

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2022.

POJEDNOSTAVLJENJE
PROVEDBE
SURADNJOM

SAŽETAK



edpb



European Data Protection Board

UVOD

Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) neovisno je europsko tijelo osnovano Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) čiji je cilj osigurati dosljednu primjenu pravila o zaštiti podataka u cijelom Europskom gospodarskom prostoru (EGP). Taj cilj postiže se promicanjem suradnje među nacionalnim nadzornim tijelima i izdavanjem općih smjernica na razini EGP-a u pogledu tumačenja i primjene pravila o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka sastoji se od voditelja nadzornih tijela EU-a i Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS). Nadzorna tijela država EGP-a (Island, Lihtenštajn i Norveška) također su članovi Europskog odbora za zaštitu podataka, iako nemaju pravo glasati. Europska komisija i – kad je riječ o pitanjima povezanim s Općom uredbom o zaštiti podataka – nadzorno tijelo Europskog udruženja slobodne trgovine imaju pravo sudjelovanja u aktivnostima i sastancima

Europskog odbora za zaštitu podataka. Sjedište Europskog odbora za zaštitu podataka je u Bruxellesu.

Europski odbor za zaštitu podataka ima Tajništvo, koje osigurava Europski nadzornik za zaštitu podataka. Memorandumom o razumijevanju utvrđuju se uvjeti suradnje Europskog odbora za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka.





1. NAJVAŽNIJE IZ 2022.

1.1. SURADNJA U PROVEDBI

Europski odbor za zaštitu podataka ima ključnu ulogu u provedbi propisa o zaštiti podataka. On osigurava dosljednu provedbu i promiče suradnju nadzornih tijela u provedbi. U 2022. poduzete su brojne inicijative za pojednostavljenje suradnje u provedbi, kao što su:

- više radnih skupina koje rade na ključnim temama s prekograničnim elementima;
- 22 nadzorna tijela koja provode koordinirane istrage oko 100 usluga računalstva u oblaku koje se upotrebljavaju u javnom sektoru u cijelom EGP-u; i
- uspostava radne skupine stručnjaka za potporu kako bi se poduprli i povećali kapaciteti nadzornih tijela za nadzor, istraživanje i provedbu.

U skladu sa strategijom EDPB-a za razdoblje 2021. – 2023. i njezinim nastojanjima da se razvije sveobuhvatan i suradnički pristup u rješavanju pitanja povezanih s provedbom Opće uredbe o zaštiti podataka, članovi EDPB-a sastali su se u travnju 2022. u Beču i ponovno istaknuli svoju predanost bliskoj prekograničnoj suradnji. U *izjavi*, o kojoj je postignut dogovor tijekom sastanka, istaknuto je koordiniranodjelovanje članova u cilju daljnjeg poboljšanja suradnje u strateškim slučajevima i diversifikacije niza metoda suradnje koje se upotrebljavaju kako bi se zajamčila stroga provedba Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osim toga, kako bi se potaknula učinkovita interakcija između nadzornih tijela, Europskog odbora za zaštitu podataka i trećih strana, Europski odbor za zaštitu podataka donio je Smjernice 02/2022 o primjeni članka 60. Opće uredbe o zaštiti podataka. Cilj je pružiti smjernice o uvjetima suradnje i mehanizmu

jedinstvene kontaktne točke. To u praksi pomaže nadzornim tijelima u provedbi vlastitih nacionalnih postupaka na način koji je u skladu sa suradnjom u okviru jedinstvenog mehanizma.

Naposljetku, kako bi se uskladio pristup koji primjenjuju nadzorna tijela pri izračunu novčanih kazni, Europski odbor za zaštitu podataka donio je prvu verziju Smjernica 04/2022. U okviru tih smjernica Europski odbor za zaštitu podataka osmislio je sustavnu i kronološku metodologiju u pet koraka koju nadzorna tijela u cijelom EGP-u mogu upotrebljavati za izračun administrativnih novčanih kazni za kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka. Time se pridonosi važnom dijelu strategije Europskog odbora za zaštitu podataka za stvaranje učinkovitije suradnje među nadzornim tijelima u prekograničnim predmetima.

1.2. ODLUKA 01/2022 O RJEŠAVANJU SPORA NASTALOG U VEZI S NACRTOM ODLUKE FRANCUSKOG NADZORNOG TIJELA U VEZI S DRUŠTVOM ACCOR SA NA TEMELJU ČLANKA 65. STAVKA 1. TOČKE (a) OUZP-a

U svojoj Odluci 01/2022 Europski odbor za zaštitu podataka riješio je spor o novčanoj kazni protiv francuskog ugostiteljskog društva Accor SA. Francusko vodeće nadzorno tijelo izdalo je nacrt odluke protiv društva Accor SA nakon pritužbi koje se odnose na neuzimanje u obzir prava na prigovor na primanje marketinških poruka poštom i/ili na poteškoće na koje se naišlo u ostvarivanju prava na pristup. Europski odbor za zaštitu podataka odlučio je da francusko vodeće nadzorno tijelo treba ponovno procijeniti elemente na koje se oslonilo za izračun iznosa novčane kazne kako bi se osiguralo da ispunjava kriterij odvratajućeg učinka. Kao rezultat toga, novčana kazna iz Opće uredbe o zaštiti podataka izrečena društvu Accor povećana je s početnih 100 000 EUR koje je izreklo francusko vodeće nadzorno tijelo na 500 000 EUR nakon obvezujuće odluke Europskog odbora za zaštitu podataka.

1.3. OBVEZUJUĆA ODLUKA 2/2022 O RJEŠAVANJU SPORA U VEZI S NACRTOM ODLUKE IRSKOG NADZORNOG TIJELA U VEZI S DRUŠTVOM META PLATFORMS IRELAND LIMITED (INSTAGRAM) NA TEMELJU ČLANKA 65. STAVKA 1. TOČKE (a) OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

Europski odbor za zaštitu podataka donio je obvezujuću odluku na temelju članka 65. stavka 1. točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka kojom se nastojalo riješiti pitanje politike Instagrama o održavanju automatski javnih profila djece i obvezno javno objavljivanje njihovih podataka za kontakt pri vođenju poslovnih računa. Europski odbor za zaštitu podataka zaključio je da je Instagram, jedinica društva Meta Platforms Ireland Limited (Meta IE), nezakonito obrađivao osobne podatke djece i naložio irskom vodećem nadzornom tijelu da izmijeni svoj nacrt odluke uključivanjem kršenja članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nakon obvezujuće odluke Europskog odbora za zaštitu podataka irsko vodeće nadzorno tijelo donijelo je konačnu odluku protiv društva Meta IE. Utvrđeno je da je društvo Meta IE prekršilo članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Konačna novčana kazna bila je najviši iznos od 202 – 405 milijuna EUR koji je prvotno bio predviđen u nacrtu odluke.

Obvezujuća odluka 2/2022 prva je odluka na razini EU-a o pravima djece na zaštitu podataka, iz koje jasno proizlazi da poduzeća koja obrađuju podatke o djeci moraju poduzeti posebne mjere opreza.

1.4. OBVEZUJUĆA ODLUKA 3/2022 O SPORU KOJI JE IRSKO NADZORNO TIJELO POKRENULO U VEZI S DRUŠTVOM META PLATFORMS IRELAND LIMITED I NJEGOVOM USLUGOM FACEBOOK (ČL. 65. OUZP-a) I OBVEZUJUĆA ODLUKA 4/2022 O SPORU KOJI JE IRSKO NADZORNO TIJELO POKRENULO U VEZI S DRUŠTVOM META PLATFORMS IRELAND LIMITED I NJEGOVOM USLUGOM INSTAGRAM (ČL. 65. OUZP-a)

Europski odbor za zaštitu podataka donio je dvije obvezujuće odluke na temelju članka 65. stavka 1. točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka o zakonitosti i transparentnosti aktivnosti obrade društava Facebook i Instagram u svrhu bihevioralnog oglašavanja. Obvezujuće odluke donesene su nakon što je irsko nadzorno tijelo (u svojstvu vodećeg nadzornog tijela) pokrenulo dva postupka rješavanja sporova u vezi s prigovorima predmetnih nadzornih tijela.

Europski odbor za zaštitu podataka zaključio je da u oba slučaja društvo Meta IE nije imalo pravnu osnovu za obradu te je stoga prekršilo članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Europski odbor za zaštitu podataka naložio je irskom nadzornom tijelu da u svoje konačne odluke uključi nalog društvu Meta IE da obradu osobnih podataka za bihevioralno oglašavanje u kontekstu usluga Facebooka i Instagrama uskladi s člankom 6. stavkom 1. OUZP-a u roku od tri mjeseca.

Nadalje, kad je riječ o osjetljivim podacima, nije se složio s predloženim zaključkom irskog nadzornog tijela da društvo Meta IE nije zakonski obvezno osloniti se na privolu za provođenje aktivnosti obrade jer se to nije moglo kategorički zaključiti bez daljnjih istraga. Stoga je Europski odbor za zaštitu podataka odlučio da irsko nadzorno tijelo mora provesti novu istragu. Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka naložio je irskom nadzornom tijelu da u obje konačne odluke

uključi nalaz o povredi načela pravednosti i donese odgovarajuće korektivne mjere.

Kad je riječ o sankcijama, Europski odbor za zaštitu podataka utvrdio je da predložene novčane kazne ne ispunjavaju zahtjeve učinkovitosti, proporcionalnosti i odvraćanja te da bi trebalo izreći administrativnu novčanu kaznu za dodatno kršenje članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Zbog toga je irsko nadzorno tijelo znatno povećalo novčane kazne u svojim konačnim odlukama (s najviše 36 milijuna EUR u nacrtu odluke o Facebooku i 23 milijuna EUR u nacrtu odluke o Instagramu na 210 milijuna EUR odnosno 180 milijuna EUR u konačnim odlukama).

1.5. OBVEZUJUĆA ODLUKA 5/2022 O SPORU KOJI JE IRSKO NADZORNO TIJELO PODNIJELO U VEZI S DRUŠTVOM WHATSAPP IRELAND LIMITED (ČL. 65. OUZP-a)

U prosincu 2022. Europski odbor za zaštitu podataka donio je obvezujuću odluku o istrazi na temelju pritužbi o zakonitosti i pravednosti obrade društva WhatsApp IE u svrhu poboljšanja usluge. Europski odbor za zaštitu podataka zaključio je da se društvo WhatsApp IE neprimjereno oslanjalo na ugovor kao pravnu osnovu za obradu osobnih podataka, čime je prekršilo članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Osim toga, Europski odbor za zaštitu podataka smatrao je da se aktivnostima društva WhatsApp IE krši načelo pravednosti iz članka 5. stavka 1. točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka zatražio je da irsko nadzorno tijelo provede istragu o postupcima obrade društva WhatsApp IE kako bi se utvrdilo obrađuje li posebne kategorije osobnih podataka (članak 9. Opće uredbe o zaštiti podataka); obrađuje li podatke za potrebe bihevioralnog oglašavanja, u marketinške svrhe, kao i za pružanje parametara trećim stranama i razmjenu podataka s povezanim društvima u svrhu poboljšanja usluga.

Kad je riječ o korektivnim mjerama, Europski odbor za zaštitu podataka zatražio je od irskog nadzornog tijela da u svoju konačnu odluku uključi i nalog društvu WhatsApp IE da uskladi svoju obradu osobnih podataka u svrhu poboljšanja usluge u kontekstu svojih uvjeta pružanja usluga s člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka u određenom roku te da obuhvati kršenja članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka administrativnom novčanom kaznom.

Naposljetku, obvezujuće odluke Europskog odbora za zaštitu podataka osporavaju se na Sudu, a tajništvo EDPB-a priprema obranu. U presudi Općeg suda Suda EU-a od 7. prosinca 2022. navedeno je da je tužba za poništenje koju je društvo WhatsApp Ireland Ltd (WhatsApp IE) podnijelo protiv [Obvezujuće odluke 01/2021](#) Europskog odbora za zaštitu podataka nedopuštena.

2. AKTIVNOSTI EUROPSKOG ODBORA ZA ZAŠTITU PODATAKA U 2022.

Kako bi se osigurala dosljedna primjena Opće uredbe o zaštiti podataka u cijelom EGP-u, Europski odbor za zaštitu podataka izdaje opće smjernice za pojašnjenje europskih zakona o zaštiti podataka. Europski odbor za zaštitu podataka 2022. je donio [12 smjernica i preporuka](#) o temama kao što su obavijesti o povredi osobnih podataka, kodeksi ponašanja kao alati za prijenose, prava ispitanika, obmanjujući obrasci dizajna, izračun administrativnih novčanih kazni i praktična provedba sporazumnih rješenja. Među tim smjernicama i preporukama Europski odbor za zaštitu podataka donio je i dva dokumenta nakon javnog savjetovanja.

Europski odbor za zaštitu podataka donio je i 8 zakonodavnih dokumenata upućenih institucijama EU-a ili nacionalnim tijelima. To uključuje četiri zajednička mišljenja o nacrtima zakonodavnih akata EU-a, donesena zajedno s Europskim nadzornikom za zaštitu podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka izdao je mišljenja o dosljednosti kako bi osigurao da nacionalna nadzorna tijela dosljedno primjenjuju Opću uredbu o zaštiti podataka. U 2022. izdao je [32 mišljenja](#) u skladu s člankom 64. Opće uredbe o zaštiti podataka. Ta su se mišljenja uglavnom odnosila na nacрте odluka o obvezujućim korporativnim pravilima i nacрте zahtjeva za akreditaciju certifikacijskog tijela ili tijela za praćenje kodeksa ponašanja.

3. AKTIVNOSTI NADZORNOG TIJELA U 2022.

Nacionalna nadzorna tijela neovisna su javna tijela koja osiguravaju dosljednu primjenu propisa o zaštiti podataka. Ona imaju ključnu ulogu u zaštiti prava pojedinaca na zaštitu podataka, posebno izvršavanjem korektivnih ovlasti. Na internetskim stranicama EDPB-a nalaze se odabrane [nadzorne mjere nadzornog tijela](#) koje se odnose na provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka na nacionalnoj razini.

Osim toga, Europski nadzornik za zaštitu podataka vodi [registar](#) odluka koje su donijela nacionalna nadzorna tijela u skladu s jedinstvenim mehanizmom (članak 60. Opće uredbe o zaštiti podataka). Registar je vrijedan izvor za prikaz načina na koji nadzorna tijela surađuju u provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Pruža iznimnu priliku za čitanje konačnih odluka koje su donijela različita nadzorna tijela i koje uključuju različita nadzorna tijela u vezi s određenim pravima ispitanika.

Izvješće za 2022. uključuje tematski sažetak slučajeva u kojem se analiziraju odluke koje se odnose na članak 17. (pravo na brisanje) i članak 21. (pravo na prigovor) Opće uredbe o zaštiti podataka.

3.1. PREKOGRANIČNA SURADNJA

Jedna je od zadaća nadzornih tijela koordinirati donošenje odluka u predmetima prekogranične obrade podataka.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2022. bilo je 310 unosa u bazu podataka, od kojih je 254 proizašlo iz pritužbe, dok je 56 bilo iz drugih izvora, kao što su istrage, pravne obveze i/ili medijska izvješća.

Za funkcioniranje jedinstvenog mehanizma potrebna je suradnja vodećeg nadzornog tijela i predmetnih nadzornih tijela. Vodeće nadzorno tijelo vodi istragu i ima ključnu ulogu u procesu postizanja konsenzusa među predmetnim nadzornim tijelima, a radi i na donošenju usklađene odluke. U razdoblju od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2022. provedeno je 714 postupaka jedinstvenog mehanizma, s 330 konačnih odluka.

Postupak uzajamne pomoći nadzornim tijelima omogućuje da zatraže informacije od drugih nadzornih tijela ili druge mjere za učinkovitu suradnju, kao što su zahtjevi za provedbu prethodnog odobravanja i savjetovanja, inspekcija i istraga. U razdoblju od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2022. nadzorna tijela pokrenula su 248 službenih postupaka uzajamne pomoći i 2924 postupka dobrovoljne uzajamne pomoći.

4. SAVJETOVANJE S DIONICIMA

Europski odbor za zaštitu podataka proveo je petu godišnju anketu u okviru preispitivanja aktivnosti u skladu s člankom 71. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Anketa je bila usmjerena na rad i rezultate EDPB-a u 2022., posebno na njegove smjernice, zajednička mišljenja i savjetovanja, kako bi se utvrdila korisnost njegovih smjernica za tumačenje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka i utvrdili bolji načini za pružanje potpore organizacijama i pojedincima u snalaženju s okvirom EU-a za zaštitu podataka. Među ispitanim pojedincima bili su stručnjaci za privatnost i informacijsku tehnologiju, predstavnici organizacija službenika EU-a za zaštitu podataka te akademici i odvjetnici u području zaštite podataka i prava na privatnost.

5. STRATEGIJA I CILJEVI ZA 2023.

Sljedeće godine Europski odbor za zaštitu podataka namjerava poduzeti daljnje korake prema dovršetku ključnih mjera koje se odnose na četiri stupa njegove strategije za razdoblje 2021. – 2023. To uključuje: unaprjeđivanje harmonizacije i pospješivanje usklađenosti (1. stup), podupiranje djelotvorne provedbe i učinkovite suradnje među nacionalnim nadzornim tijelima (2. stup), pristup novim tehnologijama uz uvažavanje temeljnih prava (3. stup) i osiguravanje globalne dimenzije (4. stup). Europski odbor za zaštitu podataka je početkom veljače 2023. u skladu s člankom 29. svojeg Poslovnika izradio dvogodišnji program rada za 2023. i 2024. na temelju svoje strategije i potreba koje su članovi utvrdili kao prioritet za dionike.



PODACI ZA KONTAKT

Poštanska adresa
Rue Wiertz 60, B-1047 Bruxelles

Adresa ureda
Rue Montoyer 30, B-1000 Bruxelles