

Έγγραφο ΕΣΠΔ



Υπόδειγμα εντύπου καταγγελίας

Εγκρίθηκε στις 20 Ιουνίου 2023

1. Εισαγωγή

Πριν από την υποβολή καταγγελίας, παρακαλούμε διαβάστε περισσότερα σχετικά με το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελία [σύνδεσμος στη σελίδα με πρόσθετες πληροφορίες στον ιστότοπο της ΕΑ], καθώς και τη δήλωσή μας περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής [σύνδεσμος στη δήλωση περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής της ΕΑ], προκειμένου να ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.

[Προαιρετικά - Προσθήκη αναφοράς εδώ, κατά περίπτωση, σε περιορισμούς βάσει του εθνικού δικαίου — π.χ. εάν οι καταγγελίες δεν είναι παραδεκτές ενώπιον της εποπτικής αρχής σας, εκτός εάν η ΕΑ είναι αρμόδια για τον τόπο στον οποίο ο καταγγέλλων εργάζεται ή διαμένει ή στον οποίο διαπράχθηκε η παράβαση].

[Προαιρετικά — Λόγος υποβολής της καταγγελίας σας στη συγκεκριμένη αρχή (επιλέξτε τις επιλογές που ισχύουν για εσάς):

- α) Είναι η αρχή προστασίας δεδομένων του τόπου διαμονής μου·
- β) Είναι η αρχή προστασίας δεδομένων του τόπου εργασίας μου·
- γ) Είναι η αρχή προστασίας δεδομένων του τόπου όπου διεπράχθη η εικαζόμενη παράβαση·
- δ) Είναι η αρχή προστασίας δεδομένων η οποία είναι αρμόδια για την εποπτεία της προστασίας δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι η καταγγελία σας ενδέχεται να υπόκειται στη διαδικασία συνεργασίας (γνωστή και ως διαδικασία «μίας στάσης»), εάν αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται σε περισσότερες από μία χώρες της ΕΕ/του ΕΟΧ ή επηρεάζει υποκείμενα των δεδομένων σε περισσότερες από μία χώρες της ΕΕ/του ΕΟΧ. Στην περίπτωση αυτή, περισσότερες από μία ευρωπαϊκές εποπτικές αρχές θα συμμετέχουν στην εξέταση της καταγγελίας σας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τη διαδικασία «μίας στάσης» μέσω του [δικτυακού τύπου του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων](#), ιδίως μέσω του εν λόγω [συνδέσμου](#) [και μέσω του εν λόγω συνδέσμου *****σύνδεσμος προς την εθνική σελίδα στην εθνική γλώσσα*****]

2. Πεδίο εφαρμογής του εντύπου καταγγελίας

Το παρόν έντυπο ισχύει μόνο για καταγγελίες που αφορούν πιθανές παραβάσεις σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σύμφωνα με το άρθρο 77 του ΓΚΠΔ και [προσθέστε αναφορά στην εθνική νομοθεσία κατά περίπτωση]. Αξίζει να σημειωθεί ότι το παρόν έντυπο δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για να επιστήσει την προσοχή των εποπτικών αρχών σε συγκεκριμένες εικαζόμενες παραβάσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, οι οποίες δεν σας αφορούν άμεσα ως υποκείμενο των δεδομένων.

Για γενικές ερωτήσεις και πληροφορίες, ιδίως σχετικά με τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενου των δεδομένων έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του ακόλουθου [[συνδέσμου](#)].

[Οι ΕΑ που διαθέτουν ειδικά υποδείγματα για συγκεκριμένους τύπους καταγγελιών ή τομείς δραστηριοτήτων (π.χ. εκδικητική πορνογραφία, διαδίκτυο ή τραπεζικός τομέας), μπορούν να προσθέσουν εδώ μια αναφορά σε αυτά, π.χ. για καταγγελίες που αφορούν «εκδικητική πορνογραφία» / «παραβιάσεις δεδομένων», παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το ακόλουθο ειδικό υπόδειγμα]

Μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας μέσω του εν λόγω ηλεκτρονικού εντύπου. Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να το μεταφορτώσετε, να το συμπληρώσετε και να το αποστείλετε στην αρχή ΧΧ [αναφέρετε τη διεύθυνση].

Επισημαίνεται ότι η χρήση του εν λόγω εντύπου δεν είναι υποχρεωτική για την υποβολή της καταγγελίας σας, αλλά αποσκοπεί στο να διευκολύνει την υποβολή της καταγγελίας, την πληρότητα και τη διαδικασία εξέτασής της.

3. Καταγγελία

3.1. Πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία

- Εσείς ο ίδιος, ως ενδιαφερόμενο υποκείμενο των δεδομένων
- Νόμιμος εκπρόσωπος που ενεργεί για λογαριασμό ενδιαφερόμενου(-ων) υποκειμένου(-ων) δεδομένων / Φορέας, οργανισμός ή ένωση που ενεργεί για λογαριασμό ενδιαφερόμενου(-ων) υποκειμένου(-ων) δεδομένων [εάν επιλεγεί αυτή η περίπτωση, παρακαλούμε να διευκρινίσετε επίσης στη συνέχεια τα στοιχεία του(των) ενδιαφερόμενου(ων) υποκειμένου(ων) δεδομένων]
- Φορέας, οργανισμός ή ένωση που ενεργεί με ίδια πρωτοβουλία [αν επιλεγεί αυτή η περίπτωση, μπορείτε επίσης να προσδιορίσετε τα στοιχεία του/των ενδιαφερόμενου(-ων) υποκειμένου(-ων) δεδομένων παρακάτω, κατά περίπτωση]

3.2. Στοιχεία επικοινωνίας

3.2.1. Στοιχεία επικοινωνίας του/των υποκειμένου(-ων) δεδομένων [κάθε ΕΑ μπορεί να υποδείξει εάν κάποιο από αυτά τα πεδία είναι υποχρεωτικό σύμφωνα με το εθνικό διοικητικό δίκαιο / τις εθνικές διοικητικές διατάξεις]

- α) Πλήρες ονοματεπώνυμο·
- β) Ταχυδρομική διεύθυνση, πόλη, χώρα·
- γ) Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου — εάν προτιμάτε τον εν λόγω τρόπο επικοινωνίας, επιλέξτε το τετραγωνίδιο·
- δ) Αριθμός τηλεφώνου/κινητού τηλεφώνου — εάν προτιμάτε τον εν λόγω τρόπο επικοινωνίας, επιλέξτε το τετραγωνίδιο·
- ε) Στοιχεία ταυτοποίησης [*εξαρτάται από κάθε ΕΑ — μπορεί να είναι προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης, αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου ή αντίγραφο*].

3.2.2. Στοιχεία επικοινωνίας του νόμιμου εκπροσώπου που ενεργεί εξ ονόματος του υποκειμένου ή των υποκειμένων των δεδομένων / του φορέα, της οργάνωσης ή

της ένωσης που ενεργεί εξ ονόματος του υποκειμένου ή των υποκειμένων των δεδομένων ή με ίδια πρωτοβουλία ¹

- α) Όνομα / επώνυμο φυσικού προσώπου / οντότητας·
- β) Ταχυδρομική διεύθυνση, πόλη, χώρα·
- γ) Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου·
- δ) Τηλέφωνο / αριθμός κινητού τηλεφώνου.

3.3. Πληροφορίες σχετικά με την καταγγελία σας

3.3.1. Η καταγγελία σας

Παρακαλείστε να αναφέρετε τους λόγους της καταγγελίας σας με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, περιγράφοντας τα γεγονότα με χρονολογική σειρά. Εάν είναι δυνατόν, διευκρινίστε επίσης ποια είναι η εικαζόμενη παραβίαση του ΓΚΠΔ και ποιο είναι το διορθωτικό μέτρο/η ενέργεια που ζητάτε (π.χ. διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων κ.λπ.).

3.3.2. Οντότητα / άτομο που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας σας (π.χ. εταιρεία, ένωση, δημόσια αρχή, φυσικό πρόσωπο) *[κάθε ΕΑ μπορεί να υποδείξει εάν κάποιο από τα εν λόγω πεδία είναι υποχρεωτικό σύμφωνα με το εθνικό διοικητικό δίκαιο / τις εθνικές διοικητικές διατάξεις]*

- α) Όνομα·
- β) Ταχυδρομική διεύθυνση, πόλη, χώρα·
- γ) Στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σύνδεσμος δικτυακού τόπου·
- δ) Αριθμός μητρώου επιχειρήσεων·
- ε) Αναφέρετε εάν επικοινωνήσατε με την εν λόγω οντότητα/τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων αυτής/το φυσικό πρόσωπο πριν από την υποβολή της καταγγελίας σας:
 - Εάν [N], παραθέστε όλη την αλληλογραφία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν απαντήσεων, συνημμένα στο παρόν σύμφωνα με το τμήμα 3.3.3 κατωτέρω·
 - Εάν [O], αναφέρετε γιατί όχι *[για τις εποπτικές αρχές που έχουν την εν λόγω επικοινωνία ως απαίτηση, η επικοινωνία μπορεί να διεκπεραιωθεί εδώ]*

3.3.3. Συνημμένα/υλικό που προσκομίστηκε(-αν) για την υποστήριξη των ισχυρισμών σας *[κάθε ΕΑ να προσδιορίσει ποια είναι υποχρεωτικά σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις]:*

¹Παραθέστε τη σχετική τεκμηρίωση στο τμήμα 3.3.3 του παρόντος εντύπου.

- α) Αντίγραφο όλης της σχετικής προηγούμενης αλληλογραφίας με την οντότητα/το φυσικό πρόσωπο που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας (π.χ. αντίγραφο του αιτήματος για το (τα) ασκηθέν (-τα) δικαίωμα (-τα) και τεκμηρίωση που αποδεικνύει την ημερομηνία κατά την οποία η οντότητα έλαβε γνώση του αιτήματος· εάν το αίτημα υποβλήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αντίγραφο του μηνύματος που εστάλη στην οντότητα, στο οποίο αναφέρονται η ημερομηνία και οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις του αποστολέα και του παραλήπτη· εξάντληση της προθεσμίας)
- β) Αντίγραφο τυχόν προωθητικών μηνυμάτων ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- γ) Φωτογραφίες, στιγμιότυπα οθόνης
- δ) Εκθέσεις εμπειρογνομόνων
- ε) Μαρτυρίες
- στ) Προσδιορισμός των δραστηριοτήτων επεξεργασίας
- ζ) Εκθέσεις επιθεώρησης
- η) Για τους νόμιμους εκπροσώπους, έγγραφο(-α) που αποδεικνύει(-ουν) την ικανότητά σας να υποβάλετε την παρούσα καταγγελία (π.χ. πληρεξούσιο, εντολή, συμβολαιογραφική πράξη, δικαστικό/ιδιωτικό έγγραφο που ταυτοποιεί τόσο τον εντολέα όσο και τον εκπρόσωπο, αριθμό εγγραφής στο μητρώο, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας)
- θ) Άλλα (να διευκρινιστούν)

4. Αποδοχή και υπογραφή

Αντλαμβάνομαι ότι η ΕΑ ΧΧΧ μπορεί, για τους σκοπούς της εξέτασης της καταγγελίας μου, να υποχρεωθεί να διαβιβάσει τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του παρόντος εντύπου στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία, ή/και σε άλλη ΕΑ, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τον μηχανισμό συνεργασίας. Η ΕΑ ΧΧ θα διαβιβάσει τις εν λόγω πληροφορίες μόνο εάν είναι απαραίτητες για την εξέταση της καταγγελίας. Σε ειδικές περιπτώσεις [η ΕΑ μπορεί να προσδιορίσει, εφόσον απαιτείται από την εθνική νομοθεσία/πρακτική], η ΕΑ ΧΧ θα διατηρήσει την ανωνυμία μου.

[Προαιρετικό] Δηλώνω, [με αστική και ποινική ευθύνη], ότι τα στοιχεία που παρέχονται με την παρούσα καταγγελία είναι αληθή και ότι δεν έχει παραληφθεί ή παραποιηθεί καμία πληροφορία.

[Υπογραφή καταγγέλλοντος/νόμιμου εκπροσώπου] [Οι ΕΑ μπορούν να επιλέξουν να χρησιμοποιήσουν ειδική μέθοδο επαλήθευσης ταυτότητας κατά την εφαρμογή του παρόντος υποδείγματος]

Ημερομηνία και τόπος