

Ένα νέο επίπεδο συνεργασίας μεταξύ των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), ένα νέο ανεξάρτητο όργανο της ΕΕ, ενώνει όλες τις εποπτικές αρχές εντός του ΕΟΧ, καθώς και τον Ευρωπαϊό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων. Το ΕΣΠΔ συμβάλλει στη συνεκτική εφαρμογή του ΓΚΠΔ ως εξής:

- με την παροχή γενικών κατευθύνσεων·
- με την προώθηση της συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εποπτικών αρχών του ΕΟΧ·
- με τη διασφάλιση της συνεκτικής εφαρμογής του από τις εποπτικές αρχές του ΕΟΧ·
- με την παροχή συμβουλών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την προστασία των δεδομένων.

Ισχυρότερη επιβολή της νομοθεσίας για τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων

Η εξασφάλιση της εφαρμογής της νομοθεσίας αποτελεί καθήκον των εποπτικών αρχών του ΕΟΧ, οι εκτελεστικές αρμοδιότητες των οποίων αυξήθηκαν σημαντικά με την έναρξη εφαρμογής του ΓΚΠΔ. Οι εποπτικές αρχές του ΕΟΧ είναι πλέον σε θέση να επιβάλλουν πρόστιμα έως 10 ή 20 εκατομμύρια ευρώ ή 2 έως 4 % του ετήσιου κύκλου εργασιών ενός οργανισμού, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης.

Πιστεύετε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας σε σχέση με την προστασία των δεδομένων σας;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον οργανισμό που διατηρεί τα δεδομένα σας ή με την αρμόδια εθνική εποπτική αρχή ή να προσφύγετε σε εθνικό δικαστήριο. Οι εποπτικές αρχές μπορούν να διεξάγουν έρευνες και να επιβάλλουν κυρώσεις όταν είναι αναγκαίο. Τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των εποπτικών αρχών του ΕΟΧ είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του ΕΣΠΔ.

Πιστεύετε ότι τα δεδομένα σας έχουν χαθεί ή κλαπεί;

Ο ΓΚΠΔ θεσπίζει σαφείς διαδικασίες σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Εάν η παραβίαση δεδομένων συνιστά κίνδυνο, οι εταιρείες και οι οργανισμοί που κατέχουν τα δεδομένα σας πρέπει να ενημερώσουν την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων εντός 72 ωρών ή χωρίς αδικαιολόγητη περαιτέρω καθυστέρηση. Εάν η διαρροή ενέχει υψηλό κίνδυνο για εσάς, τότε πρέπει να σας ενημερώσουν προσωπικά.



Ο ΓΚΠΔ και τα δικαιώματά σας

Προστασία δεδομένων, ένα θεμελιώδες δικαίωμα

Η χρήση του διαδικτύου και ο όγκος των δεδομένων που ανταλλάσσετε κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο βρίσκονται στο υψηλότερο διαχρονικά σημείο και δεν θα σταματήσει να αυξάνεται. Είτε με τις ηλεκτρονικές αγορές σας είτε με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είτε με ένα απλό ερώτημα σε μια μηχανή αναζήτησης, αφήνετε πίσω τα ίχνη σας. Αυτό ενέχει κινδύνους: από την πώληση των δεδομένων σας εν αγνοία σας σε όποιον προσφέρει την υψηλότερη τιμή και την κατάρτιση του προφίλ σας έως τη διαδικτυακή παρενόχληση και την υποκλοπή ταυτότητας. Τα προσωπικά δεδομένα σας αξίζει να προστατεύονται.

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), ο οποίος τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018, καθιστά την προστασία των δεδομένων πραγματικότητα, εξασφαλίζοντας μια εναρμονισμένη προσέγγιση σε ολόκληρη την ΕΕ, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία (ΕΟΧ).

Τι άλλαξε για εσάς;

Η ύπαρξη αυστηρότερων κανόνων για την προστασία των δεδομένων σημαίνει ότι οι πολίτες έχουν μεγαλύτερο έλεγχο επί των προσωπικών τους δεδομένων. Οι νέοι κανόνες προστασίας δεδομένων σας δίνουν τη δυνατότητα να έχετε μεγαλύτερο έλεγχο στα προσωπικά σας δεδομένα και βελτιώνουν την ασφάλειά σας τόσο εντός όσο και εκτός διαδικτύου.

- **Σαφής δήλωση της συγκατάθεσης και μεγαλύτερη διαφάνεια:** Όταν ένας οργανισμός χρειάζεται τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, θα πρέπει να σας τη ζητήσει και να υποδείξει με σαφήνεια τους σκοπούς επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα λήψης σαφών και κατανοητών πληροφοριών:** Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ποια δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία και γιατί.
- **Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρεί ένας οργανισμός και να αποκτήσετε αντίγραφο αυτών σε προσβάσιμο μορφότυπο.

- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Εάν ένας οργανισμός επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία αυτή. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα στην επιστημονική έρευνα, μπορεί να υπερισχύει το δημόσιο συμφέρον. Έχετε όμως πάντα το δικαίωμα να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε επικοινωνία απευθείας εμπορικής προώθησης.
- **Δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων σας:** Εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να είναι εσφαλμένα, ελλιπή ή ανακριβή, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωσή τους.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν δεν θέλετε πλέον να υπόκεινται σε επεξεργασία και όταν δεν υπάρχει νόμιμος λόγος να διατηρούνται.
- **Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων:** Όταν αλλάζετε πάροχο υπηρεσιών, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας επιστραφούν τα δεδομένα σας σε εύκολα μεταβιβάσιμο μορφότυπο ή, εάν είναι τεχνολογικά εφικτό, να διαβιβαστούν απευθείας στον νέο σας πάροχο.

Λάβετε, ωστόσο, υπόψη ότι ο ΓΚΠΔ ή οι εθνικές νομοθεσίες μπορεί να προβλέπουν εξαιρέσεις όσον αφορά αυτά τα δικαιώματα.