiireloomuline siduv otsus, millega antakse korraldus rakendada lõplikke meetmeid, laiendades DE-HH SA ajutiste meetmete ajalist ja territoriaalset ulatust.
5. Järgmises tabelis on esitatud kokkuvõtlikult ajalistes järjestuses sündmused, mille tulemusena DE-HH SA esitas kiirmenetluse korras taotluse.

8.12.2020	lirimaa järelevalveasutus (andmekaitsekomisjon, edaspidi „ liri järelevalveasutus “ või käesoleval juhul „ juhtiv järelevalveasutus “) kasutab andmekaitsevennukogu sisemise teabe- ja sidesüsteemi teabevoogu „Vabatahtlik vastastikune abi“ (edaspidi „ VMA “) asjaomaste järelevalveasutuste teavitamiseks sellest, et WhatsApp IE kavatses muuta oma Euroopa Liidus elavate kasutajate suhtes kehtivaid andmekaitsetingimusi ja teenuse osutamise tingimusi (edaspidi „ uuendatud tingimused “). Juhtiv
-----------	--

⁴ WhatsAppi avalikku teabesse lisatud link viib WhatsAppi lehele, kus selgitatakse, et mõiste „**Facebooki ettevõtted**“ viitab äriühingutele Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC ja WhatsApp IE. Käesolevas kiireloomulises siduvas otsuses viitab mõiste „**teised Facebooki ettevõtted**“ kõigile Facebooki äriühingutele, välja arvatud WhatsApp IE.

	järelevalveasutus esitab järgmiste dokumentide koopiad: muudetud andmekaitsetingimused, sealhulgas versioon, milles muudatused on punases kirjas esile tõstetud (edaspidi „ andmekaitsetingimused ”), teatis õigusliku aluse kohta (mis lisatakse andmekaitsetingimustesse), teenuse osutamise tingimuste asjaomane väljavõte, kontaktide üleslaadimise funktsioon ja korduma kippuva küsimuse (KKK) „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ uuendatud versioon (edaspidi koos „ WhatsAppi avalik teave ”).
14.1.2021	DE-HH SA saadab juhtivale järelevalveasutusele kirja, kasutades sisemise teabe- ja sidesüsteemi teabevoogu, mille juhtiv järelevalveasutus oli avanud. Ta tõstab esile asjaolu, et juhtiv järelevalveasutus ei esitanud oma seisukohta uuendatud tingimuste kohta, ja esitab uuendatud tingimusi puudutavaid küsimusi, sealhulgas küsimusi, mis on adresseeritud otse juhtivale järelevalveasutusele.
15.1.2021	liri järelevalveasutus saadab asjaomastele järelevalveasutustele kirja nende teavitamiseks sellest, et ta kohtus uuendatud tingimuste üle arutamiseks WhatsApp IE-ga ning et liri järelevalveasutus koostab asjaomastelt järelevalveasutustelt saadud märkuste põhjal põhjaliku tagasiside ja edastab sellele WhatsApp IE-le järelmeetmete võtmiseks. Mõni päev hiljem edastab juhtiv järelevalveasutus asjaomastele järelevalveasutustele VMA kaudu WhatsApp IE 5. veebruari 2021. aasta kirja, milles vastatakse asjaomaste järelevalveasutuste, sealhulgas DE-HH SA esitatud küsimustele.
12.2.2021	DE-HH SA saadab juhtivale järelevalveasutusele kirja, kasutades sisemise teabe- ja sidesüsteemis sama VMA teabevoogu. DE-HH SA rõhutab asjaolu, et juhtiv järelevalveasutus ei avaldanud oma seisukohti selles küsimuses. DE-HH SA teavitab juhtivat järelevalveasutust oma murest Facebook IE ja WhatsApp IE andmete jagamise pärast, mille eesmärgid on kummagi ettevõtte puhul erinevad. DE-HH SA leiab, et „WhatsApp ja Facebook jagavad andmeid kummagi ettevõtte puhul erinevatel eesmärkidel. Juhul kui lirimaa andmekaitsekomisjon ei tee juhtiva asutusena põhjalikumat kontrolli, anname teada isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 kohasest kiirmenetluse võimalusest“.
24.2.2021	Juhtiv järelevalveasutus vastab VMA kaudu DE-HH SA-le, teavitades teda asjaolust, et saatis 15. veebruaril 2021 WhatsApp IE-le lisaküsimused uuendatud tingimuste kohta. Juhtiv järelevalveasutus lisab DE-HH SA-le saadetud sõnumile ka WhatsApp IE viimase, 22. veebruari 2021. aasta vastuse.
4.3.2021	DE-HH SA saadab VMA kaudu juhtivale järelevalveasutusele uue kirja, milles rõhutab pakilist vajadust täiendavate selgituste järele ning kommenteerib uuendatud tingimusi ja WhatsApp IE vastuseid. DE-HH SA taotleb juhtivalt järelevalveasutuselt uurimiste korraldamist WhatsApp IE ja Facebooki konkreetse töötlemistegevuse kohta.
12.4.2021	DE-HH SA võtab Facebook IE-ga ühendust, et ta enne isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 kohaselt ajutiste meetmete kehtestamist ära kuulata. DE-HH SA teatab andmekaitsekoostöö sekretariaadile, et kavatseb alata Facebook IE vastu isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 kohase ametliku menetluse, ning palub sekretariaadil teavitada sellest andmekaitsekoostöö eesistujat ja juhtivat järelevalveasutust. DE-HH SA hilisema taotluse alusel edastab andmekaitsekoostöö sekretariaat teabe ka kõigile andmekaitsekoostöö liikmetele.
19.4.2021	Juhtiv järelevalveasutus kirjutab VMA kaudu asjaomastele järelevalveasutustele ja teatab neile, et uuendatud tingimused on „[...]“

	enamjaolt kehtivate põhimõtete teksti ülekandmine ja lisatud ei ole sellist uut teksti, mis osutaks WhatsAppi positsiooni mis tahes muutumisele seoses WhatsAppi kasutajaandmete edastamisega Facebookile või Facebooki juurdepääsuga, et kasutada andmeid Facebooki oma eesmärkidel“. Iiri järelevalveasutus teavitab asjaomaseid järelevalveasutusi, et on alustanud järelevalvealast kontrolli ja hindamist järelevalve ja seire üle, mida WhatsApp IE teeb oma volitatud töötajate (peamiselt Facebooki) üle, sealhulgas sisseseatud kaitsemeetmete, mehhanismide ja auditiprotsesside üle, millega tagatakse, et Facebook IE ei kasuta WhatsApp IE kasutajaandmeid tahtmatult ega muul viisil oma eesmärkidel.
25.4.2021	Pärast DE-HH SA-lt ärakuulamise kohta kirja saamist saadab Facebook IE kirjalikud märkused (edaspidi „ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le “).
10.5.2021	DE-HH SA võtab vastu korralduse ajutiste meetmete kohta (edaspidi „ DE-HH SA korraldus “ või „ ajutised meetmed “).
11.5.2021	DE-HH SA edastab oma ajutised meetmed teistele järelevalveasutustele ja teavitab andmekaitseinspektsiooni sekretariaati.
3.6.2021	DE-HH SA kirjutab andmekaitseinspektsiooni eesistujale, et teatada isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase kiireloomulise siduva otsuse taotlemisest.
4.6.2021	Iiri järelevalveasutus teavitab VMA kaudu asjaomaseid järelevalveasutusi sellest, et erinevalt WhatsApp IE varasemast kavatsusest piirata funktsioonide kasutamist nende kasutajate puhul, kes ei ole uuendatud tingimustega mitu nädalat pärast 15. maiks 2021 määratud tähtaega nõustunud, teatas WhatsApp IE avaldatud ajakohastatud KKKs, et tal ei ole kavas neid meeldetuletusi püsivaks muuta ega oma rakenduse funktsioonide kasutamist piirata.
7.6.2021	DE-HH SA sisestab isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase kiireloomulise siduva otsuse taotluse sisemisse teabe- ja sidesüsteemi (andmekaitseinspektsiooni töökorra artikkel 17). 25. juunil 2021 sisestas DE-HH SA faili tehnilistel põhjustel uuesti sisemisse teabe- ja sidesüsteemi.

6. 7. juunil 2021 taotles DE-HH SA isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaselt kiireloomulist siduvat otsust sisemise teabe- ja sidesüsteemi kaudu, mis on andmekaitseinspektsiooni töökorra artiklis 17 nimetatud teabe- ja sidesüsteem.
7. 9. juunil 2021 taotles andmekaitseinspektsiooni sekretariaat andmekaitseinspektsiooni eesistuja nimel tegutsedes e-posti teel DE-HH SA-lt täiendavat dokumenti, samuti kinnitust saadud saksakeelsete dokumentide ingliskeelse tõlke täpsuse kohta, määrates tähtajaks 11. juuni 2021. Vastuseks DE-HH SA 10. juunil 2021 saadetud taotlusele pikendada tähtaega 16. juunini 2021 pikendas andmekaitseinspektsiooni sekretariaat tähtaega 14. juunini 2021. 14. juunil 2021 saatis DE-HH SA täiendava dokumendi ja kinnituse saksakeelsete originaaldokumentide ingliskeelse tõlke kohta.
8. 15. juunil 2021 saatis andmekaitseinspektsiooni kirja Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le, andes sellega Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le võimaluse kasutada õigust olla ära kuulatud ning määrates tähtajaks 18. juuni 2021. Kõnealune kiri sisaldas kõigi toimikus olevate dokumentide loendit ja kõik need dokumendid lisati manusesse, välja arvatud need, mis pärinevad Facebook IE-lt või WhatsApp IE-lt.

16. juunil 2021 palus Facebook IE pikendada tähtaega kuni 23. juunini 2021. Andmekaitseenõukogu vastas samal päeval ja andis nõusoleku pikendada tähtaega kuni kella 12.00ni (Kesk-Euroopa aja järgi) 23. juunil 2021.
9. 18. juunil 2021 palus andmekaitseenõukogu sekretariaat andmekaitseenõukogu eesistuja nimel tegutsedes, et DE-HH SA esitaks viivitamata täiendavaid dokumente, mis esitati samal päeval. 21. juunil 2021 saatis andmekaitseenõukogu Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le kirja koos DE-HH SA esitatud täiendavate dokumentidega ning pikendas neid uusi elemente arvesse võttes mõlemale ettevõttele kirjalike märkuste esitamiseks antud tähtaega kella 12.00ni (Kesk-Euroopa aja järgi) 25. juunil 2021.
10. liri järelevalveasutus saatis 23. juunil 2021 omal algatusel täiendavad dokumendid, mille toimikusse lisamist ta pidas oluliseks. Andmekaitseenõukogu eesistuja nõustus ja otsustas lisada toimikusse kaks dokumenti. 24. juunil 2021 teavitas eesistuja WhatsApp IE-d ja Facebook IE-d kahest lisadokumendist ja pikendas neile kirjalike märkuste esitamiseks antud tähtaega kella 16.00ni (Kesk-Euroopa aja järgi) 25. juunil 2021.
11. Facebook IE ja WhatsApp IE esitasid oma kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule 25. juunil 2021.
12. 28. juunil 2021, pärast seda, kui DE-HH SA ja andmekaitseenõukogu eesistuja olid kinnitanud, et toimik on täielik, edastas andmekaitseenõukogu sekretariaat toimiku andmekaitseenõukogu liikmetele.
13. 5. juulil 2021 kell 12.00 (Kesk-Euroopa aja järgi) otsustas andmekaitseenõukogu kooskõlas andmekaitseenõukogu töökorra artikliga 11 lisada toimikusse liri järelevalveasutuse edastatud KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtete koostööd teeme“ versiooni, milles on uuendatud tingimustes tehtud muudatused punases kirjas esile tõstetud. Samal päeval saatis andmekaitseenõukogu kirja Facebooki IE-le ja WhatsApp IE-le, et kutsuda neid üles esitama täiendavaid kirjalikke märkusi andmekaitseenõukogu liikmete arutelul käsitletud õigusliku argumendi ja KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtete koostööd teeme“ punases kirjas esiletõstudega versiooni kohta, määrates tähtajaks 6. juuli 2021 kell 12.00 (Kesk-Euroopa aja järgi). Facebook IE ja WhatsApp IE taotlusel pikendati tähtaega 7. juuli kella 16.00ni (Kesk-Euroopa aja järgi). Facebook IE ja WhatsApp IE esitasid oma kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule 7. juulil 2021.

2 ANDMEKAITSENÕUKOGU PÄDEVUS VÕTTA VASTU KIIRELOOMULINE SIDUV OTSUS ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE ARTIKLI 66 LÕIKE 2 ALUSEL

2.1 EMP riigi järelevalveasutuse esitatud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase taotluse olemasolu

14. Pärast 10. mail 2021 ajutiste meetmete võtmist isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 alusel taotles DE-HH SA, et andmekaitseenõukogu võtaks isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaselt vastu kiireloomulise siduva otsuse, ja sisestas selleks 7. juunil 2021 ametliku taotluse sisemisse teabe- ja sidesüsteemi (andmekaitseenõukogu töökorra artikkel 17).
15. Andmekaitseenõukogu on seetõttu seisukohal, et see tingimus on täidetud.

2.2 Järelevalveasutus on võtnud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 alusel ajutised meetmed

16. 10. mail 2021 võttis DE-HH SA vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikele 1 vastu ajutised meetmed, millega keelati Facebook IE-l töödelda Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmeid, mille WhatsApp IE või WhatsApp LLC edastab Facebook IE-le sellistel eesmärkidel nagu 1) koostöö teiste Facebooki ettevõtetega, 2) Facebooki turvalisus ja terviklus, 3) tootekogemuse parandamine, 4) reklaamteated ja otseturundus ning 5) WhatsApp Businessi rakendusliides, juhul kui töötlemine toimub Facebook IE oma eesmärkidel.
17. Andmekaitseenõukogu on seetõttu seisukohal, et see tingimus on täidetud.

2.3 Järeldus

18. Andmekaitseenõukogul on pädevus võtta vastu kiireloomuline siduv otsus isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 alusel.

3 ÕIGUS HEALE HALDUSELE

19. Andmekaitseenõukogu järgib ELi põhiõiguste hartat (edaspidi „**ELi harta**“), eriti selle artiklit 41 (õigus heale haldusele). Seda on kajastatud ka andmekaitseenõukogu töökorra artikli 11 lõikes 1.
20. Nagu on sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 65 lõikes 2, edastatakse andmekaitseenõukogu artikli 66 lõike 4 alusel tehtud kiireloomuline siduv otsus riiklikele järelevalveasutustele ja see on neile siduv. See ei ole mõeldud otse edastamiseks ühelegi kolmandale isikule. Ettevaatusabinõuna ja selleks, et võtta arvesse võimalust, et andmekaitseenõukogu kiireloomuline siduv otsus võib Facebook IE-d ja WhatsApp IE-d mõjutada, hindas andmekaitseenõukogu siiski seda, kas kõik dokumendid, mis talle esitati ja mida ta oma otsuse vastuvõtmiseks kasutas, olid Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le juba teada ning kas Facebook IE ja WhatsApp IE olid saanud võimaluse nende kohta selgitusi anda.
21. Kuigi Facebook IE kuulati ära DE-HH SA riigisisese menetluse ajal, ei oldud Facebook IE-d ega WhatsApp IE-d veel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 alusel seoses DE-HH SA taotlusega, mis esitati vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikele 2, ära kuulatud. Seetõttu otsustas andmekaitseenõukogu Facebook IE ja WhatsApp IE otse ära kuulata ning palus neil esitada selleks andmekaitseenõukogule oma kirjalikud märkused.
22. Toimiku terviklikkuse hindamise ajal edastas andmekaitseenõukogu kõik toimiku dokumendid (vt eespool punktid 9, 10, 11 ja 14) otse Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le, et tagada nende õigus olla ära kuulatud kooskõlas ELi harta artikli 41 lõike 2 punktiga a.
23. Kasutades oma õigust olla ära kuulatud, esitasid Facebook IE ja WhatsApp IE andmekaitseenõukogule kirjalikud märkused 25. juunil 2021, 6. juulil 2021 ja 7. juulil 2021 (edaspidi vastavalt „**Facebooki kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule**“ ja „**WhatsAppi kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule**“).

4 VAJADUS TAOTLEDA LÕPLIKKE MEETMEID

4.1 Rikkumiste olemasolu

4.1.1 DE-HH SA üldise seisukoha kokkuvõte

24. DE-HH SA väitel Facebook IE juba töötleb WhatsAppi kasutajate andmeid oma eesmärkidel või hakkab seda peagi tegema.
25. DE-HH SA analüüs põhineb WhatsAppi avalikul teabel, nagu teenuse osutamise tingimusi ja eraelu puutumatust käsitlev avalik teave, sealhulgas ELi kasutajate suhtes kohaldatavad WhatsAppi andmekaitsetingimused ja KKK, ning samuti Facebook IE kirjalikel märkustel, mille Facebook IE esitas seoses ärakuulamisega DE-HH SA poolt enne ajutiste meetmete võtmist, kaasa arvatud Facebook IE andmekaitsejuhi 25. aprillil 2021 allkirjastatud **kirjalik tunnistus**,⁵ milles ta kinnitab ja toetab kohustusi, mille WhatsApp IE võttis artikli 29 alusel asutatud töörühma (edaspidi „**artikli 29 töörühm**“) ja juhtiva järelevalveasutuse ees vastavalt 2018. aasta veebruaris ja juunis (edaspidi „**kohustused**“)⁶.
26. DE-HH SA leiab, et Facebook IE-l ei ole õiguslikku alust töödelda WhatsAppi kasutajaandmeid oma eesmärkidel ning seetõttu on see ebaseaduslik WhatsAppi kasutajate tegeliku nõusoleku puudumise tõttu isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a ja artikli 7 tähenduses ning õigustatud huvi puudumise tõttu isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f tähenduses.
27. DE-HH SA leiab, et WhatsAppi 4. jaanuari 2021. aasta teenuse osutamise tingimustes nõutav nõusolek ei vasta teadliku ja vabatahtliku nõusoleku nõuetele isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a ja artikli 7 tähenduses⁷.
28. DE-HH SA märgib, et uuendatud tingimused ei ole kasutajatele arusaadavad, need ei vasta isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punktis a, artikli 12 lõikes 1 ning artikli 13 lõike 1 punktides c ja e sätestatud läbipaistvusnõuetele, selgitused andmevahetuse kohta on osalt vastuolulised ja ebajärjekindlad ning enamjaolt ebamäärase⁸ ning teave andmevahetuse kohta on laiali eri tasandite erinevates dokumentides⁹ ega võimalda kasutajatel neid ühetaoliselt teatavaks võtta¹⁰. DE-HH SA selgitab ka, miks läbipaistvusnõuded ei ole iga tema kindlaksmääratud konkreetse eesmärgi puhul täidetud (vt allpool)¹¹.
29. Lisaks rõhutab DE-HH SA, et Facebooki ja WhatsAppi turupositsiooni arvesse võttes ei ole kasutajatel valikut, kas anda **nõusolek** või mitte, kuna WhatsAppi mittekasutamine ei ole selle suletud sõnumiedastussüsteemi laialdase kasutamise tõttu vastuvõetav alternatiiv¹². DE-HH SA sõnul ei ole võimalik WhatsAppi teenuse kasutamist WhatsAppi varem kehtinud tingimustel jätkata.
30. DE-HH SA märgib, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b ei ole asjakohane, kuna WhatsAppi kasutajaandmete edastamine Facebook IE-le ja nende edasine töötlemine viimati nimetatu poolt oma eesmärkidel ei ole WhatsApp IE ja andmesubjektide¹³ või Facebook IE ja andmesubjektide

⁵ Facebooki märkused DE-HH SA-le. Need sisaldavad ka WhatsApp IE 4. veebruari 2018. aasta kirja artikli 29 töörühmale (lk 1) ja WhatsApp IE 8. juuni 2018. aasta kirja liri järelevalveasutusele (lk 2).

⁶ Facebooki märkused DE-HH SA-le. Need sisaldavad ka WhatsApp IE 4. veebruari 2018. aasta kirja artikli 29 töörühmale (lk 1) ja WhatsApp IE 8. juuni 2018. aasta kirja liri järelevalveasutusele (lk 2).

⁷ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 13.

⁸ DE-HH SA korraldus, lk 14.

⁹ Tingimustega seotud dokumente on kokku 15 ja nende kogumaht on 20 000 sõna (DE-HH SA korraldus, lk 5–6).

¹⁰ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 14. Teenuse osutamise tingimustest on olemas kaks versiooni, üks EMP ja teine ülejäänud maailma jaoks, ning EMP kasutajad võivad minna EMP-välistele kasutajatele mõeldud lehekülgedele, ilma et nad seda isegi märkaks (DE-HH SA korraldus, lk 7).

¹¹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 15–28.

¹² DE-HH SA kiri, milles taotletakse andmekaitseinspektsiooni kiireloomulist siduvat otsust, lk 4.

¹³ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 2.

vahel¹⁴ sõlmitud **lepingu täitmiseks** vajalik. DE-HH SA leiab, et nende WhatsAppi kasutajate puhul, kes ei ole Facebooki kasutajad, juba puudubki asjakohane lepinguline suhe Facebook IE ja asjaomaste WhatsAppi kasutajate vahel.

31. DE-HH SA märgib, et kui Facebook IE kasutaks sellise töötlemise alusena isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f, peaks ta kasutajaid sellest isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 13 lõike 1 punkti c alusel läbipaistvalt teavitama. Veelgi enam, DE-HH SA sõnul ei ole Facebooki õigustatud huvi kasutajate põhiõigustest ja -vabadustest kaalukam isegi neil eesmärkidel, mille puhul võib **õigustatud huvi** olemas olla, näiteks rämpsposti saatmise ärahoidmiseks võrguturbe valdkonnas. Eelkõige rõhutab DE-HH SA töödeldavate andmete suurt hulka, mida ei saa Facebooki õigustatud huvidega põhjendada¹⁵. DE-HH SA juhib tähelepanu ka sellele, et nende WhatsAppi kasutajate puhul, kes ei ole Facebooki kasutajad, puudub vajadus jagada andmeid Facebook IE-ga¹⁶.
32. Peale selle rõhutas DE-HH SA isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõikes 1 ja artikli 12 lõikes 1 sätestatud läbipaistvusnõuete rikkumist¹⁷. Selle põhjused on järgmised: kasutajad peavad lugema arvukalt erinevaid dokumente, et aru saada, mida nende isikuandmetega tehakse; ebapiisavalt on arvesse võetud tõsiasja, et kasutajad vaatavad sellist teavet tavaliselt nutitelefonist, mis muudab arusaamise tehnilisest vaatenurgast keerukamaks; on olemas kaks teenuse osutamise tingimuste versiooni (üks EMPs asuvatele kasutajatele ja teine kasutajatele mujal maailmas) ning EMPs elavatel kasutajatel on lihtne segamini ajada, milline teave käib nende kohta ja milline EMP-väliste kasutajate kohta¹⁸.
33. DE-HH SA tegi kindlaks viis töötlemise eesmärki, mille jaoks Facebook IE kui vastutav töötleja tema arvates juba andmeid töötleb või hakkab peagi töötlema: 1) Facebooki turvalisus ja terviklus, 2) tootekogemuse parandamine, 3) reklaamteated ja otseturundus, 4) WhatsApp Businessi rakendusliides ning 5) koostöö teiste Facebooki ettevõtetega. Nende eesmärkide suhtes kohaldatakse DE-HH SA kehtestatud ajutisi meetmeid ja allpool hinnatakse neid täpsemalt.

4.1.2 Facebooki turvalisus ja terviklus

4.1.2.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

34. DE-HH SA sõnul töötlevad teised Facebooki ettevõtted WhatsAppi kasutajaandmeid oma turvalisuse ja tervikluse eesmärkidel. Nad ei tegutse WhatsApp IE nimel andmete tellimustööna töötlemise kontekstis, vaid pigem töötlevad WhatsAppi kasutajaandmeid sõltumatult¹⁹.
35. DE-HH SA leiab, et töötlemine, mille eesmärk on võidelda rämpsposti ja väärkasutuse vastu muudes Facebooki teenustes peale WhatsAppi, kaitsta selliseid muid Facebooki teenuseid ning tagada kõigi Facebooki ettevõtete turvalisus, kujutab endast eraldi eesmärki, mis kuulub Facebook IE oma eesmärkide hulka²⁰.

¹⁴ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 28.

¹⁵ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 29–30.

¹⁶ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 29–30.

¹⁷ DE-HH SA korraldus, lk 2.

¹⁸ DE-HH SA korraldus, lk 3.

¹⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 17.

²⁰ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 19.

36. DE-HH SA märgib, et WhatsAppi KKKs²¹ on mõiste „meie teenused“ tähendus ebamäärane ja see viitab tegelikult kõigile Facebooki ettevõtete teenustele, sealhulgas WhatsAppi teenustele. Seetõttu võib eeldada, et sama tähendust kasutatakse ka WhatsAppi kasutajatele mõeldud teabe (edaspidi „kasutajateave“) muude osade puhul, millega seoses Facebook IE kasutab vastutava töötlejana laialdaselt WhatsAppi kasutajate andmeid²².
37. DE-HH SA seisukohad ohutuse ja turvalisusega seotud kohustuste²³ kohta on järgmised.
- Väited, et Facebookiga, sealhulgas Facebook IE-ga, ei jagata WhatsAppi kasutajaandmeid Facebooki oma ohutuse ja turvalisuse eesmärkidel, välistavad vaid selle, et selline jagamine toimub praegu, kuid need ei välista, et Facebook IE töötleb WhatsAppi kasutajaandmeid oma ohutuse ja turvalisuse eesmärkidel või et selline töötlemine hakkab vähemalt peagi toimuma²⁴.
 - WhatsAppi kasutajateabes kohustused ei kajastu, kuna seal on märgitud, et kõnealune töötlemine juba toimub²⁵. Pealegi ei ole sellised vabatahtlikud kohustused õiguslikult siduvad²⁶ ja „isikuandmete kaitse üldmääruses ei ole sätestatud, et andmetööstustoimingute jaoks on vaja [järelevalveasutuste] „nõusolekut“ või „volitust“. Sõnastatud piirangul ei ole seega õiguslikku tähendust“²⁷.
38. Üldiselt jõudis DE-HH SA järeldusele, et WhatsApp IE jagab kõiki oma kasutajaandmeid Facebook IE-ga „[...] eesmärgiga muuta süsteemid turvalisemaks ning võidelda kõigi Facebooki ettevõtete toodete puhul rämpsposti, ohtude, kuritarvitamise ja õiguste rikkumise vastu“²⁸.

4.1.2.2 Andmekaitseõukogu analüüs

39. Andmekaitseõukogu hindas turvalisuse ja tervikluse eesmärki seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötleja poolt ning seoses läbipaistvusnõuete väidetava rikkumisega WhatsAppi kasutajateabes. Andmekaitseõukogu võttis arvesse DE-HH SA arvamusi ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohta.

4.1.2.2.1 WhatsAppi kasutajaandmete väidetav ebaseaduslik töötlemine Facebook IE kui vastutava töötleja poolt

²¹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 17, eriti joonealune märkus 13, ja lk 19.

²² DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 19.

²³ Facebook IE viitas kohustustele, mille kohaselt WhatsApp IE ei olnud alustanud Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate andmete jagamist Facebook IE-le ohutuse ja turvalisuse eesmärgil ning vastutavate töötlejate vahelise andmevahetuse raames ja kinnitanud, et kui see peaks muutuma, siis tehakse seda „pärast edasist koostööd ja konsulteerimist [liri järelevalveasutusega]“, ja et ta kavatseb selliseid andmeid jagada ainult igal üksikjuhul eraldi, „näiteks jagada selliste isikutega seotud andmeid, kes on varem kindlaks tehtud ohutus- või turvariski kujutavate isikutena“ (Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 1. lisa, WhatsApp IE 4. veebruari 2018. aasta kiri artikli 29 tööühmale, lk 2, ja WhatsApp IE 8. juuni 2018. aasta kiri liri järelevalveasutusele, lk 2). Facebook IE kinnitas, et kohustused on endiselt täpselt täidetud, kuna WhatsApp IE ei jaga veel „Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate andmeid“ Facebooki ettevõtetega, sealhulgas Facebook IE-ga, Facebooki oma ohutuse ja turvalisuse eesmärkidel (Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 2. lisa, kirjalik tunnistus, punkti B neljas lõik).

²⁴ DE-HH SA korraldus, III jagu, lk 30.

²⁵ DE-HH SA korraldus, III jagu, lk 31.

²⁶ Facebook IE arvates kuuluvad WhatsApp IE artikli 29 tööühma ja liri järelevalveasutuse ees võetud „selged ja ühemõttelised kohustused“ vastutava töötleja kohustuse alla teha kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikliga 31 koostööd järelevalveasutusega, kellel on täitmise tagamise volitused. Facebook IE lisas, et ta „võtab [WhatsApp IE] kohustuste täitmist väga tõsiselt“ (Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 2.7, lk 9).

²⁷ DE-HH SA korraldus, III jagu, lk 31.

²⁸ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 20.

- Aluseks olevad õigustatud huvid: kaitsta süsteeme ja tõkestada rämpsposti, ohtusid, kuritarvitamist või rikkumisi ning edendada Facebooki ettevõtete toodete ohutust ja turvalisust.
- Kasutatavate andmete kategooriad: selle eesmärgi täitmiseks kasutame teavet, mida on kirjeldatud käesolevate andmekaitsetingimuste jagudes „Teie esitatav teave“, „Automaatselt kogutav teave“ ja „Kolmandate isikute teave“.

42. WhatsAppi KKK „Kuidas me teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ (lisatud esiletõst on alla joonitud):

„Miks jagab WhatsApp teavet Facebooki ettevõtetega?

WhatsApp teeb koostööd ja jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, et saada selliseid teenuseid nagu taristu, tehnoloogia ja süsteemid, mis aitavad meil WhatsAppi rakendust pakkuda ja täiustada ning hoida WhatsApp ja teised Facebooki ettevõtted ohutu ja turvalisena. Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt. Koostöö võimaldab meil teha näiteks järgmist:

- [...] tagada WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete toodete ohutus, turvalisus ja terviklus, eemaldades rämpspostikontod ja tõkestades kuritahtlikku tegevust. [...].

Millist teavet jagab WhatsApp Facebooki ettevõtetega?

[...] WhatsApp jagab teavet ka teiste Facebooki ettevõtetega, kui see on vajalik ohutuse, turvalisuse ja tervikluse edendamiseks kõigis Facebooki ettevõtetes. See hõlmab sellise teabe jagamist, mis võimaldab Facebookil ja teistel Facebooki ettevõtetel kindlaks teha, kas teatav WhatsAppi kasutaja kasutab ka mõne teise Facebooki ettevõtte tooteid, ja hinnata, kas teised Facebooki ettevõtted peavad võtma meetmeid kas asjaomase kasutaja vastu või tema kaitsmiseks. Näiteks võib WhatsApp jagada teavet, mis on vajalik selleks, et Facebook saaks meetmeid võtta Facebookis tuvastatud rämpspostitaja vastu, näiteks teavet juhtumi(te) kohta ja telefoninumbrit, mille isik kinnitas WhatsAppi kasutajaks registreerumisel, või sama seadmega või kontoga seotud seadme identimistunnuseid. Iga selline edastamine toimub andmekaitsetingimuste osa „Meie andmete töötlemise õiguslik alus“ kohaselt.

Kuidas kasutavad Facebooki ettevõtted minu WhatsAppi teavet?

- [...] Et hoida WhatsAppi ja muid Facebooki perekonna teenuseid ohutu ja turvalisena.
 - Me jagame teavet teiste Facebooki ettevõtetega kooskõlas andmekaitsetingimuste osaga „Meie andmete töötlemise õiguslik alus“ ja ka vastupidi, et aidata võidelda rämpsposti ja kuritarvituste vastu meie teenustes, hoida need turvalisena ning edendada ohutust, turvalisust ja terviklust meie teenustes ja väljaspool. Nii et kui näiteks mõne Facebooki ettevõtte töötaja avastab, et keegi kasutab ettevõtte teenuseid ebaseaduslikel eesmärkidel, võib ta tema konto blokeerida ja teavitada sellest teisi Facebooki ettevõtteid, et ka nemad saaksid sama teha. Sel viisil jagame me teavet sellel eesmärgil ainult nende kasutajate kohta, kelle puhul on esmalt tuvastatud meie teenuse osutamise tingimuste rikkumine või meie kasutajate või teiste isikute ohutuse või turvalisuse ohustamine, mille eest tuleks meie ettevõtete perekonna teisi liikmeid hoiatada.
 - WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete teenuste ohutu ja turvalisena hoidmiseks peame teadma, millised kontod Facebooki ettevõtetes on seotud sama kasutajaga, et saaksime võtta asjakohaseid meetmeid, kui avastame kasutaja, kes rikub meie teenuse osutamise tingimusi või kujutab endast ohtu teiste ohutusele ja turvalisusele“.

43. Oma kirjalikes märkustes andmekaitsevenuskogule viitasid Facebook IE ja WhatsApp IE artikli 29 töörühma ja liri järelevalveasutuse ees võetud kohustustele: „[...] pärast isikuandmete kaitse üldmääruse ajakohastamist [2018. aastal] kavatses WhatsApp hakata oma ELi kasutajate andmed jagama Facebookiga vastutavate töötlejate vahelise andmevahetuse alusel üksnes ohutuse ja

turvalisuse eesmärgil. Selgitasime seda oma kasutajatele „Kasutaja kaasamise teabevoos“ ja andmekaitsetingimustes, samuti selgitasime kasutajatele sellise jagamise õiguslikke aluseid, sealhulgas õigustatud huvi, lepingulist vajadust, elulisi huve ja avalikku huvi“. Märjiti ka järgmist: „Siiski on oluline märkida, et WhatsApp ei ole veel hakanud sellel alusel neid andmeid Facebookiga jagama. Kuigi me kavatseme sellise jagamisega lähitulevikus alustada, võime kinnitada, et WhatsApp teeb seda alles pärast edasist suhtlemist ja konsulteerimist [liri järelevalveasutusega]. Teadmiseks olgu öeldud, et kui me sellise jagamisega alustame (mis toimub alles pärast edasist suhtlemist ja konsulteerimist Teie bürooga, nagu ma märkisin), siis praeguse kavatsuse kohaselt hõlmab see andmete jagamist ainult juhtumipõhiselt, näiteks nende isikutega seotud andmete jagamist, kelle puhul on eelnevalt kindlaks tehtud ohutus- või turvarisk“.

44. Facebook IE märkis ka järgmist: „Praegune olukord on selline, et teised Facebooki ettevõtted, v.a WhatsApp Ireland, (edaspidi koos „Facebook“) töötlevad WhatsApp Irelandi jagatud WhatsAppi kasutajaandmeid volitatud töötlejadena, kes tegutsevad WhatsAppi nimel ja tema juhistel kohaselt. Facebook Ireland ega ükski teine Facebooki ettevõtte ei tegele mis tahes väidetava töötlemisega²⁹ – st ükski Facebooki ettevõtte peale WhatsApp Irelandi ei töötle selliseid WhatsAppi kasutajaandmeid vastutava töötlejana (edaspidi „praegune olukord“)“³⁰.
45. Seda väidet kinnitati täiendavalt kirjalikus tunnistuses,³¹ milles on märgitud: „WhatsApp Ireland on mulle kinnitanud ka seda, et WhatsApp Ireland ei edasta Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate andmeid Facebook Irelandile (või mõnele teisele Facebooki ettevõttele) vastutavate töötlejate vahelise teabevahetuse alusel, et neid saaks kasutada Facebooki oma ohutuse ja turvalisuse eesmärkidel. WhatsApp Ireland on mulle kinnitanud, et see juhtub alles tulevikus pärast täiendavat suhtlemist ja konsulteerimist [liri järelevalveasutusega] (kes peaks minu arvates omakorda uuesti konsulteerima teiste asjaomaste järelevalveasutustega kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikliga 60). Võin veel kord kinnitada oma arusaama, mis tuleneb minu rollist Facebook Irelandis, et Facebook Ireland toetab ja järgib kohustusi, mida WhatsApp Ireland on sellega seoses võtnud“.
46. Facebook IE kordas oma kirjalikes märkustes andmekaitsekoogule veel kord, et toetab ja järgib kohustusi, selgitades, et „[...] selleks et hajutada mis tahes võimalik mure selles küsimuses, on Facebook Ireland juba esitanud selge kinnituse [DE-HH SA-le], et ta toetab ja järgib kohustusi ning kinnitab siinkohal taas kord selge sõnaga selliste kohustuste täitmist“³².
47. Vastuseks DE-HH SA väitele, et kohustused ei olnud õiguslikult siduvad, märkis Facebook IE järgmiselt: „[...] isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 31 kohaselt on WhatsApp Irelandil vastutava töötlejana seaduslik kohustus teha koostööd [liri järelevalveasutusega] kui juhtiva järelevalveasutusega, kellel on nii isikuandmete kaitse üldmääruse kui ka liri õiguse kohaselt ulatuslikud täitmise tagamise volitused. Seetõttu ei saanud ei WhatsApp Ireland ega ka Facebook Ireland kohustuste täitmist lihtsalt lõpetada

²⁹ Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, punkt 20. Facebooki kirjalikes märkustes andmekaitsekoogule on „väidetav töötlemine“ määratletud viitega töötlemisele, mis on DE-HH SA korraldusega keelatud: „[...] Facebook Ireland [...] töötleb Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmeid [...], mida WhatsApp Ireland edastab Facebook Irelandile kui vastutavale töötlejale Facebook Irelandi oma eesmärkidel, mida on üldjoontes kirjeldatud tema eesmärkide loendis“, punkt 3.

³⁰ Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, punkt 20.

³¹ See kirjalik tunnistus lisati esmakordselt Facebooki DE-HH SA-le esitatud kirjalikele märkustele ja esitati uuesti Facebooki kirjalikes märkustes andmekaitsekoogule märkuste 2. lisana.

³² Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, punkt 28.

sellisel viisil, nagu [DE-HH SA] väidab. Vastupidi, mõlemad ettevõtted on pühendunud kohustuste täitmisele [...]“³³.

48. Lisaks väitis Facebook IE, et WhatsAppi KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ (vt asjakohane väljavõtte eespool) sõnastus „[...] ei toeta kuidagi [DE-HH SA] väiteid. See ei viita väidetavale töötlemisele, välja arvatud seoses WhatsAppi kasutajaandmete kavandatava tulevase jagamisega vastutavate töötlejate vahelise teabevahetuse alusel ohutuse ja turvalisuse eesmärgil, mis a) on WhatsAppi andmekaitsetingimustes sätestatud alates vähemalt 2016. aastast ja b) millega WhatsApp Ireland alustab alles pärast täiendavat suhtlemist Iirimaa andmekaitsekomisjoniga kooskõlas kohustustega. Muus osas on see tsitaat seotud i) töötlemisega, mida Facebook teeb teenuseosutaja ja volitatud töötlejana WhatsApp Irelandi eesmärkidel viimase nimel ja tema juhiste kohaselt, või ii) olukordadega, kus jagatakse ELi-väliste WhatsAppi kasutajate andmeid“³⁴.
49. Kõnealuse tsitaadi kohta märgib andmekaitsekoogu, et selles on selgelt öeldud, et WhatsAppi kasutajaandmete jagamine teiste Facebooki ettevõtetega, et saada viimastelt teenuseid, näiteks seoses WhatsAppi ja Facebooki pakutavate toodete ohutuse, turvalisuse ja terviklusega, toimub WhatsApp IE juhiste kohaselt. Facebook IE väite kohta, et väljavõtte võib puudutada „olukordasid, kus WhatsAppi ELi kasutajate andmeid ei jagata“, märgib andmekaitsekoogu, et selline väljavõtte sisaldub rubriigis „Miks jagab WhatsApp teavet Facebooki ettevõtetega?“.
50. Facebook IE sõnul on väljavõtte KKKst „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ (vt punkt 43 eespool) „keerukate tehniliste töötlemistoimingute lihtsustatud ja arusaadav selgitus, mille eesmärk on aidata erineva arusaamise tasemega kasutajatel mõista, kuidas WhatsApp Ireland nende andmeid töötleb. Selle eesmärk ei olnud esitada isikuandmete kaitse üldmääruses sisalduvate keerukate juriidiliste mõistete üksikasjalikku selgitust, samuti ei saa selle sõnastus anda piisavat alust, et järeldada sellistes küsimustes toimuvat regulatiivset protsessi“³⁵.
51. Nende väidete põhjal märgib andmekaitsekoogu, et Facebook IE märkused on üheselt mõistetavad seoses asjaoluga, et ta kavatses alustada WhatsAppi kasutajaandmete töötlemist vastutava töötlejana teiste Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse eesmärgil, kuid on vähem selged küsimuses, kas ta töötleb praegu WhatsAppi kasutajaandmeid samal eesmärgil väidetava volitatud töötlejana. Oma 7. juulil 2021 andmekaitsekoogule saadetud kirjas teatas Facebook IE, et seda „ei toimu ega hakka toimuma ka siis, kui WhatsAppi ajakohastatakse“.
52. Andmekaitsekoogu märgib, et oma praeguses sõnastuses ei kajasta WhatsAppi kasutajateabes sisalduvad avaldused kohustusi, mis annaksid kasutajatele märku, et ohutuse, turvalisuse ja tervikluse eesmärgil töötlemine on praegu ainult plaan, samas kui toote täiustamise ja reklaamiga seotud kohustusi on WhatsAppi kasutajateabes kajastatud.
53. Läbipaistvuskohustused tulenevad isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punktist a ja artikli 12 lõikest 1. Need väljendavad ELi harta artiklis 8 esitatud asjakohasuse põhimõtet seoses isikuandmete töötlemisega³⁶. Seega on vastutavate töötlejate avalikus teabes esitatud andmekaitsealaste avalduste eesmärk selgitada andmesubjektidele, kuidas ja miks nende isikuandmeid töödeldakse, ning anda neile volitused oma isikuandmeid hallata, kasutades isikuandmete kaitse üldmääruse III peatükis sätestatud õigusi. Selleks on ülimalt oluline, et üldsusele

³³ Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, punkt 27.

³⁴ Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, punkt 36.

³⁵ Facebooki 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoogule, lk 5.

³⁶ Vt artikli 29 töörihma suunised määruse (EL) 2016/679 kohase läbipaistvuse kohta, mida on viimati muudetud ja vastu võetud 11. aprillil 2018 (WP260 rev.01) ja mille andmekaitsekoogu kiitis heaks 25. mail 2018, https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/transparency_et, punkt 2.

mõeldud avaldused kajastaksid töötlemistoiminguid, mida vastutavad töötlejad teevad või hakkavad peagi tegema, et anda küllalt täpne kirjeldus selle kohta, mida andmesubjektid võivad oma isikuandmete töötlemisega seoses mõistlikult oodata, kui nad loevad andmekaitsetingimusi ja muid üldsusele mõeldud avaldusi (nt KKK).

54. Seetõttu jagab andmekaitsekoostöö DE-HH SA seisukohta, et ühelt poolt WhatsAppi kasutajateabes sisalduva teabe ning teiselt poolt kohustuste ja Facebook IE kirjalike märkuste vahel on vastuolusid.
55. Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on „vastutav töötleja“ „füüsiline või juriidiline isik, [...], kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid“³⁷ ning teenib seega oma huve³⁸.
56. Andmekaitsekoostöö märgib, et analüüsides töötlemist, mis võib olla jaotatud mitmeks väiksemaks töötlemistoiminguks ja mis hõlmab mitut osalejat, on oluline kaaluda, kas „makrotasandil“ ei tuleks neid töötlemistoiminguid käsitada „toimingute kogumina“, millega taotletakse ühist eesmärki, kasutades ühiselt kindlaksmääratud vahendeid³⁹. Lisaks tuleb andmekaitsekoostöö meelde, et vastutava töötleja rolli omistamise põhieesmärk on tagada vastutus ning isikuandmete tõhus ja igakülgne kaitse ning seetõttu tuleks vastutava töötleja mõistet tõlgendada piisavalt laialt, eelistades võimaluse korral andmesubjektide tõhusat ja täielikku kaitset, et tagada liidu andmekaitseõiguse täielik mõju ning vältida lünki ja võimalikku eeskirjadest kõrvalehoidmist, vähendamata samas volitatud töötleja rolli⁴⁰.
57. Seoses vahendite kindlaksmääramisega tuleb andmekaitsekoostöö meelde, et eristada saab olulisi ja mitteolulisi vahendeid, kusjuures
- olulised vahendid määrab kindlaks vastutav töötleja ning need on tihedalt seotud töötlemise eesmärgi ja ulatusega (nt töödeldavate isikuandmete liik, töötlemise kestus, vastuvõtjate kategooriad, andmesubjektide kategooriad);
 - mitteoluliste võib kindlaks määrata vastutav töötleja või volitatud töötleja ja need puudutavad rakendamise praktilisemaid aspekte (nt teatavat liiki riist- või tarkvaratüübi valimine või üksikasjalikud turvameetmed)⁴¹.
58. Seoses kaasvastutavate töötlejate kontseptsiooniga leiab andmekaitsekoostöö, et see „[...]“ võib tähendada kahe või enama üksuse ühist otsust või kahe või enama üksuse üksteist täiendavaid otsuseid – üksuste otsused täiendavad üksteist ja on vajalikud töötlemiseks viisil, mis tagab neile tegeliku mõju töötlemise eesmärkide ja vahendite kindlaksmääramise üle“⁴². Üksteist täiendavate otsuste kohta täpsustab andmekaitsekoostöö, et „oluline kriteerium [on see], kas töötlemine ei oleks võimalik mõlema poole osaluseta selles mõttes, et mõlema poole töötlemine on lahutamatu, st

³⁷ Vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 4 punkt 7.

³⁸ Vt analoogia alusel andmekaitsekoostöö suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses (lõplik versioon, mis võeti pärast avalikku konsultatsiooni vastu 7. juulil 2021), punkt 80.

³⁹ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöö suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 43.

⁴⁰ Euroopa Andmekaitsekoostöö suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, punkt 14.

⁴¹ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöö suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 40.

⁴² Vt Euroopa Andmekaitsekoostöö suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, kommenteeritud kokkuvõte.

lahutamatult seotud⁴³. Peale selle märgib andmekaitsekoostöögrupp, et „[k]aasvastutusega on tegu siis, kui sama töötlemisega tegelevad üksused töötlevad andmeid ühiselt määratletud eesmärkidel. See tähendab, et asjaomased üksused töötlevad andmeid samadel või ühistel eesmärkidel“⁴⁴.

59. Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on volitatud töötleja „[...] füüsiline või juriidiline isik [...], kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel“, ⁴⁵ seega teenib ta kellegi teise huve⁴⁶ ega tohi andmeid töödelda oma eesmärgil või eesmärkidel⁴⁷.
60. Andmekaitsekoostöögrupp võtab teadmiseks Facebook IE väite, et teised Facebooki ettevõtted töötlevad neid WhatsApp IE kasutajaandmeid, mida viimane on jaganud, üksnes WhatsApp IE volitatud töötlejatenä ning et sellist töötlemist et toimu, mille kohta DE-HH SA väitis, et see on WhatsApp IE jagatud kasutajaandmete töötlemine teiste Facebooki ettevõtete poolt vastutavate töötlejatenä⁴⁸.
61. Andmekaitsekoostöögrupp märgib, et WhatsAppi kasutajateabest ei selgu, kas WhatsAppi kasutajaandmete töötlemist WhatsApp IE ja teiste Facebooki ettevõtete poolt WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse ühisel eesmärgil teeb praegu Facebook IE volitatud töötlejatenä, kes tegutseb WhatsApp IE juhiste kohaselt (vt näiteks (lisatud esiletõst on alla joonitud): „Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetest, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt. Koostöö võimaldab meil teha näiteks järgmist: • [...] tagada WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete toodete ohutus, turvalisus ja terviklus, eemaldades rämpspostikontod ja tõkestades kuritahtlikku tegevust. [...]“⁴⁹) või seda teeb Facebook IE (kaas)vastutava töötlejatenä koos WhatsApp IE-ga (vt nt (lisatud esiletõst on alla joonitud): „WhatsApp kui üks Facebooki ettevõtetest saab teistelt Facebooki ettevõtetest teavet ja jagab nendega teavet, et edendada kõigi Facebooki ettevõtete toodete ohutust, turvalisust ja terviklust, näiteks võidelda rämpsposti, ohtude, kuritarvitamise või rikkumiste vastu“⁵⁰).
62. Kuigi andmekaitsekoostöögrupp võtab teadmiseks kohustused ja kirjaliku tunnistuse, märgib ta lisaks, et nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE kasutavad mõlemas dokumendis mitmetähenduslikku sõnastust (nt mõiste „jagatud“ võib välistada muude töötlemistoimingute hõlmatuse; „WhatsApp Ireland“ võib välistada muude Facebooki ettevõtete poolt jagamise hõlmatuse; „mis tahes muu väidetav töötlemine“ võib välistada väljaspool Saksamaad elavate WhatsAppi kasutajate andmete töötlemise hõlmatuse; väljend „sellised WhatsAppi kasutajaandmed“ võib välistada väljaspool Saksamaad elavad WhatsAppi kasutajad või WhatsApp IE jagatavad WhatsAppi kasutajaandmed).

⁴³ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöögrupp suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 55.

⁴⁴ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöögrupp suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 59.

⁴⁵ Vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 4 punkt 8.

⁴⁶ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöögrupp suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 80.

⁴⁷ Vt Euroopa Andmekaitsekoostöögrupp suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 81.

⁴⁸ Facebooki 25. juuni ja 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöögruppule.

⁴⁹ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtete koostööd teeme“ – „Miks jagab WhatsApp teavet Facebooki ettevõtete?“.

⁵⁰ Vt KKK „Kuidas me teiste Facebooki ettevõtete koostööd teeme“ – „Kuidas me teiste Facebooki ettevõtete koostööd teeme“.

63. Samuti märgib andmekaitsekoostöötegevuskogu, et asjaolu, et WhatsAppi kasutajateave osutab „Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse edendamise eesmärgil“⁵¹ praegusele andmevahetusele WhatsApp IE ja teiste Facebooki ettevõtete vahel, „[...] et teha kindlaks, kas teatav WhatsAppi kasutaja kasutab ka mõne teise Facebooki ettevõtte tooteid, ning hinnata, kas teised Facebooki ettevõtted peavad võtma meetmeid kas sellise kasutaja vastu või tema kaitseks“⁵² ning „selleks, et hoida WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete teenused ohutu ja turvalisena, peame aru saama, millised Facebooki ettevõtete juures registreeritud kontod on seotud sama kasutajaga“, ⁵³ tähendab praktilisest vaatenurgast seda, et WhatsAppi kasutajaandmeid tuleks kombineerida või vähemalt võrrelda teiste Facebooki ettevõtete pakutavate toodete ja teenuste kasutajaandmetega. Facebook IE ja WhatsApp IE väitsid oma 7. juuli 2021. aasta vastuses andmekaitsekoostöötegevuskogule, et WhatsAppi kasutajaandmete jagamist teiste Facebooki ettevõtetega Facebook IE oma ohutuse ja turvalisuse eesmärgil ei toimu, ning ei esitanud rohkem ühtegi märkust WhatsAppi kasutajaandmete võimaliku kombineerimise või võrdlemise kohta teiste andmekogumitega, mida Facebook IE vastutava töötlejana ohutuse, turvalisuse ja tervikluse eesmärgil töötleb.
64. Kui see peaks ka tegelikult toimuma, siis teeniks WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete otsus kombineerida või vähemalt võrrelda individuaalsel tasandil oma vastavate kasutajate isikuandmeid – WhatsApp IE puhul võib-olla kõiki andmeid,⁵⁴ – et saada aru, kas teatav isik kasutab erinevaid Facebooki ettevõtete teenused, nii WhatsApp IE kui ka teiste Facebooki ettevõtete huve; seega läheks see vastutava töötleja ja volitatud töötleja suhtest kaugemale.
65. Andmekaitsekoostöötegevuskogu märgib, et kuna kombineerimise või võrdlemise eesmärk oleks hinnata, kas teatav kasutaja, kelle puhul on tuvastatud vajadus võtta seoses ühe toote või teenusega meetmeid (nt kui ta saadab rämpsposti või rikub WhatsAppi või Facebooki tingimusi), kasutab ka Facebooki ettevõtete (sealhulgas WhatsApp IE) tooteid või teenuseid ning seisab seega silmitsi oma teistel kontodel tehtud tegude võimalike tagajärgedega, näitab see, et ilma sellise kombineerimiseta või vähemalt mõlema andmekogumi võrdlemiseta ei oleks töötlemine võimalik. Teisisõnu, KKKs „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ kirjeldatud töötlemine, mis hõlmab nii WhatsApp IE kui ka teiste Facebooki ettevõtete toiminguid, on lahutamatu, st lahutamatu seotud.
66. Võttes arvesse selgeid vastuolusid WhatsAppi kasutajateabes, mis peaks kajastama tava, ja samuti vastuolusid WhatsAppi kasutajateabe ning Facebook IE ja WhatsApp IE poolt andmekaitsekoostöötegevuskogule esitatud väidete (sh nende 7. juuli 2021. aasta kirjades esitatud väidete) vahel, on andmekaitsekoostöötegevuskogu seisukohal, et **suure tõenäosusega Facebook IE juba töötlebki WhatsAppi kasutajaandmeid vastutava töötlejana või kaasvastutava töötlejana** WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse ühisel eesmärgil.

⁵¹ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ – „Millist teavet jagab WhatsApp Facebooki ettevõtetega?“.

⁵² Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ – „Millist teavet jagab WhatsApp Facebooki ettevõtetega?“.

⁵³ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ – „Millist teavet jagab WhatsApp Facebooki ettevõtetega?“.

⁵⁴ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ – Kuidas me teie teavet töötleme > Teenuste osutamine kooskõlas tingimustega > Õigustatud huvid > Teabe jagamine Facebooki ettevõtetega ohutuse, turvalisuse ja tervikluse edendamiseks > Kasutatavate andmete kategooriad: „selle eesmärgi täitmiseks kasutame teavet, mida on kirjeldatud käesolevate andmekaitsetingimuste jagudes „Teie esitatav teave“, „Automaatselt kogutav teave“ ja „Kolmandate isikute teave“.

67. Võttes aga arvesse mitmesuguseid vastuolusid, ebaselgust ja ebakindlust, mida on täheldatud WhatsAppi kasutajateabes, kohustustes ning Facebook IE ja WhatsApp IE asjakohastes kirjalikes märkustes, ei ole andmekaitsekoostöögruppi võimalik kindlalt otsustada, milliseid töötlemistoiminguid teised Facebooki ettevõtted, sealhulgas Facebook IE, tegelikult WhatsAppi kasutajaandmetega teevad ja millises mahus.
68. Sellest tulenevalt **palub andmekaitsekoostöögrupp Facebook IE ja WhatsApp IE pädeval juhtival järelevalveasutusel viia läbi seadusega ettenähtud uurimine, et teha kindlaks, kas Facebook IE on juba alustanud WhatsAppi kasutajaandmete töötlemist Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse ühisel eesmärgil, ning kui see on nii, siis see, kas ta tegutseb WhatsApp IE nimel volitatud töötlejana või koos WhatsApp IE-ga (kaas)vastutava töötlejana. Eelkõige peaks juhtiv järelevalveasutus analüüsima WhatsAppi kasutajate isikuandmete võimalikku kombineerimist ja/või võrdlemist individuaalsel tasandil Facebooki ettevõtete andmetega, mis võimaldab Facebooki ettevõtetel aru saada, kas konkreetne isik kasutab Facebooki ettevõtete erinevaid teenuseid, millega täidetakse nende ohutuse, turvalisuse ja tervikluse ühist eesmärki. Lisaks palub andmekaitsekoostöögrupp juhtival järelevalveasutusel läbi viia seadusega ettenähtud uurimine, et hinnata, kas Facebook IE-l on õiguslik alus, et andmeid sellisel viisil (kaas)vastutava töötlejana seaduslikult töödelda kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punktiga a ja artikli 6 lõikega 1.**
69. Kuigi andmekaitsekoostöögrupp leiab, et järelevalveasutusel on teatav kaalutusõigus, et otsustada, kuidas oma uurimiste ulatust piiritleda, tuleb andmekaitsekoostöögruppi meelde, et üks isikuandmete kaitse üldmääruse peamisi eesmärke on tagada järjepidevus kogu ELis ning üks selle saavutamise vahendeid on juhtiva järelevalveasutuse ja asjaomaste järelevalveasutuste koostöö. Seetõttu **kutsub andmekaitsekoostöögrupp juhtivat järelevalveasutust üles kasutama sellise uurimise läbiviimisel igakülgset isikuandmete kaitse üldmäärusega (sh määruse artiklitega 61 ja 62) ette nähtud koostöövahendeid.**

4.1.2.2.2 Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate läbipaistvuskohustuste väidetav rikkumine

70. Andmekaitsekoostöögrupp võtab teadmiseks DE-HH SA tõstatatud mureküsimumused seoses läbipaistvusega andmesubjektide suhtes, eelkõige seoses WhatsAppi kasutajaandmete töötlemisega Facebooki ettevõtete turvalisuse ja ohutuse eesmärgil. Andmekaitsekoostöögrupp rõhutab aga, et WhatsAppi ELi kasutajateabe suhtes käib praegu liri järelevalveasutuse juhitav ühtse kontaktpunkti menetlus, mis peaks peagi lõppema.

4.1.3 Tootekogemuse parandamine

4.1.3.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

71. DE-HH SA sõnul võib KKKst „Kuidas me Facebooki ettevõtete koostööd teeme“ lugeda, et WhatsApp võib teenuste kasutamist jälgida ja võrrelda neid tulemusi Facebooki ettevõtete tulemustega, et aru saada, kuidas inimesed WhatsAppi teenuseid teiste rakendustega võrreldes kasutavad, ja WhatsAppi teenuseid täiustada. WhatsApp võib kindlaks teha, kas konkreetse WhatsAppi konto kasutaja kasutab ka mõne teise Facebooki ettevõtte teenust⁵⁵. DE-HH SA jõudis järeldusele, et andmete töötlemine Facebook IE poolt oma eesmärkidel, et toodet täiustada ja reklaamida, ei ole esitatud läbipaistvalt⁵⁶.

⁵⁵ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 17.

⁵⁶ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 20.

72. Veelgi enam, DE-HH SA väitel laiendab WhatsApp uute kasutustingimustega tulevikus Facebookiga vahetatavate andmete loetelu. Eelkõige puudutab see Facebooki hostimisteenuseid ja „ettevõtte leidmise“ funktsioone⁵⁷. DE-HH SA sõnul tähendab see seda, et tulevikus hakatakse WhatsAppi ja Facebooki vahel turunduseesmärkidel vahetama ka andmeid, mida Facebook saab kasutada oma eesmärkidel, eelkõige profiilanalüüsiks⁵⁸.
73. DE-HH SA märgib, et KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ DE-HH SA 12. aprilli 2021. aasta ärakuulamiskirjale ajaliselt eelneva versiooni asjakohases jaotises märgiti, et Facebook ei kasuta „kontoteavet“ Facebooki tootekogemuse ja Facebooki reklaamide täiustamise eesmärgil⁵⁹. DE-HH SA sõnul hõlmab „kontoteave“ väga ulatuslikku teabekataloogi. Ei ole selge, mida „kontoteave“ tähendab ning mis liiki andmed tuleks sellesse andmekategooriasse liigitada ja millised mitte. DE-HH SA märgib, et WhatsApp kogub märkimisväärsel hulgal muude kategooriate andmeid.
74. Lisaks väidab DE-HH SA, et pärast DE-HH SA 12. aprilli 2021. aasta ärakuulamiskirja on KKKs „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ mõistet „kontoteave“ laiendatud, nii et see hõlmab kõiki isikuandmeid. DE-HH SA märgib, et kui varem kirjutas WhatsApp KKKs „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“, et Facebooki „kontoteavet“ „praegu“ ei kasutata, siis nüüd on seal märgitud ainult, et WhatsApp „praegu“ ei edasta⁶⁰ (kõiki) isikuandmeid nendel eesmärkidel. Seega ei selgu muudetud tingimustest (enam) see asjaolu, et Facebook IE ei kasuta tegelikult WhatsAppi kasutajate andmeid neil eesmärkidel⁶¹.

⁵⁷ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 20, asjaomane tsitaat: „Selgitustes märgib ta (allakirjutanu lisatud esiletõst):

„**Facebooki hostimisteenused.** [...] Mõnel suurettevõttel on vaja oma suhtluse haldamiseks kasutada hostimisteenuseid. Seetõttu annamegi ettevõtetele võimaluse kasutada Facebooki turvalisi hostimisteenuseid, et hallata WhatsAppi vestlusi klientidega, vastata küsimustele ja saata kasulikke teavet, näiteks ostutšekke. Kuid olenemata sellest, kas suhtlete ettevõttega telefoni, e-posti või WhatsAppi teel, võib ettevõtte kasutada seda teavet oma turunduseesmärkidel, mille hulka võib kuuluda reklaam Facebookis. Et te oleksite sellest kindlasti teavitatud, tähistame selgelt vestlused ettevõtetega, kelle valik on kasutada Facebooki hostimisteenuseid.

Ettevõtte leidmine. Facebookis võite näha reklaami, mille juures on nupp, mille abil saab WhatsAppi kaudu ettevõttele sõnumi saata. Kui WhatsApp on teie telefoni installitud, saate sellele ettevõttele sõnumeid saata. **Selleks et isikupärastada reklaame, mida te Facebookis näete, võib Facebook kasutada viisi, kuidas te nendele reklaamidele reageerite** (autori lisatud esiletõst).

Ettevõtte leidmine. Inimesed saavad juba leida ettevõtteid Facebookis või Instagramis reklaamidest, mille juures on nupp, mille abil saab neile WhatsAppi kaudu sõnumi saata. **Kui klõpsate nendel reklaamidel**, siis sarnaselt teiste Facebooki reklaamidega **võidakse neid kasutada teile Facebookis kuvatavate reklaamide isikupärastamiseks.** Jällegi, WhatsApp ja Facebook ei näe ühegi saatja ja saaja vahelise krüpteeritud sõnumi sisu“ (autori lisatud esiletõst).

„Siinkohal tahame veel kord rõhutada, et WhatsApp ja Facebook ei näe saatja ja saaja vaheliste krüpteeritud sõnumite sisu“ (vt <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-features-and-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

⁵⁸ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 20.

⁵⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 20.

⁶⁰ Tuleb märkida, et WhatsAppi uuendatud tingimuste ja kohustuste täpses sõnastuses kasutatakse sõna „jagama“.

⁶¹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 21, asjaomane tsitaat: „Samas ei ole enam kinnitust, et Facebook ei kasuta kasutajate andmeid nendel eesmärkidel, vaid ainult kinnitus, et andmeid ei edastata nendel eesmärkidel. Sellest ajast peale on märgitud üksnes järgmine (allakirjutanu lisatud esiletõst):

„Me ei jaga andmeid selleks, et kasutada neid Facebooki toodete täiustamiseks Facebookis või asjakohasemate reklaamikogemuste pakkumiseks Facebookis.

WhatsApp ei jaga **praegu teie isikuandmeid** Facebookiga, et täiustada teie tootekogemust Facebookis või näidata teile kõitvamaid Facebooki reklaame. See on liri andmekaitseameti ja teiste Euroopa

75. DE-HH SA viitab Facebooki avaldustele, mis käsitlevad WhatsApp IE võetud kohustust mitte jagada ilma liri järelevalveasutusega eelnevalt konsulteerimata Facebookiga ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmeid selleks, et Facebook kasutaks neid oma toodete või reklaamide täiustamiseks. DE-HH SA väidab, et see on mittesiduv kohustus ega vaja täiendavat kasutaja nõusolekut⁶². DE-HH SA rõhutab ka seda, et see kohustus viitab ainult nendele eesmärkidele, milleks WhatsApp IE Facebookiga andmeid jagab, ega hõlma Facebooki kohustust mitte töödelda andmeid oma eesmärkidel⁶³.
76. Õigusliku aluse küsimuse kohta märgib DE-HH SA, et ei ole selge, kas WhatsApp peaks vajalikuks saada kasutajatelt nõusolek andmete edastamiseks nendel eesmärkidel. DE-HH SA sõnul tuleb eeldada, et tema kasutajate andmete edastamine Facebook IE-le nendel eesmärkidel toimub õigustatud huvi õiguslikul alusel, mis on sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktis f⁶⁴. Lisaks märgib DE-HH SA, et kasutajatel ei ole sellise edastamise kohta nõuetekohast teavet: „Mõlema ettevõtja arvates on WhatsAppi poolt andmete nendel eesmärkidel edastamise ja Facebook Ireland Ltd poolt andmete nendel eesmärkidel töötlemise õigusnõuded juba olemas. Selle tagajärg on, et kuna kasutajatelt ei küsita nõusolekut, ei saa nad mingit kindlat teavet andmete nendel eesmärkidel Facebook Ireland Ltd-le edastamise kohta. Pigem on andmete nendel eesmärkidel edastamise otsustanud ja teoks teinud n-ö kulisside taga ettevõtted, kes teevad seda ka praegu, mistõttu on kasutajate jaoks täiesti ebaselge, kas ja kui jah, siis millal ja millises vormis nad sellest teada saavad ning kas neilt küsitakse nõusolekut andmete edastamiseks ja töötlemiseks nendel eesmärkidel või kas neil on võimalus sellest keelduda või mitte“⁶⁵.

4.1.3.2 Andmekaitsekoostöö analüüs

77. Andmekaitsekoostöö hindas tootekogemuse parandamise eesmärki⁶⁶ seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötaja poolt ning seoses läbipaistvusnõuete väidetava rikkumisega WhatsAppi kasutajateabes. Andmekaitsekoostöö võttis arvesse DE-HH SA arvamusi ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohti.

4.1.3.2.1 WhatsAppi kasutajaandmete väidetav ebaseaduslik töötlemine Facebook IE kui vastutava töötaja poolt

78. Seoses tootekogemuse parandamisega võtab andmekaitsekoostöö teadmiseks järgmised kirjeldused, mis on esitatud WhatsAppi andmekaitsetingimuste asjakohastes väljavõtetes (lisatud esiletõst on alla joonitud):

andmekaitseasutustega peetud arutelude tulemus. Töötame pidevalt uute võimaluste kallal, et parandada teie kogemust WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete toodetega, mida te kasutate. Kui otsustame edaspidi selliseid andmeid Facebooki ettevõtete sel eesmärgil jagada, tehakse seda vaid juhul, kui liri andmekaitseameti juht nõustub sellist kasutamist võimaldava mehhanismiga. Hoiame teid meie pakutavate uute kogemuste ja teabetavadega kursis“.

⁶² Facebooki märkused DE-HH SA-le, lisa punkt 2.4, lk 7–8, 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitsekoostöö eesistujale, millega taotletakse andmekaitsekoostöö siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 6.

⁶³ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitsekoostöö eesistujale, millega taotletakse andmekaitsekoostöö siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 6.

⁶⁴ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 22.

⁶⁵ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt cc, lk 22.

⁶⁶ DE-HH SA korralduse eri osades nimetatakse seda töötlemise eesmärki „tootekogemuse parandamiseks“ (vt DE-HH SA korraldus, lk 1) ja/või „tootekogemusteks ja Facebooki reklaamideks“ (vt DE-HH SA korraldus, lk 20). Käesolevas osas hindab andmekaitsekoostöö tootekogemuse parandamise eesmärki laiemas mõttes. Konkreetseid reklaamiga seotud elemente käsitleb andmekaitsekoostöö käesoleva otsuse punktis 4.1.4.

„Samuti teeb WhatsApp koostööd ja jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, kes tegutsevad meie nimel, et aidata meil meie teenuseid hallata, pakkuda, täiustada, mõista, kohendada, toetada ja turundada. See hõlmab taristu, tehnoloogia ja süsteemide pakkumist, nt selleks, et pakkuda teile kiiret ja usaldusväärset sõnumiedastust ja kõnesid kogu maailmas, taristu ja tarnesüsteemide parandamist, selle mõistmist, kuidas meie teenuseid kasutatakse, meie abistamist, et saaksime pakkuda teile võimalust ettevõtetega ühendust võtta, ning süsteemide kindlustamist. Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi nimel ja meie juhiste kohaselt. Mis tahes teavet, mida WhatsApp sel alusel jagab, ei saa Facebooki ettevõtteid oma eesmärkidel kasutada“⁶⁷.

79. Andmekaitsekoostööd jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, et saada selliseid teenuseid nagu taristu, tehnoloogia ja süsteemid, mis aitavad meil WhatsAppi rakendust pakkuda ja täiustada ning hoida WhatsApp ja teised Facebooki ettevõtteid ohutu ja turvalisena. Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt. Koostöö võimaldab meil teha näiteks järgmist:

„Miks jagab WhatsApp teavet Facebooki ettevõtetega?

WhatsApp teeb koostööd ja jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, et saada selliseid teenuseid nagu taristu, tehnoloogia ja süsteemid, mis aitavad meil WhatsAppi rakendust pakkuda ja täiustada ning hoida WhatsApp ja teised Facebooki ettevõtteid ohutu ja turvalisena. Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt. Koostöö võimaldab meil teha näiteks järgmist:

- pakkuda teile kiiret ja usaldusväärset sõnumivahetust ja kõnesid üle maailma ning mõista seda, kuidas meie teenused ja funktsioonid toimivad;
- tagada WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete toodete ohutus, turvalisus ja terviklus, eemaldades rämpspostikontod ja tõkestades kuritahtlikku tegevust;
- ühendada teie WhatsAppi kogemus Facebooki ettevõtete toodetega.

WhatsApp ei jaga praegu teie isikuandmeid Facebookiga, et parandada teie tootekogemust Facebookis või pakkuda teile Facebookis asjakohasemaid Facebooki reklaamikogemusi. Töötame alati uute võimaluste kallal, et parandada teie kogemust WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete toodetega, mida te kasutate. Hoiame teid meie pakutavate uute kogemuste ja andmetavade kursis“⁶⁸.

[...]

„Kuidas kasutavad Facebooki ettevõtteid minu WhatsAppi teavet?

Selleks et saada teenuseid, mis aitavad WhatsAppil meie äritegevust hallata, täiustada ja arendada. Kui WhatsApp jagab teavet sel viisil Facebooki ettevõtetega, tegutsevad Facebooki ettevõtteid teenuseosutajana ja teavet, mida me neile jagame, kasutatakse WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt (esiletõst lisatud).

- Jagame teavet teiste Facebooki ettevõtetega kui teenuseosutajatega. Teenuseosutajad aitavad selliseid ettevõtteid nagu WhatsApp, pakkudes taristut, tehnoloogiat, süsteeme, vahendeid, teavet ja teadmisi, mis aitavad meil WhatsAppi teenust kasutajatele pakkuda ja seda täiustada.
- Näiteks võimaldab see meil mõista, kuidas meie teenuseid kasutatakse, ja võrrelda seda Facebooki ettevõtete teenuste kasutamisega. Jagades teiste Facebooki ettevõtetega teavet, näiteks telefoninumbrit, mille kinnitasite WhatsAppi kasutajaks registreerumisel, ja seda, millal viimati oma kontot kasutasite, saame ehk välja selgitada, kas konkreetne WhatsAppi konto kuulub kellelegi, kes kasutab ka Facebooki ettevõtete mõnda muud teenust. See võimaldab meil oma teenuste kohta täpsemini teavet edastada ja teenuseid täiustada. Nii on meil võimalik näiteks mõista, kuidas inimesed WhatsAppi teenuseid kasutavad võrreldes teiste rakenduste või teenuste kasutamisega teistes Facebooki ettevõtetes, mis omakorda aitab WhatsAppil uurida

⁶⁷ Andmekaitsetingimused (kehtivad alates 8. veebruarist 2021), jagu „Kuidas me teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“.

⁶⁸ KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ > „Kuidas kasutavad FB ettevõtteid minu WA teavet?“.

võimalikke funktsioone või tootetäiustusi (rõhuasetus lisatud). Samuti saame arvet pidada, kui palju ainukasutajaid WhatsAppil on, näiteks tehes kindlaks, millised meie kasutajad ei kasuta ühtegi teist Facebooki rakendust ja kui palju on teistel Facebooki ettevõtetel ainukasutajaid. See aitab WhatsAppil meie teenusega seotud tegevusest täielikumalt aru anda, sealhulgas investoritele ja reguleerivatele asutustele.

[...]

Me ei jaga andmeid Facebooki toodete täiustamiseks Facebookis ja asjakohasemate Facebooki reklaamikogemuste pakkumiseks.

- WhatsApp ei jaga praegu teie isikuandmeid Facebookiga, et parandada teie tootekogemust Facebookis või pakkuda teile Facebookis asjakohasemaid Facebooki reklaamikogemusi. See on liri andmekaitsekomisjoni ja teiste Euroopa andmekaitseasutustega peetud arutelude tulemus. Töötame alati uute võimaluste kallal, et parandada teie kogemust WhatsAppi ja teiste Facebooki ettevõtete toodetega, mida te kasutate. Kui otsustame tulevikus selliseid andmeid Facebooki ettevõtetega sel eesmärgil jagada, teeme seda alles siis, kui jõuame liri andmekaitsekomisjoniga sellise kasutamise võimaldamise tulevases mehhanismis kokkuleppele. Hoiame teid meie pakutavate uute kogemuste ja teabetavadega kursis⁶⁹.

80. Andmekaitsekoostööd märkib ära ka asjakohased väljavõtted teabest, mille WhatsApp on lisanud oma teatesse õigusliku aluse kohta (lisatud esiletõst on alla joonitud):

„Teenuste osutamine kooskõlas tingimustega

Töötleme teie andmeid, mis on meie käsutuses (nagu on kirjeldatud osas „Teave, mida me kogume“), kui see on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks („Tingimused“). See, milliste kategooriate andmeid me töötleme, oleneb sellest, milliseid andmeid te meile esitate ja kuidas te meie teenuseid kasutate (mis määrab automaatselt selle, millist teavet me kogume). Meie lepinguliste teenuste osutamiseks vajaliku töötlemise eesmärgid on järgmised.

Miks ja kuidas me teie isikuandmeid töötleme?

- Meie teenuste haldamiseks, pakkumiseks, täiustamiseks, kohandamiseks ja toetamiseks, nagu on kirjeldatud meie tingimuste jaos „Meie teenused“, mis hõlmab teile võimaluste pakkumist teiste WhatsAppi kasutajatega, sealhulgas ettevõtetega, ühenduse loomiseks ja nendega suhtlemiseks. See hõlmab teilt teabe kogumist WhatsAppi konto loomiseks, teie ühendamisest WhatsAppi kaudu kättesaadavate ettevõtetega, selle analüüsimist, kuidas te meie teenuseid kasutate, klienditoe pakkumist probleemi lahendamiseks või teie andmete kustutamist, kui otsustate oma konto sulgeda.
- Kasutame sõnumivahetuse metaandmeid teadete edastamiseks, teenuste haldamiseks, sealhulgas üldiseks teabeliikluse korraldamiseks ning rikete ennetamiseks, avastamiseks, uurimiseks ja kõrvaldamiseks, ja asjakohasel juhul arvete esitamiseks;
- Kasutatavate andmete kategooriad: selle eesmärgi täitmiseks kasutame teavet, mida on kirjeldatud käesolevate andmekaitsetingimuste jagudes „Teie esitatav teave“, „Automaatselt kogutav teave“ ja „Kolmandate isikute teave“.

[...]

Õigustatud huvid

Tugineme oma õigustatud huvidele või kolmanda isiku õigustatud huvidele, välja arvatud juhul, kui teie huvid või põhiõigused ja -vabadused on nendest kaalukamad („õigustatud huvid“):

Miks ja kuidas me teie isikuandmeid töötleme?

- Mõõtmis-, analüüsi- ja muude äriteenuste pakkumiseks, mille korral töötleme andmeid vastutava töötlejana.
- Aluseks olevad õigustatud huvid:

⁶⁹ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ > „Kuidas kasutavad FB ettevõtted minu WA teavet?“.

- pakkuda ettevõtetele ja teistele partneritele täpseid ja usaldusväärseid koondaruandeid, tagada täpne hinnakujundus ja tulemuslikkuse statistika ning tõendada väärtust, mida meie partnerid meie teenuseid kasutades loovad, ning
- võttes arvesse ettevõtete ja teiste partnerite huve, et aidata neil mõista oma kliente ja täiustada oma ettevõtet ning kontrollida meie hinnakujundusmudeleid, hinnata teenuste ja sõnumite tulemuslikkust ja levitamist ning mõista, kuidas inimesed meie teenustes neile reageerivad.
- Kasutatavate andmete kategooriad: nende eesmärkide täitmiseks kasutame teavet, mida on kirjeldatud käesolevate andmekaitsetingimuste jagudes „Teie esitatav teave“, „Automaatselt kogutav teave“ ja „Kolmandate isikute teave“.

81. Facebook IE esitatud märkuste kohaselt on WhatsApp IE ainus vastutav töötleja: „Facebook töötleb WhatsAppi kasutajaandmeid volitatud töötlejana WhatsApp Irelandi nimel“⁷⁰ ja teised Facebooki ettevõtted (sealhulgas Facebook IE) töötlevad WhatsApp IE jagatud WhatsAppi kasutajaandmeid üksnes volitatud töötlejatena, kes tegutsevad WhatsApp IE juhiste kohaselt⁷¹. Facebook IE lisas, et ükski Facebooki ettevõtte, sealhulgas Facebook IE, ei töötle WhatsApp IE jagatud WhatsAppi kasutajate isikuandmeid Facebooki oma eesmärkidel⁷².
82. Facebook IE märkis, et väidetava töötlemise suhtes kehtib WhatsApp IE poolt artikli 29 tööühma ja ELi järelevalveasutuste ees võetud kohustus, et ta ei jaga ELis elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmeid teiste Facebooki ettevõtetega selleks, et Facebook saaks neid andmeid kasutada oma toodete või reklaamide täiustamiseks, ning et sellist kasutamist ei toimu, kui eelnevalt ei ole konsulteeritud liri järelevalveasutuse kui juhtiva järelevalveasutuse ja isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 56 lõike 6 kohase ainsa partneriga⁷³. Facebook IE esitas kirjaliku tunnistuse, milles kinnitas veel kord kohustusi ja väitis, et mais tehtud ajakohastus ei muuda praegust olukorda⁷⁴.
83. Andmekaitsekoostöögrupi märgib, et kohustustes võttis WhatsApp IE muu hulgas kohustuse mitte hakata jagama ELi kasutajatega seotud WhatsAppi andmeid Facebookiga, et täiustada Facebooki tooteid ja reklaame, ning kinnitas, et kui see peaks muutuma, siis teeb ta seda, „pidades jätkuvalt arutelusid [liri järelevalveasutusega]“⁷⁵. Andmekaitsekoostöögrupi esitatud märkustes väitis Facebook IE, et WhatsApp IE täidab seda kohustust ja et WhatsAppi andmeid ei jagata Facebookiga selleks, et Facebook kasutaks neid andmeid Facebooki toodete või Facebooki reklaamikogemuse täiustamiseks⁷⁶.

⁷⁰ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 2.11, lk 9.

⁷¹ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punktid 2.9–2.12, lk 9–10.

⁷² Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, nt jaotis 1.1A, lk 2.

⁷³ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 1. lisa, WhatsApp Irelandi 4. veebruari 2018. aasta kiri artikli 29 tööühmale, lk 1, ja WhatsApp Irelandi 8. juuni 2018. aasta kiri lirimaa andmekaitsekomisjonile, lk 2. WhatsApp IE võttis vastavalt 2018. aasta veebruaris ja juunis artikli 29 tööühma ja juhtiva järelevalveasutuse ees kohustused, milles

- kohustus mitte hakkama jagama ELi kasutajatega seotud WhatsAppi andmeid Facebookiga, et täiustada Facebooki tooteid ja reklaame, ning kinnitas, et kui see peaks muutuma, siis teeb ta seda, „pidades jätkuvalt arutelusid [liri järelevalveasutusega]“;
- kinnitas, et Facebook jätkab teenuste osutamist WhatsApp Irelandi volitatud töötlejana „sellistes valdkondades nagu taristu, analüüs ja monetariseerimine“.

⁷⁴ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 2. lisa.

⁷⁵ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 1. lisa, WhatsApp Irelandi 4. veebruari 2018. aasta kiri artikli 29 tööühmale, lk 1, ja WhatsApp Irelandi 8. juuni 2018. aasta kiri lirimaa andmekaitsekomisjonile, lk 2.

⁷⁶ Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöögrupile, punktid 15 ja 26.

84. Facebook IE on seisukohal, et kuna väidetavat töötlemist⁷⁷ ei toimu, ei ole DE-HH SA väited õigusliku aluse kohta, millele WhatsApp IE või Facebook IE sellise töötlemise puhul võivad tugineda, kõnealuse kiirmenetluse raames asjakohased. Isegi kui need väited oleksid asjakohased, oleks DE-HH SA katse ennetavalt keelata tulevase töötlemise puhul tulevane tuginemine õiguslikele alustele ebaseaduslik⁷⁸.
85. Facebook IE sõnul on väljavõte KKKst „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ (vt punkt 80 eespool) keerukate tehniliste töötlemistoimingute lihtsustatud ja arusaadav selgitus, mille eesmärk on aidata erineva arusaamise tasemega kasutajatel mõista, kuidas WhatsApp IE nende andmeid töötleb. Selle eesmärk ei olnud esitada isikuandmete kaitse üldmääruses sisalduvate keerukate juriidiliste mõistete üksikasjalikku selgitust, samuti ei saa selle sõnastus anda piisavat alust, et järeldada sellistes küsimustes toimuvat regulatiivset protsessi. Facebook IE märkis veel, et kuigi ta sai WhatsApp IE-st aru nii, et teatav selle lihtsustatud kirjelduse alla kuuluv töötlemine toimub (nt kasutab WhatsApp Ireland oma volitatud töötlejat, et teha kindlaks, kui palju ainukasutajaid tema teenusel on), ei ole see käesolevas menetluses asjakohane kahel põhjusel: 1) WhatsApp Irelandile neid teenuseid osutav üksus on tegelikult Facebook, Inc. ja 2) Facebook, Inc. käitleb ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmeid ainult volitatud töötlejana WhatsApp IE nimel, mitte vastutava töötlejana⁷⁹. WhatsApp IE väitis sama: „[t]eenuseid osutav üksus [...] on tegelikult Facebook, Inc. ja ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmete töötlemine hõlmab Facebooki, Inc. tegevust teenuseosutajana, st volitatud töötlejana WhatsApp Irelandi nimel, mitte vastutava töötlejana“⁸⁰.
86. Volitatud töötleja rolli kohta märkis Facebook IE, et „volitatud töötleja mõistega ei ole seotud muid nõudeid ega tingimusi ning ei ole eeskirju selle kohta, mis liiki tegevusi võib teostada või milliseid andmeid töödelda. Vastupidi, [...] üksuse poolt töödeldavate andmete kategooriad või allikad ei ole ilmselgelt olulised, et otsustada, kas üksus töötleb teatavalt vastutavalt töötlejalt saadud isikuandmeid vastutava töötleja või volitatud töötlejana. Nagu andmekaitsekoostöökoostöö oma suuniste eelnõus tõdeb: „Volitatud töötlejaks kvalifitseerumiseks on kaks põhitingimust: ta on vastutavast töötlejast eraldiseisev üksus ja töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel“ – mõlemad kehtivad kolmandas väljavõttes kirjeldatud töötlemise kohta“⁸¹.
87. Veel väitis Facebook IE, et „WhatsApp Ireland on üksus, kes määrab kindlaks ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmete töötlemise eesmärgid ja vahendid [...]“⁸². Facebook Inc. käitleb ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmeid ainult WhatsApp Irelandi juhiste kohaselt nii rangete lepinguliste kui ka tehniliste kontrollide alusel. Muu hulgas keelatakse nende kontrollidega Facebook, Inc.-l kasutada ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmeid oma eesmärkidel ja avaldada selliseid isikuandmeid teistele Facebooki ettevõtetele, sealhulgas eelkõige Facebook Irelandile. Nende teenuste väljundandmed, mida WhatsApp Ireland on saanud Facebook, Inc.-lt, tehakse kättesaadavaks ainult koondteabe vormis. Seega ei tohi mis tahes sellise teabe jagamine WhatsApp Irelandi poolt ühegi teise

⁷⁷Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikes märkustes andmekaitsekoostöökoostööle on „väidetav töötlemine“ määratletud viitega töötlemisele, mis on DE-HH SA korraldusega keelatud: „[...] Facebook Ireland [...] töötleb Saksamaal elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmeid [...], mida WhatsApp Ireland edastab Facebook Irelandile kui vastutavale töötlejale Facebook Irelandi oma eesmärkidel, mida on üldjoontes kirjeldatud tema eesmärkide loendis“, punkt 3.

⁷⁸ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 6, punkt 1.1 (J).

⁷⁹ Facebooki 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöökoostööle, lk 5.

⁸⁰ WhatsAppi 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöökoostööle.

⁸¹ Facebooki 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöökoostööle, lk 7.

⁸² Facebooki poolt andmekaitsekoostöökoostööle esitatud kirjalike märkuste selles osas viidatakse KKK-le „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ > „Kuidas kasutavad FB ettevõtted minu WA teavet?“ (vt käesoleva otsuse punkt 80 eespool).

Facebooki ettevõttega hõlmata ELis elavate WhatsAppi kasutajate andmete jagamist selle ettevõttega”⁸³.

88. Andmekaitseinspektsiooni tuleb esiteks meelde, et volitatud töötaja on isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötaja nimel⁸⁴. „Isikuandmete töötlemine vastutava töötaja nimel” eeldab kõigepealt seda, et eraldiseisev üksus töötleb isikuandmeid *vastutava töötaja huvides*⁸⁵. Kui eraldiseisev üksus töötleb isikuandmeid ka *enda huvides*, on selle üksuse roll ulatuslikum kui volitatud töötaja oma. Peale selle leiab andmekaitseinspektsiooni, et volitatud töötaja ei saa kombineerida andmeid, mida ta töötleb ettevõtja nimel, muude andmetega, mida ta töötleb vastutava töötajana, ilma et ta ületaks enda kui volitatud töötaja rolli piire.
89. Samuti märgib andmekaitseinspektsiooni, et vastutava töötaja mõiste ja volitatud töötaja mõiste on *funktsionaalsed* mõisted: nende eesmärk on jaotada vastutus poolte tegelike rollide kohaselt. See tähendab, et osaleja õiguslik seisund kas „vastutava töötajana” või „volitatud töötajana” peab põhimõtteliselt olema kindlaks määratud tema tegeliku tegevuse alusel konkreetsetes olukorras, mitte aga osaleja ametliku määramisega kas „vastutavaks töötajaks” või „volitatud töötajaks” (nt lepingus)⁸⁶.
90. Andmekaitseinspektsiooni tuleb meelde, et vastutava töötaja rolli omistamise põhieesmärk on tagada vastutus ning isikuandmete tõhus ja igakülgne kaitse ning seetõttu tuleks vastutava töötaja mõistet tõlgendada piisavalt laialt, eelistades võimaluse korral andmesubjektide tõhusat ja täielikku kaitset, et tagada liidu andmekaitseõiguse täielik mõju ning vältida lünki ja võimalikku eeskirjadest kõrvalehoidmist, vähendamata samas volitatud töötaja rolli⁸⁷. Edasi märgib andmekaitseinspektsiooni, et analüüsides isikuandmete töötlemist, mis võib olla jaotatud mitmeks väiksemaks töötlemistoiminguks ja mis hõlmab mitut osalejat, on oluline kaaluda, kas „makrotasandil” võiks neid töötlemistoiminguid käsitleda „toimingute kogumina”, millega taotletakse ühist eesmärki, kasutades ühiselt kindlaksmääratud vahendeid⁸⁸.
91. Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on „vastutav töötaja” „füüsiline või juriidiline isik, [...], kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid”⁸⁹ ning teenib seega oma huve⁹⁰. Andmekaitseinspektsiooni tuleb meelde, et „[k]aasvastutusega on tegu siis, kui sama töötlemisega tegelevad üksused töötlevad andmeid ühiselt määratletud eesmärkidel. See tähendab, et asjaomased üksused töötlevad andmeid samadel või ühistel eesmärkidel”⁹¹.

⁸³ Facebooki 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitseinspektsioonile, lk 7.

⁸⁴ Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 4 punkt 8.

⁸⁵ Andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 78.

⁸⁶ Andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 12.

⁸⁷ Andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 14.

⁸⁸ Andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 43.

⁸⁹ Vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 4 punkt 7.

⁹⁰ Vt analoogia alusel andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, lõplik versioon, punkt 80.

⁹¹ Vt andmekaitseinspektsiooni suunised 07/2020 vastutava töötaja ja volitatud töötaja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, punkt 59.

92. Andmekaitseenõukogu märgib, et praeguses sõnastuses sisaldavad WhatsAppi avalikus teabes sisalduvad avaldused ka viiteid kohustustele, selgitades kasutajatele, et: „WhatsApp ei jaga teie isikuandmeid Facebookiga, et parandada teie tootekogemust Facebookis või pakkuda teile Facebookis asjakohasemaid Facebooki reklaamikogemusi“. Samuti võtab andmekaitseenõukogu teadmiseks Facebook IE ja WhatsApp IE seisukohad, et WhatsApp IE jagab WhatsAppi kasutajaandmeid teiste Facebooki ettevõtetele ainult selleks, et saada teenuseid, mida teised Facebooki ettevõtted volitatud töötajadena pakuvad, st andmete jagamist vastutava töötaja ja volitatud töötaja vahel⁹².
93. Mis puudutab WhatsAppi kasutajaandmeid praeguses olukorras, nagu väidavad Facebook IE ja WhatsApp IE, on andmekaitseenõukogul tõsiseid kahtlusi teiste Facebooki ettevõtete, sealhulgas Facebook IE volitatud töötaja rolli tõlgendamise suhtes.
94. Andmekaitseenõukogu märgib, et kuigi andmekaitsetingimustes ja KKKs „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ on selgelt öeldud, et WhatsAppi andmeid ei jagata Facebookiga, et Facebook saaks kasutada neid andmeid Facebooki toodete täiustamiseks ja/või asjakohasema Facebooki reklaamikogemuse pakkumiseks, on KKKs selgelt märgitud, et WhatsAppi andmeid jagatakse Facebookiga selleks, et mõista, kuidas WhatsAppi teenuseid kasutatakse, ja võrrelda seda teiste Facebooki ettevõtete teenuste kasutamisega⁹³. KKKs on lisatud, et „võib-olla saame välja selgitada, kas konkreetne WhatsAppi konto kuulub kellelegi, kes kasutab ka mõnda muud teenust Facebooki ettevõtetes“, ja et „[saame] ka arvet pidada, kui palju ainukasutajaid WhatsAppil on, näiteks tehes kindlaks, millised meie kasutajad ei kasuta ühtegi teist Facebooki rakendust ja kui palju on teistel Facebooki ettevõtetel ainukasutajaid“⁹⁴ (lisatud esiletõst on alla joonitud).
95. Seetõttu leiab andmekaitseenõukogu, et KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ juba sisaldab elemente, mis osutavad sellele, et Facebooki toimingud, niivõrd kuivõrd need puudutavad WhatsAppi kasutajate andmete töötlemist Facebooki ettevõtete, sealhulgas Facebook IE kasuks,⁹⁵ lähevad kohustustest kaugemale, hoolimata kohustusest konsulteerida enne mis tahes muudatuste tegemist liri järelevalveasutusega.
96. KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ põhjal paistab ilmne, et WhatsAppi kasutajaandmeid võrreldakse teiste Facebooki ettevõtete, sealhulgas Facebook IE andmetega. Veelgi enam, võttes arvesse KKKs „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ esitatud teavet, võib täheldada, et WhatsApp IE ja teised Facebooki ettevõtted, sealhulgas Facebook IE, jagavad omavahel ja võimalik, et kombineerivad andmeid, näiteks telefoninumbreid, et saada aru, kas teatav isik kasutab Facebooki ettevõtete, sealhulgas Facebook IE erinevaid teenuseid (nn Facebooki rakendusi ehk äppe)⁹⁶.

⁹² Facebooki 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule, lk 3, samuti WhatsAppi 7. juuli 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule.

⁹³ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ > „Kuidas kasutavad FB ettevõtted minu WA teavet?“.

⁹⁴ Vt KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetele koostööd teeme“ > „Kuidas kasutavad FB ettevõtted minu WA teavet?“.

⁹⁵ WhatsAppi avalikku teabesse lisatud link viib WhatsAppi lehele, kus selgitatakse, et mõiste „**Facebooki ettevõtted**“ viitab äriühingutele Facebook Inc., Facebook IE, Facebook Payments Inc., Facebook Payments International Limited, Facebook Technologies LLC, Facebook Technologies Ireland Limited, WhatsApp LLC ja WhatsApp IE. Käesolevas kiireloomulises siduvas otsuses viitab mõiste „**teised Facebooki ettevõtted**“ kõigile Facebooki äriühingutele, välja arvatud WhatsApp IE.

⁹⁶ Näiteks WhatsAppi avalikku teabesse lisatud link viib WhatsAppi lehele, kus mõistet selgitatakse järgmiselt: „**Facebooki ettevõtete tooted** on koos Facebooki tooted ja muud tooted, mida pakuvad Facebooki ettevõtted,

97. Andmekaitseenõukogu leiab, et selline andmete jagamine „Facebookiga, et saada aru, kuidas WhatsAppi teenuseid kasutatakse, ja võrrelda neid teenuste kasutamisega teistes Facebooki ettevõtetes“ ei toimu tõenäoliselt mitte ainult WhatsApp IE toodete täiustamise eesmärgil, vaid on toodete täiustamiseks kasulik ka teistele Facebooki ettevõtetele, sealhulgas Facebook IE-le.
98. KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ põhjal otsustades peab andmekaitseenõukogu tõenäoliselt, et WhatsAppi kasutajaandmeid töödeldakse üldisel Facebooki ettevõtete toodete täiustamise eesmärgil (st nn makroeesmärgil) (muu hulgas hinnates, „millised Facebooki ettevõtete kontod on seotud sama kasutajaga“ ning „kuidas WhatsAppi teenuseid kasutatakse, ja võrreldes seda teenuste kasutamisega teistes Facebooki ettevõtetes“). Andmekaitseenõukogu märgib, et selline töötlemine, kui see leiab kinnitust, läheks kaugemale WhatsAppi kasutajaandmete töötlemisest WhatsApp IE kui ainsa vastutava töötleja poolt WhatsAppi toodete täiustamise eesmärgil.
99. Andmekaitseenõukogu võtab teadmiseks WhatsApp IE ja Facebook IE esitatud teabe, mille kohaselt on üksus, kes pakub eespool kirjeldatud teenuseid, mis seisnevad Facebooki ettevõtete teenuste kasutamise võrdlemises, Facebook, Inc. ja WhatsAppi ELi kasutajaandmete töötlemine hõlmab ettevõtet Facebook, Inc. kui sellel eesmärgil teenuse osutajat. Andmekaitseenõukogu väljendab muret selle pärast, et WhatsAppi kasutajaandmete töötlemine toodete täiustamise eesmärgil võib toimuda kõigi Facebooki ettevõtete kasuks, mitte ainult WhatsApp IE oma eesmärkidel, et täiustada WhatsAppi tooteid.
100. Seega, kui sellised asjaolud peaksid kinnitust leidma, võivad Facebooki ettevõtted, sealhulgas Facebook IE, määrata (ühiselt) kindlaks kõnealuse töötlemise eesmärgi ja vahendid⁹⁷ ning sellisel juhul tuleks neid pidada (kaas)vastutavateks töötlejateks⁹⁸. Kui need asjaolud leiavad kinnitust, **võib** seega andmekaitseenõukogu hinnangul pidada **Facebook IE-d (kaas)vastutavaks töötlejaks**, st töötlejaks, kes määrab kindlaks ELis elavate WhatsAppi kasutajate isikuandmete töötlemise eesmärgi ja vahendid, kuivõrd töötlemine toimub Facebooki toodete täiustamise eesmärgil. Andmekaitseenõukogu leiab siiski, et käesolevas menetluses kättesaadava teabe põhjal ei saa ta selles küsimuses lõplikke järeldusi teha.
101. Lisaks kaalus andmekaitseenõukogu, kas juhul, kui leiab kinnitust, et sellist töötlemist teeb Facebook IE kui vastutav töötleja, oleks Facebook IE-l isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 alusel **õiguslik alus** töödelda WhatsAppi kasutajaandmeid seaduslikult Facebooki toodete täiustamise eesmärgil vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punktile a.
102. Mis puudutab **nõusolekut** kui võimalikku õiguslikku alust sellisele töötlemisele Facebook IE kui vastutava töötleja poolt, siis andmekaitseenõukogu käsutuses oleva teabe põhjal ei viita miski sellele, et niisuguseks töötlemiseks küsitaks praegu kasutajatelt nõusolekut⁹⁹. Seetõttu peab andmekaitseenõukogu ebatõenäoliselt, et Facebook IE saaks praegu tugineda WhatsAppi

mille suhtes kehtivad eraldi teenuse osutamise tingimused ja andmekaitsetingimused, sealhulgas WhatsApp, Oculuse tooted (kui kasutad Oculuse kontot)“.

⁹⁷ Vt andmekaitseenõukogu suunised 07/2020 vastutava töötleja ja volitatud töötleja mõistete kohta isikuandmete kaitse üldmääruses, punkt 59.

⁹⁸ Kohtuotsus, Euroopa Liidu Kohus, 5. juuni 2018, Wirtschaftsakademie, C-210/16, lk 30.

⁹⁹ Andmekaitseenõukogu võttis teadmiseks, et WhatsApp IE väitis oma märkustes mitu korda, et nõusolek uute tingimustega ei kujuta endast nõusolekut kui isikuandmete kaitse üldmääruse kohast õiguslikku alust isikuandmete töötlemiseks. Praegu küsib WhatsApp IE WhatsAppi teenuse kasutajatelt nõusolekut ainult seadme põhiste seadete kaudu, et võimaldada juurdepääsu seadme teabele, näiteks asukoha, kaamera ja fotode jaoks, et pakkuda kirjeldatud teenuseid, kui kasutajad annavad seadetele loa. WhatsAppi teates õigusliku aluse kohta.

kasutajaandmete sellise töötlemise seaduslikuks läbiviimiseks isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a. Lisaks leiab andmekaitsekoostöögrupp, et Facebook IE ei saaks tugineda isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b kohasele **lepingu täitmise** õiguslikule alusele, kuna WhatsAppi kasutajate ja Facebook IE vahel ei ole lepingulisi suhteid.

103. Andmekaitsekoostöögrupp kahtleb sügavalt, kas Facebook IE kui (kaas)vastutav töötaja võiks tugineda isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f kohasele **õigustatud huvi** õiguslikule alusele, et töödelda WhatsAppi kasutajaandmeid Facebooki toodete täiustamise eesmärgil, kuna käesoleval juhul on andmesubjektide huvid ning põhiõigused ja -vabadused tõenäoliselt kaalukamad kui vastutava töötaja huvid.
104. Andmekaitsekoostöögrupp tuletab meelde, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f tuginemine eeldab esiteks vastutava töötaja või kolmanda isiku õigustatud huvi kindlakstegemist ja teiseks vajadust töödelda isikuandmeid taotletava õigustatud huvi eesmärgil ning tasakaalustatuse kontrolli, sest vastutava töötaja või kolmanda isiku õigustatud huvi peab olema tasakaalus andmesubjekti huvide või põhiõiguste ja -vabadustega¹⁰⁰. Ühtlasi tuletab andmekaitsekoostöögrupp meelde, et tasakaalustatuse kontrolli tegemiseks on esmalt oluline võtta arvesse nii õigustatud huvide laadi ja allikat kui ka mõju andmesubjektidele. Vastutava töötaja (või kolmanda isiku) õigustatud huvid peavad olema tasakaalus andmesubjekti huvide või põhiõiguste ja -vabadustega¹⁰¹.
105. Kuigi sellist liiki huvi, st toodete täiustamist, võib pidada õiguspäraseks,¹⁰² rõhutab andmekaitsekoostöögrupp, et see ärihuvi võib olla andmesubjektide õigustega võrreldes vähem kaalukas¹⁰³. Seetõttu tuleks käesoleval juhul panna tasakaalustatuse kontrolli tegemisel suuremat rõhku andmesubjektide huvide ja nende õigustele avalduva mõju arvessevõtmisele.
106. Võttes arvesse WhatsAppi kasutajate suurt arvu ja suurt hulka isikuandmeid,¹⁰⁴ mida Facebook IE Facebooki ettevõtete toodete täiustamise eesmärgil töötleb ja võimalik, et muude andmetega kombineerib, kahtleb andmekaitsekoostöögrupp sügavalt, et vastutava töötaja huvid oleksid andmesubjektide huvidest kaalukamad.
107. Andmekaitsekoostöögrupp tuletab meelde, et teine oluline element, mida tasakaalustatuse kontrollimisel tuleb arvesse võtta, on andmesubjekti mõistlikud ootused, eriti seoses andmete kasutamise ja avalikustamisega asjaomases kontekstis¹⁰⁵.
108. Eespool öeldut arvesse võttes **järeldab andmekaitsekoostöögrupp, et suure tõenäosusega töötleb Facebook IE WhatsAppi kasutajate andmeid (kaas)vastutava töötajana oma eesmärgil, et parandada tootekogemust**. Võttes aga arvesse võetud kohustusi ja Facebook IE esitatud märkusi ning käesolevas menetluses kättesaadavat piiratud teavet, järeldab andmekaitsekoostöögrupp, et tal ei ole

¹⁰⁰ Andmekaitsekoostöögrupp suunised 02/2021 krediitkaardiandmete ainult edasise elektroonilise kauplemise soodustamiseks säilitamise õigusliku aluse kohta, vastu võetud 19. mail 2021, punktid 7–9.

¹⁰¹ Artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus WP 217 andmete vastutava töötaja õigustatud huvide mõiste kohta direktiivi 95/46/EÜ artikli 7 tähenduses, vastu võetud 9. aprillil 2014, lk 23.

¹⁰² Artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus WP 217 andmete vastutava töötaja õigustatud huvide mõiste kohta direktiivi 95/46/EÜ artikli 7 tähenduses, vastu võetud 9. aprillil 2014, lk 25.

¹⁰³ Artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus WP 217 andmete vastutava töötaja õigustatud huvide mõiste kohta direktiivi 95/46/EÜ artikli 7 tähenduses, vastu võetud 9. aprillil 2014, lk 26.

¹⁰⁴ Artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus WP 217 andmete vastutava töötaja õigustatud huvide mõiste kohta direktiivi 95/46/EÜ artikli 7 tähenduses, vastu võetud 9. aprillil 2014, lk 39.

¹⁰⁵ Artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus WP 217 andmete vastutava töötaja õigustatud huvide mõiste kohta direktiivi 95/46/EÜ artikli 7 tähenduses, vastu võetud 9. aprillil 2014, lk 50.

piisavalt teavet kontrollimaks, kas ja mil määral selline töötlemine praktikas toimub ning kas selline Facebook IE poolne töötlemine on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punkti a ja artikli 6 lõike 1 kohaselt seaduslik.

109. Sellest tulenevalt palub andmekaitsekoostöö rühm Facebook IE ja WhatsApp IE pädeval juhtival järelevalveasutusel viia läbi seadusega ettenähtud uurimine, et teha kindlaks, kas Facebook IE töötleb WhatsAppi kasutajaandmeid Facebooki ettevõtete toodete täiustamise ühisel eesmärgil (kaas)vastutava töötlejana. Eelkõige peaks juhtiv järelevalveasutus uurima Facebooki ettevõtete poolset isikuandmete töötlemist, mis võimaldab neil kindlaks teha, kas teatav isik kasutab Facebooki ettevõtete erinevaid teenuseid, mida võib hõlbustada kordumatute identimistunnuste kasutamine, ning analüüsima võimalikku andmete kombineerimist või vähemalt WhatsAppi kasutajaandmete võrdlemist Facebooki ettevõtete andmetega, tuginedes andmekaitsekoostöö rühma käesoleva otsuse käesolevas jaos kirjeldatud elementidele.
110. Lisaks palub andmekaitsekoostöö rühm juhtival järelevalveasutusel läbi viia seadusega ettenähtud uurimine, et hinnata, kas Facebook IE-l on õiguslik alus, et andmeid sellisel viisil (kaas)vastutava töötlejana seaduslikult töödelda kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punktiga a ja artikli 6 lõikega 1.
111. Kuigi andmekaitsekoostöö rühm leiab, et järelevalveasutusel on teatav kaalutusõigus, et otsustada, kuidas oma uurimiste ulatust piiritleda, tuleb andmekaitsekoostöö rühmal meelde, et üks isikuandmete kaitse üldmääruse peamisi eesmärke on tagada järjepidevus kogu ELis ning üks selle saavutamise vahendeid on juhtiva järelevalveasutuse ja asjaomaste järelevalveasutuste koostöö. Seetõttu **kutsu** andmekaitsekoostöö rühma juhtivat järelevalveasutust üles kasutama sellise uurimise läbiviimisel igakülgset isikuandmete kaitse üldmäärusega (sh määruse artiklitega 61 ja 62) ette nähtud koostöövahendeid.

4.1.3.2.2 Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate läbipaistvuskohustuste väidetav rikkumine

112. Andmekaitsekoostöö rühm võtab teadmiseks DE-HH SA mure läbipaistvuse pärast, eelkõige seoses WhatsAppi kasutajaandmete töötlemisega Facebooki toodete täiustamiseks, võimalike vastuoludega andmekaitsetingimustes ning piisavalt üksikasjaliku, kergesti juurdepääsetava ja selge teabe puudumisega. Samas rõhutab andmekaitsekoostöö rühm, et WhatsApp IE andmekaitsetingimuste suhtes käib praegu liri järelevalveasutuse juhitud ühtse kontaktpunkti menetlus.

4.1.4 Reklaamteated ja otseturundus

4.1.4.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

113. DE-HH SA uuris ka muudatusi andmekaitsetingimustes seoses isikuandmete töötlemisega turunduse eesmärkidel. DE-HH SA väitel laiendab WhatsApp IE uuendatud tingimustega tulevikus Facebookiga vahetatavate andmete loetelu. DE-HH SA viitas oma selgitustes WhatsAppi KKK-lehele, kus käsitletakse andmekaitsetingimusi (DE-HH SA esiletõst):

„Facebooki hostimisteenused. [...] Mõnel suurettevõttel on vaja oma suhtluse haldamiseks kasutada hostimisteenuseid. Seetõttu annamegi ettevõtetele võimaluse kasutada Facebooki turvalisi hostimisteenuseid, et hallata WhatsAppi vestlusi klientidega, vastata küsimustele ja saata kasulikke teavet, näiteks ostutšেকে. Kuid olenemata sellest, kas suhtlete ettevõttega telefoni, e-posti või WhatsAppi teel, võib ettevõtte kasutada seda teavet oma turunduseesmärkidel, mille hulka võib kuuluda reklaam Facebookis. Et te oleksite sellest kindlasti teavitatud, tähistame selgelt vestlused ettevõtetega, kelle valik on kasutada Facebooki hostimisteenuseid.

Ettevõtte leidmine. Facebookis võite näha reklaami, mille juures on nupp, mille abil saab WhatsAppi kaudu ettevõttele sõnumi saata. Kui WhatsApp on teie telefoni installitud, saate sellele ettevõttele sõnumeid saata. **Selleks et isikupärastada reklaame, mida te Facebookis näete, võib Facebook kasutada viisi, kuidas te nendele reklaamidele reageerite** (autori lisatud esiletõst).

Ettevõtte leidmine. Inimesed saavad juba leida ettevõtteid Facebookis või Instagramis reklaamidest, mille juures on nupp, mille abil saab neile WhatsAppi kaudu sõnumi saata. **Kui klõpsate nendel reklaamidel, siis sarnaselt teiste Facebooki reklaamidega võidakse neid kasutada teile Facebookis kuvatavate reklaamide isikupärastamiseks.** Jällegi, WhatsApp ja Facebook ei näe ühegi saatja ja saaja vahelise krüpteeritud sõnumi **sisu**“ (autori lisatud esiletõst). „Siinkohal tahame veel kord rõhutada, et WhatsApp ja Facebook ei näe saatja ja saaja vaheliste krüpteeritud sõnumite sisu“ (vt <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/about-new-business-featuresand-whatsapps-privacy-policy-update/?lang=en>).

114. DE-HH SA sõnul tähendavad kõnealused andmekaitsetingimused seda, et tulevikus hakatakse WhatsAppi ja Facebooki vahel turunduseesmärkidel vahetama ka andmeid, mida Facebook saab kasutada oma eesmärkidel, eelkõige profiilianalüüsiks¹⁰⁶.

115. Seoses reklaamteadete ja otseturunduse eesmärkidel isikuandmete töötlemise õigusliku alusega osutab DE-HH SA asjaolule, et WhatsApp IE väitel tugineb ta WhatsApp IE õigustatud huvidele, samuti kolmandate isikute, sealhulgas Facebook IE õigustatud huvidele. DE-HH SA juhib tähelepanu sellele, et 15. mai 2021. aasta ajakohastusest hoolimata ei eristata „õigustatud huve“ täpsemalt¹⁰⁷. Seetõttu leiab DE-HH SA, et ei ole selge, kelle õigustatud huvisid reklaamteadete puhul eeldatakse ja milliseid andmekategooriaid kasutatakse seoses otseturunduse eesmärgil töötlemisega. Lisaks rõhutab DE-HH SA, et jaos „Kolmandast isikust teenuseosutajad“ on veel kord loetletud eesmärgid, mis ei pea olema ainult WhatsApp IE poolt üksi taotletavad eesmärgid, vaid võivad kuuluda ka WhatsApp IE ja kolmandate isikute, nt Facebooki ühiste eesmärkide alla, näiteks: „et aidata teil ühendust võtta meie teenuseid kasutavate ettevõtetega“¹⁰⁸. Oma andmekaitsetingimustes nimetab WhatsApp IE õigustatud huvi näitena „innovaatilise, asjakohase, turvalise ja kasumliku teenuse pakkumisest meie kasutajatele ja partneritele“¹⁰⁹.

116. Nagu DE-HH SA märkis,¹¹⁰ selgitas WhatsApp oma 24. aprilli 2018. aasta andmekaitsetingimuste (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policyeea>) jaos „Kuidas me teie teavet töötleme“ reklaamteadete õigusliku aluse kohta järgmist (DE-HH SA lisatud esiletõst):

„Meie õigustatud huvid või kolmanda isiku õigustatud huvid, välja arvatud juhul, kui teie huvid või põhiõigused ja -vabadused on ülimuslikud („õigustatud huvid“):

[...]

- pakkuda teile reklaamteateid.
- Need on õigustatud huvid, millele me töötlemisel tuginame: edendada Facebooki ettevõtete tooteid ja **avaldada** otsereklaame“.

117. DE-HH SA rõhutas, et kui WhatsApp IE viitas varem otsereklaami „avaldamisele“, siis uuendatud tingimustes osutab WhatsApp IE otsereklaami „saatmisele“¹¹¹. DE-HH SA sõnul paistab, et selle

¹⁰⁶ DE-HH SA korraldus, lk 20.

¹⁰⁷ DE-HH SA korraldus, lk 23.

¹⁰⁸ DE-HH SA korraldus, lk 24.

¹⁰⁹ WhatsAppi andmekaitsetingimused, jagu „Meie andmetöötamise õiguslik alus“.

¹¹⁰ DE-HH SA korraldus, lk 22.

¹¹¹ DE-HH SA korraldus, lk 23.

uuendusega muudetakse otsereklaami kasutajatele saatmise viisi ja vormi: „Otsepost viitab sellele, et asjaomasele isikule lähenetakse veelgi sihipärasemalt, eriti kolmandate isikute poolt“¹¹².

4.1.4.2 Andmekaitseenõukogu analüüs

118. Andmekaitseenõukogu hindas turunduse eesmärki seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötleja poolt ning seoses läbipaistvusnõuete väidetava rikkumisega WhatsAppi kasutajateabes. Andmekaitseenõukogu võttis arvesse DE-HH SA arvamusi ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohta.

4.1.4.2.1 WhatsAppi kasutajaandmete väidetav ebaseaduslik töötlemine Facebook IE kui vastutava töötleja poolt

119. Olles võrrelnud WhatsAppi kasutajateabe vana ja uuendatud versiooni, järeldeb andmekaitseenõukogu, et muudatused, mida WhatsApp tegi isikuandmete töötlemisel reklaamteadete ja otseturunduse eesmärgil, on küllaltki piiratud ulatusega.
120. Seoses turundusega võtab andmekaitseenõukogu teadmiseks järgmised kirjeldused, mis on esitatud WhatsAppi andmekaitsetingimuste asjakohastes väljavõtetes, eelkõige jaotises „Kuidas me teavet kasutame“¹¹³ (lisatud esiletõst on alla joonitud):

Kuidas me teavet kasutame

„Kasutame teavet, mis meil on (olenevalt teie tehtud valikutest ja kohaldatavast õigusest), et meie teenuseid hallata, pakkuda, täiustada, mõista, kohandada, toetada ja turundada“.

„Teated meie teenuste ja Facebooki ettevõtete kohta. Kasutame teavet, mis meil on, et teavitada teid meie teenustest ning meie tingimustest, põhimõtetest ja muudest olulistest uuendustest. Võime teile turundada meie teenuseid ja Facebooki ettevõtete teenuseid“.

Kuidas me teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeme

Samuti teeb WhatsApp koostööd ja jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, kes tegutsevad meie nimel, et aidata meil meie teenuseid hallata, pakkuda, täiustada, mõista, kohandada, toetada ja turundada.

Kolmandate isikute teave

Kolmandast isikust teenuseosutajad. Teeme kolmandast isikust teenuseosutajate ja Facebooki ettevõtetega koostööd, mis aitab meil meie teenuseid hallata, pakkuda, täiustada, mõista, kohandada, toetada ja turundada.

WhatsAppi teenuste osutamine kooskõlas tingimustega

Tugineme oma õigustatud huvidele või kolmanda isiku õigustatud huvidele, välja arvatud juhul, kui teie

õigused või põhiõigused ja -vabadused on nendest kaalukamad („õigustatud huvid“):

Miks ja kuidas me teie isikuandmeid töötleme?

Mõõtmis-, analüüsi- ja muude äriteenuste pakkumiseks, mille korral töötleme andmeid vastutava töötlejana.

- Aluseks olevad õigustatud huvid:
- pakkuda teile reklaamteateid.

¹¹² DE-HH SA korraldus, lk 24.

¹¹³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=et>.

- Aluseks olevad õigustatud huvid: õigustatud huvid, millele me sellisel töötlemisel tuginame, on järgmised: edendada Facebooki ettevõtete tooteid ja avaldada otsereklaame“.

121. WhatsAppi andmekaitsetingimustes on selgelt märgitud, et WhatsApp IE kasutab andmeid oma teenuste ja Facebooki ettevõtete teenuste turundamiseks. See element iseenesest ei tähenda andmete jagamist Facebook IE-ga, mille puhul tegutseb Facebook IE vastutava töötlejana.
122. Andmekaitsekoostöö võtab arvesse ka Facebook IE seisukohta, milles teavitati DE-HH SA-d, et kuigi WhatsAppi andmekaitsetingimuste kohaselt võib ta saata otsereklaame ELis elavatele WhatsApp kasutajatele, et reklaamida WhatsApp IE või Facebook IE tooteid ja teenuseid, ei tee ta seda tegelikult praegu ja et „kui WhatsApp IE otsustab tulevikus sellist töötlemist (mis on enamiku ettevõtete jaoks tavaline andmete töötlemise vorm) alustada, lisatakse teave selle kohta andmekaitsetingimustesse“¹¹⁴.
123. Eespool esitatud WhatsAppi kasutajateabe väljavõtete põhjal võib samuti järeldada, et WhatsApp IE teeb turunduseesmärkidel koostööd kolmandate isikute ja teiste Facebooki ettevõtetega. Siiski ei ole piisavalt tõendeid selle kohta, et andmeid vahetatakse ja et sellise väidetava töötlemise kontekstis tegutseb Facebook IE vastutava töötlejana või (kaas)vastutava töötlejana. Samal ajal tuleb rõhutada, et WhatsAppi kasutajateabes viidatakse kolmandate isikute õigustatud huvidele kui õiguslikule alusele ega välistata sõnaselgelt võimalust jagada Facebook IE-ga andmeid viimase otseturunduse eesmärgil.
124. DE-HH SA esitatud teabe ning WhatsApp IE ja Facebook IE kirjalike märkuste põhjal võib järeldada, et seoses isikuandmete töötlemisega reklaamteadete ja otseturunduse eesmärgil on Facebook IE-l kavas tegutseda vähemalt volitatut töötlejana WhatsApp IE nimel. Andmekaitsekoostöö analüüsitud teabest aga ei ilmne, et andmevahetus praegu toimub ja et Facebook IE töötleb WhatsAppi kasutajate andmeid oma turunduseesmärkidel. WhatsAppi kasutajateabes esitatud teenuste ja rollide kirjeldus ei ole siiski selge. Seega tuleb seda küsimust edasi uurida.
125. Kokkuvõttes võib öelda, et andmekaitsekoostöö mõistab DE-HH SA väljendatud muret seoses vajadusega põhjalikult analüüsida nende isikute rolle ja õiguslikku pädevust, kes osalevad WhatsAppi kasutajaandmete töötlemises turunduseesmärkidel. Andmekaitsekoostööl ei ole aga käesolevas menetluses piisavalt teavet, et teha järeldust selle kohta, kas Facebook IE tegutseb WhatsAppi kasutajaandmete vastutava töötlejana reklaamteadete ja otseturunduse eesmärgil.
126. Võttes arvesse toimiku teabeosa ebaselgust selles, kuidas andmeid töödeldakse, **kutsub andmekaitsekoostöö liri järelevalveasutust üles täiendavalt uurima Facebook IE rolli, st seda, kas Facebook IE tegutseb volitatud töötlejana või (kaas)vastutava töötlejana WhatsAppi kasutajate isikuandmete töötlemisel turunduseesmärkidel, võttes nõuetekohaselt arvesse asjaolusid, mida andmekaitsekoostöö eespool nimetas.**

4.1.4.2.2 Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate läbipaistvuskohustuste väidetav rikkumine

127. Andmekaitsekoostöö võtab teadmiseks DE-HH SA mure läbipaistvusnõuete pärast, eelkõige seoses andmete töötlemisega turunduseesmärkidel, ning asjaolu, et WhatsAppi kasutajateabes ei ole läbipaistvalt esitatud, milliseid andmekategooriaid reklaamteadete jaoks kasutatakse¹¹⁵.

¹¹⁴ Facebook IE 25. aprilli 2021. aasta vastus DE-HH SA ärakuulamisele, mis toimus enne DE-HH SA 10. mai 2021. aasta korralduse väljaandmist, lk 12–13.

¹¹⁵ DE-HH SA korraldus, lk 24.

Andmekaitseenõukogu rõhutab aga, et WhatsApp IE kasutajateabe suhtes käib praegu liri järelevalveasutuse juhitud ühtse kontaktpunkti menetlus, mis peaks peagi lõppema.

4.1.5 WhatsApp Businessi rakendusliides

4.1.5.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

128. DE-HH SA märgib, et WhatsAppi kasutajaandmeid töödeldakse või võidakse töödelda ka WhatsApp Businessi rakendusliidese (WhatsApp Business API) pakkumise üldisel eesmärgil. WhatsApp Businessi rakendusliides võimaldab ettevõtetel kasutada WhatsAppi oma ettevõtte sidesüsteemides ning suhelda oma kontaktide ja klientidega. Need ettevõtted võivad oma sõnumisidefunktsiooni haldamiseks kasutada kolmanda isiku hostimisteenuseid. Facebook IE kavatseb hakata pakkuma WhatsApp Businessi rakendusliidese teenust käesoleval aastal,¹¹⁶ st ta hostiks ja haldaks WhatsAppi ärikliente, mida teised teenuseosutajad Facebook IE väitel juba teevad¹¹⁷.
129. Facebook IE kinnitas DE-HH SA-le, et neid teenuseid ei hakata osutama kehtima hakkavate uuendatud tingimuste alusel, ning lubas, et ei alusta nende teenuste pakkumist Saksamaal (või ELis), ilma et liri järelevalveasutuse kui juhtiva järelevalveasutusega peetaks täiendavaid konsultatsioone¹¹⁸.
130. Facebook IE sõnul on uuendatud tingimuste eesmärk muu hulgas selgitada, et Facebook IE on tulevikus üks teenuseosutajatest, kelle hulgast saavad ettevõtted WhatsApp Businessi rakendusliidese rakendamisel valida¹¹⁹. Facebook IE rõhutas, et WhatsAppi äriklientide hostimine ja haldamine Facebook IE poolt on ettevõtete jaoks täiesti vabatahtlik ning Facebook IE pakub seda ettevõtetele sellises vormis, et Facebook IE tegutseb volitatud töötlejana asjaomaste äriklientide nimel ja nende juhiste kohaselt¹²⁰. Peale selle tuleb Facebook IE sõnul WhatsAppi krüpteerimist käsitlevast KKKst¹²¹ selgelt välja, et ettevõttest saab oma klientidelt WhatsAppis saadavate sõnumite vastutav töötleja ning et „ettevõtte vastutab kõigi kohaldatavate õigusnõuete ja tingimuste täitmise eest“¹²².
131. DE-HH SA väitel reguleerivad Facebooki ettevõtlusrakendusi (Facebook Business Tools) käsitlevad andmekaitse-eeskirjad ehk Facebooki vastutavat töötlejat käsitlev lisa (Facebook Controller Addendum)¹²³ ettevõtete ja Facebook IE kaasvastutust¹²⁴. DE-HH SA märgib, et WhatsApp käsitleb oma äriandmete töötlemise tingimustes (Business Data Processing Terms)¹²⁵ WhatsApp Businessi rakendusliidese kasutamist lepingulise töötlemisena¹²⁶. Kuna aga WhatsApp pakub ettevõtetele kohalolekut WhatsAppis, mis on võrreldav Facebooki lehega, leidis DE-HH SA, et Euroopa Liidu Kohtu

¹¹⁶ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 14, punkt 2.31.

¹¹⁷ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 14, punkt 2.31; Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule, lk 26, punkt 37.

¹¹⁸ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 1.1, G, lk 5; Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitseenõukogule, joonealune märkus 31.

¹¹⁹ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 14, punkt 2.32.

¹²⁰ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 14, punkt 2.31.

¹²¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption>.

¹²² Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 15, punkt 2.32.

¹²³ https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

¹²⁴ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 24.

¹²⁵ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

¹²⁶ <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>.

kohtuasjades Wirtschaftsakademie ja Fashion ID tehtud otsuseid silmas pidades tuleks kohaldada kaasvastutust¹²⁷.

132. DE-HH SA märgib, et Facebook IE saab Facebook Business Toolsi kaudu kuvamisandmete vormis äritöövahendite andmeid, mida saadavad Facebooki pistikprogrammid (pluginad) (näiteks nupud „Meeldib“ ja „Jaga“), Facebooki sisselogimissüsteem ning teatavad rakendusliidesed (nt Messenger Customer Match) saatmisliidese (Send API) kaudu¹²⁸.
133. DE-HH SA väitel muutub siis, kui Facebook IE hakkab abistama ettevõtteid WhatsAppi ärikliendi konto (WhatsApp Business API) töökorda seadmisel, hostimisel ja haldamisel, „WhatsAppi kasutajate sõnumivahetus ettevõtetega, kellega saab WhatsAppis ühendust võtta, Facebookile kättesaadavaks lihttekstina ilma täieliku otspunktkrüpteerimiseta“¹²⁹. DE-HH SA on seisukohal, et viis, kuidas WhatsApp IE oma uuendatud tingimustes nendele asjaoludele viitab, on „lähipaistmatu“ ja „osalt vastuoluline“¹³⁰.
134. DE-HH SA leiab, et WhatsAppi KKK lehel,¹³¹ millele on koondatud teave uuendatud tingimuste kohta, ei selgu sõnastusest, et täieliku otspunktkrüpteerimisega kaitstud „isiklikud vestlused“ hõlmavad mitte kõiki erakasutajate vestlusi, vaid ainult neid, mida ei peeta ettevõtetega müüja kaudu¹³².
135. DE-HH SA sõnul võib WhatsAppi andmekaitsetingimustest¹³³ „vaevu välja lugeda, et WhatsAppi ärikliendi kontot kasutavate ettevõtetega suhtlemisel ei ole sõnumid täielikult otspunktkrüpteeritud ning Facebook Ireland Ltd-le võidakse anda juurdepääs sõnumite ja nende sisuga seotud teabele“. Eelkõige tsiteerib DE-HH SA WhatsAppi andmekaitsetingimuste konkreetseid osi („Teie esitatav teave“), kus on märgitud, et WhatsApp IE ei säilita kasutajate sõnumeid tavapärase teenuseosutamise käigus, kuid on kirjeldatud kahte olukorda, kus WhatsApp IE võib säilitada oma kasutajate sõnumeid nende edastamise käigus, st edastamata sõnumite ja meediasisu edastamise puhul¹³⁴. Seejärel võrdles DE-HH SA seda teavet teabega, mille WhatsApp on esitanud oma krüpteerimist käsitleval KKK veebisaidil pealkirja „Teave otspunktkrüpteerimise kohta“ all ja täpsemalt jagudes „Isiklikud sõnumid“ ja „Ärisõnumid“¹³⁵. DE-HH SA leidis, et „WhatsAppi kasutajate jaoks jääb ebaselgeks, millistes olukordades Facebook Ireland Ltd töötleb nende isikuandmeid ja sõnumite sisu“, kuna „eri tasanditel edastatakse neile erinevat, mõnikord vastuolulist teavet“¹³⁶.
136. Peale selle ei ole DE-HH SA sõnul WhatsApp IE kasutajatele selge, millal nad suhtlevad Facebook IE-ga kui müüjaga ja kas nende konkreetses suhtluses sisalduvaid andmeid saab kasutada reklaamide kuvamiseks Facebookis¹³⁷. DE-HH SA oli arvamisel, et WhatsApp IE „kavatseb lõppkokkuvõttes oma muudetud teenuse osutamise tingimuste alusel edastada sõnumite sisu Facebook Ireland Ltd-le

¹²⁷ DE-HH SA osutab Euroopa Liidu Kohtu kohtuasjadele C-210/16, Wirtschaftsakademie, ECLI:EU:C:2018:388 ja C-40/17, Fashion ID, ECLI:EU:C:2019:629.

¹²⁸ <https://www.facebook.com/legal/terms/business-tools/>.

¹²⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 25.

¹³⁰ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 25, teine lõik.

¹³¹ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>.

¹³² DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 25, kolmas lõik.

¹³³ <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy-eea> (DE-HH SA korraldus, joonealune märkus 25).

¹³⁴ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 25–26.

¹³⁵ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>.

¹³⁶ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 26.

¹³⁷ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 27.

eesmärgiga võimaldada Facebook Ireland Ltd-l reklaame isikupärastada“, ning märkis, et Facebook IE ja WhatsApp IE on „mõlemad vastutavad töötlejad“¹³⁸.

137. DE-HH SA jõudis järeldusele, et WhatsAppi kasutajate jaoks ei ole tehtud läbipaistvaks asjaolu, et WhatsApp IE ja Facebook IE töötlemistoimingud „sulavad uue ärimudeli kaudu üksteisega veelgi rohkem kokku“,¹³⁹ ning et õiguslik alus, millele tuginedes Facebook IE sellist andmetöötlust teeb, ei tule uuendatud tingimustes piisavalt selgesti esile.
138. Facebook IE sõnul ei saa krüpteerimist käsitleva KKK sõnastusest välja lugeda väidet, et WhatsApp IE kavatses jagada Facebook IE-ga sõnumite sisu, et võimaldada Facebookis reklaamide isikupärastamist, ning ta kinnitab, et iga WhatsAppis saadetud sõnumi puhul kasutatakse sama, tööstusharu juhtivat signaaliprotokolli, mis kaitseb sõnumeid enne nende saatmist kuni nende kavandatud adressaadini jõudmiseni, mis tähendab, et WhatsApp IE ei saa Facebook IE-le ega muule kolmandale isikule sellisele sisule juurdepääsu anda¹⁴⁰.

4.1.5.2 Andmekaitseõukogu analüüs

139. Andmekaitseõukogu hindas WhatsApp Businessi rakendusliidese eesmärki seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötleja poolt ning seoses läbipaistvusnõuete väidetava rikkumisega WhatsAppi kasutajateabes. Andmekaitseõukogu võttis arvesse DE-HH SA arvamusi ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohta.

4.1.5.2.1 WhatsAppi kasutajaandmete väidetav ebaseaduslik töötlemine Facebook IE kui vastutava töötleja poolt

140. Andmekaitseõukogu analüüsis DE-HH SA korralduses viidatud dokumente seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötleja poolt, et pakkuda WhatsApp Businessi rakendusliidest.
141. Andmekaitseõukogu märgib, et WhatsAppi andmekaitsetingimused sisaldavad järgmist teavet (lisatud esiletõst on alla joonitud):

„Kuidas me teavet kasutame

[...] Ärisuhtlus. Me võimaldame teil ja kolmandatel isikutel, näiteks ettevõtetel, üksteisega suhelda, kasutades meie teenuseid, näiteks ettevõtetele mõeldud katalooge WhatsAppis, mille kaudu saate sirvida tooteid ja teenuseid ning esitada tellimusi. Ettevõtted võivad teile saata tehingu-, kohtumiste ja tarneteateid, ajakohastatud teavet teenuste ja toodete kohta ning turundusteateid. Näiteks võite saada teavet eelseisva reisiga seotud lennu staatuse kohta, ostutšeki tehtud ostu korral või teate kohaletoometamise aja kohta. Ettevõttelt saadud sõnumite hulgas võib olla pakkumisi millegi sellise kohta, mis võib teile huvi pakkuda. Me ei soovi, et saaksite rämpspostikogemuse; nagu kõiki oma sõnumeid, saate ka sellist suhtlust hallata ja me austame teie valikuid.

Teave, mida jagate teie ja mida jagame meie

[...] Ettevõtted WhatsAppis. Pakume ettevõtetele eriteenuseid, näiteks pakume neile mõõdikuid meie teenuste kasutamise kohta.

¹³⁸ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 26.

¹³⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 26, viimane lõik.

¹⁴⁰ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, lk 14, punktid 2.29 ja 2.30.

Kolmandate isikute teave

[...] Ettevõtted WhatsAppis. Ettevõtted, kellega te meie teenuseid kasutades suhtlete, võivad anda meile teavet oma suhtluse kohta teiega. Nõuame, et kõik need ettevõtted toimiksid meile mis tahes teabe edastamisel kooskõlas kohaldatava õigusega.

WhatsAppis ettevõttega sõnumeid vahetades pidage meeles, et teie jagatud sisu võib olla nähtav paljudele selles ettevõttes töötavatele inimestele. Lisaks võivad mõned ettevõtted teha koostööd kolmandast isikust teenuseosutajatega (sealhulgas Facebook), et saada abi oma kliendisuhtluse haldamisel. Näiteks võib ettevõtte anda sellisele kolmandast isikust teenuseosutajale juurdepääsu oma sõnumivahetusele, et sõnumeid ettevõtte eest saata, säilitada, lugeda, hallata või muul viisil töödelda. Selleks et mõista, kuidas ettevõtte teie teavet töötleb, sealhulgas seda, kuidas ta võib teie teavet kolmandate isikute või Facebookiga jagada, peaksite üle vaatama selle ettevõtte andmekaitsetingimused või võtma ettevõttega otse ühendust.

Teie esitatav teave

[...] Pakume oma teenustele otspunktkrüpteerimist. Otspunktkrüpteerimine tähendab, et teie sõnumid krüpteeritakse, et meie ega kolmandad isikud ei saaks neid lugeda. Lugege lisaks otspunktkrüpteerimise ja selle kohta, kuidas ettevõtted teiega WhatsAppis suhtlevad. [...]“.

142. Andmekaitsekoostöö võttis arvesse ka WhatsAppi IE KKK-lehel esitatud teavet, milles tehakse kokkuvõtte uuendatud tingimuste muudatustest. Järgmise väljavõtte esitas DE-HH SA tsitaadina DE-HH SA korralduses¹⁴¹ (lisatud esiletõst on alla joonitud):

„[...] Meie pühendumus teie eraelu puutumatuse kaitsele ei muutu. Teie isiklikud vestlused on endiselt kaitstud otspunktkrüpteerimisega, mis tähendab, et keegi teine väljaspool teie vestlusi, isegi mitte WhatsApp või Facebook, ei saa neid lugeda ega kuulata¹⁴². [...]“.

143. Lisaks võtab andmekaitsekoostöö teadmiseks järgmise väljavõtte, mida saab lugeda WhatsAppi KKK-lehel „Teave otspunktkrüpteerimise kohta“¹⁴³ (lisatud esiletõst on alla joonitud):

„Isiklik sõnumivahetus

WhatsAppi otspunktkrüpteerimist kasutatakse siis, kui vestlete teise inimesega, kasutades rakendust WhatsApp Messenger. Otspunktkrüpteerimine tagab, et saadetud sisu saate lugeda või kuulata ainult teie ja isik, kellega suhtlete, ning mitte keegi vahepeal, isegi mitte WhatsApp. Selle põhjus on asjaolu, et otspunktkrüpteerimise korral on teie sõnumid lukuga kaitstud ning nende avamiseks ja lugemiseks vajalik spetsiaalne võti on ainult adressaadil ja teil. Kõik see toimub automaatselt: sõnumite kaitsmiseks ei ole vaja mingeid eriseadeid sisse lülitada.

Äritegevusega seotud sõnumi saatmine

¹⁴¹ WhatsAppi KKK-leht, millele osutas DE HH-SA oma korralduses, lk 25.

¹⁴² <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/>. DE-HH SA kasutab selle väljavõtte tõlget, mis erineb veidi algsest ingliskeelsest versioonist (DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 25).

¹⁴³ <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption/>, millele viitas DE HH-SA oma korralduses, lk 26.

Iga WhatsAppi sõnum on kaitstud sama signaali krüpteerimisprotokolliga, mis annab sõnumitele kaitse enne, kui need teie seadmest lahkuvad. Kui saadate sõnumi WhatsAppi ärikontole, toimetatakse teie sõnum turvaliselt ettevõtte valitud sihtkohta.

WhatsApp peab vestlusi ettevõtetega, kes kasutavad WhatsApp Businessi rakendusliidest või haldavad ja säilitavad klientide sõnumeid ise, otspunktkrüpteerituks. Kui sõnum on kätte saadud, kehtivad selle kohta ettevõtte enda eraelu puutumatuse kaitse tavad. Ettevõtte võib anda sõnumi töötlemise ja sellele vastamise ülesande mitmele töötajale või isegi teistele müüjatele.

Mõned ettevõtted saavad sõnumite turvaliseks säilitamiseks ja klientidele vastamiseks valida WhatsAppi emasettevõtja Facebooki. Kuigi Facebook ei kasuta automaatselt teie sõnumeid teile kuvatavate reklaamide valimiseks, saavad ettevõtted kasutada saadud vestlusi oma turunduseesmärkidel, mis võivad hõlmata reklaami Facebookis. Võite alati selle ettevõttega ühendust võtta, et saada lisateavet tema eraelu puutumatuse kaitse tavade kohta.

144. Andmekaitsekoostöögrupp võttis arvesse DE-HH SA väiteid ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohti.
145. Andmekaitsekoostöögrupp märgib, et hoolimata WhatsAppi avalikus teabes juba esitatud tekstist märkis Facebook IE, et Facebook IE ei paku veel WhatsApp Businessi rakendusliidese teenust ja kavatseb seda pakkuma hakata käesoleval aastal¹⁴⁴. Lisaks võtab andmekaitsekoostöögrupp teadmiseks asjaolu, et Facebook IE võttis nii enne ajutiste meetmete kehtestamist DE-HH SA-le esitatud märkustes kui ka andmekaitsekoostöögruppule esitatud märkustes kohustuse, et ta ei alusta teenuse osutamist ELis, ilma et ta konsulteeriks eelnevalt juhtiva järelevalveasutusega, ja et Facebook IE tegutseb igal juhul üksnes volitatud töötajana WhatsApp Businessi rakendusliidese teenust kasutavate ettevõtete nimel¹⁴⁵.
146. Kokkuvõttes võib öelda, et andmekaitsekoostöögrupp mõistab DE-HH SA väljendatud muret seoses vajadusega põhjalikult analüüsida poolte rolle ja õiguslikku pädevust. Andmekaitsekoostöögrupp on mures, et WhatsApp IE ja Facebook IE töötlemistoimingute ja taristute võimalik ühendamine, et pakkuda WhatsApp Businessi rakendusliidest, tooks praktikas kaasa WhatsAppi kasutajaandmete töötlemise Facebook IE poolt tema oma eesmärkidel, näiteks reklaamide isikupärastamiseks. Pidades silmas, et Facebooki ärimudel põhineb suurel määral reklaamil, on andmekaitsekoostöögrupp seisukohal, et juhtiv järelevalveasutus peaks hoolikalt edasi uurima WhatsApp IE, Facebook IE ja asjaomaste ettevõtete rolli WhatsApp Businessi rakendusliidese kontekstis, et kontrollida nende vastavust isikuandmete kaitse üldmäärusele.
147. Sellegipoolest leiab andmekaitsekoostöögrupp, et praeguses etapis ei ole tal käesolevas menetluses piisavalt teavet, et kindlalt väita, et Facebook IE on juba hakanud või hakkab peagi töötleva WhatsAppi kasutajaandmeid vastutava töötajana WhatsApp Businessi rakendusliidese teenuse kontekstis.
148. Seetõttu kutsub andmekaitsekoostöögrupp juhtivat järelevalveasutusjuhatust üles hindama Facebook IE rolli, st seda, kas Facebook IE tegutseb WhatsAppi kasutajate isikuandmete töötlemisel WhatsApp Businessi rakendusliidese kontekstis volitatud töötajana või (kaas)vastutava töötajana. Juhtiv järelevalveasutus peaks täiendavalt analüüsima olukordi, kus ettevõtted otsustavad kasutada

¹⁴⁴ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 2.31, lk 14.

¹⁴⁵ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 1.1, G, lk 5; Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostöögruppule, joonealune märkus 31.

reklaamide edastamiseks Facebooki, ja otsustama, kas Facebook IE tegutseks WhatsAppi kaudu ettevõtetele saadetud sõnumite sisu kasutamisel (kaas)vastutava töötlejana.

4.1.5.2.2 Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate läbipaistvuskohustuste väidetav rikkumine

149. Andmekaitsekoostöö soovib esmalt rõhutada, et Facebook IE kinnitus, mille kohaselt ei alustata seda protsessi ilma juhtiva järelevalveasutusest tegutseva liri järelevalveasutusega¹⁴⁶ täiendavalt konsulteerimata, ja WhatsAppi kasutajateabe sisu, mis peaks andma usaldusväärset ja ajakohast teavet ning kajastama WhatsApp IE ja Facebook IE praegusi rolle WhatsApp Businessi rakendusliidese pakkumisel, ei ole omavahel kooskõlas.
150. Andmekaitsekoostöö võtab teadmiseks DE-HH SA mure läbipaistvusnõuete pärast, eelkõige seoses WhatsApp Businessi rakendusliidese teenustega. Andmekaitsekoostöö rõhutab aga, et WhatsAppi avaliku teabe suhtes käib praegu liri järelevalveasutuse ühtse kontaktpunkti menetlus, mis peaks peagi lõppema.

4.1.6 Koostöö teiste Facebooki ettevõtetega

4.1.6.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

151. DE-HH SA märgib, et WhatsApp IE väidab oma avalikus teabes, et kui ta saab teenuseid teistelt Facebooki ettevõtetelt, töötlevad WhatsApp IE kasutajaandmeid teised Facebooki ettevõtted WhatsApp IE nimel ja tema juhiste kohaselt¹⁴⁷. DE-HH SA leidis aga, et „tingimustest ei selgu, kui suures ulatuses Facebook Ireland Ltd. andmeid erinevatel eesmärkidel edastab ja töötleb“. Lisaks märkis DE-HH SA, et tingimus „kui me saame teenuseid teistelt Facebooki ettevõtetelt“ jääb ebaselgeks ja see „ilmselgelt ei viita juhtumitele, kus andmete vahetamine toimub ühistel eesmärkidel või teise Facebooki ettevõtte eesmärkidel“¹⁴⁸.
152. DE-HH SA on seisukohal, et väljendite „teatav seadme teave“ ja „osa teie kasutusteabest“ tõttu on ebaselge, milliste andmekategooriatega on tegemist, samuti jääb arusaamatuks, miks on teistelt Facebooki ettevõtetelt teenuste saamiseks vaja, et Facebook IE eespool nimetatud andmeid töötleb¹⁴⁹. DE-HH SA märkis ka, et „see hõlmab ju telefoninumbrit ning konto- ja seadmeteavet, mida mainitakse vaid näitena, mis osutab, et jagatakse muidki isikuandmeid“¹⁵⁰.
153. DE-HH SA sõnul võib WhatsAppi avalikus teabes sisalduvate väidete põhjal mõistlikult eeldada, et paljusid – kui mitte kõiki – WhatsApp IE poolt kasutajate kohta kogutud isikuandmeid juba jagatakse või võidakse igal ajal jagada ja kasutada teiste Facebooki ettevõtte, sealhulgas Facebook IE poolt, nende enda eesmärkidel,¹⁵¹ sealhulgas koostöös.

4.1.6.2 Andmekaitsekoostöö analüüs

154. Andmekaitsekoostöö hindas teiste Facebooki ettevõtetega koostöö tegemise eesmärki seoses WhatsAppi kasutajaandmete väidetava ebaseadusliku töötlemisega Facebook IE kui vastutava töötleja poolt ning seoses läbipaistvusnõuete väidetava rikkumisega WhatsAppi kasutajateabes.

¹⁴⁶ Facebooki kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkt 1.1, G, lk 5; Facebooki 25. juuni 2021. aasta kirjalikud märkused andmekaitsekoostööle, joonealune märkus 31.

¹⁴⁷ DE-HH SA korralduse II jao punkti 2 alapunktis aa (lk 16 ja 18) viidatakse WhatsAppi andmekaitsetingimuste jaole „Kuidas me teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“.

¹⁴⁸ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 18.

¹⁴⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 17.

¹⁵⁰ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 17.

¹⁵¹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt aa, lk 16.

Andmekaitsekoostöö võttis arvesse DE-HH SA arvamusi ning nii Facebook IE kui ka WhatsApp IE seisukohta.

4.1.6.2.1 WhatsAppi kasutajaandmete väidetav ebaseaduslik töötlemine Facebook IE kui vastutava töötleja poolt

155. Andmekaitsekoostöö märgib, et WhatsAppi KKK „Kuidas me Facebooki ettevõtetega koostööd teeme“ sisaldab järgmist teavet:

„Miks jagab WhatsApp teavet Facebooki ettevõtetega?

WhatsApp teeb koostööd ja jagab teavet teiste Facebooki ettevõtetega, et saada selliseid teenuseid nagu taristu, tehnoloogia ja süsteemid, mis aitavad meil WhatsAppi rakendust pakkuda ja täiustada ning hoida WhatsApp ja teised Facebooki ettevõtted ohutu ja turvalisena. Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi abistamiseks meie juhiste kohaselt. Koostöö võimaldab meil teha näiteks järgmist:

- pakkuda teile kiiret ja usaldusväärset sõnumivahetust ja kõnesid üle maailma ning mõista seda, kuidas meie teenused ja funktsioonid toimivad;
- tagada WhatsAppi ja Facebooki ettevõtete toodete ohutus, turvalisus ja terviklus, eemaldades rämpspostikontod ja tõkestades kuritahtlikku tegevust;
- ühendada teie WhatsAppi kogemus Facebooki ettevõtete toodetega.

Millist teavet jagab WhatsApp Facebooki ettevõtetega?

Selleks et saada Facebooki ettevõtetelt teenuseid, jagab WhatsApp teavet, mis meil teie kohta on, nagu on kirjeldatud andmekaitsetingimuste jaos „Teave, mida me kogume“. Näiteks töötleb Facebook WhatsAppile analüüsiteenuste pakkumiseks telefoninumbrit, mille kinnitasite WhatsAppi kasutajaks registreerumisel, teatavat teie seadme teavet (teie sama seadme või kontoga seotud seadme identimistunnused, operatsioonisüsteemi versioon, rakenduse versioon, platvormi teave, teie riigi mobiiltelefoni suunakood ja võrgukood ning lipud, mis võimaldavad jälgida ajakohastuse vastuvõtmist ja kontrollivalikuid) ning teie teatavat kasutusteavet (millal viimati WhatsAppi kasutasite ja konto esmakordse registreerimise kuupäev ning teie funktsioonide kasutamise tüübid ja sagedus) WhatsAppi nimel ja meie juhiste kohaselt. [...]

Kelle WhatsAppi teavet nendel eesmärkidel Facebooki ettevõtetega jagatakse?

Jagame teavet kõigi WhatsAppi kasutajate kohta, kui nad otsustavad meie teenuseid kasutada. See võib hõlmata neid WhatsAppi kasutajaid, kes ei ole Facebooki kasutajad, sest meil peab olema võimalus jagada teavet vajaduse korral kõigi oma kasutajate kohta, et saada Facebooki ettevõtetelt väärtuslikke teenuseid ning täita meie andmekaitsetingimustes ja käesolevas artiklis kirjeldatud olulisi eesmärke.

Kõigil juhtudel me jagame nende eesmärkide täitmiseks vajalikku teavet minimaalsel hulgal. Samuti tagame, et meie jagatav teave on ajakohane, nii et kui otsustate uuendada näiteks oma WhatsAppi telefoninumbrit, ajakohastavad seda numbrit ka Facebooki perekonna liikmed, kes on selle meilt saanud.

Oluline on see, et WhatsApp ei jaga teie WhatsAppi kontakte Facebooki ega teiste Facebooki ettevõtete liikmetega nende enda eesmärkidel kasutamiseks ja sellist jagamist ei ole ka plaanis“.

156. Andmekaitsekoostöö võttis arvesse ka järgmisi väljavõtteid WhatsAppi andmekaitsetingimustest:

„Teave, mida me kogume

WhatsApp peab saama või koguma teatavat teavet meie teenuste haldamiseks, pakkumiseks, täiustamiseks, mõistmiseks, kohandamiseks, toetamiseks ja turundamiseks, sealhulgas siis, kui te meie teenuseid installite, neile juurde pääsete või neid kasutate. See, millist liiki teavet me saame ja kasutame, oleneb sellest, kuidas te meie teenuseid kasutate. [...]

Kuidas me teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeme

Kui me saame teenuseid Facebooki ettevõtetelt, kasutatakse teavet, mida me nendega jagame, WhatsAppi nimel ja meie juhiste kohaselt. Mis tahes teavet, mida WhatsApp sel alusel jagab, ei saa Facebooki ettevõtteid oma eesmärkidel kasutada.

Lisateave selle kohta, kuidas WhatsApp teiste Facebooki ettevõtetega koostööd teeb, on kättesaadav meie tugikeskuses“.

157. Lisaks märgib andmekaitseinspektor, et DE-HH SA tsiteeris oma korralduses järgmisi väljavõtteid Facebooki isikuandmete kaitse põhimõtetest¹⁵²:

„Kuidas Facebooki ettevõtteid omavahel koostööd teevad?

Facebook ja Instagram kasutavad sama taristut, süsteeme ja tehnoloogiat, mida teisedki Facebooki ettevõtted (sh WhatsApp ja Oculus), et pakkuda teile kõikide Facebooki ettevõtete toodete kasutamisel uuenduslikku, asjakohast, järjepidevat ja ohutut kasutajakogemust. Samal eesmärgil töötlemise seadusega lubatud ulatuses ning kooskõlas asjakohaste tingimuste ja eeskirjadega teie andmeid kõikides Facebooki ettevõtetes. Näiteks töötlemise WhatsAppi käest saadud teavet teenuse kaudu spämmi saatvate kontode kohta, et saaksime rakendada nimetatud kontode suhtes asjakohaseid meetmeid ka Facebookis, Instagramis või Messengeris. Ühtlasi töötame selle nimel, et mõista, kuidas inimesed kasutavad ja puutuvad kokku Facebooki ettevõtete toodetega, näiteks mitu kordumatut kasutajat on erinevatel Facebooki ettevõtete toodetel“.

Mõiste „Facebooki ettevõtte“ kohta märgib Facebook järgmist¹⁵³:

„Peale ettevõtete Facebook Inc. ja Facebook Ireland Ltd pakutud teenuste omab Facebook kõiki allpool loetletud ettevõtteid ning juhib nende tegevust kooskõlas asjakohaste teenuse osutamise tingimuste ja andmekaitsetingimustega. Võime oma ettevõtete siseselt jagada teie kohta käivat teavet nende tegevuse hõlbustamiseks, toetamiseks ja integreerimiseks ning oma teenuste täiustamiseks.

Lisateavet Facebooki ettevõtete eraelu puutumatuse kaitse tavade ja kasutajateabe töötlemise kohta saab järgmistelt linkidelt:

- Facebook Payments Inc. (https://www.facebook.com/payments_terms/privacy) ja Facebook Payments International Limited (https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy);
- Onavo (http://www.onavo.com/privacy_policy);
- Facebook Technologies, LLC ja Facebook Technologies Ireland Limited (<https://www.oculus.com/store-dp/>);
- WhatsApp Inc. ja WhatsApp Ireland Limited (<http://www.whatsapp.com/legal/#Privacy>);
- CrowdTangle (<https://www.crowdtangle.com/privacy>)“.

¹⁵² DE-HH SA korraldus, II jao punkti 2 alapunkt ee, lk 15.

153 <https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>. DE-HH SA korraldus, joonealune märkus 10, lk 15.

158. Andmekaitseenõukogu järeldeb, et DE-HH SA kirjeldatud töötlemise puhul ei ole piisavalt elemente, mis võimaldaksid järeldeb, et Facebook IE töötleb või hakkab töötleva WhatsAppi kasutajaandmeid oma eesmärkidel. Kuigi Facebook IE väidab andmekaitseenõukogule esitatud märkustes selgelt, et väidetavat töötlemist ei toimu, ei esita DE-HH SA konkreetseid argumente, mis tõestaksid vastupidist, ega identifitseeri kõnealust töötlemist piisavalt.
159. Kuna WhatsAppi avalik teave ei ole piisavalt selge ja läbipaistev, on andmekaitseenõukogu hinnangul siiski äärmiselt keeruline, kui mitte võimatu saada täielikku ülevaadet teiste Facebooki ettevõtetega (lisaks neile, mille andmekaitseenõukogu on juba punktides 4.1.2, 4.1.3., 4.1.4 ja 4.1.5 kindlaks teinud) tehtava koostöö raames toimuva töötlemise eesmärkidest ning kontrollida, kas Facebook IE tegutseb nendel eesmärkidel WhatsApp IE nimel üksnes volitatud töötlejana.
160. Seetõttu **kutsub andmekaitseenõukogu juhtivat järelevalveasutust üles korraldama uurimist, et täpsustada töötlemist, mida tehakse koostöö eesmärgil teiste Facebooki ettevõtetega, ning analüüsida erinevate isikute rolli töötlemisel, eelkõige selleks, et kontrollida, kas Facebook IE tegutseb sellise WhatsAppi kasutajate isikuandmete töötlemisega seoses volitatud töötlejana või (kaas)vastutava töötlejana.**

4.1.6.2.2 Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate läbipaistvuskohustuste väidetav rikkumine

161. Kuigi ei ole võimalik kindlaks teha, et Facebook IE tegutseb vastutava töötlejana teiste Facebooki ettevõtetega koostöö tegemise eesmärgil, jagab andmekaitseenõukogu DE-HH SA muret WhatsAppi kasutajateabe selguse ja läbipaistvuse puudumise pärast.
162. Andmekaitseenõukogu rõhutab aga, et WhatsAppi avaliku teabe suhtes käib praegu liri järelevalveasutuse ühtse kontaktpunkti menetlus, mis peaks peagi lõppema.

4.1.7 Järeldus

163. Andmekaitseenõukogu leiab, et tal **ei ole** käesolevas menetluses **piisavalt teavet**, et teha järeldest selle kohta, kas toime pannakse rikkumisi.

4.2 Kiireloomuline vajadus võtta vastu lõplikud meetmed, tehes erandi järjepidevuse ja koostöömehhanismidest

164. Teine põhielement, mida hinnata seoses sellega, kas andmekaitseenõukogul on vaja anda korraldus võtta vastu lõplikud meetmed, on **sellise kiireloomulise olukorra olemasolu, kus andmesubjektide õiguste ja vabaduste kaitsmiseks tuleb kiiresti tegutseda, mis nõuab isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaldamist erandina tavapärastest järjepidevuse ja koostöömehhanismidest.**
165. Andmekaitseenõukogu võimalik kiireloomuline sekkumine isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 alusel on erandlik ja kaldub kõrvale järjepidevuse või koostöömehhanismide suhtes kohaldatavatest üldeeskirjadest, näiteks ühtse kontaktpunkti menetlusest.
166. Käesolevas menetluses peab andmekaitseenõukogu kiiresti otsustama ja võimalik, et taotlema järelevalveasutusest vastutava töötleja või volitatud töötleja suhtes kohaldatavate lõplike meetmete võtmist. Ühtse kontaktpunkti menetluses antakse seevastu juhtivale järelevalveasutusele ja asjaomastele järelevalveasutustele enne juhtiva järelevalveasutuse otsuse eelnõu koostamist ning

isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 60 lõigetes 4 ja 5 sätestatud konsulteerimise etappides teatav aeg koostöö tegemiseks.

167. Võttes arvesse asjaolu, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohane kiirmenetlus on erand tavapärastest järjepidevuse ja koostöömehhanismidest, tuleb seda tõlgendada kitsalt. Seetõttu taotleb andmekaitseinspektsiooni artikli 66 lõike 2 alusel lõplike meetmete võtmist ainult juhul, kui olukorra kiireloomulisuse tõttu ei saa tavapäraseid järjepidevuse või koostöömehhanisme rakendada.
168. Isikuandmete kaitse üldmääruse põhjendus 137: „Selleks et kaitsta andmesubjektide õigusi ja vabadusi, võib olla vaja tegutseda kiiresti, eriti siis, kui on olemas oht, et andmesubjekti õiguse kasutamise võimalus võib olla oluliselt takistatud“. Kuigi nimetatud põhjendus käsitleb isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikel 1 põhinevaid ajutisi meetmeid, on kõnealuse määruse artikli 66 lõike 2 alusel lõplike meetmete võtmiseks nõutav ka kiireloomulisuse olemasolu, olgugi et kiireloomulisuse kindlakstegemise künnis on sellisel juhul kõrgem kui artikli 66 lõikega 1 hõlmatud olukordades.
169. Lisaks leiab andmekaitseinspektsiooni, et otsuse tegemisel selle kohta, kas konkreetsel juhul on või ei ole vaja tegutseda kiiresti, võib olla oluline roll rikkumise laadil, raskusel ja kestusel, samuti mõjutatud andmesubjektide hulgal ning neile tekitatud kahju suurusel.
170. Isikuandmete kaitse üldmääruses on ette nähtud kaks olukorda, mille puhul eeldatakse kiireloomulisust ja mida ei pea tõendama, nimelt vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 62 lõikele 7 ja artikli 61 lõikele 8. Seetõttu uurib andmekaitseinspektsiooni esmalt, kas õiguslik eeldus on sellel konkreetsel juhul kohaldatav, ja kui ei ole, siis kas kõnealuse juhtumi puhul on olemas kiireloomulisus.

4.2.1 Kiireloomulisuse õigusliku eelduse võimalik kohaldamine, mis põhjendab vajadust teha erand järjepidevuse ja koostöömehhanismidest

4.2.1.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

171. DE-HH SA leiab, et käesoleval juhul on kohaldatav isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõige 8¹⁵⁴. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõike 8 kohaselt eeldatakse kiireloomulisust siis, kui järelevalveasutus, kellele teine järelevalveasutus on esitanud teabe- ja vastastikuse abi taotluse, ei ole ühe kuu jooksul esitanud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõikes 5 nõutud teavet.
172. Käesoleval juhul edastas liri järelevalveasutus 8. detsembril 2020 sisemise teabe- ja sidesüsteemi kaudu asjaomastele järelevalveasutustele uuendatud tingimused, mis tekitasid mitmesuguseid järeleküsimusi, mida DE-HH SA ja teised asjaomased järelevalveasutused sisemises teabe- ja sidesüsteemis esitasid. DE-HH SA sõnul vastas liri järelevalveasutus DE-HH SA 14. jaanuari 2021. aasta kirjale, „edastades kõik asjaomaste järelevalveasutuste esitatud küsimused“ WhatsApp IE-le ja „esitades WhatsAppi vastused. liri järelevalveasutus ei teatanud oma seisukohta [DE-HH SA] küsimuste ega WhatsApp IE vastuste kohta“¹⁵⁵.
173. DE-HH SA vastas sellele, saates 12. veebruaril 2021 liri järelevalveasutusele kirja, ja kutsus liri järelevalveasutust kui juhtivat järelevalveasutust viima läbi oma uurimisi, et selgitada mitmesuguseid asjaolusid, mis olid isegi pärast WhatsApp IE 5. veebruari 2021. aasta kirja jäänud ebaselgeks. DE-HH SA rõhutas, et WhatsApp IE ja Facebook IE „jagavad andmeid kummagi ettevõtte puhul erinevatel

¹⁵⁴ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitseinspektsiooni eesistujale, milles taotletakse kiireloomulise siduva otsuse vastuvõtmist isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohaselt, lk 9.

¹⁵⁵ DE-HH SA korraldus, lk 12.

eesmärkidel¹⁵⁶ ja et „nähtavat õiguslikku alust selleks ei ole“¹⁵⁷. DE-HH SA juhtis eraldi tähelepanu sellele, et „juhul kui [liri järelevalveasutus] kui juhtiv järelevalveasutus ei tee põhjalikumat kontrolli, annab teada isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 kohase kiirmenetluse võimalusest“¹⁵⁸.

174. DE-HH SA sõnul „ei reageeritud sellele taotlusele [liri järelevalveasutuse] avaldusega või uurimise alustamisega. Selle asemel piirdus [liri järelevalveasutus] erinevate järelevalveasutuste kirjade edastamisega ja vastuskirjade jagamisega. [liri järelevalveasutus] edastas WhatsAppi 24. veebruari 2021. aasta vastuskirja ilma kommentaarideta. Isegi pärast [DE-HH SA] viimast taotlust 4. märtsil 2021 ei teinud [liri järelevalveasutus] märkusi selle kohta, kas ta kavatseb algatada asjakohase uurimise või mitte“¹⁵⁹. DE-HH SA ametliku taotluse kohaselt, mille ta esitas andmekaitseinspektsiooni kiireloomulise siduva otsuse vastuvõtmiseks, ei vastanud liri järelevalveasutus selleks kuupäevaks DE-HH SA taotlusele uurida tegelikke töötlemistoiminguid ja andmete vahetamist WhatsApp IE ja Facebook IE vahel.
175. Kokkuvõttes tuleb DE-HH SA arvates seega juba menetluslikel põhjustel eeldada, et asi on kiireloomuline: DE-HH SA leiab, et ta saatis liri järelevalveasutuse algatatud vastastikuse abi menetluse raames juhtivale järelevalveasutusele hulga küsimusi uuendatud tingimuste kohta, kuid ei saanud liri järelevalveasutusest vastust isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõike 5 tähenduses.

4.2.1.2 Andmekaitseinspektsiooni analüüs

176. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõikega 9 on Euroopa Komisjonile (edaspidi „komisjon“) antud võimalus määrata rakendusaktiga kindlaks vastastikuse abistamise vorm ja kord ning järelevalveasutuste omavahelise elektroonilise teabevahetuse kord. Komisjon võttis 16. mail 2018 vastu rakendusakti, mis käsitleb komisjoni siseturu teabesüsteemi kasutamist isikuandmete kaitse üldmääruse kohaste järjepidevuse ja koostöömenetluste, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 kohaste vastastikuse abi taotluste (sisemine teabe- ja sidesüsteem) jaoks¹⁶⁰.
177. Sisemises teabe- ja sidesüsteemis on ette nähtud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 kohaste ametlike taotlustega seotud menetlus, mille puhul rakendatakse tehniliselt õigusaktis ettenähtud ühekuulist vastamistähtaega. Pärast andmekaitseinspektsiooni liikmete esitatud taotlust sisaldab sisemine teabe- ja sidesüsteem ka **vabatahtliku vastastikuse abi taotlustega** seotud menetlust. See menetlus võimaldab järelevalveasutusel küsida teistelt järelevalveasutustelt mitteametlikult teavet või jagada nendega teavet (kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 57 lõike 1 punktiga g). Erinevalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 kohastest ametlikest taotlustest ei ole vabatahtliku vastastikuse abi taotluse saanud järelevalveasutusel juriidilist kohustust sellele taotlusele vastata.
178. Andmekaitseinspektsiooni märgib, et kogu teabevahetus juhtiva järelevalveasutuse ja DE-HH SA vahel toimus vabatahtliku vastastikuse abi taotluste menetluse raames. Kõnealuse vabatahtliku vastastikuse abi taotluse esitas esimesena liri järelevalveasutus, kui ta edastas 8. detsembril 2020 asjaomastele järelevalveasutustele uuendatud tingimused, ning kogu edasine teabevahetus juhtiva järelevalveasutuse ja DE-HH SA vahel toimus selles raamistikus. DE-HH SA ei esitanud juhtivale järelevalveasutusele sisemises teabe- ja sidesüsteemis ametlikult isikuandmete kaitse üldmääruse

¹⁵⁶ DE-HH SA 12. veebruari 2021. aasta kiri liri järelevalveasutusele.

¹⁵⁷ Samas.

¹⁵⁸ Samas.

¹⁵⁹ DE-HH SA korraldus, lk 12.

¹⁶⁰ Komisjoni 16. mai 2018. aasta rakendusotsus (EL) 2018/743 katseprojekti kohta, mille eesmärk on rakendada siseturu infosüsteemi kaudu Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) 2016/679 sisalduvaid halduskoostöö sätteid (C/2018/2814) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2018.123.01.0115.01.ENG&toc=OJ%3AL%3A2018%3A123%3ATOC>.

artikli 61 kohast taotlust, vaid saatis lihtsalt kirja, millega vastas liri järelevalveasutuse algatatud vabatahtliku vastastikuse abi taotluse teabevoole.

179. Pärast DE-HH SA ärakuulamist käsitlevat kirja, mis saadeti Facebook IE-le 12. aprillil 2021, kirjutas juhtiv järelevalveasutus 19. aprillil 2020 asjaomastele järelevalveasutustele, et teavitada neid, et tema arvates: „[...] on WhatsApp [IE] läbivaadatud andmekaitsetingimused enamjaolt kehtivate põhimõtete teksti ülekandmine ja lisatud ei ole sellist uut teksti, mis osutaks WhatsAppi positsiooni mis tahes muutumisele seoses WhatsAppi kasutajaandmete edastamisega Facebookile või Facebooki juurdepääsuga, et kasutada andmeid Facebooki oma eesmärkidel“. liri järelevalveasutus teavitas asjaomaseid järelevalveasutusi ka sellest, et „lirimaa andmekaitsekomisjon alustas 2021. aasta märtsis järelevalvealast kontrolli ja hindamist järelevalve ja seire üle, mida WhatsApp Ireland teeb oma andmetöötlejate (peamiselt Facebooki) üle, sealhulgas rakendatud kaitsemeetmete, mehhanismide ja auditiprotsesside üle, millega tagatakse, et Facebook ei kasuta WhatsApp Irelandi kasutajaandmeid oma eesmärkidel tahtmatult ega muul viisil“.
180. Eespool öeldut arvesse võttes leiab andmekaitsekoogu, et DE-HH SA ei ole tõendanud, et juhtiv järelevalveasutus ei esitanud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 kohase ametliku vastastikuse abi taotluse kontekstis teavet.
181. **Seetõttu leiab andmekaitsekoogu, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõige 8 ei ole käesoleval juhul kohaldatav. Sellest tulenevalt ei saa DE-HH SA isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase taotluse kiireloomulisust eeldada ja selle kiireloomulisust tuleb tõendada.**

4.2.2 Kiireloomulisuse olemasolu väljaspool isikuandmete kaitse üldmääruse õiguslikku eeldust ning vajadus teha erand järjepidevuse ja koostöömehhanismidest

4.2.2.1 DE-HH SA seisukoha kokkuvõte

182. DE-HH SA sõnul on kiireloomuline vajadus lõplike meetmete vastuvõtmise järele seotud kiireloomulise vajadusega võtta isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 1 kohaselt ajutisi meetmeid ning andmesubjektide õigusi ja vabadusi tõsiselt ja korvamatult kahjustamise ohuga, kui lõplikke meetmeid vastu ei võeta. DE-HH SA leiab, et uuendatud tingimused toovad kaasa WhatsAppi kasutajaandmete (nt asukohateabe või sõnumite sisu) intensiivsema kasutamise Facebook IE poolt ilma läbipaistva ja mõistliku õigusliku aluseta. DE-HH SA leiab, et kui lõplikku meedet ei võeta, rikub Facebook IE jätkuvalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõiget 1, artikli 6 lõiget 1 ja artikli 12 lõiget 1¹⁶¹.
183. DE-HH SA leiab, et andmesubjektide õigust andmekaitsele ähvardavad otseselt erakordsed ohud. WhatsAppi kasutajatel paluti anda nõusolek uuendatud tingimustele 15. maiks 2021, mis tekitab otsese ohu, et toimub WhatsAppi kasutajaandmete uus töötlemine Facebook IE poolt. DE-HH SA leiab, et andmesubjektide andmekaitseõigusesse sekkumise erakordne intensiivsuse ja WhatsAppi teenuseid kasutavate andmesubjektide erakordselt suure arvu tõttu on vaja teha erand tavapärastest järjepidevuse ja koostöömenetlustest, et „kaitsta praegust olukorda“¹⁶².
184. DE-HH SA väitel ei ole WhatsAppi kasutamise lõpetamine paljude kasutajate jaoks tõenäoliselt tõsiseltvõetav alternatiiv, kuna see on Saksamaal enim kasutatud sõnumiedastusteenus, millel oli

¹⁶¹ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitsekoogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitsekoogu siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 5.

¹⁶² DE-HH SA korraldus, lk 2; DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitsekoogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitsekoogu siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 3 ja 9.

2019. aastal 58 miljonit aktiivset kasutajat, ja see on ka suletud süsteem. Lisaks leiab DE-HH SA, et kui WhatsApp IE kasutajad otsustavad nõusoleku anda, riskivad nad sellega, et Facebook kasutab nende andmeid, kuid nad ei näe selle kasutamise ulatust. Kui Facebook hakkab ühendama WhatsAppi kasutajaandmeid oma andmekogumitega, ei ole andmekogumite täielik eraldamine enam võimalik¹⁶³.

185. Seetõttu leiab DE-HH SA, et andmesubjektide jaoks on vastuvõetamatu oodata ja vaadata, kuidas olukord areneb, kuna Facebook võib igal ajal pärast 15. maid 2021 kavatsetu teoks teha. DE-HH SA hinnangul ei kaota kiireloomulisust asjaolu, et sarnase sõnastusega nõusolekuid on kasutajatelt juba varem küsitud, sest neid nõusolekuid uuendatakse praegu õiguslikult just selleks, et põhjendada andmevahetust, vähemalt tulevikku silmas pidades. DE-HH SA eeldab, et Facebooki tooted sulanduvad üksteisega veelgi ja andmete edastamine Facebooki ettevõtete vahel suureneb,¹⁶⁴ mille tõttu mõjutatud inimeste arv üha kasvab.¹⁶⁵
186. Seetõttu tuleneb DE-HH SA hinnangul andmesubjektide õigustesse ja vabadustesse sekkumise erakordne tõsidus nii töötlemisest mõjutatud isikute arvust ja koosseisust kui ka sekkumise kvaliteedist¹⁶⁶.
187. DE-HH SA viitab ka Facebook IE plaanidele töödelda WhatsAppi kasutajate isikuandmeid WhatsApp Businessi rakendusliidese kontekstis ja väidab, et selline töötlemine algab peagi¹⁶⁷. DE-HH SA märkis, et Facebook IE kavatseb kasutada WhatsAppi kasutajaandmeid, mida ta nn müüjana¹⁶⁸ saab, ka oma eesmärkidel, pakkudes ettevõtetele isikupärastatud reklaamide avaldamist nende vestlussõnumite põhjal, mida nad vahetavad oma klientidega WhatsApp Businessi rakendusliidese kaudu. Lisaks suurele hulgale metaandmetele, mida WhatsApp IE edastab Facebook IE-le, on Facebook IE-l nüüd juurdepääs ka sõnumite sisule ja seega saab ta koostada WhatsAppi kasutajate tervikliku profiili.
188. DE-HH SA väidab lisaks, et „[e]kuigi WhatsApp teatab Facebooki nimel, et sõnumeid ei kasutata automaatselt reklaamide jaoks, mida kasutajad seejärel Facebookis näevad, ei saa mõlema teenuse kasutajad teada, kui ulatuslikult nende andmeid mõlema teenuse kaudu lõpuks jagatakse“¹⁶⁹. DE-HH

¹⁶³ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt a, lk 9–10; DE-HH SA 12. aprill 2021. aasta kiri Facebook IE-le – Ära kuulamine enne korralduse väljaandmist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 punktile f koostoimes artikli 66 lõikega 1, lk 11.

¹⁶⁴ Selles kontekstis esitas DE-HH SA järgmised viited: <https://www.areamobile.de/Facebook-Firma-215528/News/Messaging-bei-Facebook-und-Instagram-verschmilzt-Zukunftig-auch-mit-WhatsApp-1359113/>; <https://www.netzwelt.de/news/179506-whatsapp-facebook-messenger-erste-hinweise-verschmelzung-aufgetaucht.html>; <https://about.instagram.com/blog/announcements/say-hi-to-messenger-introducing-new-messaging-features-for-instagram>.

¹⁶⁵ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt a, lk 9–10; DE-HH SA 12. aprill 2021. aasta kiri Facebook IE-le – Ära kuulamine enne korralduse väljaandmist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 punktile f koostoimes artikli 66 lõikega 1, lk 11.

¹⁶⁶ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitse nõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitse nõukogu siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 7; samuti DE-HH SA 10. mai 2021. aasta korraldus, II jao punkti 1 alapunkt b, lk 9, ning DE-HH SA 12. aprill 2021. aasta kiri Facebook IE-le – Ära kuulamine enne korralduse väljaandmist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 punktile f koostoimes artikli 66 lõikega 1, lk 11.

¹⁶⁷ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitse nõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitse nõukogu siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 6.

¹⁶⁸ Isikuandmete kaitse üldmääruse asjakohane termin oleks „volitatud töötleja“.

¹⁶⁹ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt b, lk 10; DE-HH SA 12. aprill 2021. aasta kiri Facebook IE-le – Ära kuulamine enne korralduse väljaandmist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 punktile f koostoimes artikli 66 lõikega 1, lk 11; DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitse nõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitse nõukogu kiireloomulist siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 8.

SA sõnul tähendab see, et „[...] WhattsAppis ja Facebookis saab pöörduda kasutajate poole individuaalselt ja otse ettevõtete, valitsusväliste organisatsioonide ning erakondade, ühenduste ja seltside sõnumitega“¹⁷⁰. DE-HH SA leidis, et „[n]ende äsja avanenud võimaluste kasutamine on seni olnud nii asjaspepuutuvate isikute kui ka järelevalveasutuste jaoks juhitamatu. Andmete edastamisega loodud andmekogu võimaldab üksikasjalikku profiilialalüüsi, mille põhjalikkusele seni ilmselt võrdset ei ole. Ainuüksi tõsiasi, et Facebook saab metaandmete kaudu teavet selle kohta, millised isikud omavahel suhtlevad, ja saab selle siduda Facebookis juba olemasoleva teabega, kujutab endast sekkumise uut ainulaadset kvaliteeti“¹⁷¹.

189. DE-HH SA on seisukohal, et „[i]isikuandmete saamine kasutajate ja ettevõtete vahelise sõnumivahetuse kontekstis toob seega üldiselt kaasa andmetöötlusesse sekkumise märkimisväärselt parema kvaliteedi, millega kaasnevad ettenägematud riskid“¹⁷².
190. DE-HH SA viitab ka lähimineviku andmekaitsekskandaalidele, millega Facebook seotud oli, näiteks Cambridge Analytica,¹⁷³ ning leiab, et see näitab, kui suur on oht andmesubjektide õigustele ja vabadustele. Lisaks peab ta seda ohtu veelgi konkreetsemaks, pidades silmas Saksamaa föderaalvalimisi 2021. aasta septembris, ning on seisukohal, et „[...] need valimised äratavad Facebookis reklaamijates soovi mõjutada arvamuste kujundamist“¹⁷⁴.
191. DE-HH SA märgib, et Facebook IE ja WhatsApp IE väide, mille kohaselt „WhatsAppi uuenduse tulemusena ei toimu ega hakka toimuma mingit väidetavat töötlemist ja see on kooskõlas praegu võetud kohustustega“ ei mõjuta vajadust DE-HH SA korralduse järele. DE-HH SA sõnul viitab see väide vaid sellele, et uuendatud tingimuste tagajärjel sellist töötlemist ei toimu ning Facebook IE ja WhatsApp IE ei eita, et selline töötlemine on kavandatud lähitulevikus¹⁷⁵.
192. DE-HH SA märgib veel, et eespool kirjeldatud kaalutlustest on ilmne, et Facebook IE ja WhatsApp IE arvates ei ole kasutajate nõusolek WhatsAppi kasutajateabe veel üheks (edasiseks) uuendamiseks vajalik, et Facebook IE saaks töödelda WhatsAppi kasutajate andmeid oma eesmärkidel, mis on

¹⁷⁰ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt b, lk 10.

¹⁷¹ DE-HH SA korraldus. II jao punkti 1 alapunkt b. lk 10–11.

¹⁷² DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt b, lk 11.

173 Selles kontekstis esitas DE-HH SA järgmised viited: Ühendkuningriigi järelevalveasutuse (ICO) järeldused Brexiti referendumi kohta: <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/findings-recommendations-and-actions-from-ico-investigation-into-data-analytics-in-political-campaigns/>; andmekaitsekoostöö arvamused 2/2019 isikuandmete kasutamise kohta poliitiliste kampaaniate käigus: https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201902_edpb_statementonelections_et.pdf; Islandi järelevalveasutuse arvamused sotsiaalmeedia kasutamise kohta erakondade poolt enne üldvalimisi – juhised ja ettepanekud: <https://www.personuvernd.is/information-in-english/greinar/nr/2880>.

¹⁷⁴ DE-HH SA korraldus, II jao punkti 1 alapunkt b, lk 11. Selles kontekstis esitas DE-HH SA järgmised viited: endine NATO peasekretär Anders Fogh Rasmussen valimistesse sekkumise kohta: „Saksamaa on desinformatsiooni suhtes haavatavam kui kunagi varem“, <https://www.spiegel.de/politik/deutschland/bundestagswahl-deutschland-ist-gefaehrdeter-denn-je-was-desinformation-angeht-a-f9565251-773d-47d3-9986-b1808dcabf94>; Saksamaa on Venemaa desinformatsioonikampaaniate sihtmärgiks rohkem kui ükski teine riik Euroopa Liidus, selgub Eli uurimisest: <https://www.rnd.de/politik/russland-deutschland-laut-eu-im-fokus-russischer-desinformation-LF6PGVYYVKDANH346E5WA7WQG4.html>.

¹⁷⁵ Facebook IE ja WhatsApp IE 14. mai 2021. aasta ühine kiri andmekaitsenõukogu eesistujale, lk 1, mida DE-HH SA tsiteeris 3. juuni 2021. aasta kirjas andmekaitsenõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitsenõukogu siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 5.

loetletud DE-HH SA korralduses¹⁷⁶. Lisaks leiab DE-HH SA, et igasugune tegelik andmeedastus on seotud WhatsAppi teenuse osutamise tingimuste ja andmekaitsetingimuste nõustumise kui eeltingimusega¹⁷⁷.

193. Tuginedes oma WhatsApp IE avaliku teabe analüüsile, leiab DE-HH SA, et WhatsAppi ja Facebooki vaheline andmevahetus toimub praegu või hakkab peagi toimuma ning see tähendab ka WhatsAppi kasutajaandmete jagamist Facebook IE oma eesmärkide täitmiseks¹⁷⁸.

4.2.2.2 Andmekaitseenõukogu analüüs

194. Mis puutub WhatsApp Businessi rakendusliidese andmete töötlemisse, siis uuendatud tingimuste eelmises versioonis juba teavitati WhatsAppi kasutajaid sellest, et „ettevõtted võivad kasutada teist ettevõtet, et teine ettevõtte aitaks ettevõttel tema nimel ja toetuseks teie sõnumit salvestada, lugeda ja sellele vastata“. Andmekaitsetingimuste uues versioonis selgitati, et teised Facebooki ettevõtted võivad saada üheks selliseks teenuseosutajaks. Sellegipoolest leidis andmekaitseenõukogu, et kuna ei ole piisavalt elemente, et kindlalt väita, et Facebook IE on juba hakanud või hakkab peagi töötleva WhatsAppi kasutajaandmeid vastutava töötlejana WhatsApp Businessi rakendusliidese teenuse kontekstis, et saa andmekaitseenõukogu kinnitada, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase sekkumisega on kiire.
195. Mis puudutab töötlemist ülejäänud DE-HH SA poolt kindlaks tehtud neljal eesmärgil, sealhulgas ohutus, turvalisus ja terviklus, samuti toote täiustamine, siis andmekaitseenõukogu leiab, et WhatsAppi avalikus teabes sisalduvad elemendid, mille alusel andmekaitseenõukogu peab tõenäoliseks, et Facebook IE töötleb vastutava töötlejana WhatsAppi kasutajaandmeid, sisaldasid juba WhatsAppi avaliku teabe eelmises versioonis¹⁷⁹.
196. Andmekaitseenõukogu arvates ei saa eelmise versiooniga sarnaseid probleemseid elemente sisaldavate uuendatud tingimuste vastuvõtmine iseenesest olla põhjuseks, miks andmekaitseenõukogu peab

¹⁷⁶ Facebook IE arvates eeldab DE-HH SA ekslikult, et paludes kasutajatel 2021. aasta maiks ette nähtud ajakohastamise raames nõustuda uuendatud teenuse osutamise tingimustega, soovib WhatsApp IE saada nõusolekut, et tal oleks võimalik tugineda töötlemise väidetava uue vormi puhul isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a. Facebook IE sõnul on taotlus nõustuda ajakohastamise raames uute teenuse osutamise tingimustega WhatsApp IE jaoks lihtsalt vahend, et saada lepinguline nõusolek oma lepingutingimuste uusimale versioonile. Facebook IE märgib, et see ei ole katse saada nõusolekut andmete töötlemiseks vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a ja sellele ka ei tugineta (Facebook IE kirjalikud märkused DE-HH SA-le, punkti 1.1 alapunkt C, lk 2–3, ning Facebook IE ja WhatsApp IE 14. mai 2021. aasta ühine kiri andmekaitseenõukogule, lk 2). Facebook IE märgib veel, et tema arusaamise kohaselt kavatseb WhatsApp IE 2021. aasta maiks kavandatud ajakohastamisega saavutada järgmised kaks eesmärki: 1) parandada andmesubjektide jaoks läbipaistvust selle kohta, kuidas WhatsApp IE praegu nende andmeid töötleb, pidades eelkõige silmas liri järelevalveasutuse märkusi ja esialgseid järeldusi käimasolevas seadusega ettenähtud piiriüleses uurimises WhatsAppi avaliku teabe suhtes, ja 2) anda lisateavet selle kohta, kuidas toimub WhatsAppi teenuses sõnumi saatmine ettevõttele (Facebook IE kirjalikud märkused DE-HH SA-le, 2. jao punkt 2.15, lk 10, Facebook IE ja WhatsApp IE 14. mai 2021. aasta ühine kiri andmekaitseenõukogule, lk 2, ning WhatsApp IE 5. veebruari 2021. aasta kiri liri järelevalveasutusele, lk 1–2).

¹⁷⁷ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitseenõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitseenõukogu kiireloomulist siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 6.

¹⁷⁸ DE-HH SA 3. juuni 2021. aasta kiri andmekaitseenõukogu eesistujale, millega taotletakse andmekaitseenõukogu kiireloomulist siduvat otsust kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2, lk 8.

¹⁷⁹ DE-HH SA saatis juba 3. jaanuaril 2019 liri järelevalveasutusele kirja, milles rõhutas sõnastust, mis toetab seisukohta, et Facebook IE töötleb andmeid vastutava töötlejana, ja palus liri järelevalveasutusel nõuda Facebook IE-lt ja WhatsApp IE-lt tõendeid nõuete täitmise kohta. DE-HH SA pakkus välja ühismeetme rakendamise.

kiiresti andma juhtivale järelevalveasutusele korralduse võtta isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 alusel lõplikud meetmed. **Seetõttu leiab andmekaitsekoostöögrupp, et käesoleval juhul puudub kiireloomuline vajadus, et juhtiv järelevalveasutus võtaks lõplikud meetmed.**

197. Andmekaitsekoostöögrupp soovib aga rõhutada suurt tõenäosust, et Facebook IE kui vastutav töötaja töötleb andmeid nii ohutuse, turvalisuse ja tervikluse kui ka toote täiustamise eesmärgil. See oluline küsimus nõuab kiireid meetmeid, et korraldada seadusega ettenähtud uurimine, eelkõige selleks, et kontrollida, kas praegu toimub Facebooki ettevõtete poolne töötlemine, mis hõlmab WhatsApp IE kasutajaandmete kombineerimist või võrdlemist muude andmekogumitega, mida töötlevad teised Facebooki ettevõtted teiste Facebooki ettevõtete pakutavate rakenduste või teenuste kontekstis, mida hõlbustab muu hulgas kordumatute identimistunnuste kasutamine. Võttes arvesse asjaolu, et WhatsAppi avalikus teabes leidub viiteid sellisele töötlemisele, ja aega, mis on 2018. aastast möödunud, on andmekaitsekoostöögrupp seisukohal, et liri järelevalveasutus peab kiiresti meetmeid võtma. Sel põhjusel, võttes arvesse juhtiva järelevalveasutuse poolt Facebook IE ja WhatsApp IE-ga seotud küsimuste uurimiseks juba algatatud menetlusi ja meetmeid, palub andmekaitsekoostöögrupp juhtival järelevalveasutusel viia esmajärjekorras läbi uurimine, et teha kindlaks, kas sellised töötlemistoimingud toimuvad või mitte, ja kui toimuvad, siis kas neil on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punkti a ja artikli 6 lõike 1 kohane nõuetekohane õiguslik alus.

4.2.3 Järeldus

198. Andmekaitsekoostöögrupp **ei pea vajadust, et juhtiv järelevalveasutus võtaks lõplikud meetmed, kiireloomuliseks.**

5 ASJAKOHASED LÕPLIKUD MEETMED

199. Võttes arvesse asjaolu, et rikkumise olemasolu ja kiireloomulisuse tõendamise **tingimused ei ole täidetud** (vt eespool punktid 4.1.7 ja 4.2.3), leiab andmekaitsekoostöögrupp, et ta ei näe põhjust nõuda lõplike meetmete võtmist Facebook IE vastu.

6 KIIRELOOMULINE SIDUV OTSUS

200. Eespool öeldut silmas pidades ja lähtudes isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 70 lõike 1 punktis t sätestatud andmekaitsekoostöögrupu ülesandest anda välja kiireloomulisi siduvaid otsuseid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 66, annab andmekaitsekoostöögrupp kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõikega 2 välja järgmise siduva otsuse.

201. Seoses rikkumise olemasoluga on esitatud tõendite põhjal otsustades suur tõenäosus, et Facebook IE juba töötleb WhatsAppi kasutajaandmeid (kaas) vastutava töötajana WhatsApp IE ja teiste Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse ühisel eesmärgil ning Facebooki ettevõtete toodete täiustamise ühisel eesmärgil. Andmekaitsekoostöögrupp ei ole aga võimalik kindlaks teha, kas selline töötlemine ka praktikas toimub.

202. Samuti ei ole käesolevas menetluses piisavalt teavet, et kindlalt väita, et Facebook IE on juba alustanud WhatsAppi kasutajaandmete töötlemist (kaas)vastutava töötlejana oma reklaamteadete ja otseturunduse eesmärgil ja teiste Facebooki ettevõtetega koostöö tegemise eesmärgil ning et Facebook IE on juba hakanud või hakkab peagi töötleva WhatsAppi kasutajaandmeid (kaas)vastutava töötlejana oma WhatsApp Businessi rakendusliidesega seotud eesmärgil.
203. Andmekaitsekohtu ei ole käesolevas menetluses piisavalt teavet, et teha järeldust selle kohta, kas toime pannakse rikkumisi.
204. Seoses kiireloomulisuse olemasoluga leiab andmekaitsekohtu, et isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 61 lõige 8 ei ole käesoleval juhul kohaldatav ja seetõttu tuleb DE-HH SA isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 kohase taotluse kiireloomulisust tõendada.
205. Andmekaitsekohtu leiab, et eelmise versiooniga sarnaseid probleemseid elemente sisaldavate uuendatud tingimuste vastuvõtmine iseenesest ei saa olla põhjuseks, miks andmekaitsekohtu peab kiiresti andma juhtivale järelevalveasutusele korralduse võtta isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 66 lõike 2 alusel lõplikud meetmed. Seetõttu leiab andmekaitsekohtu, et käesoleval juhul puudub kiireloomuline vajadus, et juhtiv järelevalveasutus võtaks lõplikud meetmed.
206. Seda arvesse võttes otsustab andmekaitsekohtu, et Facebook IE vastu **ei ole vaja võtta lõplikke meetmeid**.
207. Andmekaitsekohtu leiab, et rikkumiste suur tõenäosus ja teabe puudumine eespool nimetatud viie eesmärgi kohta annavad põhjenduse võtta vastu otsus nõuda, et liri järelevalveasutus viiks läbi seadusega ettenähtud uurimise, eelkõige kontrollimaks, kas praktikas
- toimub praegu Facebooki ettevõtete poolne andmete töötlemine ohutuse, turvalisuse ja tervikluse, samuti toote täiustamise eesmärgil, mis tähendab WhatsApp IE kasutajaandmete kombineerimist või võrdlemist muude andmekogumitega, mida teised Facebooki ettevõtted töötlevad Facebooki ettevõtete pakutavate muude rakenduste või teenuste kontekstis, mida soodustab näiteks kordumatute identimistunnuste kasutamine seoses toote täiustamise eesmärgiga, ning milline on osalevate Facebooki ettevõtete roll;
 - on Facebook IE juba alustanud WhatsAppi kasutajaandmete töötlemist (kaas)vastutava töötlejana oma reklaamteadete ja otseturunduse eesmärgil ja teiste Facebooki ettevõtetega koostöö tegemise eesmärgil ning milline on osalevate Facebooki ettevõtete roll;
 - on Facebook IE juba hakanud või hakkab peagi töötleva WhatsAppi kasutajaandmeid (kaas)vastutava töötlejana oma WhatsApp Businessi rakendusliidesega seotud eesmärgil ning milline on osalevate Facebooki ettevõtete roll, samuti muude ettevõtete roll, eriti kui ettevõtted otsustavad kasutada reklaamide kuvamiseks Facebooki;
 - tegutseks Facebook IE WhatsAppi kaudu ettevõtetele saadetavate sõnumite sisu kasutamisel (kaas)vastutava töötlejana.
- Võttes arvesse rikkumiste suurt tõenäosust seoses WhatsApp IE ja teiste Facebooki ettevõtete ohutuse, turvalisuse ja tervikluse eesmärgi ning Facebooki ettevõtete toodete täiustamise eesmärgiga, otsustab andmekaitsekohtu, et liri järelevalveasutus peab viima kiiremas korras läbi uurimise, et teha kindlaks, kas selliseid töötlemistoiminguid tehakse või mitte, ja kui tehakse, siis kas neil on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punkti a ja artikli 6 lõike 1 kohane nõuetekohane õiguslik alus.

7 LÕPPMÄRKUSED

208. Käesolev kiireloomuline siduv otsus on adresseeritud liri järelevalveasutusele, DE-HH SA-le ja teistele asjaomastele järelevalveasutustele.
209. liri järelevalveasutus teatab käesolevast kiireloomulisest siduvast otsusest viivitamata Facebook IE-le ja WhatsApp IE-le.
210. Kui liri järelevalveasutus on selle teate edastanud, avalikustatakse käesolev kiireloomuline siduv otsus pärast Facebook IE-le teatamist viivitamata andmekaitseenõukogu veebisaidil.
211. Andmekaitseenõukogu leiab, et tema praegune otsus ei piira hinnanguid, mida võib andmekaitseenõukogult taotleda muudel juhtudel, sealhulgas samade isikute puhul.

Euroopa Andmekaitseenõukogu nimel

eesistuja

(Andrea Jelinek)