

ÅRSRAPPORT
2022

STRØMLINING AF
HÅND HÆVELSEN
GENNEM
SAMARBEJDE
RESUMÉ



edpb



European Data Protection Board

INDLEDNING

Det Europæiske Databeskyttelsesråd (Databeskyttelsesrådet) er et uafhængigt europæisk organ, der er oprettet på baggrund af databeskyttelsesforordningen (GDPR), og som har til formål at sikre en ensartet anvendelse af databeskyttelsesreglerne i hele Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Rådet gør dette ved at fremme samarbejdet mellem de nationale tilsynsmyndigheder og udstede generelle retningslinjer for fortolkning og anvendelse af databeskyttelsesreglerne på EØS-plan.

Databeskyttelsesrådet består af cheferne for EU-landenes tilsynsmyndigheder og Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS). EØS-landenes (Island, Liechtenstein og Norge) tilsynsmyndigheder er også medlemmer af Databeskyttelsesrådet, men har ikke stemmeret. Europa-Kommissionen og - for så vidt angår GDPR-relaterede spørgsmål - Den Europæiske

Frihandels-sammenslutnings tilsynsmyndighed har ret til at deltage i Databeskyttelsesrådets aktiviteter og møder. Databeskyttelsesrådet har hjemsted i Bruxelles.

Databeskyttelsesrådet har et sekretariat, der stilles til rådighed af EDPS. Et aftalememorandum fastsætter vilkårene for samarbejdet mellem Databeskyttelsesrådet og EDPS.





1. HØJDEPUNKTER FRA 2022

1.1. SAMARBEJDE OM HÅNDHÆVELSE

Databeskyttelsesrådet spiller en central rolle i håndhævelsen af databeskyttelseslovgivningen. Det sikrer en konsekvent håndhævelse, og fremmer samarbejdet om håndhævelse mellem tilsynsmyndighederne. I 2022 blev der taget en lang række initiativer til at strømline håndhævelsessamarbejdet, f.eks.:

- en række taskforcer, der arbejder med centrale emner med en grænseoverskridende dimension
- 22 tilsynsmyndigheder koordinerede undersøgelser af ca. 100 cloud-tjenester, der anvendes i den offentlige sektor i hele EØS og

- oprettelse af en støttepulje af eksperter med det formål at støtte og øge tilsynsmyndighedernes kapacitet til at føre tilsyn, undersøge og håndhæve.

I overensstemmelse med Databeskyttelsesrådets [strategi for 2021-2023](#) og dets stræben efter at udvikle en omfattende og samarbejdsbaseret tilgang til håndtering af spørgsmål vedrørende håndhævelse af GDPR, mødtes Databeskyttelsesrådets medlemmer i april 2022 i Wien og gentog deres tilsagn om et tæt grænseoverskridende samarbejde. En erklæring, der blev vedtaget på mødet, fremhævede medlemmernes aftalte tiltag til yderligere at styrke samarbejdet om strategiske sager og forandre den vifte af samarbejdsmetoder, der anvendes til at sikre en stærk håndhævelse af GDPR.

Med henblik på at fremme effektive interaktioner mellem tilsynsmyndigheder, Databeskyttelsesrådet og

tredjeparter, vedtog Databeskyttelsesrådet desuden Retningslinjer 02/2022 om anvendelsen af artikel 60 i GDPR. Formålet er at vejlede om samarbejdsvilkår og one-stop-shop-mekanismen (OSS-ordningen). I praksis hjælper dette tilsynsmyndighederne med at gennemføre deres egne nationale procedurer på en måde, der er i overensstemmelse med samarbejdet under one-stop-shop-mekanismen.

For at harmonisere den tilgang, som tilsynsmyndighederne anvender til beregning af bøder, vedtog Databeskyttelsesrådet den første udgave af Retningslinjer 04/2022. Som en del af retningslinjerne udarbejdede Databeskyttelsesrådet en systematisk og kronologisk metode med fem trin, som tilsynsmyndigheder i hele EØS kan anvende til beregning af administrative bøder for overtrædelser af GDPR. Dette arbejde bidrager til en vigtig del af Databeskyttelsesrådets strategi med hensyn til at skabe et mere effektivt samarbejde mellem tilsynsmyndighederne i forbindelse med grænseoverskridende sager.

1.2. AFGØRELSE 01/2022 OM TVISTEN VEDRØRENDE DEN FRANSKE TILSYNSMYNDIGHEDS UDKAST TIL AFGØRELSE OM ACCOR SA I HENHOLD TIL ARTIKEL 65, STK. 1, LITRA A), I GDPR

I sin afgørelse 01/2022 bilæggede Databeskyttelsesrådet en tvist vedrørende en bøde mod den franske hotel- og restaurationsvirksomhed Accor SA. Den franske ledende tilsynsmyndighed udstedte et udkast til en afgørelse mod Accor SA efter klager over manglende hensyntagen til retten til at gøre indsigelse mod at modtage markedsføringsmeddelelser pr. post og/eller vanskeligheder i forbindelse med udøvelsen af retten til aktindsigt. Databeskyttelsesrådet besluttede, at den franske ledende tilsynsmyndighed skulle revurdere de elementer, hvorpå den baserede sin beregning af bødens størrelse, for at sikre, at den opfylder kriteriet

om afskrækkende virkning. Som følge heraf blev den bøde, der blev pålagt Accor i henhold til GDPR, forhøjet fra de oprindelige 100,000 EUR pålagt af den franske ledende tilsynsmyndighed til 500,000 EUR efter Databeskyttelsesrådets bindende afgørelse.

1.3. BINDENDE AFGØRELSE 2/2022 OM TVISTEN VEDRØRENDE DEN IRSKE TILSYNSMYNDIGHEDS UDKAST TIL AFGØRELSE OM META PLATFORMS IRELAND LIMITED (INSTAGRAM) I HENHOLD TIL ARTIKEL 65, STK.1, LITRA A), I DATABESKYTTELSESFORORDNINGEN (GDPR)

EDPB vedtog en bindende afgørelse på grundlag af artikel 65, stk. 1, litra a), i GDPR, som havde til formål at adressere Instagrams politik om at holde børns profiler offentlige som standard og kræve fuld offentliggørelse af deres kontaktoplysninger, når de bruger virksomhedskonti. EDPB konkluderede, at Instagram, en enhed i Meta Platforms Ireland Limited (Meta IE), ulovligt behandlede børns personoplysninger, og det pålagde endvidere den irske ledende tilsynsmyndighed at ændre sit udkast til afgørelse ved at medtage overtrædelser af artikel 6, stk. 1, i GDPR.

Efter EDPB's bindende afgørelse vedtog den irske ledende tilsynsmyndighed sin endelige afgørelse vedrørende Meta IE. Det blev fastslået, at Meta IE havde overtrådt artikel 6, stk. 1, i GDPR. Den endelige bøde udgjorde maksimalbeløbet i intervallet 202-405 mio. EUR, som oprindeligt var påregnet i afgørelsens udkast.

Bindende afgørelse 2/2022 udgør den første EU-dækkende afgørelse om børns databeskyttelsesrettigheder og gør det klart, at virksomheder, der behandler børns oplysninger, skal træffe særlige forholdsregler i den forbindelse.

1.4. BINDEnde AFGØRELSE 3/2022 OM DEN REJSTE TVIST AF DEN IRSKE TILSYNSMYNDIGHED OM META PLATFORMS IRELAND LIMITED OG DENS FACEBOOKTJENESTE (ARTIKEL 65 I GDPR) SAMT BINDEnde AFGØRELSE 4/2022 OM DEN REJSTE TVIST AF DEN IRSKE TILSYNSMYNDIGHED OM META PLATFORMS IRELAND LIMITED OG DENS INSTAGRAMTJENESTE (ARTIKEL 65 I GDPR)

EDPB vedtog to bindende afgørelser på grundlag af artikel 65, stk. 1, litra a), i GDPR vedrørende lovligheden og gennemsigtigheden af Facebooks og Instagrams behandlingsaktiviteter med henblik på adfærdsbaseret annoncering. De bindende afgørelser blev vedtaget, efter at den irske tilsynsmyndighed (der fungerede som ledende tilsynsmyndighed) udløste to tvistbilæggelsesprocedurer vedrørende indsigelser fra berørte tilsynsmyndigheder (CSA'er).

EDPB konkluderede, at Meta IE i begge tilfælde manglede et retsgrundlag for behandling og derfor tilsidesatte META IE artikel 6, stk. 1, i GDPR. I sine endelige afgørelser pålagde den irske tilsynsmyndighed at medtage et påbud til Meta IE om at bringe sin behandling af personoplysninger med henblik på adfærdsbaseret annoncering i forbindelse med Facebook- og Instagram-tjenesterne i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, i GDPR, inden for tre måneder.

Med hensyn til følsomme oplysninger var det desuden ikke enig i den irske tilsynsmyndigheds foreslåede konklusion om, at Meta IE ikke er retligt forpligtet til at basere sig på samtykke til at udføre behandlingsaktiviteterne, da dette ikke entydigt kunne konkluderes uden yderligere undersøgelser. EDPB besluttede derfor, at den irske tilsynsmyndighed skal foretage en ny undersøgelse. Desuden pålagde EDPB den irske tilsynsmyndighed at medtage en konstatering

af en overtrædelse af rimelighedsprincippet i begge endelige afgørelser og at vedtage passende korrigerende foranstaltninger.

Med hensyn til sanktioner fandt EDPB, at de foreslåede bøder ikke opfyldte kravet om, at de skal være effektive, stå i rimeligt forhold til overtrædelsen og have afskrækkende virkning, og at der bør pålægges en administrativ bøde for den yderligere overtrædelse af artikel 6, stk. 1, i GDPR. Dette førte til, at den irske tilsynsmyndighed øgede bøderne betydeligt i sine endelige afgørelser (fra maksimalt 36 mio. EUR og 23 mio. EUR i udkastene til Facebook- og Instagram-afgørelserne til henholdsvis 210 mio. EUR og 180 mio. EUR i de endelige afgørelser).

1.5. BINDEnde AFGØRELSE 5/2022 AF DEN IRSKE TILSYNSMYNDIGHED OM DEN REJSTE TVIST OM WHATSAPP IRELAND LIMITED (ARTIKEL 65 I GDPR)

I december 2022 vedtog EDPB en bindende afgørelse vedrørende en klagebaseret undersøgelse af lovligheden og rimeligheden af WhatsApp Ireland Limited's (WhatsApp IE) behandling af data med henblik på forbedring af tjenesterne. Databeskyttelsesrådet konkluderede, at WhatsApp IE fejlagtigt baserede sig på kontrakter som retsgrundlag for behandling af personoplysninger og dermed tilsidesatte artikel 6, stk. 1, i GDPR. Desuden fandt EDPB, at WhatsApp IE's aktiviteter krænkede princippet om rimelighed i henhold til artikel 5, stk. 1, litra a), i GDPR.

EDPB anmodede den irske tilsynsmyndighed om at foretage en undersøgelse af WhatsApp IE's behandlingsaktiviteter for at afgøre, om virksomheden behandler særlige kategorier af personoplysninger (artikel 9 i GDPR), og om den behandler data med henblik på adfærdsbaseret annoncering, markedsføring samt levering af målinger til tredjeparter og udveksling af data med tilknyttede virksomheder med henblik på at forbedre tjenesterne.

Med hensyn til de korrigerende foranstaltninger anmodede EDPB den irske tilsynsmyndighed om i sin endelige afgørelse at medtage et påbud til WhatsApp IE om at bringe sin behandling af personoplysninger med henblik på forbedring af tjenesterne inden for rammerne af sine tjenestevilkår i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, i GDPR inden for en nærmere fastsat frist, og om at straffe overtrædelserne af artikel 6, stk. 1, i GDPR med en administrativ bøde.

Endelig anfægtes Det Europæiske Databeskyttelsesråds (EDPB) bindende afgørelser ved domstolen, og EDPB's sekretariat forbereder forsvaret. I en dom fra Den Europæiske Unions Domstol (EU-Domstolen) af 7. december 2022 blev det fastslået, at det annullationssøgsmål, som WhatsApp Ireland Ltd (WhatsApp IE) anlagde til prøvelse af EDPB's bindende afgørelse 01/2021, ikke kan antages til realitetsbehandling.

2. DET EUROPÆISKE DATABESKYTTELSESRÅDS AKTIVITETER I 2022

For at sikre en ensartet anvendelse af GDPR i hele EØS, udsteder EDPB generelle retningslinjer for at præcisere den europæiske databeskyttelseslovgivning. I 2022 vedtog EDPB 12 retningslinjer og henstillinger vedrørende emner som f.eks. anmeldelser om brud på persondatasikkerheden, adfærdskodekser som redskaber til overførsler, registreredes rettigheder, vildledende designmønstre, beregning af administrative bøder og praktisk gennemførelse af mindelige overenskomster. Blandt disse retningslinjer og henstillinger vedtog EDPB også to dokumenter efter offentlig høring.

EDPB vedtog også 8 lovgivningsdokumenter rettet mod EU-institutioner eller nationale myndigheder. Dette omfatter 4 fælles udtalelser om udkast til EU-lovgivning, der er vedtaget sammen med EDPS.

EDPB afgav udtalelser i overensstemmelse for at sikre, at GDPR anvendes konsekvent af de nationale tilsynsmyndigheder. I 2022 udgør dette 32 udtalelser i henhold til artikel 64 i GDPR. Disse udtalelser vedrørte hovedsagelig udkast til afgørelser vedrørende bindende virksomhedsregler og udkast til akkrediteringskrav for et certificeringsorgan eller et kontrolorgan for adfærdskodeks.

3. TILSYNSMYNDIGHEDERNES AKTIVITETER I 2022

De nationale tilsynsmyndigheder er uafhængige offentligemyndigheder, der overvåger den konsekvente anvendelse af databeskyttelseslovgivningen. De spiller en central rolle med hensyn til at sikre enkeltpersoners databeskyttelsesrettigheder, navnlig ved at udøve korrigerende beføjelser. EDPB's websted indeholder et udvalg af tilsynsmyndighedernes foranstaltninger vedrørende håndhævelse af GDPR på nationalt plan.

Desuden fører EDPS et register over afgørelser truffet af nationale tilsynsmyndigheder i overensstemmelse med one-stop-shop-mekanismen (artikel 60 i GDPR). Registret er en værdifuld ressource i bestræbelserne på at vise, hvordan tilsynsmyndighederne samarbejder om at håndhæve GDPR. Det giver en ekstraordinær mulighed for at læse endelige afgørelser vedrørende specifikke registreredes rettigheder, der er truffet af og involverer forskellige tilsynsmyndigheder.

Rapporten fra 2022 indeholder en tematisk analyse af afgørelser vedrørende artikel 17 i GDPR (ret til sletning) og artikel 21 i GDPR (ret til indsigelse).

3.1. GRÆNSEOVERSKRIDENDE SAMARBEJDE

En af de nationale tilsynsmyndigheders opgaver er at koordinere beslutningstagningen i grænseoverskridende sager om databehandling.

Mellem den 1. januar og den 31. december 2022 var der 310 tilfælde i databasen, hvoraf 254 skyldtes

klager, mens 56 havde anden oprindelse, såsom undersøgelser, lovkrav og/eller mediedækning.

One-stop-shop-mekanismen kræver samarbejde mellem den ledende tilsynsmyndighed og de berørte tilsynsmyndigheder. Den ledende tilsynsmyndighed leder undersøgelsen og spiller en central rolle i arbejdet med at opnå konsensus mellem de berørte tilsynsmyndigheder og finde frem til en koordineret afgørelse. Mellem den 1. januar 2022 og den 31. december 2022 var der 714 one-stop-shop-procedurer, som resulterede i 330 **endelige afgørelser**.

Den gensidige bistandsprocedure sætter tilsynsmyndighederne i stand til at anmode andre tilsynsmyndigheder om oplysninger og andre foranstaltninger med henblik på et effektivt samarbejde, f.eks. forhåndstilladelser og høringer, inspektioner og undersøgelser. Mellem den 1. januar 2022 og den 31. december 2022 indledte tilsynsmyndighederne 248 formelle gensidige bistandsprocedurer og 2924 procedurer for frivillig gensidig bistand.

4. HØRINGER AF INTERESSETER

Databeskyttelsesrådet gennemførte den femte årlige undersøgelse som led i sin gennemgang af aktiviteterne i henhold til artikel 71, stk. 2, i GDPR. Undersøgelsen fokuserede på EDPB'S arbejde og resultater i 2022, navnlig dets retningslinjer, fælles udtalelser og høringsarbejde, for at fastslå nytten af dets vejledning til fortolkning af bestemmelserne i GDPR og for at finde bedre måder til at støtte organisationer og enkeltpersoner i at navigere i EU's databeskyttelsesramme. Blandt de adspurgte personer var privatlivs- og IT-eksperter, repræsentanter for EU's organisationer for databeskyttelsesansvarlige samt akademikere og advokater med speciale i databeskyttelse og retten til privatlivets fred.

5. STRATEGI OG MÅLSÆTNINGER FOR 2023

I det kommende år stræber Det Europæiske Databeskyttelsesråd efter at tage endnu større skridt i retning af at fuldføre nøgletiltag vedrørende de fire søjler i sin **strategi for 2021-2023**. Dette omfatter: fremme af harmonisering og fremme af overholdelse (søjle 1), støtte til effektiv håndhævelse og effektivt samarbejde mellem nationale tilsynsmyndigheder (søjle 2), en tilgang til nye teknologier baseret på grundlæggende rettigheder (søjle 3) og sikring af en global dimension (søjle 4). I overensstemmelse med artikel 29 i EDPB's forretningsorden udarbejdede EDPB i begyndelsen af februar 2023 sit toårige **arbejdsprogram** for 2023 og 2024 på grundlag af EDPB's strategi og de behov, som medlemmerne havde identificeret som en prioritet for interessenterne.



KONTAKTOPLYSNINGER

Postadresse
Rue Wiertz 60, B-1047 Bruxelles

Kontoradresse:
Rue Montoyer 30, B-1000 Bruxelles