

ГОДИШЕН ДОКЛАД 2022

РАЦИОНАЛИЗИРАНЕ НА
ПРАВОПРИЛАГАНЕТО
ПОСРЕДСТВОМ
СЪТРУДНИЧЕСТВО

РЕЗЮМЕ



edpb



European Data Protection Board

ВЪВЕДЕНИЕ

Европейският комитет по защита на данните (ЕКЗД) е независим европейски орган, създаден с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), чиято цел е да осигурява съгласуваното прилагане на правилата за защита на данните в цялото Европейско икономическо пространство (ЕИП). Той постига тази цел чрез насърчаване на сътрудничеството между националните надзорни органи и издаване на общи насоки за ЕИП относно тълкуването и прилагането на правилата за защита на данните.

ЕКЗД се състои от ръководителите на надзорните органи на държавите от ЕС и Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД). Надзорните органи на държавите от ЕИП (Исландия, Лихтенщайн и Норвегия) също са членове на ЕКЗД, но нямат право на глас. Европейската комисия и — когато се отнася до въпроси, свързани с ОРЗД — Надзорният орган на Европейската асоциация

за свободна търговия имат право да участват в дейностите и заседанията на ЕКЗД. Седалището на ЕКЗД е в Брюксел.

ЕКЗД разполага със секретариат, който се осигурява от ЕНОЗД. Условието за сътрудничество между ЕКЗД и ЕНОЗД са уредени в Меморандум за разбирателство.





1. АКЦЕНТИ ОТ 2022 Г.

1.1. СЪТРУДНИЧЕСТВО В СФЕРАТА НА ПРАВОПРИЛАГАНЕТО

ЕКЗД играе ключова роля в прилагането на законодателството за защита на данните. Той осигурява последователност и насърчава сътрудничеството между надзорните органи в областта на правоприлагането. През 2022 г. бяха предприети множество инициативи с цел рационализиране на сътрудничеството, като например:

- Няколко работни групи работиха по важни теми с трансгранично измерение;
- 22 надзорни органа започнаха координирани разследвания във връзка с предоставянето на около 100 услуги в облак, които се използват в публичния сектор в цялото ЕИП; и

- Беше създадена експертна група за съдействие с цел подпомагане и увеличаване на капацитета на надзорните органи да упражняват контрол, да провеждат разследвания и да осигуряват прилагането на законодателството.

През април 2022 г. членовете на ЕКЗД проведоха заседание във Виена и потвърдиха ангажимента си за тясно трансгранично сътрудничество в съответствие със стратегията на ЕКЗД за периода 2021—2023 г. и с усилията му да разработи всеобхватен и основан на сътрудничеството подход за решаване на въпроси, свързани с прилагането на ОРЗД. В приетото по време на заседанието **изявление** се изтъкнаха договорените от членовете действия за по-нататъшно засилване на сътрудничеството във връзка със стратегически случаи и за разнообразяване на набора от методи на сътрудничество, използвани за гарантиране на стриктното прилагане на ОРЗД.

Освен това, за да се насърчи ефективното взаимодействие между надзорните органи, ЕКЗД и трети страни, ЕКЗД прие Насоки 02/2022 относно прилагането на член 60 от ОРЗД. Целта е да се предоставят насоки относно условията за сътрудничество и механизма за обслужване на едно гише. На практика това помага на надзорните органи да въведат свои собствени национални процедури по начин, който е съгласуван със сътрудничеството в рамките на механизма за обслужване на едно гише.

На последно място, за да се хармонизира подходът, използван от надзорните органи при изчисляването на глобите, ЕКЗД прие първата версия на Насоки 04/2022. В този документ ЕКЗД разработи систематична и хронологична методология, включваща пет стъпки, която надзорните органи в ЕИП могат да използват за изчисляване на административните глоби за извършени нарушения на ОРЗД. Той допринася за изпълнението на важна част от стратегията на ЕКЗД за изграждане на по-ефективно сътрудничество между надзорните органи по трансгранични случаи.

1.2. РЕШЕНИЕ 01/2022 ОТНОСНО СПОРА, ВЪЗНИКНАЛ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРОЕКТА ЗА РЕШЕНИЕ НА ФРЕНСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ОТНОСНО ASSOR SA СЪГЛАСНО ЧЛЕН 65, ПАРАГРАФ 1, БУКВА А) ОТ ОРЗД

В своето Решение 01/2022 ЕКЗД се произнесе по спор относно глоба срещу френското дружество за хотелиерство и ресторантьорство Assor SA. Френският водещ надзорен орган издаде проект за решение срещу Assor SA вследствие на жалби, свързани с незначитане на правото на възражение срещу получаването на маркетингови съобщения по пощата и/или трудности, срещнати при упражняването на правото на достъп. ЕКЗД реши,

че френският водещ надзорен орган трябва да преоцени елементите, на които се е позовал за изчисляване на размера на глобата, за да се гарантира, че тя отговаря на критерия за възпиращ ефект. В резултат на това наложената на Assor SA глоба съгласно ОРЗД беше увеличена от първоначалните 100 000 EUR, наложени от френския водещ надзорен орган, на 500 000 EUR вследствие на решението със задължителен характер на ЕКЗД.

1.3. РЕШЕНИЕ СЪС ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН ХАРАКТЕР 2/2022 ОТНОСНО ВЪЗНИКНАЛИЯ СПОР ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРОЕКТА ЗА РЕШЕНИЕ НА ИРЛАНДСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ОТНОСНО META PLATFORMS IRELAND LIMITED (INSTAGRAM) СЪГЛАСНО ЧЛЕН 65, ПАРАГРАФ 1, БУКВА А) ОТ ОРЗД

ЕКЗД прие решение със задължителен характер въз основа на член 65, параграф 1, буква а) от ОРЗД, с което се произнесе по политиката на Instagram за показване на личните профили на деца като публични по подразбиране и за задължителното публично разкриване на техните данни за контакт при използването на бизнес профили. ЕКЗД заключи, че Instagram, част от Meta Platforms Ireland Limited (Meta IE), е обработвало неправомерно личните данни на деца, и даде указания на ирландския водещ надзорен орган да измени проекта си за решение, като включи в него нарушението на член 6, параграф 1 от ОРЗД.

Вследствие на решението със задължителен характер на ЕКЗД ирландският водещ надзорен орган прие окончателното си решение срещу Meta IE. Беше установено, че Meta IE е нарушило член 6, параграф 1 от ОРЗД. Окончателната глоба е максималната сума от диапазона 202—405 милиона евро, който първоначално беше предвиден в проекта за решение.

Решението със задължителен характер 2/2022 представлява първото решение в целия ЕС относно правата на защита на данните на децата, от което става ясно, че дружествата, обработващи данни на деца, трябва да вземат специални предпазни мерки, когато го правят.

1.4. РЕШЕНИЕ СЪС ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН ХАРАКТЕР 3/2022 ОТНОСНО СПОРА, ПОВДИГНАТ ОТ ИРЛАНДСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ВЪВ ВРЪЗКА С META PLATFORMS IRELAND LIMITED И НЕГОВАТА УСЛУГА FACEBOOK (ЧЛЕН 65 ОТ ОРЗД) И РЕШЕНИЕ СЪС ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН ХАРАКТЕР 4/2022 ОТНОСНО СПОРА, ПОВДИГНАТ ОТ ИРЛАНДСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ВЪВ ВРЪЗКА С META PLATFORMS IRELAND LIMITED И НЕГОВАТА УСЛУГА INSTAGRAM (ЧЛЕН 65 ОТ ОРЗД)

ЕКЗД прие две решения със задължителен характер въз основа на член 65, параграф 1, буква а) от ОРЗД относно законосъобразността и прозрачността на дейностите на Facebook и Instagram по обработване на данни за целите на поведенческата реклама. Решенията със задължителен характер бяха приети, след като ирландският надзорен орган (действащ като водещ надзорен орган) задейства две процедури за разрешаване на спорове във връзка с възражения, повдигнати от засегнатите надзорни органи.

ЕКЗД заключи, че и в двата случая Meta IE няма правно основание за обработването и следователно е нарушило член 6, параграф 1 от ОРЗД. Той даде указания на ирландския надзорен орган да включи в окончателните си решения разпореждане в срок от три месеца Meta IE да приведе обработването на лични данни за целите на поведенческа реклама в контекста на услугите

на Facebook и Instagram в съответствие с член 6, параграф 1 от ОРЗД.

Освен това, що се отнася до чувствителните данни, ЕКЗД изрази несъгласие с предложеното от ирландския надзорен орган заключение, че Meta IE не е правно задължено да разчита на съгласие за извършване на дейностите по обработване, тъй като не може да се стигне до такова заключение без допълнителни разследвания. Ето защо ЕКЗД реши, че ирландският надзорен орган трябва да проведе ново разследване. Освен това, ЕКЗД даде указания на ирландския надзорен орган да включи в двете окончателни решения констатация за нарушение на принципа на добросъвестност и да приеме подходящи корективни мерки.

По отношение на санкциите ЕКЗД установи, че предложените глоби не отговарят на изискването да бъдат ефективни, пропорционални и възпиращи и че следва да бъде наложена административна глоба за допълнително нарушение на член 6, параграф 1 от ОРЗД. Това доведе до значително увеличение на размера на глобите в окончателните решения на ирландския надзорен орган (от максимум 36 милиона евро и 23 милиона евро в проектите за решения относно Facebook и Instagram съответно на 210 милиона евро и 180 милиона евро в окончателните решения).

1.5. РЕШЕНИЕ СЪС ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН ХАРАКТЕР 5/2022 ОТНОСНО СПОРА, ПОВДИГНАТ ОТ ИРЛАНДСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ВЪВ ВРЪЗКА С WHATSAPP IRELAND LIMITED (ЧЛЕН 65 ОТ ОРЗД)

През декември 2022 г. ЕКЗД прие решение със задължителен характер относно разследване, основано на жалба, във връзка със законосъобразността и добросъвестността на обработването на данни от страна на WhatsApp IE за целите на подобряване на услугата. ЕКЗД стигна

до заключението, че WhatsApp IE неправилно се е позовало на договор като правно основание за обработването на лични данни и по този начин е нарушило член 6, параграф 1 от ОРЗД. Освен това, ЕКЗД счита, че дейностите на WhatsApp IE са нарушили принципа на добросъвестност съгласно член 5, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

ЕКЗД поиска ирландският надзорен орган да проведе разследване на операциите по обработване на WhatsApp IE, за да определи дали се обработват специални категории лични данни (член 9 от ОРЗД); дали се обработват данни за целите на поведенческата реклама, за маркетингови цели, както и за предоставянето на статистически данни за функционирането на трети страни и обмена на данни със свързани дружества за целите на подобряване на услугата.

Що се отнася до корективните мерки, ЕКЗД поиска от ирландския надзорен орган да включи в окончателното си решение разпореждане WhatsApp IE да приведе обработването на лични данни, с цел подобряване на услугата в контекста на „условията за ползване на услугата“, в съответствие с член 6, параграф 1 от ОРЗД в рамките на определен срок и да наложи административна глоба за нарушенията на член 6, параграф 1 от ОРЗД.

На последно място, срещу решенията със задължителен характер на ЕКЗД бяха подадени жалби пред Съда, а секретариатът на ЕКЗД подготвя защитата. В решение на Общия съд на ЕС от 7 декември 2022 г. се посочва, че жалбата за отмяна, подадена от WhatsApp Ireland Ltd (WhatsApp IE) срещу решението със задължителен характер 01/2021 на ЕКЗД, е недопустима.

2. ЕВРОПЕЙСКИ КОМИТЕТ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ — ДЕЙНОСТИ ПРЕЗ 2022 Г.

За да се гарантира последователното прилагане на ОРЗД в цялото ЕИП, ЕКЗД издава общи насоки за изясняване на европейското законодателство за защита на данните. През 2022 г. ЕКЗД прие 12 насоки и препоръки по теми като уведомленията за нарушения на сигурността на личните данни, кодексите за поведение като инструменти за предаване на данни, правата на субектите на данни, моделите със заблуждаващо проектиране, изчисляването на административните глоби и прилагането на практика на уреждането на спорове по взаимно съгласие. Сред тези насоки и препоръки ЕКЗД прие и два документа след обществена консултация.

ЕКЗД прие също така 8 законодателни документа, адресирани към институциите на ЕС или националните органи. Това включва 4 съвместни становища, приети съвместно с ЕНОЗД, по проекти на законодателни актове на ЕС.

ЕКЗД издаде становища във връзка с механизма за съгласуваност, за да се гарантира последователното прилагане на ОРЗД от националните надзорни органи. През 2022 г. бяха издадени 32 становища по член 64 от ОРЗД. Тези становища се отнасяха главно до проекти за решения относно задължителни фирмени правила и проекти на изисквания за акредитация на сертифициращи органи или органи за наблюдение на спазването на кодексите за поведение.

3. ДЕЙНОСТИ НА НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ ПРЕЗ 2022 Г.

Националните надзорни органи са независими публични органи, които гарантират последователното прилагане на законодателството в областта на защитата на данните. Те играят

ключова роля за защитата на правата на физическите лица в областта на защитата на данните, особено чрез упражняване на корективни правомощия. На уебсайта на ЕКЗД са публикувани подбрани **надзорни дейности на надзорните органи**, свързани с прилагането на ОРЗД на национално равнище.

Освен това ЕНОЗД поддържа **регистър** на решенията, приети от националните надзорни органи в съответствие с механизма за обслужване на едно гише (член 60 от ОРЗД). Регистърът е ценен ресурс, който показва как надзорните органи работят заедно за прилагането на ОРЗД. Той предлага изключителна възможност да се прочетат свързаните с конкретни права на субектите на данни окончателни решения, приети от или включващи различни надзорни органи.

Докладът за 2022 г. включва тематичен анализ на случаите, в който се анализират решения, свързани с член 17 от ОРЗД (право на изтриване) и член 21 от ОРЗД (право на възражение).

3.1. ТРАНСГРАНИЧНО СЪТРУДНИЧЕСТВО

Една от задачите на надзорните органи е да координират вземането на решения по отношение на трансгранични случаи на обработване на данни.

Между 1 януари и 31 декември 2022 г. в базата данни бяха вписани 310 случая, 254 от които произтичат от жалба, а 56 са с друг произход, като например разследвания, правни задължения и/или съобщения в медиите.

Механизмът „обслужване на едно гише“ изисква сътрудничество между водещия надзорен орган и засегнатите надзорни органи. Водещият надзорен орган води разследването и изпълнява основна роля в процеса за постигане на консенсус между засегнатите надзорни органи, в допълнение към дейностите за постигане на координирано

решение. Между 1 януари 2022 г. и 31 декември 2022 г. имаше 714 проекти за решения, довели до 330 окончателни решения.

Процедурата за взаимопомощ дава възможност на надзорните органи да искат информация от други надзорни органи или да поискат други мерки за ефективно сътрудничество, като например искания за предоставяне на предварителни разрешения или провеждане на предварителни консултации, проверки и разследвания. Между 1 януари 2022 г. и 31 декември 2022 г. надзорните органи започнаха 248 официални процедури за взаимопомощ и 2924 доброволни процедури за взаимопомощ.

4. КОНСУЛТАЦИИ СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

ЕКЗД проведе петото годишно проучване като част от своя преглед на дейностите съгласно член 71, параграф 2 от ОРЗД. Проучването беше съсредоточено върху работата и резултатите на ЕКЗД през 2022 г. — по-специално върху неговите насоки, съвместни становища и консултативна дейност — за да се определи ползата от неговите насоки за тълкуване на разпоредбите на ОРЗД и да се набележат по-добри начини за подпомагане на организациите и физическите лица да се ориентират в рамката на ЕС за защита на данните. Сред анкетираните лица бяха експерти в областта на неприкосновеността на личния живот и информационните технологии, представители на организациите на длъжностните лица по защита на данните на ЕС, както и представители на академичните среди и юристи в областта на защитата на данните и правото на неприкосновеност на личния живот.



5. СТРАТЕГИЯ И ЦЕЛИ ЗА 2023 Г.

През следващата година ЕКЗД има за цел да предприеме още по-големи стъпки за приключване на ключовите действия, свързани с четирите стълба на неговата стратегия за периода 2021—2023 г. Това включва: постигане на напредък по отношение на хармонизацията и улесняване на спазването (стълб 1), подкрепа за ефективното правоприлагане и ефикасно сътрудничество между националните надзорни органи (стълб 2), възприемане на подход към новите технологии, базиран на основните права (стълб 3) и гарантиране на глобално измерение (стълб 4). В съответствие с член 29 от Правилника за дейността на ЕКЗД в началото на февруари 2023 г. ЕКЗД разработи своята двугодишна работна програма за 2023 г. и 2024 г. въз основа на стратегията на ЕКЗД и нуждите, определени от членовете като приоритет за заинтересованите страни.

ДАНИИ ЗА КОНТАКТ

Пощенски адрес:
Rue Wiertz 60, B-1047 Brussels

Служебен адрес:
Rue Montoyer 30, B-1000 Brussels